

Årsrapport

Kommun och sjukvård

Samverkan i Göteborgsområdet

Fastställd av Ledningsgrupp för samverkan, LGS, 2020-01-29



Kommun
och sjukvård



Samverkan i Göteborgsområdet

Innehåll

Styrning och ledning av samverkansarenan.....	2
Utvecklingsgrupp SAMSA	13
Temagrupp Barn och unga	16
Temagrupp Mitt i Livet.....	19
Temagrupp Psykiatri	21
Temagrupp Äldre	24
NOSAM Angered.....	27
NOSAM Askim-Frölunda-Högsbo Äldre.....	34
NOSAM Centrum Barn och unga	36
NOSAM Centrum Mitt i livet och Psykiatri.....	38
NOSAM Centrum Äldre	40
NOSAM Härryda	42
NOSAM Lundby Barn och unga.....	45
Lokal Västbusgrupp NOSAM Lundby	47
NOSAM Lundby Äldre.....	49
NOSASM Norra Hisingen Barn och unga.....	50
NOSAM Norra Hisingen Äldre.....	53
NOSAM Majorna-Linne.....	55
NOSAM Mölndal.....	59
Lokala Västbusgrupp NOSAM Mölndal	60
NOSAM Partille Barn och unga.....	63
NOSAM Partille Psykiatri/Mitt i livet.....	65
NOSAM Partille Äldre	67
NOSAM Västra Göteborg Äldre.....	69
NOSAM Västra Hisingen Mitt i livet/psykiatri/äldre	70
NOSAM Västra Hisingen Barn och unga.....	75
Lokal Västbusgrupp NOSAM Västra Hisingen.....	77
NOSAM Öckerö	79
NOSAM Östra Göteborg	80
Lokal Västbusgrupp NOSAM Östra Göteborg	86

Styrning och ledning av samverkansarenan Kommun och sjukvård, Samverkan i Göteborgsområdet

Årsrapport 2019

Datum: 2020-01-16

Sammanfattning

Inom Göteborgsområdet samverkar tio sjukhus, ett 80-tal vårdcentraler, fem kommuner (varav tio stadsdelar) och ett stort antal allmäntandvårds- och specialisttandvårdskliniker för drygt 45 procent av befolkningen inom Västra Götaland.

Ingående parter representerar stora organisationer med tusentals anställda som befinner sig i olika verksamheter på olika nivåer. Samverkansarbetet har under året skett på såväl politisk som förvaltnings- och verksamhetsnivå, delregionalt och lokalt.

Samverkansplan med övergripande och prioriterade mål 2018 - 2019 är utarbetad från den politiska viljan och ingående parter styrande dokument.

Politiska samrådet är tillsatt utifrån mandat att representera och alla har ett ansvar att ta med och förankra frågor till sin politiska nämnd för att fatta de formella besluten.

LGS representeras av parternas högsta ledningar och är uppdragsgivare till de fyra temagrupperna Äldre, Barn och unga, Mitt i Livet samt Psykiatri. Därutöver också en mångfald av grupperingar för vårdssamverkan i lokala närområdet (NOSAM).

LGS har under 2019 haft fokus på:

- Samverkan vid in- och utskrivning från slutna hälso- och sjukvård, uppföljning av indikatorer och följeforskning via Kommunforskning i Väst (KFiV)
- Palliativ vård
- Tandvård
- Omställning/Mobil närvård
- Psykisk hälsa - genomförande av länsgemensam handlingsplan
- Form och innehåll för vårdssamverkansuppdraget från januari 2020 och framåt
- Uppföljning av överenskommelser, riktlinjer och rutiner för att identifiera övergripande systemfel

LGS har sammanträtt fyra gånger under året. LGS inbjöds att närvara vid politiska samrådet i december. Gemensam planerad utvecklingsdag i maj inställd.

LGS består av 18 ledamöter från ingående parter, ersättare utses inte. Andelen närvarande har varit c:a 60 % vid samtliga möten. Kranskommunerna har valt att förlänga ordförandeskapet t.o.m. halvårsskiftet 2020, i samklang med ordförandeskapet politiska samrådet.

LGS arrangerade för sjätte året i rad ett välbesökt Samverkanstorg Live i syfte att följa upp aktiviteter som gemensamt planerats och dokumenterats, samt inspirera till samtal och reflektion. Kort-film från dagen publicerad på webben [Från stuprörstänk till ömsesidigt beroende](#)

LGS beredningsgrupp har träffats vid tre av fyra planerade tillfällen under året. Ett extra beredningsmöte i oktober mellan LGS ordförande och processledaren. Temagrupperna utser ersättare till beredningsgruppen. Andelen frånvaro har varit hög.

LGS beredningsgrupp inbjöd NOSAM ordförande och processtödjare till ett välbesökt dialogmöte/forum för information och frågor den 11 april. Samverkansplan, temagruppernas handlingsplaner med aktiviteter, reviderad rutin och blankett för rapportering av brister i samverkan samt projekt Brukarmedverkan stod på agendan.

Politiska samrådet har sammanträtt fyra gånger under året. Representerade vid delårsrapportering Samverkanstorget Live i oktober. Politisk överlämning skedde i mars då kommunerna, genom Partille, övertog ordförandeskapet. VGR, genom Västra hälso- och sjukvårdsnämnden, övertog vice ordförandeskapet.

Politiska presidiet har träffats tillsammans med ledningsgruppens ordförande, vice ordförande, processledare och processansvarig tjänsteperson för G HSN vid tre tillfällen, delvis via Skype.

Brister i samverkan berör frågor där överenskommelser och avtal inte följs. Under året har verksamheterna, i varierande grad, rapporterat kvartalsvis. Analysgrupp med uppdrag från LGS BG har sammanställt rapporterna, analyserade data avstämde med utvecklings-/arbetsgrupper och berörda temagrupper. Åtgärdsförslag till LGS för ställningstagande januari 2020.

Den delregionala webbportalen har fortsatt utvecklats under 2019. Uppföljning via enkät och statistik. www.vardsamverkan.se/goteborgsomradet

Samverkanskontoret har en grundbemanning av fem processledare och en kommunikatör med heltidsuppdrag. Under året har tre utvecklingsledare finansierats utanför LGS budget samt ett halvtidsuppdrag som delregional koordinator för Mobil Närvård.

Under året minskade kostnader gentemot budget delvis beroende på vakanser.

Utvecklingsområde 2020:

- Omställning av hälso- och sjukvård/Nära våren
- Samverkan vid in- och utskrivning från slutenvård, somatik och psykiatri
- Psykisk hälsa
- Tandvård
- Kunskapsstyrning och regionala stödstrukturer (RSS)
- FVM - implementering av kärnsystemet Millenium, inkl. kommunala optioner

Övergripande mål

Visionen om "Det goda livet" är vägledande. Övergripande målet är att samverkan mellan kommun och region ska utjämna skillnader i hälsa. Syftet är att effektivt samordna och individanpassa insatser så att den enskilde får hälso- och sjukvård, tandvård, stöd och omsorg av god kvalitet.

Prioriterade Fokusområden

Utveckla sammanhållen hälsa, vård och omsorg för individen genom att fokusera på:

- In- och utskrivningsprocessen.
- Tidiga samordnade insatser för att främja hälsa och förebygga ohälsa.
- Fysisk hälsa vid psykisk ohälsa/sjukdom.

Uppdrag och arbetsformer

Ledningsgrupp för samverkan (LGS)

Uppdraget för LGS är att prioritera strategiska områden, leda, styra och följa upp arbetet inom den organiserade samverkan. Samverkansplan med övergripande mål och prioriterade fokusområde för samverkan löper perioden 2018-2019 och är förlängd för perioden 2020-2023.

Beredningsgruppens uppdrag är att vara LGS operativa ledning och bereda frågor till politiska samrådet, LGS samt avstämningsmöte för LGS processledare.

Via LGS utses representanter från kommun, sjukhus och primärvård att representera såväl huvudman inom det geografiska vårdssamverkansområdet som att vara informationsbärare till/från vårdssamverkansarenan. LGS har under året representerat i länsgemensam ledningsgrupp *Vårdssamverkan Västra Götaland (VVG)*, operativ styrgrupp *Omställning/Nära vård*, *Ledningsrådför sammanhållen hälsa, vård och omsorg*. Vårdssamverkan inom Göteborgsområdet har också representerats i *Styrgrupp psykisk hälsa* genom representanter från temagrupp psykiatri. Länsgemensam styrgrupp *Mest sjuka äldre* vilande.

LGS har under 2019 haft fokus på:

- Samverkan vid in- och utskrivning från slutna hälso- och sjukvård, uppföljning av indikator och följeforskning via Kommunforskning i Väst (KFiV)
- Palliativ vård, organisering för vård i hemmet
- Tandvård
- Omställning/Mobil närvård
- Psykisk hälsa - genomförande av länsgemensam handlingsplan
- Form och innehåll för vårdssamverkansuppdraget från januari 2020 och framåt
- Brister i samverkan, uppföljning av överenskommelser, riktlinjer och rutiner

Uppföljning, delårsrapport/halvår Samverkanstorg Live

Inbjudan riktades till temagrupper, utvecklingsgrupp/-projekt, NOSAM ordförande och politiska samrådet. Särskild inbjudan till NOSAM Härryda och Östra sjukhuset för

information om Mobil Närsjukvård. Ett 70-tal deltagare mötte upp under förmiddagen den 4 oktober på Centralkonferens i Göteborg. Temagrupperna rapporterade från pågående aktiviteter. Information från NOSAM i Härryda om SIP -mötesledarutbildning. Östras modell för mobil närsjukvård presenterades tillsammans med SU:s samordnare/representant från Ambulansverksamheten. LGS ordförande, Lena Lager, och vice ordförande, Göran Matejka, modererade dagen som syftade till att följa upp pågående aktiviteter samt inspirera till samtal och reflektion kring arbetet som gått från stuprörstänk till ömsesidigt beroende. Sammanfattning av dagen publicerats på webben i form av kortfilm: [Delårsrapport Samverkanstorg Live 4 oktober](#)

Brister i samverkan - övergripande systemfel

Samverkan brister när gemensamma överenskommelser, riktlinjer och rutiner inte efterföljs. Som komplement till verksamheternas lokala avvikelshantering ska varje huvudman/verksamhet/enhet ha rutin för att identifiera återkommande brister i samverkan som inte går att lösa. Syftet är att identifiera övergripande systemfel och förbättra samverkansprocesser. [Rutin och blanketter för rapportering](#)

Under året har verksamheterna, i varierande grad, rapporterat in data kvartalsvis. På uppdrag av LGS BG har en analysgrupp, bemannat av processledarna, sammanställt och analyserat övergripande systemfel som harmonierar med statistik indikatorer och resultat från följeforskning av riktlinje och rutin för samverkan vid in-och utskrivning från slutenvård (Lag: 2017:612). I samarbete med utvecklings-/arbetsgrupper och temagrupper har ett antal åtgärdsförslag tagits fram under hösten i syfte att förbättra utskrivningsprocessen med ökad följsamhet till riktlinje/rutin med ökad delaktighet från patient/brukare. Åtterrapporeras till LGS i januari 2020. Kvartalsrapporter publicerade på webben. [Brister i samverkan](#)

Utvecklingsområde LUS(Lag: 2017:612) ÖK, riktlinje	Kvartal	Rapportörer		
		Kommuner	Sjukhus	VGPV*
Effektivare planering SIP	Kvartal 1	Gbg: 6/10 SDF Partille	SU omr. 6	Närhälsan 2
Fast vårdkontakt SAMSA-	Kvartal 2	Gbg: 5/10 SDF Partille	SU omr. 6	Närhälsan 6
Rehab/Habilitering Digitala vårdmöte	Kvartal 3	Gbg: 9/10 SDF Mölndal	SU omr. 6	*NOSAM Angered
	Kvartal 4	Gbg: 3/10 SDF	su	Närhälsan 2

Undantaget överenskommelse om samarbete mellan Västra Götalandsregionen och kommunerna i Västra Götaland kring personer med psykisk funktionsnedsättning och personer med missbruk 2017-2020 (TG Psykiatri, AG Berosam) och Västbus reviderade riktlinjer 2012 (lokala arbetsgrupper Västbus/NOSAM nivå). [Uppdrag Berosam och lokala arbetsgrupper Västbus](#)

Närområdessamverkan (NOSAM)

Närområdessamverkan sker mellan kommun, primärvård och i viss mån öppen specialist-sjukvård/psykiatri. Specialistsjukvården bjuds in/adjungeras vid behov.

Närområdessamverkan utgår från övergripande mål och prioriterade fokusområden.

Handlingsplaner tas fram utifrån lokala behov och förutsättningar. Uppföljning sker genom minnesanteckningar och årsrapport som publiceras på webben. NOSAM utser ansvarig som i samarbete med kommunikationen utvecklar och uppdaterar NOSAM:s webbsida. [NOSAM](#)

LGS Beredningsgrupp inbjöd den 11 april till gemensamt halvdagsmöte för NOSAM dialog med NOSAM-ordförande/-processledare och temagruppernas processledare. Aktuella frågor för dagen: Samverkansplanens övergripande mål och fokusområden, temagruppernas handlingsplaner med aktiviteter, reviderad rutin och blankett för rapportering av brister i samverkan samt information från projekt Brukarmedverkan, Lars Alfredsson, vårdsamverkan i VG samt Sara Svensson, NSPHiG/Brukarrådet. Ett 30-tal deltagare mötte upp på Dalheimers Hus, Göteborg.

Delregionala avtal, riktlinjer och vägledningar

Samverkansavtalet och - planen har reviderats under året. Avtalet löper tills vidare och har en ömsesidig uppsägningstid om sex månader. I samband med mandatskifte bör avtalet lyftas till dialog, dock inte med avsikt att ändra något i avtalet. Samverkansplanen har förlängts för perioden 2020 - 2023. Revidering av delregionala riktlinjer och vägledningar har under året skett via temagrupperna.

Kommunikation

Webb:

Webben har utvecklats med ny startsida baserat på sökmönster och flest besökta sidor. Besöksstatistiken visar ett trendbrott sedan ny webbplats lanserades 2017. Istället för att öka har besöken det senaste året minskat. Minskningen är till viss del väntad då mycket information nu finns på den länsgemensamma webben. En minskning av denna grad bör dock analyseras, då vi också får återkoppling om svårigheter att hitta fram till vår del av webben. Diskussion har påbörjats i länsgemensam webbgrupp.

Kommunikationsstrategi:

Under året har vi valt att använda oss av rörlig media och tagit fram ett antal kortfilmer som publiceras på webben: mål/fokusområde (80 visningar), årsrapport (218 visningar) och delårsrapport (48 visningar). Politiska samrådets möten sammanfattas i kort intervju med ordförande och vice ordförande (61 visningar). Under nästa år planeras även LGS:s möten sammanfattas i kortinformation i videoform.

Mallen för temagruppernas handlingsplaner har uppdaterats med del för Kommunikation/Förankring för att bidra till handlingsplanens måluppfyllelse. Efter en testfas var erfarenheten från processledarna god av att arbeta med kommunikation/förankring, men de upplever att det tar ett tag att utveckla de rätta formerna för arbetssättet, vilket fortsätter kommande år.

Kommunikationsstöd och övrigt:

- Uppdaterat mallar för dagordning/minnesanteckningar.
- Bearbetning av dokument och rapporter.
- Löpande arbete med att publicera anteckningar, nyheter och uppdatera information på webben. 47 nyheter publicerade under året.
- Nyhetsbrev, kopplats till årshjulets händelser (ca 100 öppningar/brev)
- Information och material kring kvartalsrapportering av brister i samverkan.
- Monter på Primärvårdskonferensen för att sprida kännedom om vår organisering-
-

Samverkanskontoret/stödfunktioner

Grundbemanning fem processledare och en kommunikatör med heltidsuppdrag som förlängts enligt önskemål.

I maj tillträdde en ny processledare för temagrupp Psykiatri, 50 % under perioden maj-augusti, därefter 100 %. TG psykiatri har under 2019 samfinansierat ett uppdrag som utvecklingsledare Vård- och stödsamordning på halvtid. Vårdsamverkan har haft extern finansiering, via statliga stimulansmedel, för heltidsuppdrag som utvecklingsledare för genomförande av handlingsplan psykisk hälsa. I avvaktan på nytt Samverkansavtal har det varit vakans av processledare för temagrupp Mitt i Livet. Under våren täcktes vakansen på halvtid av processledaren för Temagrupp Äldre. Under hösten har dennes uppdrag delats mellan temagrupp Äldre och halvtidsuppdrag som delregional koordinator för Mobil Närvård. Under hösten har vakansen TG Mitt i Livet täckts upp av utvecklingsledare psykisk hälsa som haft delat uppdrag som t.f. processledare för temagruppen och arbetet med genomförandeplan psykisk hälsa. Rekrytering av processledare för TG Mitt i Livet startar i januari 2020. Vårdsamverkan i Göteborgsområdet har också tagit rollen som anställande part för gemensam vårdsamverkansresurs i form av länsgemensam utvecklingsledare projekt Brukarmedverkan, perioden 2018-11-01 - 2019-12-31. Finansiering via statliga stimulansmedel psykisk hälsa.

Under 2019 har fjolårets modell för ökat internt samarbete inom stödfunktionen vidareutvecklats. Processledare, utvecklingsledare och kommunikatör har träffats månadsvis uppdelat på Husmöte/APT, med aktuell information, och Temamöten, för kompetensutveckling och gemensamt arbete med aktuella frågor. Områden för gränsöverskridande temagrupsarbete har identifierats. Gemensamma NOSAM besök arrangerats. Dialogmöten/träffar med såväl interna som externa parter för kunskapsinhämtning och erfarenhetsutbyte. Antal Husmöte: 7 varav två heldagsmöten/planeringsdagar vår/höst.

Antal Tema-möte: 5 varav 2 tillfällen ägnats till gemensamt arbete med temagruppernas handlingsplaner samt handlingsplan ärendeprocess. Uppföljning av uppdraget Våld i nära relationer - Kvinnlig könsstympning. Ett tema-möte har ägnats till gemensam information om Framtidens vårdinformationsmiljö (FVM), vid ett tillfälle deltagande vid Digitaliseringskonferensen - digitalisering i människans tjänst och ett möte ägnades åt SWOT- analys.

Tema: Handlingsplan ärendeprocess:

Resultat: Temagruppernas möten tematiseras utifrån årshjulet. Samverkansplanen återspeglas på webben. Mallar för dagordning/minnesanteckningar har uppdaterats liksom mall för temagruppernas handlingsplaner med kompletterande del för Kommunikation/Förankring med hjälptext för att bidra till handlingsplanens måluppfyllelse. NOSAM delen är numera ersatt med lokala NOSAM- planer. Ett antal kortfilmer publicerats på webben samt populärversion av årsrapport/ Samverkansåret 2018 Introduktionspaket på webben uppdaterat med nya kartbilder och organisationskiss vårdssamverkan. Arbetet med en digitaliserad ärendeprocess startade 2018, ansökan från vårdssamverkan skickad till SU/IT. Frågan i fortsatt vänteläge p.g.a. oklar beslutsgång. Utställare vid Nationella Primärvårdskonferensen, Svenska Mässan, som genererat i erfarenhetsutbyte och nya kontakter. Vårdssamverkans monter välbesökt.

[Film: fokusområden](#)

[Film: Samverkansåret 2018](#)

Tema: Framtida vägval - strategi, form och innehåll

Resultat: Genom SWOT -analys medverkat och påverkat underlag för politisk dialog om vårdssamverkans form och innehåll från januari 2020 och framåt.

Tema: Våld i nära relationer - Kvinnlig könsstymning

Uppdraget från politiska samrådet att följa arbetet *Våld* i nära relationer med särskilt fokus samverkan mot kvinnlig könsstymning/omskärelse av flickor/kvinnor på delregional nivå.

Resultat: Dialogmöte med läns gemensam utvecklare, Tove Corneliusson, om lägesbilden utifrån uppdraget. Fortsatt samverkan pågår under projekttiden fram till 2020-12-31.

Kompetensutveckling:

Resultat: Processledare, kommunikatör och utvecklingsledare har under året erbjudits och i varierande grad deltagit vid såväl lokala som regionala och nationella konferenser och utbildningar.

Axplock: Digitalisering i människans tjänst, *FVM*, NKR Hjärtsvikt, Regional utvecklingsstrategi, Framtid Västra Götaland, *VKV* - våld i nära relationer, Familjecentrerat arbetssätt, Brukarinflytande i Västra Götaland, God och nära vård i Framtiden, Funktionshinder (länsstyrelsen), Psykisk hälsa äldre, Allt mellan lust och ångest (UM i VG), SKL - Patientkontrakt, Lanseringskonferens för nationellt insatsprogram självskadebeteende. Nationell Primärvårdskonferens samt Kvalitetsmässan.

Nätverksarbete: Två gemensamma nätverksträffar under året med delregionala vårdssamverkansarenor. Representanter från kommunalförbundet GR och delregional vårdssamverkan SIMBA, SAMLA och Göteborgsområdet mötts i nya konstellationer.

LGS, ledamöter

LGS har sammanträtt fyra gånger under året. Därutöver inbjöds LGS att närvara vid politiska samrådet i december. Gemensam planerad utvecklingsdag i maj inställd. LGS består av 18 ledamöter från ingående parter, ersättare utses inte. I snitt 10 deltagare vid varje möte. Kranskommunerna har valt att förlänga ordförandeskapet t.o.m. halvårsskiftet 2020, i samklang med politiska samrådet genom Lena Lager, socialchef i

Härryda kommun. Vice ordförandeskapet kvarstår hos VGR/SU genom Göran Matejka, bitr. sjukhusdirektör.

ledamöter:

Lena Lager, ordf.	Socialchef, Härryda kommun
Göran Matejka, vice ordf.	Bitr. sjukhusdirektör, SU
Boel Mörck	Områdeschef, 2, SU
Anders Glansen	Ekonomidirektör, SU
Anders Ljungne	Tandvårdschef, Allmäntandvården, VGR
Ulf Lindberg (våren)	T.f. sjukhusdirektör, ANS
Katarina Andersson (hösten)	Bitr. sjukhusdirektör, sjukhusen i Väster
Henrietta Arwin	Primärvårdschef, Närhälsan
Åsa Lind	Primärvårdschef, Närhälsan
Annika Waser	Verksamhetschef, Habilitering Vuxen, VGR
Peter Svensson	Processansvarig, G HSN, Koncernkontoret, VGR
Carl-Peter Anderberg (våren)	PrimÖR, Medicinsk direktör, Kungssportsläkarna-Kvarterskliniken
Nick Johansson (hösten)	VD, Omtanken, vårdcentral, BVC, rehab center, Primör
Maria Ahlgren	Verksamhetschef, Carlanderska, Primör
Anette Johannesson	Avdelningschef Äldre, SLK, Göteborgs stad
Louise Odengard	Avdelningschef, IFO/funktionshinder, SLK, Göteborgs stad
Babbs Edberg	Stadsdelsdirektör, Centrum
Camilla Blomqvist	Stadsdelsdirektör, Norra Hisingen
Erika Hägg	Förvaltningschef, Vård-och omsorg Partille
Maria Ljung, adj.	Planeringsledare, GR, Social välfärd
Anne-Charlotte Larsson	Processledare LGS & Politiskt samråd

LGS Beredningsgrupp, ledamöter

Beredningsgruppen består av ordförande från respektive temagrupp, ersättare utses vid förhinder, samt ordförande, vice ordförande och processledare för LGS.

LGS beredningsgrupp har träffats vid tre tillfällen under året Ett extra beredningsmöte i oktober mellan LGS ordförande och processledare. Temagrupperna utser ersättare till beredningsgruppen som under året haft c:a 60 % närvaro.

ledamöter

Lena Lager, ordförande	Socialchef, Härryda kommun
Göran Matejka vice ordf.	Bitr. sjukhusdirektör, SU
Carin Bringestedt, ordförande	Temagrupp Äldre (Göteborgs stad)
Pia Rydell ordförande	Temagrupp Psykiatri (SU)
Jessica Svanström, ordförande	Temagrupp Barn och unga (Partille)
Marie Berg, ordförande	Temagrupp Mitt i Livet (Närhälsan)
Anne-Charlotte Larsson	Processledare LGS och politiskt samråd

Politisk samverkan

Det politiska samrådet är ett organ för samverkan mellan Västra Götalandsregionen och Göteborgs Stad, Mölndals stad, Härryda kommun, Partille kommun och Öckerö kommun i

frågor kring vård, stöd och omsorg för och med personer som är i behov av insatser från kommun och region. Ur ett patient- och brukarperspektiv behövs en politisk dialog för att nå ett gränsöverskridande, långsiktigt och hållbart samarbete. För att underlätta för patient/brukare behövs samsyn och samordnade insatser mellan huvudmännen. Politiska samrådet förankrar genom information till berörda styrelser och nämnder i hemorganisationerna. Vårdsamverkanstrukturen är en källa till värdefull och användbar information om hur det fungerar och förbättringsområden och det behövs mottagare för uppkomna frågeställningar från tjänstemännen i ledningsgruppen. Med tanke på det omställnings- och utvecklingsarbete av den nära vården som pågår finns också ett värde med politiskt samråd som står för samverkan.

Det politiska organets uppdrag och roll

Huvuduppdraget för politiska samrådet är målinriktad praktisk politik i syfte att utveckla och fördjupa samverkan mellan kommun, sjukhus och primärvård inom Göteborgsområdet i arbetet med att utjämna skillnader i hälsa.

Politiska samrådet är ett samverkansorgan och dess arbetsformer regleras inte i kommunallagen. Politiska samrådet har därför ingen självständig beslutanderätt. Politiska samrådet utgör ramen för vårdsamverkansarenan i Göteborgsområdet och uppföljning sker i nerskalad variant och löpande utifrån tilldelade uppdrag. Politiska samrådet efterfrågar samma data för samsyn av gemensamma problem där politiken konkret kan göra skillnad. Uppgiften är i första hand att diskutera och ta ställning i övergripande inriktningsfrågor med betydelse för utveckling av samverkan mellan kommun och sjukvård i Göteborgsområdet. Beredning av ärenden till politiska samrådets möten ska ske i samarbete mellan presidiet, ledningsgruppen (LGS) och LGS Beredningsgrupp. Politiska samrådsgruppen tar inriktningsbeslut. Fastställande av inriktningsbesluten sker i respektive berörd nämnd/styrelse.

Politiska samrådet utser inom sig ordförande och vice ordförande. Uppdraget som ordförande och vice ordförande innehas under två år och roterar mellan regionens beställarnämnder och kommunerna och ska samordnas med ordförandeskapet för ledningsgruppen. LGS processledare administrerar politiska samrådets möten. I övrigt finns inga kansliresurser utan politiska samrådet bedöms klara sina administrativa frågor inom ramen för befintlig organisation.

Politiska samrådet har sammanträtt fyra gånger under året. Gemensam utvecklingsdag i maj inställd. Deltagande vid delårsrapportering/Samverkanstorget Live i oktober. Politisk överlämning i mars då kommunerna övertog ordförandeskapet genom Partille kommun. Genom Västra hälso- och sjukvårdsnämnden övertog VGR vice ordförandeskapet.

Politiska presidiet består av ordförande, vice ordförande i politiska samrådet tillsammans med LGS ordförande och vice ordförande samt ansvarig tjänsteperson för Göteborgs hälso- och sjukvårdsnämnd. LGS processledare administrerar presidiets möten.

Presidiet har träffats vid tre tillfällen, delvis via Skype med god närvaro.

Aktuella frågor under året

Överlämning till nya politiska samrådet gjordes den 29 mars 2019

- Övergripande inriktningsmål, gemensamma prioriteringar. Samverkansavtal och - plan, tidsperiod.
- Avtalsvård, brister i samverkan
- Process och statistik och följeforskning gällande överenskommelse och riktlinje för in- och utskrivning från slutna hälso- och sjukvård.
- Omställningsarbetet/Mobil närvård
- Palliativ vård
- Psykisk hälsa - genomförande av handlingsplan
- Information från politiska samrådsorganet SRO stående punkt på dagordningen.

Kort-filmer: [Info från politiska samrådet hösten 2019](#)

Politiska samrådet bemannas av ordförande från berörda nämnder och styrelser som ordinarie representant samt ersättare från presidiet med närvaro- och yttranderätt

	Ordinarie	Ersättare
Göteborgs stad	Marie Brynolfsson Oskar Philblad Kerstin Brunnström	
Mölnåls stad	Göran Isacson	Ove Dröscher
Härryda kommun	Maria Komevik Jakobsson	Hans Larsson
Partille kommun	Jonas Mårdbrink, ordf.	Bengt Odeholm
Öckerö kommun	Kent Lagrell (våren) Sandra Svensson	Thomas Wijk (våren) Ronald Caous
VästraHSN	Nicklas Attefjord, vice ordf.	Tomas Angervik (våren) Maria Brauer
Göteborgs HSN		
Tandvårdstyrelsen	Kristina Carlsson	Lars-Erik Hansson
Styrelsen för Närhälsan	Monika Beiring	Can Altintasli
Styrelsen för region-gemensam hälso- och sjukvård	Charlotte Nordström	Michael Melby
Styrelsen för Sahlgrenska Universitetssjukhuset	Henrik Ripa	Cecilia Dahlman Eek
Styrelsen för sjukhusgruppen i Väster	Anna-Lena Holberg	Birgit Lökvist
Styrelsen för Habilitering & Hälsa	Patric Cemy	
SRO	Kent Lagrell, ordf. styrgrupp social välfärd GR. Ordf. politiska BG för MTP (medicintekniska produkter)	

Övriga: Lena Lager, ordförande LGS, Göran Matejka, vice ordförande LGS, Peter Svensson, processansvarig, G HSN, Koncernkontoret, VGR, Anne-Charlotte Larsson, processledare LGS/politiska samrådet, sekreterare, Josefin Lantz, kommunikatör

Utvecklingsområden 2020:

- Omställning/Nära vård - Mobil närvård
- Samverkan vid in- och utskrivning från slutna hälso- och sjukvård
- Psykisk hälsa
- Palliativ vård - organisering för vård i hemmet
- Omvärldsbevakning - vad kan komma påverka vårdsamverkan framöver?
 - o Kunskapsstyrning och regionala stödstrukturer (RSS)
 - o FVM - implementering av kärnsystemet Millenium, inkl. kommunala optioner

Ekonomi

Budgerade kostnader för år 2019 var 4 918 892 kr. Positivt utfall p.g.a. vakanser och delade uppdrag. Medel att överföra till 2020 uppgår till 1 345 853 kr.

Uppl int 2019								
Total belopp	4 918 892							
varav SU tar 12,5% av kostnaderna	614 862							
Kvar att fakturera	4 304 031							
		Fördelning	Belopp ack dec 2019	Redan fakturerat ackat jun	Att boka upp 2019	Ansvar 63360	Ansvar 86620	
Göteborgs Hälso- Sjukvårdsnämnd		37,50%	1 844 585	769 990	1 074 595	497 800	576 794	
Göteborg Stad stadsledningskontor		50%	2 459 446	1 026 654	1 432 792	663 733	769 059	
Totalt att fakturera			4 304 031	1 796 644	2 507 387	1 161 533	1 345 853	
Kostnad som Sahlgrenska tar		12,50%	614 862					
			4 918 892					

"När vi nu tittat i backspegeln på lite av det som skett under 2019 kan vi konstatera att frågorna är många. Trots att mycket pågår är vi långt ifrån klara. Och det är väl, när allt kommer omkring, vad det handlar om - att inte sluta hitta lösningar som gör det bättre för de vi är till för".

Göteborg 2020-01-16

Lena Lager
Ordförande LGS

Göran Matejka
Vice ordförande

Utvecklingsgrupp SAMSA

Årsrapport 2019

Datum: 2019-12-18

Sammanfattning och analys

Sammanfattning av gruppens arbete under 2019 Utvecklingsgruppen representeras av ledamöter från Göteborgs stad, Sahlgrenska Universitetssjukhuset, Närhälsan, Mölndals stad, Härryda, Partille, Öckerö kommun, och PrimÖR/Vårdcentral. Det har varit bra uppslutning på de tio möten som genomförts under året. Den nya lagen: Lag (2017:612) om samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård har varit ett prioriterat målområde. Deltagare från UG SAMSA har varit representerade i Regionala SAMSA samt i AU användbarhet och AU rutin för att anpassa SAMSA utifrån lag/rutin. Deltagit i AU test och testat i SAMSA inför driftsättning, AU adm för att arbeta fram rapporter och statistikunderlag. AU distans, för att förbättra och öka användandet av mötesformen. En ny uppdragshandling gäller för gruppen. Deltagare i utvecklingsgrupp SAMSA ansvarar för att på uppdrag av LGS Beredningsgrupp:

- Verka för samsyn kring praktisk tillämpning inom Göteborgsområdet av regional rutin för in- och utskrivningsprocessen.
- Säkerställa att lokala verksamhetsrutiner, inom definierat område, är samstämmiga hos respektive huvudman.
- Identifiera behov av gemensam kompetensutveckling utifrån IT-tjänsten SAMSA och rutinen samt medverka till att genomföra utbildningar.
- Bidra till utveckling av IT-tjänsten SAMSA utifrån arbetssätt vid in- och utskrivning från slutna hälso- och sjukvård. IT-tjänsten ska stödja de processer som skapar trygghet för den enskilde personen och underlättar arbetet för medarbetaren.
- Bidra till den regionala arbetsgruppens arbete.
- Ta del av sammanställning av avvikelser som berör in- och utskrivning och analys av brister i samverkan från analysgruppen och Berosam. Utifrån dessa komma med förslag på åtgärder som förbättrar in- och utskrivningsprocessen för den enskilde.
- Analysera gemensam statistik för in-och utskrivningsprocessen, kvartalsvis, i samklang med följeforskningen.
- Arrangera Samverkansdialoger utifrån identifierade utvecklingsområden för gemensam kunskapsutveckling/lärande. Förmedla synpunkter/avstämning med Temagrupp Äldre. Rapporteras till LGS via beredningsgruppen.

Mötets deltagare ansvarar för att kunskap från utvecklingsgruppens möten sprids och blir kända i den egna organisationen.

Utvecklingsområden och åtgärder för ökad målpuffyllelse.

Det krävs mycket arbete för att föra ut rutinen och överenskommelsen i verksamheterna, det har genomförts 3 gemensamma samverkansdialoger med deltagare från alla inblandade organisationer, mellan 50 och 60 deltagare varje gång. Men också stora utbildningsinsatser

direkt i verksamheterna. Upplägget av samverkansdialogerna har mottagits positivt och deltagarna har framhållit vikten av att kunna sitta ner partssammansatt och ha en dialog och diskussion om gemensamma angelägenheter. Samt komma med goda exempel och förbättringsförslag.

SU representanter har haft riktade utbildningsinsatser för läkare.

Mål, aktivitet och utfall

Mål	Aktivitet	Uppföljning
Säkra in- och utskrivningsprocessen enligt gällande lagstiftning.	<p>Identifiera problemområden och ta fram åtgärdsförslag genom händelseanalys och samlade erfarenheter inom nedanstående områden</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inskrivning • Planering • Utskrivning • samordnade insatser efter utskrivning (SIP) 	<p>Antal SiP: Statistiken visar en liten ökning men fortfarande är andelen SiP mycket låg sett till antalet utskrivningar.</p> <p>Brucar/Patientnöjdhet: Ingen rapport finns än. Forskning pågår</p> <p>Nöjdhet i verksamheterna med samverkan. Följeforskare är ute i delregionerna och genomför intervjuer och fokusgrupper. Delrapport kommer i början av 2020</p> <p>Följa regionala indikatorerna delregionalt. Uppföljningsindikatorer visar att alla inblandade vårdgivare jobbar på bra utifrån de riktlinjer och rutiner som upprättats. Genomsnitts beräkning på betalningsgrundade dagar ligger på 1 dag i snitt i hela regionen. SU specifikt ligger lite högre men klart under de tre dagar som är gränsen för att kommunerna får börja betala.</p>
Identifiera behov av gemensam kompetensutveckling utifrån IT-tjänsten SAMSA och rutinen samt medverka till utbildningar.	<p>Antal utbildningar Antal deltagare</p> <p>I höst arrangerades tre stycken samverkansdialoger med tema Effektiv planering med 160 deltagare.</p> <p>Fem stycken av UG SAMSAS representanter sitter med i regionala SAMSA gruppen. Där ingått i olika arbetsgrupper för framtagande och revidering av riktlinjer och rutiner.</p> <p>Anordnat utbildningstillfällen inom förvaltningarna</p>	
Ta del av sammanställning av avvikelser som berör in- och utskrivning och analys av brister i samverkan från analysgruppen och Berosam. Utifrån sammanställningen av brister i samverkan ta fram förslag på åtgärder som förbättrar in- och	<p>Antal inkomna anmälningar om brister i samverkan.</p> <p>Sammanställning av inrapporterade brister Q1 och Q2 finns på vardsamverkan.se Bland annat berör bristerna:</p> <ul style="list-style-type: none"> • SIP • Fast vårdkontakt • Planeringsmöte inför 	

Mål	Aktivitet	Uppföljning
utskrivningsprocessen för den enskilde.	utskrivning <ul style="list-style-type: none"> • Informationsöverföring i samband med utskrivning från slutenvård • Deltagande parter i SAMSA - rehab 	
UG SAMSA utgör stöd/referensgrupp för temagruppernas arbete.	UG SAMSA utgör en resurs för att arbeta vidare med frågeställningar som uppmärksammas av temagrupperna gällande in- och utskrivningsprocessen.	Genomfört tio möten med god uppslutning. UG SAMSA har varit Fokusgrupp för följeforskarna från Kommunforskning i Västsverige, som följer upp in och utskrivningsprocessen

Temagrupp Barn och unga

Årsrapport 2019

Sammanfattning och analys

Sammanfattning av gruppens arbete under det gångna året

Temagrupp Barn och unga är en stor och aktiv temagrupp där ingående parter från samtliga fem kommuner samt Västragötalandsregionens hälso- och sjukvård finns representerade. Deltagande verksamheterna är förskola, grundskola, gymnasieskola, socialtjänst, Drottning Silvias barn- och ungdomssjukhus, Sjukhusen i Väster, Folkandvården, Barnhabilitering, privat och offentlig primärvård samt Regionhälsans barn- och ungdomsspecialist hälso- och sjukvård. Under året har temagruppen utökats med representanter för elevhälsan samt fått återbesatt vakans för Koncernkontoret, VGR.

Temagruppen har under året sammanträtt fem gånger, närvaron är ca 60 procent. Temagruppen har anordnat en föreläsning och ett större dialogseminarium. Temagruppens beredningsgrupp har träffats inför varje temagruppsmöte. Processledaren har på uppdrag av temagruppen besökt samtliga NOSAM. Ordförande/ersättare och processledaren har deltagit i LGS:s NOSAM-ordförandedialog och Samverkanstorget Live.

Temagruppen arbetar enligt det övergripande målet: *Samverkan ska utjämna skillnader i hälsa* samt det prioriterade fokusområdet: *Tidiga samordnade insatser för att främja hälsa och förebygga ohälsa.*

För Temagrupp barn och unga innebär det fortsatt arbete mot temagruppens eget mål: *Barn och unga ska lyckas i skolan*, vilket tar avstamp i den definierade samverkansplattformen: *Familjecentrerat arbetssätt (FCAJ som grund, Västbus som stöd och struktur, SIP som verktyg).* Temagruppens handlingsplan är utformad enligt denna inriktning och beskriver temagruppens samverkansarbete.

Temagruppens referensgrupp för brukarorganisationer består av representanter för FUB, DHR, NSPHiG, Autism- och Asbergerföreningen och Regionalt cancercentrum, samt temagruppordförande och processledare. Gruppen haft möte inför temagruppsmöten och har varit ett forum för brukarföreträdarna att lyfta frågor till temagruppen, ge synpunkter på handlingsplanen och informera om pågående arbete.

Temagruppen bjuder på sina möten oftast in en extern gäst som kan berika samverkansarbetet och för omvärldsanalys. Under året har temagruppen fått information om den pågående revideringen av Västbusriktlinjer, om Angereds Närsjukhus Flyktingbarn team, om utvecklingen av regional elevhälsodatabas och om ny regional riktlinje vid oro över väntat barn bland annat.

Temagruppen ställer vid varje möte frågan: hur gör vi skillnad för dem vi är till för? Vilka frågor ankras i den egna organisationen? Det är ett pågående arbete för temagruppen.

Under året har temagruppen haft flera aktiva arbetsgrupper kopplade till uppsatt mål i handlingsplanen:

- Arbetsgruppen för flyktingbarn har anordnat en föreläsning för ideella organisationer, frivilligarbetare och professionella som möter barn på flykt. Föreläsningen utgick från Metodhandhand om att stötta ensamkommande unga, av Sabina Gusic, och besöktes av ca 40 personer.
- En arbetsgrupp har anordnat ett dialogseminarium om FCA och Västbus för NOSAM barn och unga och alla som möter barn och deras föräldrar. Inriktningen var Goda exempel och Tandvårdens arbete med FCA och innehöll bland annat information om reviderade Västbusriktlinjer, tre parallella seminarierum, samt utställare från ideella organisationer. Ca 140 personer deltog.
- En arbetsgrupp har tagit fram en vägledning för kommun och region gällande kostnadsfördelning när barn placeras utanför hemmet. Vägledningen har varit ute för synpunkter hos lokala Västbusgrupper, BUP:s ledningsgrupp samt NOSAM barn och unga. Den är antagen av temagruppen och LGS.
- Temagruppen ser att NOSAM är viktig för att samverkansarbetet ska fungera. Processledaren gavs därför i uppdrag att besöka samtliga NOSAM i syfte att stärka samverkan och informera om vårdsamverkansstrukturen. En rapport och sammanställning är redovisad till temagruppen för analys och underlag i det fortsatta arbetet.

Utvecklingsområden och åtgärder för ökad måluppfyllelse

Temagruppen har under året fortsatt arbetet med förankring och genomförande; hur gör vi skillnad för barnen, de vi är till för? Frågor om kopplingen till NOSAM och om temagruppens samverkansplattform Familjecentrerade arbetsätt har diskuterats. Åtgärder i detta arbete är kartläggning/dialog med varje NOSAM, samt de dialogseminarier temagruppen anordnat i syfte att stärka det lokala samverkansarbetet. Arbetet genomsyrar hela temagruppens samverkansarbete och kommer att fortsätta.

En viktig del av arbetet med förankring och genomförande är kommunikation via temagruppens hemsida. Det är ett prioriterat arbete att uppdatera och kontinuerligt utveckla sidorna för att göra samverkansarbetet känt och förmedla kunskap och inspiration till verksamheterna att stärka samverkan med barnens bästa i fokus. Verktygslådan, Tidiga insatser och Västbus är delar som ofta besöks.

Att lyfta skolans och elevhälsans roll i temagruppen är ett utvecklingsområde, som en väg att nå målet *Barn ska lyckas i skolan* för att kunna *Utjämna skillnader i hälsa*.

Mål, aktivitet och utfall Temagrupp barn och unga 2019

Prioriterat fokusområde: Tidiga samordnade insatser för att främja hälsa och förebygga ohälsa.

Mål: Barn ska lyckas i skolan!

Delmål	Aktivitet/Ansvar	Uppföljning
Verka för ett välfungerande lokalt arbete för barn och unga	<p>Temagruppen har anordnat en temadag om Västbus och Familjecentrerat arbetssätt (FCA) för NOSAM samt alla som möter barn och deras föräldrar.</p> <p>Temagruppen följer utvecklingen av revideringen av Västbus riktlinjer.</p> <p>En arbetsgrupp har arbetat fram "Vägledning för stöd vid kostnadsfördelning mellan kommun och region när barn placeras utanför hemmet", enligt ett uppdrag i Överenskommelse om personer med psykisk funktionsnedsättning.</p> <p>Temagruppen har gett processledaren i uppdrag att göra en kartläggning av NOSAM barn och unga genom dialogmöten i varje NOSAM.</p>	<p>Reflektioner och synpunkter från temadagen tas med i temagruppens fortsatta arbete med FCA och Västbus.</p> <p>Västbus är en stående punkt på temagruppens mötena.</p> <p>Vägledningen har skickats ut för synpunkter till NOSAM och lokala Västbusgrupper. Temagruppen och LGS har ställt sig bakom vägledningen.</p> <p>Rapportering till temagruppen i november. Rapporten är ett underlag för temagruppens fortsatta samverkansarbete.</p>
Förbättrade gemensamma insatser för barn med komplex psykiatrisk och social problematik.	Arbetsgrupp undersöker möjligheterna att pröva en pilotverksamhet i Intensiv Kontextuell Behandling (1KB).	Finansiering saknas från VGR vilket gör att satsningen inte kan göras.
Säkra förutsättningarna till likvärdig hälsa och skolgång för gruppen barn och unga med flyktingbakgrund.	Arbetsgrupp anordnar föreläsningar till frivilligarbetare och professionella som möter ensamkommande flyktingbarn.	Utbildningsinsatser genomförda.
Tidig samverkan kring barn som har problem som visar sig på alla tre områden: skolan, hemmet, socialt. Tidigt identifiera barn som far illa.	<p>Familjecentrerat arbetssätt och Västbus-/SIP-arbetet utgör en samverkansplattform, som temagruppen utgår ifrån i allt sitt arbete.</p> <p>Uppdatering och utveckling av temagruppens webbsida såsom Verktygslådan och Tidiga insatser. Processledare och kommunikatör ansvarar.</p>	Befintlig information på hemsidan uppdateras fortlöpande. Frågor och synpunkter från webbsidebesökare tas omhand.

Temagrupp Mitt i Livet

Årsrapport 2019

Sammanfattning och analys

Sammanfattning av gruppens arbete under 2019

Mitt i livet är ett begrepp som rymmer många individer med olika behov och insatser från kommun och sjukvård. Temagrupp Mitt i livet representeras av ledamöter från Göteborgs stad, Sahlgrenska Universitetssjukhuset, Närhälsan, Mölndals stad, Härryda kommun, PrimÖR/Rehab, Vuxenhabiliteringen och Funktionsrätt.

Ordförande, Marie Berg, verksamhetschef Närhälsan Torslanda vårdcentral har lett arbetet under året med sex möten och med 54 % närvaro per tillfälle.

En arbetsgrupp, samordnad tandvård, har arbetat med att ta fram informationsmaterial för att personer med rätt till utökad tandvårdsstöd ska få det. Målet är att fler tackar ja till erbjuden munhälsobedömning. Det innebär att personal som möter målgruppen erbjuds kompetensutveckling. Detta är nu igång.

Temagruppens arbete har utgått från omvärldsbevakning som resulterade i en omvärldsbild där bland annat det nya Hälso- och sjukvårdsavtalet, Vårdsamverkan Västra Götaland (VVG) och Ny lag om samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård uppmärksammats.

Utvecklingsområden och åtgärder för ökad måluppfyllelse

Forskning och utveckling Nationella programområden och nationella samverkansgrupper har under år 2019 kartlagt områden och har identifierat skillnader i hälso- och sjukvården med effekt på liv och jämlik hälsa. Kunskapsstyrningssystemet är under uppstart och VGR samt temagruppen följer det nationella arbetet. Uppdraget att sätta samman en arbetsgrupp med representanter från samverkansområdet med målet att Förbättra vårdprocesser kring personer med *svåra multifunktionella hinder och med understödd andning* har dragit ut på tiden. Förhoppningen var att ha ett första möte i början av 2019. Arbetet är inte klart, temagruppen har fått information under hösten och slutrapport förväntas 2020.

Lagen om samverkan vid in- och utskrivning från slutna vård temagruppen följer utvecklingen för utskrivningsprocessen men också SIP i samband med denna lagen. Här finns det mer att göra. Alla ska erbjudas SIP i samband med utskrivning men när vi följer statistiken är det få genomförda SIPar. IT-SAMSA fortsätter att utvecklas.

FVM, Framtidens vårdinformationsmiljö är under uppbyggnad och senarelagt.

Rutin för *Bristar i samverkan* 2019-09-19 är nu uppdaterad med överenskommelser, riktlinjer och rutiner. Brister sammanfattas och redovisas kvartalsvis på hemsidan. De flesta avvikelser omhändertas i första instans, NOSAM.

Temagruppen har följt *översyn av LSS* som idag är förslag. Regeringens särskilda utredare för översyn av LSS, föreslår om ny lag, Lag om stöd och service till vissa personer med funktionsnedsättning. Lagen ska även i framtiden förkortas LSS. Förslaget är tre nya LSS-insatser personlig service och boendestöd, personligt stöd till barn och förebyggande pedagogiskt stöd. Förslaget är att ledsagarservice ska bli en del av insatsen personlig service och boendestöd. Förslaget är också att staten ska ha hela ansvaret för insatsen

personlig assistans. Syftet är att minska kostnaderna för staten och anpassa insatserna till dem som behöver dem. Förslaget är att lagen ska träda i kraft 1 januari 2022. Delregional genomförandeplan Psykisk hälsa har följts i temagruppen.

SIP mötesledarutbildning i samverkan med utgångspunkt i SIP har ännu inte alla NOSAM genomfört. Hittills har 150 utbildats och ytterligare 200 har utbildats i Västbus/SIP. Erbjudandet om utbildning fortsätter nästa år. 140 Första hjälpare har utbildats i området. Fler instruktörer har också utbildats i Göteborgsområdet. Förhoppningsvis kommer detta att leda till minskning av suicid/suicidförsök och psykisk ohälsa då individer möter personal med kunskap om psykisk ohälsa.

Mål, aktivitet och utfall

Mål	Aktivitet	Uppföljning
Genom samverkan ska den enskilde få en trygg, säker och effektiv in och utskrivning från slutna hälso- och sjukvård	Länsgemensamma arbetet är igång	Temagruppen följer statistik på utskrivningsdagar och SIP i samband med utskrivning från slutenvård. SIP i samband med utskrivning är mycket lägre än förväntat.
Personer med behov av tandvårdsstöd ska få det	Utbildningar är bokade för personal som möter individer med behov.	Hur många utbildade och hur många som erhållit redovisas 2020
Rutin för avvikelser i samverkan ska ge personen en tryggare och säkrare vård- och omsorg i övergången/informationen mellan huvudmännen	Uppdaterad rutin	Redovisas kvartalsvis
Förbättra vårdkedjeprocesser kring personer med förvärvad hjärnskada och funktionshinder under 65 år.	RPO arbetar med frågan och temagruppen avvaktar regional medicinsk riktlinje	Ej klart
Förbättra vårdprocesser kring personer med svåra multifunktionella hinder och med understödd andning	Följt utvecklingsarbetet	Klart inom kort
Personer med ex. cancer, hjärtinfarkt, stroke, förvärvad hjärnskada mm ska möta personal som har kunskap och vågar se och samtala om psykisk ohälsa samt kan ge stöd till den enskilde att söka professionell vård Suicidprevention/nollvision	Utbildat Första hjälpare till psykisk hälsa Utbildat instruktörer i Första hjälpen	Utbildat 140 första hjälpare Utbildat 18 instruktörer i Första hjälpen till psykisk hälsa genom NASP, KI

Temagrupp Psykiatri

Årsrapport 2019

Datum: 2019-11-21

Sammanfattning och analys

Sammanfattning av gruppens arbete under det gångna året

Utskrivning

Uppföljning av antalet SIP-möten genom IT-stödet SAMSA har visat att SAMSA inte används fullt ut. Detta härleds bland annat till problem med behörigheter och kunskap om SAMSA. De rutiner som finns fastställda, både på regional och delregional nivå, har inte implementerats ännu. Berosams avvikelserarbete har också visat på brister kring följsamhet av rutiner för samverkan vid in- och utskrivning från slutna hälso- och sjukvård.

Vård- och stödsamordning

Under året har två omgångar av utbildningen i 7,Shp-format gått, en grupp per termin liksom tidigare år. Hätsterminens omgång var den sista i detta format, då temagruppen kommit överens om en ny form på utbildning i samverkan.

God och sammanhållen vård - SIP

Temagruppens undergrupp Berosam har konstaterat bristande följsamhet av tillämpningsanvisningar med fokus på SIP och LVM till den regionala överenskommelsen om samverkan kring personer med psykiska funktionsnedsättningar och personer med missbruk. Fortsatt arbete kring detta har pågått under året och fortlöper kommande år. Mötesledarutbildning med särskilt fokus på psykisk ohälsa har hållits gemensamt med ansvarig för handlingsplan psykisk hälsa i ett av NOSAM, detta under hätsterminen.

Fysisk hälsa vid psykisk ohälsa

Under året har satsning gjorts för att öka personals kunskap om fysisk hälsa för personer med psykisk ohälsa. Ett antal seminarier, så kallade Hälsofrukostar, har hållits med personal från både region och kommun. Deltagandet har dock varit lägre än förväntat.

Utvecklingsområden och åtgärder för ökad måluppfyllelse

Utskrivning

Uppföljning framåt behöver fokusera på andra mätetal. Det finns befintliga, regionala indikatorer kring utskrivning vilka under slutet av 2019 delats upp i somatik och psykiatri. Det kommer att krävas representation i UG SAMSA från psykiatrin, både från region och kommun, på ett nytt sätt under kommande år. Kommunikation mellan UG SAMSA och Samsynsgruppen samt återkoppling till Temagruppen behöver förstärkas i det fortsatta arbetet. Spridning av kunskap om SAMSA och översyn av behörigheter behöver lyftas igen i temagruppen. Fortsatt arbete enligt handlingsplanen i arbetsgruppen Samsynsgruppen planeras.

Vård- och stödsamordning

Den nya utbildningen (en tvådagarsutbildning) startar våren 2020. Spridning av information om ny utformning på Vård- och stödsamordningsutbildning har påbörjats under slutet av 2019. Två omgångar av tvådagarsutbildningen är planerade för vårterminen 2020. Utvärdering av kursinnehåll och deltagande behöver ske löpande och återkopplas till temagrupperna under våren 2020.

God och sammanhållen vård - SIP

Fortsatt arbete med riktade mötesledarutbildningar för personal som möter målgruppen möjliggörs under kommande år. Integrering av utbildning i SIP sker dessutom inom ramen för den nya Vård- och stödsamordningsutbildningen Basnivå i samverkan. En uppdaterad version av tillämpningsanvisning för SIP planeras för år 2020 genom Berosams arbete och det är viktigt att sammankoppla det regionala arbetet som påbörjats under 2019 med det pågående delregionala och lokala. Förankring och spridning av riktlinjer behöver planeras för och genomföras under kommande år.

Fysisk hälsa vid psykisk ohälsa

För att fortsätta öka kunskapen hos personalen har arbetet med hälsofrukostar utvärderats under året och ett omtag gjorts under året. Fokus för fortsatt arbete med aktiviteten hälsofrukostar fortlöper för kommande år, med löpande återkoppling till temagrupperna.

Mål, aktivitet och utfall

Mål	Aktivitet	Utfall
Ingen skrivs ut från slutenvården utan att planering finns.	<p>Införande av förändrade arbetsätt enligt lagen om samverkan vid utskrivning från slutenvård- och sjukvård. (2017:612)</p> <p>Arbete enligt framtagen handlingsplan.</p> <p>Samsynsgruppen har riktat uppdrag att arbeta enligt handlingsplanen.</p> <p>Berosam hanterar avvikelser i samverkan.</p>	<p>Uppföljning av antalet SIP-möten genom IT-stödet SAMSA har visat att SAMSA inte används fullt ut. Detta härleds bland annat till problem med behörigheter och kunskap om SAMSA. Rutiner som finns fastställda, både på regional och delregional nivå, har inte implementerats ännu.</p> <p>Arbete med SKLs skrift om samverkan i komplexa situationer vid utskrivning från heldygnsvård har startat i både Samsynsgruppen och på Vård- och stödsamordningsutbildningen.</p> <p>Kommunikation mellan UG SAMSA och Samsynsgruppen samt återkoppling till Temagrupperna behöver förstärkas i det fortsatta arbetet. Spridning av kunskap om SAMSA och översyn av behörigheter behöver lyftas igen i temagrupperna.</p>
Personer med psykisk sjukdom erbjuds vård och insatser inom samtliga livsområden enligt individuella behov.	Översyn av riktlinjer för vård- och stödsamordning, innehåll i utbildning samt implementeringsplan och metodstöd/handledning.	Under året har man tagit fram en utbildningsplan och implementeringsplan - Basnivå i samverkan och arbetsgång i Vård- och stödsamordning . Den nya utbildningen (tvådagarsutbildning) startar våren 2020. Spridning av information om ny utformning på Vård- och stödsamordningsutbildning.
God sammanhållen vård och omsorg med hjälp av ökad användning av SIP som verktyg.	SIP-mötesledarutbildning genom Nosam genom ansvarig för Handlingsplan psykisk	Antal personer som har gått SIP- mötesledarutbildning. Flera Nosam har deltagit på SIP-mötesledarutbildning under 2019, fortsatt arbete med utbildning ligger under

Mål	Aktivitet	Utfall
	<p>hälsa.</p> <p>NOSAM Östra Göteborg har haft en särskild utbildningsdag med fokus på Psykisk ohälsa unga vuxna 18-30 år.</p>	<p>särskild handlingsplan för psykisk ohälsa. Anpassning och utveckling av utbildningen för psykiatrisk vård och omsorg krävs i det fortsatta arbetet.. Inbjudan till Nosamordförande, spridning genom temagrupper och sändlistor.</p> <p>En särskild med fokus psykisk ohälsa unga vuxna, Angered Nosam</p> <p>Fortsatt - följa hur enheterna följer utbildningen Nosam mfl</p>
<p>Personer tappar inte kontakt, med vård och omsorg i övergång från barn- till vuxenvård. Behandling och stödinsatser fortsätter enligt behov och planering.</p>	<p>Förstärkt samverkan kring RMR och rutiner för övergång från barn- till vuxenvård genom ökad kunskap om nämnd RMR och identifikation av gap mellan riktlinje och praktik.</p>	<p>RMR Övergång BUP till vuxenpsykiatri och/eller primärvård har uppdaterats och tagits upp i Temagruppen under hästerminen. Identifikation av gap återstår att identifieras.</p>
<p>Personal ska ha god kännedom om fysisk hälsa hos personer med psykisk sjukdom och de personer som har behov av insatser för förbättrad fysisk hälsa ska erbjudas detta av kommun, sjukvård och tandvård.</p>	<p>Förstärkt samverkan kring RMR - Årligt hälsosamtal och somatisk kontroll av patienter med långvarig psykiatrisk ohälsa. Ökad kunskap hos medarbetare genom gemensamma frukostseminarier kring hälsofrämjande insatser.</p>	<p>Antal personer som har erbjudits årligt hälsosamtal. Antal Nosam som har utarbetat planer för att personer ska få samordnat stöd att fullfölja behandling och erbjudas hälsofrämjande insatser utifrån hälsokontrollens resultat. Omtag kring hälsofrukostar har gjorts under 2019. Arbetet kring förstärkt samverkan genom Nosams handlingsplaner. Besök på Nosams temagrupper för uppföljning av frågan och spridning av goda exempel.</p>
<p>När riskbruk eller missbruk har uppmärksammas ska personen erbjudas adekvata insatser.</p>	<p>Stärka och utveckla det alkoholpreventiva arbetet genom att kartlägga vilka verksamheter som finns inom kommun, primärvård och specialistpsykiatri i Göteborgsområdet som arbetar med alkoholorrådgivning, behandlande och stödjande insatser.</p>	<p>Det visade sig att det inte var meningsfullt att ta fram en gemensam karta över verksamheter som arbetar med alkoholorrådgivning, behandlade och stödjande insatser inom Göteborgsområdet - eftersom organisationernas information redan belyser detta väl.</p> <p>Fortsättningsvis finns inte en särskild aktivitet kopplad till detta mål i handlingsplan för 2020.</p>

Temagrupp Äldre

Årsrapport 2019

Sammanfattning och analys

Sammanfattning av gruppens arbete under det gångna året

Sammanfattning av gruppens arbete under 2019.

Temagrupp Äldre har under året haft sex möten. Temagrupp äldre ska bestå av 16 representanter. Det har varit i snitt 9 deltagare per möte. Det har saknats representation från privata vårdcentraler. Angereds Närsjukhus/Frölunda Specialistsjukhus del av året. Carin Bringestedt Sektorchef SDF Centrum ordförande fr.o.m. hösten 2018. Nya ledamöter under 2019, Marie Gardtman Angereds närsjukhus, David Gembäck SU Östra, Catharina Johansson Partille kommun, Lotten Pihl sjukhustandvården Mölndal och Lena Holmquist-Henriksson SU geriatriskt utvecklingscentrum. Uppdraget i Temagrupp Äldre är att den enskilde ska uppleva att vården och omsorgen är samordnad och sammanhållen, vilket innebär att äldreomsorg, hemsjukvård, primärvård och sjukhus samverkar runt de sjuka äldre. Det gör vi genom att stärka och systematiskt förbättra samverkan i vård och omsorg för personer över 65 år som har behov av samordnade insatser. Vår verksamhetsplan utgår från de politiska målen: Utveckla samordnad vård, tandvård, stöd och omsorg för individen genom att fokusera på:

- In- och utskrivningsprocessen

- Tidiga samordnade insatser för att främja hälsa och förebygga ohälsa fysisk hälsa vid psykisk ohälsa/sjukdom

Samt den regionala handlingsplanen, Det goda livet för de mest sjuka äldre i Västra Götaland.

Mobil närvård har övergått från projekt till att ingå i Krav och kvalitetsboken från och med 2018. Det har utsetts delregionala koordinatörer som har uppdrag att arbeta med frågor både avseende mobil hemsjukvårdsläkare och närsjukvårdsteam till exempel samverkansrutiner, avvikelshantering och uppföljning. Samordnare rapporterar regelbundet till berörd gruppering inom vårdsamverkan. Den nya lagen (2017:612) om samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård, har varit en fast punkt på dagordningen. Processledaren har varit ordförande i den delregionala utvecklingsgruppen SAMSA och rapporterat från de möten som hållits.

Utvecklingsområden och åtgärder för ökad måluppfyllelse

I handlingsplanen är ett av målen att rutin för brister i samverkan ska vara välkänd och tillämpas. Det är viktigt att vårdsamverkan som arbetar på strategisk nivå får en överblick över systemet och en kännedom om var det brister och vad som behöver göras. Det är väl känt att det finns brister vad gäller avvikelserapportering och samtliga parterna menar att återkopplingen kan förbättras. Regionalt pågår ett arbete för en gemensam avvikelshantering. Projektgruppen har rapporterat till VVG och tagit fram ett förslag att även kommunerna kan använda MedControl Pro. Delregionalt i Göteborgsområdet har det framtagits en rutin för sammanställning och rapportering av brister i samverkan kvartalsvis.

Fortfarande brister när det gäller tidiga åtgärder för att undvika oplanerade inläggningar från SÄBO och HSV. Östra sjukhuset akutmottagning konstaterar att 51 % av de berörda patienterna har en vårdbegäran ifylld i SAMSA vid ankomst till akuten, en del med bristfällig information. 19 % av dessa har en läkarkontakt tagits, varav 3-4 % fått en läkarundersökning innan patienten skickats från boendet till akuten.

Arbetet med flera av årets mål och aktiviteter kommer fortsätta under 2020. Nedan följer temagruppens aktiviteter under 2019 utifrån aktivitetsplansplan och aktuella mål.

Mål, aktivitet och utfall

Mål	Aktivitet	Uppföljning
De sjuka äldre får en trygg och säker inskrivning. Antalet direktinläggningar och remisser till slutna hälso- och sjukvård i samband med inläggning ska öka.	Dialog med NOSAM gällande: Finns det rutiner för hur vård- och omsorgspersonal ska kunna komma i kontakt med den vårdcentral där den äldre är listad Uppdrag till NOSAM ordf. Uppföljning rutin direktinläggning. Revidering på grund av ändrade förutsättningar	Rutin Inläggningsklar patient till medicin och geriatrik finns på Samverkanstorget och innebär möjlighet att direktinlägga patient på slutenvårdsplats för geriatrik och medicin inom SU. Mätta!: Antalet remisser från Primärvården till slutna hälso- och sjukvård. Antalet direktinläggningar. Ingen aktuell statistik har kunnat tas fram, det har inte varit någon dialog med NOSAM gällande rutinen.
Genom samverkan ska den enskilde få en trygg, säker och effektiv in- och utskrivning från slutna hälso- och sjukvård	Länsgemensamt arbete för implementering av överenskommelse och riktlinje(rutin) vid samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård	Uppföljning i UG SAMSA som varit delaktiga i framtagande av regionala riktlinjer och rutiner. Uppföljningsindikatorer visar att alla inblandade vårdgivare jobbar på bra utifrån de riktlinjer och rutiner som upprättats. Genomsnitts beräkning på betaldagar ligger på 1 dag i snitt i hela regionen. SU specifikt ligger lite högre men klart under de tre dagar som är gränsen för att kommunerna får betala Deltagare samverkansdialoger: Under hösten arrangerades tre stycken samverkansdialoger med sammanlagt 160 deltagare
Äldre med rätt till särskilt tandvårdsstöd ska identifieras och antalet som tackar ja till munhälsobedömning ska öka	Hjälpbehov munhälsa och behov av uppföljning N-intyg eller F-intyg bör finnas i IT-tjänsten SAMSA Öka antalet som tackar Ja till munhälsobedömning	Mätta!: Antal som har rätt till tandvårdsstöd. Antalet som tackar nej till munhälsobedömning. Webbutbildning antal deltagare. 14 utbildningar med 25 personer åt gången erbjuds i höst för personal
Tidiga åtgärder för att undvika oplanerade inläggningar från SÄBO och HSV.	Nosam göra handlingsplan utifrån målet	Uppföljning med statistik från akutmottagningen Östra Sjukhuset som mäter i mars och oktober.

Mål	Aktivitet	Uppföljning
		Senaste statistiken var att 51 % av de berörda patienterna har en vårdbegäran ifylld i SAMSA vid ankomst till akuten, en del med bristfällig information. I 9 % av dessa har en läkarkontakt tagits, varav 3-4 % fått en läkarundersökning innan patienten skickats från boendet till akuten. Nosam har inte gjort någon handlingsplan.
Rutin för brister i samverkan ska ge personen en trygg och säker vård-och omsorg i övergången/informationen mellan huvudmännen.	Identifiera återkommande brister i samverkan Avvakta läns gemensam uppdragshandling Ta fram en testpilot för ett enklare system. Ta fram förslag på var brister/avvikelserna ska hanteras.	Mätta!: antal brister/avvikelser Det finns inkomna brister i samverkan som sammanställts i kvartalsrapporter . Se vardsamverkan.se
Digitalisering: Bjuda in representanter för Framtidens vårdinformationsmiljöer	Samla information om FVM.	Thomas Magnusson informerade den 22 maj om FVM
Ökad kännedom om Kunskapsstyrning	Tillvarata SKL riktlinjer delregionalt. Länsgemensam arbetsgrupp utsedd som leds av Charlotte Wilhelmsson och Rose-Marie Nyborg	Mätta!: Antal informationstillfällen. Antal deltagare. Information på TGÄ mötet 11 september av Mikael Bengtsson koordinator regionala programområdet Äldres hälsa
De äldre ska möta personal som har kunskap och vågar se och samtala om psykisk ohälsa samt kan ge stöd till den äldre att söka professionell vård.	Första hjälpen-instruktörer anordnar utbildningar av Första hjälpen till psykisk hälsa för medarbetare i kommun och sjukvård.	Mätta!: Antal utbildade. Totalt sedan 2014 har det utbildats 2000 personer som första hjälpare i Göteborgsområdet. 140 utbildade i år
Öka kunskapen hur vi kan förebygga den psykiska ohälsan och främja den psykiska hälsan hos äldre.	Konferens tillsammans med GR Konferens 2019-03-05 <i>Psykisk ohälsa hos anhöriga till äldre</i>	170 deltagare

NOSAM Angered

Årsrapport 2019

Datum: 2020-01-09

Sammanfattning och analys

Struktur NOSAM Angered

NOSAM Angered består 2019 av tre temavis indelade grupper: Barn och unga, Psykiatri och Äldre. Dessa grupper agerar separat, med egna ordföranden, mötestider och med handlingsplaner som består av mål och aktiviteter utifrån lokala behov och ur LGS Samverkansplan. Ordföranden för respektive grupp samt processamordnare för NOSAM Angered träffas därutöver två gånger om året.

Processamordnare NOSAM Angered bevakar och faciliterar samverkansprocesserna och ger administrativt stöd till grupper och representanter inom NOSAM. Under våren 2019 omfattade detta uppdrag 50% av en heltid, under hösten 30%, och har utförts av kvalitetsutvecklare för hälso- och sjukvård inom Göteborgs Stad/ SDF Angered.

Sammanfattning 2019

Övergripande

Det är generellt väl fungerande lokal samverkan i Angered under 2019, med frekventa möten, hög närvaro och många aktiviteter. Särskilda grupper över temagränser har formats under 2019 utifrån målområden för förbättrad munhälsa och rehabilitering.

NOSAM Angered's sida på vardsamverkan.se har fått en rubrikstruktur som möjliggör publicering av gemensamma dokument, såsom överenskommelser, uppdrag till arbetsgrupper, samverkansrutiner och bildspel. NOSAM Angered's sida har under perioden okt 2018 - okt 2019 haft 328 unika sidvisningar.

NOSAM Barn och Unga (BoU) och Lokal Västbusgrupp

NOSAM Barn och unga har haft 6 möten under året. Gruppen är mycket aktiv med hög närvaro och många aktiviteter. NOSAM BoU är styrgrupp för det familjecentrerade arbetssättet i Angered och är ett viktigt forum även för lokala folkhälsofrågor relaterat till barn och unga och deras familjer. Aktuellt under året har även varit en omstrukturering av den lokala västbusgruppen, till att bli en mer verksamhetsnära arbetsgrupp, i syfte att förbättra kontaktytor, öka engagemang och inflytande bland medarbetare för att förbättra samverkan kring individer.

NOSAM Psykiatri

NOSAM Psykiatri har haft 4 möten under året. Gruppen har haft omsättning på ledamöter från flera verksamheter under året. Gruppen har dock formerat sig på nytt, upprättat ny handlingsplan och genomfört aktiviteter under året. Kommun och sjukvårds utbildningsdag för mötesledare SIP inriktades i NOSAM Angered särskilt på psykisk hälsa hos unga vuxna 18-30 år.

NOSAM Äldre

NOSAM Äldre har genomfört 9 möten under året. Gruppen är mycket aktiv med hög närvaro och många aktiviteter. NOSAM Äldre var under december 2018 - mars 2019 styrgrupp för en förstudie inför projekt Gränslös vård, gällande fördjupad samverkan kring sköra äldre. Förstudien ledde till att NOSAM Äldre fått projektmedel från Omställningen inom VG-regionen, för att pröva en modell med närvårdskoordinator som ska samordna vården kring sköra äldre personer. Projektet startar upp december 2019 och pågår under 2020.

Munhälsa - samverkan över temagränser

Munhälsa och tandvårdsintyg har lyfts särskilt inom NOSAM Angered under året i syfte att synliggöra behoven av tandvård hos våra brukare/patientgrupper, informera om intyg och för att bereda verksamheter på utbildning 2020. En särskild samverkansgrupp där Folk tandvården ingår har träffats under året och munhälsa diskuteras på NOSAM-gruppernas möten. Utbildning genom Kommun och sjukvård planeras 2020.

Rehabilitering - samverkan över temagränser

Rehabiliteringsfrågorna är angelägna. En särskild samverkansgrupp bestående av chefer i verksamheter som bedriver rehabilitering i kommun och primärvård har träffats under året. Rehabilitering uppmärksammas vidare i NOSAM under 2020.

Utvecklingsområden och åtgärder för ökad måluppfyllelse

Närvaro och kontinuitet på möten, samt förankring i den egna verksamheten, att dela på ansvar och ge tid åt samverkansaktiviteter är både framgångsfaktor och utmaning. Handlingsplaner behöver ständigt hållas levande för prioritering av tid och energi så närvarande verksamheter upplever att det finns relevant dagordning.

Mål, aktivitet och utfall

Mål	Aktivitet	Uppföljning
NOSAM Barn och Unga		
Styrgrupp Familjecentrerat arbetssätt (FCA)	Koordinator FCA närvarande på möten och rapporterar löpande enligt särskild handlingsplan för FCA-arbetet i Angered.	Handlingsplan FCA 2019 avslutad. Handlingsplan 2020 påbörjad.
	Dialog gällande sammanhållen barn- och ungdomshälsa (skolåren)	Besök av processtödjare från Jämlik Stad
	Information om avtal och lokal dialog hur FCA-arbetet fungerar i Angered.	Besök av processtödjare från Jämlik Stad

Mål	Aktivitet	Uppföljning
Styrgrupp Västbus	Uppdrag till lokal västbusgrupp: kompetensförsörjning	Kompetensutvecklingsdag genomfördes under våren. Förslag gällande centralt anordnad utbildning är skrivet av västbusgruppen, genom FCA-koordinator. Samtliga övriga NOSAM i Göteborg ställer sig bakom förslaget. Förslag inskickat till temagrupp BoU våren 2019. Beslut kommer enligt processledare Lena Ekeröth ev vår 2020.
	Uppdrag till lokal västbusgrupp: avvikelserhantering	Undergrupp börjat ta fram lokal rutin men arbetet är pausat till 2020 pga omstrukturering i gruppen.
	Uppdrag till lokal västbusgrupp: förbättra struktur kring västbusmöten gällande dokumentation och statistik	Arbetet är pausat till 2020 pga omstrukturering i gruppen.
	Förslag omstrukturering lokala Västbusgruppen till att vara verksamhetsnära arbetsgrupp bestående av medarbetare.	Förslag godkänt av Temagrupp Barn och unga och beslut taget av NOSAM BoU lokalt. Förändring genomförs 2020.
Psykisk hälsa hos små barn 0-12	Uppdrag till koordinator FCA att genomföra kartläggning av verksamheter som möter barn med psykisk ohälsa	Kartläggning genomförd, är på remiss i NOSAM Barn och unga under nov-dec 2019, kommer färdigställas och spridas 2020.
Psykisk hälsa hos ungdomar 13-18 år	Utbildningar Mental Health First Aid höst 2019	Två utbildningsomgångar a två dagar
	Uppdrag till koordinator FCA att genomföra kartläggning av verksamheter som möter barn med psykisk ohälsa	Kartläggning genomförd, är på remiss i NOSAM Barn och unga under nov-dec 2019, kommer färdigställas och spridas 2020.
Avvikelse i samverkan	Stående punkt på dagordning för att fånga upp mönster i avvikelser och diskutera avvikelser som inte berör västbusarbetet	Bra dialogforum. Tex diskuterat stöd till medarbetare i alla verksamheter att stå kvar i orosanmälan gällande barn som far illa, lett till planerade aktiviteter kring detta 2020.
	Diskuterat ny rutin och blankett för rapportering av avvikelser i samverkan	Alla verksamheter ska rapportera in enligt rutin.
Information om och kommunikation mellan verksamheter	Löpande information om aktuella frågor och förändringar i representerade verksamheter	Bra informations- och samtalsforum för att föra dialog om behov i våra respektive verksamheter, hur våra verksamheter kommer i kontakt och hur vi påverkar varandra vid tex omorganisation, vakanser och rekrytering, förändrade uppdrag och planering inför sommaren.

Mål	Aktivitet	Uppföljning
	Uppdrag till koordinator FCA att sammanställa aktiviteter som erbjuds i Angered under sommaren 2019.	Avslutat.
Kunskap och samsyn kring barnkonventionen inför att den blir lag	Tagits upp på två möten under året.	Avslutat.
Utöka NOSAM Barn och ungas innehåll på vardsamverkan.se	Rutiner, infomaterial och uppdragsbeskrivningar kompletterar mötesanteckningar	Genomfört i den mån det finns underlag för publicering.
NOSAM Psykiatri		
SIP: De personer som har behov av samordnade insatser har en samordnad individuell plan. Höja kunskap/kompetens	Mäta antalet SIP och följa att antalet ökar. Utgår från socialtjänstens statistik inom område Boende och Personligt stöd.	Skjuts upp till 2020
	Alla medarbetare ska se SIP filmen.	Skjuts upp till 2020
Samverkan i planering efter slutenvård (In- och utskrivningsprocessen)	Avstämningar kring arbetet med SAMSA på NOSAM Psykiatri	Löpande avstämning
Säkerställa att personer med långvarig psykisk sjukdom erbjuds stöd för att genomföra årlig hälsokontroll enligt RMR.	Granskning RMR på NOSAM Psykiatri	Genomfört.
	Kunskapsspridning om RMR inom psykiatri och primärvård	Skjuts upp till 2020
	Översyn rutiner vid hälsokontroll specifikt gällande munhälsa	Diskuterats, respektive verksamheter ansvarar själva, följs upp 2020.
Kunskap om och följsamhet till rutin för avvikelser i samverkan	Verka för att rutin efterlevs	Genomfört. Respektive verksamhet rapporterar för sig.
	Diskutera oidentifierade avvikelser i samverkan på varje NOSAM Psykiatri	Finns som punkt men inga avvikelser har diskuterats.
Kännedom om Berosams rapporter	Ta del av Berosams rapporter	Skjuts upp till 2020
Kompetensutnyttjande: ANS uppdrag att utöka konsultationsverksamhet	ANS utför regelbundna konsultationsbesök på VC i Angered, start juni 2019	Påbörjat, fortsätter 2020.

Mål	Aktivitet	Uppföljning
	Utbildning för socialsekreterare?	Skjuts upp till 2020
Samverkan Vårdcentraler - Psykiatri	Samverkansmöten 1G /år gällande remissförfarande, kontaktvägar etc	Genomfört
Vård- och stödsamordning i Angered	Se över lokala överenskommelser för vård- och stödsamordning mellan psykiatri och SDF Angered	Särskilt samverkansmöte gällande Vård- och stödsamordning bokat med berörda parter.
Samverkan i frågor som berör beroende	Planera temamöte om beroendefrågor	Påbörjat. Beroendemottagning har svårt att närvara på NOSAM-möten, men kontakt är påbörjad via öppenvårdspsykiatri, fortsätter 2020.
Information om och kommunikation mellan verksamheter.	Informationsutbyte, lära känna	Genomfört på mötena, men kräver kontinuitet, vilket varit en utmaning under 2019 pga omsättning av ledamöter.
Utöka NOSAM Psykiatri innehåll på vardsamverkan.se	Rutiner, infomaterial och uppdragsbeskrivningar kompletterar mötesanteckningar	Genomfört i den mån det finns material för publicering.
NOSAM Äldre		
Genom samverkan ska den enskilde få en trygg, säker och effektiv utskrivning från slutna hälso- och sjukvård	NOSAM Äldre har tillsatt arbetsgrupp med representanter från olika vårdgivare i Angered. En biståndshandläggare i stadsdelsförvaltningen är sammankallande.	Rutin finns framtagen och gruppen har fortlöpande kontakt. Rapporter av sammankallande ges löpande på NOSAM Äldre. Gemensam analys av statistikrapporter över indikatorer i riktlinjen planeras 2020.
Delregional rutin för avvikelser i samverkan ska ge personen en trygg och säker vård- och omsorg i övergången/informationen mellan huvudmännen.	Verka för att avvikelserutin i samverkan följs	Genomfört, varje verksamhet rapporterar för sig.
	Stående punkt på dagordning NOSAM Äldre	Genomfört. Flera avvikelser har diskuterats under året. Gemensamma beslut om informationsspridning för att förebygga upprepning har genomförts. Har gett upphov till arbetsgrupper och gemensamma beslutade rutiner i samverkan.
De sjuka äldre får en trygg och säker inskrivning. Antalet direktinläggningar och remisser till slutna hälso- och sjukvård i samband med inläggning ska öka. Säkerställa att vård sker på rätt nivå, minska undvikbar slutenvård.	Rutiner för hur vård- och omsorgspersonal ska kunna komma i kontakt med den vårdcentral där den äldre är listad för snabb läkarbedömning. Inventera, sammanställa och informera vilka vägar och tjänster som	Checklista framtagen, uppföljning 2020.

Mål	Aktivitet	Uppföljning
Identifierat problem: Informationsöverföring	finns hur gången ska vara för att få bedömning, rätt vård på rätt nivå, undvika att åka till sjukhus eller befintlig rutin för direktinläggning.	
	Informera om olika kontaktvägar för sociala behov samt informera om rutinen för direktinläggning.	Skjuts upp till 2020.
De äldre ska möta personal som har kunskap och vågar se och samtala om psykisk ohälsa samt kan ge stöd till den äldre att söka professionell vård.	Första hjälpen-instruktörer anordnar utbildningar av Första hjälpen till psykisk hälsa för medarbetare i kommun och sjukvård.	
Öka kunskapen hur vi kan förebygga den psykiska ohälsan och främja den psykiska hälsan hos äldre.	Inventering av kompetensutvecklingsbehov Bjuda in processledare Temagrupp Äldre Agneta och Björn.	Uppföljning 2020
Legitimerad personal inom primärvård och kommun får fördjupad kunskap inom området hjärtsvikt.	Möjlig kompetensutveckling av primärvård?	Kontakt mellan kardiolog från ANS och vårdcentraler i Angered är initierad.
SIP, rutiner för kontakt mellan verksamheter	Rutin beslutad, kontaktlistor framtagna	Genomfört. Offentlig rutin finns på NOSAM Angereds sida på vardsamverkan.se.
Identifierat behov: Rutiner för fördjupad läkemedelsgenomgång.	Rutin beslutad	Genomfört. Rutin finns på NOSAM Angereds sida på vardsamverkan.se.
Informationsöverföring i samband med inflytt på korttid eller äldreboende	Rutin beslutad	Genomfört. Rutin finns på NOSAM Angereds sida på vardsamverkan.se.
Identifierat behov: Samverkan med apotekare.	Behov nedprioriterat 2019.	Avslutat.
Palliativ vård	Rutin för brytpunktssamtal beslutad	Genomfört. Rutin finns på NOSAM Angereds sida på vardsamverkan.se.
	Fått utbildning av ASIH-teamets läkare.	Genomfört.
Mobil närvård/Närsjukvårdsteam/ Gränslösvård	Förstudie genomförd, projektansökan inskickad och beviljad, projekt gällande närsjukvårdskoordinator påbörjat december 2019.	Förstudie avslutad.
		Projekt gällande närsjukvårdskoordinator pågår 2020.

Mål	Aktivitet	Uppföljning
Diabetesnätverk	Nätverk träffas och tar fram rutin för ordinationsgång för insulin	Påbörjat, möten hålls. Uppdragshandling finns på NOSAM Angereds sida på vardsamverkan.se.
Egenvård	Arbetsgrupp	Bordlagt till 2020.
Hemsjukvårdsinsatser jourtid	Rutin beslutad	Genomfört. Rutin finns på NOSAM Angereds sida på vardsamverkan.se.
NOSAM Äldres innehåll på vardsamverkan.se ska vara relevant och aktuellt	Rutiner, infomaterial och uppdragsbeskrivningar kompletterar mötesanteckningar	Genomfört i den mån det finns material för publicering.
Munhälsa		
Nödändig tandvård, N-intyg	Samverkansmöte NOSAM-övergripande med Folk tandvården, Äldre, BoU och Psykiatri.	Genomfört juni 2019.
	Informationsspridning om intyg	Folk tandvården har informerat på NOSAM Psykiatri, fortsätter besöka Äldre och Barn och unga 2020.
	Gemensam utbildning planeras 2020.	Fortsättning 2020
Rehabilitering		
Samverkan i planering efter slutenvård samt gemensam tolkning av avtal.	Samverkansmöten mellan rehabiliteringsverksamheter i kommun och primärvård uppstartat.	Genomfört, fortsättning 2020.
	Avvikelse hantering.	
	Genomgång gällande avtal	

NOSAM Askim-Frölunda-Högsbo Äldre

Årsrapport 2019

Datum: 2020-01-08

Sammanfattning och analys

Sammanfattning av gruppens arbete under det gångna året

Årets stora frågor har handlat om uppfyllelsen av den nya lagen om utskrivning från slutenvården och läkemedelshantering. Vid ett Nosammöte användes tiden till att alla vårdcentraler och kommunen redogjorde för hur man själv tyckte att man arbetade utifrån den nya lagen och vad man saknade hos andra, förbättringsförslag togs fram.

Läkemedelsdiskussionerna resulterade i att en turne ska genomföras under vården där MAS, enhetschef för hälso- och sjukvård samt berörda sjuksköterskor ska besöka alla vårdcentraler och träffa läkare och chefer för att nå samsyn och förstå varandras problematik bättre. Samarbetsklimatet är gott och viljan god så hopp finns.

Utvecklingsområden och åtgärder för ökad måluppfyllelse

Kommer målet någonsin att nås fullt ut? En svårighet är kontinuitetsbristen inom alla verksamheter, många inte hinner sätta sig in i rutiner som skapats och att följa samarbeten som byggts upp. Trycket på både kommun och primärvård har blivit större under 2019 och hastigheten vid vårdövergångar ökat. Deltagandet i Nosam är ibland dåligt då chefer har svårt att prioritera.

Mål, aktivitet och utfall

Mål	Aktivitet	Uppföljning
Rutin för avvikelser i samverkan ska ge personen en trygg och säker vård- och omsorg i övergången/informationen mellan huvudmännen.	Identifiera återkommande avvikelser i samverkan. Avvakta läns gemensam uppdragshandling	Information har gått ut på Nosam, stadsdelen avser att för 2020 att kvartalsvis sammanställa avvikelser i vårdkedjan för återkoppling till processledare. Den kommunal hemsjukvården ser relativt ofta brister i informationsöverföring vid hemgång. Dokumentation hinner inte överföras innan patienten går hem vilket leder till att ssk få eftersöka information vilket tar tid och patienten får inte en tillräckligt trygg hemgång. Hemgångarna går mycket fort och de tär svårt att hinna planera tillräckligt. Att inte primärvårdens rehab har möjlighet att delta vid vårdplaneringar är ett återkommande problem. Vi är alldeles för dåliga på att skriva avvikelser vilket måste förbättras.
De äldre ska möta personal som har kunskap och vågar se och samtala om psykisk ohälsa samt kan ge stöd till den äldre att söka professionell vård.	Första hjälpen-instruktörer anordnar utbildningar av Första hjälpen till psykisk hälsa för medarbetare i kommun och sjukvård.	Utbildningsinsatser har genomförts och utbildare i Första hjälpen har utbildats. Kommun och primärvård har också tillsammans tagit fram en policy med information till omsorgspersonal om hur man ska agera vid misstanke om psykisk ohälsa och risk för suicid.

Mål	Aktivitet	Uppföljning
	<u>Nätverk/sammankallande för instruktörer</u>	
Legitimerad personal inom primärvård och kommun får fördjupad kunskap inom området hjärtsvikt.	Erbjuda hjärtsvikts-utbildningar till arbetsterapeuter, fysioterapeuter och sjuksköterskor inom primärvård och kommun.	Vi har ingen uppgift om hur många som gått utbildning i hjärtsvikt under året.
Infektioner/VRI	Gå ut med information till all personal. Information av hygiensjuksköterska till alla enhetschefer på gemensamt chefsmöte. Förtydliga hygienombudens uppdrag. Även hjälp av primärvård för information och lärande.	Äldreboendena i stadsdelen ingick i den punktprevalensmätning avseende VRI som gjordes i början av året. En ansvarsfördelning är gjord inom området hygien, från verksamhetschef till medarbetaren i verksamheten. Fördjupade uppdrag inom hygienområdet är färdigställda. Ett nätverk finns sedan många för hygienombud med fördjupade uppdrag både inom äldreboende och hemtjänst. Forn 2020 kommer alla sjuksköterskor inom äldreboenden att månatligen mäta förekomst av VRI samt ange patienter med ökad risk för VRI. Hygienssk har besökt ledningsgrupper inom stadsdelen.
Förtydligande vad det gäller egenvård/övertaget av läkemedelsansvar	En skrivelse som går ut till all personal. MAS skriver information som sedan alla chefer	Läkemedelsövertag är ett ständigt diskussionsämne. Det är svårt för många läkare att förstå komplexiteten i det kommunala ansvaret vid läkemedelsövertag och egenvård. Nosam har haft uppe frågan vid ett flertal tillfällen. Under våren kommer MAS tillsammans med enhetschefer inom kommunen och sjuksköterskor att besöka alla vårdcentraler för att diskutera problematiken. Antalet läkemedelsövertag ökar ständigt. I dagsläget har ca 65% av hemsjukvårdens patienter ett läkemedelsövertag. Inom särskilt boende 95% och inom BmSS 70%.
Informationsöverföring	Utbildning till all personal	Utskrivning från slutenvården och kommunens och primärvårdens samarbete har fortfarande varit en stor fråga. Ett Nosammöte handlade om hur vårdcentraler och kommun bedömer sina egna insatser utifrån den nya lagen och vad vi saknar hos andra. Kunskapen om den nya lagens innehåll varierade och så även när man ska kalla till SIP och inte. Vi väntar på mer information från samverkansorganisationen i frågan.
Munhälsa	Enhetschefer bjuder in folktandvården till sina arbetsgrupper. Tydlig information till enhetschefer.	Huvuddelen av alla äldre inom särskilt boende erbjuds munhälsobedömningar av Folktandvården. Under året har påminnelser gjorts om vikten av att också bjuda in Folktandvården till en utbildningsinsats. Verksamheten har också tagit fram ett kompetensblad avseende munhälsa för att nyanställd personal ska få en bra introduktion.

NOSAM Centrum Barn och unga

Årsrapport 2019

Datum: 2019-11-25

Sammanfattning och analys

Sammanfattning av gruppens arbete under det gångna året

Arbetet har präglats av svårigheter att hitta mötestider som fungerade för merparten av gruppens deltagare. Närvaron på mötena försämrades jämfört med 2018 då arbetet mynnade ut i en fungerande struktur och frekvens för mötena. Under 2019 har vi kompromissat och testat nya lösningar för att stimulera deltagandet på mötena. Vi står inför en problematik där kontinuiteten i arbetet hämmas.

Utvecklingsområden och åtgärder för ökad måluppfyllelse

Vi arbetar vidare med dialog om mötesstrukturen så att alla ska ha möjlighet att delta på mötena. Vi tänker fortsatt bjuda in gäster som inspirationskällor och vi har förtydligat gruppens uppdrag som styrgrupp för FCA och Västbus.

Mål, aktivitet och utfall

Mål	Aktivitet	Uppföljning
Tydliggöra och utveckla strukturen inom den lokala temagruppen "Nosam barn och ungas" arbete.	Försäkra att gruppen har representanter för de verksamheter som arbetar med barn och unga i Centrum.	Närvaron på mötena under 2019 har varit problematiskt på grund av strukturella hinder vid val av mötesdagar. Med anledning av det stora antalet vårdcentraler i närområdet vore det önskvärt med någon representant från Närhälsan.
Förankra och sprida det familjecentrerade arbetssättet (FCA).	Utbilda chefer och övriga berörd personal.	Utbildning sker kontinuerligt. I handlingsplanen för 2019 lade gruppen in att fortsätta implementeringen av FCA i chefsled.
Utarbeta en handlingsplan för det familjecentrerade arbetssättet.	Undersöka och fånga upp behov av insatser och aktiviteter. FCA-koordinatorn ska vara länken in i det staden-övergripande arbetet.	Har antagits och presenterats i NOSAM i form av verksamhetsberättelse.
Utveckla arbetet och samverkansformerna på familjecentralen.	Utveckla samarbetet med stadsdelens ej samlokaliserade BVC:er. Stärka känslan av att Draken är hela stadsdelens familjecentral.	Under året har förts diskussioner om utökat samarbete i lokalerna men på grund av, i nuläget befintliga, trånga ytor är det svårt att komma vidare. De regelbundna infoträffarna kring BHV har diskuterats i styrgruppen för FC Draken och är ett arbete där de BVC:er i Centrum hjälps åt att hålla träffar i Drakens lokaler. I nuläget är det några som delat på ansvaret. BMM (VGR och privata) är de främsta

Mål	Aktivitet	Uppföljning
		<p>rekryteringskanalerna då det ligger med i programmet för blivande föräldrar. Även här ser vi att vissa mottagningar skulle kunna vara mer aktiva.</p> <p>Ett fortlöpande arbete för samverkan behöver ske kontinuerligt hos samtliga parter.</p>
Följa upp Västbusarbetet.	Dialog med lokala representanter från Västbusgruppen kring uppdraget från den delregionala styrgruppen.	Kontinuerliga avstämningar görs på möten. Handlingsplan/årsrapport.
Dialog om hur vi håller fokus på dem vi är till för. Som en utveckling av att vi nu satt en ram för strukturen och behöver gå vidare med mer fokus på målgruppen.		<p>Vi har lyft och diskuterat hur vi kan bli mer konstruktiva på våra möten. Fortfarande är det svårt att få till något konkret. Har bland annat jämfört hur man arbetar i andra stadsdelar, där NOSAM initierat projekt. (Tex i AFH där de initierat Bästa stunden och Tandboxen). Vi har även bjudit in gäster för att få inspiration.</p> <p>Svårt med representationen vilket försvårat kontinuiteten i arbetet. Vi har försökt anpassa mötesfrekvensen utifrån förutsättningarna i de olika verksamheterna.</p>
Ny familjecentral med Majorna Linne.		Arbetet pågår och rapportering sker löpande till NOSAM barn och unga via koordinator FCA som ingår i styrgruppen för etablering.

NOSAM Centrum Mitt i livet och Psykiatri

Årsrapport 2019

Datum: 2019-11-18

Sammanfattning och analys

Sammanfattning av gruppens arbete under det gångna året

Vi har tagit fram en handlingsplan med fokusområden öka SIP - användningen, hälsosamtal, Nollvision om suicid och anhörigstöd samt tvärssektoriell analys av psykiskohälsa.

Arbetsgruppen för tvärssektoriell analys har påbörjat i samarbete med Örgryte-Härlanda och medlemmar i arbetsgruppen är utsedda i kommun, primärvård och region. Projektet avslutas i våren 2020.

Utvecklingsområden och åtgärder för ökad måluppfyllelse

Vi har svårt att få representanter till arbetsgruppen och det har saknats representanter från primärvården och regionen periodvis. Det medför att vi inte kommit så långt. Kommunrepresentanter har kallat många gånger utan att någon kommer.

Mål, aktivitet och utfall

Mål	Aktivitet	Uppföljning
Öka SIP användandet och fånga de som behöver det	-Öka SIP användandet och fånga de som behöver det -MAS tittat över riktlinjer	Svårigheter att få ut statistik har pratat om frågan på NOSAM men kan inte mäta utfall.
Vilka verksamheter finns för Centrums medborgare med psykisk sjukdom/ohälsa?	Ta del av kartläggningen av ideburet stöd från 2018 -Anhörigkonsulent Tina Hermansson bjuds in till arbetsgruppen för spridning inom NOSAM för presentation	bilaga med redogörelse över ideburet stöd som anhörigkonsulent sammanställde 2018 och presenterat inför hela NOSAM gruppen 2019.
Hitta en form för samverkan inom NOSAM för regional medicinsk riktlinje: Årligt hälsosamtal och läkarkontroll av patienter med långvarig psykiatrisk ohälsa	-MAS tittat över riktlinjer -Riktlinjen RMR -starta pilotsamverkan mellan VC, socialtjänst och Affektiva. -Bjuda in C. Axelsson	På grund av frånvaro samt chefsbyten från samarbetspartners från primärvården m fl. så finns målet kvar att arbeta vidare med nästa år, ingen pilotverksamhet startade. Övriga aktiviteter genomfördes
Nollvision om suicid i Västra Götaland.	Haft uppe frågan på NOSAM och inventerar riktlinje	Uppmärksammat frågan, rutiner saknas delvis
Tvärssektoriell analys av psykiskohälsa	Arbetsgruppen för tvärssektoriell analys har påbörjat i samarbete med	Arbetet pågår och följs upp kontinuerligt. Fortsätter 2020 och redovisas i vår

Mål	Aktivitet	Uppföljning
	Örgryte-Härlanda och medlemmar i arbetsgruppen är utsedda i kommun, primärvård och region. Projektet avslutas i våren 2020.	

NOSAM Centrum Äldre

Årsrapport 2019

Datum: 2019-12-05

Sammanfattning och analys

Sammanfattning av gruppens arbete under det gångna året

Vi har påbörjat arbete inom alla områden men har inte genomfört alla aktiviteter som planerat. Många chefsbyten inom både kommun och primärvård har försvårat arbetet i gruppen.

Utvecklingsområden och åtgärder för ökad måluppfyllelse

Äldre Nosam behöver mer tid tillsammans vilket planeras för 2020.

Fokus 2020 är omställningen till Nära Vård där vi tillsammans ska identifiera vad det innebär och hur vi ska samverka kring de mest sjuka äldre, primärvård, kommun och slutenvård. Äldre Nosam bör även fungera som ett forum för kontinuerlig samverkan där slutenvårdens mobila närsjukvårdsteam deltar.

Mål, aktivitet och utfall

Mål	Aktivitet	Uppföljning
Förbättra samverkan kommunen-primärvården	Säkerställa att relevanta funktioner från stadsdelen och primärvården ska ingå i temagruppen (NOSAM) verksamhetsansvariga för vårdcentraler, Rehab, hemsjukvård och myndighetsavdelning och MAS	Medlemmar i gruppen har bytts ut under året vilket har medfört svårigheter för gruppens arbete. MAS och MAR har adjungerats vid behov.
	Förtydliga kontaktvägar och förväntningar mellan brukare, hemtjänst utförare och primärvård	Dokument med kontaktuppgifter delvis färdigställd och behöver kontinuerligt följas upp.
Arbeta med lagen in och utskrivningsklar patient	Skapa mötesplatser för Samsa ansvariga/vårdplaneringsteam 2 gånger per år.	Ett samverkansmöte med Samsa- ansvariga inom både primärvård och kommun har genomförts där en god dialog gav vägledning i hur samverkan fungerar och vad som behöver förbättras.
Hålla oss uppdaterade via Vård i samverkan	Läsa protokoll och följa linjen LGS Äldre temagrupp och i	Det hr legat som ett egenansvar i gruppen at ta del av relevanta dokument. Inför 2020 ska det vara en punkt på dagordningen för Äldre Nosam att kontinuerligt diskutera vad som sker centralt.

Mål	Aktivitet	Uppföljning
Mobil Närvård	<p>Bjuda in närsjukvårdsteam för att öka kunskapen hur vi ska samverka</p> <p>Utveckla och följa upp arbetet med mobil hemsjukvårdsläkare</p>	<p>Samordnare för Mobila Närsjukvårdsteam har deltagit vid ettNOSAM.</p> <p>Inför 2020 är det ett prioriterat område att skapa tydlighet i hur vi ska samverka.</p> <p>Det proaktiva arbetssättet för mobila hemsjukvårdsläkare behöver utvecklas vidare tillsammans med den kommunala hälso- och sjukvården.</p>

NOSAM Härryda

Årsrapport 2019

Datum: 2020-01-07

Sammanfattning och analys

Sammanfattning av gruppens arbete under det gångna året

Arbetet kring samverkan vid in- och utskrivning från slutenvården inom den somatiska vården anses fungera väl, kommunikation och kontaktvägar är etablerade. Motsvarande arbete inom den psykiatriska vården pågår.

Samordnad individuell planering (SIP) genomförs, men det finns förbättringsmöjligheter, framförallt när det gäller kallelser till SIP, att kallelserna når rätt personer och att dessa kommer på SIP-mötet.

Planering och genomförande av arbete kring stängningen av den socialmedicinska mottagningen Brofästet har genomförts. Det ter sig som att nedläggningen hanterats väl, kommuninvånare som drabbats av nedläggningen är omhändertagna. Vårdcentralerna har inte märkt av nedläggningen, däremot kan psykosmottagningen vittna om ökat antal patienter med psykossjukdom och samtidigt missbruk.

Arbete med munhälsa och särskilt tandvårdsstöd har bedrivits under året, utbildning kring tandvårdsstöd och munhälsobedömningar har genomförts i en del kommunala verksamheter, samt att utbildningsbehovet inventerats inom hela socialtjänsten.

Utvecklingsområden och åtgärder för ökad måluppfyllelse

Under år 2020 ska arbetet med in- och utskrivningsprocessen fortsätta med större fokus på den psykiatriska vården, samt att resultaten från den somatiska vården ska bibehållas. Trygg, säker och effektiv utskrivning från slutna hälso- och sjukvård kan, förutom att själva utskrivningsförfarandet blir bra, leda till att förhindra återinläggning och minska övrig vårdkonsumtion.

Gällande SIP fortsätter NOSAM Härryda att verka för proaktiva insatser som leder till säker, ändamålsenlig och effektiv vård och omsorg för den enskilde, för att vård ska kunna ges och bedrivas så nära individen som möjligt. Det finns planer för att etablera en lokal rutin avseende kallelse till SIP, för att kallelser ska nå rätt personer och att dessa ska delta vid SIP-möten.

Utbildning avseende tandvårdsstöd och munhälsa är inplanerad för år 2020.

Samverkan med och kring de sjukhusbaserade mobila närvårdsteamerna behöver etableras, det är mycket som är oklart avseende närvårdsteamens uppdrag, ansvar, informationsöverföring och annat.

Mål, aktivitet och utfall

Mål	Aktivitet	Uppföljning
Barn och unga		
Verka för ett välfungerande lokalt arbete för barn och unga.	Omtag i den lokala barn och unga-gruppen för att säkerställa gott arbete SIP-ledarutbildning mot barn och unga	Delvis har omtaget genomförts, nya gruppmedlemmar har rekryterats, arbetet fortsätter 2020. Utbildning genomförd.
Säkra förutsättningarna för likvärdig hälsa och skolgång för gruppen flyktingbarn och unga.	SIP-ledarutbildning mot barn och unga	Utbildning genomförd.
Tidig samverkan kring barn som har problem som visar sig på alla tre områden: skolan, hemmet, socialt.	Föräldrastöd BUMSS-projektet TSI - Tidiga samordnade insatser SIP-ledarutbildning mot barn och unga	Barn- och ungdomsmedicinmottagning, skola och socialtjänst (BUMSS) samarbetar, familjecentrerat med fokus på tidiga insatser. Pågående Utbildning genomförd.
Tidigt identifiera barn som far illa.	Familjecentraler	Samverkan mellan socialtjänst, förskola, BVC och barnmorskemottagn.
Mitt i livet		
Öka antal SIP. Avser både in- och utskrivningsprocessen och vid behov som uppkommer.	SIP-ledarutbildning	Utbildning genomförd.
Personer med rätt till utökad tandvårdsstöd ska få det. Fler ska tacka ja till erbjuden munhälsa bedömning.	Utbildning kring tandvårdsstöd	Utbildning ska genomföras år 2020.
Införa den länsgemensamma handlingsplanen för suicidprevention.	Implementering av den lokala handlingsplanen för psykisk hälsa	Implementering pågår.
Psykiatri		
Ingen skrivs ut från slutenvården utan att planering finns.	Förändrade arbetssätt enligt lagen om in- och utskrivning från slutenvården.	Avseende specifikt psykiatrin ännu ej uppföljt.
God sammanhållen vård och omsorg med hjälp av ökad användning av SIP som verktyg.	SIP-ledarutbildning	Utbildning genomförd.

Mål	Aktivitet	Uppföljning
Personer med psykisk sjukdom erbjuds vård och insatser inom samtliga livsområden enligt individuella behov.	Implementering av lokala handlingsplanen för psykisk hälsa	Implementering pågår.
Personal ska ha god kännedom om fysisk hälsa hos personer med psykisk sjukdom och de personer som har behov av insatser för förbättrad fysisk hälsa ska erbjudas detta av kommun, sjukvård och tandvård.	Implementering av lokal handlingsplan för psykisk hälsa.	Implementering pågår.
När riskbruk eller missbruk uppmärksammas ska personen erbjudas adekvata insatser.	Implementering av lokal handlingsplan för psykisk hälsa.	Implementering pågår.
Äldre		
Genom samverkan ska den enskilde få en trygg, säker och effektiv in- och utskrivning från sluten hälso- och sjukvård.	Samverkan vid utskrivning från sluten hälso- och sjukvård	Samverkan vid in- och utskrivning anses fungera väl vid somatisk sjukdom, vid psykiatrisk sjukdom är uppföljning ännu ej genomförd.
Äldre med rätt till särskilt tandvårdsstöd ska identifieras och antalet som tackar ja till erbjudande om munhälsobedömning ska öka	Utbildning kring tandvårdsstöd	Utbildning genomförd. Eventuellt behov av ytterligare utbildning övervägs.
Tidiga åtgärder för att undvika oplanerade inläggningar från SÄBO och HSV.	Samverkan för proaktiv vård, lokalt inom NOSAM Härryda, Mobil närvård, Närvårdsteam	Uppföljning ej genomförd.
Rutin för brister i samverkan ska ge personen en trygg och säker vård- och omsorg i övergången/informationen mellan huvudmännen	Identifiera brister, hantera avvikelser.	Antal samverkansavvikelser till/från Härryda kommun : 6/8
Digitalisering, specifikt, framtidens vårdinformationsmiljö (FVM)	Förberedelsearbete inför kommunens eventuella avrop av FVM-optioner	Uppföljning ej genomförd.
De äldre ska möta personal som har kunskap och vågar se och samtal om psykisk ohälsa samt kan ge stöd till den äldre att söka professionell vård.	Implementering av lokal handlingsplan för psykisk hälsa.	Implementering pågår.
Öka kunskapen hur vi kan förebygga den psykiska ohälsan och främja den psykiska hälsan hos äldre	Implementering av lokal handlingsplan för psykisk hälsa.	Implementering pågår.

NOSAM Lundby Barn och unga

Årsrapport 2019

Sammanfattning och analys

Sammanfattning av gruppens arbete under 2019

Stort fokus har varit att starta om arbetsgruppen för Västbus (se separat årsrapport) och att utveckla verksamheten på Familjecentral i Sannegården som är tillsammans mellan Göteborgs Stad Lundby, Göteborgs Stad Förskoleförvaltningen och Västra Götalandsregionen.

Lokala temagrupper för Barn och unga har haft en egen planeringsdag på Capio Läkarhus där vi reviderat handlingsplanerna och bestämt att endast ha en att utgå ifrån.

Sammansättningen i NOSAM har fortsatt att förändrats under 2019 som har inneburit omsättning av representanter i NOSAM under året.

Utvecklingsområden och åtgärder för ökad måluppfyllelse

Den utmaning som har varit att få ihop arbetet inom NOSAM 2018 har blivit bättre under 2019. De åtgärder som krävs är att tydliggöra vilka som ska representera verksamheterna i NOSAM. Behov finns av att skapa stabilitet i NOSAM där alla verksamheter finns representerade för att kunna samverka och driva frågor tillsammans. Ett behov finns av att förankra riktlinjer och rutiner för Västbus och familjecentrerat arbetssätt. En processledare i Västbus är utsetts och påbörjade sitt uppdrag januari 2019 i syfte att förankra och sprida Västbus.

Mål, aktivitet och utfall

Mål	Aktivitet	Uppföljning
Utarbeta en verksamhetsplan för FCA inför 2018-2019	Skriva plan som är väl förankrad hos NOSAM.	Plan är upprättad och förankrad i NOSAM.
Stärka Noams roll som uppdragsgivare gällande FCA och Västbus.	FCA - alla chefer ska ha FCA (BHT & Västbus) som punkt på resp. APT.	Avstämning i NOSAM att FCA är en stående punkt på verksamheternas personalmöten.
Stärka NOSAM:s roll som uppdragsgivare för FCA och Västbus.	Temagruppern har en gemensam lokal Handlingsplan där Familjecentrerat arbetssätt, Västbus och Barnhälsoteamen ingår och som följs upp på varje NOSAM-möte. Ha FCA som punkt på varje verksamhets APT.	Uppföljning av FCA och Västbus sker på varje temamöte. Processledare för Västbus har tillsatts för att vara en länk mellan arbetsgrupp och styrgrupp.

Mål	Aktivitet	Uppföljning
Aktuell föräldraguide	Uppdatera Lundbys föräldraguide 2019 digitalt och skicka ut på remiss inom NOSAM	Föräldraguiden har uppdaterats i utkastformat men inte fastställts ännu.
Ett fungerande Västbus arbete i stadsdelen	Anordna en Västbusdag Fortsatt implementering av Västbus i verksamheterna	På temagruppens planeringsdag 23 september låg fokus på att diskutera vad Västbus och SIP innebär och hur vi ska arbeta med detta. Arbetsgruppen för Västbus har planerat en Västbusdag till 31 januari 2020.
Hållbar utveckling av ABC som föräldrastödsprogram i stadsdelen.	Planering för fortsatt utveckling av ABC. 12 gruppera S gånger under 2019.	Under 2019 har 6 grupper genomförts. Antalet är lägre än planerat, då en av de förvaltningar där utbildade ledare finns har prioriterat resurserna så att det inte funnits ledare att tillgå till fler grupper.
Samlad kunskap om barn och ungas hälsa i Lundby.	Kartläggning av hälsan för barn och unga upp till 18 år.	Utvecklingsledare folkhälsa håller på med en kartläggning som ska presenteras på en gemensam dag för de chefer och nyckelfunktioner som arbetar med barn och unga i Lundby planerat till 28 januari 2021.
Öka kunskapen om Västbus riktlinjer för aktörer som jobbar med barn och unga 6-18 år.	Se över möjligheterna att utse processtöd och nätverksledare i Västbus arbetet.	Processtöd är utsedd och går in i uppdraget från januari 2019. Behov av nätverksledare har identifierats men har inte kunnat organiseras.
Stark vårdkedja och välfungerande samverkan för de barn och unga som faller mellan stolarna med fokus på de som inte går till skolan	<p>Riktat och anpassat stöd i samverkan för de som är hemma från skolan</p> <p>Se på möjligheterna att genomföra uppsökande hembesök</p> <p>Arbeta och samla insatser utifrån familjecentrerat arbetssätt</p> <p>Lyfta in till Stor-NOSAM hur vi tillsammans kan hjälpa målgruppen</p>	Lades in som mål och aktiviteter på temagruppens planeringsdag 23 september då handlingsplanen reviderades. Detta behöver bli en fokusfråga för 2020 med kartläggningen som grund.

Lokal Västbusgrupp NOSAM Lundby

Årsrapport 2019

Sammanfattning och analys

Sammanfattning gruppens arbete under 2019

Ny processledare och administrativt stöd tillsattes i september. Sedan dess har arbetsgruppen arbetat aktivt för att planera västbusdagen som ska äga rum den 31 januari 2020. Arbetet har bland annat gått ut på att bjuda in föreläsare, upprätta ett program och en inbjudan som ska skickas ut till verksamheterna. Minnesanteckningar från arbetsgruppsmöten laddas numera upp till vårdsamverkans hemsida.

Utvecklingsområden och åtgärder för ökad måluppfyllelse

Arbetsgruppen ser att det finns ett behov av att fortsätta arbeta för ett fungerande västbusarbete i stadsdelen. En västbusdag kommer att genomföras den 31 januari. Syftet av västbusdagen är att sätta västbus i rätt sammanhang, förse deltagare med ett förhållningssätt i samverkan samt verktyg i att genomföra västbus kring en enskild person. Arbetsgruppen ser ett behov av att göra en uppföljning av dagen och föreslår att skapa ett uppföljningsinstrument för ansvariga chefer att använda under året.

Arbetsgruppen ser ett behov av kartläggning kring närvaro och frånvaro på västbusmöten. Detta skulle kunna uppnås om det fanns ett fungerande avvikelsehantering. Under året har arbetsgruppen enbart hanterat en inkommen avvikelse. Det stämmer såklart inte överens med verkligheten. Med anledning av detta anser arbetsgruppen att arbetet kring avvikelsehanteringen behöver utvecklas och förbättras.

Under året har det varit dålig uppslutning av representanter på arbetsgruppsmöten. På minnesanteckningarna framgår det att cirka hälften av arbetsgruppen är frånvarande. Två tidigare representanter har sagt upp sitt uppdrag på egen hand och det har inte tillsatts några ersättare för deras verksamheter. Arbetsgruppen önskar tydlighet kring vilka som ska vara representerade i arbetsgruppen. Arbetsgruppen saknar även representanter från verksamheter så som Ungdomsmottagningen, BVC och gymnasium.

Mål, aktivitet och utfall

Mål	Aktivitet	Uppföljning
Ett fungerande västbusarbete i stadsdelen.	Anordna en västbusdag. Fortsatt implementering av västbus i verksamheterna.	En västbusdag är inplanerad den 31 januari 2020. Dagen riktar sig till alla i Lundby som arbetar med barn och unga. Kontakt har tagits med Märta Lycken, Agneta Bergqvist och Alex Hirschi som ska föreläsa under dagen för att sprida kunskap om samverkan och västbus. Mötesledarutbildning SIP har erbjudits till anställda under hösten. Spridit information om västbus temadag till verksamheterna. Flera i arbetsgruppen deltog och

Mål	Aktivitet	Uppföljning
		hela Enheten för placerade barn och unga. Tillsättning av administrativt stöd till arbetsgruppen har bidragit till en ökad måluppfyllelse i implementering och spridning av västbus ut i verksamheterna.

Awikelser

Avvikelse	Hur hanterades avvikelsen? Åtgärd?	Har något förändrats?	Är avvikelsen omhändertagen?				
			Blue	Green	Yellow	Red	Brown
Socialsekreterare från Barn- och ungdomsenheten närvarande inte på ett västbusmöte som skolan var sammankallade till.	Avvikelsen lyftes hos arbetsgruppen. En påminnelse om närvaroskyldighet har skickats ut till Barn- och ungdomsenheten.	Enhetschef rapporterar att socialsekreterarna deltar på alla västbusmöten som de blivit kallade till under året. Om ansvarig socialsekreterare inte har möjlighet att närvara tillsätts det en ersättare. Avvikelsen är omhändertagen.					

NOSAM Lundby Äldre

Årsrapport 2019

Sammanfattning och analys

Sammanfattning av gruppens arbete under det gångna året

Arbetsgruppen har arbetat med gemensamma frågor kommun/primärvård. 2019 fokuserat på Palliativ vård.

Utvecklingsområden och åtgärder för ökad måluppfyllelse

Checklista för palliativ vård tas upp i Nosam 2020.

Planerar arbete med avvikelser och förbättringar i samverkan 2020.

Mål, aktivitet och utfall

Mål	Aktivitet	Uppföljning
Förbättra representation i temagrupperna	Representation MAS och MAR i arbetsgrupp äldre samt rehab. Saknar representation av äldreläkare. Två nya privata vårdcentraler öppnat under 2019.	Förbättrad samverkan med MAS och MAR medverkan.
Arbeta med avvikelser mellan organisationerna	Planerar möte avvikelser januari 2020 i storgrupp Nosam.	Pågående kontinuerlig aktivitet och uppföljning.
Gemensam checklista kring palliativ vård	Bilda gemensam arbetsgrupp Redovisades i maj i storgrupp Nosam.	Tas upp för fastställande 2020.
Information från vårdhygien om årets influensa.	Sprida information. Genomfört oktober 2019.	Följa statistik på antal vaccinerade invånare.

NOSASM Norra Hisingen Barn och unga

Årsrapport 2020

Sammanfattning och analys

Sammanfattning av gruppens arbete under det gångna året

NOSAM barn och Unga har i huvudsak arbetat med fokus på FCA arbetet och västbus. Vi har även pratat om behov av gemensamma satsningar avseende hedersrelaterat våld.

Under året beslutades att FCA-koordinatorerna inte ska vara med på alla möten utan ajourneras in två gånger/ år, avseende arbete kring handlingsplanerna.

Sammanfattning av handlingsplanerna FCA -arbetet.

Arbetet har givit större medvetenhet och kunskap om var man vänder sig i samverkan.

Fler verksamheter upplever att det är lättare att ringa och ta kontakt samverka, när man har en relation.

Fler verksamheter har fått lättare att hänvisa rätt

50% upplever föräldraguiden som användbar/mycket användbar

55% upplever samverkansrutinerna användbara/mycket användbara.

Fristående skolor och förskolor är inkluderade i samverkan kring barn och unga

Sammanfattning av handlingsplanerna Västhus -arbetet.

Fler verksamheter har säkerställt sin kompetens i Västbus

Förskolor har börjat använda sig av västbus som verktyg

Fristående skolor och förskolor har säkrat sin kompetens i västbus.

Utvecklingsområden och åtgärder för ökad måluppfyllelse

NOSAM barn och unga har under året pratat om de olika förutsättningar som finns i gruppen kring närheten till olika frågor utifrån var man befinner sig i organisationen.

Vårdcentraler har nära till medarbetarna och styrning i det operativa arbetet, medan områdeschefer och sektorschef i stadsdelen har längre till det operativa arbetet.

Detta kan påverka de gemensamma frågorna, insyn i olika frågor. Och möjlighet att påverka.

Vi har också under året pratat om behov av att se människans behov hela livet med fokus 0-100. Från 2020 kommer utvecklingsledare folkhälsa vara mer aktiv i NOSAM, vilket inte skett tidigare i NH.

Mål, aktivitet och utfall

Mål	Aktivitet	Uppföljning
Stärka Samverkan	Utveckla temakvällar - riktade mot 6-9 -åringar Ansvariga vårdcentralerna	Arbetet har kommit igång men avser fortsätta under 2020.
Fokus på att tidig samverkan/tidigt identifiera	Påminna - ta upp vid samverkan. Mellan förskola och BVC. Viktigt att förskolan hör av sig till BVC vid behov av insatser. Ansvariga förskola och	Under året har man arbetat fram överenskommelse kring samverkan mellan förebyggande socialtjänst och alla förskolor. Med förebyggande socionom som arbetar mot förskolor etc och blir det lägre tröskel. Dessa kan hjälpa till med kontakt med socialtjänsten.

Mål	Aktivitet	Uppföljning
	vårdcentral	
FCA handlingsplan	Ta fram ny föräldrarguide - mer fokus på digital form framöver.	Genomförd
	Mer stöd till föräldrar med barn med psykisk ohälsa Kompetensutveckling FCA	Genomförd
	Planera för temakväll FCA skolår	Genomförd
	Starta TIPS- projekt för mellanstadieelever med problematisk skolfrånvaro	Genomförd
	Stärka vårdkedjan elevhälsa VGR över Hisingen	Genomförd
	Utöka samverkan med fristående förskolor och skolor	Genomförd
	Inkludera folktandvården i FCA	Genomförd
	Utvärdera projektet föräldrarådgivare i förskolan	Genomförd. Projektet är avslutat
	Pilota arbete med bemötandestrategier i förskolan	Genomförd
	Ta fram FCA överenskommelse i Kärra	Genomförd
	Fortsatt Implementering av samverkansrutiner Förskola, skola, socialtjänst och fritid.	Genomförd
Västbus handlingsplan	Utveckla Västbus nyhetsbrev	- delvis genomfört
	Erbjuda 2 grundutbildningar och 2 fortsättningskurser - genomförd	Lokal västbusdag är flyttad till jan 2020.
	Öka barns och familjers delaktighet kring västbus	Delvis genomförd

Mål	Aktivitet	Uppföljning
	Säkerställa och utveckla fristående förskolor och skolors kompetens -	Genomförd
	Sprida föräldraguide -	Genomförd.
Se till att SIP kan mätas Genomförda Västbusmöten	Socialtjänsten mäter och följer upp genomförda Västbusmöten och SIP en gång/månad	Genomfört. SIP och västbus mäts. Uppföljning sker enligt socialtjänstprocessen i välfärdens processer.
Samverkan mötesplatser	Gemensamt bidra till gemensamma aktiviteter på stadsdelens mötesplatser utifrån teman.	Ej genomförd
Samverka kring hedersrelaterat våld	Hedersrelaterat våld - tidigt upptäcka.	Hedersteam har skapats på Hisingen samt att BoF och Vuxen har gått utbildning i Patriark. Screeningsinstrument i utredning/myndighet för att upptäcka hedersvåld och förtryck.

NOSAM Norra Hisingen Äldre

Årsrapport 2020

Datum: 2020-01-10

Sammanfattning och analys

Sammanfattning av gruppens arbete under det gångna året

Temagrupp Äldre har under året haft 4 möten, varpå ett varit med för att diskutera strukturen för NOSAM. Temagrupp äldre har bestått av representanter från bistånd, Närhälsan Tuve VE, Närhälsan Kärra VE, Närhälsan Tuve VE och områdeschef för äldreomsorgen. Det saknas representant från privata vårdcentraler på mötena. Under året har medlemmar bytts ut, bla ordförande som deltagit på två möten under hösten. I verksamheterna har arbetet pågått med att upprätta SIP. Det har genomförts samverkansmöten med MÖT.

Utvecklingsområden och åtgärder för ökad måluppfyllelse

Inför 2020 behöver verksamheterna som ingår i Nosam fortsätta med det påbörjade arbetet under 2019. Utmaningen för 2020 är att fortsätta öka antalet upprättade SIP och att dessa blir ett aktivt verktyg för de verksamheter som ingår i vården kring den enskilda patienten. Det påbörjade samarbetet med MÖT - primärvård - hemsjukvård behöver fortsätta att utvecklas. Vårdnivåerna har olika journalsystem, att kommunicera säkert mellan verksamheterna behöver ses över. En annat viktigt område inför 2020 är att diskutera vilka mätvärden ska verksamheterna använda för att följa upp att samverkansinsatserna ger den önskade effekten.

Mål, aktivitet och utfall

Mål	Aktivitet	Uppföljning
De sjuka äldre får en trygg och säker inskrivning. Antalet direktinläggningar och remisser till sluten hälso-och sjukvård i samband med inläggning ska öka.	Öka medvetenhet om Rutin Inläggningsklar patient till medicin och geriatrik finns på Samverkanstorget och innebär möjlighet att direktinlägga patient på slutenvårdsplats för geriatrik och medicin.	Har inga mätta] av antalet
Arbeta strukturerat med SIP		Arbetethar påbörjats med att upprätta SIP. Det behöver ökas. Idag har vi olika system för dokumentation och vårt gemensamma kommunikationssystem är SAMSA. Därför kan det vara svårt att varje SIP blir sparade i flera exemplar, och vara uppdaterad på den sita reviderade.

Mål	Aktivitet	Uppföljning
Genom samverkan ska den enskilde få en trygg, säker och effektiv in- och utskrivning från sluten hälso- och sjukvård	Skapa bra samverkansrutiner	Genomfört
Rutin för brister i samverkan ska ge personen en trygg och säker vård- och omsorg i övergången/informationen mellan huvudmännen	Identifiera återkommande brister i samverkan	Det har under året pågått samverkan mellan Närhälsan, kommunal hälso- och sjukvård och det mobila teamet MÖT. Det har genomförts möte för att mötas i samverkan, samt att diskutera enskilda individer.

NOSAM Majorna-Linne

Årsrapport 2019

Datum: 2019-12-02

Sammanfattning och analys

Sammanfattning av gruppens arbete under 2019

Nosam Majorna-Linne har under 2019 fortsatt arbeta enligt den mötesform som antogs under 2018. Detta för att nå en bredare representation i de olika temaområdena *barn och unga*, *psykiatri* och *vuxna/äldre*. Nosam sammanträder tre gånger per halvår. Första delen av mötet ägnas åt temat *barn och unga*. Andra delen av mötet ägnas åt *psykiatri/vuxna/äldre*. De två sistnämnda temana slås samman eftersom att frågorna tangerar varandra så pass mycket att det känns ineffektivt att separera dessa teman. Det är dessutom så att de ledamöter som berörs av det ena temat inte sällan även berörs av det andra temat. Alla temaområden har ett och samma processtöd. Detta antas bidra till ett ökat sammanhang i mötesforumet för samtliga ledamöter.

De olika temaområdena *barn och unga* och *psykiatri/vuxna/äldre* har varsin ny ordförande från två vårdcentraler för 2019. Ordförandeskapet roterar inför 2020 till kommunen.

Nosam Majorna-Linne har under 2019 arbetat enligt satt handlingsplan för året, se nedan tabell. Inom Barn och unga har stort fokus legat vid familjecentrerat arbetssätt och inom Psykiatri/Vuxna/Äldre har fokus legat vid att lära känna varandras verksamheter och dialog kring avvikelser samt flaskhalsar i samverkan.

Utvecklingsområden och åtgärder för ökad måluppfyllelse

Nosam Majorna-Linne behöver fortsatt ha fokus på hur parterna representeras i forumet, för att få så givande diskussioner som möjligt. Närvaron vid mötena har under 2019 legat på drygt 60% med ett snitt på 20 närvarande personer. Det är dock viktigt att understryka att deltagandet har ökat i relation till tidigare år och att utvecklingen således går åt rätt håll.

Målsättningen behöver vara att samverkansforumets handlingsplan för 2020 fastställs på första mötet 2020.

Mål, aktivitet och utfall

Mål	Aktivitet	Uppföljning
Barn och unga		
NOSAM barn och unga ska vara styrgrupp för stadsdelens familjecentrerade arbetssätt (FCA)	Arbeta enligt aktuell handlingsplan för att styra det strategiska FCA-arbetet i stadsdelen.	Enligt avtal gällande FCA mellan SON Majorna-Linne och HSN Göteborg görs en separat årlig uppföljning av FCA-arbetet. Denna FCA-uppföljning skrivs av FCA-koordinatören och redovisas för Nosam innan den

Mål	Aktivitet	Uppföljning
		<p>skickas in till HSN.</p> <p>Nosam Barn och unga 2019-09-09 FCA-koordinator presenterar en nulägesuppdatering av hur det går med FCA-handlingsplanen för 2019.</p> <p>Nosam Barn och unga 2019-10-21 Workshop för att arbeta fram FCA-handlingsplan inför 2020.</p> <p>Nosam Barn och unga 2019-12-02 Styrgruppen antar FCA-handlingsplan 2020.</p>
<p>NOSAM Barn och unga ska vara styrgrupp för Majorna-Linnes lokala västbusarbete.</p>	<p>Styra det lokala västbusarbetet genom uppdrag till lokala västbusgruppen.</p>	<p>Nosam Barn och unga 2019-05-06 Styrgruppen har gemensam diskussion med delar av den lokala västbusgruppen kring den kartläggning av kompetensutvecklingsbehov som arbetsgruppen har gjort under våren. Tyvärr har arbetsgruppen inte fått så mycket input från berörda verksamheter som önskats.</p> <p>Nosam Barn och unga 2019-09-09 Styrgrupp beslutar om uppdrag till lokala västbusgruppen om att utgå från kartläggningen av kompetensutvecklingsbehov av Västbus inom berörda verksamheter och lägga upp en plan för utbildningsinsats under 2020.</p> <p>Nosam Barn och unga 2019-12-02 Lokala västbusgruppen återrapporterar handlingsplan för det lokala västbusarbetet samt hur arbetsgruppen planerar att ta sig an uppdraget om utbildningsinsats under 2020.</p>
<p>NOSAM barn och unga ska hålla sig uppdaterade kring sociala investeringsprojektet i stadsdelen - <i>Samordnade insatser för ökad sko/närvaro</i></p>	<p>Löpande information om projektet i NOSAM Barn och unga.</p> <p>Projektet löper till september 2021.</p>	<p>Nosam Barn och unga 2019-05-06 Projektledare Minou Padellaro besöker Nosam och berättar om projektet samt ger en nulägesstatus.</p>
<p>Nyetablering av familjecentral på Fjärde långgatan 48</p>	<p>Nyetableringen hanteras framför allt i styrgruppen som ligger utanför Nosam. Nosam tar del av löpande information om nyetableringen.</p>	<p>Nosam Barn och unga 2019-03-11 FCA-koordinator uppdateringar kring nyetablering av familjecentral.</p> <p>Nosam Barn och unga 2019-12-02 Nulägesuppdatering kring nyetableringen.</p>
<p>Från lokala västbusgruppen</p> <p>Öka kunskapen om samverkan och mötesstruktur</p>	<p>Inventera lokala utbildningsbehov</p> <p>Arrangera utbildningar i hur att arbeta med Västbus under 2020</p>	<p>Inventeringen är klar</p> <p>Planering pågår. Genomförande preliminärt 21 och 24</p>

Mål	Aktivitet	Uppföljning
		april 2020. Avstämning med NOSAM 2/12.
Dra erfarenheter av samverkan	Diskutera goda erfarenheter och svårigheter kring Västbus Information och dialog kring hur vi kan samverka utifrån respektive verksamhetsuppdrag.	Dialog pågår kring förslag om: - att arrangera dag om "erfarenhetsutbyte" för verksamheterna. -samlar viktiga rutiner inom verksamheterna som påverkar samarbetet emellan dem
Få struktur kring hantering av avvikelser, SIP mm	Hantera avvikelser för vidare befordran till NOSAM	Endast en avvikelse har rapporterats in under året. Finns troligen ett mörkertal för det.

Psykatri/Vuxna/Äldre

Utveckla samverkan avseende SIP för att de personer som har behov av samordnade insatser ska ha en samordnad individuell plan (SIP)	Uppdatera kontaktlista för att underlätta kontakten verksamheterna emellan. Obs: Kontaktlistan gäller även Barn och unga.	Senaste utskicket av uppdaterad kontaktlista gjordes 2019-04-30 till samtliga berörda på listan. Listan innehåller 41 stycken kontakter. Kontaktlistan syftar till att underlätta kontakt internt mellan verksamheter som verkar i Majorna-Linne i Göteborg.
	Planera mötesledarutbildning tillsammans med Agneta Bergqvist (Processledare, Kommun och sjukvård Samverkan i Göteborgsområdet)	Mötesledarutbildningen planerades till 2019-10-17 men ställdes in pga för få anmälda. Nytt datum för 2020 planeras.
Individen ska få en trygg och säker kontakt med vård och omsorg, och en trygg och säker övergång mellan huvudmännen	Avvikelser ska lyftas som en punkt regelbundet på Nosam för att skapa ett naturligt utrymme för ledamöter att lyfta avvikelser som definieras som återkommande systemfel.	Avvikelser i samverkan lyfts regelbundet på mötena. Här diskuteras knutar och flaskhalsar i samverkan samt om det handlar om återkommande systemfel som i så fall ska lyftas vidare till den centrala samverkansorganisationen. Under 2019 har inga återkommande systemfel lyfts till anne-charlotte.larsson@vgregion.se enligt rutin.
Personer i behov av särskilt tandvårdsstöd ska få det.	Lägga fokus vid tillgången till särskilt tandvårdsstöd, N-Tandvård, munhälsobedömningar och F-tandvård.	Möte 2019-03-11 Folktandvården presenterar en översikt av olika tandvårdsstöd i syfte att kunskapshöja övriga verksamheter som ingår i Nosam.
Personer med psykisk funktionsnedsättning erbjuds	Framtagande av lokala rutiner för vård- och stödsamordning. Bevara upparbetade strukturer.	Finns idag inga uppdaterade rutiner eller lokala avtal.

Mål	Aktivitet	Uppföljning
<p>långsiktigt stöd i tid av alla aktörer i samhället som de har behov av, och tappar inte kontakt med vård och omsorg.</p> <p>Personer med missbruk och psykisk ohälsa får vård parallellt och samordnat.</p>	<p>Diskutera exempelfall för att upptäcka eventuella flaskhalsar, andra svårigheter i samverkan och även framgångsfaktorer.</p>	<p>Diskussion på möte med Nosam 2019-10-21. Psykiatrimottagningen har inte deltagit vid Nosam under 2019.</p>
<p>Fungerande samverkan med avseende på läkarmedverkan i kommunal hälso- och sjukvård.</p>	<p>Hur kan den mobila närvården utvecklas?</p> <p>Diskutera eventuella uppföljningstal.</p>	<p>Frågan har berörts vid flera tillfällen på möten under 2019. Mål och aktivitet flyttas med till handlingsplanen för 2020 då sjukhusens mobila team avses bjudas in till Nosam för att klargöra hur teamen kan vara en resurs för verksamheterna i närområdet (tex hemsjukvård och vårdcentraler) och tvärtom.</p>
<p>Uppdelning av närområdesansvar</p>	<p>Närområdesplan 2020 diskuteras på möte under hösten 2019.</p>	<p>Planering inför närområdesplanen 2020 påbörjades den 2 december 2019. Resonemang om eventuella förändringar mot årets närområdesplan diskuterades och en ledamot från VGR utsågs som ansvarig för att sammanställa och sedan skicka in närområdesplanen 2020.</p>

NOSAM Mölndal

Årsrapport 2020

Datum: 2020-01-08

Sammanfattning och analys

NOSAM Mölndal är uppdelat i fyra grupper som följer indelningen av temagrupperna. NOSAM Psykiatri och NOSAM Mitt-i-livet har gemensam mötestid. Alla NOSAM-grupperna har gemensam ordförande och sekreterare som för närvarande kommer från primärvården. Information från respektive temagrupp är en stående punkt på respektive dagordning. NOSAM Mölndal har under 2019 haft fyra möten, två på våren och två på hösten. Uppslutningen vid mötena har varit god.

Utvecklingsområden och åtgärder för ökad måluppfyllelse

NOSAM Mölndal har haft en handlingsplan som stäckte sig över två år, 2018 - 2019. Handlingsplanen är ett levande dokument och har varit uppe till diskussion under året.

Mål, aktivitet och utfall

Mål	Aktivitet	Uppföljning
Förbättra insatser av tandvård för att tidigt upptäcka och förebygga barn och ungas tandhälsa	Arbetsgrupp har bildats och arbetet med att nå ut med information på de de öppna förskolorna har påbörjats.	Pågående arbete.
Förbättra att tidigt upptäcka och identifiera barn med psykisk ohälsa	Uppföljning av olika pågående arbeten i Mölndal kring barn med hög skolfrånvaro.	Pågående arbete via priomedel
Förbättra den fysiska hälsan hos den psykiskt sjuka	Erbjuda personer med långvarig psykisk sjukdom en årlig hälsokontroll	Fortsatt arbete 2020
Samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård utifrån nya lagen om trygg och säker utskrivning från slutenvården	Dialog kring förberedelser och samverkan	Fortsatt arbete 2020
Äldres rätt till särskilt tandvårdsstöd	Utbildning/uppllysning från Folk tandvården till kommunen- och primärvårdspersonal	Fortsatt arbete 2020

Lokala Västbusgrupp NOSAM Mölndal

Årsrapport 2020

Uppdrag

Den delregionala ledningsgruppens uppdrag är att kontinuerligt och enligt Västbus riktlinjer förbättra samverkan mellan huvudmännen med utgångspunkt att varje verksamhet i samarbete ska utföra sitt uppdrag med barnets bästa för ögonen.

Uppdraget innefattar:

- Uppföljning/utveckling av arbetet i Simba enligt antagna riktlinjer
- Inventera behov och initiera till gemensam kompetensutveckling
- Informera om planerade förändringar i den egna verksamheten som kan påverka samarbetet
- Fungera som förbindelselänk i det regionala arbetet
- Fungera som stödfunktion till det lokala Västbusarbetet i syfte att lösa frågor om respektive huvudmans ansvar (hantera avvikelser)
- Fungera som stödfunktion till det lokala Västbusarbetet genom att skapa möjlighet till dialog, information och erfarenhetsutbyte på kring tillämpning, möjligheter och svårigheter
- Sprida goda exempel

Deltagare

Ledningsgruppen i Mölndals lokala Västbusgrupp består av företrädare för följande verksamheter:

Regionen:

BUP	Annika Westlund/enhetschef, Sophia Wahman/sektionsledare
Primärvården	Helena Collin Alberts/enhetschef
Västerleden Vårdcentral	Anna Aceby/sjuksköterska (har ej deltagit på möten)

Habiliteringen	Erika Mattson/enhetschef (har ej deltagit under året)
----------------	---

Kommunen:

Socialtjänsten	Catarina Liljestränd/ enhetschef, Ingrid Ireqvist/enhetschef, Maria Ogenhag/enhetschef, Pär Thunström/Västbuskoordinator, Madeleine
----------------	---

	Nilsson/verksamhetsutvecklare (har närvarat vid några tillfällen)
Förskola/Skolan	Irene Nilsson/rektor, Rose-Marie Jonsson/rektor, Mirjam Rissanen-Hjort/verksamhetsutvecklare
Ungdomsmottagningen	Tove Irmelid/kurator
Vår- och Omsorg	Caroline Johansson Wester/enhetschef
Kultur- och fritid	Åsa Banic Pedersen/ enhetschef

Ledningsgruppen har haft 6 möten under 2019.

Stående punkter på dagordningen är rapport från Nosam, information från de olika verksamheterna och eventuella händelseanalyser.

Habiliteringen och Primärvård/vårdcentral har ej närvarat under året.

Ordförandeskap

Catarina Liljestrand/ enhetschef på socialtjänstens Öppenvård barn och familj

Vision

Lokala Västbusgruppen vill utveckla Västbusarbetet i Mölndal och öka användningen av SIP. Uppdraget är att arbeta övergripande så att barn kan lyckas i skolan genom att arbeta med frågor kring hög skolfrånvaro, ökad samverkan och tidiga insatser.

Utvecklingsarbete/aktiviteter

Lokala Västbusgruppen i Mölndal arbetar på uppdrag av Nosam. I november 2018 anställdes en Västbuskoordinator på 50 %. Uppdraget har varit att utveckla Västbusarbetet i Mölndal och öka användningen av SIP. Satsningen har fallit väl ut och bla så har 149 Västbusmöten hållits under året, varav Västbuskoordinator hållit i 120 stycken. Det är en kraftig ökning. Utvärdering visar att personal upplever det som väldigt positivt att kunna anlita en oberoende mötesledare och på så sätt få stöd i hela Västbusprocessen. Tidigare år har avvikelser förekommit, bla på grund av att BUP:s personal ibland uteblivit från möten. I år har inga avvikelser rapporterats om utebliven personal från möten. Västbuskoordinatorn har arbetat tillsammans med chefen för BUP för att planera och koordinera möten så att alla kan delta. Vi fortsätter arbeta för att rollen som Västbuskoordinator ska kunna finnas kvar och permanentas och finansiering för tjänsten ses över.

Under året har Lokala Västbusgruppen haft en workshop tillsammans med ett stort antal medarbetare i staden och i regionen. Vi samlade strategisk personal från alla verksamheter som ingår i Västbus för att skapa en gemensam förståelse kring hur vi ska arbeta med Västbus i Mölndal. Programmet innehöll information om Västbuskoordinatorns arbete och hur samtliga kan ha användning av koordinatorn. Därefter arbetade vi i tvärprofessionella grupper med frågor kring vad vi behöver göra för att förbättra våra Västbusmöten och få till bra samverkan mellan alla inblandade. Vi arbetade också med frågan, -"Hur samarbetar vi

på riktigt för barns bästa?". Dagen blev värdefull för alla deltagare och man var mycket nöjd över att få träffas över verksamhets gränser. Det fanns önskemål om uppföljning och fortsättning på det här sättet att arbeta.

Den 15/11 hölls en heldag med lokala Västbusgruppen där vi sammanfattade året och jobbade tillsammans med att se över vårt uppdrag och planera framåt.

Framöver kommer representant från UPH Omtanken vårdcentral att ingå i gruppen.

Habiliteringen kommer också att försöka prioritera att vara med.

Lokala Västbusgruppen kommer att ordna en utbildnings och inspirationsdag under 2020, då även implementering av de nya riktlinjerna kommer att göras. Vi kommer också att starta ett konsultationsteam som består av de som nu ingår i Lokala Västbusgruppen.

Möjlighet kommer att finnas att anmäla in ärende för konsultation i samband med gruppens ordinarie mötestider.

Awikelserapporter

Under året inkom en avvikelse från Vård och Omsorgsförvaltningen som handlade om dåligt bemötande från personal från Habiliteringen under ett möte. Kontakt är tagen med berörd chef som tagit ansvar för det som hände.

Budget

Västbuskoordinator finansieras via priomedel och medel från Social- och arbetsmarknadsförvaltningen, Skolförvaltningen och Vård- och omsorgsförvaltningen.

Under året har 6000:- gått till heldag för lokala Västbusgruppen och i samband utbildnings- och inspirationsdagen tillkom en kostnad på 1300:- för fika.

20200108

För Västbus delregionala ledningsgrupp Mölndals Stad

Catarina Liljestränd/ordförande lokala Västbus,

NOSAM Partille Barn och unga

Årsrapport 2019

Datum: 2019-12-22

Sammanfattning och analys

Sammanfattning av gruppens arbete under det gångna året

Nosam i Partille har under 2019 ändrat sin struktur på sitt arbete. Tidigare ingick inte barn och unga-gruppen i Nosam då Partille hade en egen samverkansstruktur för detta. Numera ingår barn och unga i stornosam.

Nosam barn och unga har träffats vid sex tillfällen och inledde året med att göra en kartläggning av vilka verksamheter som finns i Partille. Då många representanter i gruppen bytts ut under 2018 har vi under 2019 arbetat för att få ett gemensamt syfte. Vi har gjort en handlingsplan med flera arbetsgrupper som har fokuserat på frågor som rör vissa verksamheter och målgrupper.

2019 har fokus varit att få till en fungerande Nosam barn och unga-grupp och det är uppnått.

Utvecklingsområden och åtgärder för ökad måluppfyllelse

Under 2020 kommer Nosam barn och unga arbeta än mer med att förbättra samverkan. Gruppen kommer arbeta för att information om alla våra verksamheter sprids. Genom SIP-utbildning och en riktad halvdag för barn och unga så är förväntan att samverkan kommer förbättras.

Under våren 2020 kommer stornosam har gemensam SIP-utbildning vid tre tillfällen.

Senare under våren 2020 kommer nosam barn och unga anordna en halvdag specifikt för de som arbetar med barn och unga.

Mål, aktivitet och utfall

Mål	Aktivitet	Uppföljning
<p>Mål Att de vi är till för får det stöd de behöver</p> <p><u>Delmål</u> Att samtliga medarbetare på ett enkelt sätt ska veta vilka verksamheter region och kommun har.</p>	<p>Kartlägga vad vgr och kommun har för barn och unga som är invånare i Partille.</p>	<p>Klart.</p>
<p>Verka för ett välfungerande lokalt arbete för barn och unga med tydligt</p>	<p>Anordna gemensam halvdag - syfte att lära känna</p>	<p>Nosam barn och unga skulle ha anordnat en halvdag under hösten 2019 men det blev inte av då gruppen är ny</p>

Mål	Aktivitet	Uppföljning
brukar- och barnrättsperspektiv	varandras verksamheter på en övergripande nivå	och hade fokus på andra frågor.
Verka för ett välfungerande lokalt arbete för barn och unga med tydligt brukar- och barnrättsperspektiv	EKB- hälsoundersökning och vaccination	Klart. Hösten 2019 Skolsköterskorna och Partille ve har träffats. En grupp har bildats för att jobba med detta kontinuerligt.
Verka för ett välfungerande lokalt arbete för barn och unga med tydligt brukar- och barnrättsperspektiv	Samverkan BUM, BHV och skolhälsovården	Påbörjat och kommer fortsätta 2020 Hösten 2019 Möte i augusti - skolhälsovården, ve och BUM har träffats. Möte i januari 2020 planeras.

NOSAM Partille Psykiatri/Mitt i livet

Årsrapport 2019

Datum: 2019-12-19

Sammanfattning och analys

Sammanfattning av gruppens arbete under det gångna året

Arbetsgruppen har träffats fyra gånger under året, i januari, maj, september och oktober. Eftersom flera gruppmedlemmar varit nya och ett antal personer dessutom bytts ut mellan mötena har mycket tid gått åt till att presentera verksamheterna och vårt uppdrag. Arbetet har utgått från handlingsplanen. Gruppen har kunnat identifiera gemensamma utmaningar men få gemensamma lösningar, flertalet frågor hanteras internt inom respektive verksamhet. De konkreta förslag som kommit fram är gemensamma utbildningstillfällen vilket finns planerat för SIP. Beträffande SIP finns också ett behov hos alla parter att få bättre statistik över antal utförda SIP. Inom området riskbruk/missbruk har kontakt tagits mellan kommunens beroendeverksamhet och öppenvården.

Utvecklingsområden och åtgärder för ökad måluppfyllelse

För att kunna arbeta mer med gemensamma förslag behövs en stabilitet i arbetsgruppen som inte funnits under det gångna året.

Mål, aktivitet och utfall

Mål	Aktivitet	Uppföljning
Ingen skrivs ut från slutenvården utan att planering finns.	Lokalt inom respektive verksamhet har man byggt upp strukturer för att bevaka SAMSA. Behov av fasta mötestider och eventuellt gemensamma utbildningar identifierat.	
Öka antal SIP, avser både in- och utskrivningsprocessen och vid behov.	SIP utbildning/mötesledarutbildning Planeras till 4 februari	SAMSA är otillräckligt för att mäta alla SIP:ar. I dagsläget verkar alla föra egen statistik, vad finns övergripande?
Personer tappar inte kontakt i övergången barn- och vuxenvård.	Intern inom region sker arbete för att förstärka vårdkedjan BUP-VUP.	
Personer med rätt till utökad tandvårdsstöd ska få det. Att fler tackar ja till munhälsobedömning.	Kommunen kommer delta i ViBB projekt som erbjuder kontroll till alla med insatser från 65 år. Med projektet följer utbildningssatsningar.	

Mål	Aktivitet	Uppföljning
När riskbruk eller missbruk har uppmärksamrats ska personen erbjudas adekvata insatser.	Avseende risk- och missbruk inventering av vilka insatser som finns. Kommunens missbruksenhet, PAN, kommer att bjudas in till specialistvården.	

NOSAM Partille Äldre

Årsrapport 2019

Datum: 2020-01-07

Sammanfattning och analys

Sammanfattning av gruppens arbete under det gångna året

Arbetsgruppen har varit samlade vid 6 tillfällen under 2019. Under året har en del medlemmar har bytts ut vilket påverkat såväl arbetstakt som kontinuitet. Arbetet har framförallt kretsat kring in- och utskrivningsprocessen där vi haft ett en väg att gå för att nå samsyn bland annat kring nya ansvarsfördelningar. Under hösten har arbetet med handlingsplanen tagit mer fart, men många av de uppsatta aktiviteterna kommer att behöva fortsätta arbetas med under våren.

Utvecklingsområden och åtgärder för ökad måluppfyllelse

I flera delar uppnås inte ställda mål och fortsatt arbete under nästa år krävs. In och utskrivning är ett sådant. Vi ser också att nya samverkansbehov uppstår när slutenvården blir alltmer mobil och såväl slutenvård som primärvård och kommun arbetar i hemmen. Ett annat identifierat gemensamt område för fortsatt samverkan är psykisk ohälsa hos äldre och prevention för suicid. En framgångsfaktor för gemensamt arbete är de om det kommer lite smörjmedel i form av medel eller framtagning av gemensamma underlag som vi kan arbeta vidare med i samverkan. Gemensam handlingsplan äldre har varit till stor hjälp.

Mål, aktivitet och utfall

Mål	Aktivitet	Uppföljning
De sjuka äldre får en trygg och säker inskrivning. Antalet direktinläggningar och remisser till slutna hälso- och sjukvård i samband med inläggning ska öka	Skapa och göra rutin känd för hur vård- och omsorgspersonal ska gå tillväga om och när kontakt behöver tas med sjukhus respektive vårdcentral. Rutin för direktinläggning finns. Kännedomen om den och innehållet behöver ökas inom vårdcentralerna.	Pågående uppföljning 2020 september Pågående. Uppföljning 2020 september
Genom samverkan ska den enskilde få en trygg, säker och effektiv in- och utskrivning från slutna hälso- och sjukvård.	Ökad dokumentation planeringsmeddelandet i SAMSA Fast vårdkontakt efterfrågar dokumentation i SAMSA om sådan saknas från slutenvården Ökat deltagande på planeringsmöte från VC	Pågående. Följs upp löpande vid varje mötestillfälle.
Äldre med rätt till särskilt tandvårdsstöd ska identifieras och antalet som tackar ja till	Partille går in i ett 2-årigt projekt vid årsskiftet som går ut på att alla som fått ett biståndsbeslut och är över 65 år erbjuds en	Har inte startat, projektet startar under 2020

Mål	Aktivitet	Uppföljning
munhälsobedömning ska öka	kostnadsfri tandläkarundersökning i den kan bedömning om särskilt tandvårdsstöd göras.	
Tidiga åtgärder för att undvika oplanerade inläggningar från SÄBO och HSV.	När nytt avtal för "läkarmedverkan inom kommunal hälso- och sjukvård" för 2020 ska revideras så skrivs det så att det blir tydligare inom vilka former kommunen kan få kontakt med läkare på VC. Varje enhet ser över sin egen tillgänglighet gentemot vårdpart. Hemsjukvården skriver in om man varit i kontakt med läkare och vad som sades på vårdbegäran. Införande och utbildning av NPÖ	Klart. Kvartal 3, 2019 Pågår uppföljning Kvartal 1, 2020 Kvartal 3, 2019 - klart Avslutet,
Rutin för brister i samverkan ska ge personen en trygg och säker vård- och omsorg i övergången/informationen mellan huvudmännen	Avvikelse hantering Följ upp efterlevnaden inom fokusområden genom att riktat skriva avvikelser inom nämnda område	Pågående arbete särskild uppföljning 2020 sept
Ökad kännedom om Kunskapsstyrning	Varje verksamhet ansvarar för att ta del av och följa utvecklingen	2020-kvartal 3
Digitalisering: Bjuda in representanter för Framtidens vårdinformationsmiljöer	Varje verksamhet ansvarar för att ta del av den information som publiceras	2020, kvartal 3
De äldre ska möta personal som har kunskap och vågar se och samtala om psykisk ohälsa samt kan ge stöd till den äldre att söka professionell vård.	Information om utbildningen till VE	Avslutat. Representanter i kommunen för utbildningen i första hjälpen i psykisk hälsa lämnar vid årsskiftet siffror för hur många som är utbildade under 2019
Öka kunskapen hur vi kan förebygga den psykiska ohälsan och främja den psykiska hälsan hos äldre	GR Konferens 2019-03-05 psykisk ohälsa hos anhöriga till äldre. Kunskapsspridning gällande funktioner/resurser vi kan erbjuda personer med psykisk ohälsa (ex. vårdsamordnare psykisk ohälsa på VE, utbildare i första hjälpen psykisk hälsa i kommunen) mellan huvudmännen. Vid misstänkt ensamhet eller psykisk ohälsa motivera till SIP.	Genomfört Underlag tas fram och Behandlas på Stor-Nosam 2020. Informationsspridning och följs upp kvartal 12020

NOSAM Västra Göteborg Äldre

Årsrapport 2019

Datum: 2020-01-07

Mål, aktivitet och utfall

Mål	Aktivitet	Uppföljning
En trygg och säker vård- och omsorg i samband med övergång/information mellan huvudmännen.	Analysera avvikelser, ökat samarbete och workshops med vårdgivare (PV) och vårdplaneringsteamet(kommunen) i samband med Trygg hemgång Lag 2017:612	Två workshops har genomförts med en ökad förståelse för varandras uppdrag. Genomgång av avvikelser. Dialog på NOSAM
Öka kunskapen hos medarbetare gällande psykisk ohälsa hos äldre.	Se över möjligheten att starta upp på nytt Första hjälpen-instruktörer	Har inte funnits utrymme att prioritera detta. Liten lathund har initierats.
Öka upp kunskapen gällande hjärtsvikt hos legitimerade medarbetare.	Utbildningstillfällen från Västerläkarna	Följs upp på NOSAM samt på enhetsnivå.

NOSAM Västra Hisingen Mitt i livet/psykiatri/äldre

Årsrapport 2019

Datum: 2020-01-10

Sammanfattning och analys

Sammanfattning av gruppens arbete under det gångna året

NOSAM har träffats regelbundet under hela året, tre träffar per termin. NOSAM Västra Hisingen är uppdelat i fyra grupper som följer indelningen i temagrupperna. NOSAM Psykiatri, Mitt i livet och äldre har gemensam mötestid. Alla NOSAM-grupperna har gemensam ordförande och sekreterare. Information från respektive temagrupp är en stående punkt på respektive dagordning.

Det har varit ett bra deltagande i de flesta delarna och deltagarna är engagerade. Vi har en modell och uppdelning som fungerar bra för samtliga. Nosam har "högt i tak" och man fattar många beslut. Samverkan är vårt ledord, vilket kännetecknar arbetet. Vi har också haft inbjudna gäster på flera av mötena, för att vi ska kunna få till oss nyheter men även för att få information om hur det fungerar inom våra organisationer kring olika frågor. Processledare från temagrupper har också deltagit på möten. Arbetet i gruppen under året har upplevts positivt och vi har kunnat avsluta flera aktiviteter.

Utvecklingsområden och åtgärder för ökad måluppfyllelse

Ett av våra mål var att följa upp deltagande och att skapa ett bra samverkansklimat vilket ses som en förutsättning för utvecklingsarbete. Gruppen upplever att det finns en öppenhet och en vilja att samverka mellan deltagande verksamheter vilket märks genom högt deltagarantal och aktivitet vid mötena.

Några av de mål vi har haft under året, som vi behöver följa och utveckla, har vi flyttat med till 2020. Ett av dem är exempelvis uppföljning av SIP och avvikelser där vi måste driva på från samtliga verksamheter kring upprättande av SIP samt framhålla vikten av att rapportera när SIP inte upprättas eller följs upp. Detta gör vi genom att driva inåt i våra verksamheter, erbjuda utbildningar samt föra vidare frågor till temagrupper vid behov.

Mål, aktivitet och utfall

Mål	Aktivitet	Uppföljning
Mitt i livet och psykiatri		
Ökad kännedom om verksamheterna inom Västra Hisingen	Varje verksamhet presenterar sin organisation och uppdrag	Genomfört: samtliga i gruppen har presenterat sin verksamhet och uppdrag
Samsyn och följsamhet mot in- och utskrivningsprocessen	Tydliggöra ansvarsroller i processen	Avvikelse har följts upp i NOSAM vid varje mötestillfälle

Mål	Aktivitet	Uppföljning
Mitt i livet och psykiatri		
	Utbildningsinsatser till berörda medarbetare Gemensamma planer för implementering av rutiner Verka för att öka samsyn kring lagen, se SIP film Samverkanstorget	
Öka den enskildes delaktighet	Inventera antalet SIP som genomförs och öka antalet. Genomföra utbildningsinsatser för berörda personalgrupper	SIP har varit en stående punkt på varje NOSAM och verksamheter har börjat ta med SIP:ar. Antalet och uppföljningen behöver dock öka och tas med som ett mål 2020 En utbildningsinsats genomfördes under hösten med ett trettiotal representanter från stadsdelen och primärvården. En uppföljning med samma deltagare planeras under 2020.
Tidiga åtgärder för att förhindra undvikbara insatser, slutenvård och hög vårdkonsumtion	Ökat samarbete med primärvården avseende ANT-förebyggande arbete kopplat till boende och personligt stöd	Personligt stöd och boende: ANT-information har getts till samtliga enheter. Användandet av alkohol, tobak eller narkotika är mycket lågt inom området. Vid två BmSS med inriktning mot psykiatri har man varit mycket framgångsrik vad gäller att få de boende till att sluta röka.
Implementera rutin för Särskilt tandvårdsstöd och Nödvändig tandvård	Följa arbetet i temagrupp äldre Implementera som en del i IBIC, implementeringsstart inom boende och personligt stöd Se över behovet för en kompetensplan för medarbetare	Återrapporteringar har gjorts från representant i temagrupp äldre Personligt stöd och boende: Tandhälsans erbjudande kommer man att vara klara med under 2020. Fördröjningen av IBIC har medfört att implementeringen för tillfället inte är aktuellt. Identifiering av rätten särskilt tandvårdsstöd sker fortlöpande.
Nosam ska verka utifrån en nollvision för suicid. Den enskilda ska möta personal som har kunskap och vågar se och samtala om psykisk ohälsa samt kan ge stöd till den enskilde att söka professionell vård	Första hjälpen-instruktörer anordnar utbildningar av Första hjälpen till psykisk hälsa (MHFA) för medarbetare i kommun och sjukvård Eftersöka enklare metoder (gärna webbaserade) för att öka kunskapen kring psykisk ohälsa bland berörd personal, Öka kunskapen kring mobil	Stadsdelen har genomfört två utbildningstillfällen i MHFA riktat mot unga i fritidsverksamheter samt anställda i enheten "ung i Västra Hisingen". Under 2019 har stadsdelen utbildat två utbildade utbildare som arbetar mot äldre, vilka kan genomföra utbildningar under 2020. Vårdcentralerna ser inte behov av utbildning inom MHFA då primärvården upprätthåller en god vård vid psykisk ohälsa. I kok-boken kommer även krav under 2020 på att alla vårdcentraler ska ha en vårdsamordnare psykisk ohälsa. Capio Amhult har redan tillsatt en vårdsamordnare. Björn Gunnarsson och Robert Höglind har besökt NOSAM

Mål	Aktivitet	Uppföljning
Mitt i livet och psykiatri		
	närvård genom att samla in info om dess organisation och uppdrag	och presenterat mobil närvårds process och genomförande
Hålla oss uppdaterade om den nya LSS lagstiftningen	Öka kunskapen kring den nya lagtexten genom att bjuda in lämplig företrädare	Nosam har ej bjudit in lämplig företrädare utan varje verksamhet har hållt sig uppdaterad på det som varit relevant för dem
Bidra till en ökad fysisk aktivitet	Arbeta för en ökad förskrivning av FaR Bredda samverkan kring FaR-förskrivning och genomförande av aktivitet (exempelvis föreningslivet)	Nosam bjöd under 2019 in Centrum för fysisk aktivitet till ett tillfälle i syfte att få större kunskap och etablera samverkan kring FaR. FaR - statistik återkopplas till Nosam av Centrum för fysisk aktivitet i januari 2020 Flertalet vårdcentraler har utsett FaR-ansvariga som går på de nätverksamträffar som centrum för fysisk aktivitet anordnar.
Personer med psykisk sjukdom/ohälsa ska ha en god fysisk hälsa	Personer inom boende och personligt stöd ska erbjudas enkla medel för att förbättra den fysiska hälsan (ex. appen active quiz, enkla motionsredskap och prova-på verksamhet) En ökad kunskap och samverkan kring FaR-förskrivning till målgruppen som har insatser inom boende och personligt stöd	Personer inom boende och personligt stöd har erbjudits enkla medel för att förbättra den fysiska hälsan Centrum för fysisk aktivitet har föreläst om vikten av fysisk aktivitet, samt FaR-recept, för enhetschefer inom boende och personligt stöd. Uppföljning görs i januari 2020.

Mål	Aktivitet	Uppföljning
Äldre		
Följa upp rutin direktinläggning	Göra den känd bland medarbetare samt säkerställa att den efterföljs	Vid uppföljning i NOSAM upplevdes målet inte relevant Kändes då den var känd
Ökad kännedom om verksamheterna inom Västra Hisingen	Varje verksamhet presenterar sin organisation och uppdrag	Genomfört: samtliga i gruppen har presenterat sin verksamhet och uppdrag

Mål	Aktivitet	Uppföljning
Äldre		
Samsyn och följsamhet mot in- och utskrivningsprocessen	<p>Tydliggöra ansvarsroller i processen</p> <p>Utbildningsinsatser till berörda medarbetare</p> <p>Gemensamma planer för implementering av rutiner</p> <p>Verka för att öka samsyn kring lagen, se SIP film Samverkanstorget</p>	Avvikelser har följts upp i NOSAM vid varje mötestillfälle
Öka den enskildes delaktighet	<p>Inventera antalet SIP som genomförs och öka antalet.</p> <p>Genomföra utbildningsinsatser för berörda personalgrupper</p>	<p>SIP har varit en stående punkt på varje NOSAM och verksamheter har börjat ta med SIP:ar. Antalet och uppföljningen behöver dock öka och tas med som ett mål 2020</p> <p>En utbildningsinsats genomfördes under hösten med ett trettiotal representanter från stadsdelen och primärvården. En uppföljning med samma deltagare planeras under 2020.</p>
Minska antalet vårdskador och återinläggning	Hantera orsaker till avvikelser i vårdkedjan	Avvikelser har följts upp i NOSAM vid varje mötestillfälle
Tidiga åtgärder för att förhindra undvikbara insatser, slutenvård och hög vårdkonsumtion	<p>Närmare samverkan mellan kommunens hälsofrämjande och förebyggande enhet och primärvården för att fånga upp de som behöver en social mötesplats och delta i aktiviteter</p> <p>Förebyggande insatser till äldre med fokus på fallförebyggande och nutrition</p> <p>Öka kunskapen kring det mobila teamet nära vård genom att samla in info om mobila teamets organisation och uppdrag</p>	<p>Kommunens hälsofrämjande och förebyggande enhet har etablerat kontakt med Capio Amhult genom att bli inbjuden på apt och berätta om verksamheten och dess aktiviteter samt enskilda möten med äldresköterskan</p> <p>Kommunens hälsofrämjande och förebyggande enhet har arbetat förebyggande med kost och nuttionskurser för anhöriga under 2019</p> <p>Björn Gunnarsson och Robert Höglind har besökt NOSAM och presenterat mobil närvårds process och genomförande</p>
Implementera rutin för tandvårdsstöd. Särskilt tandvårdsstöd, Nödvändig tandvård, följa arbetet i temagrupp äldre	<p>Öka kunskapen kring gällande rutiner</p> <p>implementera som en del i IBIC</p> <p>De med rätt till nödvändig</p>	<p>Återrapporteringar har gjorts från representant i temagrupp äldre</p> <p>Nosam har erbjudit utbildning till personal från kommunen och regionen om det särskilda tandvårdsstödet</p>

Mål	Aktivitet	Uppföljning
Äldre		
	<p>tandvård skall erbjudas och motiveras till att tacka ja</p> <p>Se över behovet för en kompetensplan för medarbetare</p>	
<p>Nosam ska verka utifrån en nollvision för suicid. De äldre ska möta personal som har kunskap och vågar se och samtala om psykisk ohälsa samt kan ge stöd till den äldre att söka professionell vård De äldre ska möta personal som har kunskap och vågar se och samtala om psykisk ohälsa samt kan ge stöd till den äldre att söka professionell vård.</p>	<p>Första hjälpen-instruktörer anordnar utbildningar av Första hjälpen till psykisk hälsa (MHFA) för medarbetare i kommun och sjukvård</p> <p>Eftersöka enklare metoder (gärna webbaserade) för att öka kunskapen kring psykisk ohälsa bland berörd personal,</p> <p>Öka kunskapen kring mobil närvård genom att samla in info om dess organisation och uppdrag</p>	<p>Stadsdelen har genomfört två utbildningstillfällen i MHFA riktat mot unga i fritidsverksamheter samt anställda i enheten "ung i Västra Hisingen". Under 2019 har stadsdelen utbildat två utbildade utbildare som arbetar mot äldre, vilka kan genomföra utbildningar under 2020.</p> <p>Vårdcentralerna ser inte behov av utbildning inom MHFA då primärvården upprätthåller en god vård vid psykisk ohälsa. 1 kok-boken kommer även krav under 2020 på att alla vårdcentraler ska ha en vårdsamordnare psykisk ohälsa. Capio Amhult har redan tillsatt en vårdsamordnare.</p> <p>Björn Gunnarsson och Robert Höglind har besökt NOSAM och presenterat mobil närvårds process och genomförande</p>
<p>Förebygga psykiska ohälsa och främja den psykiska hälsan hos äldre.</p>	<p>Närmare samverkan mellan kommunens hälsofrämjande och förebyggande enhet och primärvården för att fånga upp de som behöver en social mötesplats och delta i aktiviteter</p> <p>Skapa förutsättningar för äldre att delta i fysiska aktiviteter som erbjuds i stadsdelen</p>	<p>Kommunens hälsofrämjande och förebyggande enhet har etablerat kontakt med Capio Amhult genom att bli inbjuden på apt och berätta om verksamheten och dess aktiviteter samt enskilda möten med äldresköterskan</p> <p>Kommunens hälsofrämjande och förebyggande enhet har arbetat förebyggande med kost och nuttionskurser för anhöriga under 2019</p>

NOSAM Västra Hisingen Barn och unga

Årsrapport 2019

Datum: 2020-01-10

Sammanfattning och analys

Sammanfattning av gruppens arbete under det gångna året

NOSAM barn och unga har träffats regelbundet under hela året, tre träffar per termin. Deltagandet har varit bra förutom från förskola där det inte kommit någon representant under hela 2019. Deltagarna från Nosam barn och unga har också upplevt att det i gruppen är en smal representation i förhållande till andra stadsdelar. Den smala representationen leder till att frågor som berör barn inte alltid kan tas upp på Nosam och samverkan blir inte optimal.

Utvecklingsområden och åtgärder för ökad måluppfyllelse

Deltagandet i gruppen kan förbättras och även den totala representationen. Förskola förväntas delta under 2019. Gruppen har under slutet på 2019 skickat ut förfrågningar om deltagande i den lokala Nosam barn och unga. Förfrågningar har skickats ut/ska skickas ut till följande verksamheter; BUP, Habilitering, Ungdomsmottagningen, BUM och UPH som tackat ja till att delta på ett utökat Nosam som kommer att äga rum en gång per termin.

Mål	Aktivitet	Uppföljning
Ökad kunskap och användning av Västbus - riktlinjerna och tillämpning	Genomföra utbildningsinsatser riktat mot: <ol style="list-style-type: none"> Förskola/skola FCA-verksamheterna Vårdcentralerna Arbeta fram en rutin för kontinuerlig kunskapspåfyllnad hos personal som arbetar med Västbus En regelbunden uppföljning av Västbusarbetet i NOSAM	Västbus har under 2019 varit en stående informationspunkt på samtliga NOSAM-möten och kommer att vara det även under 2020 Ingen utbildning har genomförts under 2019 på grund av svårigheter att få tag på utbildare. Under slutet på 2019 har grundskola och stadsdel satt gemensamma möten för att ta fram ett utbildningspaket för att säkerställa kompetens och kunskap kring Västbus och SIP under 2020. Under 2019 har samordnare för lokal Västbusgrupp påbörjat arbetet för ett Hisingengemensamt arbete kring Västbus.
Föräldrar med barn 0-18 år ska erbjudas stöd i föräldraskapet, särskilt fokus på de som är svåra att nå.	Säkerställa att stadsdelens föräldrastödjande program utförs och utvecklas (ABC 3-12 år) samt Glädje och Utmaningar 1-2,5 år	Uppföljning och utvärdering av ABC sker årligen, centralt i staden samt lokalt inom FCA och folkhälsa. Uppföljning av Glädje och Utmaningar sker årligen lokalt.

Mål	Aktivitet	Uppföljning
	<p>Kartlägga samtliga existerande föräldrastödsprogram och inventera framtida behov</p>	<p>Under 2019 startades en spädbarnsverksamhet i biskopsgården. Under 2019 påbörjades även arbetet med att ta fram ett mätverktyg för att mäta effekterna av insatsen med stöd av handledare inom "socialt hållbart värdeskapande".</p> <p>Över staden arbetas det med att hitta program för äldre åldrar och även ett internetbaserade program är på gång.</p> <p>Under hösten 2019 har stadsdelen och grundskola (elevhälsa) startat ett gemensamt initiativ med att anställa en skolkoordinator i syfte att kartlägga befintliga verksamheter och metoder som arbetar hälsofrämjande och förebyggande utifrån FCA i skolåldern 6-12 år. Åtterrapporering sker till NOSAM barn och unga under våren 2020.</p>
<p>Ökad kunskap om barnen inom våld i nära relationer samt hedersrelaterat våld och förtryck</p>	<p>Genomföra utbildningsinsats, tillsammans med VKV och Dialoga, kring Våld i nära relation samt hedersrelaterat våld och förtryck till följande personalgrupper:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Förskola/skola 2. FCA-verksamheter 3. Vårdcentraler <p>Inventering av gällande rutiner samt hur de dockar an till respektives verksamheter</p>	<p>Under 2019 har inga utbildningsinsatser genomförts, dock kommer flera vårdcentraler att genomföra utbildningsinsatser under 2020 och en vårdcentral gick utbildningar 2018.</p> <p>Öppna förskolorna har utbildat en del av personalen inom våld i nära relationer</p>
<p>Bidra till en ökad fysisk aktivitet</p>	<p>Arbeta för en ökad förskrivning av FaR för barn</p> <p>Bredda samverkan kring FaR-förskrivning och genomförande av aktivitet (exempelvis föreningslivet)</p> <p>Arbeta aktivt mot att vårdnadshavare och barn tillsammans ökar sin fysiska aktivitet</p>	<p>Nosam bjöd under 2019 in Centrum för fysisk aktivitet till ett tillfälle i syfte att få större kunskap och etablera samverkan kring FaR.</p> <p>FaR - statistik återkopplas till Nosam av Centrum för fysisk aktivitet i januari 2020</p> <p>Flertalet vårdcentraler har utsett FaR-ansvariga som går på de nätverksamträffar som centrum för fysisk aktivitet anordnar.</p> <p>FCA har haft besök av representant för FaR på koordinatorsnätverk och det finns planer på att integrera mer i FC/FCA</p>
<p>Bevaka utvecklingen av FCA-arbetet 6-12 år</p>	<p>Utveckla samverkan kring arbete mot vårdnadshavare med fokus på samverkan FCA/förskola och skola</p>	<p>Under hösten 2019 har stadsdelen och grundskola (elevhälsa) startat ett gemensamt initiativ med att anställa en skolkoordinator i syfte att kartlägga befintliga verksamheter och metoder som arbetar hälsofrämjande och förebyggande utifrån FCA i skolåldern 6-12 år. Åtterrapporering sker till NOSAM barn och unga under våren 2020.</p>

Lokal Västbusgrupp NOSAM Västra Hisingen

Årsrapport 2019

Anders Ahlbin ordförande lokala Västbusgruppen, datum: 2020-01-10

Sammanfattning och analys

Sammanfattning av gruppens arbete under det gångna året

Ny information om Västbus har fortlöpande skickats ut till den lokala Västbusgruppen under året. En halvdagsutbildning i Västbus för rektorer förskola/skola genomfördes den 13/3. Ungas psykiska hälsa (UPH), Socialtjänsten, Psykologenheten samt representant från skolan presenterade då en nulägesinformation men också utbildning med fokus på repetition. De två sista mötena, i den lokala Västbusgruppen, under våren ställdes in på grund av för lågt deltagande och under hösten har det inte gått ut några nya inbjudningar då revideringen av Västbus avvaktats samt en del nya ideer för att höja deltagandet har identifierats. Förberedelser för Västbusarbetet 2020 pågår.

Utbildning i avvikelser har fortlöpande pågått på enheter inom socialtjänsten och på förskola/skola. Även utbildning för kuratorer och specialpedagoger har arrangerats inom skolan. Det finns också planer och tankar på att använda kuratorer och specialpedagoger som oberoende mötesledare för att frigöra rektorsrollen under mötet. Den 16/9 hölls det en mötesledarutbildning med utgångspunkt i SIP på Västra Hisingen för alla som arbetar med Västbus och SIP, alltså med deltagare från de som arbetar med barn till de som arbetar med äldre. Utbildningen innehöll även ett föredrag om brukarinflytande.

Utvecklingsområden och åtgärder för ökad måluppfyllelse

Se nedan. Mål och aktiviteter som redovisas nedan kommer att gälla under 2020.

Samordna våra insatser för att göra bäst nytta för barnen.



Delmål	Aktivitet/Ansvar	Uppföljning	Kommunikationsplan
Effektivisera och öka representationen i de lokala västbusgrupperna genom samorganisering	Att boka gemensamma möten med SDF Lundbys och SDF Norra Hisingens lokala Västbusgrupp i syfte att minska mötestiden och genomföra effektivare möten för deltagare som tillhör alla tre stadsdelarna	Följa upp deltagandet och antalet genomförda möten i den lokala Västbusgruppen samt i NOSAM barn och unga	Kommuniceras via lokala västbusgruppen samt NOSAM barn och unga. På Nosam barn och unga ligger Västbus som en stående punkt på dagordningen. Ansvarig chef för ordförande i den lokala Västbusgruppen tar ansvaret för att förmedla info mellan västbusgruppen och NOSAM barn och unga.



Samordna våra insatser för att göra bäst nytta för barnen.

Delmål	Aktivitet/Ansvar	Uppföljning	Kommunikationsplan
<p>Tidiga och samordnade insatser erbjuds barn, unga och deras vårdnadshavare och de upplever att de fått stöd och återkoppling på planerade och genomförda insatser.</p>	<p>Planera och genomföra en lokal västbusutbildning samt ta fram ett utbildningsupplägg/innehåll för olika målgrupper beroende på funktion. Kontakt tas med övriga två Hisingsstadsdelar för en eventuell samorganisering av utbildningsinsatser. Ordförande samordnar.</p> <p>Den lokala västbusgruppen har upprättat en stående dagordning som behöver följas upp och justeras efter hand. Ordförande samordnar.</p> <p>Etablera kontakt med ansvarig samordnare för gymnasieskolans kuratorer, Habiliteringen samt SJSAM för att utöka deltagandet i Västbus</p> <p>Identifiera och utbilda mötesledare för lokala Västbusmöten samt tydliggöra mötesledaruppdragen utifrån komplexiteten i mötesuppdraget. Utbildningarna samordnas av ordförande för lokala västbusgruppen</p> <p>Tydliggöra hur och var registrering av SIP görs i syfte att öka antalet samt möjliggöra uppföljning.</p> <p>Utbildning i avvikelser under våren 2020 för myndighetsutövande chefer och utförande chefer. IFO/FH ordnar.</p> <p>Genomgång av avvikelser som uppstått i samverkan mellan Regionen och stadsdelen. Detta görs fyra gånger per år för att identifiera förbättrings- och utvecklingsområden.</p>	<p>Kontinuerligt följa upp/återraportera handlingsplanens aktiviteter i den lokala Västbusgruppen samt i NOSAM barn och unga</p> <p>Uppföljning och justering av dagordningen sker kontinuerligt i gruppen samt uppföljning kring önskvärd mötesfrekvens.</p> <p>Följa upp närvaron för deltagande i Västbusmöten Följa upp och utvärdera om de kontakter som har etablerats med ansvarig samordnare för gymnasieskolans kuratorer och habiliteringen har lett till ökad samverkan kring barnet/den unge. Detta görs enklast genom att följa upp antalet SIP som samverkats med gymnasieskolan och habilitering.</p> <p>Sammanställa antalet avvikelser till NOSAMS årsrapport samt identifierade förbättrings- och utvecklingsområden</p> <p>Sammanställa antalet genomförda utbildningar som förs till NOSAMS årsrapport samt till Nosam barn och unga</p> <p>Följa upp frågan kring registreringar av SIP:ar i den lokala västbusgruppen samt i NOSAM barn och unga</p>	<p>Kommuniceras via lokala västbusgruppen samt NOSAM barn och unga, På Nosam barn och unga ligger Västbus som en stående punkt på dagordningen. Ansvarig chef för ordförande i den lokala Västbusgruppen tar ansvaret för att förmedla info mellan västbusgruppen och NOSAM barn och unga.</p>

NOSAM Öckerö

Årsrapport 2019

Datum: 2020-01-10

Sammanfattning och analys

Sammanfattning av gruppens arbete under det gångna året

Arbetet i Nosam Öckerö har fokuserat på att upprätta en kanal för informationsutbyte mellan de ingående verksamheterna. Gruppen har också organiserat en utbildningsdag för samtalsledare för SIP-möten med ett trettiotal deltagare totalt från de berörda verksamheterna. Utbildningen var mycket uppskattad av deltagarna. Gruppen har också diskuterat förbrukning av narkotikaklassade läkemedel och ett samarbete kring detta mellan HSV och vårdcentralerna har startat.

Utvecklingsområden och åtgärder för ökad måluppfyllelse

Flera av deltagarna i NOSAM Öckerö har varit nya för året och arbetet därmed lite trevande. Inför nästa år planeras ett mer strukturerat arbetssätt.

NOSAM Östra Göteborg

Årsrapport 2019

Datum: 2019-12-09

Sammanfattning och analys

Vid varje NOSAM möte ges utrymme till temadialog utifrån handlingsplanen. Varje tema lyfter därefter in de diskussioner i storgrupp som berör övriga NOSAM deltagare. Utvärderingen förra året visade att alla som svarade på utvärderingen tycker att mötesformen fungerar bra eller mycket bra. I utvärderingen framkom det önskemål om att gå igenom NOSAMS uppdrag och samverkansorganisationen, vilket har genomförts under 2019. I vissa frågor arbetar NOSAM med att bilda tillfälliga styrgrupper och arbetsgrupper kopplat till ett visst utvecklingsområde som representeras av berörda ledamöter.

NOSAM Östra Göteborg har under 2019 haft besök från de centrala processledarna för temagrupperna psykiatri, barn och unga och äldre/mitt i livet.

Mötesledarutbildning med utgångspunkt i SIP har genomförts i NOSAM området Östra Göteborg under hösten 2019. Utbildningsdeltagarna har varit från stadsdelen, vårdcentralerna och psykiatrin och sammanlagt deltog 24 medarbetare. Under året har flera medarbetare utbildats i suicidprevention. Under våren 2020 har NOSAM bjudit in föreläsare i särskilt tandvårdsstöd, för att utbilda de medarbetare i NOSAM-området som utfärdar intyg.

NOSAM Barn och unga har aktivt arbetat med att säkerställa FCA- arbetet och har under året varit engagerade i arbetet med att starta upp en ny Familjecentral i Gamlestaden. NOSAM Barn och unga har inte nått fram i att starta upp program för utökade hembesök. Under 2019 har en VÄSTBUS-samordnare varit anställd vilket har utvecklat VÄSTBUS arbetet och samverkan i NOSAM området. Under 2020 ser NOSAM barn och unga att arbetet behöver bli mer proaktivt för att de samordnade insatserna ska nå målgruppen.

NOSAM Mitt i Livet och äldre har arbetat med samverkan för att stärka processen in- och utskrivning från slutna hälso- och sjukvård. Arbetet har präglats av att säkerställa rutiner och strukturer för samverkan. Styrgruppen följer avvikelser och kommer under 2020 arbeta med förbättringar utifrån dem. Fokus 2020 kommer även vara arbetet med att säkerställa att de som har rätt till tandvårdsstöd får det.

NOSAM Psykiatri har arbetat med att skapa nya rutiner för att stärka samverkan för en trygg och säker hemgång, med goda resultat. NOSAM psykiatri har skapat en rutin för hälsouppföljning och ansvarsfördelning, ett arbete som kommer att fortsätta under 2020. NOSAM Psykiatri har även arbetat med att öka antal SIP samt arbete med vård och stödsamordning vilket kommer att arbetas vidare med under 2020.

Mål	Aktivitet	Uppföljning
Barn och Unga Barn och ungdomar ska mötas utifrån ett familjecentrerat arbetssätt.	NOSAM ska följa upp arbete gällande Bergsjön familjecentral	2019 års arbete följs upp i NOSAM i början av 2020. Nedan sammanfattas 2018 års arbete. Under 2018 har trycket ökat på familjecentralen och mödra- och barnhälsovården har haft hög belastning. Bemanningen på BVC har periodvis varit pressad. När det gått att få vikarier har de anställts. 31 december 2018 hade familjecentralens BVC 1932 inskrivna barn vilket är fler än antalet boende barn (0 - 5 år) i området. 380 av dem var nyfödda. Barnmorskemottagningen hade 440 nya inskrivningar. På familjecentralen arbetar totalt 22 personer med olika professioner.
	Ta fram, anta och arbeta enligt handlingsplan för FCA	Följs upp genom årsrapport FCA 2019 som redovisas och beslutas på NOSAM i början av året, 2020.
	NOSAM ska vara tillfällig styrgrupp för Familjecentralen Gamlestaden	Familjecentral Gamlestaden är en Stående punkt på NOSAMS dagordning- FCA koordinatör föredrar punkten.
Barn, ungdomar och deras föräldrar ska erbjudas förebyggande och tidiga insatser	Föräldrastödskurser pågår löpande (främjande och förebyggande)	Antal deltagare på ABC samt att NOSAM får kort föredragning i februari månad.
	Spridande av broschyren " Mitt Östra Göteborg" som beskriver olika utbud av aktiviteter och insatser i stadsdelen.	December (2000 svenska 1200 arabiska 1200 engelska 1200 somaliska broschyrer) NOSAM har fått broschyrer och tagit del av stadsdelens förebyggande och hälsofrämjande arbete. Vet kontaktvägar för att få mer information.
	Fältsekreterare (främjande) Föreningsvandringarna (ökad vuxennärvaro för att öka tryggheten)	NOSAM tar del av Årsrapport Antalet vandringar /år. Rapportering per december
Förbättra barns hälsa och välbefinnande genom att: - Stärka föräldrarnas kunskaper om barn - Förbättra samspelet föräldrar /barn - Öka föräldrarnas kontakter med andra samhällsinsatser - Stärka föräldrarnas självkänsla och välbefinnande Tidigt upptäcka familjer med behov av extra stöd	Implementera Rinkebymodellen (Utökad hembesöksprogram till nyblivna föräldrar med gemensamma besök av BVC och föräldrarådgivare från socialtjänsten)	Då vårdcentral i tilltänkt område inte velat samverka i programmet har arbetet inte kunnat påbörjats. Stadsdelsförvaltningen önskar och ser behov av att implementera Rinkebymodellen.
Verka för ett välfungerande lokalt arbete för barn och unga	Bevaka och implementera revideringar av västbus riktlinje/överenskommelse 2019.	Nya riktlinjer/ överenskommelser har under 2019 inte fattats beslut om. Följs upp under 2020.

Mål	Aktivitet	Uppföljning
	NOSAM ska vara styrgrupp för stadsdelens Västbusarbete	Se nedan för Västbus redovisning av genomförda aktiviteter 2019
	Anställa person med uppdrag att samordna Västbus	En VÄSTBUS-samordnare är anställd sedan maj 2019. Samordnare arbetar med att stimulera VÄSTBUS arbetet inom stadsdelen. NOSAMS ledamöter har fått en dragning av samordnarens uppdrag och har möjlighet att bjuda in samordnaren till verksamheternas APT, för att få mer information om VÄSTBUS arbetet.
<p>Mitt i livet och äldre</p> <p>Genom samverkan ska den enskilde få en trygg, säker och effektiv utskrivning från slutna hälso- och sjukvård.</p>	<p>Upprätthålla rutiner och strukturer för samverkan Fortsätta arbetet som påbörjades 2019 med att upprätthålla styrgrupp och nätverk för planering efter utskrivning från slutenvård.</p> <p>Representanter (primärvård, psykiatri och kommun) som i sitt dagliga arbete arbetar med processen planering efter utskrivning från slutenvård träffas en gång i månaden för att utbyta erfarenheter.</p>	<p>NOSAM i Östra Göteborg har arbetat upp en struktur för samverkan mellan öppenvården och kommunen för att på bästa sätt planera för de patienter som skrivs ut från slutenvården. En styrgrupp och ett nätverk med medarbetare från de olika verksamheterna har under 2019 fortsatt att träffas regelbundet för att arbeta utifrån en gemensam rutin för att säkra samverkan mellan huvudmännen. Medarbetare från öppenvården och kommunen träffas en gång i månaden för erfarenhetsutbyte.</p> <p>Östra Göteborgs Nätverk som består av medarbetare från stadsdelen och vårdcentralerna har under hösten fått uppdrag av styrgruppen att ta fram ett gemensamt analysunderlag för att kunna analysera avvikelser som sker i samverkan utifrån överenskommelsen in- och utskrivning från slutna hälso- och sjukvård.</p> <p>Nätverket har arbetat fram en struktur för att gemensamt analysera avvikelser. Till varje nätverksträff har medarbetarna med sig alla oidentifierade avvikelser från den senaste månaden. Avvikelsekategorierna kategoriseras utifrån var i processen avvikelsen har skett. Detta arbetssätt möjliggör för styrgruppen att prioritera och fatta beslut så att patienten får en trygg och säker övergång i vårdkedjan.</p> <p>Resultat av avvikelser i NOSAM utifrån överenskommelsen (15/10-15/112019) redovisas i bilaga 1.</p> <p>Måluppfyllelse: Delvis</p> <p>Fortsatt arbetet med styrgrupp och arbetsgrupp under 2020</p>
Personer med behov av tandvårdsstöd ska få det.	Planera och genomför utbildningsinsats (tandvårdsstöd) för omsorgspersonal på särskilt boende ÅO och BMSS. Utbildning för alla inom kommunen och primärvården som skriver tandvårdsintyg	<p>Samverkan i Göteborgsområdet har gett NOSAM-områdena möjlighet att bjuda in föreläsare gällande tandvårdsintyg.</p> <p>NOSAM Östra Göteborg har bjudit in föreläsare till våren 2020 för två utbildningstillfällen. Aktiviteten läggs till handlingsplan 2020.</p>
Fördjupad kunskap inom området hjärtsvikt för legitimerad personal inom primärvård och kommun.	Bevaka hjärtsviktsutbildningar för arbetsterapeuter, fysioterapeuter och sjuksköterskor inom primärvård och kommun.	Erbjudna utbildningar har spridits då det förekommit utbildningar.

Mål	Aktivitet	Uppföljning
	Genomföra gemensam utbildningsinsats (hjärtsvikt) för primärvård och kommun, eventuellt en halvdag.	
Minskade läkemedelsrelaterade problem genom att patienten ska få en väl anpassad läkemedels behandling.	Implementera och följa upp NOSAMS rutin för läkemedelsgenomgångar	Rutinen är implementerad men ska följas upp. Önskemål om att uppföljning sker om antal läkemedelsgenomgångar som genomförts en gång per år, läggs till handlingsplan 2020.
Personer* ska möta personal som har kunskap och vågar se och samtala om psykisk ohälsa samt kan ge stöd till den enskilde att söka/lotsa till professionell vård. Suicidprevention/nollvision. * Äldre samt personer med tex cancer, hjärtinfarkt, stroke, förvärvad hjärnskada mm	Sprida inbjudan till utbildning i <i>första hjälpen till psykisk hälsa</i> (suicidprevention) och skapa möjligheter för personalen att genomföra utbildning.	Det som erbjuds sprids av NOSAM samordnare. Medarbetare inom äldreomsorg samt hälso- och sjukvård Östra Göteborg erbjuds regelbundna utbildningar.
Rutin för avvikelser i samverkan ska ge personen en tryggare och säkrare vård- och omsorg i övergången/informationen mellan huvudmännen.	Identifiera systemfel utifrån inkomna avvikelser och lyfta systemfelen till den centrala temagruppen.	NOSAM har skapat en organisation för att tillsammans arbeta och analysera systemfel som framkommer av avvikelserna gällande överenskommelsen för in och utskrivning efter slutenvård, ett arbete som har påbörjats under hösten 2019. Avvikelserna struktureras i arbetsgrupp och lyfts sedan på aggregerad nivå till NOSAMS lokala styrgrupp för in och utskrivning efter slutenvård (se bilaga). För ökad måluppfyllelse: Redovisning på NOSAM gällande inrapporterade kvartalsrapporter (brister i samverkan) till handlingsplan 2020.
Samordnad individuell plan, SIP används i samverkan.	Ge alla medarbetare möjlighet att genomföra webbutbildningen SIP - 30 min. Utbilda nätverket (planering efter slutenvård) i Mötesledarutbildning i samverkan med utgångspunkt i SIP	Det är upp till var och en verksamhet att genomföra webbutbildning. Mötesledarutbildning med utgångspunkt i SIP har genomförts i NOSAM området under hösten 2019. Utbildningsdeltagarna har varit från kommunen, vårdcentralerna och psykiatri, sammanlagt deltog 24 medarbetare.
Psykiatri Genom samverkan ska den enskilde få en trygg, säker och effektiv utskrivning från slutna hälso- och sjukvård.	Upprätta rutiner och strukturer för samverkan för att den enskilde ska få trygg/säker/ effektiv vård Implementera överenskommelse och riktlinje samt rutin för samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård	Följer med egna avvikelser Riktlinjer och rutiner är implementerade. IFO-FH myndighetsutövning har genomfört ca 70 SIP efter utskrivning från slutna hälso- och sjukvård under 2019. NOSAM i Östra Göteborg har arbetat upp en struktur för samverkan mellan öppenvården och kommunen för att på

Mål	Aktivitet	Uppföljning
		<p>bästa sätt planera för de patienter som skrivs ut från slutenvården. En styrgrupp och ett nätverk med medarbetare från de olika verksamheterna har under 2019 fortsatt att träffas regelbundet för att arbeta utifrån en gemensam rutin för att säkra samverkan mellan huvudmännen. Medarbetare från öppenvården och kommunen träffas en gång i månaden för erfarenhetsutbyte. Specialistvården psykiatri har bjudits in till dessa möten.</p> <p>Östra Göteborgs Nätverk som består av medarbetare från stadsdelen och vårdcentralerna har under hösten fått uppdrag av styrgruppen att ta fram ett gemensamt analysunderlag för att kunna analysera avvikelser som sker i samverkan utifrån överenskommelsen in- och utskrivning från slutna hälso- och sjukvård. Resultat avvikelser i NOSAM utifrån överenskommelsen (15/10-15/11 2019) redovisas i bilaga 1.</p> <p>Måluppfyllelse: Delvis Fortsatt arbetet med styrgrupp och arbetsgrupp under 2020</p>
<p>De personer som har behov av samordnade insatser har en samordnad individuell plan.</p>	<p>Mäta antalet SIP:ar och följa att antalet ökar.</p>	<p>Brukare har fått information om SIP, detta är viktigt med hänsyn till att fler brukare ska motiveras till att tacka ja. Vi ser en ökning av antalet SIP:ar i område Boende, daglig verksamhet och personligt stöd. Utfall 15st redovisas slutet av sep.</p> <p>Utbildningsinsatser har genomförts gällande SIP på samtliga enheter genom bland annat filmvisning och webbutbildning. Större utbildningsinsatser har genomförts för att utbilda personal i att öka samordningen av insatserna.</p> <p>Åtgärder för ökad måluppfyllelse: Fortsätta utbilda medarbetare och ge möjlighet att genomföra webbutbildningen. Stötta brukarna/patienterna i att samordna insatserna genom att göra dem medvetna om det goda resultatet som det ger. Arbeta preventivt i syfte att minska att akuta situationer/problem uppstår. Visa film om SIP på husmöten för brukarna på boenden och andra forum. I syfte att diskutera fördelar med SIP. Önskvärt är att brukarna/patienterna som vill och har haft SIP berättar om resultatet och sina erfarenheter.</p>
	<p>Mötesledarutbildning i samverkan med utgångspunkt i SIP</p>	<p>Mötesledarutbildning med utgångspunkt i SIP har genomförts i NOSAM - området under hösten 2019. Utbildningsdeltagarna har varit från kommunen, vårdcentralerna och psykiatrin, sammanlagt deltog 24 medarbetare.</p>
<p>Säkerställa att personer med långvarig psykisk sjukdom erbjuds stöd för att genomföra årlig</p>	<p>Granska RMR Säkerställa att personer med långvarig psykisk sjukdom</p>	<p>Det finns inget samkörningssystem.</p> <p>Några vårdcentraler har ett system för personer med</p>

Mål	Aktivitet	Uppföljning
hälsokontroll enligt RMR (Regional medicinsk riktlinje) <i>Årligt hälsosamtal och somatisk kontroll av patienter med långvarig psykiatrisk ohälsa.</i>	erbjuds stöd för att genomföra årlig hälsokontroll enligt RMR	psykisk ohälsa. Psykosmottagningen gör kontroller på alla. Psykiatrimottagning Gamlestaden och Neuropsykiatrimottagning Gamlestaden har påbörjat ett arbete utifrån den digitala plattformen Vård- och stödsamordning. En dryg tredjedel av patienterna, de med längst vårdkontakt, har kontaktats och erbjudits att göra en omfattande screening, vilken sedan har följts upp via informationsmaterial och i fall då allvarlig ohälsa uppmärksammas direkta samtal.
	Kunskapsspridning inom psykiatrin och primärvården.	Checklista finns.
Personer med psykisk funktionsnedsättning ska få en trygg och säker kontakt med vård och omsorg.	Verka för att avvikelserutin följs Ta del av Berosams rapporter	Inga avvikelser mellan huvudmännen Interna avvikelser skrivs.
Suicidprevention	Se över rutiner för suicidprevention.	Det pågår ett arbete under 2019 med att bevaka och säkerställa att medarbetare har rätt kunskap om suicidförebyggande åtgärder. Att handlingsplaner, checklistor och andra styrande dokument är kända bland övriga medarbetare. Arbetet följs upp i NOSAM.
Personer med missbruk/beroende och psykisk ohälsa får sina behov av samordnade insatser tillgodosedda.	Bjuda in BEROSAM till NOSAM. Undersöka möjlig samverkan på NOSAM nivå.	Processledare Psykiatri med ansvar för BEROSAM har bjudits in till NOSAM under 2019 för information om BEROSAMS arbete och dialog.
Använda arbetssättet <i>Vård - och stödsamordning</i> Personer med psykisk funktionsnedsättning erbjuds stöd i och över tid av alla aktörer i samhället som de har behov av, och tappar inte kontakt med vård och omsorg. Personer med missbruk och psykisk ohälsa får vård parallellt och samordnat.	Se över lokala överenskommelser för vård- och stödsamordning mellan psykiatrin och SDF Östra Göteborg (Boende, daglig verksamhet och personligt stöd) Ta fram förslag till kompetensutveckling i samverkan Ta fram förslag till finansiering av gemensam handledning	Lokala överenskommelse för vård och stöd finns mellan psykiatri (PNO, PMG). Antal brukare som är igång med vård och stödsamordning är åtta till antalet. En ökning från förra mätning. Framåt planeras utbildningsinsatser för berörd personal samt en arbetsgång som förenklar samverkan. Kartläggning genomförs för att identifiera behoven hos brukarna och på så sätt sätta in rätt utbildningsinsatser. Detta ska på sikt medföra en större träffsäkerhet i att erbjuda brukare vård- och stödinsatser som ger resultat. Samverkan sker med PNO och PMG samt med Familjehälsans vårdcentral.
Utveckla samverkan mellan primärvård och psykiatrin	PMG (Psykiatrimottagning affektiva Gamlestaden) bjuder in primärvård till samverkansdialog.	Psykiatrimottagningen affektiva Gamlestaden har under våren 2019 bjudit in vårdcentralerna i Östra Göteborg till samverkansdialog. Kontakt med rehabkordinatorer.

Lokal Västbusgrupp NOSAM Östra Göteborg

Årsrapport 2019

Datum: 2019-11-11

Sammanfattning och analys

Östra Göteborgs lokala VÄSTBUSgrupp mötena har varit inställda sedan 2018-05-22 och gruppen har återupptagit träffarna sedan VÄSTBUS-samordnare anställdes i maj 2019. Gruppen har träffats x gånger under 2019. Samordnarens uppdrag finansieras på folkhälsomedel. Nuvarande samordnare har begärt tjänstledigt från februari 2020 och ny ersättare på visstid behöver ordnas.

Östra Göteborgs lokala VÄSTBUSgrupp har en handlingsplan som senast uppdaterades 2018-01-23. Vid gruppens första träff fanns syftet att diskutera och gå igenom handlingsplanen. Mötet lyfte istället en diskussion kring om det fortfarande finns behov av lokala västbusgrupper. I avvaktan på beslut kring SON-utredningen och eventuell omorganisation fortsätter gruppen att bjuda in till möten. Genom fortsatta diskussioner under mötena har det växt fram en ny handlingsplan som inte antagits gemensamt ännu. Handlingsplanen kommer att lyftas på nytt möte inplanerat 13 januari 2020.

Förskolan och Grundskolan har flyttats ur stadsdelsnämnden och startat nya fackförvaltningar. Fackförvaltningarna har annan indelning än de tio stadsdelsnämnderna och har nu istället fyra områden. SDF Östra Göteborg finns under samma område som SDF Angered och SDF Örgryte Härlanda. Fackförvaltningarnas lokala VÄSTBUSarbete har påverkats av detta. Trots detta finns ett fungerande VÄSTBUSarbete i stadsdelen och medvetenheten om SIP och VÄSTBUS har höjts.

Under 2019 har Socialtjänsten fram till november registrerat ungefär 65 stycken SIP:ar som har gjorts inom ramen för VÄSTBUS. 3 av dessa har gällt barn i förskoleåldern. Detta är dock ett fortsatt utvecklingsområde, då alla SIP:ar inte dokumenteras korrekt och det finns svårigheter att hämta ut statistik ur Treserva.

Ingen av de andra verksamheterna i gruppen har siffror på antal möten.

Under 2019 har det inkommit tre avvikelserrapporter till den lokala VÄSTBUSgruppen vilket innebär att det fortfarande är ett utvecklingsområde. I diskussion i den lokala VÄSTBUSgruppen lyfts att det även står i riktlinjerna att verksamheter kan prata igenom avvikelser sinsemellan vilket skulle kunna vara en anledning till att det inte fler avvikelser lämnats in. Vi ser ett behov av att ha fortsatta diskussioner kring vad som ska registreras som avvikelser.

Under 2019 erbjuds alla NOSAM-områden var sin mötesledarutbildning med utgångspunkt i SIP och den genomfördes för vårt NOSAM-område 2019-09-19.

VÄSTBUSgruppen planerar ny grundutbildning till januari 2020. 2018-02-01 hölls den senaste grundutbildningen i lokal regi.

Den lokala VÄSTBUSgruppen har diskuterat att starta en operativ grupp med medarbetare från olika verksamheter som kan hålla i utbildning och information och eventuellt vara konsultativa. Tanken är inte att de ska användas som mötesledare. Övriga verksamheter ser inte möjligheter till detta utan socialtjänsten startar upp en egen grupp.

Socialtjänstens operativa grupp har medarbetare från 5 olika enheter och har träffats för att planera utbildning och information. Gruppen ska även kunna hålla i handläggarskola kring VÄSTBUS/SIP barn och unga en till två gånger per termin. Andra verksamhetsområden är välkomna att bjuda in gruppen.

Den lokala VÄSTBUSgruppen har haft skiftande närvaro under höstens möten. Flera av deltagarna sitter i flera VÄSTBUSgrupper då de ingår i flera NOSAM områden. Redan under första träffen lyftes frågan om gruppens fortsatta varande eller inte. Ordförande har lyft frågan vidare till NOSAM Östra Göteborg som vill att gruppen fortsätter att träffas för att diskutera samverkan och utveckling kring VÄSTBUS/SIP barn och unga.

Nedan tabell utgår inte från mål som VÄSTBUSgruppen har uttalat specifikt för år 2019. Tabellen utgår snarare från behov som gruppen har stött på och diskuterat under årets gång.

Mål, aktivitet och utfall

Mål Behov som VÄSTBUSgruppen har diskuterat under året.	Aktivitet	Uppföljning
Ett utbildningstillfälle ska hållas per år.	VÄSTBUSutbildning	Grundutbildning planeras januari 2020
Underlätta för personal inom berörda verksamheter att kalla till ett VÄSTBUSmöte	Uppdatering av Östra Göteborgs kontaktlista för VÄSTBUS.	Färdigställd 2019-09-19 och utskickad till alla deltagare i den lokala VÄSTBUSgruppen
Fler VÄSTBUSavvikelse behöver rapporteras och analyseras.	Diskussion kring när avvikelser ska rapporteras.	Det finns olika syn på när avvikelse rapporteras eller om de ska lyftas mellan berörda parter. Behov av ytterligare diskussion. Januari 2020.
Analys av inkomna avvikelserapporter.	Analys har inte gjorts gemensamt	Avvikelserapporterna (3 stycken) handlar om att verksamhet uteblivit från möte.
Operativ grupp för information, utbildning och ev konsultation	Samordnare träffar gruppen och skapar ett gemensamt material.	Följs upp i januari 2020
Oberoende mötesledare; Värde att använda utomstående Nätverkslaget finns som resurs.	Enhetschef Birgitta Östling Samordning och stöd Förskoleförvaltningen bjuds in	Januari 2020

Awikelser

Nedan redovisas avvikelser i samverkan, utifrån NOSAMS mål i handlingsplanen:
Genom samverkan ska den enskilde få en trygg, säker och effektiv utskrivning från slutenvården.

Varje enhet ska en gång i månaden redovisa avidentifierade avvikelser i nätverket utifrån överenskommelsen om samverkan vid in- och utskrivning från slutenvården. Avvikelserna presenteras sedan för NOSAMS styrgrupp. Nedan avvikelser är rapporterade mellan 15/10 - 15/11 2019.

Typ av avvikelse:	Myndighet ÄO	Myndighet IFO-FH	Hemsjukvård	Vårdcentraler
Vårdcentral deltar inte i utskrivningsprocessen och anger ej fast vårdkontakt	10 (samtliga rör avsaknad av fast vårdkontakt och/eller inget deltagande i planeringen kring patienten)	-	9	
Kan ej delta på planering via Skype				1
Samverkan med slutenvården	13	4 (gällande in- och utskrivningsmeddelande)	2	2 (gällande in- och utskrivningsmeddelande)

Bild 1:1 Inrapporterade avvikelser i samverkan perioden 15/10-15/11 2019