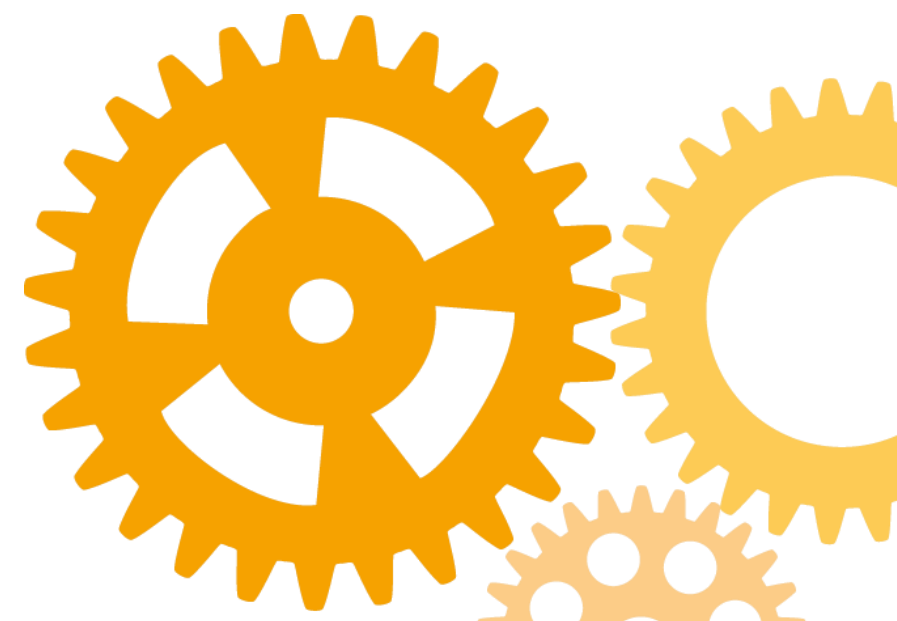


Kommun  
och sjukvård  
Samverkan i Göteborgsområdet



**NOSAM 12 sep**

Öckerö kommun



# Dagordning

## 9.00 Inledning och incheckning

**9.10 Föregående möte** - Genomgång föregående möte, återkoppling i aktuella frågor

**9.20 Våld i nära relationer** (Emma Lantz, Emma Nordhammer, Linn Wass) - Information om förebyggande arbete, stöd som finns lokalt, därefter dialog: Hur arbetar vi med frågan i våra verksamheter? Vilka rutiner finns och hur kan vi tillsammans bidra till att upptäcka våld bland de vi möter?

## 9.50 PAUS

**10.00 Omställning ny socialtjänstlag – vilket arbete görs och hur kan vi samverka?** (Anja Hildorsson, Lena Bos)

**10.40 Lägesrapport från samverkansstrukturen Hälsa Lärande Trygghet (HLT)** (Anja Hildorsson)

**11.00 Kris och kontinuitetshantering** (Emma Eriksson) Vi påbörjar dialog om hur vi kan samverka i arbetet kring kris- och kontinuitetshantering, vilka sårbarheter finns och hur kan vi förebygga effekten av dessa?

**11.45 Promenad för gemensam lunch på Nimbusgården**

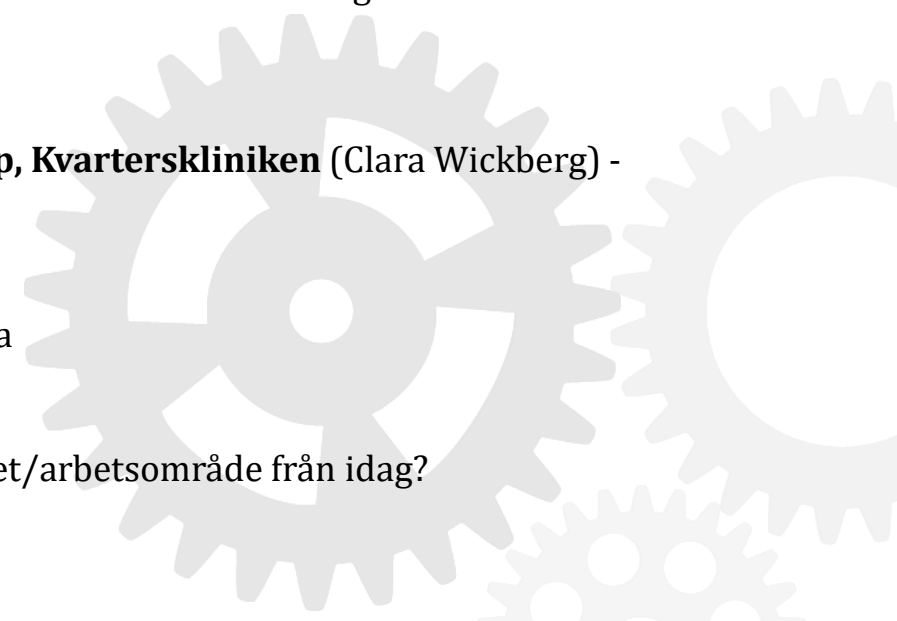
**13.00 Besök från nyöppnad Ungas Psykiska Hälsa-mottagning (UPH) Medtanken group, Kvarterskliniken** (Clara Wickberg) - Information om verksamheten, insatser, kontaktvägar och med möjlighet att ställa frågor.

**13.30 Hur kan vi samverka kring båten?** (Fredrika Lindberg, Oscar Skogsén)

**14.30 Övriga fasta punkter:** Egenvård, Dialog till/från temagrupper - Eva, Irene, Jessica, Mia

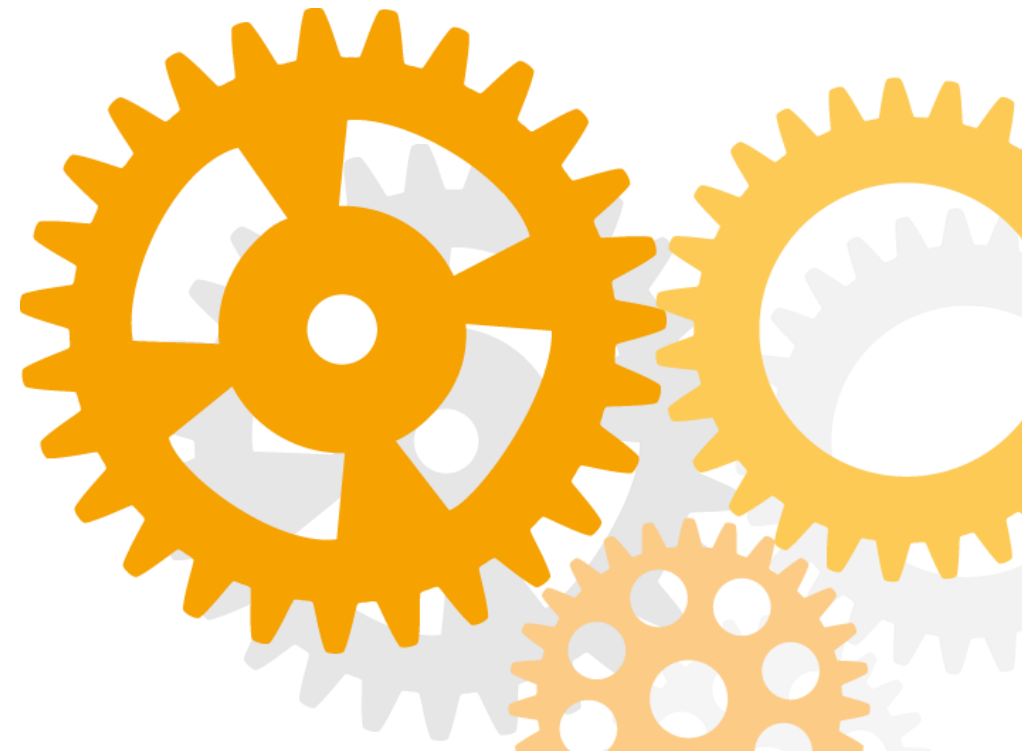
**14.45 Övriga frågor och summering av dagen**

**15.00 Mötet avslutas** Efter mötet /kommunikation – vad tar jag med mig till min verksamhet/arbetsområde från idag?

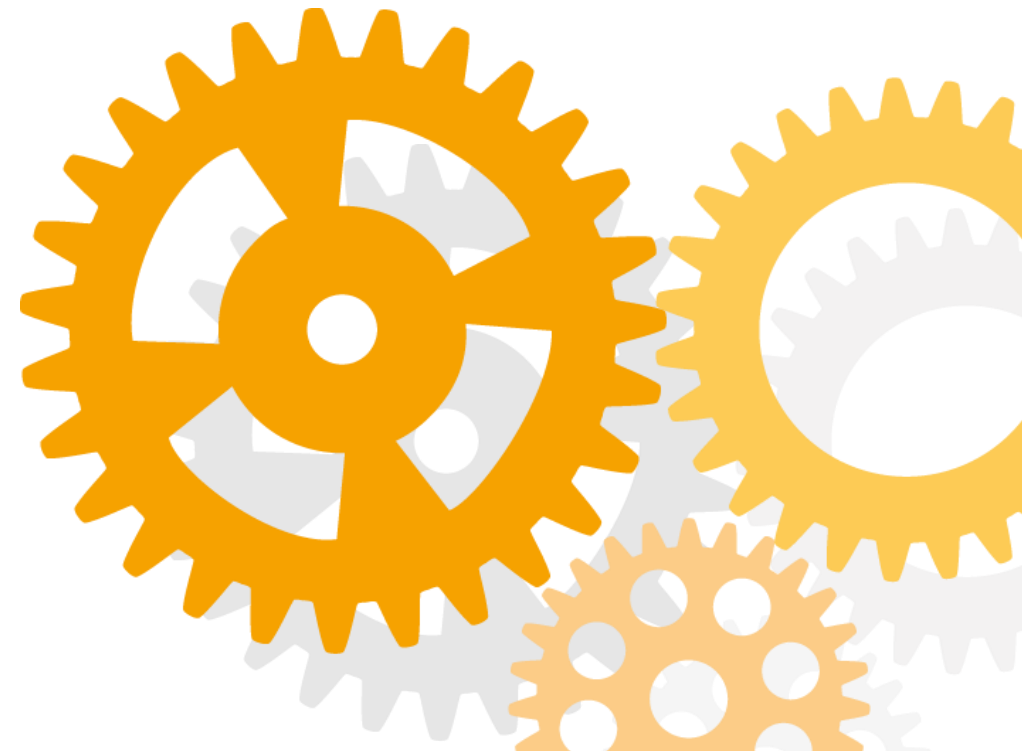


## **Varvet runt - incheckning**

Tema havet: "Är du en stilla sjö, en skvalpig våg eller full storm just nu?"



# Föregående möte



# Dans för hälsa

- Start 1 okt!

Är du tjej 13-18 år?

Kom och  
**dansa**  
utan krav



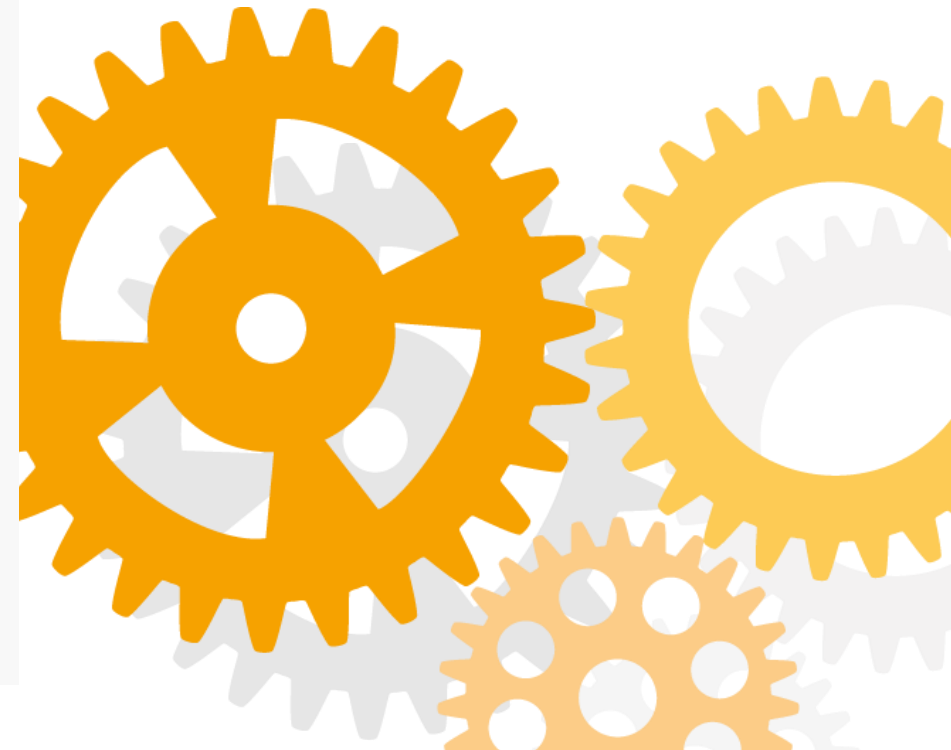
Kom som du är. Allt du behöver är bekväma kläder. Du behöver inga förkunskaper. Det kostar inget. Dansgruppen är till för dig som känner stress eller oro, ofta har ont i magen eller huvudet, eller har sömnbesvär.

- 🕒 Onsdagar kl. 17.00-18.00 (start 1 oktober)
- 📍 Hedens skolas kulturrum, Hönövägen 89, Hönö
- 📞 Vill du anmäla dig eller har frågor, hör av dig till din skolsköterska eller kurator!

Dansgruppen är en insats för att stärka psykisk hälsa. Vi jobbar utifrån den forskningsbaserade metoden Dans för hälsa. Läs mer på dansförhalsa.se insatsen genomförs i samverkan med Västra Götalandsregionen: Kulturförvaltningen, Samuppdraget och Centrum för fysisk aktivitet, med stöd av Vårdsamverkan i Göteborgsområdet.

 VÄSTRA  
GÖTALANDSREGIONEN

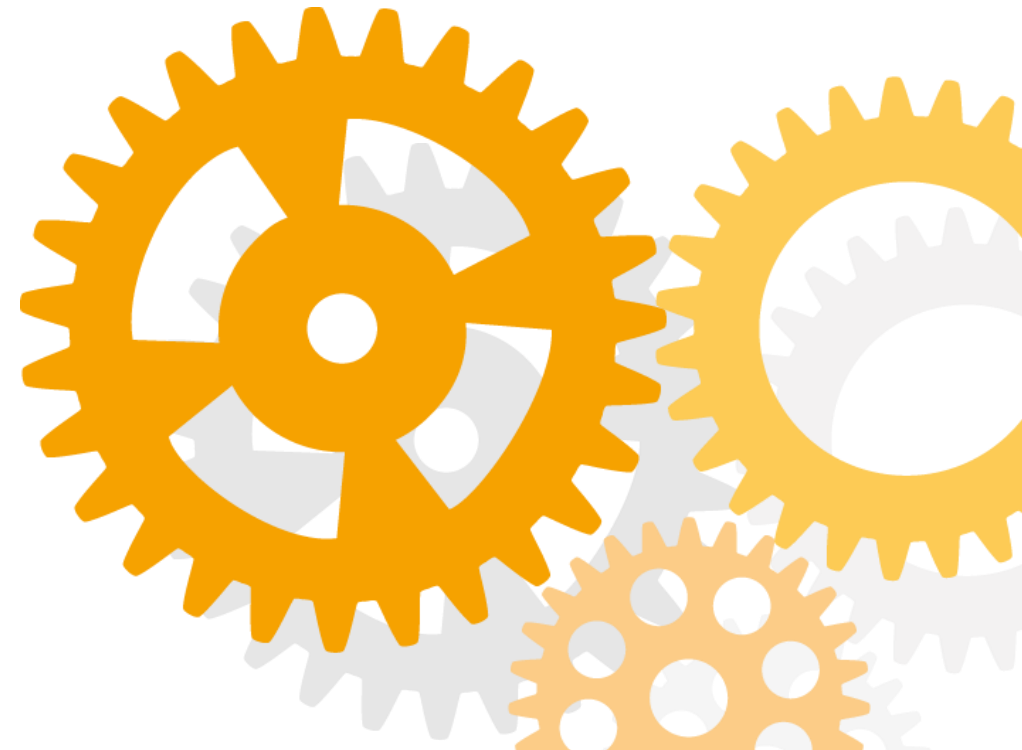
 ÖCKERÖ  
KOMMUN



# SIP- brukarrevision: Uppdatering

**Vår gemensamma aktivitet under 2025 - brukarrevision av SIP:**

Att ta reda på hur SIP **upplevs av brukaren/patienten**. Brukarrevision är en metod för att utvärdera och förbättra verksamheter ur brukarens perspektiv – och därmed bidra till kvalitetsutveckling.



## Frågor om Samordnad Individuell plan (SIP)

Vi vill gärna höra om din upplevelse av SIP-mötet.  
Dina erfarenheter är viktiga och hjälper oss att bli bättre!

### Så går det till:

- Enkäten tar cirka 5 minuter att fylla i.
- Den är helt anonym.
- Dina svar kan inte kopplas till dig som person.
- Slutför enkäten genom att trycka "skicka" på sista sidan.

Genom att dela dina tankar och åsikter bidrar du till att utveckla och förbättra SIP för alla.

Tack för att du deltar!

### Till enkätfrågorna, följ QR-koden:

1. Öppna kameran på din mobiltelefon eller surfplatta.
2. Rikta kameran mot QR-koden.
3. En länk visas på skärmen – tryck på länken för att öppna enkäten.



- Start av SIP-enkät 15 september
- Tanken är att alla som får en SIP, oavsett ärende ska ges möjlighet att svara på enkäten.
- Delanalys vid 50 st
- Mål 100 st



# Lathund SIP-enkät

## Ansvar och genomförande av SIP-enkäten

- Det är den som sammankallar till SIP-mötet som ansvarar för att förmedla SIP-enkäten till patienten/brukaren eller dennes anhöriga.
- Enkäten bör besvaras i direkt anslutning till mötet – helst direkt efter – för att öka chansen att så många som möjligt deltar. Deltagandet är helt frivilligt.
- Uppmuntra i första hand till att besvara enkäten digitalt. Om det inte är möjligt kan pappersenkäten användas som alternativ.

## Så här kommer resultaten användas:

Syftet med enkätundersökningen är att fånga hur SIP-mötet upplevs av dem vi är till för, med målet att stärka delaktighet och inflytande. Resultaten ger oss vägledning i det fortsatta gemensamma arbetet med SIP som verktyg.

Bakgrunden till SIP-enkäten är ett beslut i NOSAM Öckerö, där målet är att öka brukarmedverkan. Ju fler enkäter som besvaras, desto snabbare och bättre underlag får vi att arbeta vidare med.

## Frågor?

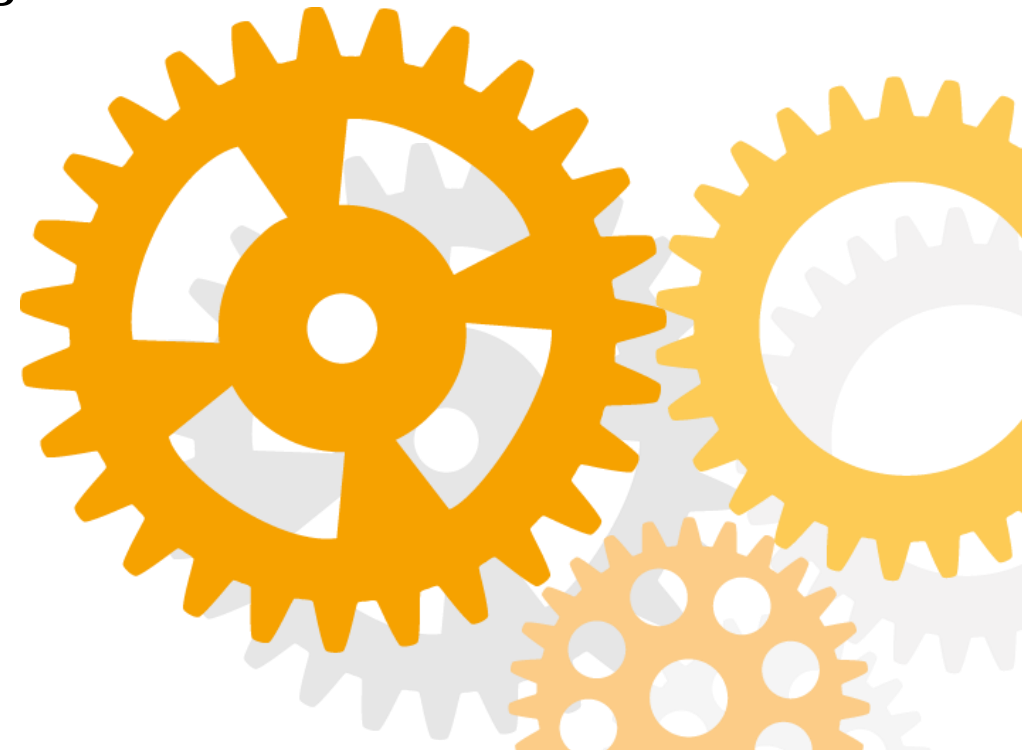
Vid frågor, ta gärna kontakt med Maria Palm: [maria.palm@vgregion.se](mailto:maria.palm@vgregion.se) eller Linn Wass: [linn.wass@ockero.se](mailto:linn.wass@ockero.se)



# Våld i nära relationer

Hur kan vi tillsammans förebygga, tidigt upptäcka och ge stöd för våldsutsatta och förövare?

Emma Lantz, Emma Nordhammer, Linn Wass



# Våld i nära relationer

## *Vad är våld?*

*”Våld är varje handling riktad mot en annan person som skadar, smärftar, skrämmer eller kränker, får personen att göra något mot sin vilja eller att avstå från att göra något den vill.”*



# Våldets olika uttryck

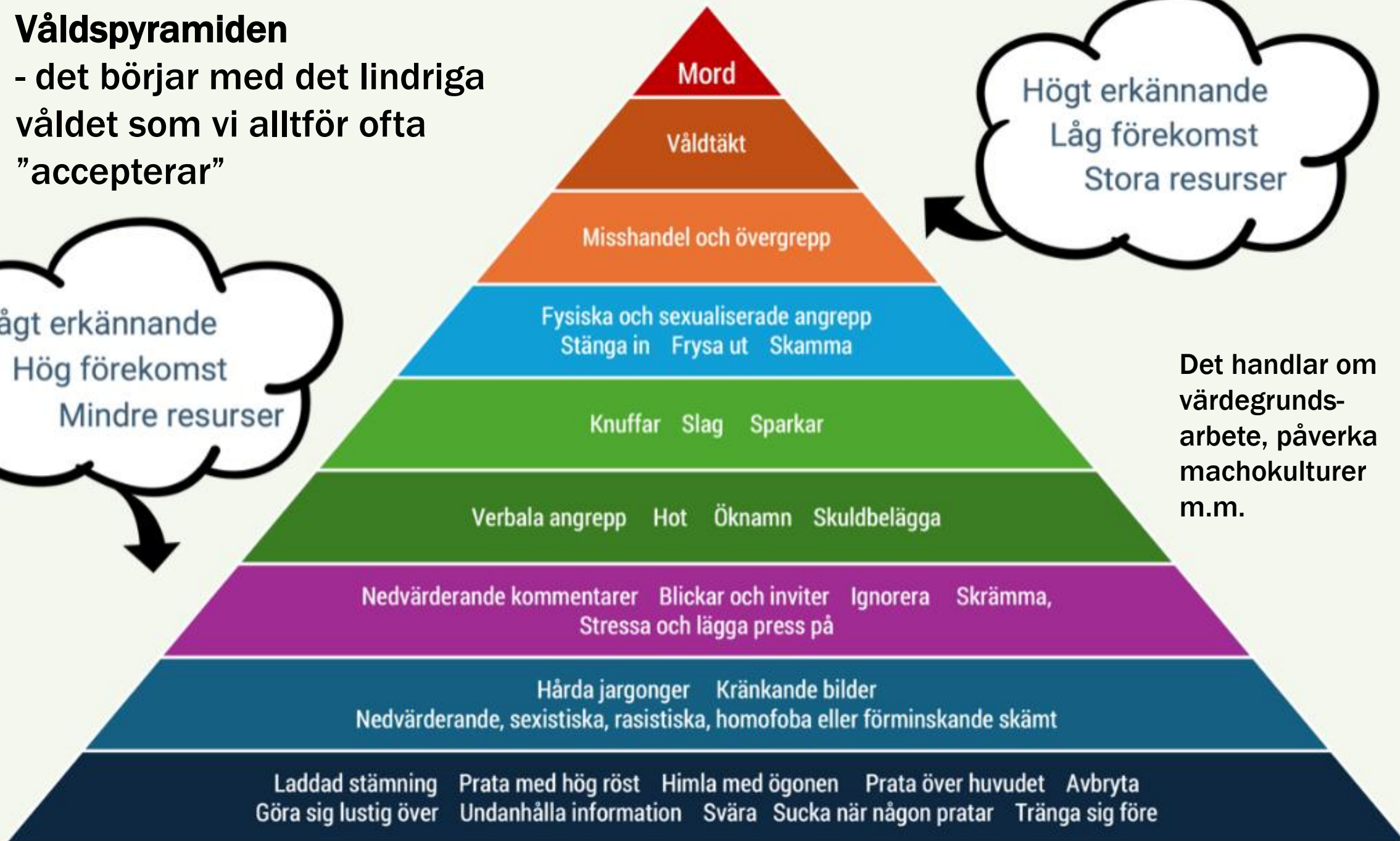
- **Fysiskt våld** – att bli knuffad, sparkad, fasthållen, slagen eller skadad med ett föremål.
- **Psykiskt våld** – att utsättas för hot, kränkningar, nonchalans, kontroll, förföljelse eller isolering.
- **Sexuellt våld** – fysiskt och psykiskt kränkande sexuella handlingar utan samtycke, till exempel oönskade smekningar, blickar eller ofrivilligt sex.
- **Materiellt våld** – att någon slår sönder ens saker eller egendom.
- **Ekonomiskt våld** – ekonomiska hot, att begränsa gemensamma tillgångar eller att tvinga någon att utföra ekonomiska olagligheter.
- **Försummelse** – att försvåra vardagen för personer beroende av omsorg, till exempel genom felmedicinering eller otillräcklig tillgång till mat.
- **Latent våld** – att känna sig hotad eller rädd, att veta att våld kan inträffa.
- **Hedersrelaterat våld** – våld inom familjer kopplat till traditioner eller normer, till exempel att inte acceptera en familjemedlems sociala umgänge, sexuella läggning eller klädsel.
- **Digitalt våld** – nätmobbning, hot om våld, virtuell våldtäkt, ofrivillig spridning av bilder/filmer, eller att någon loggar in på dina konton och smygläser dina meddelanden.

# Våldspyramiden

- det börjar med det lindriga våldet som vi alltför ofta "accepterar"



Det handlar om värdegrundsarbete, påverka machokulturer m.m.



# Exempel på förebyggande arbete som pågår

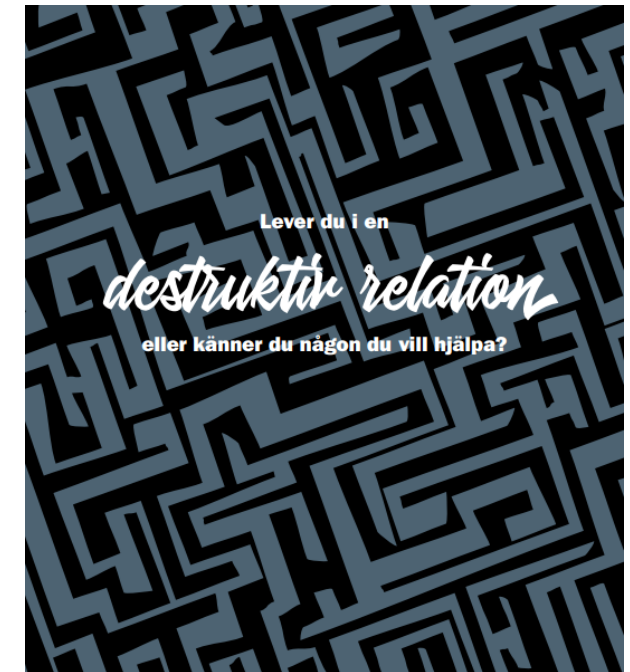
- **VIP – Viktig Intressant Person:** [Utvärdering av VIP \(Viktig Intressant Person\) - ett våldsförebyggande program för personer med intellektuell funktionsnedsättning | Länsstyrelsen Västra Götaland](#)
- **MVP – Mentors in violence prevention:** [MVP | Mentorerna i våldsprevention](#)
- **Orange week – En vecka fri från våld – uppmärksammas vecka 47 årligen**
- **Utbilda för att synliggöra, upptäcka och bredda perspektivet på vad våld faktiskt är och hur det tar sig uttryck**

.. Men det handlar ju mycket om värdegrundsarbetet som lägger grunden för hur vi är mot varandra – om allas lika värde..

# Infomaterial för vuxna och barn

- Vad är våld
- Hur upptäcker jag att någon är utsatt och våldsbenägen?
- Hur hjälper jag någon som är utsatt?
- Information om olika stödinsatser lokalt och nationellt

→ [ockero.se/valdinara](https://ockero.se/valdinara)



## Resurs och behandlingsteamet (Hedens by)

**Direktkontakt: 031 – 97 64 53, [resursochbehandlingsteamet@ockero.se](mailto:resursochbehandlingsteamet@ockero.se)**

- Stödsamtal via teamets servicetelefon
- Kommuninvånare söker direkt till Resurs- och Behandlingsteamet.
- 5 kostnadsfria samtal.

### **Stöd via bistånd:**

- Stödsamtal via bistånd från socialkontoret
- Socialsekreteraren tar emot ansökan från kommuninvånare, gör en utredning och beviljar en insats till Resurs- och Behandlingsteamet.

# Resurs och behandlingsteamet (Hedens by)

## STÖDSAMTAL:

- **SKYDD** – Om våld skapar rädsla ska vi skapa trygghet.
- **SYNLIGGÖRA VÅLDET** – Vad är våld?
- **ANSVAR** – Fördela ansvaret rätt. ”Jag kan bara ha skuld över det som jag har ansvar för och jag kan bara ha ansvar för det jag har makt över”.
- **SKAPA BEGRIPLIGHET** – Hur man påverkas av våldet. Normaliseringsprocessen och uppbrottsprocessen (att bryta upp, att bli fri och att förstå).
- **IDENTITET** – Skapa självkänsla. Prata värderingar.
- **UTFORSKA ANDRA ALTERNATIV** – Skapa hopp!
- **VIDGA LIVSUTRYMMET** – Mobilisera nätverket.
- **SORGEARBETE** – Sorg över krossade drömmar och förlorad respekt tex.

## PRAKTISKT STÖD:

- Stöd att kontakta olika myndigheter
- Stöd att göra polisanmälan

## Lokalt nätverk våld i nära (inom kommunen)

**Syfte:** Att hålla arbetet mot våld i nära relationer ”levande” samt arbeta förebyggande mot våld. Vi ser till att ämnet uppmärksammas och att i våra verksamheter kompetensutveckla och utveckla arbetet med rutiner med mera. Vi samverkar också i vissa frågor som är kommunövergripande med målet att förebygga våld samt i tidigt skede identifiera personer utsatta för våld.

**Representanter:** Socialkontoret, Stöd- och behandlingsenheten, Föräldrarådgivare, Funktionsstöd, Äldreomsorg, Ung fritid, Elevhälsan, sammankallande folkhälsoutvecklare

# Arbetsgivarperspektivet:

## Prata om våld i nära relation på arbetsplatsen

### Varför?

- Att utsättas för våld av en närstående kan få stora konsekvenser för den utsattas arbetsförmåga, hälsa och hela livssituation.
- Vi behöver bry oss om varandra
- Arbetsplatsen kan stödja och hjälpa den utsatta

Exempel: APT-material som finns (SKR): [Våld i nära relation - presentation för APT](#)

Webbutbildning (JÄMY): [Våld i nära relation - agera som chef eller kollega - Jämställdhetsmyndigheten | Utbildningsplattform](#)

# Varför är det svårt att lämna relationen?

- Våldet ökar gradvis
- Förövaren växlar mellan ömhet och våld
- Den utsatta bryts ner, isoleras
- Våldet blir " normalt", " mitt fel"
- Separation = risk för grövre våld



# Våldets konsekvenser

- Våld påverkar hälsan: fysiskt, psykiskt, både på kort och lång sikt
- Våld påverkar arbetsförmågan:
  - 11 000 sjukskrivningsärenden per år är relaterade till våld i nära relationer
  - För utsatta kvinnor ökar sjukfrånvaron med 20%, inkomsten minskar med 25%

# Våldets konsekvenser för hälsan

Fysiska  
skador

Depression

Stress

Självskade-  
beteende

Oro  
Ångest

PTSD

Sömn-  
svårigheter

Riskbruk

Yrsel

Smärta  
(rygg, nacke m.m.)

Magproblem

Hjärtinfarkt

# Våga fråga!

- **Ett stort problem** för våldsutsatta är **tystnad från omgivningen** – att de flesta inte vågar fråga, fastän de kanske misstänker eller vet
- **Att någon faktiskt frågar, ser och säger något, kan vara avgörande** för att en utsatt till slut tar sig ur sin situation

# Diskutera

Hur kan vår arbetsplats **hjälpa** eller **öka tryggheten** för en medarbetare som är utsatt för våld i nära relation?

# Vad kan jag som chef göra?

- Fråga om utsatthet vid medarbetarsamtal
- Hålla enskilt samtal vid misstanke
- Vara ett stöd, och se över vilken hjälp arbetsplatsen och andra aktörer kan ge

Arbetsgivarens  
arbetsmiljöansvar:

- Förebygga ohälsa och sjukskrivning.
- Utreda behov av arbetsanpassning och rehabilitering vid nedsatt arbetsförmåga.

Du som medarbetare:

Du behöver inte berätta om utsatthet om du inte själv vill.

# Våld i nära relation -arbete och samverkan inom myndighet och social välfärd

Myndighetskontoret

Kommunens  
utförare

- På bistånd
- Service

Externa parter

# Lagstadgat ansvar kring stöd till brottsoffer

Socialtjänstlagen (SoL) ålägger socialnämnden ett lagstadgat ansvar att verka för att brottsoffer och deras närstående får stöd och hjälp. Detta ansvar omfattar stöd till alla brottsoffer oavsett ålder och kön, inklusive barn som bevittnat våld och personer utsatta för våld i nära relationer. Kommunen ska genom sin socialtjänst ge stöd för att förbättra brottsoffrets situation, och stöd kan ges även om brottet inte polisanmälts.

# Förstärkta fokusområden

Den nya socialtjänstlagen förstärker brottsoffers stöd genom att:

- klargöra att barn som bevittnat brott är offer för brott och har rätt till stöd.
- Socialnämndens har ansvar att ge brottsofferstöd, särskilt till våldsutsatta kvinnor och deras närstående.
- Tydligare ansvar att arbeta brottsförebyggande, bland annat genom att erbjuda insatser utan krav på individuell behovsprövning

# Samverkan mellan vuxengruppen och barn/familjgruppen

Ansökan om insats gällande VIN aktualiseras i vuxengruppen där handläggare vid inkommen anmälan/ansökan skyndsamt gör en skyddsbedömning

Vid kännedom om att barn bevittnat eller utsatts för våld, görs en anmälan till barn och familj-gruppen.

Barngruppen gör en förhandsbedömning och inleder utredning. Det skall göras en bedömning av vad som är barnets bästa.

# Samverkan mellan vuxengruppen och funktionsstödgruppen/äldreomsorg

Om våld i nära relationer misstänks eller förekommer på exempelvis boenden, inom hemtjänst, boendestöd eller personlig assistans ska den personal som upptäcker situationen (eller dennes chef) omgående informera socialsekreterare inom funktionsstödsgruppen eller handläggare inom äldreomsorg som vidarebefordrar ärendet till vuxengruppen. Samverkan över grupperna ska sedan ske enligt rutin.

# Samverkan mellan myndighet och Kompetenscentrum Våld i nära relation

Öckerö kommun har idag avtal med Kompetenscentrum Våld i nära relation.

*”Kompetenscentrum våld i nära relationer erbjuder utbildningar och konsultationer till yrkesverksamma som möter barn och vuxna utsatta för våld i nära relationer. Vi är också ansvariga för olika nätverk där du som arbetar med våld i nära relationer kan delta.”*

Vad ser vi på öckerö att vi ska ta deras hjälp med?

- Utbilda internutbildare
- Utbilda brett
- Utbilda kring ”nya” målgrupper (äldre, LSS)

# Utredning vid VIN

Vår rutin är att kontakta/träffa både våldsutsatt och våldsutövare snarast när ärendet blir känt hos socialtjänsten.

## **Checklista på vad personen ska ta med sig (ID-handlingar mm)**

### **Kostnader för boenden och andra tillägg:**

Om det bedöms att jourboende/skyddat boende behövs är det enhetschef som har delegation

**Generös bedömning av försörjningsstöd:** görs de första veckorna då den våldsutsatta kanske inte har möjlighet att ordna med kvitton och annat i den krissituation personen befinner sig i.

### **Kontakt med sjukvården**

Vid kroppsliga skador bör den våldsutsatta, genomgå en läkarundersökning.

### **Polisanmälan**

Uppmana den våldsutsatta att polisanmäla händelsen men tänk på att den våldsutsatta kan behöva skydd när anmälan görs

# Metoder för att fråga om våld

- Freda-kortfrågor

Metoder inom Funktionsstöd

- Samtalsmatta

- ”Reda ut häfte” (barn och vuxna)

- Bildstöd (frågor om våld)

	Under senaste året?	Tidigare i livet?	Är du nu rädd för den/de personerna?	Har du nu kontakt med den/de personerna?
1. Har du blivit utsatt för någon form av fysiskt övergrepp av någon (t.ex. knuffad, slagen, sparkad, eller annat)? NEJ <input type="checkbox"/> JA <input type="checkbox"/>	Om JA, av vem/vilka	Om JA, av vem/vilka	NEJ <input type="checkbox"/> JA <input type="checkbox"/>	NEJ <input type="checkbox"/> JA <input type="checkbox"/>
2. Har du blivit utsatt för någon form av psykiskt övergrepp (t.ex. kränkt, trakasserad, kontrollerad, hotad, fått saker förstörda, ej fått kontrollera ekonomi eller annat)? NEJ <input type="checkbox"/> JA <input type="checkbox"/>	Om JA, av vem/vilka?	Om JA, av vem/vilka?	NEJ <input type="checkbox"/> JA <input type="checkbox"/>	NEJ <input type="checkbox"/> JA <input type="checkbox"/>
3. Har du blivit utsatt för någon form av sexuellt tvång? NEJ <input type="checkbox"/> JA <input type="checkbox"/>	Om JA, av vem/vilka?	Om JA, av vem/vilka?	NEJ <input type="checkbox"/> JA <input type="checkbox"/>	NEJ <input type="checkbox"/> JA <input type="checkbox"/>
4. Har du hindrats från att använda rullstol, käpp eller annat hjälpmedel? NEJ <input type="checkbox"/> JA <input type="checkbox"/>	Om JA, av vem/vilka	Om JA, av vem/vilka	NEJ <input type="checkbox"/> JA <input type="checkbox"/>	NEJ <input type="checkbox"/> JA <input type="checkbox"/>
5. Har du vägrats hjälp med att ta din medicin, komma till badrummet, komma upp ur sängen, klä dig eller få mat/dryck? NEJ <input type="checkbox"/> JA <input type="checkbox"/>	Om JA, av vem/vilka	Om JA, av vem/vilka	NEJ <input type="checkbox"/> JA <input type="checkbox"/>	NEJ <input type="checkbox"/> JA <input type="checkbox"/>

**Om du har hemmavarande barn under 18 år:**

Har barnet/barnen vid övergrepp sett, hört eller märkt våldet?

Nej  Ja, vid enstaka tillfälle  Ja, vid upprepade tillfällen

Oavsett övergrepp mellan vuxna, har barnet/barnen själva varit utsatta för våld?

Nej  Ja, vid enstaka tillfälle  Ja, vid upprepade tillfällen

# Insatser till brottsoffer

## **Brottsofferstöd**

**1 §** Socialnämnden ska erbjuda brottsofferstöd. Insatsen kan riktas till både den som har utsatts för brott och dennes närstående. I socialnämndens ansvar enligt första stycket ingår att nämnden ska vara uppmärksam på att personer kan vara i behov av insatser för att förändra sin situation, såsom kvinnor som är eller har varit utsatta för våld eller andra övergrepp av en närstående man, andra personer som är eller har varit utsatta för våld eller andra övergrepp av någon närstående samt personer som är eller har varit utsatta för våld eller förtryck med hedersmotiv.

-Stöd för brottsoffer erbjuds utan behovsprövning. Insatsen är samtalsstöd samt ekonomisk och praktisk rådgivning kring frågor som rör brott (familjerådgivare)

-Samtalsstöd erbjuds även via insats från behandlingsteamet

## **Ansvar för att erbjuda skyddat boende**

**5 §** Socialnämnden ansvarar för att enskilda som behöver stöd och skydd till följd av hot, våld eller andra övergrepp kan tas emot i ett skyddat boende.

## **Barn på skyddat boende**

När beslut om boende fattas för kvinnor eller män som har barn ska ett boende som kan ge stöd åt barnet väljas. Medföljande barn ska säkerställas möjlighet till skolgång

# Insatser till våldsutövare

## Stöd för att ändra beteendet hos våldsutövare

**8 §** Socialnämnden ska erbjuda insatser som syftar till att ändra beteendet hos den som utsätter eller har utsatt närstående för våld eller andra övergrepp.

När socialnämnden erbjuder sådana insatser ska nämnden särskilt beakta säkerheten för den som utsätts eller har utsatts för våld eller andra övergrepp och för dennes närstående.

-Insatser såsom exempelvis samtalsstöd erbjuds av behandlingsteamet

# Dialog

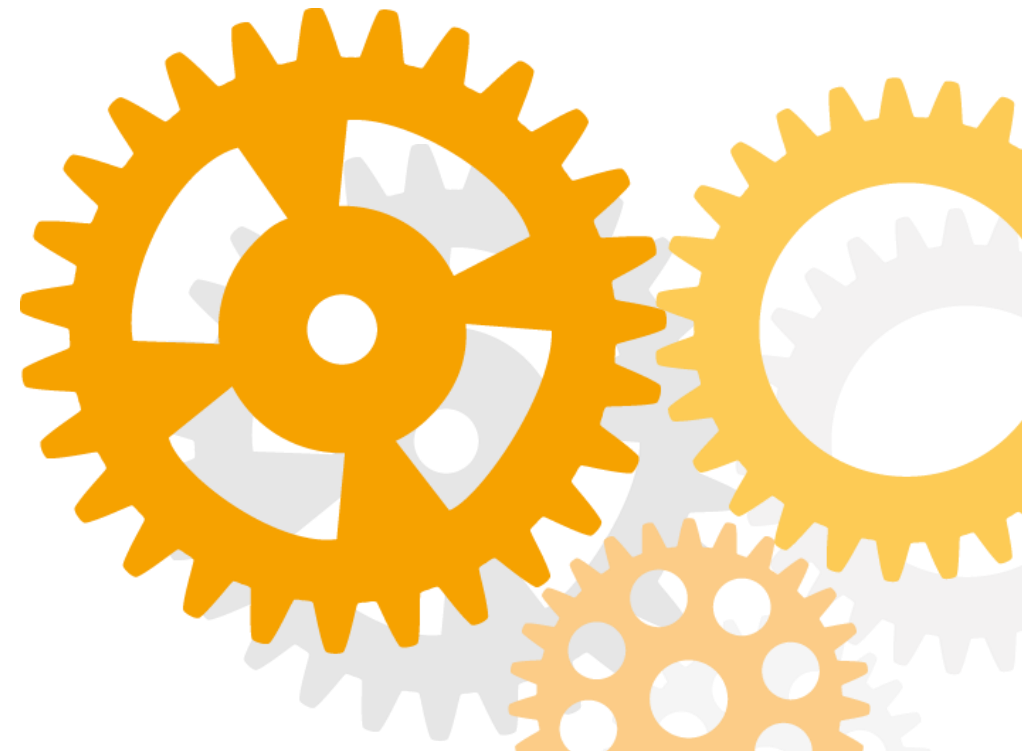
**Hur arbetar vi med frågan i våra verksamheter?**

**Vilka rutiner finns och hur kan vi tillsammans bidra till att upptäcka våld i tidigt skede bland de vi möter?**



## **Omställning ny socialtjänstlag – vilket arbete görs och hur kan vi samverka? (Anja Hildorsson, Lena Bos)**

- Information om projekt för omställningen och hur detta kan stärka samverkan.



# Ny Socialtjänstlag

Nosam 12 september



# Repetition! Nya SoL; Fem viktiga områden

Som skapar förutsättningar för en hållbar socialtjänst

1. Förebyggande
2. Lätt tillgänglig
3. Övergripande planering
4. Kunskapsbaserad med krav på vetenskap och beprövad erfarenhet
5. Insatser till enskilda – med och utan föregående behovsprövning



# Skatta läget- ett verktyg för kommuner i omställningen

Syftet: Att skatta vårt läge!

- Ge en överblick över läge och behov och var er verksamhet befinner sig.
- Bidra till samsyn och gemensam förståelse för vår egna omställning.
- Vägleda oss i planeringen av omställningen framåt.



# Samlad bedömning – Skatta läget

## Styrkor

- Öckerö kommun ligger över snittet och har skattat sig högre på alla 7 delområden jämfört med riket
- Högsta poäng får vi inom barn och unga och socialpsykiatri

## Utvecklingsområden

- De lägre skattningarna återfanns inom ekonomiskt bistånd, äldreomsorg och våld i nära relation
- Uppföljning
- Erbjuder icke behovsprövade insatser
- Fråga brukarna vilka önskemål de har
- Använda strukturerad dokumentation

# VAD BEHÖVER GÖRAS?

## Ny socialtjänstlag – vad behöver vara på plats 1 juli?

Omställningen ny socialtjänstlag kommer att ta flera år. Men det finns några saker som måste vara på plats redan 1 juli när lagen träder i kraft. SKR har tagit fram en checklista som stöd för kommuner.

Det här behöver kommuner förbereda:

Uppdatera delegationsordningen



Uppdatera beslutsmallar i verksamhetssystemen



Inventera och fatta beslut om insatser utan behovsprövning



Säkerställ rutiner för att åtgärda missförhållanden



Orosanmälningar barn – dokumentera i personakt



[Checklista inför 1 juli |  
Framtidens socialtjänst | SKR](#)

# VAD ÄR PÅ GÅNG MED NY SOCIALTJÄNSTLAG HÖSTEN 2025?



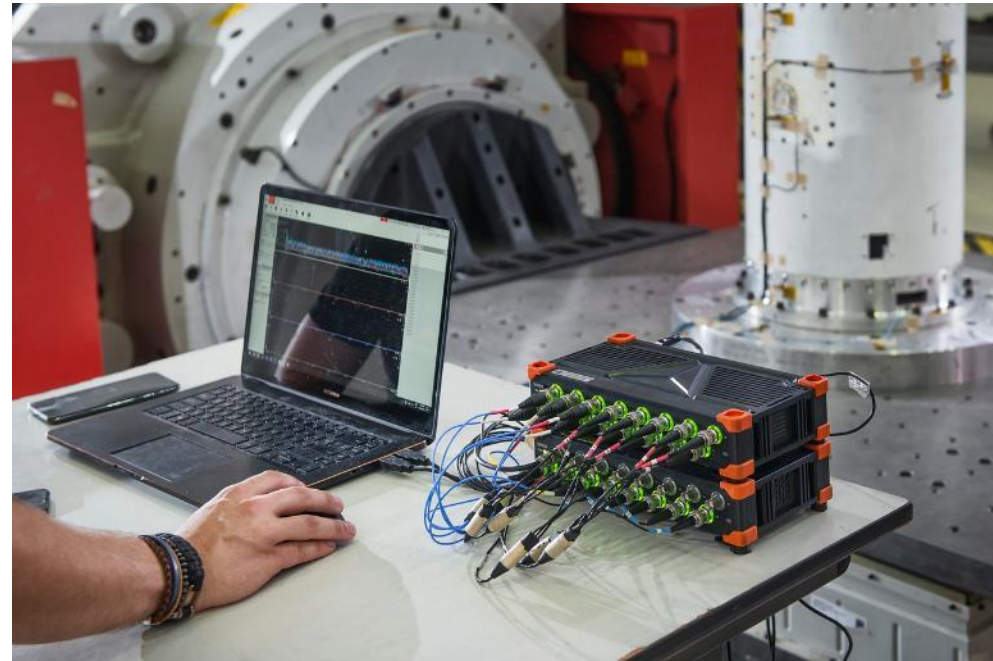
# SAMVERKA OCH FÖREBYGGA

- **HLT**
- **SSPF**
- **Skolsociala team**
- **Vägen in**



# UTVÄRDERA

- ISU SKR
- ISU GR
- Öckerö är med i en FoU-studien kring samordnat skolsocialt stöd
- Dokumentations-kravet av våra biståndslösa insatser kommer att vara till hjälp



# DOKUMENTATION

- Utökade lagkrav på dokumentation i insatser utan behovsprövning men mindre krav på omfattningen av dokumentationen.
- Mer tid till brukarna och mindre tid till administration.
- Större möjligheter att följa upp våra insatser.
- Vi inväntar mer information från Socialstyrelsen under hösten.



# Tack för er tid!

HAR NI NÅGRA FRÅGOR ELLER  
REFLEKTIONER?

# NYA MÖJLIGHETER MED EN MER JÄMLIK OCH JÄMSTÄLLD SOCIALTJÄNST

[Jämställd socialtjänst | Framtidens socialtjänst |  
SKR](#)



# Omställning ny Socialtjänstlag äldreomsorg och funktionsstöd



# Vad betonas i nya SoL?



- Förebyggande arbete
- Lättillgänglig socialtjänst
- Kunskapsbaserat arbete
- Insatser utan behovsprövning
- Samordnad planering

# Äldreomsorg

Demensteam  
ISU (start i höst)  
Yrkesresan (årsskiftet 25/26)



Besök för ett gott åldrande  
Anhörigstöd  
Träffpunkter för seniorer  
Dagverksamheten  
Trygghetsboende Nästås  
Avlösning i hemmet  
Digital fixartjänst  
Boråd -Synpunktslåda  
Medborgardialog  
Testpatrull seniorer

*Båtprojektet*

# Funktionsstöd



[Funktionshinder, LSS | Framtidens socialtjänst | SKR](#)

# Funktionsstöd

Åldern har sin rätt  
Nya Demens ABC  
Nollvision  
Tidiga tecken  
Yrkesresan  
ISU



Arbetsråd  
Husmöte  
Brukarundersökning SKR  
VIP  
Hälsorådet  
Stödja föreningsliv

*Digivi ombud*

*Projektidé  
kring socialpsykiatri och  
funktionsstöd utifrån KPV.*

# Områden för utökad/fördjupad samverkan ?

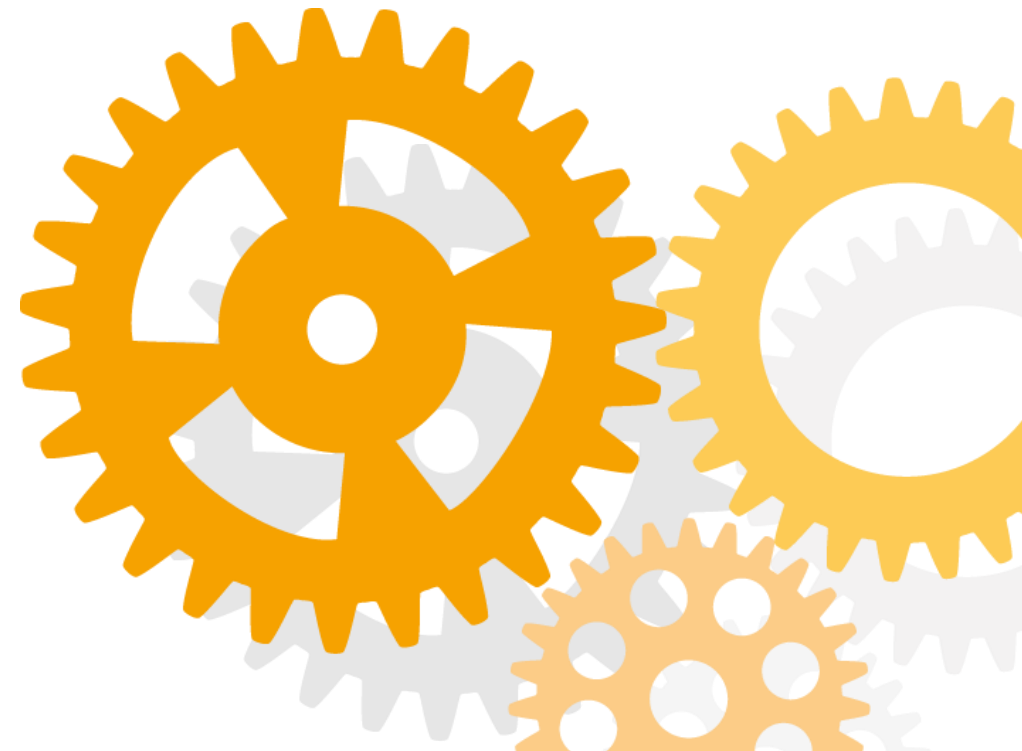
Munhälsa

Hälsofrämjande vanor

Psykisk ohälsa/Ofrivillig ensamhet/ Våld i nära



# Rapport från HLT (Hälsa Lärande Trygghet) (Anja Hildorsson)



# HLT – Hälsa, lärande och trygghet

NOSAM 12 september 2025



En levande skärgårdskommun med människan i centrum



ÖCKERÖ  
KOMMUN

# Övergripande Vision - HLT



## Hälsa

Alla barn ska uppnå bästa möjliga hälsa och ha tillgång till hälso- och sjukvård när de behöver det.

## Lärande

Alla barn och elever ska utifrån sina egna förutsättningar kunna utvecklas så långt som möjligt enligt förskolans och grundskolans mål.

## Trygghet

Alla barn ska känna trygghet i hem, skola och på fritiden.

# FÖRVÄNTAD NYTTA

- Stärkt samverkan
- Möjliggör tidiga insatser
- Barn och föräldrar görs delaktiga
- Insatserna blir konkreta och samordnade
- Sammanhållen vårdkedja
- Helhetssyn av barnet, familjen och dess kontext

”våra gemensamma barn”

# AVGRÄNSNING

- barn och unga i ålder 6 – 12
- Södra området (Hedenskolan och Bergagårdsskolan)
- Hönö vårdcentral
- Öckerö rehab
- socialförvaltningen.
- Breddinförande påbörjas hösten 2025

# Uppnådda resultat och framgångar

- Sedan november 2025 har ledningsgruppen och det operativa teamet för HLT befunnit sig i en uppstartsperiod och man har träffats regelbundet.
- Vi har lärt oss mera om varandras verksamheter och om hur vi tillsammans kan erbjuda ett bättre stöd till barn och familjer.
- Strukturen för HLT har arbetats fram. Det operativa teamet har genom att dra fiktiva ärenden jobbat fram en samsyn. Det operativa teamet och ledningsgruppen har kommit igång och vi som ingår i teamen har ett helhetsperspektiv.
- Projektplan, material och dokument har arbetats fram och färdigställts.
- Det operativa teamet har påbörjat arbetet med vårt första case och samarbetet i gruppen har påbörjats på riktigt.
- Det förebyggande arbete kring barn har prioriterats och utvecklats i Öckerö kommun.

# Här är några av våra utmaningar:

- Förutsättningarna för samverkan skiljer sig åt mellan region och kommun. De olika verksamheterna har olika lagar, rutiner och tidsutrymme att förhålla sig till.
- Uppstarten av "riktiga" ärenden har tagit längre tid än vi först trodde av olika anledningar så som exempelvis blanketter och att arbeta fram en samsyn.
- Att få in samtycken.
- Vilken typ av ärenden ska anmälas in och prioriteras?
- Hur ska vi på sikt följa upp och utvärdera HLT?

# Nuläge

**Få in samtycken och ärenden!!!**

**Göra oss redo under hösten att lämna pilotperioden bakom oss och släppa in övriga skolor.**

**Jobba på vissa förbättringsområden så som ersättare vid frånvaro exempelvis. Tydliggöra rutiner för arkivering och dokumentation.**

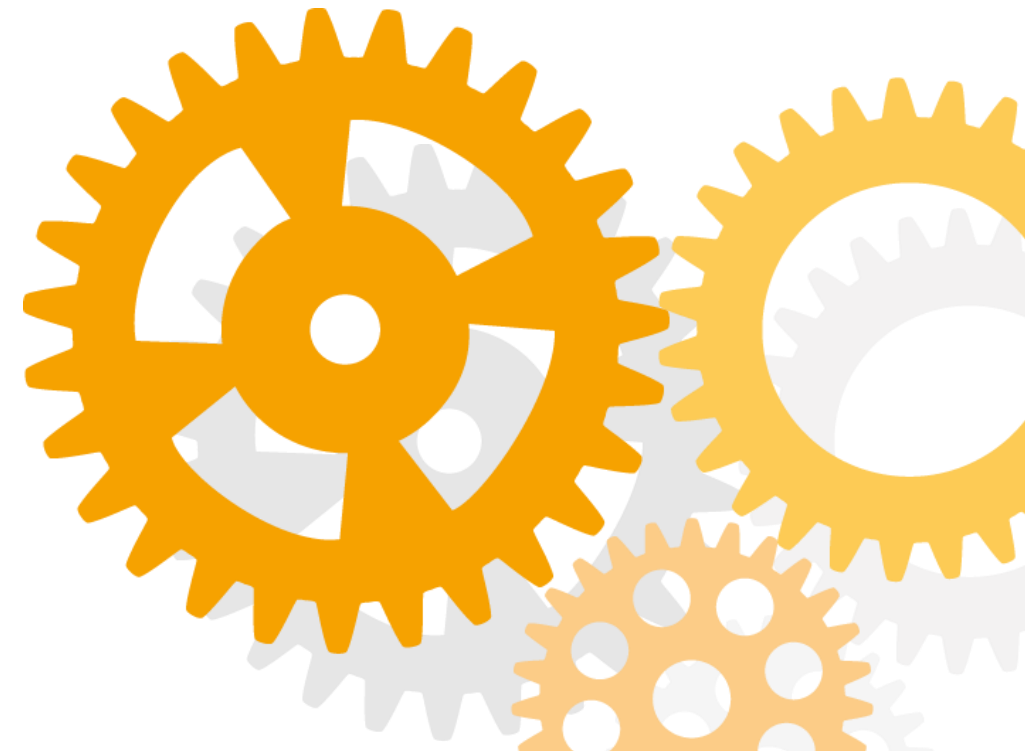
**Påbörja planering för att följa upp HLT som samverkansstruktur.**

# Tack för er tid!



# **Kris och kontinuitetshantering**

Emma Eriksson



# Workshop – kris & kontinuitet

## Vad gäller för NOSAM?

**Syfte med dagen:** Att börja prata om beredskap, reflektera tillsammans och identifiera behov inför mer konkret arbete framåt. En chans att tänka högt.

### Agenda:

- Intro: Beredskap utifrån NOSAM:s uppdrag och ansvar (15 min)
- Hur ser det ut idag? Identifiera befintlig redundans med hjälp av scenario (20 min)
- Diskussion – vägen framåt (10 min)



Kontinuitet

Kommunikation

Samarbete

Stöd

Anpassning

# ***Vad betyder beredskap för NOSAM?***

Planering & rutiner

Prioriteringar

Resurser

Brukarperspektiv

# NOSAM:s

# UPPDRAG:

Lokalt samverkansforum mellan kommun och region med mål att utjämna skillnader i hälsa med syftet att effektivt samordna och individanpassa insatser så att den enskilde får hälso- och sjukvård, tandvård, stöd och omsorg av god kvalitet

## Det innebär att:

- Skapa gemensam förståelse för befolkningens behov av vård och omsorg.
- Samordna planering och resurser mellan aktörerna.
- Utveckla och stärka samverkan i vardagen och vid särskilda situationer.
- Vara en arena för dialog, gemensamma prioriteringar och beslut om samverkansfrågor.

## NOSAM som forum för kris- och kontinuitetsplanering

- Skapa gemensam lägesbild och riskanalys.
- Samordna kommunens och regionens kontinuitetsplaner.
- Planera och genomföra gemensamma övningar.
- Etablera kontaktvägar och informationsrutiner.
- Bygga relationer och förtroende inför kriser.

👉 NOSAM blir en naturlig mötesplats för att samordna förberedelser och stärka samarbetet mellan aktörerna vid störningar eller kriser.



# Varför prata om beredskap i NOSAM?

LEH (2006:544) : kommuner ska inom sitt geografiska områdes område ansvara för att:

- Aktörer uppnår samordning i planeringsarbetet
- Åtgärder under kris samordnas
- Information till allmänheten samordnas

Samverkan ska fungera även under kris, och vi har ett ansvar att planera för att den ska fungera innan krisen inträffar.

# Alltså: Samordning är viktigt *inför* och *under* kris

## Så, hur gör vi idag?

1. Varför behövs NOSAM vid *störningar*?
2. Hur gör vi idag? Vad är vår *befintliga redundans*?
3. Vilka styrkor finns?
4. Vilka *risker* eller *sårbarheter* kan vi se?

# Scenario

# Systemavbrott

En överbelastningsattack leder till att SAMSA ligger nere. Ingen av aktörerna – sjukhuset, primärvården eller kommunen – kan använda systemet för att planera eller följa upp utskrivningar. All kommunikation måste därför ske på annat sätt.

Samtidigt pressas vården hårt. Två patienter är utskrivningsklara:

- Den ena patienten är beroende av syrgas i hemmet
- Den andra patienten ska egentligen flyttas till ett korttidsboende, men där har man just upptäckt en vattenläcka som gör att man saknar två vårdplatser.

Situationen förvärras ytterligare när sjukhuset kort därefter får in flera skadade från en trafikolycka. Trycket på att frigöra vårdplatser är därför mycket högt.

I brist på SAMSA uppstår snabbt splittrad information. Risken för missförstånd ökar, och både patienterna och deras anhöriga börjar känna oro.

**Är scenariot realistiskt?**

**Vad gör din roll här? Vilket ansvar har du?**

**Hur kommunicerar ni?**

**Vilka styrkor har vi att nyttja?**

**Vilka glapp & sårbarheter kan vi se?**

# Nästa steg:

Hur stärker vi vår beredskap?

**Erfarenheter – från era exempel, vad har fungerat bra?**

**Lågt hängande frukter: något alla kan göra nu?**

**Längre sikt: vad vore bra att lyfta i fortsatt samarbete?**

# Sammanfattning:

Beredskap behövs för att samordning ska fortsätta fungera under kris, då den är särskilt viktig.

## Exempel på störningar:

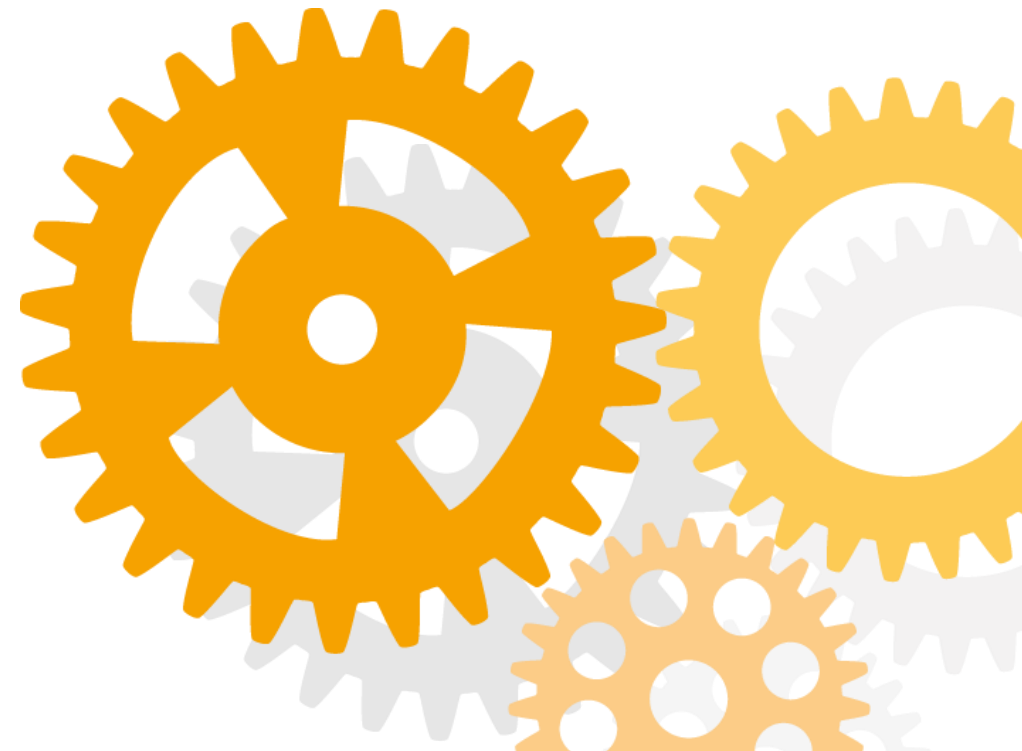
Avbrott i IT-system eller telefoni,  
strömavbrott, extremväder,  
personalbortfall, smittspridning,  
terroråd etc.



ÖCKERÖ  
KOMMUN

# **Besök från nyöppnad Ungas Psykiska Hälsa-mottagning (UPH) Medtanken group, Kvarterskliniken**

Clara Wickberg



# Ungas Psykiska Hälsa Karlstaden

Erika Matsson, leg hälso och sjukvårdskurator

Elin Forssander, leg. Hälso och sjukvårdskurator

Miranda Fahlén, leg. psykolog

Hilma Rehnman, leg. psykolog

Clara Wickberg, UPH-samordnare och leg. psykolog

# Ungas Psykiska Hälsa (UPH)

- Tilläggsuppdrag till vårdcentralen
- Inriktad på lindrig psykisk ohälsa hos barn och unga, här jobbar psykologer och kuratorer
- **Inget listningskrav** – barn, unga och närstående är välkomna att ta kontakt med valfri UPH-mottagning
- Inget krav på remiss, vårdnadshavare hör själva av sig för att boka tid
- Kan remittera vid behov, om t.ex. familjen har svårt att själva söka vård av olika skäl



# Insatser på UPH

Bedömning och behandling till barn och unga med lindrig psykisk ohälsa = *t.ex. social ångest, stress, orostankar, irritabilitet, ilskeutbrott, nedstämdhet, självskadebeteende, tvång, fobier, sömnproblem*

- Bedömningsamtal: bedömning, screening, diagnosticering
- Gruppbehandlingar och föräldrautbildningar
- Internetbaserad KBT: Ångesthjälpen Ung Plus
- Individuell samtalsbehandling (KBT, psykopedagogik)
- Screening och remittering vid frågeställning ADHD/autism
- Konsultation och rådgivning via telefon till vårdnadshavare och vårdgrannar

”Korta”, behandlande insatser utifrån avgränsat besvär  
Tillgänglighet, inga köer



# Grupper på UPH Karlastaden HT25

## Gruppbehandlingar

- Cool Kids
- Våga mera
- Få vardagen att funka
- Grupp för spruträdda

## Föräldrautbildningar

- Hantera tonår
- AFFEKT
- Hantera oro
- DEPP
- Föreläsningsserie ätproblematik

## På gång

- Basföreläsning
- Skärmföreläsning



# Hur kommer man i kontakt med oss?

**Ringa:** 031 380 48 44

> telefontid där man rings upp för kortare telefonbedömning på 15 minuter, detta för att sedan boka in till nybesök på plats eller direkt till gruppbehandling

**Skriva in** via vårt kontaktformulär som hittas på hemsidan:

<https://kvarterskliniken.se/ungas-psykiska-halsa/karlastaden/#uph-formular>

*Även vårdgrannar och skolpersonal kan kontakta oss via kontaktformulär och telefon*

**Boka digitalt bedömningssamtal:** via appen Medtanken eller <https://app.medtanken.se/> (länk finns på vår hemsida)

Vårdnadshavare behöver samtycka till kontakt om ungdomen söker själv samt delta på inledande bedömningssamtal (nybesök eller digitalt bedömningssamtal)

Vi erbjuder planerad vård, alltså vård som bokas och planeras i förväg

**Vi har ej akutverksamhet eller drop-in**

Vid akuta frågor är det BUP (barn- och ungdomspsykiatri) som man ska vända sig till



# Informationsfilm UPH

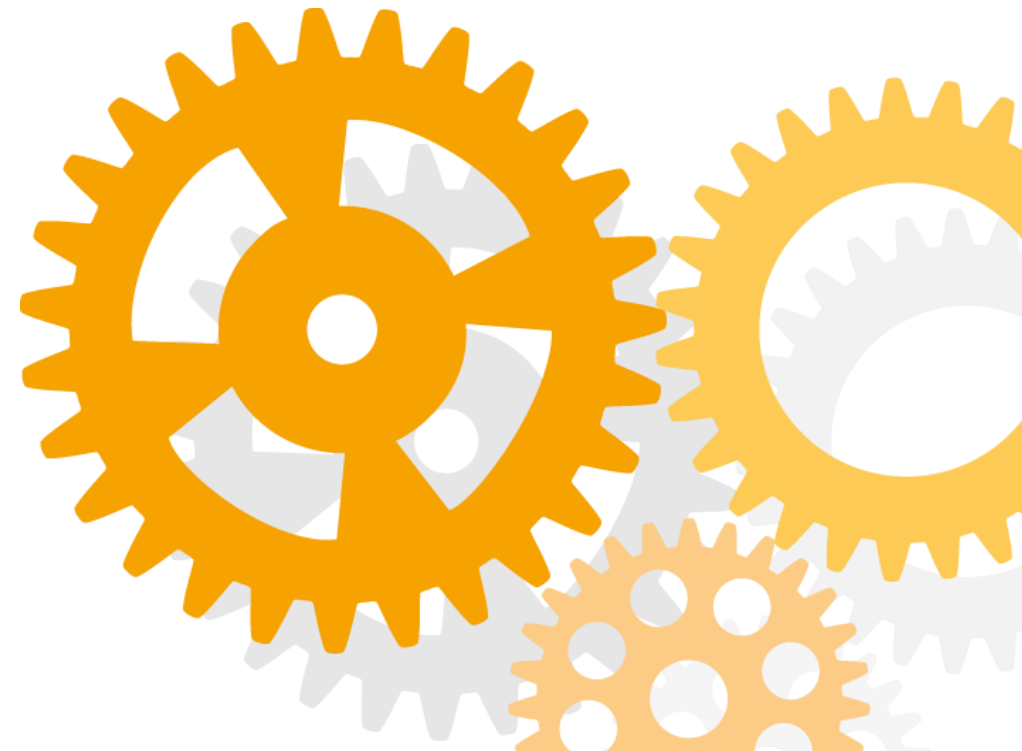
Vad är Ungas psykiska hälsa?

[https://player.vimeo.com/progressive\\_redirect/playback/1111643989/rendition/1080p/file.mp4?loc=external&signature=ea57fea80d9e18f82021c4faecb45728a68e312a192f61bd95b2c539bb133c30](https://player.vimeo.com/progressive_redirect/playback/1111643989/rendition/1080p/file.mp4?loc=external&signature=ea57fea80d9e18f82021c4faecb45728a68e312a192f61bd95b2c539bb133c30)



# **Hur kan vi samverka kring båten?**

Fredrika Lindberg, Oscar Skogsén





# Båtprojektet

## Nosam

12 sep 2025

# Bakgrund

- Planeringsförutsättningarna för 2023
- ”Ett projekt med båtlösning för kommunens verksamheter ska genomföras under två år. Syftet är att skapa en enklare och snabbare transport av personal till de öar som inte är sammanbyggda”
- Kommunfullmäktige fattade beslut om permanent drift 4 sep
- Styrgrupp skapades med deltagare från hemtjänst, Öckerö rederi AB (ÖRAB), projektledare samt ledning från socialförvaltningen
- Transporterar personal, sjukvårdsmaterial och mat
- Kompletterar ordinarie båttrafik



# ÖRAB (Öckerö Rederi AB)

- Driften sköts av ÖRAB på uppdrag av socialförvaltningen
- Kommunala rederi
- Fem ordinarie skeppare bemannar
- Deltagit i projektet från start
- Ny båt ska upphandlas. ÖRAB arbetar tillsammans med verksamheterna med kravspecifikationen
- ÖRAB har 4 verksamhetsområden
  - Båtprojektet
  - Väg färja
  - Västtrafik
  - Seglande gymnasieskolan (TS Gunilla)



# Utvärdering

- Initialt två-skift, under 2024 dygnet-runt-trafik
- Samplanering och mer flexibel verksamhet
- Effektiviteten ökat
- Underlättat rekrytering av hemtjänstpersonal
- Löpande justerat utförandet. 22 resor per dygn till 40 resor 2025
- Mer jämlik hemtjänst och kommunal primärvård inom kommunen
- Tidigare sovande jour med beredskap och endast akuta insatser
- Planerade nattbesök och trygghetslarm
- Möjliggör för brukare att bo kvar längre i sitt hem även med ökat vårdbehov
- Möjlighet att arbeta mer proaktivt i linje med omställningen av social välfärd



# Vård på kommunens öar utan broförbindelse

## *Innan och efter båtprojektet*



### **INNAN**

Styrd till ordinarie färjeturer för att ta sig runt till kommunens öar utan broförbindelse

#### ***Palliativ vård***

- Konsultativt arbete mot omsorgspersonal
- Egenvård
- Korttidsvistelse

#### ***Akuta besök***

- Bedömning av patienter med kateter eller dropp som exempelvis fick stopp i droppet gjordes med hjälp av omsorgspersonal på plats på ön.
- Om omsorgspersonalen inte kunde avhjälpa och ärendet inte kunde vänta tills nästa färjetur tillkallades

112

### **EFTER**

Möjlighet för SSK att ta sig till patienter dygnet runt  
Kortare inställelsetid för personal

#### ***Palliativ vård***

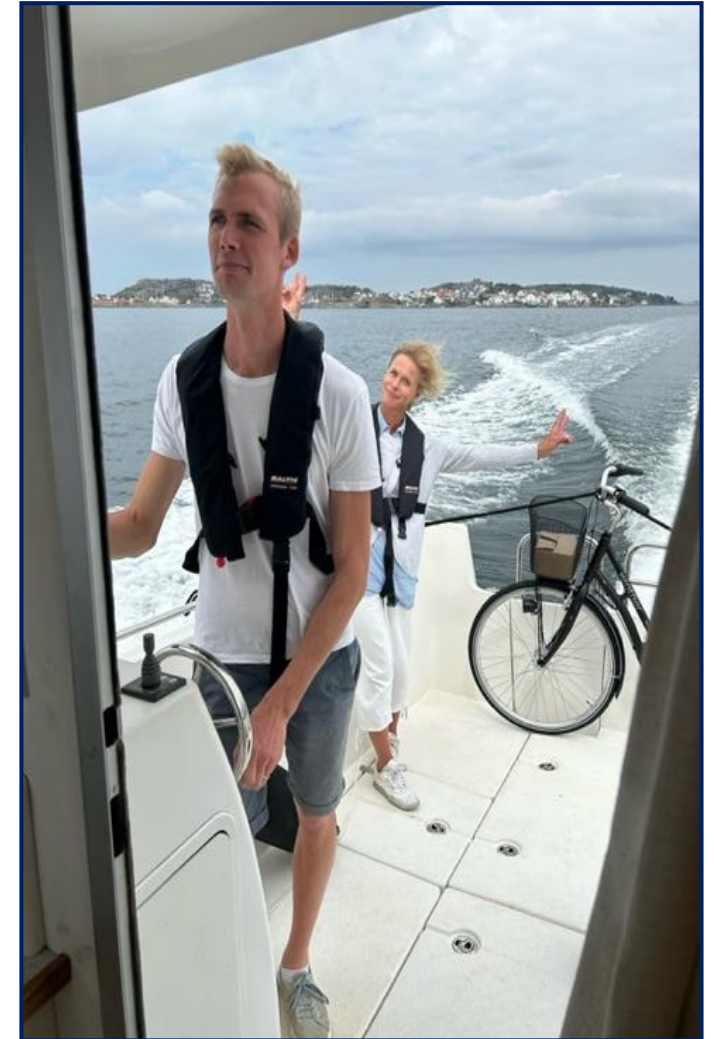
- Möjliggör för oss att möta individernas önskan att under livets sista tid vårdas i sitt hem

#### ***Akuta besök***

- Patienten får hjälp i sitt hem direkt
- Första bedömning av omsorgspersonal
- SSK använder båten för att snabbt transportera sig till patienten. På varje ö finns en cykel att tillgå för att transporttiden ska bli så kort som möjlig

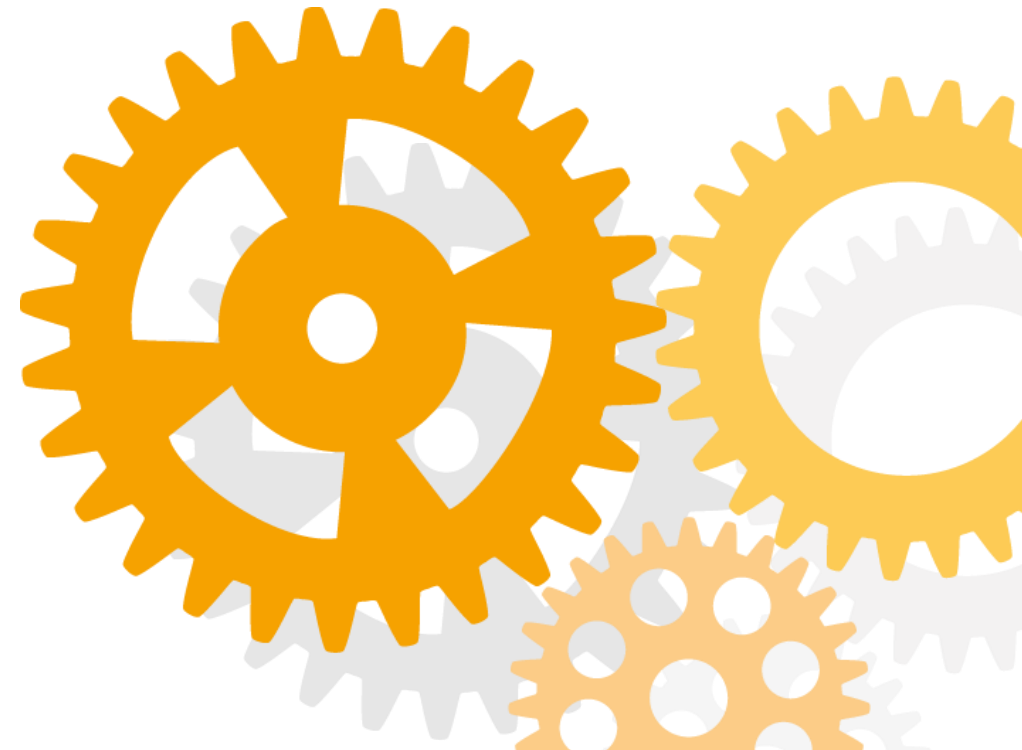
# Plan framåt

- Målbild att ligga i framkant inom nära vård och att våra invånare ska få bästa möjliga förutsättningar
- Undersöker utökat samarbete med region och övriga intressenter
- Finns behov finns i era verksamheter där båten kan underlätta?
- Hur kan vi samverka kring båten?
- Frågor och funderingar kring samarbete?



## Övriga fasta dagordningspunkter:

- Egenvård
- Rapport från temagrupper



# Övriga frågor?



# Info kommande mötesdatum och innehåll 2025

- 24 oktober

*Fortsatt arbete utifrån handlingsplanen – gemensamma satsningar*

Camilla, Nosam (digitalt): informerar om implementeringen av projekt En ny form på in- och utskrivningsprocessen från slutenvårdsvistelse - Vårdsamverkan i Göteborgsområdet

- 5 december *Utvärdering och beslut årsrapport*



# Efter mötet/kommunikation från mötet

Varvet runt: Vad tar jag med mig till min verksamhet/ mitt arbetsområde från dagens möte?

