Vårdsamverkan i Göteborgsområdet

Samverkan för sammanhållen patientresa vid psykisk ohälsa

Ingen ska falla mellan stolarna

Problemställning

Problem:

- Personer ”faller mellan stolarna" när de söker hjälp för psykisk ohälsa.
- Brister i övergångar mellan aktörer
- De som söker hjälp upplever glapp och otydlighet

Målgrupp:

1. Barn och unga
2. Vuxna

Avgränsningar:

- Utanför projektet
  - Förebyggande och motiverande aktörer/insatser
  - Slutenvård
- Fokus på
  - de som aktivt söker hjälp eller stöd

Syfte med projektet

- Kartlägga var, när och varför personer inte får sina behov mötta, samt ta fram en människocentrerad lösning på hur detta kan undvikas.

Svarar på frågan:

– Vad ska projektet göra?

Vad vi gjort hittills

- Research om nuläge, rapporter, tidigare och kommande projekt att kroka arm med.
- Inledande workshoppar med verksamheter och patientföreträdare:
  - Identifierat och prioriterat målgrupper
  - Identifierat behov hos målgrupperna (Barn/unga + Vuxna)
  - Identifierat och prioriterat effektområden
  - Samskapat underlag för vision och effektmål
- Formulerat vision och effektmål utifrån samskapat underlag
- Säkrat linjering med styrdokument och prioriteringar
  (Färdplan Nära vård, Budget VGR, Överenskommelse barn & unga, Nationell strategi inom området psykisk hälsa och suicidprevention, Samsjuklighetsutredningen – ”Från delar till helhet”)

Workshop 1 Vuxna

- NSPH (Nationell Samverkan för Psykisk Hälsa)
- Socialmedicinska mottagningen, Skyddsvärnet, Göteborg
- ACT-mottagning
- LARO-mottagning Vårdcentral, Capio
- Vårdcentral, Närhälsan
- Sprututbytet
- Psykiatrisk akutmottakning, GBG
- Socialtjänst, GBG
- Socialtjänst, Härryda
- Kommunal Hälso & sjukvård GBG
- Hemtjänst, GBG
- Funktionsstöd, GBG
- Funktionsstöd, Mölndal
- Psykiatri SSK, Socialt boende GBG
- Psykiatri SSK, Mölndal
- Koordinator Reg. processteam ADHD och AST
- Kunskapsstöd för psykisk hälsa (KPH)
- Regional Suicidpreventiv samordnare

Aktörskarta Vuxna

ACT-mottagning

LARO-mottagning

Sprututbytet

Psykiatrisk akutmottakning

Hemtjänst

Habilitering & Hälsa

Socialt boende

Funktionsstöd (inkl. LSS/socialpsykiatri)

Socialtjänst (Myndighet/resurs)

Kommunal Hälso & sjukvård

Mottagning Unga Vuxna (MUX)

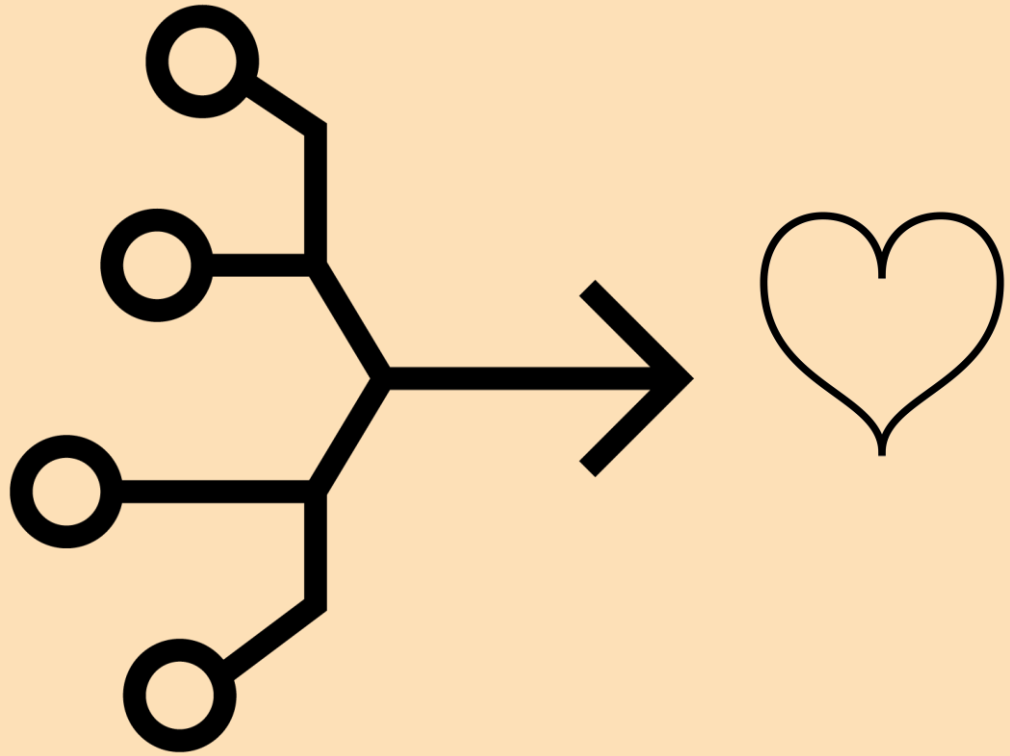
Socialmedicinska mottagningen, Skyddsvärnet, Göteborg

Vårdcentral

Ytterligare dimensioner:
5 kommuner
Privata vårdcentraler
Idédrivna organisationer

Vision Generell

Personer med psykisk ohälsa (+ familj) upplever att de tillsammans med professioner skapar en väg framåt mot bättre hälsa och livskvalitet.



** Professioner: De aktörer som är relevanta vid psykisk ohälsa, t.ex. inom vård, skola, socialtjänst eller ideell sektor. Såväl första kontakt som långsiktiga insatser.*

Effektområden Generella

1. Samverkan, ansvar & övergångar
2. Tillgänglighet & tydliga kontaktvägar
3. Personcentrering & delaktighet
4. a. (Vuxna) Säker övergång i kris
   b. (Barn) Tidig insats
5. Bemötande

Vad vi ska göra under hösten

Förväntanskartläggning (24 sept)

Intervjuer med egenerfarna (+ tidigare intervjumaterial)

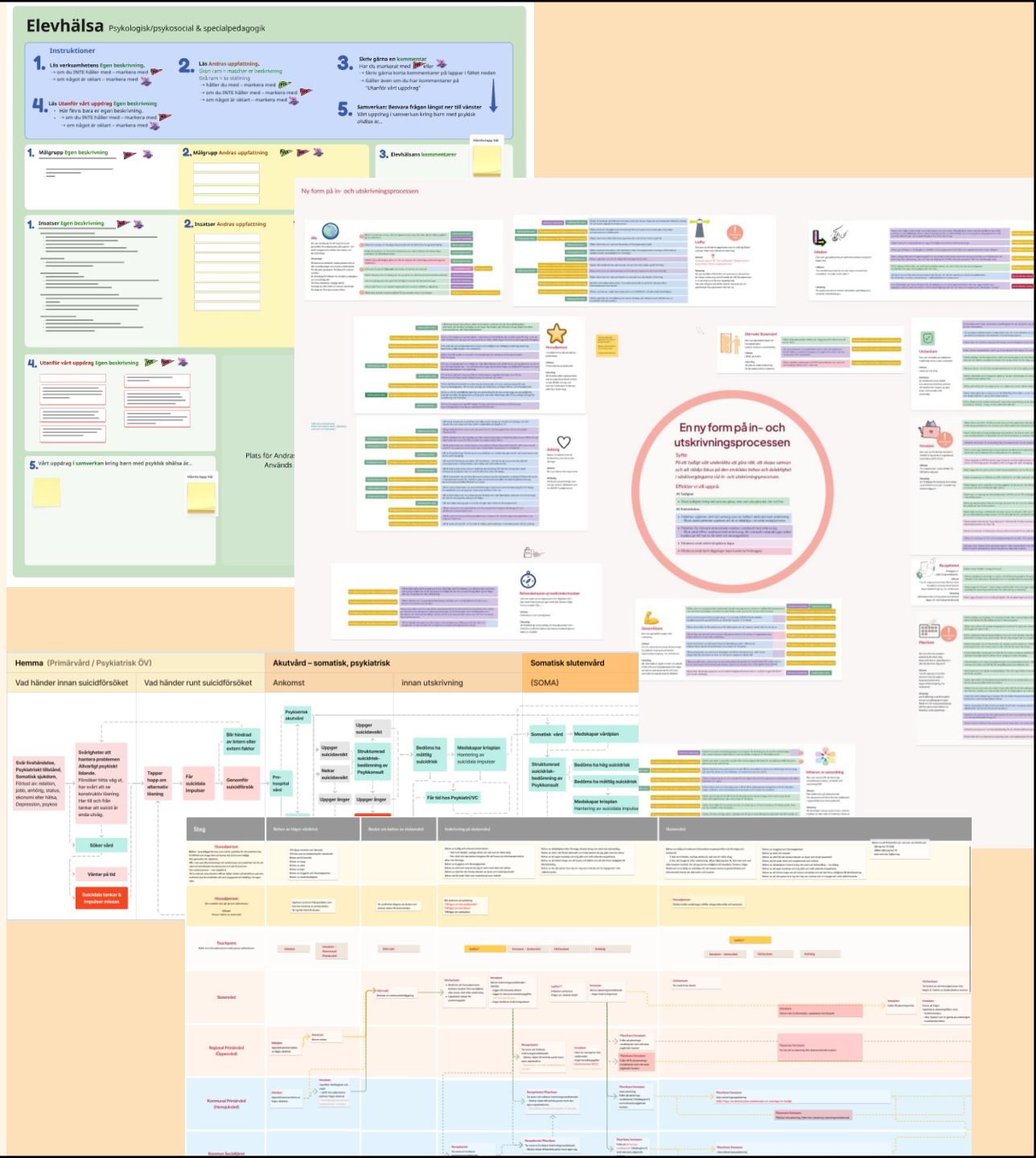
Patientresor – från patientens perspektiv

1. Barn med Autism+IF+ADHD
2. Barn med bristande familje-/nätverksstöd

Identifiera funktionella roller (vad som görs)

Effektkarta

Tjänstekarta/service blueprint



Kartläggning

- Inte bara *konstatera* – vi vill *förstå*.
- Se hur problemen hänger ihop i systemet
- Förstå varför de inte har lösts – trots att vi vet om dem
- Identifiera vilka förutsättningar som saknas för att göra skillnad
- Kartläggning är inte ett slutmål, den utgör grund till lösningsfasen

Arbetshypotes

Patienter faller mellan stolarna

– inte för att ingen ser behovet,

utan för att ingen känner sig ansvarig för att brygga över mellanrummen.

– Det saknas inte vilja,

det är brist på tydlighet, struktur och förutsättningar.

Vad vi gärna vill ta del av

- Kartläggningar (allt som rör psykisk ohälsa hos målgrupperna)
- Intervjuunderlag (om det finns fler)
- Patientresor
- Insikter om behov (både från patient/familj och verksamheter)
- Aktörskartläggningar
- Kontaktuppgifter till aktörer du ser saknas och som borde vara med

Läs mer och följ projektet:

https://www.vardsamverkan.se/organisation/delregionalvardsamverkan/vardsamverkan-i-goteborgsomradet/omraden-for-samverkan/psykisk-halsa/samverkan-i-oppenvard-vid-psykisk-ohalsa/

Kontakt

Lena Ekeroth, Processledare

Temagrupp barn och unga

lena.ekeroth@vgregion.se

Tel. 076-8430681

Mia Johansson, Projektledare

Tjänstedesigner/facilitator

mia.johansson@consid.se

Tel. 076-111 48 78

www.vardsamverkan.se/goteborgsområdet