

Minnesanteckningar NOSAM Äldre

Datum: 2022-10-04

Närvarande:	Annika Wållberg, enhetschef HSV Reh, Vof Caroline Olsson, verksamhetschef Omtanken Kållered och Åby Cecilia Olsson, MAR VOF Christian Fogelberg, verksamhetsutvecklare Hälsa hemma Christina Wadell, verksamhetschef Vof, temagrupsrepresentant Äldre Hanna Annelund, verksamhetsutvecklare e-hälsa, Vof Inger Albertsson, verksamhetschef Lindome VC Karin Blomqvist, MAS VOF Linn Nordlund, bitr verksamhetschef Distriktsläkarna Mölndal Marie Gustavsson Teamledare/Ssk Läkargruppen Mölndalsbro Marita Åvall, verksamhetschef Capio VC Petra Wessberg, verksamhetschef Omtanken Pedagoger Park Robin Back, verksamhetschef Forsåker Vc Sandra Hult, chef ssk HSV Sofie Rutgersson, klinikchef Folktandvården Tina Lindh, enhetschef LSS och Äldreboende
	Förhindrade: Annamari Hassel, biståndschef SoL, Vof Anna Hyltner, enhetschef SU område 3 Carina Waltilla, metodutvecklare, Vof Jeanette Hansson, metodutvecklare, Vof Parisa Ziafar, verksamhetschef Krokslätt Stina Arnham, verkschef Primärvårdsrehab Bräcke Mölndal/Lindome Ulla Erixon, verksamhetschef Kållered Familjeläkare
Tid:	Tisdag den 4 oktober kl 12:30-14:00

Mötespunkter

1. Inledning
2. Föregående anteckningar
3. Handlingsplan
 - **Säkerställa att lagen om samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård följs.** Det finns en arbetsgrupp bestående av Cecilia Olsson, Jeanette Hansson,

..... www.vardsamverkan.se/goteborgso

Planeringsteamet, Plan Klas och Anna Hyltner är med. Den gruppen är i gång och arbetar på.

- **Säkerställa äldres rätt till särskilt tandvårdsstöd** – Sofie Rutgersson vill ha möten med enhetscheferna för äldreboenden. Vi har behandlingsrum på många äldreboenden och jag vill tala om att vi behöver fortsatt värna om detta. Christina Wadell skickar kontaktuppgifter till Sofie. Sandra Hult: Charlotte Wihlborg har försökt att nå Sofie Rutgersson över mejl.
- **Förhindra onödiga inläggningar på sjukhus** – Christina Wadell: Statistiken vi får till oss med jämna mellanrum. Det finns inte så mycket gjort kring detta. Sandra Hult har sökt Anna Hyltner men inte fått kontakt med närvårdsteamet ännu.
- **Utveckla god och nära vård enligt nationella riktlinjer** – Christina Wadell: Vi har haft uppe detta några gånger vad som har gjorts inom kommunen. Se punkten brukarundersökning nedan. Vi är nyfikna på vad vårdcentralerna gör. Det är en punkt som vi gärna ser framöver.

Sandra nämner att det ska öppna en ny vårdcentral. Det finns en representant med i NOSAM från den nyöppnade Forsåkers vårdcentral, Robin Back, i dagens möte. Robin Back har tidigare suttit med i NOSAM men då som representant från Läkargruppen.

4. Avvikelser i samverkan – Karin Blomqvist SE MIL Psykiatri

Jag drar en sammanfattning över det hela. Ingen speciell avvikelse just nu från det digitala systemet. Det är bra om man utreder avvikelser innan tiden. Det ligger och skvalpar en del från regionen. Viktigt att man prioriterar att slutföra detta så det inte blir liggande. Några avvikelser där en sjuksköterska försöker få något förskrivet läkemedel eller hjälpmedel. Det bollas mellan olika vårdcentraler och vi får inte svar på detta. Inger Albertsson undrar var det hamnar när de skickar till Mölndals stad. Inger vill veta vem man ska påminna. Det hamnar i inkorgen till Karin Blomqvist, Cecilia Olsson, Emelie Sundberg på vård och omsorgsförvaltningen när det gäller den förvaltningen. På Skolförvaltningen är det MLA och någon till och i Social- och arbetsmarknadsförvaltningen är det några till. Karin säger att systemet är bra men det ligger i dagsläget så mycket kvar att det är svårt att få ordning i det Sandra Hult talar om att man från vårdcentralen ber ssk om att man ska klippa i APODOS rullen. Om det är en akutförändring som inte kan vänta till nästa Dos beställning då måste ni göra en akutbeställning och vi får öppna alla APODOS påsar och lägga det i en dosett. Ssk ska inte behöva stå till svars att de har gjort eller inte gjort detta. Det finns bestämmelser kring det som vi måste följa.

Karin påminne om att hantera sina utredningar i tid. Det tar för lång tid för personen som har skrivit avvikelser innan svar kommer så det är bra om hen får en återkoppling inom rimlig tid.

5. Information från representant Temagrupp Äldre – Christina Wadell

Inget att rapportera

6. Brukarundersökning – Hanna Annelund

Socialstyrelsen som gör denna brukarundersökning riktar sig mot personer som bor på särskilt boende. Man tittar på de sociala aspekterna men också hur tillgången är till läkare och sjuksköterskor på våra äldreboenden.

Resultat kring brukarundersökningen för Mölndals stad. Hanna redovisar en översikt mellan 2019–2022. Från 2022 har det gått ned när det gäller tillgång till läkare

Linn: Upplever sjuksköterskorna att det är svårare att hinna med alla som vill träffa läkare eller vad är skillnaden? Hanna: Undersökningen tittar på hur brukarna upplever tillgång till läkare och sjuksköterskor. SKR har tittat på läkarmedverkan ska regleras med lagstiftningen då man sett att det inte har blivit jämlik vård. Därför vill man gå in och reglera detta.

Tina: Brukare upplever nog att även våra sjuksköterskor är inte alltid tillgängliga. Om en läkare kommer till ett boende varje vecka betyder inte det att man kan förvänta sig att träffa läkare oftare än när man bor hemma. Linn: Det är boenden som sköter vissa saker själva mot vårdcentralen. Hanna: De tittar på tillgänglighet till sjuksköterska, och där ser man också att det är en negativ trend. Hälsa och sjukvårdsbehovet är större än tidigare. Sandra Hult, säger att det är likadant hos dem. Det är en ökning i denna period. Hanna avslutar med att nu har ni informationen. Det finns nationella data kring hur man upplever vårdcentralbesök, men inga nationella data för hur man upplever hälso- och sjukvården i ordinärt boende.

7. Specialiserad palliativ vård – Christina Wadell

Förra gången var det palliativa resursteamet med och presenterade sig. Från och med denna vecka börjar den gruppen att jobba mot Mölndal och att de tar över ansvaret från vårdcentralerna. Christina: Jag undrar om det finns några frågor kring detta. Caroline Olsson: Kommer vi att få reda på vilka patienterna är och kommer palliativa teamet att kontakta oss? Vet ni hur det går till? Sandra Hult: Det är ett remissförfarande från Er, detta formuleras väl i Samsa? Christina Wadell: Remiss kan ju också komma från sjukhuset. Från början kanske vi ska påminna våra sjuksköterskor att det kan behöva påminnas om detta. Måndag – fredag dagtid fungerar det, men man har nog redan identifierat att det finns behov även på jourtid. Det kanske måste finnas någon form av backup. Sandra: Alla ordinationer och justeringar ska göras i Pascal och då hamnar det i medicinska vårdplaner som eventuellt hamnar i NPÖ framöver. Än så länge är det i pappersform. Karin Blomqvist: Nu när vi får dessa patienter på kvällar och jourtiden så kan det vara bra för alla vårdcentraler att veta att vi har också extra läkemedel i våra akuta läkemedelsförråd de kallas för pallboxen. Mest smärtlindrande läkemedel. Om något händer på jourtid och en läkare ska kontaktas om förändring av läkemedel så kan det vara bra att det finns. Det behöver kanske vårdcentralerna samverka kring med palliativa teamet.

.....www.vardsamverkan.se/goteborgso

8. Arbetsgrupp Samsa – Cecilia Olsson

Se PowerPoint som är utskickad till samtliga deltagare via mejl.

Utifrån handlingsplanen så finns den en arbetsgrupp i NOSAM Mölndal som identifierar utmaningar kring in- och utskrivningar i slutenvården. I september möttes vårdcentraler, regionens rehab mottagningar, kommunens planeringsteam, ssk och biståndshandläggare och även slutenvården. Alla parter anser att det fungerat bra med planeringar under sommaren trots att man hade extremt många planeringar under juli månad mer än någon annan månad ut till kommunen tidigare i år. Det finns ett fortsatt utvecklingsarbete för att säkerställa att just rehabiliteringen inom regionen dvs vårdval rehab att man skrivs in i tid i kommunens rehab men om man inte blir inskriven i kommunal hälso- och sjukvård så kan det falla med att det inte finns någon annan rehab som finns tillgänglig och kan ta emot. Arbetsgruppen har skapat ytterligare en arbetsgrupp som bara fokuserat på en rehab processen i detta flöde.

Det blir fler och fler meddelanden till kommunen bland annat från närsjukvårdsteamet som dubblat patientantalet vars uppgift är att fånga upp patienter som är på akuten och vänder där närsjukvårdsteamet bara backar upp med två besök. Sandra Hult och Anna Hyltner fick till uppgift att titta på hur vi ska arbeta med alla dessa meddelanden för att det ska bli så bra som möjligt för dessa individer. Vi ser att vi gärna har en representant från psykiatrin både öppenvård och slutenvård så att vi får in det perspektivet och inte bara äldreomsorgsperspektivet. Är det någon som har frågor kring arbetsgrupp Samsa.

9. Öppenvårdsprocessen – Cecilia Olsson

Se PowerPoint angående Samsa utskickat till alla deltagare via mejl. Det kommer snart ut ett förslag kring Öppenvårdsprocessen och då får man i NOSAM ta ett beslut hur man jobbar vidare med det.

10. SIP – Cecilia Olsson

Se PowerPoint angående Samsa och SIP utskickat till alla deltagare via mejl.

I dagsläget finns det 25 personer som utbildats till SIP utbildare. Vi har valt att kalla dem för SIP kunniga inom Mölndals stad för att kanske inte vara den som ska hålla i alla utbildningar utan att ha kunskapen, ta emot nyheter och vara ett stöd i sin egen verksamhet och enhet. Pär Thunström och Cecilia Olsson är SIP samordnare och de tar fram utbildningsmaterial och ser över möjligheter att göra lokala utbildningar för att avlasta SIP kunniga. I de lokala nätverksträffarna träffas de SIP kunniga. Malin Fridlund, Pär Thunström och Cecilia Olsson berättar kort om den 28 oktober, SIP dagen på The Weaver som är fullbokad med 150 deltagare. Temat för SIPdagen är Suicidprevention med SIP som verktyg. På förmiddagen kommer det att vara en föreläsning om SIP och en psykiater Christina Wånge SPIV, som talar om hur man bemöter det och hur man kan jobba med dessa. Man håller också en SIP konferens och då är det de delregionala SIP samordnarna som anordnar detta.

11. Interesse av gemensam workshop kring primärvårdsuppdraget – Cecilia Olsson

.....www.vardsamverkan.se/goteborgso

Göteborgsregionen har haft dialog med oss i kommunerna att man vill ha en workshop kring hur primärvårdsuppdraget ska se ut. Man har identifierat fem områden som vi behöver samverka kring: personcentrerad hälso- och sjukvård i hemmet, vårdövergångar, styrning och ledning, kompetensutveckling och tillgänglighet. GR har frågat om vi kan undersöka med våra vårdcentraler om det finns intresse att ha en gemensam workshop kring detta. Egentligen är det vårdcentralerna i Göteborg som ska arbeta med detta som berör både region och kommun men de har signalerat att de har fullt upp så de har inte möjlighet att ha en sådan workshop i år. GR kommer att ha den oavsett om vårdcentralerna är med eller inte. Hur ser det ut med intresset för en digital workshop på 1–2 timmar. Linn Nordlund tycker att det låter positivt, Christian Fogelberg på Hälsa hemma är positiv. Visst intresse men inte från alla. Återkoppla gärna till Cecilia Olsson kring detta via mejl.

12. NOSAM – Ny mötesstruktur, processledare?

Christina Wadell: Vi vill lyfta strukturen med att ha möten två gånger per termin. Hur tycker vi att det fungerar med dessa stora möten på NOSAM och ska vi mötas däremellan? Vad säger vårdcentralerna? Linn Nordlund säger att vi bara rabblar handlingsplanen och ibland bjuder vi in och då känns det värdefullt. Det hade varit värdefullt om vi hade en bättre struktur. I Göteborg har de en processledare som tar in informationen, sköter inbjudningar, förbereder möten och stödjer ordföranden. Det fungerar väldigt väl i Göteborg. Hur vill vi arbeta framöver, ska vi ha en processledare? Vid alla Covid möten kändes det mer effektivt, dessa möten vi har känns som om det blir mer att sitta av tiden.

Cecilia Olsson: Många NOSAM har byggt upp en mer stabil struktur kring att NOSAM är styrgrupp och att det finns arbetsgrupper kring alla frågor i handlingsplanen. Här har vi en arbetsgrupp kring Samsa just, men många av de andra punkterna man nämnde i handlingsplanen där finns det ingen pågående arbetsgrupp. Där man arbetar framåt och ses oftare och att denna form som stormöte blir mer sällan och att arbetsgrupperna där avrapporterar mot NOSAM. Christina Wadell: Vad tycker ni om det att vi ska införa specifika arbetsgrupper kring frågor? Det kanske är svårt att så här i ett stormöte ta beslut om detta men vad tycker ni? Alla är vi rädda om vår tid, vi är dock ålagda att samverka. Vi behöver hitta forum och ta ett gemensamt ansvar. Linn Nordlund, kan det också bero på att vi saknar ett stabilt ordförandeskap? Om det hade kommit ut lite mer att det här vill vi att vi ska diskutera och att ni tänker till kring. Även om det kommer en dagordning så kanske det är någon som kan ansvara för det. Christina Wadell: Självklart så är det beroende på vilka som håller i mötet det men vi är alla ansvariga att samverka och till 99% av alla punkter så kommer det från kommunen och mycket sällan från regionen. En sak som vi önskar från vård och omsorgsförvaltningen i och med att NOP-planen ska sättas så önskar vi möten med alla specifika vårdcentraler. Linn: NOP -planen ska uppdateras inför 2023 och det finns med som en punkt att möta kommunen. Karin: Jag är van vid en sittning med varje vårdcentral. Vi kommer att skicka ut en kallelse till varje vårdcentral. Vi hoppas att det inte blir så tidsomfattande. Linn: Jag inväntar den nya närområdeskartan så att vi kan avhandla fler på ett möte. Karin: Vi kallar till möte snabbt så fort vi vet vilken Vc som ansvarar för vad. Christina: Vi tar med enhetscheferna så får vi med feedback kopplat till det som står i NOP-planen från dem på hur det har fungerat med samarbetet. Linn: Då vill

jag lyfta detta med rondtider som vi talade om i våras. Vårdcentralerna upplever känslan av att man inte har levt upp till förväntningarna och om någon kan sammanställa vilka delar i området så att det blir mer konkret. Ann-Charlotte Dahlbom Larsson. Det var jag som skulle hålla i detta kring rondtider och det var väldigt bra kring mejlkorrespondens vad är det som efterfrågas. Det är väldigt olika från olika vårdcentraler hur snabb respons man har och det kan vara skillnad kring hur många brukare och patienter man har. Jag gör en sammanställning till dig. Mycket handlar om hur snabb respons man får och hur tillgängligt det är det skiljer sig från vårdcentralerna.

13. NOSAM – Ny ordförande

Christina Wadell: Från januari 2023 går fanan över till vårdcentralerna och det är lämpligt att vi vet vid nästa tillfälle i december vem det blir och vilket första datumet i NOSAM det blir 2023. Linn tar med sig frågan om ny ordförande 2023.

14. Övriga frågor

Vaccination

Karin, Sandra och Tina. Covid dos 3,4, 5 och influensavaccin. Hur vi ska tänka i år? Covid flyter på som det ska. Karin: Säsongsinfluensa i november det senaste har vi beställt det antal vi behöver. Sandra vi har de senaste åren köpt in till alla brukare. Äldreboenden har man hämtat på vårdcentralerna.

Petra: Vad bra vi lyfter frågan. Varje Säbo och vårdcentralerna har kontakt men vi tolkar det att hemsjukvården ordnar detta själva. Petra: När det gäller Covid hur gör ni där Sandra? Sandra har hämtat från distriktsläkarna och också hämtat det hos olika vårdcentralerna

Christina Wadell: Informationspunkt mobil röntgen Det blev ett väldigt lyckat projekt men har inte kunnat möta all efterfrågan. De har inte kunnat åka på alla larm. Då de har kunnat åka har det fallit väldigt väl ut. Vid nyår stänger man detta projekt. Man lägger ett förslag att detta ska implementeras som ett nytt arbetssätt från regionens sida.

Efterfrågar mötespunkter från samtliga deltagare

15. Mötet avslutas

Kommande möte:

Teams möte den 6 december

Vid anteckningarna:

Christina Wadell
t.f Ordförande

Lisa Öhrlund
Sekreterare