Datum 2023-03-17
Fastställd av Samverkansgrupp av rehabchefer SU/PV/Kommun

Uppdragshandling för

Utreda och ta fram förslag på flödesbeskrivningar som beskriver förskrivningsprocessen av hjälpmedel i samband med utskrivning från sjukhus till regional och kommunal primärvård.

Uppdragsgivare: Samverkansgrupp av rehabchefer SU/PV/Kommun
Uppdragsmottagare: Camilla Lundqvist, Processledare TGÄ, Ordförande UG SAMSA.
Maria Knutsson, Göteborg Stad
Åsa Behrens, Öckerö/ Krankommunrepresentant
Miriam Olausson, Partille/Krankommunrepresentant
Gillian Asplin, SU, SAMSA ombud
Carina Göransson, hjälpmedelssamordnare SU
Anna-Karin Andersson, Vårdval Rehab Närhälsan
Sofia Jeppsson, Vårdval Rehab Capio
Louise From, Omtanken Frölunda
Sofia Lökholm, Sjukhusen i väster

Bakgrund

Processen kring hjälpmedelsförskrivning styrs bland annat av Handboken för förskrivning av personliga hjälpmedel. Ansvarsfrågan kring vem som bedömer vilket behov, när och vem som förskriver vilket hjälpmedel är svårare att navigera igenom då det är ett gränsland för förskrivarna när patienten rör sig i vårdkedjan. Detta ställer stora krav på respektive legitimerad och när kommunikationen eller kännedomen om varandras förutsättningar inte finns kan det leda till fördröjningar och akutbeställningar vilket både innebär fördröjningar för patient och en ökad kostnad för verksamheterna.
Under hösten 2022 sammansattes en arbetsgrupp på uppdrag från Temagrupp Äldre som skulle förtydliga hjälpmedelsförskrivningsprocessen vid utskrivning och ett bra uppstartsarbete gjordes. Arbetet resulterade inte i enighet och uppdraget förankrades inte i hela delregionala samverkansområdet varav arbetet pausades. Förslaget att undersöka frågan ytterligare kopplat till nyskapande av Temagrupp Rehabilitering, Habilitering och Hälsa lyftes i mars 2023 och ledde fram till denna reviderade uppdragsbeskrivning.

Syfte

Syftet är att utveckla en samsyn kring de flesta ansvarsfrågorna kopplat till hjälpmedelsförskrivningar i samband med utskrivning från sjukhuset till regional eller kommunal primärvård. Att underlätta patientens förskrivningsprocess för hjälpmedel

i samband med vårdövergångar för en kvalitetssäkrad, snabbare och mer kostnadseffektiv hantering.

Mål

Målet är att identifiera olika förutsättningar och utmaningar, att skapa samsyn genom flödesbeskrivningar av förskrivarprocessen utifrån ett rehabiliteringsperspektiv för ”de vanligaste förekommande patientgrupperna”.
Förtydliga hur olika parter kan underlätta både för individen och förskrivarprocessen genom att öka kunskapen om varandras förutsättningar.

Uppdragsbeskrivning

Arbetsgruppen sammankallas så att alla får chansen att sätta sig in i bakgrundsarbetet innan vi påbörjar vidare kartläggningen med fokus att förstå, definiera, utveckla och leverera ett material som ska kunna underlätta för rehabiliteringspersonalen i förskrivningsprocessen av hjälpmedel i samband med utskrivning från sjukhuset. Fokusera på allt som sker vid inskrivning; hur ser vårdbegäran ut - ger vi alla parter rätt information? När i planeringen identifieras behoven? Var påbörjas förskrivarprocessen? Hur tar vi över en förskrivningsprocess som är påbörjad? Viktigt att utgå från de förutsättningar som nu finns för att kunna skapa samsyn och förståelse så lösningar framåt kan skapas. Arbetsgruppen rapporterar förslag tillbaka till uppdragsgivare via Camilla Lundqvist som är sammankallande för arbetsgruppen.

Uppföljning sker framgent via Temagruppen genom återkoppling från verksamheterna men också genom att följa avvikelser i samverkan i MedControl Pro.

Styrande överenskommelser/avtal

Arbetsgruppen ska ta hänsyn till gällande avtal och riktlinjer.

Kommunikation

Resultatet av arbetet kommuniceras genom samverkansstrukturen och genom representanter för eventuell Temagrupp Rehabilitering vidare ner i verksamheterna.

Tidplan

Uppstart i maj via kortare teams möte, arbetsgruppen bokar sedan tre möten à 3h under hösten 2023 med målet att kunna leverera ett förslag till temagruppen i november. Inläsningstid tillkommer mellan mötestillfällena.

Budget

Inom ram hos de olika huvudmännen.