

Vårdsamverkan i
Göteborgsområdet

Avvikelsehantering i samverkan

– MedControl Pro

Senast uppdaterad: Augusti 2026

Vad är en avvikelse i samverkan?

En avvikelse i samverkan är när en enskild person drabbats av en brist i samverkan mellan två eller flera olika huvudmän. Exempel slutenvård och kommun eller regional primärvård.

→ [Avvikelser i samverkan mellan kommun och region - Vårdsamverkan i Göteborgsområdet](#)

Exempel:

- Felaktighet – något som inte följer rutinen eller planen.
- Avvikande händelse – något som sker annorlunda än det som var tänkt.
- Önskad händelse – något som inte borde hända enligt vårdplan eller rutiner.
- Avsteg från norm/standard – något som bryter mot fastställda riktlinjer.
- Missad rutin – när en planerad åtgärd inte utförs som den ska.

Syftet med avvikelsehantering

- Identifiera brister i den sammanhållna vårdprocessen mellan vård- och omsorgsgivare
- Förhindra framtida misstag
- Förbättra rutiner
- Lära av situationer innan skada inträffar
- Säkerställa det systematiska kvalitetsarbetet inom och mellan verksamheter

MedControl Pro (MCP)

- Alla avvikelser i samverkan registreras i MedControl PRO enligt den länsgemensamma rutinen.
→ [Rutin för avvikelsehantering i samverkan](#)
- Avvikelserna ska hanteras skyndsamt och svar ges till rapportören så snart händelsen är analyserad och plan för åtgärd finns.
- Den totala handläggningstiden från det att händelsen/risken upptäckts till dess att berörd rapportör erhållit svar **bör inte överstiga två månader**.

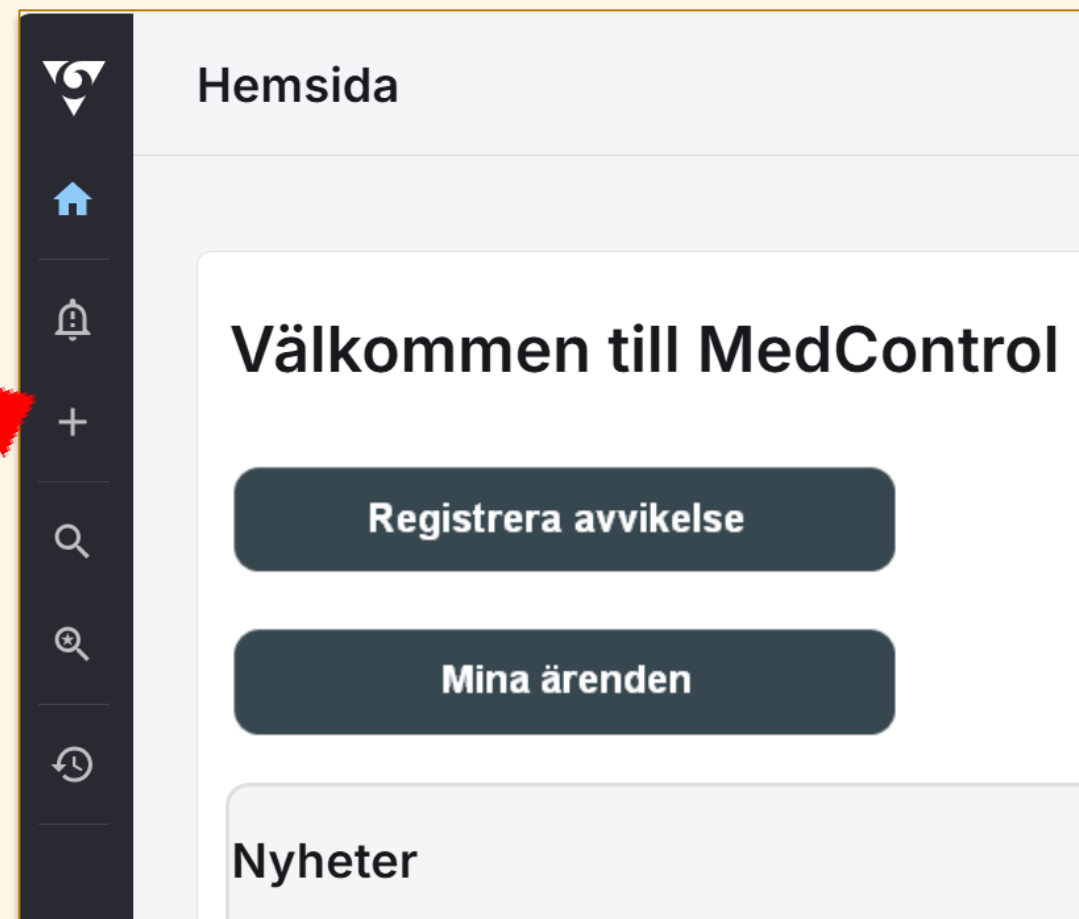
Observera! Kommunen har andra avvikelssystem för interna avvikelser medan regionen använder MCP även till dessa.

Ny version av MedControl 2025

Den uppdaterade versionen behåller samma processer och flöden som tidigare version men med ett modernare gränssnitt.

Förändringar som gjordes var bland annat:

- Bättre sökfunktionalitet i både ärendelistor och i själva ärendet, t.ex. att man kan söka på enheter och klassificeringar.
- Spara avancerade sökningar per användare.
- Tillgång till senast öppnade ärenden.
- Möjligheten att flagga ärenden.
- Dra och släpp-funktion för att bifoga filer.
- Förhandsgranskning av bifogade filer.



Behörighet i MedControl PRO

Ingen särskild behörighet krävs för att rapportera avvikelser i MedControl PRO.

Om du har rollen att handlägga, utreda och följa upp avvikelser krävs en särskild behörighet. Är du regionanställd hanteras din behörighet per automatik inom regionens egna verksamhet. Är du anställd inom kommun eller hos privata vårdgivare hjälper vi dig med din behörighet.

Innan du ansöker om denna typ av behörighet behöver du logga in i MedControl PRO minst en gång. Vid första inloggningen skapas ditt användarkonto i systemet, vilket är en förutsättning för att vi ska kunna tilldela dig behörighet utifrån rollguiden.

Snabbguide till de vanligaste rollerna/grupperna:

ÄA = Mottagare och handläggare på enheten

ÖA = Handläggare vid behov

ÖAK = Handläggare vid behov med endast möjligheten att kommentera

Kvalitet = Läs alla ärenden på enheten

VC = Ärendansvarig enhets verksamhetschef/Utredande enhets verksamhetschef

Efter att du har loggat in kan du maila följande uppgifter till administratör för att få rätt behörighet tilldelad:

- E-postadress
- Önskad roll i MedControl PRO ([Rollguide](#))
- Verksamhetsområde där behörigheten ska gälla.

Göteborg stad har en fördjupad trädstruktur, ange inom vilken verksamhet och område utifrån nedan struktur:

Hälso- och sjukvård	Socialtjänst	Skola/elevhälsa
Centrum	Funktionsstöd	Centrum
Hisingen	IFO Hisingen	Hisingen
Nordost	IFO Nordost	Nordost
Sydväst	IFO Sydväst	Sydväst
	Äldreomsorg	

Den som registrerar en avvikelse

REGISTRATORNS UPPGIFTER

Uppgifter i fälten "Registrerad av", "Yrkeskategori" och "Anställd vid" hämtas från Katalog i Väst. Stämmer inte uppgifterna, kontakta närmaste chef för ändring i Katalog i Väst.



Avvikelse

Registrerad av: Goran Barasin (gorba1) Registrerad datum: 2025-02-21

GRUNDINFORMATION

Yrkeskategori *

Regionutvecklare

Anställd vid

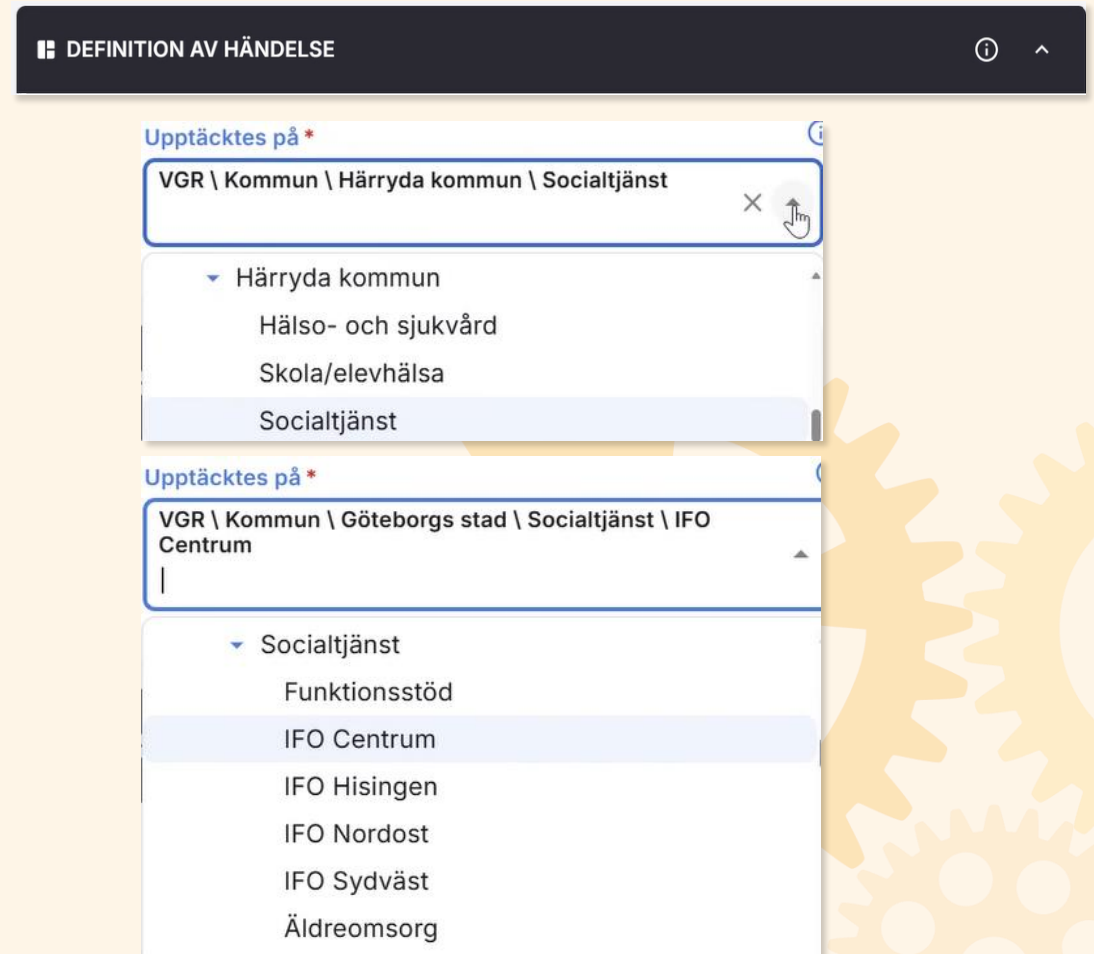
Information och arkivering

Om du arbetar i kommun och ska registrera en avvikelse

Tänk på att du behöver vara noga med att under rubriken "**Definition av händelse**" aktivt välja vilken verksamhet du arbetar i under rullisten **Upptäcktes på***

Om du arbetar i **Göteborg stad** har ni ett utökat djup och du behöver då klicka i både vilken verksamhet och i vilket verksamhetsområde du arbetar i.

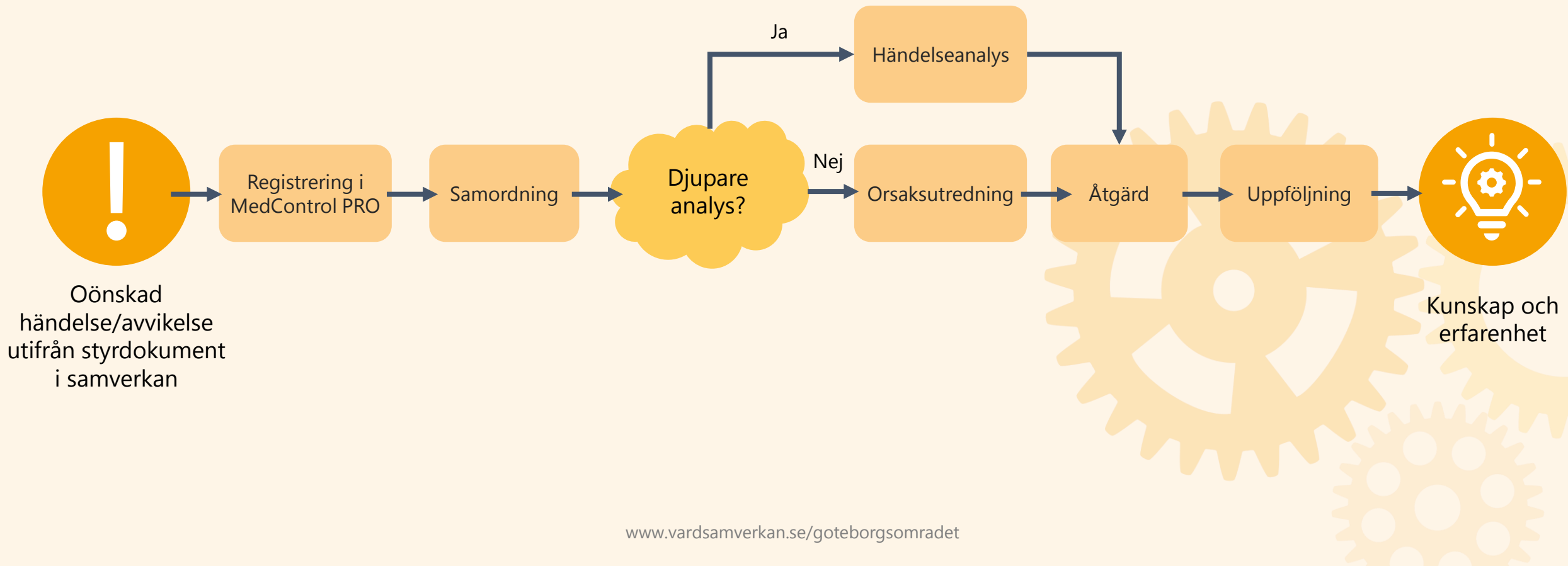
Detta skiljer sig åt lite för t.ex. hälso- och sjukvård, skola/elevhälsa och socialtjänst så klicka på pilen ▼ så långt ner det går och markera ditt område.



The screenshot shows a web form titled "DEFINITION AV HÄNDELSE". It contains two dropdown menus, both labeled "Upptäcktes på *". The first dropdown is open, showing a breadcrumb path "VGR \ Kommun \ Härryda kommun \ Socialtjänst" and a list of options: "Härryda kommun", "Hälsö- och sjukvård", "Skola/elevhälsa", and "Socialtjänst". The second dropdown is also open, showing a breadcrumb path "VGR \ Kommun \ Göteborgs stad \ Socialtjänst \ IFO Centrum" and a list of options: "Socialtjänst", "Funktionsstöd", "IFO Centrum", "IFO Hisingen", "IFO Nordost", "IFO Sydväst", and "Äldreomsorg". A red arrow points from the text in the first paragraph to the first dropdown menu.

Processbeskrivning

Registrering och handläggning av en avvikelse



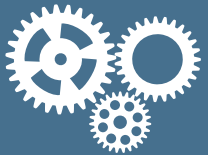
Testa och lär känna MedControl Pro

Via denna länk kan du se den guidade visningen av MedControl Pro – den inspelade genomgången av avvikeleregistreringen:

[→ Guidad visning av MedControl Pro](#)

Önskar du redan nu "känna på" den nya versionen, är det fritt fram att testa i test- och utbildningsmiljön:

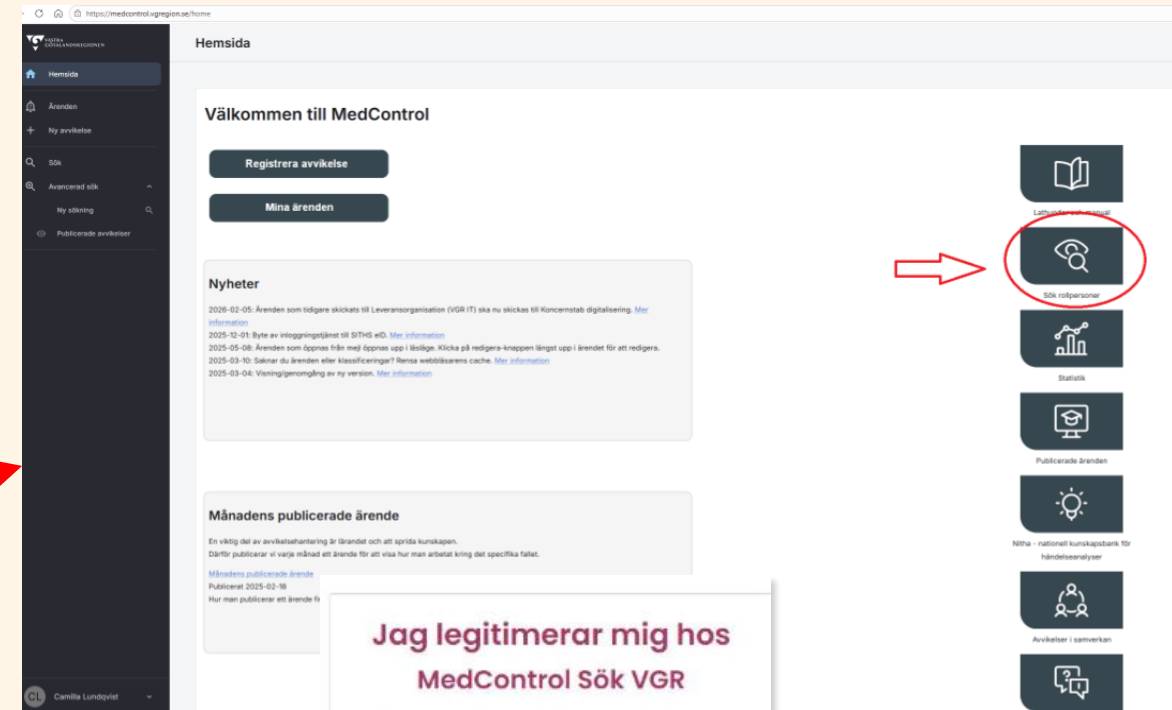
[→ Testmiljö](#)



Vårdsamverkan i
Göteborgsområdet

I MedControl PRO kan du söka vem som har behörighet att samordna och utreda avvikelser i samverkan om du vill lägga till en specifik person eller om någon avvikelse hamnat fel.

1. Klicka på ikonen till höger:
Sök rollpersoner



2. Legitimera dig med ditt SITHS-kort



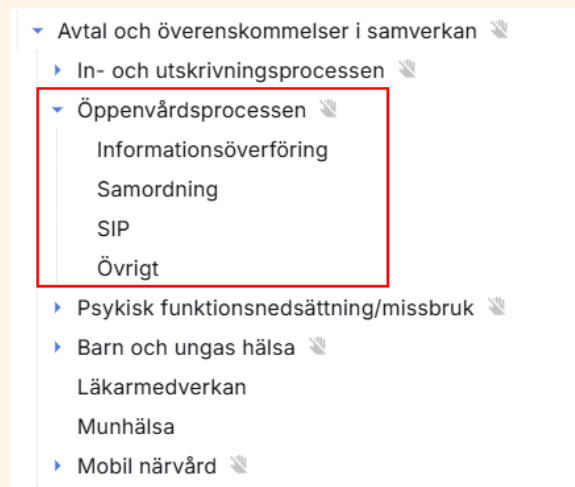
3. Sök i MedControl genom att skriva i sökfälten.

A screenshot of the 'Sök i MedControl' search interface. It has a blue header with the title 'Sök i MedControl'. Below the header, it says 'Här kan du söka användare eller organisation för att se vem som är ansvarig i MedControl PRO.' There are two search input fields: 'Sök användare' and 'Sök organisation'. The 'Sök organisation' field contains the text 'kommun göteborg'. To the right of these fields is a 'Sök' button and a checkbox labeled 'Sök organisation som saknar användare'.

Klassificera rätt

Du som utreder/samordnar avvikelser, tänk på att klassificera rätt så blir det mer korrekt statistik – vilket är viktigt i analysen!

Från årsskiftet 2025 – 2026 finns också Öppenvårdsprocessen inlagd i klassificeringsträdet.



A screenshot of the 'SAMORDNING' (Coordination) form in a web application. The form is titled 'SAMORDNING' and has a dark header bar. Below the header, there is a section for 'Samordningsansvarig' (Responsible for coordination) with the text 'Kommun Alingsås kommun Hälso- och sjukvård ÅA'. A 'Kommentar' (Comment) field is present, followed by a 'Historik Kommentar' (Comment history) section showing a log entry from 2025-02-28 11:14:23 by Goran Barasin (gorba1) with the text 'Skickas till diabetesmottagningen för handläggning.' Below this, there is a section for 'Händelsen utreds av' (The incident is investigated by) with a dropdown menu showing 'VGR\SU\Omr1\Medicin barn\Diabetesmottagning barn'. A red arrow points from the 'Öppenvårdsprocessen' category in the classification tree to the 'Typ av händelse' (Type of incident) dropdown menu, which is highlighted in yellow. The dropdown menu shows 'Organisation/regler/resurser\Avtal och överenskomme...'. At the bottom of the form, there are buttons for 'Avbryt' (Cancel), 'Spara och stäng' (Save and close), 'Spara' (Save), and 'Samordning klar' (Coordination complete).

Registrera typ av händelse

SAMORDNING

Samordningsansvarig

Kommun Alingsås kommun Hälso- och sjukvård ÅA

Kommentar

Historik Kommentar

2025-02-28 11:14:23 Goran Barasin (gorba1)

Skickas till diabetesmottagningen för handläggning.

Händelsen utreds av

VGR\SU\Omr1\Medicin barn\Diabetesmottagning barn

Typ av händelse

Organisation/regler/resurser\Avtal och överenskommel...

Avbryt

Spara och stäng

Spara

Samordning klar

Avtal och överenskommelser i samverkan

In- och utskrivningsprocessen

Inskrivning

Planering

SIP

Utskrivning

Vårdbegäran

Övrigt

Psykisk funktionsnedsättning/missbruk

HVB-placering

LVM

SIP

Övrigt

Barn och ungas hälsa

HVB-placering

SIP

Övrigt

Läkarmedverkan

Munhälsa

Mobil närvård

Hemsjukvårdsläkarteam

Mobilt palliativt team

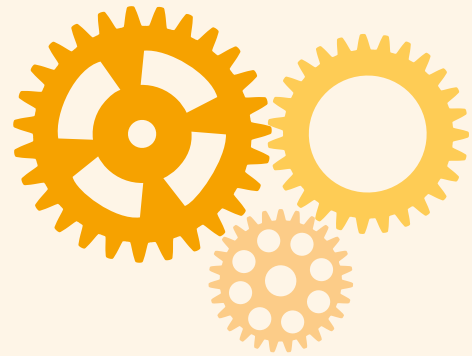
Närsjukvårdsteam

Personliga hjälpmedel

Beredskapsjour

Reflektioner

- Frågor och funderingar
- Vad är aktuellt i er verksamhet, vem finns som stöd vid frågor?
- För mer information läs på hemsidan:
[Avvikelser i samverkan mellan kommun och region
- Vårdsamverkan i Göteborgsområdet](http://www.vardsamverkan.se/goteborgsomradet)



Vårdsamverkan i Göteborgsområdet