

PROTOKOLL

NOSAM

Datum: 2026-02-26

Tid: 13.00

Plats: Kultivatorgatan 6

Mötesform: NOSAM

1. Mötets öppnande

Mötet öppnades och deltagarna hälsades välkomna.

2. Närvaroförteckning

Närvarande:

- Arnela Zubcevic, EC Hammarkullen–Hjälbo Hemtjänst . -vice Ordförande
 - Fiona Lundin, VC Närhälsan Lövgärdet
 - Cathrine Lyrebring, VC Närhälsan Angered
 - Anette Sjölund, VC Närhälsan Hjälbo - Ordförande
 - Sherri Yazdani, VC Capio
 - Anna Karlsson, EC SSK Göteborgs Stad
 - Lina Nielsen, EC SSK Göteborgs Stad
 - Jennie Hilbert, EC Närhälsan Rehab
 - Henriette Bratt, EC Rehab Göteborgs Stad
 - Albin Rutgersson, EC Myndighet Göteborgs Stad
 - Lottie Rutgersson, Barn & Unga
-

3. Personal- och organisationsförändringar

- Anna Karlsson avslutar sin tjänst 2026-04-17 och tillträder tjänst i Kungälv kommun. Eva Holm tillträder som ny enhetschef.
- Lina Nielsen byter verksamhetsområde under våren och tillträder som enhetschef för Korttiden Lövgärdet.

- Efter sommaren planeras öppnande av Nötkärnan i Kortedala (övertar Medical) samt etablering i Gårdsten.
 - Nytt verksamhetsområde inom Göteborgs Stad är under uppstart.
-

4. Uppdrag NOP

Uppdraget NOP har genomgått. Verksamhetscheferna för vårdcentralerna kommer att träffas för fortsatt revidering.

5. In- och utskrivningsprocessen

5.1 Uppföljning av ny process

Den nya processen upplevs som tydlig och praktiskt utformad. Den är uppgiftsfokuserad snarare än ansvarsfokuserad och bygger på att moment bockas av steg för steg.

5.2 Erfarenheter från julperioden

Flera utmaningar identifierades:

- Bristande täckning vid frånvaro under röda dagar
- Otydlighet kring utskrivningsklara patienter
- Ärenden som drogs tillbaka
- Otydlig kommunikation kring förväntningar
- Påverkan av snöoväder

Myndighet, Bosam och rehab förstärkte bemanningen den 26/2.
Inför kommande julperiod noteras att fyra kritiska dagar infaller.

6. Hemtjänstens delaktighet och Samsa

6.1 Tidig involvering

Hemtjänsten önskar tidigare involvering i utskrivningsprocessen samt tydligare och korrekt ifyllda egenvårdsintyg. Risker behöver identifieras innan beslut fattas. Hemtjänsten kommer att returnera egenvårdsintyg som inte är korrekt ifyllda.

6.2 Samsa

- Hemtjänsten har i nuläget inte full tillgång till Samsa.
- Införande planeras starta i Centrum och därefter i övriga områden till hösten.

6.3 Egenvård och medicinska insatser

Exempel på komplexa moment som kräver tydlighet:

- Cytostatikabehandling
- Fragmininjektioner
- Avancerad läkemedelshantering

Tydlighet krävs under VPL avseende vad mottagande part kan utföra.

7. Hjälpmedel och utprovningsprocess

Utmaningar har identifierats, särskilt kopplat till utskrivningar från Kungälv's sjukhus:

- Patienter skrivs ut utan nödvändiga hjälpmedel, mottagare ska möta upp när patienten kommer hem vilket är svårt att lösa.

Dialog pågår med Kungälv's sjukhus på EC nivå frågan lyfts upp via VC till AC i Göteborg Stad då det är en ohållbar situation för patienter som ej har Kommunal Hälso-& sjukvård. Ett vårddygnet på SU uppges kosta cirka 11 500 kr, vilket understryker vikten av fungerande hemgång.

8. Simbanor och vårdbegäran

Processkartor ("simbanor") finns via Vårdsamverkan.

Behov har identifierats av:

- Tydligare rutin för vårdbegäran
- Samsyn kring patientens funktionsförmåga vid utskrivning
- Förbättrad informationsöverföring kring kända riskfaktorer

VC lämnar alltid remiss vid inskick till sjukhus för att stödja processen.

9. Psykiatri samt Barn & Unga

- Processledare för Barn & Unga eftersöks.
- Processledare för psykiatri undersöks.
- Förslag finns om att dela gruppen i områdena psykiatri och sköra äldre.

Psykiatri identifieras som prioriterat utvecklingsområde.

10. Läkemedelsautomater i kommunal hälso- och sjukvård Nordost

Information gavs om införande av läkemedelsautomat i Nordost. [Se bilaga.](#)

10.1 Syfte

- Ökad självständighet för patient
- Ökad patientsäkerhet
- Förenklad läkemedelshantering
- Minskade hembesök där lämpligt

Driftstart planeras till 2026-04-21.

10.2 Förskrivningsprocess

- Bedömning sker tillsammans med patientansvarig läkare
- Ärende tas upp på rond
- Beslut fattas gemensamt
- Observation via hemtjänst under 14 dagar
- Uppföljning sker digitalt

Automaten förskrivs som hjälpmedel via hjälpmedelscentralen.

10.3 Övrigt

- Följsamhet uppges till 99,3 %
- Leasingkostnad cirka 97 000 kr
- Rapporter från SKR och andra kommuner visar positiva effekter

Underskrifter

Ordförande: Anette Sjölund

Sekreterare Henriette Bratt
