

Årsrapport  
Kommun och sjukvård  
Samverkan i Göteborgsområdet

Fastställd av Ledningsgrupp för samverkan, LGS, 2021-01-21

2020

## Innehåll

Styrning och ledning.....	2
Utvecklingsgrupp SAMSA .....	12
Temagrupp Barn och unga .....	15
Temagrupp Mitt i Livet.....	20
Temagrupp Psykiatri .....	22
Temagrupp Äldre .....	27
NOSAM Angered .....	30
NOSAM Askim-Frölunda-Högsbo Äldre .....	38
NOSAM Centrum Barn och unga.....	40
Lokal Västbusgrupp NOSAM Centrum .....	43
NOSAM Centrum Mitt i livet och Psykiatri .....	45
NOSAM Centrum Äldre .....	48
NOSAM Lundby Barn och unga .....	50
Lokal Västbusgrupp NOSAM Lundby.....	53
NOSAM Härryda .....	55
NOSAM Majorna-Linné .....	58
Lokal Västbusgrupp NOSAM Majorna- Linné .....	61
NOSAM Mölndal .....	64
Lokal Västbusgrupp NOSAM Mölndal .....	67
NOSAM Partille .....	69
NOSAM Västra Göteborg Äldre .....	71
NOSAM Västra Hisingen.....	72
Lokal Västbusgrupp NOSAM Västra Hisingen.....	80
NOSAM Öckerö .....	83
NOSAM Örgryte-Härlanda.....	85
NOSAM Östra Göteborg.....	87
Lokal Västbusgrupp NOSAM Östra Göteborg.....	91

## Styrning och ledning

### Årsrapport 2020

Inom Göteborgsområdet samverkar tio sjukhus, ett 80-tal vårdcentraler, fem kommuner (varav tio stadsdelar) och ett stort antal allmäntandvårds- och specialisttandvårdskliniker för drygt 45 procent av befolkningen inom Västra Götaland.

Ingående parter representerar stora organisationer med tusentals anställda som befinner sig i olika verksamheter på olika nivåer. Samverkansarbetet har under året skett på såväl politisk som förvaltnings- och verksamhetsnivå, delregionalt och lokalt.

### Sammanfattning

*Vårdsamverkan i Göteborgsområdet – ständigt utveckling framåt:*

- Samverkansavtalet löper på
- Samverkansplan med övergripande mål och prioriteringar, 2020 -2023
- Genomförandet - verksamhetsansvar
- Brukarmedverkan - skall genomgå samtliga områden

*Under 2020 har LGS haft fokus på:*

- Ledningsgruppens uppdrag under pandemiläget.
- Uppföljning av överenskommelser, riktlinjer och rutiner. Läns gemensam rutin för hantering av avvikelser /brister i samverkan och förberedelser för kommuners och privata utförarens anslutning till IT-stödet Med Control PRO (MCP)
- Färdplan Nära vård/ omställning av hälso- och sjukvård. Mobil Närvård – vård i hemmet
- Psykisk hälsa – läns gemensam handlingsplan med tilläggsuppdrag; SIP, Barn och ungas hälsa, Samsjuklighet samt Suicidprevention. Uppföljning via indikatorer.
- Samverkan vid in- och utskrivning från slutna hälso- och sjukvård. Uppföljning via indikator och följeforskning Kommunforskning i Väst (KFiV)
- Specialiserad palliativ vård i Göteborgsområdet

LGS har under året träffats vid tre ordinarie möten, varav ett fysiskt. Under den rådande corona pandemin har ledningslinjen för samverkan tillfälligt ställt om för att hantera situationen, med tätare möten och utökad kontakt mellan NOSAM och utökat LGS. 20 extrainsatta, digitala avstämningsmöten med representation från Mölndals stad, Öckerö kommun samt Beredskapsjouren/läkarjouren. I anslutning här till har NOSAM ordförande och processtöd inbjudits till digital dialog med LGS ordförande via Skype.

LGS har pausat temagruppernas arbete under våren/sommaren och NOSAM har utökats med representation från SU.

Under året har det varit ett högt deltagande vid LGS extra Covid-möten. Något lägre deltagande vid ordinarie LGS möten.

Vid halvårsskiftet övergick ordförandeskapet till VGR/SU och vice ordförandeskapet till kommunerna/Göteborgs stad.

Delårsrapportering i form av ett Samverkanstorg Live, denna gång digitalt med fokus på erfarenheter och lärdomar från lokal vårdsamverkan under pandemin.

LGS beredningsgrupp har haft fyra digitala beredningsmöten under året.

Brister i samverkan berör frågor där överenskommelser och avtal inte följs. Under året har verksamheterna, i varierande grad, rapporterat kvartalsvis. Analysgrupp har sammanställt och tillsammans med utvecklings-/arbetsgrupper analyserat data. Åtgärdsförslag via temagrupper till LGS för ställningstagande.

#### [Kvartalsrapportering](#)

#### *Politiska samrådet*

Samrådet har träffats två gånger under året, vår och höst. Vid båda tillfällen fanns möjlighet att delta digitalt. Representerade vid digitala Samverkanstorget. Överlämning i december av ordförandeskapet till VGR/Styrelsen för Närhälsan. Kommunerna övertar vice ordförandeskapet genom Göteborgs stad.

Politiska presidiet har träffats två gånger digitalt.

#### *Under 2020 har politiska samrådet haft fokus på:*

- Samordnad hälsa, vård och omsorg. Indikatorer processuppföljning in- och utskrivning från slutna hälso- och sjukvård, somatik och psykiatri.
- Färdplan Nära vård - /omställning hälso- och sjukvård. Mobil närvård. Revidering av hälso- och sjukvårdsavtalet.
- Utredning organisation specialiserad palliativ vård i Göteborgsområdet
- Psykisk hälsa – genomförande av handlingsplan. Utvecklingsarbete barn och unga
- Information från politiska samrådsorganet SRO stående punkt på dagordningen.
- Brister i samverkan – uppföljning av överenskommelser och riktlinjer.

#### *Utvecklingsområde 2021:*

- Färdplan Nära vård /omställning hälso- och sjukvård
- HoS-avtal med delprojekt
- Samverkansstrukturen på länsregion, delregional, lokal nivå
- Samordnad hälsa, vård och omsorg, in- och utskrivning från slutenvård
- Psykisk hälsa och suicidprevention
- Kunskapsstyrning och regionala stödstrukturer (RSS)
- FVM – implementering av kärnsystemet Millennium, inkl. kommunala optioner

#### *Stödfunktion/Samverkanskontoret*

Den samordnade stödfunktionen vid Samverkanskontoret har en grundbemanning av fem processledare och en kommunikatör med heltidsuppdrag. Under året har två utvecklingsledare finansierats utanför LGS budget samt ett halvtidsuppdrag som delregional samordnare för Mobil Närvård.

## Övergripande mål, syfte och prioriterade fokusområde

Åren 2020 - 2023 innebär fortsatt arbete med att utveckla samarbetet kring identifierade målgrupper. Samverkansavtalet löper på. Brukarmedverkan ska genomsyra samtliga områden. Vision Västra Götaland – ”Det goda livet” är vägledande och hälso och sjukvårdsavtalet är styrande.

Övergripande målet beskriver de långsiktiga effekterna som eftersträvas - att samverkan mellan kommun och region ska utjämna skillnader i hälsa. Syftet är att effektivt samordna och individanpassa insatser så att den enskilde får vård, stöd och omsorg av god kvalitet.

Temagrupperna tar fram handlingsplaner med aktiviteter utifrån prioriterade fokusområden.

Linjeverksamheten ansvarar för genomförandet. Samtliga chefsnivåer behöver vara delaktiga i besluten om samverkan.

### *Prioriterade fokusområden*

Utveckla sammanhållen hälsa, vård och omsorg för individen genom att fokusera på:

- In- och utskrivningsprocessen.
- Tidiga samordnade insatser för att främja hälsa och förebygga ohälsa.
- Fysisk hälsa vid psykisk ohälsa/sjukdom.

## Aktuella frågor under året

### **Kommunikation**

Webb:

Temagruppernas sidor har fått ny struktur, med syfte att informationen ska finnas på första sidan, och minska undersidor. Mängden besökare är samma som föregående år, dock ser man en förflyttning till vilka sidor som besökts. Den dedikerade Covid-sidan har attraherat en stor mängd besökare, med peakar i mars och september. Det indikerar att webbsidan som samlat information, anteckningar och kontaktinformation har använts väl.

Besöksmönstret ser i övrigt ut som tidigare år, med nedgång under sommar och jul.

Kommunikation i samband med covid-19:

När samverkansorganiseringen ställde om ledningslinjen i samband med covid-19 togs en plan för kommunikation fram i LGS. Kommunikationsvägar tydliggjordes och mallar för dokumentation togs fram. Ett antal informationsbrev/nyheter togs fram och skickades ut från samverkansorganiseringen med budskap till de interna organisationerna om bland annat att NOSAM är ett samverkansforum att prioritera under smittspridningen. Ett pressmeddelande skickades ut från samverkansorganiseringen, tillsammans med SU, med budskapet: Tryggaste vården för äldre finns utanför sjukhusen

Kommunikationsstrategi:

Vi har fortsatt att använda rörlig media. Kortinformationen har endast filmats ett par gånger, pga omläggning till distansmöten. En film om samverkan framtagen för utbildningar Basnivå i samverkan, har tagits fram.

Kommunikationsstöd och övrigt:

- Bearbetning av dokument och rapporter.
- Mall för uppdragshandling framtagen, mall för redovisning av medel påbörjad.
- Löpande arbete med att publicera anteckningar, nyheter och uppdatera information på webben. 29 nyheter publicerade under året, tyngdvikt på covid.
- Inga nyhetsbrev skickades ut för att ta hänsyn till det stora kommunikationsflödet med covid-frågor.
- Information och material kring kvartalsrapportering av brister i samverkan.

### **Ledningsgrupp för samverkan (LGS)**

LGS arbetar på en strategisk övergripande nivå och består av förvaltningschefer eller motsvarande mandat från ingående parter samt beredande tjänstepersoner från kommun och region och processledaren för LGS.

Politiskt fastställt samverkansavtal löper på. Samverkansplanen med övergripande mål och prioriterade fokusområde är förlängd för perioden 2020 - 2023.

Beredningsgruppen består av ordförande, vice ordförande och processledaren. Temagruppernas ordförande bjuds in.

LGS har under året representerat i länsgemensam ledningsgrupp *Vårdsamverkan Västra Götaland (VVG)*, operativ styrgrupp *Omställning/Nära vård*, *Ledningsråd för samordnad hälsa, vård och omsorg samt Kunskapsrådet*. Vårdsamverkan inom Göteborgsområdet har också representerats i *Styrgrupp psykisk hälsa* genom representanter från temagrupp psykiatri, liksom *Regionala beredningsgruppen för samordnad hälsa, vård och omsorg*, genom processledare.

LGS har under 2020 haft fokus på:

- Ledningsgruppens uppdrag under pandemiläget.
- Uppföljning av överenskommelser, riktlinjer och rutiner. Länsgemensam rutin för hantering av avvikelser /brister i samverkan och förberedelser för kommuners och privata utförarens anslutning till IT-stödet Med Control PRO (MCP)
- Färdplan Nära vård/ omställning av hälso- och sjukvård. Mobil Närvård – vård i hemmet
- Psykisk hälsa – länsgemensam handlingsplan med tilläggsuppdrag; SIP, Barn och ungas hälsa, Samsjuklighet samt Suicidprevention. Uppföljning via indikatorer.
- Samverkan vid in- och utskrivning från slutna hälso- och sjukvård. Uppföljning via indikator och följeforskning Kommunforskning i Väst (KFiV)
- Specialiserad palliativ vård i Göteborgsområdet

### **Uppföljning, delårsrapport/halvår Samverkanstorg live**

Delårsrapporteringen skedde i år digitalt. Inbjudan till politiska samrådet, ledningsgruppen, temagrupper, NOSAM och Utvecklingsgrupp SAMSA. Ett 40-tal deltagare anslöt via Skype, förmiddagen den 7 oktober. Fokus på NOSAM som lyfte fram goda exempel på hur samverkan utvecklats under Corona-pandemin.

[Kort sammanfattning av Samverkanstorget live publicerad på webben](#)

### **Delregionala riktlinjer och vägledningar**

Framtagande av nya och revidering av tidigare fastställda delregionala riktlinjer och vägledningar har under året skett via temagrupperna.

### **Brister i samverkan - övergripande systemfel**

Samverkan brister när gemensamma överenskommelser, riktlinjer och rutiner inte efterföljs. Under året har verksamheterna, i varierande grad, rapporterat in data kvartalsvis. Analysgrupp bemannad av processledarna har sammanställt och i samarbete med utvecklings-/arbetsgrupper analyserat övergripande systemfel. Åtgärdsförslag till LGS via temagrupper.

[Sammanställning av kvartalsrapporter 2020](#)

Undantaget är överenskommelse om samarbete mellan Västra Götalandsregionen och kommunerna i Västra Götaland kring personer med psykisk funktionsnedsättning och personer med missbruk 2017 - 2020 samt Västbus reviderade riktlinjer, 2012.

[Uppdrag Berosam och lokala arbetsgrupper Västbus](#)

### **LGS mötesfrekvens**

LGS har under året träffats vid tre ordinarie möten, varav ett fysiskt. Under den rådande corona pandemin har ledningslinjen för samverkan tillfälligt ställt om för att hantera situationen, med tätare, digitala möten och utökad kontakt mellan NOSAM och LGS. 20 extramöten har arrangerats under året med utökad representation, från Mölndals stad, Öckerö kommun samt Beredskapsjouren/läkarjouren.

I anslutning till extra LGS möten har NOSAM ordförande och processtöd inbjudits till digital dialog med LGS ordförande.

LGS har pausat temagruppernas arbete under våren/sommaren och NOSAM har utökats med representation från SU.

### **Ledamöter**

LGS består av 17 ordinarie ledamöter från ingående parter, kommunalförbundet en adjungerad plats. Ersättare utses inte. Under året har det varit ett högt deltagande vid extra Covid-möten. Något lägre deltagande vid ordinarie LGS möten.

Vid halvårsskiftet övergick ordförandeskapet till VGR/SU, Åsa Sand. Vice ordförandeskapet till kommunerna/Göteborgs stad, Babbs Edberg.

## Ledamöter

Lena Lager, ordf. -30/6	Socialchef, Härryda kommun
Göran Matejka, vice ordf. -30/6	Bitr. sjukhusdirektör, SU
Åsa Sand, T. f ordf. 1/7	Områdeschef, område 3, SU
Anders Glansén. (våren)	Ekonomidirektör, SU
Maria Taranger (fr o m sept)	Områdeschef, område 6, SU
Anders Ljungné	Tandvårdschef, Allmäntandvården, VGR
Tobias Nilsson	Bitr. sjukhusdirektör, Sjukhusen i Väster
Henrietta Arwin	Primärvårdschef, Närhälsan
Åsa Lind	Primärvårdschef, Närhälsan
Annika Waser	Verksamhetschef, Habilitering Vuxen, VGR
Magnus Kronvall	Ansvarig tjänsteperson, G HSN, Koncernkontoret, VGR
Nick Johansson	VD, Omtanken, vårdcentral, BVC, rehab center, PrimÖr
Maria Ahlgren	Verksamhetschef, Carlanderska, PrimÖr
Anette Johannesson - 30/11	Avdelningschef Äldre, SLK, Göteborgs stad
Carin Bringestedt (hösten)	Sektorschef, Äldre, Göteborgs stad
Monika Sörensson (hösten)	Sektorschef, FH, Göteborgs stad,
Babbs Edberg, vice ordf 1/7	Stadsdelsdirektör, Centrum
Camilla Blomqvist	Stadsdelsdirektör, Norra Hisingen
Erika Hägg	Förvaltningschef, Vård-och omsorg Partille
Maria Ljung, adj.	Planeringsledare, GR, Social välfärd
Anne-Charlotte Larsson	Processledare LGS & Politiskt samråd

## LGS Beredningsgrupp

LGS beredningsgrupp består av ordförande, vice ordförande och processledaren.

Temagruppernas ordförande bjuds in och rekommenderas att delta.

Antal möten: Beredningsgruppen har haft fyra digitala beredningsmöten under året.

Beredningsgruppens planerade NOSAM dialogmöte i april ställdes in till förmån för extrainsatta avstämningsmöten som arrangerats under året.

### Ledamöter LGS Beredningsgrupp

Lena Lager, ordförande - 30/6	Socialchef, Härryda kommun
Åsa Sand, t.f. ordförande 1/7	Områdeschef, SU
Göran Matejka vice ordf. - 30/6	Bitr. sjukhusdirektör, SU
Babbs Edberg, vice ordf 1/7	Stadsdelsdirektör, Centrum, Göteborg
Anne-Charlotte Larsson	Processledare LGS

## Samverkanskontoret/stödfunktioner

Samordnad stödfunktion vid Samverkanskontoret har en grundbemanning av fem processledare och en kommunikatör med heltidsuppdrag. Under året har två

utvecklingsledare finansierats utanför LGS budget samt ett halvtidsuppdrag som delregional samordnare för Mobil Närvård. Uppdrag har förlängts enligt önskemål.

Processledaren för temagrupp Psykiatri har varit föräldraledig viss tid under året och

ersatts med vikarie. Fortsatt vakans av processledare för temagrupp Mitt i Livet som i stort varit pausad under året. Processledare för TG Äldre delat uppdrag mellan temagruppen och regionalt uppdrag som delregional samordnare för Mobil Närvård, VGR-finansiering. LGS har även under 2020 varit anställande part för gemensam vårdsamverkansresurs i uppdraget "Stärkt Brukarmedverkan". Finansiering via statliga stimulansmedel. Under december har rekryteringsprocess av ny kommunikatör avslutats med tillträde 2021-01-15. Vi tackar Josefin Lantz för gångna åren och önskar lycka till med nya uppdraget! Under 2020 har samordningen inom stödfunktionen i stort hanterats digitalt genom täta och regelbundna Husmöte samt ett antal Tema-möten kring aktuella frågor. Temagruppernas processledare har under året haft i uppdrag från LGS att verka som kommunikationsstöd mellan NOSAM och LGS under rådande pandemiläge. Antal Husmöte: 25 varav tre planeringsdagar (2 halvdagar, 1 heldag)

Processledare, utvecklingsledare och kommunikatör har även deltagit vid NOSAM dialog extra avstämningsmöten under året. Antal 20. Stödfunktionen deltog även vid delårsrapporteringen, Samverkanstorget digitalt den 7 oktober.

Nätverksarbete: Två gemensamma nätverksträffar under året med delregionala vårdsamverkansarenor. Digitala träffar arrangerats mellan representanter från kommunalförbundet GR och delregional vårdsamverkan SIMBA, SAMLA och Göteborgsområdet.

Kompetensutveckling: Processledare, kommunikatör och utvecklingsledare har under året erbjudits och i varierande grad deltagit vid såväl lokala som regionala och nationella digitala konferenser och webinarium.

### **Politisk samverkan**

Det politiska samrådet är ett organ för samverkan mellan Västra Götalandsregionen och Göteborgs Stad, Mölndals stad, Härryda kommun, Partille kommun och Öckerö kommun i frågor kring vård, stöd och omsorg för och med personer som är i behov av insatser från kommun och region. Arbetsformerna regleras inte i kommunallagen och samrådet har inte självständig beslutanderätt.

Politiska samrådet utgör ramen för vårdsamverkansarenan i Göteborgsområdet och uppföljning sker i nerskalad variant och löpande utifrån tilldelade uppdrag. Politiska samrådet efterfrågar samma data för samsyn av gemensamma problem där politiken konkret kan göra skillnad. Uppgiften är i första hand att diskutera och ta ställning i övergripande inriktningsfrågor med betydelse för utveckling av samverkan mellan kommun och sjukvård i Göteborgsområdet.

Beredning av ärenden till politiska samrådets möten ska ske i samarbete mellan presidiet, ledningsgruppen (LGS) och LGS Beredningsgrupp. Politiska samrådsgruppen tar inriktningsbeslut.

Förankring sker genom information till berörda styrelser och nämnder i hemorganisationerna. Fastställande av inriktningsbesluten sker i respektive berörd nämnd/styrelse.

Politiska samrådet utser inom sig ordförande och vice ordförande. Uppdragen innehas under två år och roterar mellan regionens beställarnämnder /utförarstyrelser och kommunerna

Politiska samrådet har sammanträtt två gånger under året. Vid båda tillfällen gavs möjlighet till digitalt deltagande. Planera utvecklingsdag tillsammans med ledningsgruppen ställdes in p.g.a pandemin. Politiskt deltagande vid delårsrapportering/Samverkanstorget i oktober. I december skedde överlämning av ordförandeskapet till VGR genom styrelsen för Närhälsan, för perioden 2021 - 2022. Vice ordförandeskapet till kommunerna, genom Göteborgs stad.

Politiska presidiet består av ordförande, vice ordförande, tillsammans med LGS ordförande och vice ordförande samt ansvarig tjänsteperson för Göteborgs hälso- och sjukvårdsnämnd. LGS processledare administrerar presidiets möten. Under året har presidiet haft två digitala möten

#### **Aktuella frågor under året**

- Samordnad hälsa, vård och omsorg. Indikatorer processuppföljning in- och utskrivning från slutna hälso- och sjukvård, somatik och psykiatri.
- Färdplan Nära vård - /omställning hälso- och sjukvård. Mobil närvård. Revidering av hälso- och sjukvårdsavtalet.
- Utredning organisation specialiserad palliativ vård i Göteborgsområdet
- Psykisk hälsa – genomförande av handlingsplan. Utvecklingsarbete barn och unga
- Information från politiska samrådsorganet SRO.
- Brister i samverkan – uppföljning av överenskommelser och riktlinjer.

Kort-film: [Info politiskt samråd oktober 2020](#)

Politiska samrådet bemannas av ordförande från berörda nämnder och styrelser som ordinarie representant samt ersättare från presidiet med närvaro- och yttranderätt

	Ordinarie	Ersättare
Göteborgs stad	Marie Brynolfsson Oskar Philblad Kerstin Brunnström	
Mölnbals stad	Göran Isacson	Ove Dröschler
Härryda kommun	Maria Kornevik Jakobsson	Hans Larsson
Partille kommun	Jonas Mårdbrink, ordf.	Bengt Odeholm

Öckerö kommun	Sandra Svensson	Ronald Caous (våren) Thomas Wijk
Västra HSN	Nicklas Attefjord, vice ordf.	Maria Brauer
Göteborgs HSN	-	-
Tandvårdstyrelsen	Kristina Carlsson	Lars-Erik Hansson
Styrelsen för Närhälsan	Monika Beiring	Can Altintasli
Styrelsen för region- gemensam hälso- och sjukvård	Charlotte Nordström	Michael Melby
Styrelsen för Sahlgrenska Universitetssjukhuset	Henrik Ripa (våren) Gustaf Josefson	Cecilia Dahlman Eek
Styrelsen för sjukhusgruppen i Väster	Anna-Lena Holberg	Birgit Lövkvist
Styrelsen för Rehabilitering & Hälsa	Patric Cerny	
SRO	Kent Lagrell, ordf. styrgrupp social välfärd GR.  Ordf. politiska BG för MTP (medicintekniska produkter)	

Övriga: Lena Lager, ordf. LGS, t o m 30/6. Göran Matejka, vice ordf. LGS, t.o.m. 30 /6.  
Åsa Sand, t f. ordförande LGS f r o m 1/7. Babbs Edberg, vice ordförande, LGS, f r o m 1/7.  
Magnus Kronvall, ansvarig tjänstperson, G HNS, Koncernkontoret, VGR.  
Anne-Charlotte Larsson, processledare LGS/politiska samrådet, sekreterare  
Josefin Lantz, kommunikatör

#### Utvecklingsområden 2021:

- Färdplan Nära vård, Hälso- och sjukvårdsavtalet. Mobil Närvård
- Ledningsstruktur för vårdsamverkan på läns - delregional och lokal nivå.
- Samordnad hälsa, vård och omsorg. In- och utskrivning från slutna hälso-och sjukvård, somatik och psykiatri.
- Psykisk hälsa: SIP, Samsjuklighet, Barn och ungas hälsa, Suicidprevention.
- Specialiserad palliativ vård – organisering för vård i hemmet
- Omvärldsbevakning - vad kan komma påverka vårdsamverkan framöver?
  - Kunskapsstyrning och regionala stödstrukturer (RSS)
  - FVM – implementering av kärnsystemet Millenium, inkl. kommunala optioner

## Ekonomi

Budgeterade kostnader för år 2020 var 5 072 000 kr. Utfall kostnader – 3 869 000 kr.  
Positivt utfall p.g.a. vakanser och delade uppdrag. Medel att överföra till 2021 uppgår till  
1 210 000 kr. Bilaga 1.

*” Vi har kittat ihop oss, lärt känna varandra och vuxit. Vi har gjort varandra bra och till större  
värde för de vi är till för”*

Göteborg 2021-01-13

Åsa Sand  
Ordförande LGS

Anne-Charlotte Larsson  
Processledare LGS

## Utvecklingsgrupp SAMSA

### Årsrapport 2020

Datum: 2020-12-21

#### Sammanfattning och analys

##### **Sammanfattning av utvecklingsgruppen SAMSA arbete under det gångna året**

Utvecklingsgruppen representeras av ledamöter från Göteborgs stad, Sahlgrenska Universitetssjukhuset, Närhälsan, Mölndals stad, Härryda, Partille, Öckerö kommun samt PrimÖR/Vårdcentral. Det har varit bra uppslutning på de fem möten som genomförts under året. Nya representanter: Lisethe Svanström Göteborgs Stad, Sara Blomqvist Göteborgs Stad, Katarina Eklund Psykiatri Psykos Sahlgrenska Universitetssjukhuset, Zofia Delauzun processledare temagrupp psykiatri samt Evelina Bredinger psykiatri Sahlgrenska universitetssjukhuset.

På grund av Covid-19 pandemin har alla möten utom ett genomförts via Teams. De planerade samverkansdialogerna under våren fick ställas in.

Den nya lagen: Lag (2017:612) om samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård har varit ett prioriterat målområde.

Psykiatrins betalningsfria dagar gick från 30 vardagar till 7 kalenderdagar och vidare till 3 kalenderdagar 1 april 2020. Kommunens betalningsansvar beräknas på medelvärdet av de dagar som patienten som är folkbokförda i respektive kommun varit kvar på sjukhuset efter att Meddelande om utskrivningsklar skickats, delat med kommunens samtliga ärenden. Patienter som legat mer än sju utskrivningsklara dagar faktureras separat. Medelvärdet har legat klart under de tre dagar.

Deltagare från UG SAMSA har varit representerade i Regionala SAMSA samt i olika arbetsutskott. AU användbarhet/ utveckling har utvecklat och testat i SAMSA inför driftsättning. AU rutin för att anpassa IT-tjänsten SAMSA utifrån lag/rutin. AU adm. för att arbeta fram rapporter och statistikunderlag samt AU distans, för att förbättra och öka användandet av distansmöte via videolänk.

Den pågående pandemin har påverkat arbetet i IT-tjänsten SAMSA. De fysiska planeringsmötena har ersatts av digitala möten. 97% av de bokade planeringsmötena genomfördes på distans, online eller telefon.

Från höstterminen har Regional beredningsgrupp samordnad hälsa, vård och omsorg startats upp med delvis ny gruppsammansättning, som består av representanter från de sex delregionala vårdssamverkansområdena, från Göteborgsområdet Anne-Charlotte Larsson och Björn Gunnarsson samt representation från GITS Operativ förvaltning. Regional beredningsgrupp leds av GITS Operativ förvaltning. Tre nya arbetsgrupper har bildats, rutin, utveckling och SiP, tre representanter finns med i grupperna från UG SAMSA. Arbetsgrupp avvikelse kommer att startas upp senare.

LGS har gett i uppdrag till ordförande för delregional utvecklingsgrupp SAMSA att ta fram förslag till uppdragshandling för översyn av lednings- och beredningsarbetet på delregional nivå, för att harmoniera med förvaltningsplanen för det länsgemensamma arbetet samordnad hälsa, vård och omsorg. Ska var klart Q1 2021.

Utvecklingsgrupp SAMSA fick i uppdrag att diskutera strategi kring planering av helger 2020 och framåt. Återkomma med förslag till LGS i januari. LGS antar då förslag till strategi kring planering av helger 2020 och framåt. Pragmatisk lösning utan gemensamma planeringstider. SU ringer till kommunen när det är dags för hemgång. "Vid planering i SAMSA skrivs numret in i Planeringsmeddelandet, om hemgång är förväntad under helgen. Numret ska vara till en person med mandat att fatta beslut om att patienten ska komma hem. Aktuell telefonlista behöver finnas inför varje storhelg".

### Utvecklingsområden och åtgärder för ökad måluppfyllelse

De nya representanter som företrädesvis kommer från psykiatrin innebär att innehållet på agendan kommer att breddas och utvecklas och ta till vara sakkunskapen därifrån som till exempel psyksam. fd. berösam. Som ett led i effektiv och bra avvikelshantering som ligger i tiden, går kommunerna inom Göteborgsområdet med i MedControlPro Q1 2021.

Den nya uppdragshandlingen kommer att sätta sin prägel på ärenden och uppgifter.

Statistiken under året har med önskvärd tydlighet visat att alla inblandade i utskrivningsprocessen gör ett mycket bra jobb med korta ledtider som gjort att vårdtiden som utskrivningsklar minskat och vårdplatserna har därmed omsatts snabbare.

Viktigt att även diskutera om kvalitet och hur vi följer lagen med den enskilde i fokus, i relation till statistiken och en fortsatt dialog om fast vårdkontakts roll som dirigent i processen.

Arbetet med att IT-stödet SAMSA ska användas fullt ut för patienter <65 år inom IFO och psykiatri fortsätter 2021. Fortsatt dialog kring planeringsprocessen som en del av SIP arbetet.

### Mål, aktivitet och utfall

Mål	Aktivitet	Uppföljning
Säkra in- och utskrivningsprocessen enligt gällande lagstiftning.	Identifiera problemområden och ta fram åtgärdsförslag genom händelseanalys och samlade erfarenheter inom nedanstående områden <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inskrivning</li> <li>• Planering</li> </ul>	Antal SiP: Statistiken visar en liten ökning men fortfarande är andelen SiP mycket låg sett till antalet utskrivningar.  Nöjdhet i verksamheterna med samverkan. Följeforskare har genomfört intervjuer och fokusgrupper. Rapport är på gång försenad på grund av den rådande pandemin. Följa regionala indikatorerna delregionalt. Uppföljningsindikatorer visar att alla inblandade vårdgivare jobbar på bra utifrån de riktlinjer och rutiner

Mål	Aktivitet	Uppföljning
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utskrivning</li> <li>• samordnade insatser efter utskrivning (SIP)</li> </ul>	<p>som upprättats. Genomsnittsberäkning på betalningsgrundade dagar ligger på 0,7 dag i snitt i hela regionen. SU specifikt ligger lite högre men klart under de tre dagar som är gränsen för att kommunerna får börja betala. Underlag för en ny patientbroschyr har tagit fram. Fastställs i LGS 210121.</p>
	<p>Identifiera behov av gemensam kompetensutveckling utifrån IT-tjänsten SAMSA och rutinen samt medverka till utbildningar.</p>	<p>Fem av UG SAMSA:s representanter har suttit med i regionala SAMSA gruppen och där ingått i olika arbetsutskott för framtagande och revidering av riktlinjer och rutiner samt utveckla IT-tjänsten SAMSA. Från höstterminen har gruppen ombildats till Regional beredningsgrupp Hälsa, vård och omsorg. Där två representanter från UG SAMSA deltar. De planerade samverkansdialogerna under våren kunde inte genomföras på grund av coronapandemin.</p>
	<p>Ta del av sammanställning av avvikelser som berör in- och utskrivning och analys av brister i samverkan från analysgruppen och Berosam. Utifrån sammanställningen av brister i samverkan ta fram förslag på åtgärder som förbättrar in- och utskrivningsprocessen för den enskilde.</p>	<p>Analys och förslag till förbättringar utifrån inkommande avvikelser har fått stå tillbaka i år. Det uppdraget kommer att förtydligas i den nya uppdragshandlingen 2021.</p>
<p>UG SAMSA utgör stöd/referensgrupp för temagruppernas arbete.</p>	<p>UG SAMSA utgör en resurs för att arbeta vidare med frågeställningar som uppmärksammas av temagrupperna gällande in- och utskrivningsprocessen.</p>	<p>Det har inte kommit upp frågeställningar som har behövts belysas av UG SAMSA. Statistiken under året har med önskvärd tydlighet visat att alla inblandade i utskrivningsprocessen gör ett mycket bra jobb med korta ledtider som gjort att vårdtiden minskat och vårdplatserna har omsatts snabbare.</p>

## Temagrupp Barn och unga

### Årsrapport 2020

Datum: 2020-12-15

#### Sammanfattning och analys

##### Sammanfattning av gruppens arbete under det gångna året

I Temagrupp Barn och unga ingår representanter från de delregionala vårdsamverkansparterna i Partille, Härryda, Mölndal, Öckerö och Göteborg samt Västra Götalandsregionen (VGR). Representerade verksamheter är förskola, grundskola, gymnasieskola, elevhälsa, socialtjänst, öppenvård på specialistnivå från Sjukhusen i Väster, Regionhälsan och Drottning Silvias barn- och ungdomssjukhus, primärvård från Närhälsan och PRIMÖR, Folktandvården, Habilitering & Hälsa barn, samt Koncernkontoret i Västra Götalandsregionen. Under året har temagruppen utökats med representant från ungdomsmottagning.

Temagrupp barn och unga har utsett en beredningsgrupp med uppdrag är att bereda frågor inför varje temagruppsmöte. Beredningsgruppen består av ordförande, vice ordförande och ytterligare ledamot från temagruppen för en bra representation av de ingående verksamheterna i temagruppen, samt processledare för Temagrupp barn och unga.

Temagrupp barn och unga har en referensgrupp för brukarorganisationer består av representanter från organisationerna Autism- och Aspergerföreningen, FUB (För personer med intellektuell funktionsnedsättning), Unga rörelsehindrade, NSPHiG (Nationell Samverkan för Psykisk Hälsa i Göteborg), Barncancerfonden på Drottning Silvias barn- och ungdomssjukhus, Maskrosbarn samt ordförande och processledare för temagrupp barn och unga. Gruppen är ett forum för brukarföreträdare att lyfta frågor till temagruppen, ge synpunkter på temagruppens handlingsplan och informera om pågående arbete. Barn som anhörig är en av de frågor som temagruppen specifikt har lyft från mötena. Brukarföreträdare ska erbjudas delaktighet i temagruppens arbetsgrupper och samverkansdialoger. Minnesanteckningar publiceras på webben.

Temagrupp barn och unga har under året sammanträtt fyra gånger och ställt in ett möte. Beredningsgruppen har sammanträtt och berett inför varje möte samt haft ett extramöte. Beslut om inställt möte togs dels på grund av hög belastning och omställning för verksamheterna i samband med utbrott av coronapandemin, dels efter rådet från Ledningsgrupp i samverkan (LGS) att pausa temagruppen för att frigöra tid till verksamheterna.

Andel närvarande ledamöter har varierat mellan mötena mellan ca 50-75 %. Representant från PRIMÖR har inte deltagit och inte gått att nå under året. Samtliga möten har genomförts digitalt, förutom temagruppens första möte i februari som inföll före pandemins utbrott. Temagruppen ser fördelar i digitala möten såsom förbättrade möjligheter för

verksamheter att delta då mötena oftast hålls kortare och effektivare. Det finns också nackdelar såsom sämre möjligheter till nätverksarbete och till att lära känna varandra, samt kortare tid för diskussioner.

Referensgruppen för brukarorganisationer har haft tre möten med hög närvaro, ett möte har ställts in.

Temagruppen har anordnat en heldagsföreläsning kring stöd till barn och unga med erfarenhet av flykt eller migration. Föreläsningen genomfördes både fysiskt och digitalt. Ca 35 personer deltog fysiskt och 40 personer digitalt.

Temagruppen arbetar enligt det övergripande målet: *Samverkan ska utjämna skillnader i hälsa* med riktning mot det prioriterade fokusområdet: *Tidiga samordnade insatser för att främja hälsa och förebygga ohälsa.*

För Temagrupp barn och unga innebär det fortsatt arbete mot temagruppens eget mål: *Barn och unga ska lyckas i skolan* och samverkansplattformen: *Familjecentrerat arbetssätt (FCA) som grund, Västbus som stöd och struktur, SIP som verktyg.* Temagruppens handlingsplan är utformad enligt denna inriktning och beskriver temagruppen samverkansarbete.

#### **Aktiviteter är kopplade till uppsatta delmål och aktiviteter i handlingsplan 2020:**

- Arbetsgruppen för flyktingbarn har planerat en föreläsningsserie på fyra heldagsföreläsningar i samarbete med elevhälsan. Föreläsningarna anordnas med syftet att stödja dem som i sin profession möter barn och unga med erfarenhet av flykt och migration. Det övergripande målet är att barn ska lyckas i skolan. i arbetsgruppen ingår representanter från Temagrupp barn och unga, Flyktingbarnmottningen, Sjukhusen i Väster, skolhälsovården och elevhälsa Göteborg, samtalsmottningen Humlan, och temagruppens processledare. Kommun och sjukvård-samverkan i Göteborgsområdets kommunikatör har varit behjälplig.

En föreläsning hölls i oktober och var välbesökt, övriga tre föreläsningar kommer hållas under 2021 till vilka många redan har anmält sig. Den genomförda föreläsningen hade till ämne hur kultur påverkar våra möten och om att kunna ge stöd till barn och unga med erfarenhet av flykt eller migration. Föreläsare var Lisen Dellenborg, doktor i socialantropologi, Göteborgs Universitet, samt psykologerna Cina Rydergård och Anna Olsson, Flyktingbarnmottningen, Sjukhusen i Väster. En utvärdering genomfördes med bra svarsfrekvens som gav positiv respons, vilket är en viktig pusselbit för det fortsatta arbetet.

- Barnkonventionen är lag i Sverige från och med 2020-01-01 och barnrättsperspektivet ska genomsyra temagruppens arbete och handlingsplan. Temagruppen har tagit del av en utbildning i barnkonventionen och barnrättsperspektivet som alla verksamheter enligt handlingsplanen uppmanas genomgå: *Barnkonventionen – från teori till praktik.* Medarbetare från avdelning Social hållbarhet, Koncernkontoret VGR höll i utbildningen på ett temagruppsmöte.
- Temagruppen har bevakat revideringen av Västbus riktlinjer för att kunna planera för implementering. En arbetsgrupp med verksamhetsföreträdare från

temagruppen är utsedd, för att utifrån den nya överenskommelsen ta fram delregionala anvisningar. Ett uppdrag från LGS kom till temagruppen sent under året gällande stimulansmedel för implementering av den nya överenskommelsen. Beredningsgruppen har på en extra beredningsgrupp tagit fram ett förslag till temagruppen om uppdragshandling, för vidare godkännande till LGS för genomförande.

- Temagruppens framtagna vägledning för kostnadsfördelning mellan kommun och region när barn placeras utanför hemmet har förmedlats till NOSAM. Presentationsmaterial till hjälp för implementering finns på webben.
- Analys är påbörjad av den genomförda kartläggningen och dialogen med NOSAM barn och unga.
- Inom ramen för den länsgemensamma handlingsplanen för psykisk hälsa barn och unga har Styrgrupp psykisk hälsa fördelat delregionala stimulansmedel avsedda till att i samverkan göra tillfälliga satsningar med tidiga insatser för psykisk hälsa barn och unga, samt inom området föräldrastöd. Temagruppen processar form och innehåll utifrån givna förutsättningar.

### **Utvecklingsområden och åtgärder för ökad måluppfyllelse**

Temagruppen har under året fortsatt arbetet med förankring och genomförande; hur gör vi skillnad för barnen, de vi är till för? Att utifrån varje fråga och ärende utgå från ett barnrättsperspektiv är ett utvecklingsområde och ett ständigt pågående arbete för att nå målet *Barn ska lyckas i skolan* för att i förlängningen kunna *Utjämna skillnader i hälsa*.

Insyn i innehåll, tidplan och beslutsprocess för de nya reviderade Västbus nya riktlinjer har saknats vilket försvårat arbetet med förankring och planering av implementering både lokalt och delregionalt. Förankring och implementering av den nya överenskommelsen hade gett bättre förutsättningar om en representativ arbetsgrupp, referensgrupp eller liknande tillsatts under arbetsprocessen.

Under de extraordinära förhållanden som en pandemi innebär har vissa frågor och målgrupper måst prioriteras både lokalt och delregionalt, vilket inneburit att många barn- och ungafrågor fått stå tillbaka. Planerade aktiviteter i temagruppens handlingsplan har inte kunnat utvecklas i önskad grad. Under senare delen av året har dock samverkansarbeten kunnat återupptas i begränsad omfattning, och arbetet fortsätter under 2021.

## Mål, aktivitet och utfall Temagrupp barn och unga 2020

**Prioriterat fokusområde: Tidiga samordnade insatser för att främja hälsa och förebygga ohälsa.**

**Mål: Barn ska lyckas i skolan!**

Delmål	Aktivitet/Ansvar	Uppföljning
Verka för ett välfungerande lokalt arbete för barn och unga	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Temagruppen följer revideringen av Västbus riktlinjer och kommande centrala implementeringskonferenser.</li> <li>• Västbus är en stående punkt på temagruppens dagordning.</li> <li>• Temagruppen uppdaterar delregionala anvisningar utifrån de reviderade Västbusriktlinjerna (överenskommelsen)</li> <li>• När delregionala anvisningar tagits fram anordnar temagruppen dialogmöte för de lokala samverkansarenorna, med samverkansplattformen som utgångspunkt och tydligt brukar- och barnrättsperspektiv.</li> <li>• Följa upp implementering av delregional vägledning om ansvar- och kostnadsfördelning när barn placeras utanför hemmet.</li> <li>• Analys av kartläggning av NOSAM barn och unga genom dialogmöten.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ny överenskommelse är beslutat av det politiska samrådet (SRO )</li> <li>• Planering för implementering av den nya överenskommelsen pågår</li> <li>• Verksamhetsföreträdare är utsedda till arbetsgrupp för delregionala anvisningar.</li> <li>• Temagruppen ansvarar för hur implementeringen sker och följer upp det lokala arbetet.</li> <li>• Använda erfarenheter från tidigare anordnade Västbuskonferenser.</li> <li>• Hur fångar brukarorganisationer in barn och ungas synpunkter?</li> <li>• Förmedlad till NOSAM Återkoppling från NOSAM barn och unga ska påbörjas.</li> <li>• Kartläggning gjord, analys påbörjad</li> </ul>
Fokus på barnrättsperspektiv; särskilt fokus på delaktighet samt frihet från våld.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Temagruppen fokuserar på en eller flera artiklar utifrån barnkonventionen på varje möte.</li> <li>• Temagruppens ska verka för att samtliga verksamheter genomgår webbutbildning för barnets rättigheter.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Temagruppen ställer frågan efter varje möte: hur gör vi skillnad för dem vi är till för?</li> <li>• Temagruppen genomgått utbildning.</li> </ul>
Tidig samverkan kring barn som har problem som visar sig på alla tre områden:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Arbetsgrupp ger förslag på hur medel riktade till barn med</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utökad arbetsgrupp. Föreläsningsserie påbörjad.</li> </ul>

Delmål	Aktivitet/Ansvar	Uppföljning
<p>skolan, hemmet, socialt. Tidigt identifiera barn som far illa.</p>	<p>flyktingbakgrund bäst kan komma till nytta för målgruppen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Göra läns gemensam suicidpreventionsplan känd för NOSAM.</li> <li>• Stimulansmedel psykisk hälsa barn och unga till familjestöd och tidiga insatser</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Läns gemensam plan lanseras i januari 2021</li> <li>• Lokala planer har efterfrågats.</li> <li>• Uppföljning enligt uppdragshandling</li> </ul>

## Temagrupp Mitt i Livet

### Årsrapport 2020

Datum: 2012-10-12

#### Sammanfattning och analys

##### Sammanfattning av gruppens arbete under det gångna året

Temagrupp Mitt i Livet hade sitt första möte i januari och 8 av 18 ledamöter närvarade. Vid detta möte diskuterades och reviderades handlingsplanen för att slutligen fastslås. Från handlingsplanen, under focusområde, tidiga samordnade insatser för att främja hälsa och förebygga ohälsa, finns att fler ska tacka ja till erbjuden munhälsobedömning. Temagrupp MiL erbjuder utbildning om särskilt tandvårdsstöd med syfte att personal från kommun och region skulle uppmärksamma att de personer de möter och har rätt till särskilt tandvårdsstöd, får det. Risken är att personer med vissa sjukdomar eller funktionsnedsättningar har större risk för försämrad tandhälsa än andra. Under januari och februari hann tre grupper få utbildning som tandvården håll. Utbildningen var uppskattad och många diskussioner uppstod, inte bara förskrivning utan också hur kan personal motivera personerna att besöka tandvården.

Temagruppsmöte i mars månad hade focus på FaR, fysisk aktivitet på recept, som temagruppen ville samverka kring. Centrum för fysisk aktivitet skulle komma och presentera utbildningar och stöd mot kommunerna. Därefter skulle temagruppen fortsätta diskutera aktiviteter för att göra skillnad för vår målgrupp.

Före detta möte i mars beslutades av LGS att temagrupp Mitt i Livet skulle pausa och arbetet med handlingsplanen stannade. Temagruppen är fortfarande i pausläge.

##### Var står vi idag?

På grund av Covid-19 pandemin så har vårt utvecklingsarbete stått stilla för focus har varit på att hindra smittspridning i alla verksamheter. Det finns mycket kvar att göra för gruppen med sjukdom/funktionsnedsättning mellan 18-64 år ska känna att vård, stöd och omsorgsinsatsen är tillgänglig, trygg, säker och samordnad av kommun, primärvård, sjukhus, habilitering och tandvård

##### Utvecklingsområden och åtgärder för ökad måluppfyllelse

Vi kan konstatera att samverkan kräver att vi möts, pratar, ställer upp mål tillsammans för att göra skillnad. Det räcker inte med att ha en grupp med några ledamöter från olika verksamheter, om vi inte gör jobbet tillsammans i samverkan.

##### Framgångsfaktorer och utvecklingsområden?

Engagerade ledamöter som har mandat att fatta beslut och sprida temagruppens planer och arbete i de verksamheter som hen representerar.

## Mål, aktivitet och utfall

Mål	Aktivitet	Uppföljning
Öka antal SIP.	Följa indikatorer för SIP i SAMSA	Målet är inte uppnått <i>Antal upprättade SIP</i> <i>Antal uppföljda SIP</i> <i>Antal avslutade SIP per kommun och stadsdel</i>
Förbättra och utveckla god kvalitet i in- och utskrivningsprocessen genom att följa upp avvikelser, inkomna till LGS	Följa förslag till utvecklingsområden/tema för gemensamt lärande och förbättringsarbete som analysgruppen, SAMSA, tar fram.	Då temagrupp Mitt i Livet haft paus under året är detta statistik som inte hanteras i temagruppen men redovisas på detta sätt. Följa statistik och utvärderingar på dessa grupper, som SAMSA, 4 ggr/år endast tillgång till kvartal 1 2020  Vilka rapporterar LGS? AFH, Lundby, Östra Göteborg, Västra Hisingen, Örgryte/Härlanda samt Centrum  Vilka rapporterar inte till LGS? Angered, Majorna/Linné, Norra Hisingen, Västra Göteborg samt kranskommunerna Härryda, Mölndal, Partille och Öckerö.  Vilka avvikelser? Lagen om samverkan vid in och utskrivning från slutna hälso- och sjukvård, Externa avvikelser där bristområden som Rehab/habilitering, Läkemedel, SIP, Utskrivning, Palliativ vård samt information/kommunikation Den största avvikelsen är följsamhet enligt riktlinje.
Att fler tackar ja till erbjuden munhälsobedömning	Kompetensutveckling till personal som beställer intyg Antal utbildningstillfällen  Västra Hisingen 30 januari  Östra Göteborg 20 och 27 februari	Tre grupper, NOSAM Västra Göteborg och NOSAM Östra Göteborg två grupper totalt ca 30 deltagare.
Gemensam omvärldsbevakning kring samverkansfrågor	Bjuder in gäster utifrån tema  Nationella riktlinjer Stroke Förvärvat hjärnskada Vårdprocessen kring personer med svåra multifunktionella hinder och med understödd andning.	Inget av planerade aktiviteter genomfördes
Öka antalet Fysisk aktivitet på recept, FAR	Bjuda in utvecklingsledare folkhälsa och ansvariga för FAR	Denna aktivitet ställdes in

# Temagrupp Psykiatri

## Årsrapport 2020

Datum: 2020-11-26

### Sammanfattning och analys

#### Reflektioner över år 2020

Året präglades av Coronapandemin. Temagruppen hann träffas i mitten på februari, och pausades därefter på inrådan av LGS. I juni återupptogs arbetet som har fortsatt året ut. Fokus har legat på ett fåtal högt prioriterade frågor som temagruppen kan samlas kring. När vi ser tillbaka på årets erfarenheter så är den röda tråden: **att KNYTA IHOP och samtidigt BREDDA arbetet genom en fokuserad, konkret och gemensam agenda.** Först då går arbetet framåt, med hjälp av gemensamma krafttag, och med bred representation.

#### Målgruppens utsatthet

Temagruppen har en gemensam oro för ökad psykisk ohälsa bland befolkningen till följd av pandemin, liksom att de medborgare som Temagrupp Psykiatri ansvarar för nu riskerar undanträngningseffekter, alternativt inte når/söker det stöd eller den vård som de behöver. När det är lätt att tappa stödkontakter, drabbas denna målgrupp hårt. Temagruppen vill under 2021 eftersöka kunskap om situationen som nu har uppstått. Har ökad psykisk ohälsa lett till ökad psykisk sjukdom? Har kommun och vårdgivare "tappat" medborgare under året? [Suicid Zero varnar för att sjukskrivningar riskerar att öka självmorden.](#) Temagruppen vill ta del av statistik, rapporter och analyser kopplat till pandemins effekter för målgruppen, med fokus på vårt delregionala område.

#### Samsjuklighet

Temagruppen fick i början på året i uppdrag från LGS att återkomma med förslag på uppdragsbeskrivning kopplat till delregionala medel för arbete med samsjuklighet utifrån *Handlingsplan Psykisk Hälsa*: vuxna mål 4:2 samt barn och unga mål 2:2. Ett förslag har tagits fram och diskussioner pågår med ansvariga för Mobila fältteamet om och när ett uppdrag är möjligt att genomföra med hjälp av dessa medel, med start 2021. **Temagruppen tänker sig ett fokus på att återupprätta tappade kontakter till följd av pandemin.**

#### PSYKSAM

Ett exempel på att bredda arbetet är det nya namnet på temagruppens undergrupp Berosam, som nu heter PSYKSAM. PSYKSAMs uppdrag och representation omfattar nu *hela vuxenpsykiatrin*, och gruppen har även brukarrepresentation. PSYKSAM har återrapporterat sitt arbete som alltjämt har pågått under hela året, och delgav en avvikelsesrapport med analys och åtgärdsförslag. I stora drag handlade analysen om brister i ledning och styrning, med nyckelord som kontinuitet, uppföljning och implementering. Föreslagna åtgärder riktades till motsvarande strukturella nivå. **En skriftlig avvikelsesrapport publiceras på [hemsidan](#).**

### **Samma betalningsansvar vid utskrivning från sjukhus**

Den 1 april 2020 började samma betalningsansvar gälla för slutna psykiatrisk vård som för somatisk vård vid utskrivning från sjukhus. Temagruppen har svårt att dra slutsatser kring vad förändringen har inneburit för såväl huvudmän som för de enskilda brukarna, då underlaget är vagt. Temagruppen kan inte utläsa följder i PSYKSAMs avvikelserapport. Det kan poängteras att detta inte är unikt för Göteborgsområdet utan gäller även nationell nivå: [rapport](#). **Temagruppen vill följa utvecklingen kring utskrivningsprocessen under år 2021.**

### **In- och utskrivningsprocessen**

Temagruppen har kopplat samman Samsynsgruppen och UG SAMSA för de gemensamma frågor som man hanterar i dessa grupper. Samsynsgrupps-representanter från vardera huvudman ingår nu i UG SAMSA. Samsynsgruppen har under året skiftat sin agenda från rättspsykiatri till bred vuxenpsykiatri och önskar även IFO-representation. **En gemensam fråga som har lyfts från flera håll under året, och kan utläsas i PSYKSAMs avvikelseanalys, är behovet av ett större fokus på inskrivningsprocessen och tillhörande vårdbegäran.**

### **Vård- och stödsamordning till Basnivå i samverkan**

Den tidigare 7,5hp-utbildningen för vård- och stödsamordning har nu omformats till en tvådagarsutbildning: [Basnivå i samverkan och arbetsgång för vård- och stödsamordning](#). God fördelning bland deltagare mellan huvudmän, även från Kriminalvården. En mycket hög efterfrågan på utbildningsplatserna, som inte kunde mötas pga. platsbegränsning. Under året har en längre utbildningsfilm till kursdag 2 och en kort [webb-film](#) producerats. **Kursdag 1 genomfördes för totalt 50 personer och kursdag 2 är framflyttad pga. pandemin.**

### **Fysisk hälsa vid psykisk ohälsa**

**Temagruppen ser att undanträngningseffekter eller tappad kontakt med målgruppen riskerar att påverka såväl den somatiska hälsan som tandhälsan negativt.**

Under året har Hälsofrukostar bytts ut till två webb-seminarium på temat *motivation* med inbjuden föreläsare, för (minst) 92 personer från både region och kommun. Ett nätverk har startats upp och arbetat under namnet *Hälsa i samverkan*. Uppdraget från temagruppen är att öka personalens kunskap om [fysisk hälsa vid psykisk sjukdom](#).

## **Utvecklingsområden och åtgärder för ökad måluppfyllelse**

### **Fokus år 2021: GEMENSAM AGENDA**

**Gemensam oro för att målgruppen inte når vård och stöd pga. pandemin:** Innebär risker för både psykisk och somatisk hälsa, tandhälsa, beroendeproblematik och samsjuklighet. Ett förslag har tagits fram och diskussioner pågår med ansvariga för Mobila fältteamet om och när ett uppdrag är möjligt att genomföra med hjälp av riktade medel, med start 2021. Mobila fältteamet arbetar uppsökande och temagruppen önskar rikta sig särskilt mot "tappade kontakter" och till *barn som anhöriga* i aktuella familjer.

**Samsjuklighet, en gemensam fråga:** "Samsjuklighetsutredningen" (S:2020:08) ska redovisas den 30 november 2021 och enligt [DIR. 2020:68](#) se över gemensam LVM-lagstiftning mellan huvudmän, lämna förslag på hur ansvaret för personer med samsjuklighet kan samlas hos en huvudman, med mera. Avvikelse visar att dessa frågor är högst relevanta. Revidering sker 2021 av Hälso- och sjukvårdsavtalet med underavtal. En förstudie angående delat kostnadsansvar/HVB är genomförd och uppe på LGS agenda 2021. Arbete kring samsjuklighet med delregionalt tilldelade medel följs upp via [Handlingsplan Psykisk Hälsa](#).

**Inskrivningsprocessen, ett gemensamt ansvar:** Hur förbättras kommunikation och proaktivt arbete mellan parterna? Kan IT-tjänsten SAMSA:s meddelanden användas i högre utsträckning? Kan LVM undvikas genom bättre kommunikation i SAMSA och genom SIP som verktyg? Kan SAMSA:s *vårdbegäran* säkerställa att viktig information (exempelvis LVM-omhändertagande) delges mellan huvudmännen? Hur arbetar vi proaktivt tillsammans?

**Gemensamt behov: Säker digital kommunikation:** Avvikelse rapporterar att mycket viktiga dokument försvinner genom fax eller försenas genom brevgång, men det finns också brister kring själva *hanteringen* av avvikelser. 2021 införs IT-tjänsten MedControl PRO som ger parterna ett gemensamt digitalt system för avvikelser i samverkan. Detta innebär att parterna dels kan *rapportera och återkoppla* enskilda avvikelser i samverkan, och dels kan *systematiskt analysera brister* gentemot avtal och överenskommelser i samverkan. Detta digitala analysredskap kan då ge en strukturell överblick och en gemensam delregional bild: Var brister det i samverkan? I vilken omfattning? Varför brister det?

## Mål, aktivitet och utfall

In- och utskrivningsprocessen		
Mål	Aktivitet	Utfall
Ingen skrivs ut från slutenvården utan att planering finns.	Berosam hanterar avvikelser i samverkan	Berosams nya namn PSYKSAM = breddat uppdrag och representation; hela vuxenpsykiatri och brukarrepresentation. PSYKSAM har åiterrapporterat avvikelseanalys och åtgärdsförslag till temagruppen och <a href="#">publicerar en årsrapport</a> (ca 50 st. avvikelser inkomna maj 2019 till aug 2020).
	Införande av förändrade arbetssätt enligt Lagen om samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård. (2017:612)	Samma betalningsansvar gäller sedan 1 april för alla patienter, oavsett vårdform. Effekterna av detta är ännu svårt att utläsa, särskilt för psykiatri. Rapporten Laga efter läge visar på liknande situation nationellt. Temagruppen vill följa utvecklingen under år 2021.
	Arbete enligt framtagen handlingsplan. Samsynsgruppen har	Sammankopplat Samsynsgruppen och UG SAMSA. Samsynsgruppens uppdrag har reviderats: skiftat

## In- och utskrivningsprocessen

Mål	Aktivitet	Utfall
	riktat uppdrag att arbeta enligt handlingsplanen.	fokus från rättspsykiatri till bred vuxenpsykiatri, önskar inkludera IFO-handläggare.
	Fortsatt arbete med SKLs skrift om samverkan i komplexa situationer vid utskrivning från heldygnsvård i flera forum.	Organiserat webinarie ihop med (GR) och SKR-föreläsare om skriften för chefer och nyckelpersoner inom in/utskrivningsprocessen, I <i>Basnivå i samverkan</i> är skriften en grundbult.

## Tidiga samordnade insatser för att främja hälsa och förebygga ohälsa

Mål	Aktivitet	Utfall
<b>Personer med psykisk sjukdom erbjuds vård och insatser inom samtliga livsområden enligt individuella behov.</b>	Planering och genomförande av samverkansutbildning, samt implementeringsplan och metodstöd/handledning. Utvecklingsledare och processledare ansvarar för tvådagarsutbildningen "Basnivå i samverkan och arbetsgång kring vård- och stödsamordning".	Kursdag 1 genomförd för 50 personer, kursdag 2 förskjuten pga pandemin.Handledningstillfällen avbokades pga. pandemin. Implementeringsplanen har satts på paus, då utbildningsinsatserna inte har kunnat genomföras enligt plan. Utbildningsfilm till kursdag 2, samt kort <a href="#">webb-film</a> har producerats under året.
	Revidering av riktlinje "Kontraktsvård vårdvistelse" inkl. tillhörande ansvarsförbindelse.	PSYKSAM har reviderat riktlinjen våren 2020 som fastställdes av temagruppen. Implementering pågår.
<b>God sammanhållen vård och omsorg med hjälp av ökad användning av SIP som verktyg.</b>	SIP-mötesledarutbildning genom NOSAM följs och genomförs under delregional genomförandeplan psykisk hälsa. Utvecklingsledare ansvarar för mötesledarutbildning. Anpassning och utveckling av utbildningen för personal inom psykiatrisk vård och omsorg.	Antal utbildade SIP-mötesledare 2020: Totalt 5 utbildningstillfällen, 273 deltagare, Örgryte/Härlanda, Partille x 3 och Lundby med inriktning Västbus. Enligt <a href="#">regional process-statistik</a> så har antalet SIP (i SAMSA) varit på en låg nivå under året, men har i slutet på året ökat i antal igen.
	Berosam hanterar avvikelser i samverkan och kommer under 2020 arbeta fram en ny/justerad form för avvikelserapportering i samverkan. Arbeta för ett ökat antal rapporterade avvikelser, för ett fortsatt relevant och förstärkt åtgärdsarbete.	Till följd av nya <a href="#">läns gemensamma rutinen för avvikelser i samverkan</a> så kommer ett nytt arbetssätt att arbetas fram under år 2021. Då MedControl planerades införas under hösten 2020 avvaktade PSYKSAM med att gå ut med en "avvikelse rutin-drive". PSYKSAM har tagit fram ett APT-material som stöd till enhetsnivån, publiceras på <a href="#">hemsidan</a> .

## Tidiga samordnade insatser för att främja hälsa och förebygga ohälsa

Mål	Aktivitet	Utfall
	Tillämpningsanvisning SIP skall implementeras i verksamheterna. Berosam ansvarar för detta arbete.	Fortsatt arbete med implementering krävs, ej känd eller implementerad överallt i delregionen. Revidering av själva dokumentet var planerat till 2020 men har fått avvaktas till 2021 utifrån förestående revidering av den styrande <a href="#">överenskommelsen</a> samt att den nya <a href="#">regionala SIP-riktlinjen</a> fastställdes först i november. Även bevakning av pågående nationell utredning kring LVM: "Samsjuklighetsutredningen" (S 2020:08).
	APT-material kring avvikelser i samverkan skall tas fram, processledare ansvarar.	APT-material publiceras på <a href="#">hemsidan</a> : handlar om PSYKSAMs breddade uppdrag och fokus på <b>vad</b> en avvikelse i samverkan faktiskt är.
Personer med psykisk sjukdom & samtidig kriminalitet ska inte falla mellan stolarna eller tappa vård/stödkontakt pga. hot och våld.	Temagruppen gav "PSL-uppdraget" till Berosam 2019. PSYKSAM har under 2020 arbetat fram ett förslag till delregional PSL-riktlinje, som Temagruppen nu har ställt sig bakom.	Delregional riktlinje framtagen och fastställd, publiceras på <a href="#">hemsidan</a> . Implementeringsplan är upprättad mellan temagruppen och PSYKSAM och införd på temagruppens handlingsplan 2021, för uppföljning under kvartal 1.
Strukturerad samverkan ACT Göteborg och Boendeverksamhet inom Social resursförvaltning	Följa arbetet i arbetsgruppen vidare för det fortsatta arbetet med att säkerställa fungerande strukturer för en verksamhetsnära samverkan.	Uppdragsbeskrivning togs fram 2020. Arbetet pågår inom arbetsgruppen, som rapporterar till processledare. Koncernkontoret uppger att fortsatt arbete pågår med Avtal för ACT under hösten 2020.

## Fysisk hälsa vid psykisk ohälsa/sjukdom

Mål	Aktivitet	Utfall
Personal ska ha god kännedom om fysisk hälsa hos personer med psykisk sjukdom och de personer som har behov av insatser för förbättrad fysisk hälsa ska erbjudas detta av kommun, sjukvård och tandvård.	Ökad kunskap hos medarbetare genom gemensamma frukostseminarier kring hälsofrämjande insatser. Ansvar för dessa ligger på två särskilt utsedda personer från kommun och region.	På hösten genomfördes två webb-seminarium på temat motivation med inbjuden föreläsare, för (minst) 92 personer från både region och kommun. Ett nätverk har startats upp och arbetat under namnet <i>Hälsa i samverkan</i> .

## Temagrupp Äldre

### Årsrapport 2020

Datum: 2020-12-16

#### Sammanfattning och analys

##### **Sammanfattning av gruppens arbete under det gångna året**

Sammanfattning av gruppens arbete under 2020.

Temagrupp Äldre har under året haft fyra möten. Av dessa har tre möten genomförts via Skype på grund av pandemin.

Temagrupp äldre ska bestå av 18 representanter. Det har varit i snitt 9 deltagare per möte. Carin Bringestedt Sektorchef SDF Centrum ordförande t.o.m. sommaren 2020 och efterträddes av Lena Strömberg verksamhetschef Närhälsan Slottsskogen VC. Nya ledamöter under 2020, Martin Jensen privata vårdcentraler. Uppdraget i Temagrupp Äldre är att den enskilde ska uppleva att vården och omsorgen är samordnad och sammanhållen, vilket innebär att äldreomsorg, hemsjukvård, primärvård och sjukhus samverkar runt de sjuka äldre. Det gör vi genom att stärka och systematiskt förbättra samverkan i vård och omsorg för personer över 65 år som har behov av samordnade insatser. Vår verksamhetsplan utgår från de politiska målen: Utveckla samordnad vård, tandvård, stöd och omsorg för individen genom att fokusera på:

- In- och utskrivningsprocessen
- Tidiga samordnade insatser för att främja hälsa och förebygga ohälsa
- Fysisk hälsa vid psykisk ohälsa/sjukdom

Samt den regionala handlingsplanen, Det goda livet för de mest sjuka äldre i Västra Götaland.

Den nya lagen (2017:612) om samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård, har varit en fast punkt på dagordningen.

##### **Utvecklingsområden och åtgärder för ökad måluppfyllelse**

Året har präglats av de situationer och förändringar som pandemin har inneburit för såväl våra olika verksamheter som för individer. Med fokus på de områden där samverkan varit extra viktigt såsom särskilt boende, hemsjukvård, mobila team. Pandemin har också inneburit att nya snabba, flexibla kommunikationsvägar har öppnats där fokus har varit att gemensamt lösa problem och sprida goda exempel. Detta arbetssätt har också präglat många NOSAM.

Vi kan konstatera att det finns ett praktiskt hinder i att rapportera brister i samverkan. Vi hoppas och tror att detta hinder elimineras med det gemensamma avvikelssystem som också introduceras i kommunen 2021 (MedControlPro).

Ett fortsatt utvecklingsområde är att med patienter som skickas till akutmottagning från framförallt från särskilt boende, hemsjukvård och vårdcentraler, ska följa med vårdbegäran med korrekt och relevant information i IT-tjänsten SAMSA.

Ett ytterligare utvecklingsområde är att många äldre lider av undernäring eller har risk för undernäring. Trots att diagnosen ställs så kopplas inte dietist in. Utbildning aktiviteter och åtgärder planeras i samarbete med dietistenheten SU.

Arbetet med flera av årets mål och aktiviteter kommer fortsätta under 2021. Med ett mer tydligt fokus på samverkan. Nedan följer temagruppens aktiviteter under 2020 utifrån aktivitetsplansplan och aktuella mål.

### Mål, aktivitet och utfall

Mål	Aktivitet	Uppföljning
En trygg och säker in och utskrivning till och från slutenvården för de sjuka äldre	Bättre medicinska bedömningar för patienter i hemsjukvården innan remittering till sjukhus.  Öka antal SiP  Ta fram rutiner i samverkan mellan PV, Kommunen och slutenvården för mobil närvård och närsjukvårdsteam	Svårt att följa upp under året pga. rådande pandemi läge. Delmålet kvarstår 2021.  Målet ej uppnått, nya SiP riktlinjer har lanserats under Q4 2020. Delmålet kvarstår 2021.  Arbetet i pilotprojekt personcentrerad sammanhållen mobil närvård påbörjades men fick skjutas upp pga. pandemin. Omstart Q1 2021.
En trygg och säker informationsövergång mellan vårdens huvudmän	Identifiera återkommande brister i samverkan  Avvakta läns gemensamt förslag med MedControl Pro  Prioritera brister/avvikelser i samverkan utifrån identifierade systemfel.	MCP introduceras Q1 2021. Som minskar de praktiska hindren som i dag finns.  Delmålet fortsatt 2021.
Minska olämpliga läkemedelsanvändning	Fördjupade Läkemedelsgenomgångar	Hela VGR: September 2019 55% över 75 år och besökt VC fått en läkemedelsgenomgång. September-20 45%. Kan säkerligen förklaras med det allmänt mer restriktiva besöksläget på VC i samband med pandemin. Delmålet kvarstår 2021 men med utökat fokus på samverkan.

Mål	Aktivitet	Uppföljning
Kontinuitet i vårdkontaktarna	Fast läkarkontakt för de äldre multisjuka	Av totalt ca drygt 200 VC i VGR kan 190 VC erbjuda sina patienter fast läkarkontakt. (Källa Koncernkontoret september 2020)
Förbättra fysisk hälsa hos äldre patienter med psykiatrisk diagnos	<p>Identifiera patientgruppen och samverka mellan psykiatrin/Primärvård och rehab</p> <p>Följa och göra personcentrerade och sammanhållna vårdförlopp (PSV). Kognitiv svikt och demens känd</p> <p>Öka rehabs närvaro hos patientgruppen</p>	<p>De finns behov av samverkan med temagrupp psykiatri för att uppnå detta delmål som kvarstår 2021. Nya SiP riktlinje viktig att prioritera för denna grupp av patienter inte minst i samarbetet med Rehab.</p> <p>202010 RMR(regional medicinsk riktlinje) Läkemedel demens.</p> <p>201912 RMR. Demensjukdom utredning och uppföljning.</p> <p>Under 2021 ska de nationella vårdförloppen göras kända i den mån de är formulerade och fastslagna. PSV (som NPO arbetat fram) gäller perioden <b>från att misstanke</b> om kognitiv svikt orsakat av demens väcks och <b>till diagnosen</b> demens ställs. RMR gäller de insatser som görs <b>efter</b> att diagnosen demens är ställt. Så dessa två överlappar inte varandra.</p> <p>Nya SiP riktlinje viktig att prioritera för denna grupp av patienter inte minst i samarbetet med Rehab.</p>

## NOSAM Angered

### Årsrapport 2020

Datum: 2020-01-07

#### Sammanfattning och analys

##### Struktur NOSAM Angered

NOSAM Angered består 2020 av tre temavis indelade grupper: Barn och unga, Psykiatri och Äldre. Dessa grupper agerar separat, med egna ordföranden, mötestider och med handlingsplaner som består av mål och aktiviteter utifrån lokala behov och ur LGS Samverkansplan. Mål från Mitt i livet hanteras huvudsakligen inom dessa forum. Processamordnare NOSAM Angered bevakar och faciliterar samverkansprocesserna och sköter administration och dokumentation, enligt särskilt uppdrag. Uppdraget utgör 30% av en heltid och har utförts av kvalitetsutvecklare för hälso- och sjukvård inom Göteborgs Stad/ SDF Angered.

##### Sammanfattning av gruppernas arbete under det gångna året

###### Övergripande

Coronapandemin har satt fokus på hur angeläget det är med närområdessamverkan mellan kommun och sjukvård. NOSAMs grupper har fungerat som viktiga forum för såväl strategiska som operativa frågor under året 2020. Särskilt NOSAM Äldre har pga pandemin prioriterat samverkansbehoven mycket högt under året och haft mycket frekventa möten, hög närvaro och många samverkansaktiviteter, integrerat i det dagliga ledningsarbetet. Framgångsfaktorer under 2020 har bland annat varit:

- Nyttan av väl upparbetade mötesforum, kontaktytor och relationer
- Sense of urgency - gemensam behovsbild gör samverkan angelägen
- Positivt med direkt och tät kontakt mellan NOSAM och processledare Kommun och sjukvård samt LGS

Omställningen till digitala mötesforum har gett gott utfall. Distansarbete utgör samtidigt en utmaning när det kommer till att etablera nya samverkansrelationer och grupper.

Handlingsplaner för 2020 har kunnat följas till en del, men många planerade aktiviteter har skjutits upp på grund av pandemin. Aktuella verksamhetsbehov har till största delen styrt innehållet i mötena, ffa inom NOSAM Äldre. Gemensamma möten mellan gruppernas ordförande har pausats, liksom de särskilda grupper som formades över temagränser under 2019 utifrån målområden för förbättrad munhälsa och rehabilitering.

NOSAM Angered's sida på [vardsamverkan.se](http://vardsamverkan.se) har under 2020 haft 325 unika sidvisningar, vilket ligger i nivå med föregående år.

###### NOSAM Äldre

Gruppen är mycket aktiv med hög närvaro och många aktiviteter. NOSAM Äldre har genomfört 11 möten i helgrupp under året. Därutöver har äldreomsorg, kommunal hälso- och sjukvård, vårdcentraler (samt ibland även Angered's Närsjukhus) haft 40 st extra

löpande morgonavstämningar gällande covid-19, mellan 1-3 ggr/v i perioder från den 25 mars – 30 dec. NOSAM Äldre var under året även styrgrupp för projekt Gränslös vård, gällande SIP kring sköra äldre, som finansierats av projektmedel från Omställningen inom VG-regionen. Projektet har avslutats under året, projektrapport finns.

#### NOSAM Barn och Unga (BoU) och Lokal Västbusgrupp

NOSAM Barn och unga har haft 7 möten under året. Gruppen är aktiv med hög närvaro. NOSAM BoU är styrgrupp för det familjecentrerade arbetssättet i Angered. NOSAM är ett viktigt forum även för lokala folkhälsofrågor relaterat till barn och unga och deras familjer, med särskilt fokus på ungas psykiska hälsa. Omstruktureringen av den lokala västbusgruppen 2019 har varit positiv och är nu 2020 en aktiv verksamhetsnära arbetsgrupp. Under 2020 har även två nya koordinatörer för familjecentrerat arbetssätt (FCA) i Angered tillträtt. NOSAM Barn och unga är styrgrupp för koordinator FCA med fokus på yngre barn 0-12 år, enligt samverkansavtal. Koordinator FCA för barn i skolålder i Angered, har under året tillsatts och letts av Grundskoleförvaltningen och Jämlik Stad. Koordinatorer FCA samt Västbusgrupp har rapporterat aktiviteter till NOSAM Angered Barn och Unga.

#### NOSAM Psykiatri

NOSAM Psykiatri har haft 5 möten under året. Gruppen har i år haft högre kontinuitet och närvaro bland representanter än tidigare, med gott utfall. Gruppen har genomfört flera aktiviteter under året, bland annat gällande rutiner kopplade till suicidprevention.

#### **Utvecklingsområden och åtgärder för ökad måluppfyllelse**

Samordnad kommunikationsplanering ut i verksamheter som möter samma brukare är ett tydligt behov som blivit än viktigare, riktlinjer etc ut i verksamheterna har behövt samordning. Detta har visat sig bland annat på Familjecentralerna.

Göteborgs Stads omorganisation vid årsskiftet 2020-2021 har diskuterats inom samtliga grupper, då detta har stor inverkan på NOSAMs respektive grupper och pågående samverkansprocesser. NOSAM Angered följer information från LGS/Kommun och sjukvård och kommer i möjligaste mån fortsätta i befintliga konstellationer tills nya besked kommer.

Lokala politiker och tjänstemän inom kommun och region har initierat ett uppdrag som Processledare Nordost för att bevaka folkhälsoperspektiv i samverkan på lokal strategisk nivå. Huvudsakligen berörs frågor inom psykisk hälsa samt barn och unga. Utformning av uppdragsbeskrivning pågår. Två medarbetare på Angered's Närsjukhus är utsedda. Processledare Nordost och NOSAM Angered samarbetar.

De målområden som prioriterats ner i NOSAM-arbetet under åren behöver hanteras när pandemiläge inte längre råder. Då bör NOSAM Angered (eller det forum som då gäller) även etablera struktur för att mer systematiskt möta mål och målgrupper relaterade till temagrupp Mitt i livet, gällande habilitering och rehabilitering.

## Mål, aktivitet och utfall NOSAM Angered 2020

Mål	Aktivitet	Uppföljning
<i>Mål från handlingsplaner.</i>	<i>Planerade aktiviteter under året. Ett mål kan vara kopplat till flera aktiviteter.</i>	<i>Uppföljning t ex mätetal, status, om något ändrats, en uppskattning av hur väl målen är uppfyllda.</i>
<b>NOSAM Äldre</b>		
<b>Övergripande målområde: In- och utskrivningsprocessen</b>		
<b>Sammanhållen vård. Samverkan SIP och SAMSA.</b>	Arbetsgrupp samverkan i planering efter slutenvård. Sammankallande: Processamordnare -Revidering av uppdrag -Löpande rapportering till NOSAM	Uppdraget reviderat, arbetsgruppen är aktiv. Hög omsättning på representanter. Processamordnare utsedd som ny sammankallande. Nya rutiner under framtagande. Avstämningar 1g/v sedan december 2020.  Arbete pågår för att ANS ska ansluta till SAMSA.
<b>Samverkan i planering efter slutenvård samt gemensam tolkning av avtal.</b>	Information om ny SIP-riktlinje i december.	Genomfört i NOSAM samt i arbetsgrupp Planering efter slutenvård. Arbetsgrupp verkställer arbetet.
<b>De sjuka äldre får en trygg och säker inskrivning.</b>  Säkerställa informationsöverföring och att vård sker på rätt nivå, minska undvikbar slutenvård.	Informera om lokala rutiner samt rutinen för direktinläggning.	Bordlagt
<b>Övergripande målområde: Tidiga insatser för att främja hälsa och förebygga insatser</b>		
<b>Mobil närvård/Närsjukvårdsteam/Gränslös vård</b>	Projekt påbörjat december 2019, särskild styrgrupp under NOSAM Äldre utsedd, rapportering sker löpande till NOSAM	Enligt reviderad projektplan, påverkats kraftigt av pandemin  Beslut avslut årsskiftet 2020/2021  Rapportering till NOSAM via projektrapport
<b>Fungerande informationsöverföring i samband med inflytt på korttid eller äldreboende</b>	Uppföljning rutin	Uppföljning maj. Rutin gäller, förlängs.
<b>Revidering övriga beslutade lokala samverkansrutiner</b>	Uppföljning och revidering av rutiner som finns publicerade på NOSAMs sida på vardsamverkan.se	Bordlagt

Mål	Aktivitet	Uppföljning
<b>Avvikelsehantering</b>	Stående punkt på NOSAM	Avvikelser diskuteras och hanteras löpande, både gällande parter inom NOSAM Äldre och andra.
	Information att avvikelsehantering kommer ske via MedControl 2021	Många verksamheter är ej anslutna till MedControl. Dialog gällande implementeringsplan med processledare på Kommun och sjukvård.
<b>Diabetesnätverk</b>	Uppföljning av nätverkets arbete	Uppföljning gjord i november. Gruppen har tagit fram rutiner i samverkan. Beslut att möten pausas i nuläget.
<b>Fungerande rutiner för egenvård</b>	Arbetsgrupp utifrån lex Maria gällande trygghetsordinationer i Östra Göteborg MAS ansvarig	Bordlagt. Återupptas då ny MAS tillträtt.
<b>Nödvändig tandvård, N-intyg</b>	Samverkansmöte NOSAM-övergripande med Folk tandvården, Äldre, BoU och Psykiatri.	Bordlagt
	Informationsspridning om intyg	Bordlagt. Folk tandvården bjuds in till NOSAM på nytt 2021
	Gemensam utbildning planeras via Kommun och sjukvård	Bordlagt. Önskemål om webinarium framfört till Kommun och sjukvård via processledare.
<b>Övergripande målområde: Fysisk hälsa vid psykisk ohälsa</b>		
<b>De äldre ska möta personal som har kunskap och vågar se och samtala om psykisk ohälsa samt kan ge stöd till den äldre att söka professionell vård.</b>	Uppföljning av arbete utfört 2019. Första hjälpen-instruktörer anordnar utbildningar av Första hjälpen till psykisk hälsa för medarbetare i kommun och sjukvård.	Utbildare finns. Utbildningar bordlagda.
<b>Öka kunskapen hur vi kan förebygga den psykiska ohälsan och främja den psykiska hälsan hos äldre.</b>	Uppföljning av arbete utfört 2019. Inventering av kompetensutvecklingsbehov	Bordlagt
<b>Övergripande målområde: Samverkan specifikt gällande covid-19</b>		
<b>Tätt samarbete gällande informationsöverföring, hantering av gemensamma insatser och för att förebygga problem.</b>	Korta, frekventa morgonavstämningar och gemensamma insatser i det dagliga ledningsarbetet.	40 morgonavstämningar genomförda med gott resultat. Möten har genomförts 1-3 ggr/v, 25 mars – 30 december.

Mål	Aktivitet	Uppföljning
<b>NOSAM Psykiatri</b>		
<b>Övergripande målområde: In- och utskrivningsprocessen</b>		
<b>Samverkan SAMSA och SIP</b>	Information SIP-riktlinjer	Genomfört.  Arbete pågår att Angereds Närsjukhus ska ansluta till SAMSA
<b>Övergripande målområde: Tidiga insatser för att främja hälsa och förebygga insatser</b>		
<b>Suicidprevention</b>	Gemensam revidering av rutin när socialtjänstens medarbetare möter personer med suicidtankar	Genomfört
	Info om kontaktvägar psykiatriakuten	Genomfört
	Delgörande rutiner om vårdintygsbedömning	Genomfört
	Info Suicidpreventiv handlingsplan 2021-2025	Genomfört
<b>Information från Psyksam</b>	Stående punkt på dagordning	Löpande information.
<b>Samverkan med Beroende</b>  Samtliga parter inom NOSAM Psykiatri önskar samverkan med Beroendevården.	Beroendemottagningen inbjuden till NOSAM Psykiatri.	NOSAM har inte nått fram till mottagningen trots upprepade försök.  Samverkan med Beroendemottagningen Olskroken dock påbörjad med PNO och PMG. Något ökat samarbete med primärvård gällande SIP för personer med beroende, vilket är positivt.
<b>Mitt vårdmöte tillgängligt för personer inom BmSS</b>	Kontakt mellan PNO och chef för BmSS inom Boende/Personligt stöd	Genomfört
<b>Vård- och stödsamordning</b>	Följa upp lokala arbetsätt för vård- och stödsamordning mellan psykiatri och SDF Angered	Bordlagt

Mål	Aktivitet	Uppföljning
<b>Övergripande målområde: Fysisk hälsa vid psykisk ohälsa</b>		
<b>Säkerställa att personer med långvarig psykisk sjukdom erbjuds stöd för att genomföra årlig hälsokontroll enligt RMR.</b>	Kunskapsspridning om RMR inom psykiatri och primärvård.	Arbete fortlöper inom öppenvården.
	Översyn rutiner vid hälsokontroll specifikt gällande munhälsa. (Uppföljning från 2019)	Bordlagt
<b>Munhälsa och tandvårdsintyg</b>	Utbildning medarbetare via Kommun och sjukvård	Bordlagt. Önskemål om webinarium framfört till Kommun och sjukvård via processledare.
<b>Avvikelsehantering</b>	Information att avvikelsehantering kommer ske via MedControl 2021	Många verksamheter är ej anslutna till MedControl. Dialog gällande implementeringsplan med processledare på Kommun och sjukvård.
<b>NOSAM Barn och Unga</b>		
<b>Övergripande målområde: Tidiga samordnade insatser för att främja hälsa och förebygga ohälsa</b>		
<b>Styrgrupp för Familjecentrat arbetssätt (FCA) Angered</b>  Arbetet koordineras av Koordinator FCA 0-12 år, avtalsstyrd samfinansierad funktion. Inom Grundskoleförvaltningen finns även koordinator FCA med upptagningsområde Angered, för barn i skolålder. Koordinator FCA Skolår ingår i NOSAM samt Västbusgrupp.	Besluts- och dialogforum för FCA och funktion FCA Koordinator 0-12 år. Se separat handlingsplan 2020.	Ny koordinator FCA 0-12 år har tillträtt under året. Samarbetar med FCA Skolår, bl a i västbusarbete.  Handlingsplan för koordinator följs, arbete för 2020 rapporterat.  Handlingsplan 2021 upprättad.
	Utbildningar om FCA till medarbetare.	Genomförts med gott resultat.
<b>Styrgrupp Västbus</b>	Bevakning ny riktlinje SIP samt överenskommelse västbus	Processledare Kommun och sjukvård är inbjudna till västbusgruppen i jan 2021  Gruppen har tagit fram förslag till NOSAM gällande ny ledning av västbusarbetet, för beslut januari 2021.
	Uppdrag från NOSAM barn och unga till Västbusgrupp: Ordna återkommande utbildningar	4 utbildningar är planerade under våren 2021, datum satta. Tvådelad utbildning, grundutbildning samt fördjupning, kommer att hållas digitalt.

Mål	Aktivitet	Uppföljning
<b>Styrgrupp Västbus, forts.</b>	Uppdrag från NOSAM barn och unga till Västbusgrupp: Hantera avvikelser och tydliggör struktur för avvikelshantering	Ny avvikelserutin beslutad. Skriftlig avvikelserapport lämnas både till närmaste enhetschef och till västbusgruppen. Syftet med detta är att gruppen har större möjlighet att se mönster då samtliga avvikelser lyfts för analys.
	Uppdrag från NOSAM barn och unga till Västbusgrupp: Ta fram struktur för dokumentation och uppföljning SIP	Handlingsplan 2021
<b>Samverkan SIP och SAMSA</b>	Information ny SIP-riktlinje.	Genomfört.  Diskussion om konsekvenser för verksamheter som möter barn och unga  Många verksamheter är ej anslutna till SAMSA. Fråga om implementeringsplan skickad till Kommun och sjukvård via processledare.
<b>Implementering delregional vägledning vid placering av barn utanför hemmet</b>	Vägledningen tas upp på NOSAM BoU under 2020	NOSAM har informerats om vägledningen.
<b>Munhälsa</b>	Implementering Tandboxen	Koordinator FCA har detta i handlingsplan 2021.
<b>Fortsätta nå målgrupper under pandemin</b>	Uppsökande verksamhet via Hälsobussen, mobil enhet som utgår från Familjecentral Angered C	Ökat nyttjande av bussen under pandemin med gott resultat.
<b>Avvikelsehantering</b>	Stående punkt på dagordning att diskutera avvikelser (som inte rör Västbusarbete)	En avvikelse gav upphov till nedanstående mål att stödja personal gällande orosanmälan
	Information att avvikelshantering kommer ske via MedControl 2021	Många verksamheter är ej anslutna till MedControl. Dialog gällande implementeringsplan med processledare på Kommun och sjukvård.
<b>Stöd till personal att stå kvar i orosanmälan gällande barn som far illa</b>	Involvera projekt inom Trygghetssamordningen ang att stå emot otillåten påverkan.  Tydliggöra information, höja kunskapsnivå och trygghet för alla personalgrupper i alla verksamheter.	Målet förs in i handlingsplan 2021

Mål	Aktivitet	Uppföljning
<b>Övergripande målområde: Fysisk hälsa vid psykisk ohälsa</b>		
<b>Psykisk hälsa 0-18 år</b>	Utbildningar MHFA	Utbildningar inbokade november 2020, fick skjutas upp pga pandemin.
	Utbildningar psykisk livräddning för skolelever, genom Suicidprevention i Väst	Har genomförts på tre skolor.
	Information och ökad samverkan Capio Läkarhus Angered som har tilläggsuppdrag UPH Ungas Psykiska Hälsa	Genomfört. Medarbetare i UPH-team på Capio samverkar med Västbusgruppen.  UPH har genom samverkan med FCA skolår också kunnat komma ut i verksamheter som rör barn och unga, t.ex. elevhälsan och grundskoleförvaltningen.
	Kartläggning verksamheter som möter barn och unga med psykisk ohälsa	Kartläggning klar
	Utbyte verksamheter – ökad kunskap om varandras verksamheter och uppdrag	Genomförs löpande
<b>In- och utskrivningsprocessen:</b> Ej prioriterat målområde inom NOSAM BoU 2020		

## NOSAM Askim-Frölunda-Högsbo Äldre

### Årsrapport 2021

Datum: 2021-01-11

#### Mål, aktivitet och utfall

Mål	Aktivitet	Uppföljning
<p>- In- och utskrivningsprocessen</p>	<p><b>Under året har</b> samverkan vid utskrivning från slutenvården diskuterats flera gånger. Myndighetsenheten har uppmärksammat att nuvarande rutiner kan leda till otrygga hemgångar i de fall då primärvårdens delaktighet ibland saknas vid planeringen. Det kan tex leda till att hemsjukvården inte har fått den information som behövs, att det inte finns nödvändiga hjälpmedel på plats eller att medicinövertag saknas. Frågan aktualiserades ytterligare i samband med årets Coronapandemi där behovet av ett tätt samarbete och välfungerande dialog blev än tydligare.</p>	<p>Ännu har konsensus kring de olika huvudmännens ansvar inte uppnåtts. Dialogen kommer att fortsätta 2021 i och med att ny överenskommelse mellan Västra Götalands kommuner och Västra Götalandsregionen gäller från 2020-11-30. Samverkan/samarbetet mellan PV och Kommunal hemsjukvård har ändå förbättrats radikalt under året. I betydligt högre utsträckning har PV kontroll över de patienter som är utskrivningsklara och gör bedömning om behov finns av kommunal sjukvård.</p>
<p>- Tidiga samordnade insatser för att främja hälsa och förebygga ohälsa</p>	<p><b>Året som gått</b> har totalt präglats av pandemin. Initialt var samarbetet besvärligt då primärvården hade riktlinjen att inte besöka äldreboendena annat än vid särskilda fall. Det innebar att sjuksköterskorna fick ett stort ansvar med de svårt sjuka patienterna och fick göra bedömningar som annars en läkare skulle gjort</p>	<p>Kan inte bedöma måluppfyllelse.</p>

Mål	Aktivitet	Uppföljning
	<p>vid ett fysiskt besök. Mycket fick ske via telefon. När den mest akuta fasen under våren var över har PV och kommun har haft bra samverkan runt smittspårning och annat som har med covid att göra. Vi har haft tät kontakt.</p> <p><b>Efter att vi</b> sett en del avvikelser inom läkemedelsområdet som grundade sig på bristande kommunikation mellan PV och Kommun beslutades att MAS inkl ec och ssk skulle besöka alla vårdcentralerna för gemensam diskussion. Detta påbörjade men fick pausas pga covid. Senare upptogs mötena via teams.</p> <p><b>Förebyggandeenheten</b> fick ställa om alla inomhus aktiviteter till att ske utomhus eller digitalt. Kreativiteten har varit stor och många äldre har kunnat delta trots alla begränsningar.</p>	
<p>- fysisk hälsa vid psykisk ohälsa/sjukdom</p>	<p>Här har vi inte hunnit med några specifika aktiviteter pga känd anledning.</p>	

# NOSAM Centrum Barn och unga

## Årsrapport 2020

Datum: 2020-12-08

### Sammanfattning och analys

#### Sammanfattning av gruppens arbete under det gångna året

Trots rådande omständigheter har vi ändå lyckats genomföra det vi tänkt oss. Både att genomföra våra ordinarie möten med Nosam barn och unga men också de aktiviteter vi formulerat i handlingsplanen. Flertalet digitala möten har hållits, något som upplevs som positivt och har främjat närvaron varför gruppen vill fortsätta med det. Digitala utbildningar bör vi också fortsätta med då det visat sig vara en framgångsrik metod. Gruppen testade att boka färre möten och i sin tur förlänga dem istället så att punkterna skulle hinnas gå igenom till fullo. Det har fallit väl ut och gruppen tycker att vi får mer ut av mötena. Förlängningen har dessutom inneburit att vi hunnit ta emot gäster i Nosam barn och unga.

#### Utvecklingsområden och åtgärder för ökad måluppfyllelse

Nosamarbetet i Centrum är utmanande med många olika samverkansparter, där var och en representerar sig själva. Bitvis försvårar det samverkan och blir särskilt uppenbart när alla inte har samma förutsättningar att prioritera våra gemensamma möten. Kanske kan vi precisera och uttala vår samverkan, vad förväntar vi oss av varandra? Vad är redan reglerat enligt Kok-boken och olika reglementen?

Vi saknar en verksamhet i Nosam barn och unga och det är barnmorskemottagningarna. De är en viktig part i det familjecentrerade arbetet, för att öka förutsättningarna för tidiga upptäckter och tidiga insatser. Sett till barnen i skolåldern saknas parter som har uppdrag kopplat till åldern från 6 år och uppåt, exempelvis vårdcentral med Uppdrag Ungas psykiska hälsa (UPH).

Hur hanterar vi det faktum att alla som ingår i Nosam barn och unga inte ingår i NOSAM? Hur fångar vi upp de representanter som bara finns i ena forumet? Hur kan fler motiveras att delta både på möten i och frågorna? Frågorna rörande barn och unga kommuniceras pliktskyldigast av representanterna som ingår i NOSAM men det finns ingen dialog i NOSAM, där upplevs intresset vara svalt.

Att hitta en mötesdag som passar alla har varit en stor svårighet. Då vi valt en specifik veckodag har vi exkluderat vissa och har vi valt en annan dag har vi exkluderat andra. Efter årsskiftet hoppas vi på en gemensam mötesstruktur i alla fall inom staden som kan underlätta för att få hög representation på mötena. I större utsträckning ska vi även erbjuda digital medverkan även när läget inte kräver det.

## Mål, aktivitet och utfall

Mål	Aktivitet	Uppföljning
Tydliggöra och utveckla strukturen inom den lokala temagruppen "Nosam barn och ungas" arbete.	Försäkra att gruppen har representanter för de verksamheter som arbetar med barn och unga i Centrum	Varje möte dokumenteras och både när- och frånvaro antecknas. Kontinuerlig dialog förs om representation i NOSAM. Det är fortsatt svårt att få full representation på mötena.
Förankra och sprida det familjecentrerade arbetssättet (FCA) från mage till myndig.	Utbilda chefer och övrig berörd personal.	Arbetet sker löpande genom t ex workshop för chefer, samverkansträff och lokal västbusdag. Koordinatorerna besöker/möter verksamheter och arbetsgrupper inom region, stad och idéburen verksamhet.  Trots covid-19 har antalet deltagare på samverkansträffar ökat genom bl a digitala lösningar.
Utarbeta en handlingsplan för det familjecentrerade arbetssättet, 0-6 år.	Undersöka och fånga upp behov av insatser och aktiviteter. FCA-koordinatorska vara länken in i det staden-övergripande arbetet.	Presenterades och förankrades i Nosam barn och unga under våren. NOSAM har fått en presentation av handlingsplanen.
Utveckla arbetet och samverkansformerna på familjecentralen.	Utveckla samarbetet med stadsdelens ej samlokaliserade BVC:er. Stärka känslan av att Draken är hela stadsdelens familjecentral.	Under 2020 har rollerna som FCA-koordinator och samordnare på familjecentralen fördelats på två personer, 80/20%. En utvärdering av arbetsmiljön och samarbetet på familjecentralen Draken har genomförts under hösten. Slutredovisning i december.
Utveckla familjecentrerat arbetssätt i skolåren.	Utveckla samverkan mellan t. ex. elevhälsa och vårdcentraler för att stärka vårdkedjan.	Arbetet påbörjades men då inget avtal har slutits med VGR kring skolåren har arbetet skjutits på framtiden.
Utveckla familjecentrerat arbetssätt i skolåren.	Utarbeta handlingsplan med aktiviteter som främjar samverkan. Kopplas samman med handlingsplanen för 0-6 år.	En handlingsplan är framtagen.  Aktiviteter bygger på arbete med FCA skolåren i staden och på arbete tillsammans med elevhälsan. Gemensamma aktiviteter 0-18 år har genomförts.
Ha ett fungerande Västbusarbete som säkrar att barn och unga får sina behov av samordnade insatser tillgodosedda.	Följa Västbusarbetet genom dialog med lokala representanter från Västbusgruppen kring uppdraget från den delregionala styrgruppen.	Arbete pågår för att handlingsplan och årsrapport ska hållas levande och baseras på behov som lyfts i NOSAM B&U.
Ny familjecentral med Majorna Linné	Nosam barn och unga håller sig informerade om hur arbetet fortskrider.	Arbetet med den nya familjecentralen i Linnéstaden är pausat på grund av att den tilltänkta lokalen inte längre är aktuell. Styrgruppen inväntar resultatet av utvärderingen av olika samverkans-organiseringar som kommer vecka 50.

Mål	Aktivitet	Uppföljning
		<p>Ny representant från den nya socialförvaltningen Centrum i styrgruppen från och med årsskiftet.</p> <p>Information om processen sker i Nosam barn och unga med jämna mellanrum.</p>
<p>BRA-samtalsutbildning för verksamhetsnära personal som träffar barn 7-18 år.</p>	<p>Erbjuda utbildning inom staden, hälso-och sjukvård och idéburen verksamhet.</p>	<p>En full utbildning med 24 deltagare från socialtjänst, funktionshinderverksamhet, hemtjänst, ASIH-team, fritid, SSPF, vårdcentraler, mottagningen för spelberoende och skärmhälsa med flera påbörjades i februari. Andra tillfället som skulle genomförts i april blev flyttad till hösten p g a Covid-19. Då genomfördes den digitalt och endast tio deltagare fullföljde.</p>

## Lokal Västbusgrupp NOSAM Centrum

### Årsrapport 2020

Datum: 2020-11-12

#### Sammanfattning och analys

##### Sammanfattning gruppens arbete under 2020

Den lokala Västbusgruppen har under sina möten 2020 lyft flera ämnesområden som är både aktuella och gemensamma för de ingående verksamheterna. Det har bland annat rört skolnärvaro. Det finns inga tvivel att diskussionerna är viktiga att föra men gruppen har också lyft vikten av att gå ifrån information och diskussion till handling i samverkan.

Utifrån uppdraget så har mycket fokus legat på områdena

- **Dialog och erfarenhetsutbyte** – känna till varandras verksamheter
- **Arbetsgrupper**, utifrån behov att titta närmare på vissa frågeställningar i handlingsplanen så har ett antal mindre arbetsgrupper startats.

Gruppen har fått några nya representanter och några representanter har bytts ut. Närvaron har, trots delvis digitala möten pga Covid 19, varit hög. Detta tror vi beror på att frågorna är viktiga för verksamheterna. Det finns också en kontinuitet i deltagandet vilket gör att det bli enklare att lyfta frågor där samverkan skulle gynna barn och familjer,

Under året har en grupp för sammankallande i stadens lokala västbusgrupper startats upp. Malin (koordinator FCA skolår) och Anneli (sammankallande) har representerat Centrum.

#### Mål, aktivitet och utfall

Mål	Aktivitet	Uppföljning
<b>Definiera utvecklingsområden som ökar möjligheterna att tillgodose barnets behov.</b>	<b>Gruppen har definierat några områden</b> Öka samverkan mellan BVC och förskola Pornografins betydelse för barn och ungas liv Formalisera samverkan mellan aktörer i arbetet med skolnärvaro Skolan och Socialtjänsten Samverka och samarbeta kring föräldraskapsstöd	Arbetet är påbörjat på chefs- teamledar- och professionsutvecklarnivå genom mindre arbetsgrupper. Planering och arbete pågår. Målet är därmed uppfyllt.
<b>Definiera utvecklingsområden som sätter barnets och familjens delaktighet i fokus.</b>		
Få fler att kalla till och leda SIP-möten	Utbildning mötesledare	Ingen aktiv fråga under 2020 men behovet finns i några verksamheter.

Mål	Aktivitet	Uppföljning
<b>Dialog och erfarenhetsutbyte – känna till varandras verksamheter</b>  <b>Initiera och inventera verksamheters lokala utbildningsbehov.</b>	Skapa forum för verksamheter att mötas och prata mellan professioner	Under 2020 har det genomförts en lokal västbusdag. På grund av Covid 19 genomfördes den digitalt. Detta ledde till både ökad spridning och tillgänglighet.  Möjligheten att mötas, begränsad pga Pandemin, inte heller mindre forum har kunnat erbjudas. Frågan fortsatt omhändertagen och kommer aktualiseras igen när det blir möjligt att ses fysiskt.
	Planera för en lokal Västbusdag 2020 med diskussioner och mingel.	
	Få struktur kring hantering av avvikelser, SIP mm	Frågan är uppe på dagordningen. Några verksamheter har återkopplat kring sitt arbete. Arbetet fortsätter.
	Öka kunskap om t ex SIP och roller vid Västbusmöten	Frågan lyfts med in i 2021. Aktuell pga nya riktlinjerna för SIP.

## Avvikelser

Lokala Västbusgruppen i Centrum har fått in en avvikelse under 2020.

Avvikelse	Hur hanterades avvikelsen? Åtgärd?	Har något förändrats?	Är avvikelsen omhändertagen?
Elevhälsan reagerade på formulering som BUP använder på sin websida.	Lyftes i LVG och fördes sedan vidare upp till NOSAM	Frågan är lyft upp till Temagrupp Barn&Unga. Ingen återkoppling.	

# NOSAM Centrum Mitt i livet och Psykiatri

## Årsrapport 2020

Datum: 2020-12-03

### Sammanfattning och analys

#### Sammanfattning av gruppens arbete under det gångna året

Året har varit speciellt och påverkat arbetet i arbetsgruppen. Sent tog arbetsgruppen fram en handlingsplan och beslutade samtidigt att handlingsplanen för 2020 även ska gälla för 2021 men öppen för eventuella tillägg av delmål och aktiviteter.

Vi har tagit fram en handlingsplan med fortsatt fokusområde att öka SIP – användning, hälsofrämjande insatser, ett fokus på in -utskrivningsprocessen och bevakning av samverkansfrågor. Arbetet med tvärsektoriell analys av psykisk ohälsa i samverkan Örgryte-Härlanda och med representation från kommun, primärvård och region är avslutat. Projektet avslutades under våren och är återrapporterat till NOSAM

#### Utvecklingsområden och åtgärder för ökad måluppfyllelse

Vi har haft en bättre representation i arbetsgruppen i år men fortfarande lågt deltagande vid gruppens arbetsmöten. Gruppen ser med tillförsikt framåt med möjlighet till större måluppfyllelse 2021.

### Handlingsplan 2020 och för 2021

#### Mitt i livet och Psykiatri i Centrum

Utveckla samordnad vård, tandvård, stöd och omsorg för individen genom att fokusera på:

- In- och utskrivningsprocessen
- Tidiga samordnade insatser för att främja hälsa och förebygga ohälsa
- fysisk hälsa vid psykisk ohälsa/sjukdom

In- och utskrivningsprocessen			
Delmål	Aktivitet/Ansvar	Uppföljning	Kommunikationsplan
Ingen skrivs ut från slutenvården utan att planering finns.	Följa arbetssätt enligt lagen om samverkan vid utskrivning från slutenvård och sjukvård. (2017:612) Följa överenskommelsen och framtagna riktlinjer som är fastslagna av styrgrupp SVPL	Förutom att följa den delregionala statistiken följa upp statistik för Centrum i slutet av året.	Återrapportering till NOSAM

### In- och utskrivningsprocessen

Delmål	Aktivitet/Ansvar	Uppföljning	Kommunikationsplan
Förbättra och utveckla god kvalitet i in- och utskrivningsprocessen	Följa statistik och avvikelser	Analys av statistik och avvikelser och ta fram förbättringsområden	Återkopplar till NOSAM

### Tidiga samordnade insatser för att främja hälsa och förebygga ohälsa

Delmål	Aktivitet/Ansvar	Uppföljning	Kommunikationsplan
Öka antal SIP som verktyg	Följa indikatorer för SIP i SAMSA  Planera in SIP-mötesledarutbildning genom NOSAM Genomföra utbildningen	I Centrum Antal upprättade SIP Antal uppföljda SIP Antal avslutade SIP  Antal personer inom psykiatrisk vård och omsorg som har gått SIP-mötesledarutbildning	Återrapportering till NOSAM
Gemensam omvärldsbevakning kring samverkansfrågor	Bjuder in gäster utifrån tema	Uppföljning sker via årsrapportering	Rapporterar i årsrapporten

### Fysisk hälsa vid psykisk ohälsa/sjukdom

Delmål	Aktivitet/Ansvar	Uppföljning	Kommunikationsplan
Personal ska ha god kännedom om fysisk hälsa hos personer med psykisk sjukdom och de personer	Ökad kunskap hos medarbetare om hälsofrämjande insatser. Öka användningen av FysoFAR på vårdcentralerna	Uppföljning på arbetsgruppens möten	Återrapportering på NOSAM

## Fysisk hälsa vid psykisk ohälsa/sjukdom

Delmål	Aktivitet/Ansvar	Uppföljning	Kommunikationsplan
som har behov av insatser för förbättrad fysisk hälsa.	Öka informera och motivera av HälsoLots aktiviteter		
Genomföra en tvärssektoriell kartläggning samt ta fram kunskap- och beslutsunderlag för förändringsarbete GR står för projektansvarig och insamlande av statistik	Kommun och region utser representanter till arbetsgrupp och har delat ansvar.	Uppföljning på arbetsgruppens möten under 2020	Återrapportering på NOSAM i november

## NOSAM Centrum Äldre

### Årsrapport 2020

Datum: 2020-12-14

### Sammanfattning och analys

#### Sammanfattning av gruppens arbete under det gångna året

NOSAM har prioriterat frågor i samverkan relaterat till Covid 19, möten har förtätats och samarbete har stärkts. Dock har närvaron varierat vilket framgår av protokoll.

Äldre NOSAM har förutom att samverka kring Covid 19 fokuserat på att hitta former för att samverka med närsjukvårdsteam där ett par dialogmöten har genomförts. Det viktigaste som framkommit är att det saknas rutiner för informationsöverföring och att det är otydligt vilka målgrupper närsjukvårdsteamerna arbetar med samt hur samverkan ska se ut mellan närsjukvårdsteam, kommun och primärvård.

#### Utvecklingsområden och åtgärder för ökad måluppfyllelse

- Förtydliga samverkan med närsjukvårdsteam – startar i LGS o Temagrupper
- Fokusera på proaktivt arbetssätt där individen görs delaktig i att ta fram en sammanhållen plan – patientkontrakt?

### Mål, aktivitet och utfall

Mål	Aktivitet	Uppföljning
Förbättra samverkan kommunen-primärvården	Säkerställa att relevanta funktioner från stadsdelen och primärvården ska ingå i temagruppen (NOSAM) verksamhetsansvariga för vårdcentraler, Rehab, hemsjukvård och myndighetsavdelning och MAS	Närvaron i NOSAM brister o det framgår av protokoll som förs.  Det har även varit svårt att finna tider för Äldre NOSAM att mötas och komma framåt i arbetet.  Samverkan mellan representanter som deltagit i NOSAM från primärvård och kommun har trots detta generellt stärkts genom att vi har samverkat mycket kring pandemin. Möten har förtätats och samarbetet har stärkts.
	Förtydliga kontaktvägar och förväntningar mellan brukare, hemtjänst utförare och primärvård	
Mobil Närvård	Bjuda in närsjukvårdsteam till Äldre NOSAM för att lägga upp riktlinjer för hur samverkan skall ske	Äldre NOSAM har vid två tillfällen haft dialogmöte med närsjukvårdsteam som utgår från Sahlgrenskatomten. Första mötet var mer som en information från närsjukvårdsteamet hur det arbetar o mindre av

Mål	Aktivitet	Uppföljning
		<p>samverkan. När pandemin drog igång så tog ordförande kontakt med chef för närsjukvårdsteam för att bjuda in till kontinuerlig samverkan, de har inte deltagit. Ett andra dialogmöte med närsjukvårdsteam från Sahlgrenska genomfördes i november där frågor identifierades som behöver samverkas i LGS o i Temagrupperna, högst prioritet har avsaknad av rutin för informationsöverföring mellan närsjukvårdsteam och kommun/primärvård. Vid detta möte lyfte kommunen vikten av att målgrupp för teamen identifieras liksom arbetssätt som gör arbetet mer proaktivt.</p>
<p>Hålla oss uppdaterade via Vård i samverkan</p>	<p>Läsa protokoll och följa linjen LGS Äldre temagrupp och i vår arbetsgrupp</p>	<p>Processtödjare utsedd som regelbundet informerar i NOSAM – detta har underlättat.</p>
<p>En trygg och säker informationsövergång mellan vårdens huvudmän</p>	<p>Äldre NOSAM påbörjar förslag till en processkarta för en sammanhållen vårdplan för patienten.</p>	<p>Gruppen har under året identifierat att det saknas en samverkad rutin för informationsöverföring mellan sjukhusets närsjukvårdsteam och primärvård/kommun vilket riskerar patientsäkerheten. Frågan behöver samverkas på LGS och i Temagrupperna och sedan implementeras av alla huvudmän.</p>

## NOSAM Lundby Barn och unga

### Årsrapport 2020

Datum: 2021-01-04

#### Sammanfattning och analys

##### Sammanfattning av gruppens arbete under det gångna året

Året 2020 har präglats av omställning till Covid-19 med förändrade arbetssätt och övergång från fysiska möten till digitala NOSAM samt den stora omorganisation som Göteborgs Stad genomfört med avvecklingen av stadsdelsförvaltningarna och övergången till fackförvaltningar från 1 januari 2020 med fyra regionala socialförvaltningar, en förvaltning för funktionsstöd och en förvaltning för äldre- samt vård- och omsorg.

Lundby Barn och unga temagrupp har genomfört fyra av fem planerade möten under 2020. Under hösten har det varit svårare att få till möten och närvaro med anledning av att verksamhetsföreträdare har prioriterat arbete utifrån Covid-19 samt möten för samverkan på torsdagar kolliderat med de nya förvaltningarnas ledningsgrupper.

##### Utvecklingsområden och åtgärder för ökad måluppfyllelse

Pandemin har försvårat förutsättningarna för samverkan då flera verksamheter har fått omprioritera sina arbetsuppgifter och inte kunnat delta.

#### Mål, aktivitet och utfall

Mål	Aktivitet	Uppföljning
Stärka NOSAM:s roll som uppdragsgivare för FCA och utveckla FCA i stadsdelen.	<p>Genomgång av FCA i styrgruppen av FCA-koordinator.</p> <p>Varje part tar ansvar för att förstå FCA utifrån sina förutsättningar.</p> <p>Använda föräldramöten i skolan som arena för att stärka föräldrarollen.</p> <p>Ta fram teman och föreslå för rektorerna.</p> <p>Genomföra på ett föräldramöte under höstterminen.</p>	<p>I NOSAM har en genomgång skett av FCA.</p> <p>Varje verksamhet har haft uppe FCA på sina möten? Det har varit svårt att kunna följa upp.</p> <p>Föräldramöten har inte kunnat hållas på grund av Covid-19.</p> <p>Utgått på grund av restriktioner med anledning av Covid-19.</p>

Mål	Aktivitet	Uppföljning
Aktuell föräldraguide och föräldrastödsinformation	Utveckla föräldraguiden och information om föräldrastöd på bland annat Göteborgs Stads hemsida	Föräldraguiden som är digital är klar. Ett arbete pågår med att förändra Göteborgs Stads webbplats för föräldrastöd så att den blir mer användarvänlig.
Höja graden av samverkan kring individer genom SIP	Fortsätta implementering av Västbus i verksamheterna.  Anordna en Västbusdag 2021.	Implementering av Västbus pågår genom arbetsgruppen som finns och är aktiv. Se separat rapport från Västbusgruppen. Västbusdag anordnades i januari 2020. En uppföljningskonferens var planerad men fick ställas in och skjutas på framtiden med anledning av Covid-19 restriktioner.
Hållbar utveckling av ABC som föräldrastödsprogram i stadsdelen.	Planering för fortsatt utveckling av ABC. Målsättning att ha 12 grupper á 5 gånger under 2020 under förutsättning att alla parter bidrar. Inventera vilka som håller ABC-kurser. Ta reda på vilka som kan hålla utbildningen och ge uppdrag.	Under året har vi endast kunnat fullfölja 2 gruppträffar, en per termin.  Under VT startade 3 ABC grupper med bara en av tre kunde avslutas pga. restriktioner till följd av covid-19. De två träffarna som inte kunde avslutas kompensades med en boken "vad alla föräldrar borde få veta" skriven av Kajsa Lönn Rhodin och Maria Lalouni.  Inför planeringen av höstterminen var det tänkt att tre gruppträffar skulle starta. Utfallet av hösten blev att endast en av tre kunde starta upp.  Att endast 2 av 12 grupper kunde strata under året beror delvis på restriktioner kopplat till Covid-19, men även att gruppleddare slutat under året. Samt att det varit svårt att rekrytera ny gruppleddare till ABC. Detta beror delvis på att förskolan och skola inte kunna ge tid till medarbetare att gå kursen eftersom annat har varit tvunget att prioriteras. Gruppleddarutbildningen har även ställts in under året.  Utvecklingsområden inför VT 2021 är att strukturera avvikelserapportering kring det generella föräldrastödet. Utbilda fler instruktörer samt samordna övergripande strukturer kring utbildning och kartläggning utifrån behov inom socialförvaltningen Hisingen.
Samlad kunskap om barn och ungas hälsa i Lundby	Presentera kartläggning om barn och ungas hälsa. Analysera resultaten av kartläggningen och påbörja aktiviteter.	Kartläggning presenterad på lokal temagrupp av utvecklingsledare folkhälsa och som föranledde målet nedan om att utjämna skillnader i livsvillkor.
Utjämna skillnader i livsvillkor genom att stärka vårdkedjan och ha välfungerande samverkan för de barn och unga som faller mellan stolarna med fokus på de som inte går till skolan	Riktat och anpassat stöd i samverkan för de som är hemma från skolan	Aktiviteterna har inte genomförts på grund av andra prioriteringar med anledning av Covid-19.

Mål	Aktivitet	Uppföljning
	<p>Se på möjligheterna att genomföra uppsökande hembesök liknande den modell som används i Västra Hisingen</p> <p>Gemensamma träffar mellan elevhälsan och socialtjänstens myndighetsutövning och utförare</p> <p>Lyfta in till Stor-NOSAM hur vi tillsammans kan hjälpa målgruppen</p>	

### Avvikelser

Inga avvikelser har lyfts i NOSAM. Frågan om skälen till det har lyfts. Flera verksamheter nämner svårigheter att veta hur rapporter om avvikelser i samverkan ska ske, till vem och hur. Den blankett som finns på Vårdsamverkan för avvikelse går inte att fylla i digitalt och det är svårnavigerat på webbplatsen.

Förslag: Inrätta ett gemensamt avvikelssystem som kan användas av olika organisationer för att rapportera, följa upp, sammanställa och analysera avvikelser vad gäller brister i samverkan.

## Lokal Västbusgrupp NOSAM Lundby

### Årsrapport 2020

Datum: 2020-12-04

#### Sammanfattning och analys

##### Sammanfattning gruppens arbete under 2020

Under året har arbetsgruppen träffats vid fem tillfällen och varje gång har det varit en stor uppslutning. Den 31 januari höll arbetsgruppen en västbusdag som genererade över 100 deltagare. Västbusdagen bestod av tre två föreläsningar som dels handlade om samverkan och framgångsfaktorer i samverkan, västbusmöten samt barns delaktighet. Efter utvärdering av denna västbusdag framgick det behov och önskemål om att få öva praktiskt på att hålla i västbusmöten. Arbetsgruppen påbörjade därefter att planera en uppföljande konferens som skulle bestå av bland annat workshops för att möta detta behov. Västbusdagen skulle äga rum den 20 november men på grund av restriktioner i och med Covid-19 fick konferensen skjutas upp till mars 2021. Ett webinarie anordnades istället för västbusdagen. På webinariet fick deltagarna information om den nya överenskommelsen om barn och ungas hälsa samt de nya riktlinjerna för SIP barn och unga. Till detta webinarie var samtliga verksamheter inom kommun och region som omfattades av dessa förändringar välkomna att delta. På webinariet var det ca 40 personer som deltog. Information och underlag spreds per mejl till alla verksamheter vilket nådde över ca 200.

##### Utvecklingsområden och åtgärder för ökad måluppfyllelse

Arbetsgruppen ser att det finns ett behov av att fortsätta arbeta för ett fungerande västbusarbete i stadsdelen. En uppföljande västbusdag är planerat att genomföras den 26 mars. Syftet med västbusdagen är att förse deltagare med möjlighet att öva praktiskt på att hålla i västbusmöten tillsammans med olika samverkanspartners.

Arbetsgruppen ser ett behov av en tydligare och enklare rutin för avvikelserapportering och hantering. Idag upplevs det vara svårt att navigera sig och hitta rätt information på vårdsamverkans hemsida. Avvikelseblanketten går inte att fylla i digitalt utan måste skrivas ut och fyllas i per hand vilket också upplevs som omständligt. På avvikelseblanketten och på hemsidan om avvikelserapportering framgår det inte till *vem* eller *hur* avvikelsen ska skickas. Detta tror arbetsgruppen är den främsta orsaken bakom varför det inte görs några avvikelser. Under året har det inte inkommit en enda avvikelse till arbetsgruppen.

Arbetsgruppen saknar representanter från andra verksamheter som är relevanta för västbusarbetet, exempelvis Ungdomsmottagningen, BHV och gymnasium. Om den nya överenskommelsen för barn och ungas hälsa också omfattar det ofödda barnet anser arbetsgruppen att det finns ett behov av en representant från BMM.

Arbetsgruppen ser behov av att ungdomar som är aktuella inom SSPF ska erbjudas SIP/västbusmöte i större utsträckning än vad det görs idag.

Arbetsgruppen ser fram emot att hitta fler samverkansvinster i och med den nya organisationen som kommer att gälla från och med årsskiftet.

### Mål, aktivitet och utfall

Mål	Aktivitet	Uppföljning
<p>Höja graden av samverkan kring individer genom SIP.</p>	<p>Anordna en uppföljande västbusdag. Fortsatt implementering av västbus i verksamheterna.</p>	<p>En uppföljande västbusdag planerades att genomföras den 20 november 2020 men fick skjutas upp på grund av Covid-19. En västbusdag är nu inplanerad den 26 mars 2021. Dagen riktar sig till alla i Lundby som arbetar med barn och unga. På västbusdagen ska deltagarna få möjlighet att praktiskt öva på att hålla SIP/västbusmöten. Ett webinarietillfälle har getts till samtliga verksamheter inom kommun och region för att erhålla information om den nya överenskommelsen om barn och ungas hälsa samt nya riktlinjen kring SIP. Informationen har även spridits till samtliga verksamheter per mejl. Arbetsgruppen fortsätter att vidare utveckla implementeringen av västbus på sina arbetsgruppsmöten.</p>

## NOSAM Härryda

### Årsrapport 2020

Datum: 2021-01-08

#### Sammanfattning och analys

##### **Sammanfattning av gruppens arbete under det gångna året**

Det gångna året har på alla sätt varit präglad av Coronapandemin och samverkan och samarbete har varit av största vikt för att ge invånare och patienter vård och samstämmig information. NOSAM Härryda har nästintill uteslutande fokuserat på pandemiarbete. I den skarpa och svåra situation som varit och som fortfarande råder, har den befintliga samverkansstrukturen visat sig inte bara fungera, utan fungera väl. Extra pandemifokuserade, digitala NOSAM Härryda-möten har genomförts med varierande frekvens utifrån behov, som tätast en gång per vecka. Mötena har varit avgörande för att alla samverkansparter haft samsyn och enad problem- och framförallt lösningsfokusering. Vid dessa möten har medverkan från Sahlgrenska universitetssjukhuset, som normalt inte deltar vid NOSAM Härryda-möten, varit mycket värdefull.

Samverkan vid utskrivning från sjukhus har intensifierats på grund av behovet att avlasta sjukhusen. Härryda kommun har bland annat öppnat en korttidsenhet specifikt för patienter med covid-19, i samverkan med berörd vårdcentral.

Arbetet i de lokala temagrupperna har i många fall ställts in på grund av pandemin. Många andra planerade aktiviteter har också fått ställas in.

##### **Utvecklingsområden och åtgärder för ökad måluppfyllelse**

Tät samverkan och de inblandades vilja till samsyn har varit avgörande för den goda samverkan under år 2020 och NOSAM Härryda planerar att fortsätta i samma anda. Förhoppningsvis ger år 2021 större möjligheter till aktiviteter, åtgärder och samverkan kring annat än pandemin.

Arbetet med att ta fram en lokal handlingsplan för suicid, utifrån den regionala och den nuvarande handlingsplanen från 2013, planeras påbörjas 2021.

## Mål, aktivitet och utfall

Mål	Aktivitet	Uppföljning
<b>Barn och unga</b>		
Verka för ett välfungerande lokalt arbete för barn och unga.	Omtag i den lokala barn och unga-gruppen för att säkerställa gott arbete SIP-ledarutbildning mot barn och unga	Pågår och fortsätter under 2021.  Utbildning genomförd
Tidig samverkan kring barn som har problem som visar sig på alla tre områden: skolan, hemmet, socialt.	Föräldrastöd BUMSS-projektet  TSI – Tidiga samordnade insatser SIP-ledarutbildning mot barn och unga	Barn- och ungdomsmedicinmottagning, skola och socialtjänst (BUMSS) samarbetar familjecentrerat med fokus på tidiga insatser. Ett projekt som avslutats och planeras övergå till ordinarie verksamhet. Pågående  Utbildning genomförd.
Tidigt identifiera barn som far illa.	Familjecentraler	Samverkan mellan socialtjänst, förskola, BVC och barnmorskemottagn. NOSAM blir styrgrupp för familjecentralerna från och med 2021 och arbetsgrupp är tillsatt för revidering av avtalen.
<b>Mitt i livet</b>		
Öka antal SIP. Avser både in- och utskrivningsprocessen och vid behov som uppkommer.	SIP-ledarutbildning	Utbildning genomförd.
Personer med rätt till utökat tandvårdsstöd ska få det. Fler ska tacka ja till erbjuden munhälsobedömning.	Utbildning kring tandvårdsstöd	Utbildning ska genomföras.
Införa den länsgemensamma handlingsplanen för suicidprevention.	Implementering av den lokala handlingsplanen för psykisk hälsa	Implementering pågår.
<b>Psykiatri</b>		
Ingen skrivs ut från slutenvården utan att planering finns.	Förändrade arbetssätt enligt lagen om in- och utskrivning från slutenvården.	Avseende specifikt psykiatrin ännu ej uppföljt.
God sammanhållen vård och omsorg med hjälp av ökad användning av SIP som verktyg.	SIP-ledarutbildning	Utbildning genomförd.

Mål	Aktivitet	Uppföljning
Personer med psykisk sjukdom erbjuds vård och insatser inom samtliga livsområden enligt individuella behov.	Implementering av lokala handlingsplanen för psykisk hälsa	Implementering pågår.
Personal ska ha god kännedom om fysisk hälsa hos personer med psykisk sjukdom och de personer som har behov av insatser för förbättrad fysisk hälsa ska erbjudas detta av kommun, sjukvård och tandvård.	Implementering av lokal handlingsplan för psykisk hälsa.	Implementering pågår.
När riskbruk eller missbruk uppmärksammas ska personen erbjudas adekvata insatser.	Implementering av lokal handlingsplan för psykisk hälsa.	Implementering pågår.
<b>Äldre</b>		
Genom samverkan ska den enskilde få en trygg, säker och effektiv in- och utskrivning från slutna hälso- och sjukvård.	Samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård	Samverkan vid in- och utskrivning anses fungera väl vid somatisk sjukdom, vid psykiatrisk sjukdom är uppföljning ännu ej genomförd.
Äldre med rätt till särskilt tandvårdsstöd ska identifieras och antalet som tackar ja till erbjudande om munhalsbedömning ska öka	Utbildning kring tandvårdsstöd	Utbildning genomförd. Eventuellt behov av ytterligare utbildning övervägs.
Tidiga åtgärder för att undvika oplanerade inläggningar från SÄBO och HSV.	Samverkan för proaktiv vård, lokalt inom NOSAM Härryda, Mobil närvård, Närvårdsteamerna	Uppföljning ej genomförd.
Rutin för brister i samverkan ska ge personen en trygg och säker vård- och omsorg i övergången/informationen mellan huvudmännen	Identifiera brister, hantera avvikelser.	Avvikelser analyseras och ligger till grund för förbättringsarbete.
Digitalisering, specifikt, framtidens vårdinformationsmiljö (FVM)	Förberedelsearbete inför kommunens eventuella avrop av FVM-alternativ	Kommunen avropat FVM-alternativ 1 och 2. Införande och implementering planeras.
De äldre ska möta personal som har kunskap och vågar se och samtal om psykisk ohälsa samt kan ge stöd till den äldre att söka professionell vård.	Implementering av lokal handlingsplan för psykisk hälsa.	Implementering pågår.
Öka kunskapen hur vi kan förebygga den psykiska ohälsan och främja den psykiska hälsan hos äldre	Implementering av lokal handlingsplan för psykisk hälsa.	Implementering pågår.

## NOSAM Majorna-Linné

### Årsrapport 2020

Datum: 2020-11-30

#### Sammanfattning och analys

##### Sammanfattning av gruppens arbete under det gångna året

Nosam Majorna-Linné har under 2020 fortsatt arbeta enligt den mötesform som antogs under 2018. Detta för att nå en bredare representation i de olika temaområdena *barn och unga*, *psykiatri* och *vuxna/äldre*. Nosam sammanträder i regel tre gånger per halvår. Första delen av mötet ägnas åt temat *barn och unga*. Andra delen av mötet ägnas åt *psykiatri/vuxna/äldre*. De två sistnämnda temana slås samman eftersom frågorna tangerar varandra så pass mycket att det känns ineffektivt att separera dessa teman. Det är dessutom så att de ledamöter som berörs av det ena temat inte sällan även berörs av det andra temat. Alla temaområden har ett och samma processtöd. Detta antas bidra till ett ökat sammanhang i mötesforumet för samtliga ledamöter.

Under 2020 har temaområdet *psykiatri/vuxna/äldre* haft chefen för den kommunala hälso- och sjukvården som ordförande. För temaområdet *Barn och unga* har kommunen inte kommit överens och utsett någon ordförande. Därför har Nosams processtöd tagit rollen som ordförande men officiellt har den varit vakant. Ordförandeskapet roterar inför 2021 till hälso- och sjukvården.

Nosam Majorna-Linné har under 2020 arbetat enligt satt handlingsplan för året, se nedan tabell. Fokus för samverkan 2020 har varit att minimera smittspridning av coronaviruset som orsakar sjukdomen Covid-19. Upplevelsen är att samverkan i närområdet har fungerat bra och mötesforumet Nosam har ställt om sin mötesfrekvens från 6 stycken ordinarie möten per år till 4 ordinarie möten och 16 extrainsatta avstämningar med anledning av Covid-19.

##### Utvecklingsområden och åtgärder för ökad måluppfyllelse

För ökad måluppfyllelse behöver deltagarna prioritera mötena. Närvaron vid mötena ligger i linje med förra året på drygt 60% och ca 20 st närvarande vid varje ordinarie möte. Närvaron är stabil sett till att det vanligtvis är ungefär samma deltagare som närvarar, vilket är positivt då det ger en känsla av en stabil grupp. Samtidigt betyder det att de personer/verksamheter som *inte* deltar är väldigt frånvarande och samverkan med dessa verksamheter hämmas.

Att ett urval av nosamdeltagarna har valt att sammanträda vid 16 extrainsatta avstämningar, med anledning av Covid-19, är ett kvitto på att närområdessamverkan i mötesforumet fungerar och att det används på ett ändamålsenligt sätt.

Ett utvecklingsområde är att ytterligare öka dialogen vid mötena, för att inte riskera att enbart blir ett informationsmöte.

## Mål, aktivitet och utfall

### Nosam Barn och Unga - Majorna-Linné

Mål	Aktivitet	Uppföljning
NOSAM barn och unga ska vara styrgrupp för stadsdelens familjecentrerade arbetssätt (FCA)	Arbeta enligt aktuell handlingsplan för att styra det strategiska FCA-arbetet i stadsdelen. Grunden för FCA-arbetet är ett avtal mellan SDN Majorna-Linné och HSN Göteborg.	Enligt avtal gällande FCA mellan SDN Majorna-Linné och HSN Göteborg görs en separat årlig uppföljning av FCA-arbetet. Denna FCA-uppföljning skrivs av FCA-koordinatören och redovisas för Nosam innan den skickas in till HSN.  Löpande nulägesuppdateringar om FCA för Nosam Barn och unga, under året.  Nosam Barn och unga har beslutat om hur FCA-budgeten ska användas och haft input kring genomförandet av de aktiviteter som anges i separat FCA-handlingsplan.
NOSAM Barn och unga ska vara styrgrupp för Majorna-Linnés lokala västbusarbete.	Styra det lokala västbusarbetet genom uppdrag till lokala västbusgruppen.	Besök av UPH och BUP på Nosam Barn och unga 2020-01-27. Dialog kring gränssnittet. Nosam Barn och unga har haft kontakt med lokala västbusgruppen via Nosams processtöd. Nosam Barn och unga har satt Agneta Bergqvist och lokala västbusgruppen i kontakt med varandra för att diskutera utbildning för personal. Flera utbildningar har planerats under året men tyvärr fått ställas in pga för få anmälda pga pandemin.
NOSAM barn och unga ska hålla sig uppdaterade kring sociala investeringsprojektet i stadsdelen – <i>Samordnade insatser för ökad skolnärvaro</i>	Löpande information om projektet i NOSAM Barn och unga.	Nosam Barn och unga 2020-12-07 Projektledare Minou Padellaro besöker Nosam och berättar om projektet samt ger en nulägesstatus.
Nyetablering av familjecentral på Fjärde långgatan 48	Löpande information i NOSAM Barn och unga.	Löpande information till Nosam Barn och unga, via FCA-koordinatör. Processen drivs i separat styrgrupp som under året kommit fram till att lokalen på Fjärde långgatan 48 blir för dyr att bygga om och inte är tillräckligt ändamålsenlig.
NOSAM Barn och unga fungerar som referensgrupp för stadsdelens deltagande i FoU-cirkeln för en mobilisering kring det förebyggande arbetet mot cannabis.	Ta del av FoU-cirkelns arbete löpande under årets gång.  Vid behov bistå arbetet med bl a kompetens, kunskap och informationsspridning.	Arbetet med FoU-cirkeln försenades under året pga pandemin och både SDF Majorna-Linné och Omtankens UPH valde att dra sig ut FoU-cirkeln under hösten, av olika anledningar. Information om detta på möte med Nosam Barn och unga 2020-12-07.

## Nosam Psykiatri/Vuxna/Äldre - Majorna-Linné

Mål	Aktivitet	Uppföljning
Utveckla samverkan avseende SIP för att de personer som har behov av samordnade insatser ska ha en samordnad individuell plan (SIP)	Planera mötesledarutbildning tillsammans med Agneta Bergqvist (Processledare, Kommun och sjukvård Samverkan i Göteborgsområdet)	SIP-utbildningar har planerats under året men ställts in pga för få anmälda.  Dialog kring uppdatera SIP-riktlinjer och upplevt utbildningsbehov vid Nosam 2020-12-07.
Personer i behov av särskilt tandvårdsstöd ska få det.	Lägga fokus vid tillgången till särskilt tandvårdsstöd, N-Tandvård, munhälsobedömningar och F-tandvård.	Projektet Mobil hemtandvård har presenterats för Nosam vid två tillfällen under året. Målgruppen är personer som vårdas i livets slutskede och personer som har ytterst begränsade möjligheter att förflytta sig till en tandvårdsklinik. Hemsjukvården sätter projektet i kontakt med cheferna inom äldreomsorgen för att delge dem information om pilotprojektet för att de i sin tur ska kunna sprida det vidare till personal på t ex särskilda boenden. I projektets kontakt med äldreomsorgen upprättas även kontakt med folktandvården Järntorget för att främja dess kontakt med särskilda boenden.
Personer med psykisk funktionsnedsättning erbjuds långsiktigt stöd i tid av alla aktörer i samhället som de har behov av, och tappar inte kontakt med vård och omsorg.	Framtagande av lokala rutiner för vård- och stödsamordning. Bevara upparbetade strukturer.	Nosam har inte gjort några särskilda insatser för <i>vård- och stödsamordning</i> under årets gång. Representanter för psykiatri- och psykosvård har inte haft möjlighet att delta vid merparten av årets möten.  Ingen har signalerat att nu gällande lokala avtal/rutiner behöver uppdateras.
Personer med missbruk och psykisk ohälsa får vård parallellt och samordnat.	Diskutera exempelfall för att upptäcka eventuella flaskhalsar, andra svårigheter i samverkan och även framgångsfaktorer.	För att inleda en diskussion kring den här målgruppen bjöds Mobila fältteamet in till Nosam under hösten men avböjde med anledning av pågående utvärdering av teamet, omorganisering och eventuellt skrivning av nya avtal mellan huvudmännen. Mobila fältteamet önskar få besöka Nosam under våren 2021 istället.
Fungerande samverkan med avseende på läkarmedverkan i kommunal hälso- och sjukvård.	Hur kan den mobila närvården utvecklas?  Diskutera eventuella uppföljningstal.	Läkarmedverkan i kommunal hälso- och sjukvård har skett enligt närområdesplanen för 2020.  Uppföljningstal har inte diskuterats.  Information om det mobila öppenvårdsteamet (MÖT) på Östra sjukhuset, via Agneta Bergqvist.

## Lokal Västbusgrupp NOSAM Majorna- Linné

### Årsrapport 2020

Datum: 2020-11-16

#### Sammanfattning och analys

##### Sammanfattning av gruppens arbete under det gångna året

*Sammanfatta och analysera gruppens arbete och aktiviteter. Var står vi idag? Nådde vi dit vi ville?*

Lokala arbetsgruppen har under året genomfört 5 möten under våren och 5 möten under hösten. Under våren var närvaron av respektive verksamheters representanter låg och väldigt skiftande. Närvaron och representationen i gruppen har förbättrats under hösten. Fler verksamheter har haft mer kontinuerlig närvaro, vilket är och har varit av vikt för gruppens arbete.

Under året har Lokala arbetsgruppen haft två byten av sammankallande. Ett på grund av pensionsavgång och ett för att under rådande arbetssituation inom enheten Barn och Unga IFO avlasta enhetschef, som dock är fortsatt aktiv representant vid arbetsgruppens möten.

Rådande omständigheter med Corona pandemin har bidragit till att de planerade utbildningar både under våren och hösten fått ställas in. Det betyder en uppbromsning av kompetenshöjning enligt handlingsplan.

Den under 2019 genomförda inventeringen av kompetensbehov inom våra olika verksamheter är fortsatt aktuell och används i det fortsatta arbetet för kompetenshöjning.

Endast en avvikelse har rapporterats in under året 2020. Finns troligen ett mörkertal för det. Den aktuella avvikelserna, med gjord analys av lokala arbetsgruppen, lämnas till NOSAM för vidare hantering utifrån avvikelsernas innehåll och frågeställningar.

##### Utvecklingsområden och åtgärder för ökad måluppfyllelse

*Om målet inte har nåtts, vad krävs för åtgärder för att nå det? Vad ska vi arbeta med nästa år? Framgångsfaktorer och utvecklingsområden?*

###### *Framgångsfaktorer:*

- Hög närvaro bland verksamheternas representanter
- Att vi internt insamlar synpunkter i våra verksamheter som vi sedan tar med till möten
- Att vi lyfter fram goda exempel i samverkan
- Att vi informerar om den lokala västbusgruppens existens och funktion så att verksamheternas personal lämnar frågor och synpunkter hit.

###### *Utvecklingsområden:*

- Närvaron i gruppen (även om den blivit bättre)
- Att vi använder oss av avvikelser i högre utsträckning vid brister i samverkan  
Öka antalet avvikelser som skickas till Lokal arbetsgrupp Västbus ryms inom ökad kompetens samt rutiner inom respektive verksamhet.

- Utbildningar som kan hållas digitalt, vid behov.  
(Tvärprofessionella utbildningar i gemensamma lokaler har fördelar, då det gynnar kunskapsutbyte, dialog och kontaktytor inför fortsatt samverkan)
- Att öka antalet Västbusmöten som initieras i ett tidigt skede – samordnade insatser och SIP som tidig insats i samverkan för barn och ungas hälsa.
- Ökad kunskap om att den som initierar Västbusmöte kan lämna över ansvaret för fortsatt arbete enligt SIP till de som finns kvar i samverkan kring barnet, när den initierande verksamheten har fullföljt sitt uppdrag.
- SIP – statistik – Varje verksamhet behöver ha interna rutiner för att samla statistik kring antal barn och unga som har en SIP samt antal SIP möten. Syftet med statistik och former för hur detta skall rapporteras vidare och statistiken tas till vara är ett utvecklingsområde som behöver klargöras med stöd av NOSAM samt Delregionala styrgruppen för Västbus, Temagrupp Barn och Unga.

## Mål, aktivitet och utfall

Handlingsplan för åren 2019/2020.

Mål	Aktivitet	Uppföljning
<b>Öka kunskapen om samverkan och mötesstruktur</b>	<p>Inventera lokala utbildningsbehov</p> <p>Arrangera utbildningar. Hur gör vi? "Att arbeta enligt Västbus och SIP".</p>	<p>Inventeringen klar hösten 2019. Presenterad för NOSAM december 2019.</p> <p>Planerade utbildningar 21 och 24 april 2020 för få anmälda. Planerad utbildning i september fick flyttas fram, för få anmälda.</p> <p>Planerad utbildningsdag i november, med maxantal 30 deltagare ("covidanpassat"), fick avbokas p.g.a. nya restriktioner samt icke möjlighet att genomföras via länk. Planeras för digital utbildning i början av 2021. Både grundutbildning samt planerad workshop.</p>
<b>Dra erfarenheter av samverkan</b>	<p>Diskutera goda erfarenheter och svårigheter kring Västbus</p> <p>Information och dialog kring hur vi kan samverka utifrån respektive verksamhetsuppdrag.</p>	<p>Arrangera dag om "erfarenhetsutbyte" för verksamheterna. Workshop planerad till 2020 november fick avbokas p.g.a. covid-19. Planeras genomföras våren 2021.</p> <p>Löpande dialog vid våra möten i Lokala arbetsgruppens, mellan företrädare för de olika verksamheterna – om erfarenheter av samverkan samt dela kunskaper om och stämma av förväntningar utifrån våra verksamheters uppdrag.</p>

Mål	Aktivitet	Uppföljning
<b>Få struktur kring hantering av avvikelser, SIP mm</b>	Hantera avvikelser för vidare befordran till NOSAM	Endast en avvikelse har rapporterats in under året 2020. Finns troligen ett mörkertal för det.
	Hantering av SIP statistik	Har inte arbetats med under året.

### Avvikelser

Avvikelse	Hur hanterades avvikelsen? Åtgärd?	Har något förändrats?	Är avvikelsen omhändertagen?
2020-09-14 Orsak: Motsägelsefulla rutiner Organisation: BUP	Genomlysning och dialog vid möte i Lokala arbetsgruppen. Skriftlig återkoppling till ansvarig verksamhet som lyft avvikelsen	Avvikelsen lämnas till NOSAM för vidare hantering utifrån avvikelserns innehåll och frågeställningar.	Klar

## NOSAM Mölndal

### Årsrapport 2020

Datum: 2020-01-08

#### Sammanfattning och analys

NOSAM Mölndal är uppdelat i fyra grupper som följer indelningen av temagrupperna. NOSAM Psykiatri och NOSAM Mitt-i-livet har gemensam mötestid. Alla NOSAM-grupperna har gemensam ordförande och sekreterare som för närvarande kommer från primärvården. Information från respektive temagrupp är en stående punkt på respektive dagordning. NOSAM Mölndal har normala år fyra möten, två på våren och två på hösten. Då 2020 inte blev ett vanligt år så hann NOSAM Mölndal med att ha ett vanligt möte i respektive grupp.

Från och med slutet av mars har NOSAM Mölndal haft 22 Extra NOSAM Covid-19 möten. Inbjudan till dessa extra möten har gått ut till samtliga grupper, Barn och unga, Mitt-i-livet/Psykiatri och Äldre. Minnesanteckningar har skickats ut via e-post samt publicerats på hemsidan.

Under året har NOSAM Mölndal haft en representant från LGS respektive SU med på Extra NOSAM Covid-mötena. Det har upplevts mycket positivt och underlättat samverkan och samarbetet under pandemin.

Den lokala Västbusgruppen har under 2020 genomfört sitt arbete i stort sett enligt plan, se årsrapport 2020 Lokal Västbusgrupp NOSAM Mölndal. I övrigt har det mesta av det vanliga NOSAM-arbetet måst skjutas på framtiden.

#### Utvecklingsområden och åtgärder för ökad måluppfyllelse

NOSAM Mölndal har haft en handlingsplan som stäckte sig 2020. Handlingsplanen är ett levande dokument och har varit uppe till diskussion under året. Hela arbetet med handlingsplanen har legat nere 2020 pga pandemin.

#### Mål, aktivitet och utfall

Mål	Aktivitet	Uppföljning
<b>Barn o Unga (BoU):</b> Att förbättra tandvård för att tidigt upptäcka och förbättra barns tandhälsa	att gå ut och informera på de öppna förskolorna.	2020

Mål	Aktivitet	Uppföljning
	Fortsätta arbetet och implementera arbetet på de öppna förskolorna. de öppna förskolorna har påbörjats.	
<b>BoU:</b> Tidigt upptäcka och identifiera barn med psykisk ohälsa.	Hitta samverkansformer mellan VC, BUM, BUP, Skola och UM och bilda arbetsgrupp Jobba under 2020 med satsningar utifrån målgruppen med hjälp av priomedel psykisk ohälsa.  Konsultationsteam startas med repr från skolan, SAF, BUP, BUM, UM, VoF	Lokal arbetsgrupp: Västbus 2020  Västbusgruppen 2020
<b>BoU:</b> Förbättra att tidigt upptäcka och identifiera barn med hög skolfrånvaro	Uppföljning av olika pågående arbeten i Mölndal kring barn med hög skolfrånvaro  Jobba under 2020 med satsningar utifrån målgruppen med hjälp av priomedel psykisk ohälsa	Lokal arbetsgrupp Västbus Jobba under 2020 med satsningar utifrån målgruppen med hjälp av priomedel psykisk ohälsa. 2020
<b>BoU:</b> Öka kunskapen om den nya lagen som bygger på FN:s barnkonvention	Uppdrag till lokala västbusgruppen att planera en aktivitet med FN:s barnkonvention i fokus	Lokala Västbusgruppen 2020
<b>Mitt i Livet/Psyk:</b> Trygg och effektiv utskrivning från slutenvården	Identifiera hinder för trygg och effektiv utskrivning från slutenvården  Ta upp på Nosam gällande SIP och hur det fungerar.	Rapport på Nosam 2020
<b>Mitt i Livet/Psyk:</b> Revidering av överenskommelse årligen	Återkommande punkt på dagordningen.	NOSAM 2020
<b>Mitt i Livet/Psyk:</b> Förbättra den fysiska hälsan hos den psykiskt sjuka	Erbjuda en gång om året personer med långvarig psykisk sjukdom en årlig hälsokontroll	NOSAM 2020

Mål	Aktivitet	Uppföljning
<b>Äldre:</b> Lagen om samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård	Hitta rutiner och samverkansformer inför införandet av Lagen om samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård.	NOSAM 2020
<b>Äldre:</b> Äldres rätt till särskilt tandvårdsstöd	Utbildning/uppllysning från Folktandvården till kommunen- och primärvårdspersonal.	Rapport från arbetsgruppen till NOSAM 2020
<b>Äldre:</b> Förhindra onödiga inläggningar på sjukhus	Arbeta fram en handlingsplan för att minska onödiga inläggningar på sjukhus.	Rapport från arbetsgruppen till NOSAM 2020

## Lokal Västbusgrupp NOSAM Mölndal

### Årsrapport 2020

Datum: 2021-01-05

Catarina Liljestrand ordförande lokala Västbusgruppen.

### Sammanfattning och analys

#### Sammanfattning av gruppens arbete under det gångna året

Mölndals lokala Västbusgrupp har under året genomfört sitt arbete i stort sett, enligt den plan som gjordes. Vi har haft sex ordinarie möten och en halvdags konferens digitalt. I början av året startades Lokala Västbusgruppen i Mölndal ett konsultationsteam med representanter från gruppen bestående av socialtjänst, skola, kultur och fritid, vård och omsorg, primärvård, barnmedicin, BUP och ungdomsmottagning. Vi ville i anslutning till gruppens ordinarie möten erbjuda konsultationer till anställda i Mölndal som kört fast i ärenden i sin egen organisation och behövde hjälp med att reda ut hur de skulle gå vidare. Vid ett tillfälle tog ett ärende upp och under resten av året har inga ytterligare konsultationer gjorts. Pandemin och det faktum att vi inte lyckades nå ut med informationen på ett bra sätt gjorde att idén föll. Behovet har heller inte varit stort för sådana konsultationer. En reflektion är att de förmöten som ofta hålls av Västbuskoordinatör, med personal, ofta fyller syftet med att reda ut samverkansfrågor och dilemman.

Den 19/11 hölls en digital konferens under temat barn och ungas rätt till hälsa. Ett stort antal, ca 50, deltog, från kommunen och regionen. Syftet med konferensen var att lyfta barn och ungas perspektiv och deras rätt till hälsa, samt att möjliggöra för deltagarna att fundera kring hur vi i Mölndal underlättar för varandra i samverkan. Ett förslag som kom fram under dagen var att skapa en form av "Samverkanskatalog" mellan alla professionella som arbetar med barn och unga i Mölndal.

Under 2020 genomfördes 137 Västbusmöten som Västbuskoordinatör ledde. Grundskolan stod för initiativet till mötena i störst utsträckning, därefter följer socialtjänsten, BUP och Vård och omsorg. För att underlätta för BUP, och spara tid, har vi fortsatt med att fysiskt hålla i möten i Bup:s lokaler eller pga pandemin digitalt. Vården har också fått möjlighet, att ge övriga i nätverket, tre förslag på tider, som övriga kan välja på. Detta har medfört att vården alltid deltagit och med adekvat personal.

Endast en avvikelse har hanterats under året, vilken kom från primärvården och handlade om bristfällig samverkan och missförstånd.

Antalet möten som handlar om hög skolfrånvaro har under året ökat.

### Utvecklingsområden och åtgärder för ökad måluppfyllelse

Införandet av ett konsultationsteam har inte lyckats. Möjligheten att använda lokala Västbusgruppen i konsulterande syfte kommer att finnas även framåt, men gruppen kommer inte att lägga mer kraft på att utveckla den funktionen. Under 2021 kommer lokala Västbusgruppen att i huvudsak fokusera på hög skolfrånvaro och göra satsningar utifrån den problematiken.

En stor framgångsfaktor vad gäller arbete med Västbus i Mölndal har varit tillgången till neutral och utbildad mötesledare/Västbuskoordinator. Rena professionsmöten i syfte att tydliggöra ansvarsområden mellan myndigheter och förprata i svåra ärenden (med medgivande från berörda) har varit framgångsrikt och är viktigt att behålla och utveckla. Det ser ut som att den funktionen fyller idén kring behov av ett konsultationsteam varför man kan välja bort det.

### Mål, aktivitet och utfall

Mål	Aktivitet	Uppföljning
Ökad användning av SIP	Ingen specifik insats under året. Tjänsten som Västbuskoordinator och neutral mötesledare ökar användandet av Västbus och SIP.	Antalet Västbusmöten/SIP har ökat jämfört med 2019 från 119 till 137.
Hantera avvikelser och åtgärda brister.	Endast en avvikelse har kommit till lokala Västbusgruppen under 2020.	Hanterades under slutet av året och följs upp under början av 2021.
Dialog och erfarenhetsutbyte.	Regelbundna möten med lokala Västbusgruppen. Ordförande deltar några gånger om året på Nosam.	Sex ordinarie möten och en halvdags konferens. Ordförande har deltagit vid ett Nosam möte under året. Stor del av Nosams tid har i övrigt ägnats åt frågor som rör pandemin.

### Avvikelse

Avvikelse	Hur hanterades avvikelser? Åtgärd?	Har något förändrats?
En avvikelse från UPH rörande bristfällig samverkan mellan professionella.	Under bearbetning, följs upp i början av 2021.	

## NOSAM Partille

### Årsrapport 2020

Datum: 2021-01-18

#### Sammanfattning och analys

##### Sammanfattning av gruppens arbete under det gångna året

Fler av aktiviteterna i handlingsplan har inte slutförts eller följts upp utifrån rådande Pandemi. Stort fokus har i stället hamnat på frågor kopplat till Pandemin. NOSAM har löpande under året med start under april haft löpande extra möten veckovis för kortare avstämning kring rådande pandemi. Samarbete mellan primärvård och kommun har genom detta förstärkts och lagt en bra grund till kommande samverkansfrågor inom NOSAM framöver.

##### Utvecklingsområden och åtgärder för ökad måluppfyllelse

Inledningsvis under 2021 kommer fokus fortsatt vara kring Pandemin och samverkan kring detta. Fler av aktiviteterna som varit aktuella under 2020 föreslås att flyttas över till handlingsplan 2021.

#### Mål, aktivitet och utfall

Mål	Aktivitet	Uppföljning
Stärkt suicidprevention	Dialog om arbete inom kommun och primärvård.  Inventering av riktlinjer samt rutiner.	Dialog har förts mellan kommun och primärvård på NOSAM. Förslag var att skriva gemensam riktlinje efter inventering. Inventering har uteblivit utifrån fokus/tidsåtgång riktat mot Pandemin.  Förslag är att suicidprevention läggs som mål/aktivitet under 2021.
Öka användning samt kompetens kring SIP	Utbildning för berörda medarbetare.  Uppföljning av SIP på NOSAM.	Det har varit en hög delaktighet i SIP utbildningar under våren både inom kommun och Primärvård. Under början av 2021 genomförs ny utbildning där representanter från kommun samt primärvård deltar.  Andel SIP har inte ökat.  Förslag är att ökad användning samt kompetens kring SIP läggs som mål och aktivitet i handlingsplan 2021.
Tandvårdsstöd – Fördjupad information samt dialog för ökad kännedom samt ökat samarbete.	Information och dialog tillsammans med folktandvården för att öka kännedom samt samarbete.	Aktivitet har inte kunnat genomföras under 2020, representant från folktandvård har uteblivit.  Förslag är att mål och aktivitet flyttas till handlingsplan 2021.

Mål	Aktivitet	Uppföljning
Kartlägga utbudet av region och kommun i Partille.	Presentation av varandras verksamheter samt utbud för ökad kännedom.	Vissa presentationer har genomförts. Vid uppföljning har diskuterats att denna aktivitet läggs som löpande och inte som ett mål aktivitet. Ses som naturlig dialog som skall föras i NOSAM löpande.
Ökad samt förbättrad samverkan gällande In- och utskrivningsprocess	Dialog gällande samverkan. Uppföljning av avvikelser kopplat till in- och utskrivningsprocessen.	Dialog har skett löpande. Planerade förändringar i arbetssätt mellan kommun och primärvård avbröts i mars. samband i med pandemin. Ett ökat samarbete med MÖT har resulterat i att inläggningar kunnat undvikas  Avvikelse har följts upp vid behov.  Dialog och förberedelser för att starta upp palliativt team har inletts.
Förbättrat samarbete kring utskrivning från psykiatri.	Dialog gällande samverkan. Uppföljning av avvikelser kopplat till in- och utskrivningsprocessen.	Planerat var att bjuda in psykiatri till NOSAM. Aktivitet har uteblivit utifrån rådande Pandemi. Genomförandet av förändringarna i utskrivningsprocessen har genomförts utan att betalningsansvar uppstått.  Inga avvikelser har lyfts på NOSAM.  Förslag är att mål och aktivitet flyttas till handlingsplan 2021.
Öka samverkan utifrån Pandemi	Extra insatta NOSAM	Extra NOSAM har skett veckovis och under en period två gånger veckovis. Resultat har blivit förbättrad samverkan och dialog. Extrainsatta NOSAM kommer att fortsätta så länge behov finns under våren.
Förbättrad organisering av NOSAM	Översyn av mötesformer och upplägg.	Under årets sista möte följdes mötesstruktur för NOSAM upp. Förändringar kommer att ske gällande organisering och av mötesstrukturen under 2021. Detta skall skapa effektivare arbetssätt kopplat till handlingsplan.

## NOSAM Västra Göteborg Äldre

### Årsrapport 2020

Datum: 2020-12-11

#### Sammanfattning och analys

##### Sammanfattning av gruppens arbete under det gångna året

Gruppens arbete har kraftigt påverkats av den pågående pandemin. Samtliga möten, utom det första har hållits digitalt. Gruppen har utökats från sina ordinarie ledamöter till att även omfatta processledare från Temagrupp Barn och Unga (Lena Ekeroth) samt representant från SU(Anna Hyltner). Antalet möten har utökats under året, för att under period med behov av tät samverkan ske varje vecka till att under något mindre intensiva perioder äga rum varannan vecka. Totalt har 21 planerade möten hållits.

Vid varje möte har varje representant fått ge en lägesuppdatering från sin verksamhet och lyfta frågor som behövt samverkas. Viktig information har kunnat delges, såsom hantering av provtagning, smittspårning och vaccinationer. Vidare har avvikelser diskuterats och rutiner i samverkan lyfts.

##### Utvecklingsområden och åtgärder för ökad måluppfyllelse

#### Mål, aktivitet och utfall

Mål	Aktivitet	Uppföljning
Rutin för avvikelser i samverkan ska ge personen en trygg och säker vård- och omsorg i övergången/information mellan huvudmännen	Identifiera återkommande avvikelser av liknande karaktär. Och minska dess förekomst	Avvikelser har diskuterats i NOSAM.
Förbättrat samarbete mellan Mobil närvård och primärvård	Besök av representanter fr Mobil närvård	Uppskjutet pga Covid-19
Stöd till medarbetare för att ta hand om personer med psykisk ohälsa	Kommunen tar fram en lathund gällande suicidprevention	Skjuts upp
Minska olämpliga läkemedel för personer med demenssjukdomar	Läkemedelsgenomgång i samarbete vid patientens årsbesök såväl på SÄBO och med HSV som vid årsbesök på vårdcentral	Sker lokalt på varje vårdcentral.

## NOSAM Västra Hisingen

### Årsrapport 2020

Datum: 2020-01-10

#### Sammanfattning och analys

##### **Sammanfattning av gruppens arbete under det gångna året**

NOSAM har träffats regelbundet under hela året, tre träffar per termin. NOSAM Västra Hisingen är uppdelat i två grupper som följer indelningen i temagrupperna. NOSAM Psykiatri, Mitt i livet och äldre har gemensam mötestid och NOSAM barn och unga träffas separat. Alla NOSAM-grupperna har haft gemensam ordförande och sekreterare. Under året har NOSAM satt in extra träffar för att stämma av lägesbilden kring COVID 19 samt nya rutiner och riktlinjer som ska fungera i samverkan.

Det har varit ett bra deltagande i de flesta delarna och deltagarna är engagerade. Vi har förkortat mötestiderna under 2020 för att kunna genomföra mötena trots stadens omorganisation och pandemi. Nosam har "högt i tak" och gruppen söker goda lösningar gemensamt. Vi har också haft inbjudna gäster på flera av mötena, för att vi ska kunna få till oss nyheter men lyfter även insatser från våra egna verksamheter för att få information om hur det fungerar inom våra organisationer kring olika frågor. Processledare från temagrupper har också deltagit på möten. Arbetet i gruppen under året har upplevts positivt men flera aktiviteter har inte kunnat genomföras på grund av pandemi.

I dagsläget har vi inte nått upp till målbilden i enlighet med handlingsplanerna på grund av pandemin men det har förts bra diskussioner under året som vi kan ta med oss in i 2021.

##### **Utvecklingsområden och åtgärder för ökad måluppfyllelse**

För att uppnå måluppfyllelse 2021 kommer det att behövas ett tydligt fokus på handlingsplanerna, tydligare ansvar för de enskilda aktiviteterna med regelbunden återkoppling om vad som händer mellan mötena. En framgångsfaktor är att de enskilda verksamheterna lyfter in frågor till mötena och att de kan lösas mellan parterna, att NOSAM ses som ett forum för att lyfta och komma fram till lösningar. Under 2021 kommer det i samtliga grupper att behöva vara flexibla i sina aktiviteter för att kunna hantera direkta frågor kopplade till pandemin samt konsekvenserna av pandemin på hälsotillståndet hos våra målgrupper.

Utvecklingsområden är uppföljning och genomförande av handlingsplanerna. Inom barn och unga kommer fokus att behöva ligga på den långsiktiga samverkan för barn och unga från graviditet till FCA skolålder. Här finns riks för ökad psykisk ohälsa hos barn och unga som en följd av pandemin. Inom mitt i livet/psykiatri/äldre kommer fokus att ligga på nya rutiner och riktlinjer, nya system samt SIP. Även här finns ökad risk för psykisk ohälsa som en följd utav pandemin.

Ett annat utvecklingsområde är representation i de två olika grupperna, I NOSAM mitt i livet/psykiatri/äldre har gruppen utökats med en representant från Rehab, Sara Jarl som är områdeschef för rehabilitering. Denna utökning blir en stor tillgång vad gäller frågan om SIP samt samverkan kring hälsomässiga konsekvenser av pandemin. Inom barn och unga måste frågan kring representation från förskola följas upp. Här finns stora möjligheter att öka antalet representanter i gruppen med exempelvis BUP, Habilitering och BMM. Detta för att få en bättre helhetsbild kring hur unga mår och vilka frågor som är viktiga utifrån de som möter barn och unga i sina verksamheter.

### Mål, aktivitet och utfall för tema Mitt i livet

Mål	Aktivitet	Uppföljning
In- och utskrivningsprocessen		
Öka antal SIP	<p>Följa antalet SIP:ar i de lokala journalsystemen samt SAMSA</p> <p>Tydliggöra hur registrering av SIP genomförs och följs upp</p> <p>Följa upp och erbjuda mötesledarutbildning i NOSAM</p> <p>Ta upp SIP som en stående punkt på varje NOSAM</p>	SIP har varit en stående punkt på dagordningen men vi har följt upp antalet SIP. Mötesledarutbildning har genomförts. Får stå kvar som aktivitet nästa år. Möjlighet för uppföljning av mötesledarutbildning har påbörjats och planerar att genomföras under våren 2021.
Förbättra och utveckla god kvalitet i in- och utskrivningsprocessen genom att följa upp avvikelser	<p>Ta upp avvikelser som en stående punkt på varje NOSAM</p> <p>Bjuda in SU för samtal kring in- och utskrivningsprocessen</p> <p>Gå igenom rutinen för in-och utskrivning</p>	Ta upp avvikelser på NOSAM fortsätter nästa år, behöver göras mer frekvent. Bjuda in SU för samtal tas bort, vi har bra rutiner i dagsläget.

Mål	Aktivitet	Uppföljning
Tidiga samordnade insatser för att främja hälsa och förebygga ohälsa		
Att fler tackar ja till erbjuden munhälsobedömning	Kompetensutveckling till personal som beställer intyg  Generell Kompetensutveckling till medarbetare som arbetar inom områden där munhälsobedömning behandlas	Munhälsobedömning har erbjudits, men brukare tackar ofta nej. Ser olika ut vem som utfärdar tandvårdsintyg. Kontaktperson för tandvård för den enskilde ligger inte på MAS längre, det är olika i olika stadsdelar. Får göra ett omtag i nya förvaltningen. Områdeschef för personligt stöd och boende meddelar att 13 medarbetare har utbildats inom munhälsa.
Gemensam omvärldsbevakning kring samverkansfrågor	Bjuder in gäster utifrån tema  Nationella riktlinjer Stroke Förvärvat hjärnskada Vårdprocessen kring personer med svåra multifunktionella hinder och med understödd andning.	NOSAM har haft besök av flertalet verksamheter: - Björn Gunnarsson kring mobil närvård - Psyksams processledare - Demenssjuksköterska - Centrum för fysisk aktivitet
Ökad kunskap om särskilt tandvårdsstöd och nödvändig tandvård	Kompetensutveckling av enhetschefer inom boende och personligt stöd för att kunna sprida info/kunskap vidare till personal inom respektive enhet	Särskilt tandvårdsstöd. Ej utförd, står kvar till nästa år

Mål	Aktivitet	Uppföljning
Fysisk hälsa vid psykisk ohälsa/sjukdom		
Öka antalet Fysisk aktivitet på recept, FaR	I samverkan med centrum för fysisk aktivitet:  Följa upp arbetet med FaR på respektive vårdcentral utifrån frågeställning: Vad fungerar bra och vad fungerar mindre bra kring FaR idag?  Följa upp insatser inom personligt stöd och boende	Haft besök av FAR-samordnare från Centrum för fysisk aktivitet, men inte följt upp. FAR upplevs inte fungera idag enligt områdeschef för personligt stöd och boende. Inga recept utfärdade vad områdeschef för personligt stöd och boende vet. Kontaktperson för FAR verkar vara en framgångsfaktor för att nå ut. Målet kring FaR utgår 2021.

## Mål, aktivitet och utfall för tema äldre

Mål	Aktivitet	Uppföljning
In- och utskrivningsprocessen		
En trygg och säker in och utskrivning till och från slutenvården för de sjuka äldre	<p>Fortsatt bra medicinska bedömningar för patienter i hemsjukvården innan remittering till sjukhus.</p> <p>Öka antal SiP</p> <p>Följa arbetet med rutiner i samverkan mellan PV, Kommunen och slutenvården för mobil närvård och närsjukvårdsteam genom att bjuda in processledare temagrupp äldre</p>	<p>Vi har inte ökat antalet SIP</p> <p>Punkt om mobil närsjukvård är utförd</p>
En trygg och säker informationsövergång mellan vårdens huvudmän	<p>Identifiera återkommande brister i samverkan genom att följa upp avvikelser</p> <p>Avvakta läns gemensamt förslag med MedControl Pro</p>	Punkten med MedControl är inte klar, fortgår
Minska olämplig läkemedelsanvändning	Fördjupade Läkemedelsgenomgångar	Inga aktiviteter är utförda ännu. Västra Hisingen har bytt journalsystem nu i höst och i dagsläget är det svårt att ta ut statistik. MAS ska undersöka hur hon tagit emot statistik tidigare.
Kontinuitet i vårdkontaktarna	Fast läkarkontakt för de äldre multisjuka	De har en fast läkarkontakt, vi behöver precisera mål och aktivitet till nästa år.

Mål	Aktivitet	Uppföljning
Fysisk hälsa vid psykisk ohälsa/sjukdom		
Förbättra fysisk hälsa hos äldre patienter med psykiatrisk diagnos	<p>Identifiera patientgruppen och samverka mellan psykiatri/Primärvård och rehab</p> <p>Följa och göra personcentrerade och</p>	Förbättra fysisk hälsa hos äldre med psykiatrisk diagnos. Fortsätter nästa år

Mål	Aktivitet	Uppföljning
Fysisk hälsa vid psykisk ohälsa/sjukdom		
	<p>sammanhållna vårdförlopp (PSV). Kognitiv svikt och demens känd</p> <p>Öka rehabs närvaro hos patientgruppen</p>	

### Mål, aktivitet och utfall för tema psykiatri

Mål	Aktivitet	Uppföljning
In- och utskrivningsprocessen		
Det finns tydliga ansvarsroller vad gäller in- och utskrivningsprocessen mellan SU, primärvård och kommun.	<p>Tydliggörande av ansvarsroller i processen mellan SU, primärvård och kommun genom att bjuda in SU för samtal kring in- och utskrivningsprocessen</p> <p>Bjuda in representant från BEROSAM för ökad kunskap kring BEROSAM:s arbete samt uppföljning kring rapporterade avvikelser</p>	<p>Tydliga ansvarsroller in/utskrivning. Fortsatt problematik att vissa brukare som bör vara inlagda skickas hem. Utförare skriver avvikelser, men det är sällan det blir återkopplat. Vi behöver bjuda in SU till samtal med fokus Psykiatri. Psyksam har varit inbjudna och gett kunskap om deras arbete. Vi tar med frågan till nya funktionsstödförvaltningen. Vi har inte följt upp antal avvikelser i Psyksam.</p>

Mål	Aktivitet	Uppföljning
Tidiga samordnade insatser för att främja hälsa och förebygga ohälsa		
<p>Vård och stödinsatser samordnas och utformas efter individens behov.</p> <p>Personer med psykisk sjukdom erbjuds vård och insatser inom samtliga livsområden enligt individuella behov.</p>	<p>Utvecklingsledare och processledare i temagrupperna ansvarar för tvådagarsutbildningen Basnivå i samverkan och arbetsgång för vård- och stödsamordning. NOSAM</p>	<p>Tvådagarsutbildning i VSS har ägt rum.</p> <p>Användning av SIP som verktyg. Ligger kvar i handlingsplan, uppskjutet pga covid</p>

Mål	Aktivitet	Uppföljning
Tidiga samordnade insatser för att främja hälsa och förebygga ohälsa		
God sammanhållen vård och omsorg med hjälp av ökad användning av SIP som verktyg.	<p>håller sig uppdaterade och förmedlar när utbildning erbjuds samt säkerställer att personal går utbildningen</p> <p>Följa upp och erbjuda mötesledarutbildning i NOSAM, med fokus på att bjuda in från psykiatrisk vård och omsorg samt säkerställer att personal går utbildningen</p> <p>Berosam hanterar avvikelser i samverkan och kommer under 2020 arbeta fram en ny/justerad form för avvikelserapportering i samverkan. NOSAM följer detta arbete och bjuder in BEROSAM för att öka kunskap</p>	
Gemensam omvärldsbevakning kring samverkansfrågor	<p>Bjuder in gäster utifrån teman/handlingsplanerna</p> <p>Nationella riktlinjer Stroke Förvärvad hjärnskada Vårdprocessen kring personer med svåra multifunktionella hinder och med understödd andning.</p>	Uppföljning sker via årsrapportering

Mål	Aktivitet	Uppföljning
Fysisk hälsa vid psykisk ohälsa/sjukdom		
Personal ska ha god kännedom om fysisk hälsa hos personer med psykisk sjukdom och de personer som har behov av insatser för förbättrad fysisk hälsa ska erbjudas detta av kommun, sjukvård och tandvård.	<p>Ökad kunskap hos medarbetare genom temagruppernas gemensamma frukostseminarier kring hälsofrämjande insatser. Säkerställa att det finns</p>	Personal ska ha god kännedom, detta mål måste vi följa upp med Psyksam under 2021. NOSAM har dock inte fått in inbjudningar kring frukostseminarier under 2020..

Mål	Aktivitet	Uppföljning
Fysisk hälsa vid psykisk ohälsa/sjukdom		
	representanter på plats som kan förmedla kunskapen till NOSAM	

### Mål, aktivitet och utfall för tema barn och unga

Mål	Aktivitet	Uppföljning
Tidiga samordnade insatser för att främja hälsa och förebygga ohälsa		
Verka för ett välfungerande lokalt arbete för barn och unga med tydligt brukar- och barnrättsperspektiv	NOSAM följer revideringen av Västbus riktlinjer och kommande centrala implementeringskonferenser.  Bjuda in processledare för temagrupp barn och unga för att uppdatera NOSAM på nya riktlinjerna  Delta i temagruppens lokala dialogmöten kring nya delregionala anvisningar	Västbus är en stående punkt på NOSAM dagordning och NOSAM håller sig uppdaterade kring revideringen av Västbus riktlinjer. Dock kunde inte resten av aktiviteterna genomföras under 2021 då riktlinjerna ej var tagna.
Fokus på barnrätts-perspektiv; särskilt fokus på delaktighet samt frihet från våld.	NOSAM ska verka för att samtliga verksamheter genomgår webbutbildning för barnets rättigheter. <a href="https://www.vgregion.se/regional-utveckling/verksamhetsomraden/manskliga-rattigheter/utbildning/barnkonventionen---fran-teori-till-praktik/">https://www.vgregion.se/regional-utveckling/verksamhetsomraden/manskliga-rattigheter/utbildning/barnkonventionen---fran-teori-till-praktik/</a>	Har ej genomförts under 2020
Tidig samverkan kring barn som har problem som visar sig på alla tre områdena: skolan, hemmet, socialt. Tidigt identifiera barn som far illa.	Göra läns gemensam suicidpreventionsplan känd i NOSAM genom att bjuda in processledare för temagruppen barn och unga  Fortsätta arbetet med FCA i skolåren genom att bjuda in processledare för den lokala kartläggning som genomfördes under hösten 2019	Processledare för barn och unga har varit på NOSAM men vi har ej haft uppe den läns gemensamma suicidpreventionsplanen då den ej varit tagen förrän i slutet av året.  Arbetet med FCA skolålder har fortgått och baserat på kartläggningen kommer en workshop att hållas där representanter från socialtjänst, region och skola är inbjudan för att hitta gemensamma utvecklingsområden samt undersöka möjligheterna för en gemensam överenskommelse.

Mål	Aktivitet	Uppföljning
Tidiga samordnade insatser för att främja hälsa och förebygga ohälsa		
Föräldrar med barn 0-18 år ska erbjudas stöd i föräldraskapet	Säkerställa att stadsdelens föräldraskapsstödjande program utförs och utvecklas med fokus på: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gravid till 6 år</li> <li>- 6-12 år</li> <li>- Tonåringar</li> </ul>	Evidensbaserat verktyg för att mäta effekter av spädbarnsverksamheten har utvecklats i kombination med intervjuer och självskattningsverktyg. Uppföljningsverktygen kommer fortsätta utvecklas och implementeras samt utökas med en kvalitativ forskningsstudie. <p>Stadsdelen har utbildat 18 gruppleddare i föräldraskapsstödsprogrammet Trygghetscirkeln som främst riktar sig till de yngsta barnen. Arbete med att öka antalet gruppleddare i ABC för äldre barn (6-12) har påbörjats i samarbete med skolkoordinator och Stadsmissionens manliga kulturtolkar</p> <p>De generella föräldraskapsstödsprogrammen skall följa den lokalt framtagna strategin (för ABC, Glädje och Utmaningar och Trygghetscirkeln).</p>
Ett välfungerande Västbusarbete	Följa upp och stötta den lokala västbusgruppens arbete samt handlingsplan	Västbus har varit en stående punkt på varje möte och det planeras utbildningar under 2021. Arbetet har stöttats via de aktiviteter som lyfts i Västbus handlingsplan.

Mål	Aktivitet	Uppföljning
Fysisk hälsa vid psykisk ohälsa/sjukdom		
Öka antalet Fysisk aktivitet på recept, FaR	Följ upp och utveckla samverkan med centrum för fysisk aktivitet genom att: <ul style="list-style-type: none"> <li>Bjuda in centrum för fysisk aktivitet för att se hur NOSAM kan arbeta vidare med FaR för barn</li> <li>Följa upp frågan kring åtgärdsregistrering för FaR barn och unga</li> <li>Utöka samverkan kring aktiviteter som erbjuds barn och unga inom FaR</li> </ul>	Aktivitetserna har ej genomförts under 2021 då fokus har legat på andra frågor på grund av COVID 19.

# Lokal Västbusgrupp NOSAM Västra Hisingen

## Årsrapport 2020

Datum: 2020-12-04

### Sammanfattning och analys

#### Sammanfattning av gruppens arbete under det gångna året

Arbetet i den lokala Västbusgruppen gjorde en omstart under 2020. Tidigare representanter hade inte längre samma uppdrag och roller och nya representanter utsågs. Det ledde till att representationen under mötena markant ökade.

Den lokala Västbusgruppens fortsatta arbete kommer högst troligt att organiseras om utifrån den nya organisationens behov och förutsättningar. Det vi bl a tar med oss in i den nya organisationen är en tydlig och fast dagordning, uppdaterad deltagarlista och en ny kontaktperson från Habiliteringen.

Arbetet med gymnasieskolan har påbörjats och behöver fortsätta att utvecklas.

#### Utvecklingsområden och åtgärder för ökad måluppfyllelse

Hur ska det lokala arbetet med Västbus se ut i den nya organisationen? Det hänger så klart även ihop med hur NOSAM organiseras och det blir grunden för hur resten av arbetet fortskrider.

På Västra Hisingen behöver en kompetensinventering och utbildningsplan för nya mötesledare tas fram.

Fortsatt arbete med att få ordning på registrering av SIP-möten behöver göras för att få möjlighet att göra uppföljningar.

### Mål, aktivitet och utfall

Mål	Aktivitet	Uppföljning
Effektivisera och öka representationen i de lokala västbusgrupperna genom samorganisering	Att boka gemensamma möten med SDF Lundbys och SDF Norra Hisingens lokala Västbusgrupp i syfte att minska mötestiden och genomföra effektivare möten för deltagare som tillhör alla tre stadsdelarna	I kontakten med de andra sammankallande på Hisingen så har det inte funnits något intresse av att träffas innan den nya organisationen 2021 är igång.

Mål	Aktivitet	Uppföljning
<p>Tidiga och samordnade insatser erbjuds barn, unga och deras vårdnadshavare och de upplever att de fått stöd och återkoppling på planerade och genomförda insatser.</p>	<p>Planera och genomföra en lokal västbusutbildning samt ta fram ett utbildningsupplägg/innehåll för olika målgrupper beroende på funktion. Arbeta fram rutin för rapportering av avvikelser inom skola och socialtjänst. Kontakt tas med övriga två Hisingstadsdelar för en eventuell samorganisering av utbildningsinsatser. Ordförande samordnar.</p> <p>Den lokala västbusgruppen har upprättat en stående dagordning som behöver följas upp och justeras efter hand. Ordförande samordnar.</p> <p>Etablera kontakt med ansvarig samordnare för gymnasieskolans kuratorer, Habiliteringen samt SISAM för att utöka deltagandet i Västbus</p> <p>Identifiera och utbilda mötesledare för lokala Västbusmöten samt tydliggöra mötesledaruppdragen utifrån komplexiteten i mötesuppdraget. Utbildningarna samordnas av ordförande för lokala västbusgruppen</p> <p>Tydliggöra hur och var registrering av SIP görs i syfte att öka antalet samt möjliggöra uppföljning.</p> <p>Utbildning i avvikelser under våren 2020 för myndighetsutövande chefer och utförande chefer. IFO/FH ordnar.</p>	<p>Sammanställande för de lokala Västbusgrupperna i staden har under hösten haft ett Teamsmöte. En fråga som togs upp var vem som kan hålla en utbildning i Västbus enligt den plan för mötesstruktur som den lokala Västbusgruppen har tagit fram och just nu finns det inget svar på den frågan som får tas med in i ny organisation 2021.</p> <p>Rutin för rapportering av avvikelser inom skola är också något som det får fortsätta att arbetas med. Inom socialtjänsten finns det en rutin för avvikelser inom välfärdensprocesser men också en lokal rutin.</p> <p>Dagordningen är inte förändrad.</p> <p>Kontakt med samordnare för gymnasieskolan har etablerats och tre möten har skett under året. Nästa steg är att etablera kontakt på handläggare- och kurators nivå. Det arbetet fortsätter efter årsskiftet och har fått läggas åt sidan för arbetet med ny organisation 2021.</p> <p>En representant från habiliteringen har tillkommit.</p> <p>Inväntar arbetet med ny organisation 2021.</p> <p>Det har tydliggjorts att SIP behöver läggas in som händelse i dokumentationssystemet TRESERVA.</p> <p>Genomförd</p>

Mål	Aktivitet	Uppföljning
	Genomgång av avvikelser som uppstått i samverkan mellan VGR och stadsdelen. Detta görs fyra gånger per år för att identifiera förbättrings- och utvecklingsområden.	Ej genomfört, oklart hur detta ska gå till

## NOSAM Öckerö

### Årsrapport 2020

Datum: 2021-01-14

### Sammanfattning och analys

#### Sammanfattning av gruppens arbete under det gångna året

Arbetet i Nosam Öckerö har under 2020 fokuserat på ett mer strukturerat arbetssätt och vi har upprättat en handlingsplan med lokala fokusområden, utifrån temagruppernas handlingsplaner och beskrivna fokusområden.

SIP och FaR är ett genomgående tema i alla våra grupper. Vi har satt som mål att fysisk aktivitet på recept (FaR) ska öka, och NOSAM har under 2020 organiserat utbildning i FaR och FYSS, med deltagare från vårdcentralerna, Rehab, psykiatrin, centrala elevhälsan och den kommunala hälso- och sjukvården.

Vi ser även behov att öka antalet SIPar, samt ett behov av att öka kvaliteten på samverkan genom vidareutbildning av mötesledare i SIP. Denna vidareutbildning skulle genomföras under 2020, men med anledning av Covid-19 har detta inte prioriterats.

Inom område **Barn och Unga** har gruppen följt ett nystartat projekt mellan Öckerö kommun och VGR där man ska arbeta med de elever som har hög problematisk frånvaro i skolan. Det har även startat ett projekt för barn mellan 9-12 år (och deras föräldrar), med fokus på fysisk aktivitet och matvanor. Vi har beslutat att lokalt Västbus-arbete blir ett fokusområde för NOSAM under 2021 och kommer tillsätta en *Lokal Västbus-grupp* (arbetsgrupp), som kommer få uppdrag att skapa struktur och rutiner för samverkan utifrån lokala förutsättningar.

Inom **Mitt i livet/Psykiatri** ser vi att vård- och stödsamordning är en metod som kan användas i att utveckla samarbetet mellan kommunala insatser och sjukvården. Vi har skapat arbetsgrupper kring organiserat integrerat arbete för personer med psykisk ohälsa, missbruk och beroende, samt för suicidprevention. Dessa arbetsgrupper ska föreslå hur vår lokala samverkan kring dessa frågor ska organiseras framåt. Gruppen har också diskuterat läkemedelsanvändning vid psykisk ohälsa och vi har beslutat om en arbetsgrupp med läkare som kommer jobba med frågan under 2021.

Inom temaområde **Äldre** är ett fokusområde att minska olämplig läkemedelsanvändning och även här har ett samarbete startat mellan vårdcentralerna och Öckerö kommun. Vi har under 2020 också utvecklat samarbetet inom *Mobil närsjukvård* för gruppen *mest sjuka äldre*. Vi ser att detta arbetssätt ger kontinuitet i vårdkontaktarna för patienterna.

Inom **Covid-19** skapade vi tidigt en separat NOSAM-grupp som har träffats vid behov, i regel en gång i veckan. Det har under hela året varit ett gott samarbete som har präglats av hög beslutsamhet och flexibilitet.

### Utvecklingsområden och åtgärder för ökad måluppfyllelse

Målet att få ett mer strukturerat arbetssätt i NOSAM Öckerö är uppfyllt. Genom att identifiera lokala fokusområden och utse arbetsgrupper att jobba med frågan mellan NOSAM-mötena, kommer vi framåt i frågor inom samtliga temaområden. Vi har lagt en plan för nästa år. En framgångsfaktor är att bygga på den lilla kommunens möjligheter med ett nära och flexibelt samarbete mellan olika aktörer.

### Mål, aktivitet och utfall

Mål	Aktivitet	Uppföljning
Mer strukturerat arbetssätt	Utsett lokala fokusområden och arbetsgrupper inom varje temaområde.	Ökad kvalitet på samarbete samt styrfart i samverkansfrågor.

## NOSAM Örgryte-Härlanda

### Årsrapport 2020

Datum: 210105

#### Sammanfattning och analys

##### Sammanfattning av gruppens arbete under det gångna året

Under början av året fanns en ordinarie planering för att ta fram och arbeta med handlingsplan enligt nedan. På grund av pandemins framfart fick denna plan stå åt sidan och fokus blev istället att gemensamt hantera situationen kring Covid-19. Tät samverkan inom närområdet (NOSAM) med primärvård och även slutenvård blev ett av de viktigaste verktygen. Mellan april och september hölls möten veckovis, glesades ut under hösten för att återigen intensifieras i slutet av året. Samverkan har förstärkts under året genom förtätning av möten på olika nivåer och där man har samlats kring en gemensam agenda. Samtliga vårdgivare har prioriterat dessa möten och har alla tagit ett stort ansvar i förståelsen för, och hanteringen av det gemensamma. Beslutsgången har snabbats upp och eventuella missförstånd har retts ut direkt.

Äldresjuksköterskor inom primärvården har haft regelbundna möten med stadsdelens planeringsteam. Under hösten har dessa möten ytterligare förtydligats och prioriterats.

##### Utvecklingsområden och åtgärder för ökad måluppfyllelse

I och med att vi även under 2021 lever i en pandemi krävs fortsatt tät samverkan med fokus på att gemensamt försöka hantera det som uppkommer såsom provtagning, smittspårning, vaccinationer mm. Arbetssättet med tätare möten och gemensamma mål skapar förutsättningar för att hantera utmaningar framåt. Därför bör detta arbetssätt fortsätta även nästkommande år.

#### Mål, aktivitet och utfall

Mål	Aktivitet	Uppföljning
En trygg och säker in- och utskrivning till och från slutenvården för de sjuka äldre	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Arbete med att tydliggöra och sätta struktur för övergången mellan vårdgivare.</li> <li>- Ta fram rutiner i samverkan mellan primärvården och kommunen.</li> </ul>	<p>Planeringsteamet från kommunen har, tillsammans med representanter från primärvård haft regelbundna avstämningar utifrån överenskommen rutin.</p> <p>Arbete fortgår med att ytterligare stärka och tydliggöra samarbetet mellan myndighetsenheten och primärvården inom regionen.</p> <p>Hållbara rutiner som kan gälla över tid behöver fortsatt arbetas med.</p>

Mål	Aktivitet	Uppföljning
En trygg och säker informationsövergång mellan vårdens huvudmän	<p>-Rapportera avvikelser och brister i samverkan</p> <p>-Lyfta de brister som uppkommer i samverkan i ett tidigt skede för att undvika avvikelser</p>	<p>Regelbunden kvartalsredovisning har skett ifrån verksamheten för att möjliggöra identifiering av systemfel i samverkan.</p> <p>Tack vare årets täta NOSAM-avstämningar har vi kunnat ta upp det som har uppkommit som brister mer frekvent än tidigare. Detta bör, på sikt leda till färre avvikelser i samverkan.</p>
Minska olämplig läkemedelsanvändning	Fördjupade läkemedelsgenomgångar genomförs minst en gång/år	<p>Fördjupade läkemedelsgenomgångar genomförs. Relevant statistik går ej få fram för året bl a pga byte av journalsystem.</p> <p>Stadsdelens demenssjuksköterska har varit ett stöd utifrån sin expertkompetens, för sjuksköterska och läkare vid komplexa ärenden kring personer med demenssjukdom bla i frågor som rör medicinering</p>
Kontinuitet i vårdkontaktarna	Fast läkarkontakt för de äldre multisjuka	I stadsdelen finns ett antal läkare som är riktade mot kommunal hälso- och sjukvård. Detta leder till att kring de flesta patienter, finns en god samverkan mellan primärvårdens och kommunens representanter. Detta stärks ytterligare genom att flera av dessa läkare, viss del av sin tid, delar lokaler med den kommunala hälso- och sjukvården.
Förbättra fysisk hälsa för äldre personer med psykiatrisk diagnos		Vi har inte arbetat med målet under året

# NOSAM Östra Göteborg

## Årsrapport 2020

Datum: 2021-01-08

### Sammanfattning och analys

#### Sammanfattning av gruppens arbete under det gångna året

NOSAM mötena inleds vanligtvis med träff storgrupp med frågor och rapportering som berör samtliga mer eller mindre. Därefter är tanken att respektive temagrupp har en timma för dialog utifrån handlingsplan eller för den delen uppföljning.

NOSAM mötena under detta år har i mycket stor utsträckning handlat om hur respektive verksamhet hanterar situationen med tanke på pandemin, som härskat sedan i mars. Första mötet i februari började dock temagrupp, psykiatri, mitt i livet och äldre planera utifrån temagruppernas handlingsplaner. Arbetet med de ordinarie handlingsplanerna avstannade dock när det mesta fokuserades kring frågor och problemställningar kring pandemin.

Utöver pandemifrågor så har NOSAM även behandlat frågor rörande utvecklingen av Familjecentralsliknande arbetssätt i Gamlestaden, där en familjecentrals /-liknande verksamhet är under uppbyggnad i samverkan mellan socialförvaltningen, öppen förskola och två samverkande vårdcentraler.

Trots detta så kom man under mötet i oktober överens om att fortsätta att arbeta på detta sätt, att under NOSAM-möten ge tid för respektive temagrupp att arbeta med sina respektive frågor. Detta förutsätter dock hög närvaro på NOSAM mötena. Det finns behov av att utveckla arbetet för ökad mötesnärvaro.

Sammanlagt har vi haft 18 möten under året, 12 av dessa möten har det enbart varit fokus på samverkan kring covid frågor. På 17 av dessa möten har det varit möjligt att delta digitalt. Samverkan har utvecklats under året från att enkom ha handlat om avvikelser till att mer handla om hur parterna direkt löser gemensamma frågor och problem.

## Mål, aktivitet och utfall

Mål	Aktivitet	Uppföljning
<b>Barn och unga</b> Barn och unga ska mötas utifrån ett familjecentrerat arbetssätt	NOSAM ska följa upp arbete gällande Bergsjöns familjecentral	Beskriv t ex mätetal, status, om något ändrats, en uppskattning av hur väl målen är uppfyllda.
	NOSAM ska tillfälligt vara styrgrupp för Familjecentrals liknande verksamhet i Gamlestaden.	
Barn, ungdomar och deras föräldrar ska erbjudas förebyggande och tidiga insatser	Koordinator för familjecentrerat arbetssätt skolår, 6 till 12 år börjar. En av uppgifterna är att till viss del ersätta Västbus samordnaren. Aktiviteter kopplat till tjänsten: -Delta på SSPF möten (skola socialtjänst, polis och primärvård). - Utvärdera skolornas behov av Västbus mötesledare-utbildning. -Samarbeta med skolan mitt i byn(Bergsjön) samt lokala Västbusgruppen. -Skolan mitt i byn(Gärdsosse) - Inventering av familjestöd -Inventera hur informationen om aktiviteter för barn och unga når fram till målgruppen.	
Barn, ungdomar och deras föräldrar ska erbjudas förebyggande och tidiga insatser	Föräldrastödkurser (ABC) pågår löpande(främjande och förebyggande)	Antal deltagare på ABC.
	Fältsekreterare (främjande) Föreningsvandrare(ökad vuxennärvaro för att öka tryggheten)	NOSAM tar del av årsrapport Antal vandringar/år
	Tandboxen	
	Extra stöd till föräldrar/vårdnadshavare för att få hjälp att söka förskoleplats,(de som för närvarande inte har sitt barn inskrivet på någon förskola).	

Mål	Aktivitet	Uppföljning
<b>Mitt i livet och äldre</b>		
Personer med behov av tandvårdsstöd ska få det.	Planera och genomför utbildningsinsats(tandvårdsstöd) för omsorgspersonal på särskilt boende ÅO och BMSS. Utbildning för alla inom kommunen och primärvården som skriver tandvårdsintyg.	NOSAM Östra Göteborg har bjudit In föreläsare till våren 2020 För två utbildningstillfällen.
Samordnad individuell plan, SIP används i samverkan	Ge alla medarbetare möjlighet att genomföra webbutbildning SIP – 30 minuter  Utbilda nätverket (planering efter slutenvård) i mötesledarutbildning i samverkan med utgångspunkt i SIP	De 24 utbildningsdeltagare (från kommun, vårdcentraler Och psykiatrin) som 2019 genomgick Mötesledareutbildning med utgångspunkt i SIP, skulle 2020 få en fortsättning på utbildningen när de nya riktlinjerna för SIP kom. Riktlinjerna kommer att lanseras 2021. Aktiviteten överförs till 2021 års handlingsplan.
	Stoke i primärvården	
	Fast läkare kontakt	
Genom samverkan ska den enskilde få en trygg, säker och effektiv utskrivning från sluten hälso-och sjukvård.	Upprätthålla rutiner och strukturer för samverkan.  Fortsätta arbetet som påbörjades 2019 med att upprätthålla styrgrupp och nätverk för planering efter utskrivning från slutenvård.	?

Mål		Aktivitet	Uppföljning
		Representanter(primärvård, psykiatri och kommun) som i sitt dagliga arbete med processen planering efter utskrivning från slutenvård träffas en gång i månaden för att utbyta erfarenheter.	
<b>Psykiatri</b>		Primärvården kommer att erbjudas konsultation av psykiatriker eller specialist, via remiss eller telefonsamtal.	Hur många konsultationer Via remiss eller Telefonsamtal.
		Implementera nya rutinen gällande förenkling av inskrivning, boendestöd och hemsjukvård	

## Lokal Västbusgrupp NOSAM Östra Göteborg

### Årsrapport 2020

Datum: 2021-01-08

#### Sammanfattning och analys

##### Sammanfattning av gruppens arbete under det gångna året

Lokala Västbusgruppens arbete har under 2020 haft låg aktivitet. Inplanerade mötet 18/5 och 12/10 ställdes in.

Det som planerades för året var att få igång den Operativa gruppen, Grundutbildning och Handläggarskola.

Den Operativa gruppen påbörjade sitt arbete i januari 2020, medlemmar i gruppen kommer från olika verksamheter.

”Till dem kan du vända dig om du har funderingar kring Västbus eller vill att gruppen besöker din arbetsgrupp på APT”

Samordnade för gruppen är socialsekreterare Dilan Demircioglu, Barn och familj  
1: dilan.demircioglu@ostra.goteborg.se

Socialsekreterare Jenny Hagby, Ungdomsgruppen Barn och familj 2:  
jenny.hagby@ostra.goteborg.se

Socialsekreterare Sofia Palmér, Funktionshinderenheten – barn: sofia.palmer@ostra.goteborg.se

Barnsekreterare Emma Olsson, Familjehemsenheten 2: emma.olsson@ostra.goteborg.se

Koordinator Stefan Alberg, SSPF, UngÖst, Resursenheten 2: [stefan.alberg@ostra.goteborg.se](mailto:stefan.alberg@ostra.goteborg.se)

Den operativa gruppen hade planerat in en handläggarskola under hösten 2020 men den ställdes in på grund av Corona läget.

SIP-grundutbildning hölls i slutet på januari av tidigare samordnare Carina Spjut.

##### Utvecklingsområden och åtgärder för ökad måluppfyllelse

Utifrån stadens omorganisering avvaktar vi den nya Socialförvaltningens fortsatta arbete med Västbus. Östra Göteborg och Angered's Lokal Västbus grupper kommer slås ihop och skapa ett gemensamt arbetssätt och förutsättningar för att driva arbetet vidare med Västbus och SIP.