



Vårdsamverkan i
Göteborgsområdet

Samverkan för sammansålln patientresa vid psykisk ohälsa

Ingen ska falla mellan stolarna



Problemställning

Problem:

- Personer "faller mellan stolarna" när de söker hjälp för psykisk ohälsa.
- Brister i övergångar mellan aktörer
- De som söker hjälp upplever glapp och otydlighet

Målgrupp:

1. Barn och unga
2. Vuxna

Avgränsningar:

- Utanför projektet
 - Förebyggande och motiverande aktörer/insatser
 - Slutenvård
- Fokus på
 - de som aktivt söker hjälp eller stöd

Syfte med projektet

- Kartlägga var, när och varför personer inte får sina behov mötta, samt ta fram en människocentrerad lösning på hur detta kan undvikas.

Svarar på frågan:

– Vad ska projektet göra?

Vad vi gjort hittills

- Research om nuläge, rapporter, tidigare och kommande projekt att kroka arm med.
- Inledande workshoppar med verksamheter och patientföreträdare:
 - Identifierat och prioriterat målgrupper
 - Identifierat behov hos målgrupperna (Barn/unga + Vuxna)
 - Identifierat och prioriterat effektområden
 - Samskapat underlag för vision och effektmål
- Formulerat vision och effektmål utifrån samskapat underlag
- Säkrat linjering med styrdokument och prioriteringar
(Färdplan Nära vård, Budget VGR, Överenskommelse barn & unga, Nationell strategi inom området psykisk hälsa och suicidprevention, Samsjuklighetsutredningen – "Från delar till helhet")

Workshop 1 Vuxna

- NSPH (Nationell Samverkan för Psykisk Hälsa)
- Socialmedicinska mottagningen, Skyddsvärnet, Göteborg
- ACT-mottagning
- LARO-mottagning Vårdcentral, Capio
- Vårdcentral, Närhälsan
- Sprututbytet
- Psykiatrisk akutmottakning, GBG
- Socialtjänst, GBG
- Socialtjänst, Härryda
- Kommunal Hälsa & sjukvård GBG
- Hemtjänst, GBG
- Funktionsstöd, GBG
- Funktionsstöd, Mölndal
- Psykiatri SSK, Socialt boende GBG
- Psykiatri SSK, Mölndal
- Koordinator Reg. processteam ADHD och AST
- Kunskapsstöd för psykisk hälsa (KPH)
- Regional Suicidpreventiv samordnare

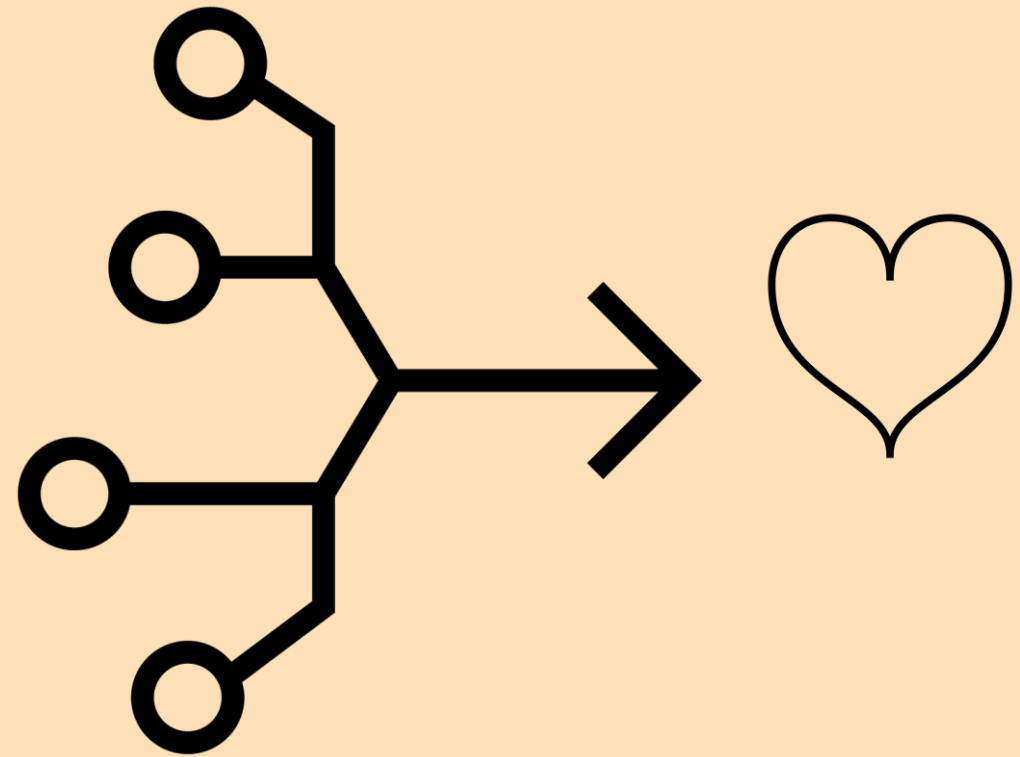
Aktörskarta Vuxna



Vision Generell

Personer med psykisk ohälsa (+ familj) upplever att de tillsammans med professioner skapar en väg framåt mot bättre hälsa och livskvalitet.

** Professioner: De aktörer som är relevanta vid psykisk ohälsa, t.ex. inom vård, skola, socialtjänst eller ideell sektor. Såväl första kontakt som långsiktiga insatser.*



Effektområden Generella

1. Samverkan, ansvar & övergångar
2. Tillgänglighet & tydliga kontaktvägar
3. Personcentrering & delaktighet
4.
 - a. (Vuxna) Säker övergång i kris
 - b. (Barn) Tidig insats
5. Bemötande

Vad vi ska göra under hösten

Förväntanskartläggning (24 sept)

Intervjuer med egnerfarna (+ tidigare intervjumaterial)

Patientresor – från patientens perspektiv

1. Barn med Autism+IF+ADHD
2. Barn med bristande familje-/nätverksstöd

Identifiera funktionella roller (vad som görs)

Effektkarta

Tjänstekarta/service blueprint

Elevhälsa Psykologisk/psykosocial & specialpedagogik

Instruktioner

1. Läs verksamhetens Egen beskrivning.
→ om du INTE håller med - markera med
→ om något är felaktigt - markera med
2. Läs Andras uppfattning.
Gör en ny uppfattning
→ kollar du med - markera med
→ om du INTE håller med - markera med
→ om något är felaktigt - markera med
3. Skriv gärna en kommentar.
Har du märkat med
→ Skriv gärna korta kommentarer på läppar i fäkt med
→ kollar även om du har kommentarer på
→ Skriv ut upplagget
4. Läs Utanför vårt uppdrag Egen beskrivning.
→ Hör finns biter av egen beskrivning.
→ om du INTE håller med - markera med
→ om något är felaktigt - markera med
5. Samarverka: Bevara frågan längst ner till vänster.
Vår uppdragssamarbetning kring barn med psykisk ohälsa etc.

Ny form på in- och utskrivningsprocessen

En ny form på in- och utskrivningsprocessen

Syftet är att tydliggöra och underlätta utgående till ett utskrivningsstadium och ett utskrivningsstadium på den enskilda barn och ungdomspsykiatrien och utskrivningsprocessen. Effekter vid utskrivning:

- Ökad trygghet för patienter och familjer
- Ökad trygghet för personalen
- Ökad trygghet för samhället
- Ökad trygghet för samhället

Hemma (Primärvård / Psykiatrisk Öv)

Vad händer innan suicidförsöket | Vad händer runt suicidförsöket

Akutvård – somatisk, psykiatrisk

Ankomst | innan utskrivning

Somatisk slutenvård (SOMA)

Steg | Steg 1 | Steg 2 | Steg 3 | Steg 4

Region Primärvård Östergötland

Region Primärvård Östergötland

Kartläggning

- Inte bara *konstatera* – vi vill *förstå*.
- Se hur problemen hänger ihop i systemet
- Förstå varför de inte har lösts – trots att vi vet om dem
- Identifiera vilka förutsättningar som saknas för att göra skillnad
- Kartläggning är inte ett slutmål, den utgör grund till lösningsfasen

Arbetshypotes

Patienter faller mellan stolarna

- inte för att ingen ser behovet,

 - utan för att ingen känner sig ansvarig för att brygga över mellanrummen.

- Det saknas inte vilja,

 - det är brist på tydlighet, struktur och förutsättningar.

Vad vi gärna vill ta del av

- Kartläggningar (allt som rör psykisk ohälsa hos målgrupperna)
- Intervjuunderlag (om det finns fler)
- Patientresor
- Insikter om behov (både från patient/familj och verksamheter)
- Aktörskartläggningar
- Kontaktuppgifter till aktörer du ser saknas och som borde vara med

Läs mer och följ projektet:

<https://www.vardsamverkan.se/organisation/delregionalvardsamverkan/varsamverkan-i-goteborgsomradet/omraden-for-samverkan/psykisk-halsa/samverkan-i-oppenvard-vid-psykisk-ohalsa/>

Kontakt

Lena Ekeröth, Processledare

Temagrupp barn och unga

lena.ekeroth@vgregion.se

Tel. 076-8430681

Mia Johansson, Projektledare

Tjänstedesigner/facilitator

mia.johansson@consid.se

Tel. 076-111 48 78

www.vardsamverkan.se/goteborgsomradet