Vårdsamverkan i Göteborgsområdet

Avvikelsehantering i samverkan – MedControl Pro

Senast uppdaterad: Augusti 2026

Vad är en avvikelse i samverkan?

En avvikelse i samverkan är när en enskild person drabbats av en brist i samverkan mellan två eller flera olika huvudmän. Exempel slutenvård och kommun eller regional primärvård.

→ Avvikelser i samverkan mellan kommun och region - Vårdsamverkan i Göteborgsområdet

Exempel:

- Felaktighet – något som inte följer rutinen eller planen.
- Avvikande händelse – något som sker annorlunda än det som var tänkt.
- Oönskad händelse – något som inte borde hända enligt vårdplan eller rutiner.
- Avsteg från norm/standard – något som bryter mot fastställda riktlinjer.
- Missad rutin – när en planerad åtgärd inte utförs som den ska.

Syftet med avvikelsehantering

- Identifiera brister i den sammanhållna vårdprocessen mellan vård- och omsorgsgivare
- Förhindra framtida misstag
- Förbättra rutiner
- Lära av situationer innan skada inträffar
- Säkerställa det systematiska kvalitetsarbetet inom och mellan verksamheter

MedControl Pro (MCP)

- Alla avvikelser i samverkan registreras i MedControl PRO enligt den länsgemensamma rutinen.
  → Rutin för avvikelsehantering i samverkan
- Avvikelserna ska hanteras skyndsamt och svar ges till rapportören så snart händelsen är analyserad och plan för åtgärd finns.
- Den totala handläggningstiden från det att händelsen/risken upptäckts till dess att berörd rapportör erhållit svar **bör inte överstiga två månader**.

Observera! Kommunen har andra avvikelsesystem för interna avvikelser medan regionen använder MCP även till dessa.

Ny version av MedControl 2025

Den uppdaterade versionen behåller samma processer och flöden som tidigare version men med ett modernare gränssnitt.

Förändringar som gjordes var bland annat:

- Bättre sökfunktionalitet i både ärendelistor och i själva ärendet, t.ex. att man kan söka på enheter och klassificeringar.
- Spara avancerade sökningar per användare.
- Tillgång till senast öppnade ärenden.
- Möjligheten att flagga ärenden.
- Dra och släpp-funktion för att bifoga filer.
- Förhandsgranskning av bifogade filer.



Behörighet i MedControl PRO

Ingen särskild behörighet krävs för att rapportera avvikelser i MedControl PRO.

Om du har rollen att handlägga, utreda och följa upp avvikelser krävs en särskild behörighet. Är du regionanställd hanteras din behörighet per automatik inom regionens egna verksamhet. Är du anställd inom kommun eller hos privata vårdgivare hjälper vi dig med din behörighet.

Innan du ansöker om denna typ av behörighet behöver du logga in i MedControl PRO minst en gång. Vid första inloggningen skapas ditt användarkonto i systemet, vilket är en förutsättning för att vi ska kunna tilldela dig behörighet utifrån rollguiden.

Snabbguide till de vanligaste rollerna/grupperna:

ÄA = Mottagare och handläggare på enheten

ÖA = Handläggare vid behov

ÖAK = Handläggare vid behov med endast möjligheten att kommentera

Kvalitet = Läsa alla ärenden på enheten

VC = Ärendeansvarig enhets verksamhetschef/Utredande enhets verksamhetschef

Efter att du har loggat in kan du maila följande uppgifter till administratör för att få rätt behörighet tilldelad:

- E-postadress
- Önskad roll i MedControl PRO (Rollguide)
- Verksamhetsområde där behörigheten ska gälla.

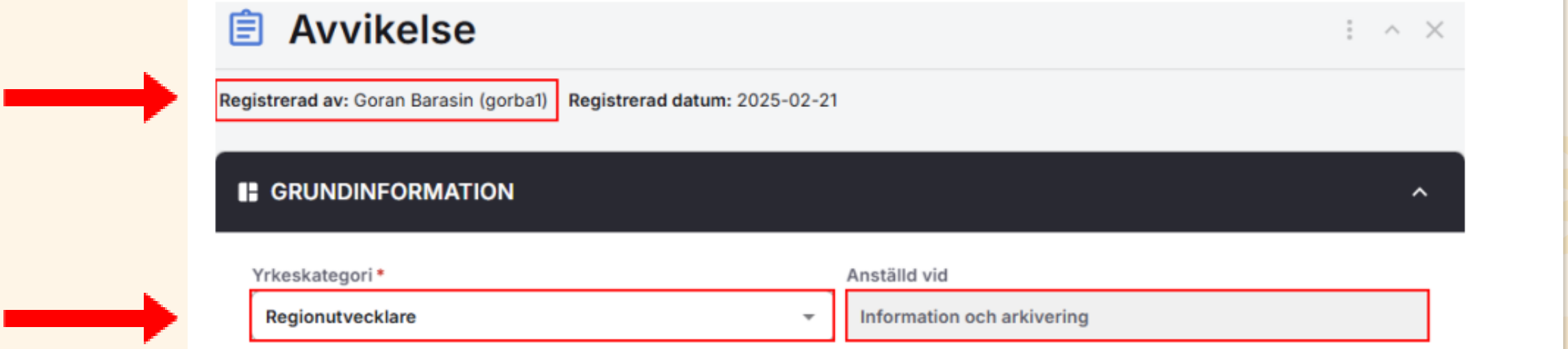
Göteborg stad har en fördjupad trädstruktur, ange inom vilken verksamhet och område utifrån nedan struktur:

Hälso- och sjukvård	Socialtjänst	Skola/elevhälsa
Centrum	Funktionsstöd	Centrum
Hisingen	IFO Hisingen	Hisingen
Nordost	IFO Nordost	Nordost
Sydväst	IFO Sydväst	Sydväst
	Äldreomsorg	
	IFO Centrum	

Den som registrerar en avvikelse

REGISTRATORNS UPPGIFTER

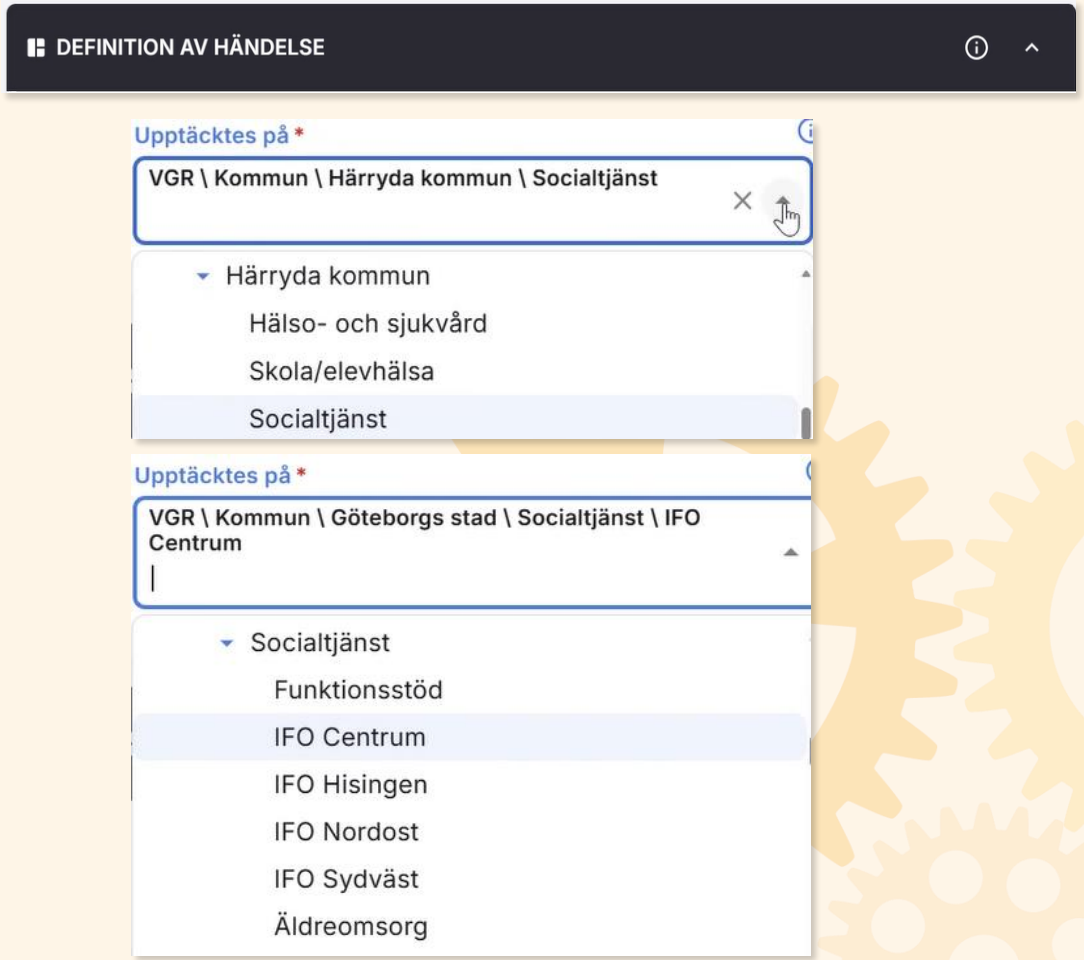
Uppgifter i fälten ”Registrerad av”, ”Yrkeskategori” och ”Anställd vid” hämtas från Katalog i Väst. Stämmer inte uppgifterna, kontakta närmaste chef för ändring i Katalog i Väst.



Om du arbetar i kommun och ska registrera en avvikelse

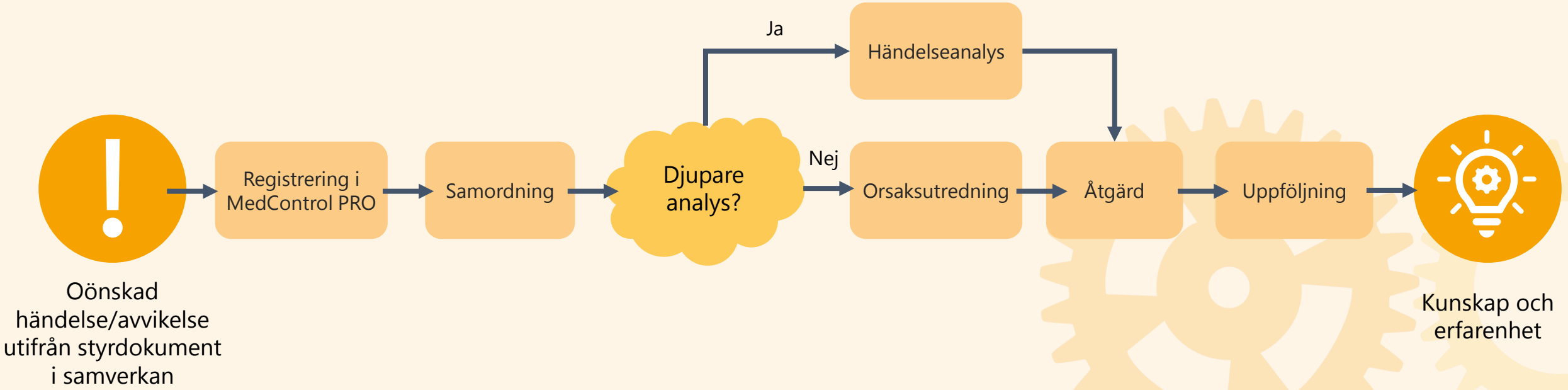
Tänk på att du behöver du vara noga med att under rubriken ”**Definition av händelse**” aktivt välja vilken verksamhet du arbetar I under rullisten **Upptäcktes på***

Om du arbetar i **Göteborg stad** har ni ett utökat djup och du behöver då klicka i både vilken verksamhet och i vilket verksamhetsområde du arbetar i.
Detta skiljer sig åt lite för t.ex. hälso- och sjukvård, skola/elevhälsa och socialtjänst så klicka på pilen ▼ så långt ner det går och markera ditt område.



Processbeskivning

Registrering och handläggning av en avvikelse



Testa och lär känna MedControl Pro

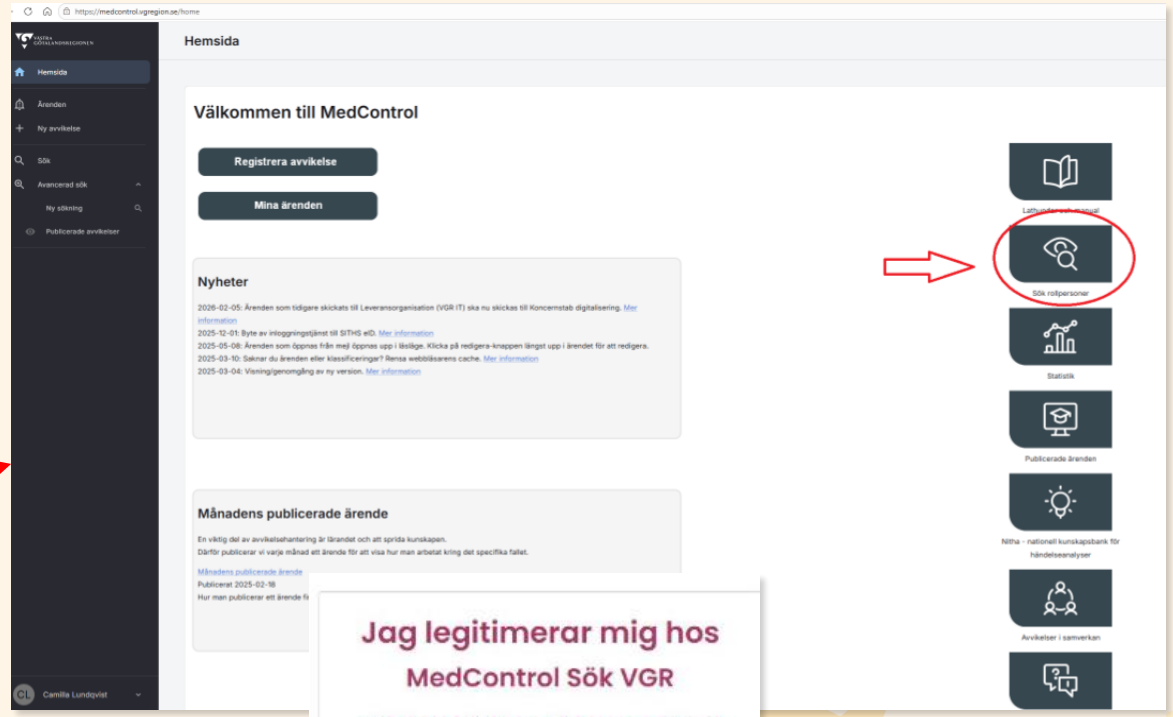
Via denna länk kan du se den guidade visningen av MedControl Pro – den inspelade genomgången av avvikelseregistreringen:
→ Guidad visning av MedControl Pro

Önskar du redan nu ”känna på” den nya versionen, är det fritt fram att testa i test- och utbildningsmiljön:
→ Testmiljö

Vårdsamverkan i Göteborgsområdet

I MedControl PRO kan du söka vem som har behörighet att samordna och utreda avvikelser i samverkan om du vill lägga till en specifik person eller om någon avvikelse hamnat fel.

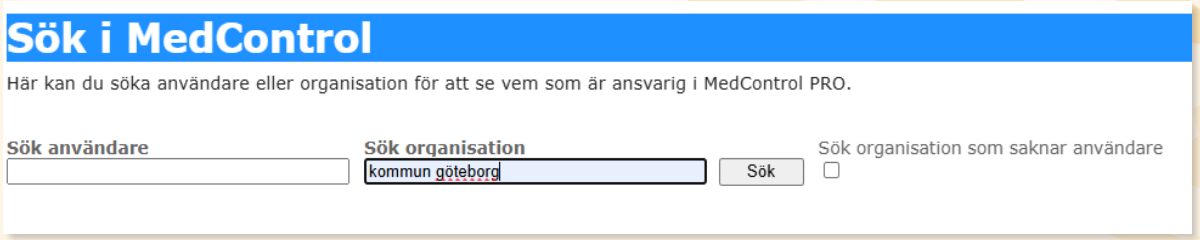
1. Klicka på ikonen till höger:
   Sök rollpersoner



2. Legitimera dig med ditt SITHS-kort



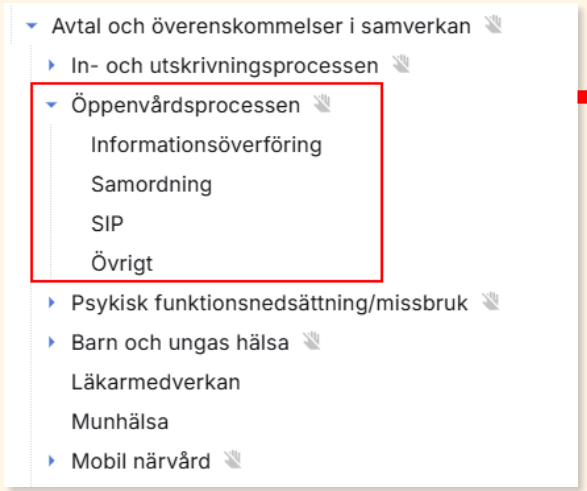
3. Sök i MedControl genom att skriva i sökfälten.

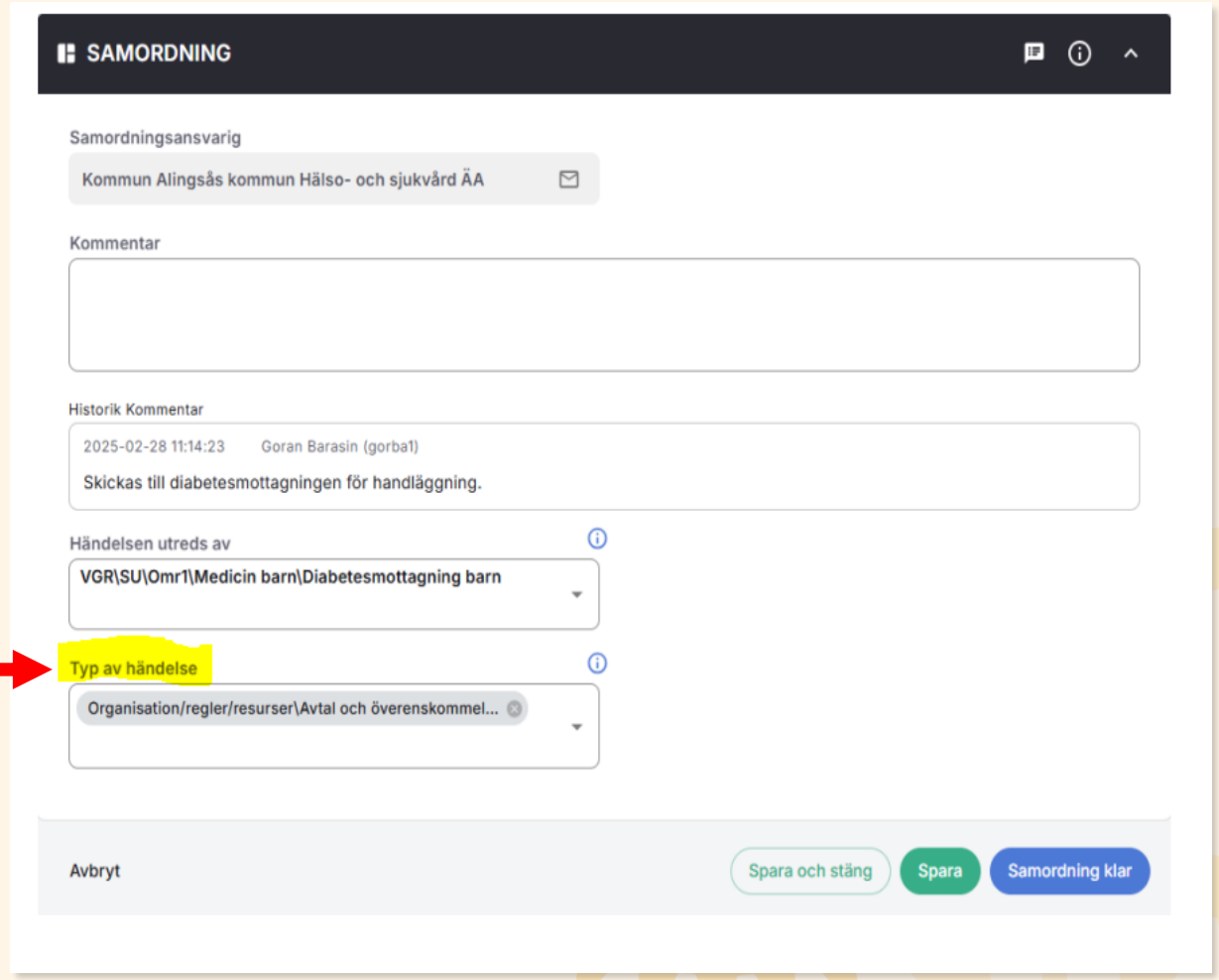


Klassificera rätt

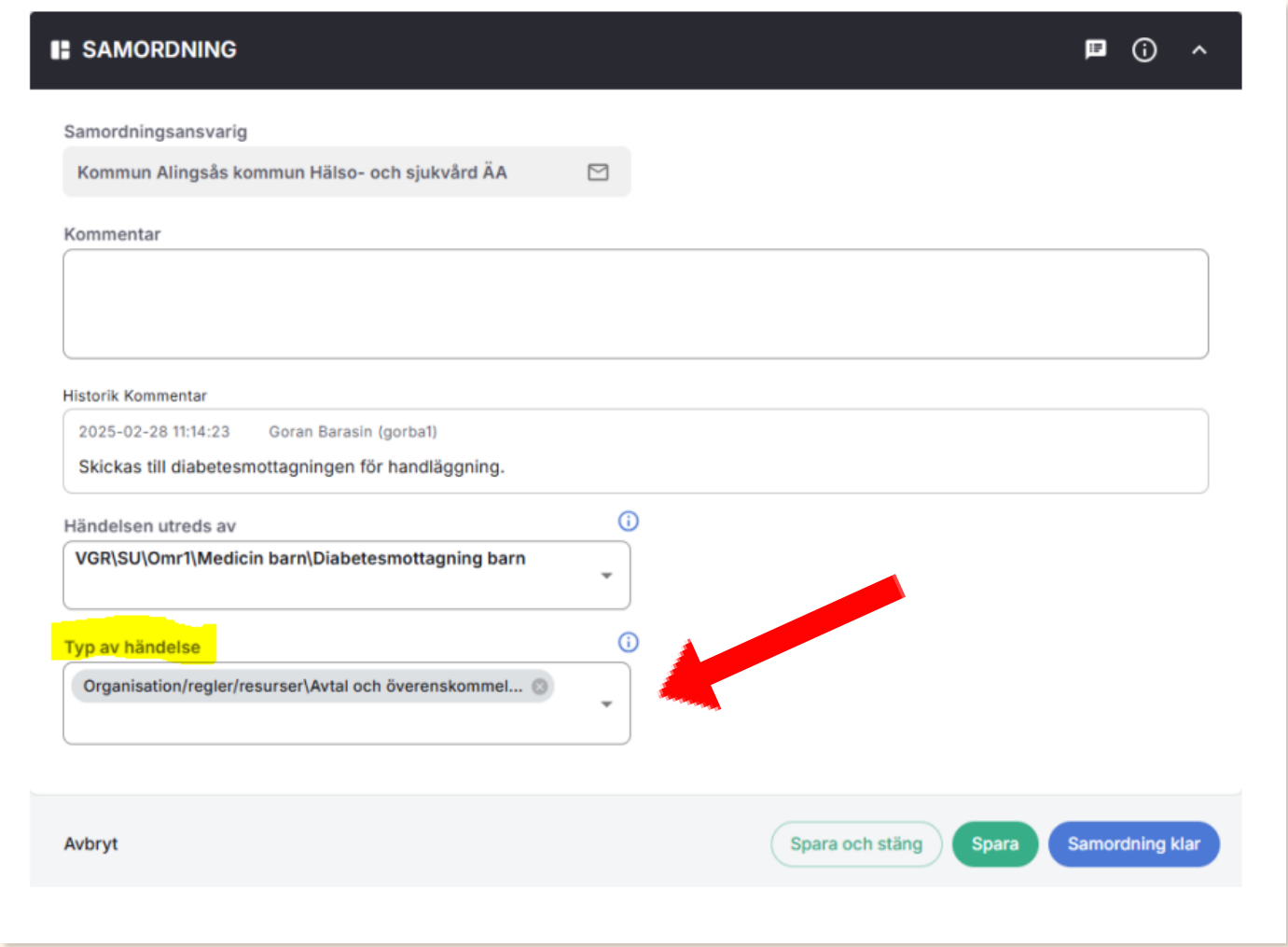
Du som utreder/samordnar avvikelsen, tänk på att klassificera rätt så blir det mer korrekt statistik – vilket är viktigt i analysen!

Från årsskiftet 2025 – 2026 finns också Öppenvårdsprocessen inlagd i klassificeringsträdet.





Registrera typ av händelse

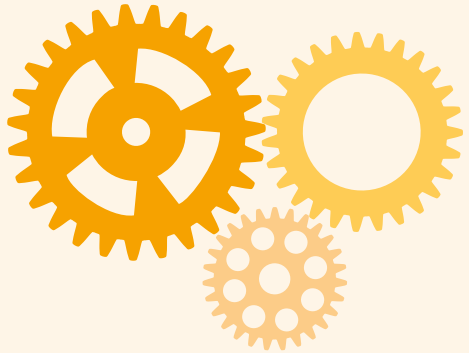


Avtal och överenskommelser i samverkan

- In- och utskrivningsprocessen
  - Inskrivning
  - Planering
  - SIP
  - Utskrivning
  - Vårdbegäran
  - Övrigt
- Psykisk funktionsnedsättning/missbruk
  - HVB-placering
  - LVM
  - SIP
  - Övrigt
- Barn och ungas hälsa
  - HVB-placering
  - SIP
  - Övrigt
- Läkarmedverkan
- Munhälsa
- Mobil närvård
  - Hemsjukvårdsläkarteam
  - Mobilt palliativt team
  - Närsjukvårdsteam
- Personliga hjälpmedel
- Beredskapsjour

Reflektioner

- Frågor och funderingar
- Vad är aktuellt i er verksamhet, vem finns som stöd vid frågor?
- För mer information läs på hemsidan:
  Avvikelser i samverkan mellan kommun och region - Vårdsamverkan i Göteborgsområdet



Vårdsamverkan i Göteborgsområdet