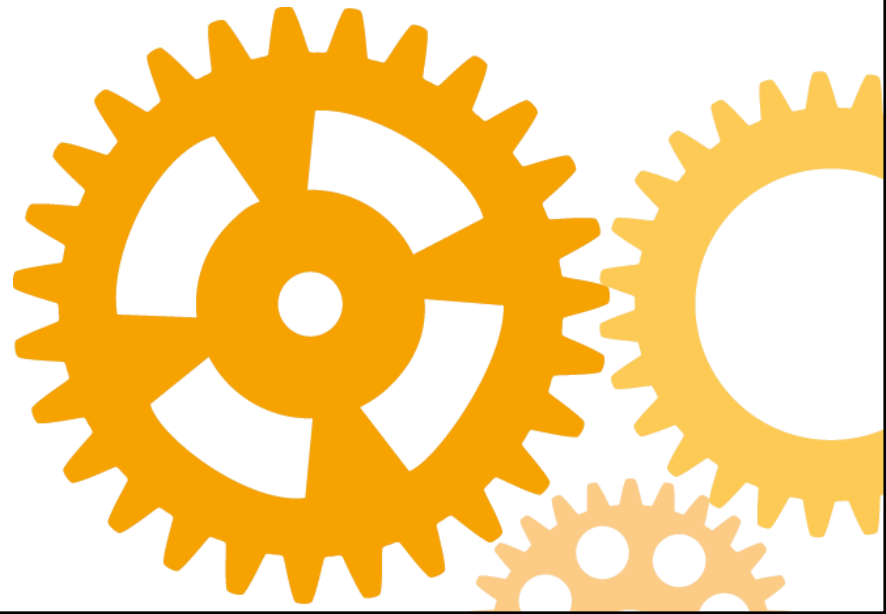
Camilla Lundqvist
Vikarierande delregional samordnade MedControl

Kommun och sjukvård
Samverkan i Göteborgsområdet

Avvikelser i samverkan

Sammanställning halvår 2, 2022

(jan-nov)



ÖVERSIKT 2022 Göteborgsområdet (jan-nov)

Totalt antal rapporterade avvikelser i samverkan: **996 st**

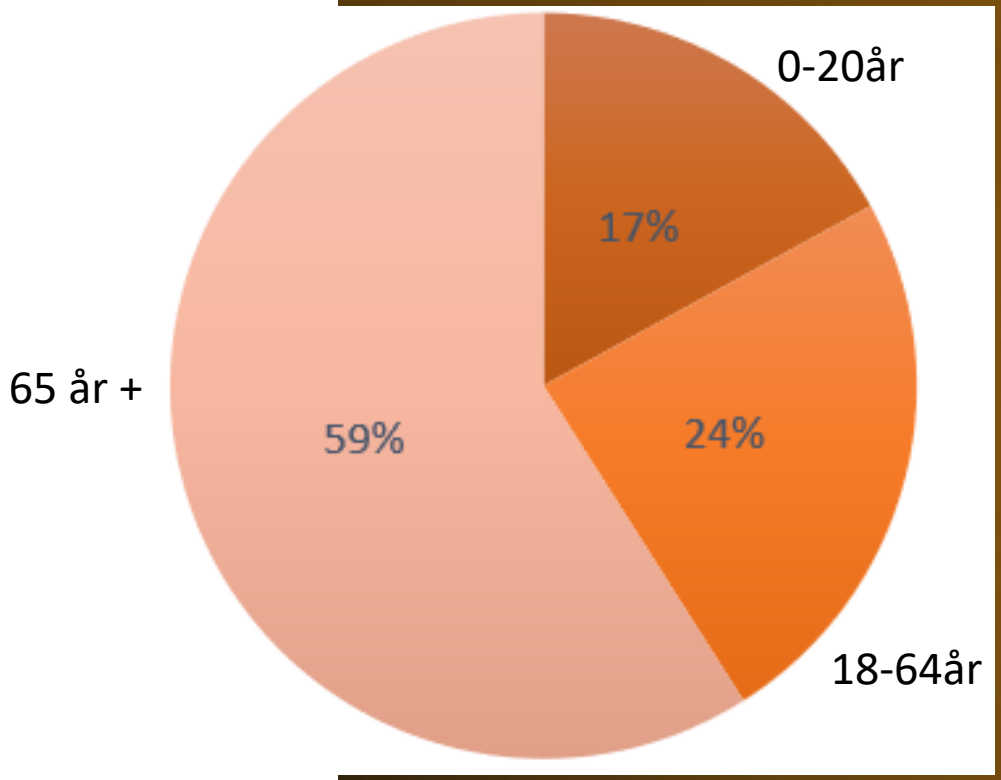
…varav kommunerna har rapporterat 755st som utretts av vården

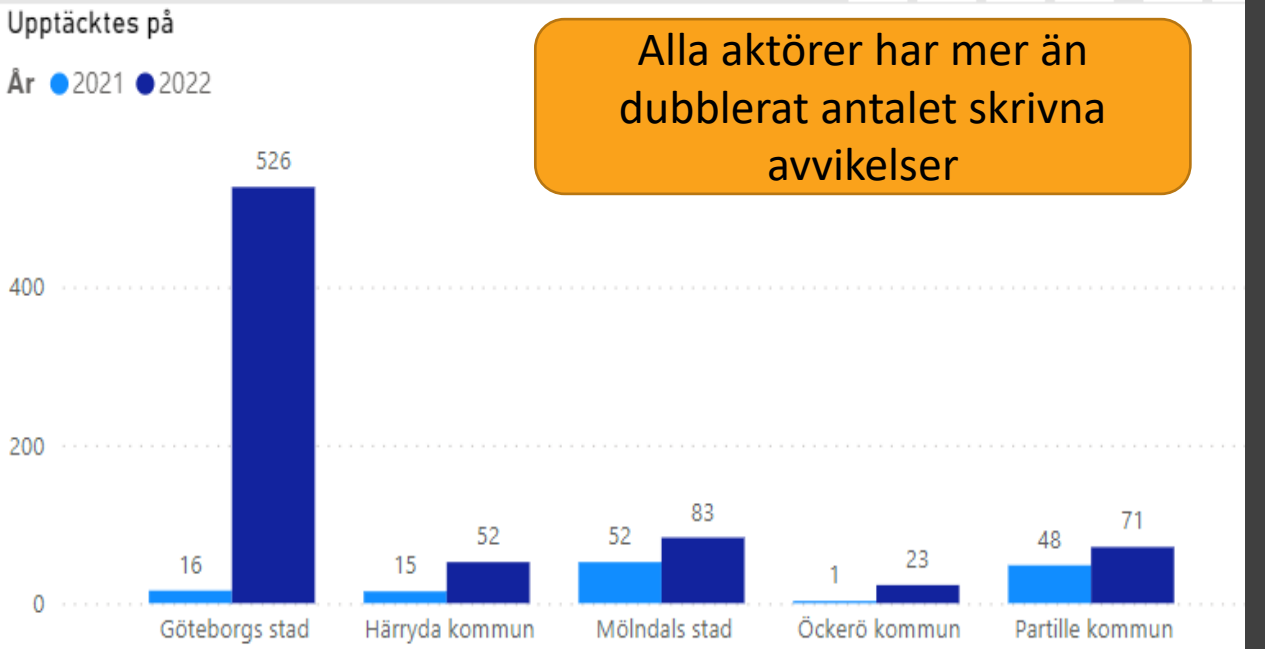
…och vården har rapporterat 241st som har utretts i kommunerna

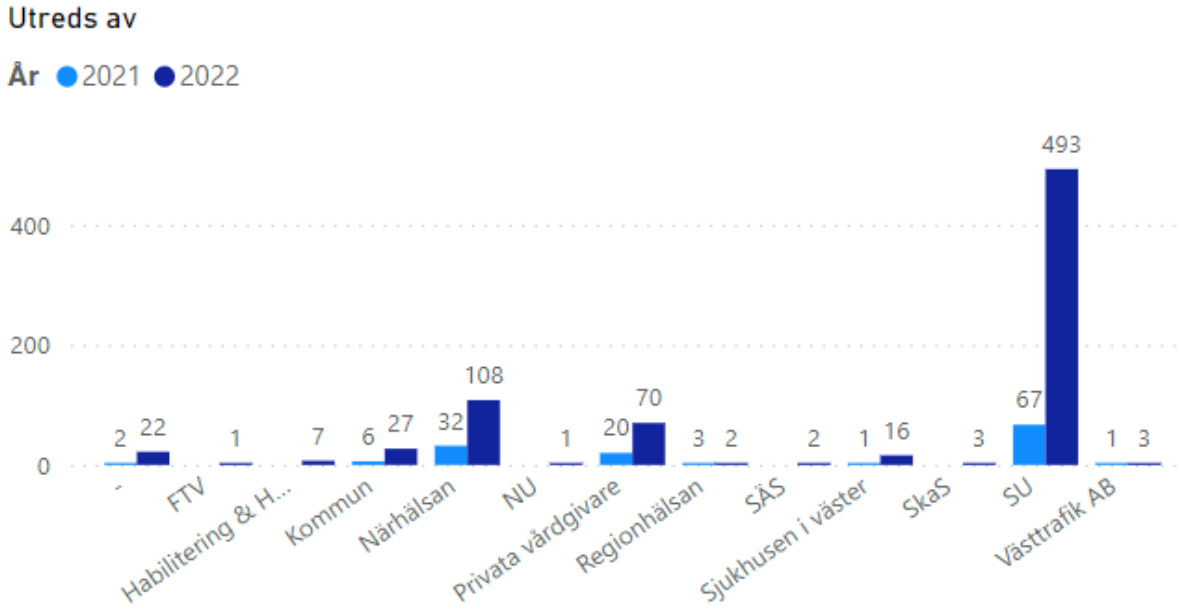
(Jämförelse hela anslutningsåret 2021 ⟹ 191st)
varav kommunerna hade rapporterat 133st som utretts av vården …
och vården hade rapporterat 58st som har utretts i kommunerna

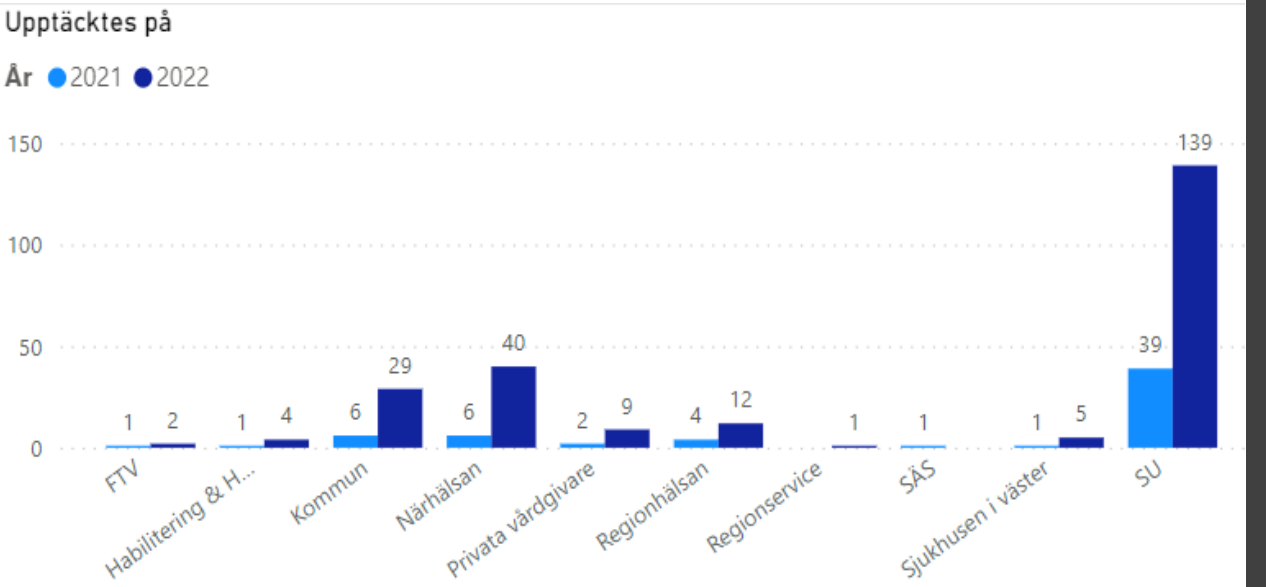
Åldersfördelning

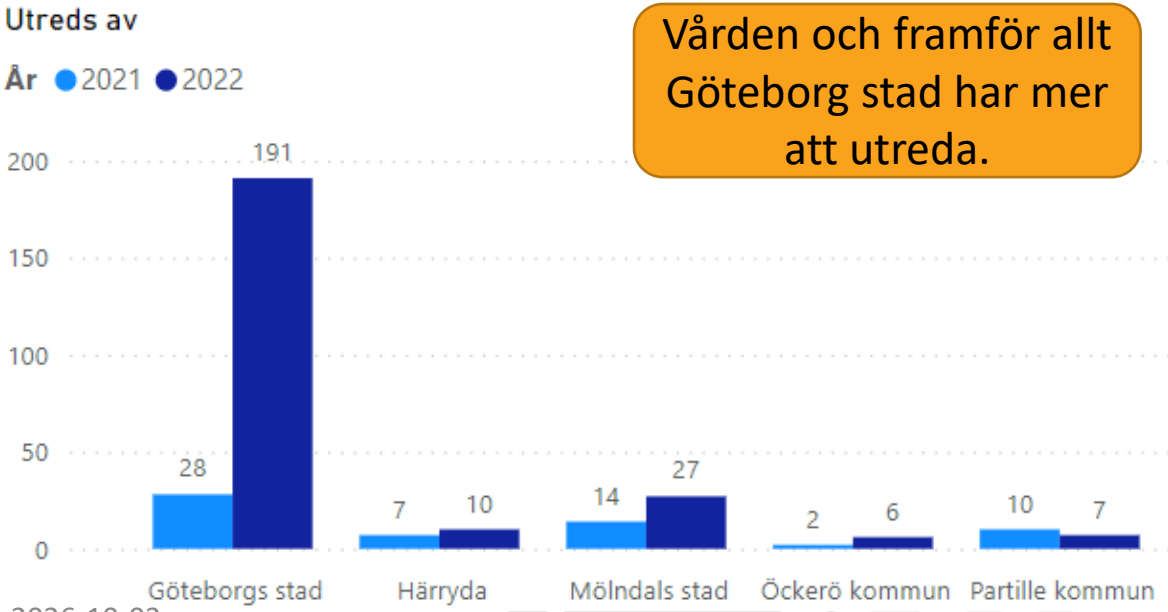
- Barn och Unga
  0-20 år 173 st
- Vuxna
  18-64 år 242 st
- Äldre
  65+ 592 st



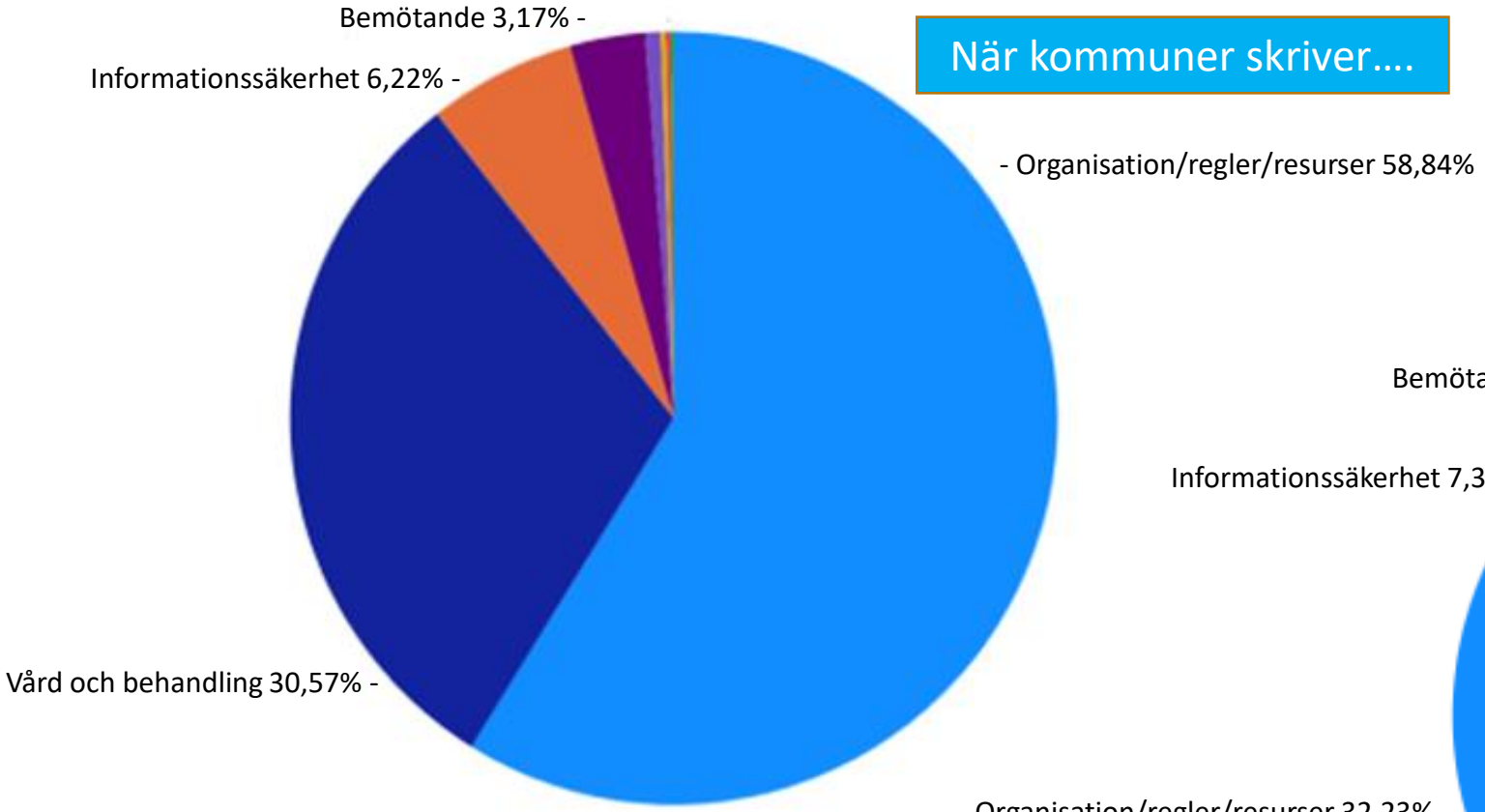

Upptäcktes på
År 2021 2022
Alla aktörer har mer än dubblerat antalet skrivna avvikelser
526
400
200
0
16
15
52
52
83
1
23
48
71
Göteborgs stad
Härryda kommun
Mölndals stad
Öckerö kommun
Partille kommun


Utreds av
År 2021 2022
493
400
200
0
2 22
1
7
6 27
32 108
1
20 70
3 2
2
1 16
3
67
1 3
FTV
Habilitering & H...
Kommun
Närhälsan
NU
Privata vårdgivare
Regionhälsan
SÄS
Sjukhusen i väster
SkaS
SU
Västtrafik AB


Upptäcktes på
År 2021 2022
150
100
50
0
139
1 2
1 4
6 29
6 40
2 9
4 12
1
1
1 5
39
FTV
Habilitering & H...
Kommun
Närhälsan
Privata vårdgivare
Regionhälsan
Regionservice
SÄS
Sjukhusen i väster
SU


Utreds av
År 2021 2022
Vården och framför allt Göteborg stad har mer att utreda.
200
150
100
50
0
191
28
7 10
14 27
2 6
10 7
Göteborgs stad
Härryda
Mölndals stad
Öckerö kommun
Partille kommun

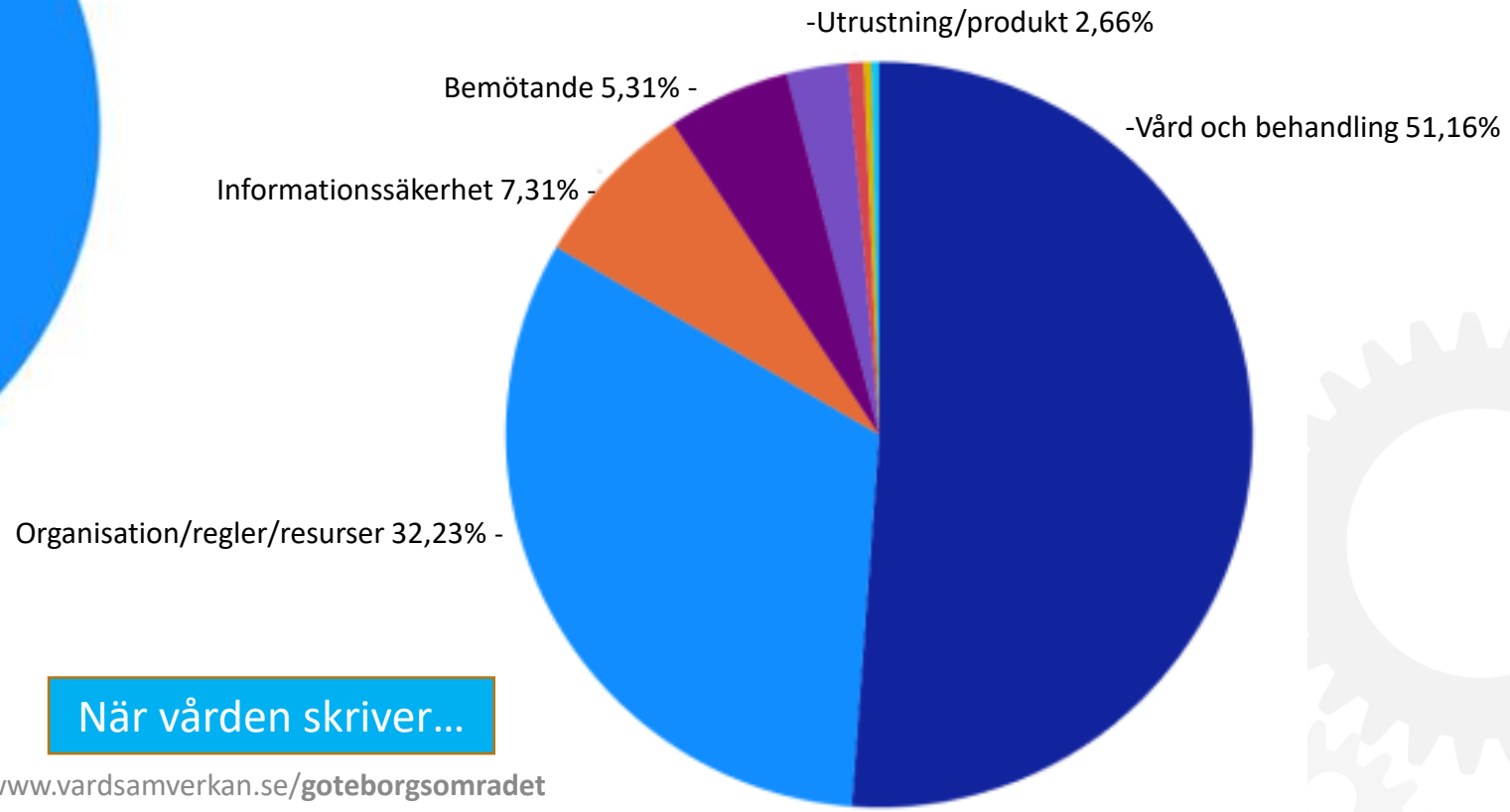
Vilka typer av händelser rapporteras?



När kommuner skriver….

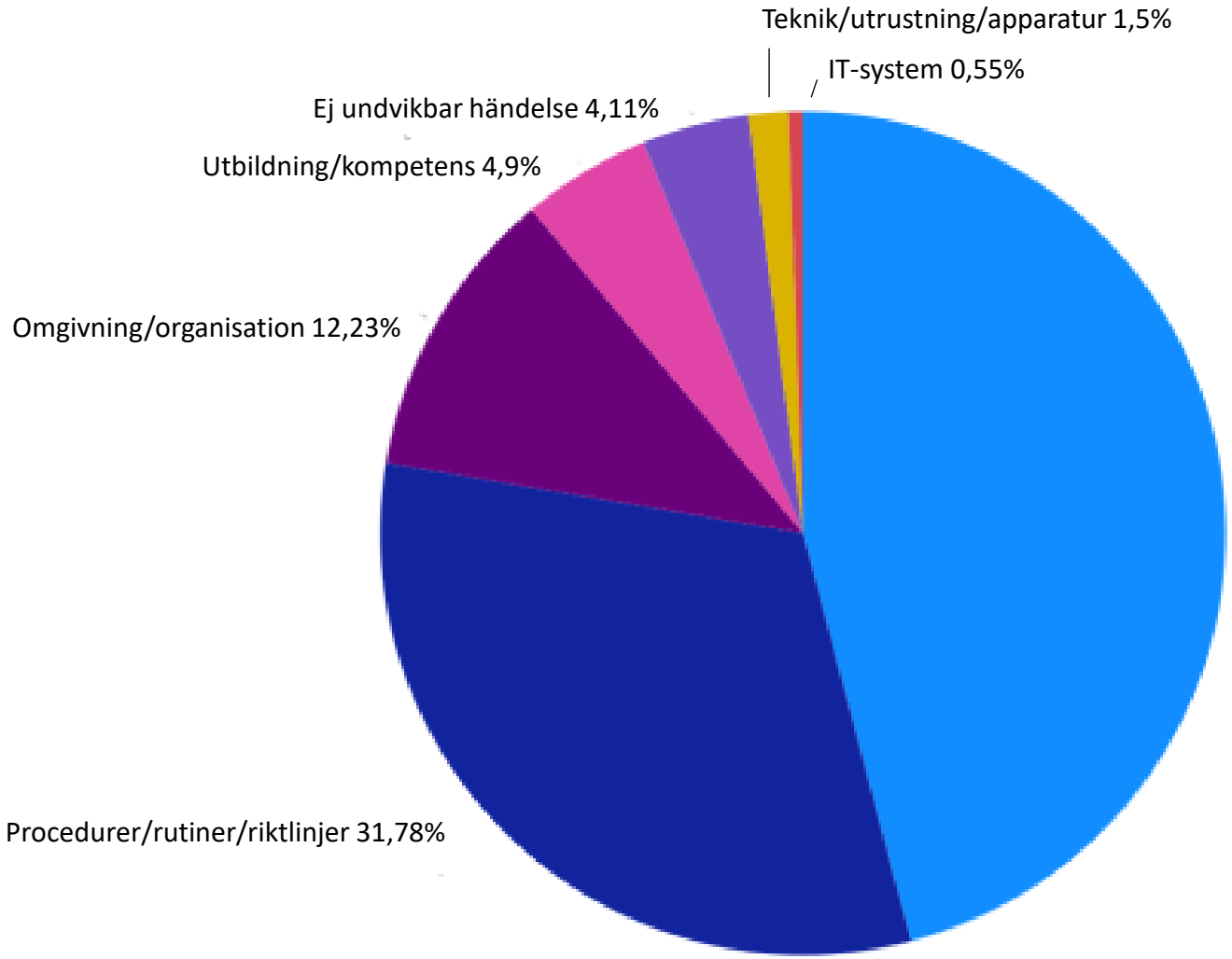
Avvikelserna skrivna från alla parter handlar mest om kategorierna:

- **Organisation/regler/resurs**
- **Vård och behandling**



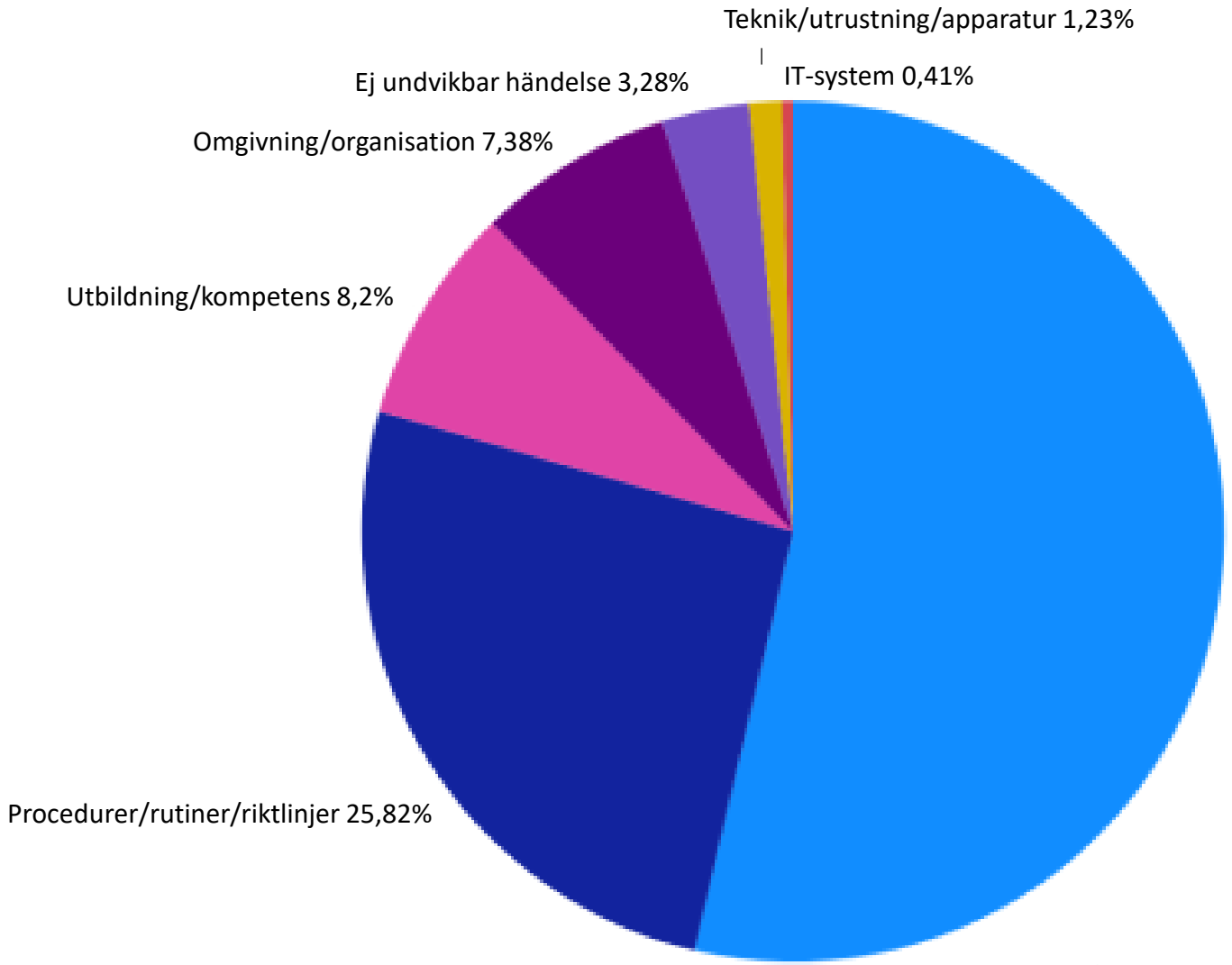
När vården skriver…

Vilka orsaker identifieras av vården?



Kommun har rapporterat (vården har orsaksutrett händelsen)

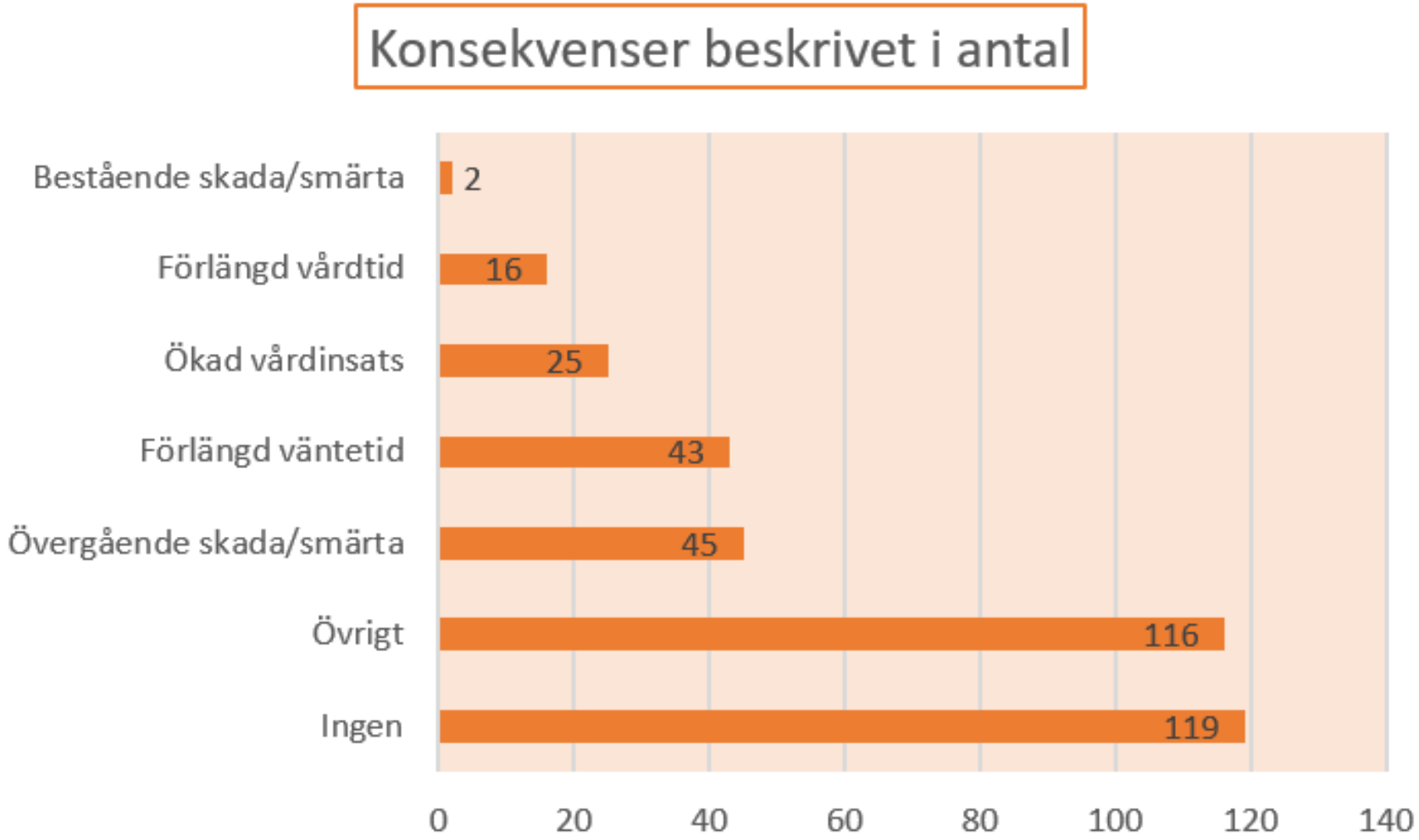
Vilka orsaker identifieras av kommuner?

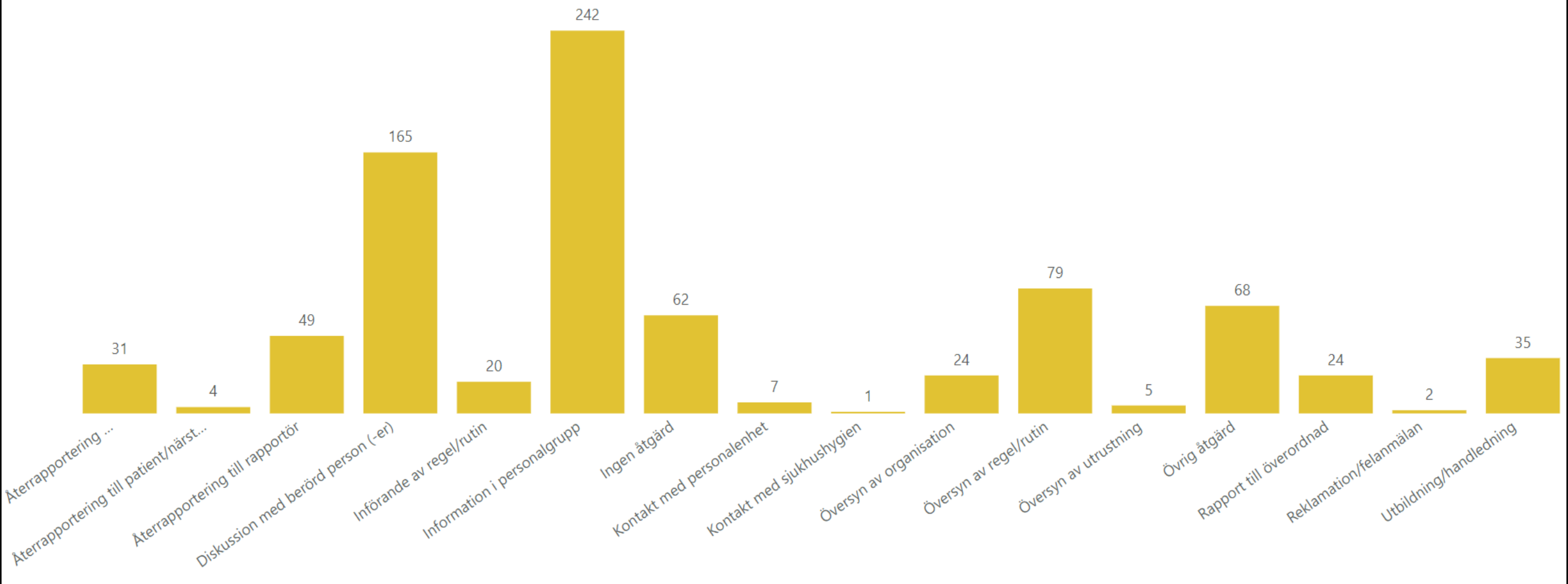


Vården har rapporterat (kommun har orsaksutrett händelsen)

www.vardsamverkan.se

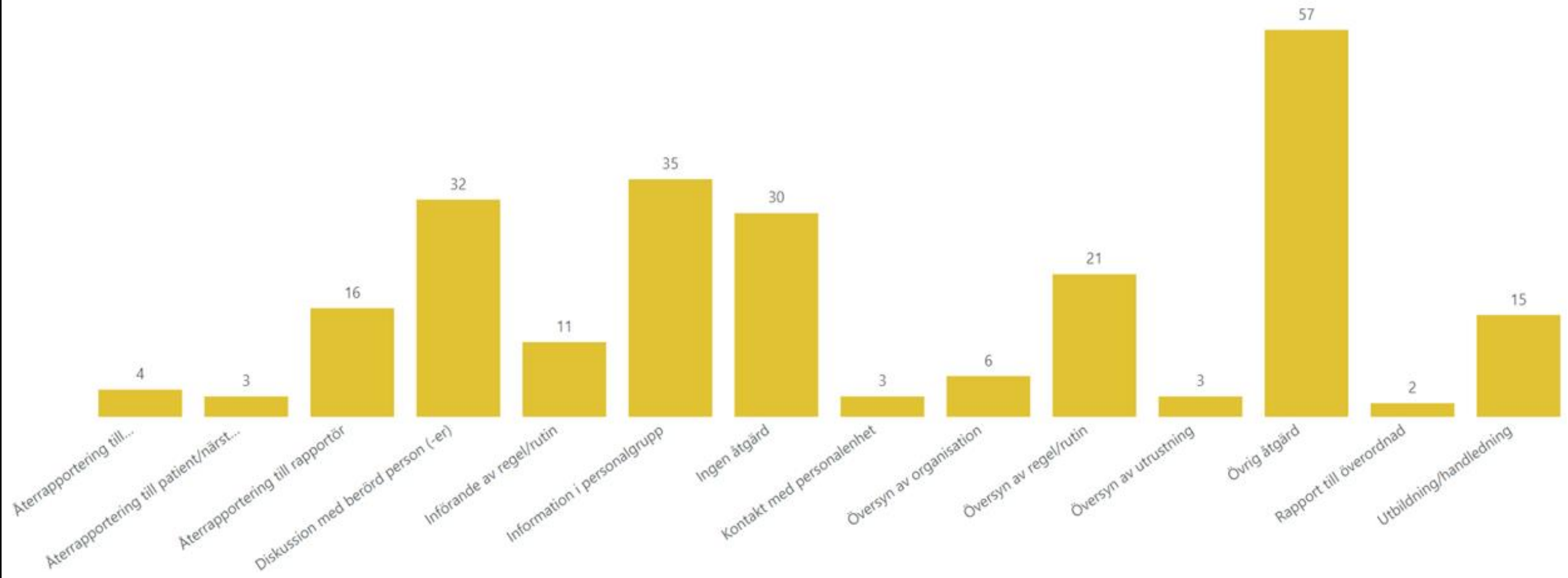
Vad blir konsekvensen för patienten?





Insatta åtgärder

Vården åtgärdar



Insatta åtgärder

Kommun åtgärdar

Hur ser våra samverkansavvikelser ut?

Ökat antal avvikelser läggs gällande in- och utskrivningsprocessen.

Fler avvikelser kopplas till otydlighet i vem som har vilket ansvar. Uppmärksammas att det finns avsaknad av SIP.

www.vardsamverkan.se/

Orsaker till brister i samverkan utifrån olika exempel kan vara följande

- Brister i kommunikation och planering, t ex missad överrapportering vid permission/utskrivning.
- Brister i kommunikation vid inskrivning t ex ej ifylld vårdbegäran (information om patientens hälsotillstånd innan inskrivning)
- Brister i kommunikation kring kvarstående vårdbehov och kommunikation kring kvarstående behov av insats vid utskrivning.
  Kan skapa bristande möjlighet att koppla in rätt profession i rätt tid.
- Korta ledtider vid utskrivning - För att möjliggöra primärvårdens deltagande behövs framförhållning och att rätt dokumentation finns i SAMSA.

Åtgärdsförslag på samverkansnivå, 2022 och framåt?

Fortsatt främja förbättrad rapportering och hantering

*Välja **effektivare åtgärder***!

Noggrannare klassificering av vilket/vilka avtal och överenskommelser som berörs.

...Möjlighet för detaljerad uppföljning av avtal och överenskommelser i samverkan?

- ... Era förslag för 2022 och framåt?

Samt vilka åtgärder man vidtar och vilken konsekvens det givit för den enskilde!

Nu bättre möjlighet att undersöka *vad som redan gjorts* så att åtgärder sker på rätt nivå.

Stöd för att det ska vara **lätt att göra rätt.**

