

## Minnesanteckningar NOSAM Öckerö, konferensdag

<b>Datum:</b>	2025-09-12
<b>Tid:</b>	09:00-15:00
<b>Plats:</b>	Öckerö kommunhus, lokal Öckerösalen
<b>Närvarande:</b>	Anna Gustafsson, enhetschef kommunal primärvård Caroline Johansson, verksamhetschef Hönö vårdcentral Catrin Hermansson, MAS/MAR Öckerö kommun Eva Knoph, verksamhetschef grundskola och elevhälsa Öckerö kommun Gunilla Eliasson, verksamhetschef äldreomsorg och funktionsstöd Irene Jansson, Tf verksamhetschef IFO samt myndighet och social välfärd Jessica Vedlund, verksamhetschef Hälsa, stöd, utveckling Öckerö kommun Karin Jonsén, verksamhetschef Närhälsan rehab Öckerö Linn Wass, folkhälsoutvecklare, ordförande NOSAM Öckerö Maria Alderblad, enhetschef kommunal Primärvård Rehab, processledare Nära vård Sari Siirilä, verksamhetschef Närhälsan Öckerö vårdcentral Åsa Hjärpe, representant Akutmedicin och Geriatrik
<b>Förhindrade:</b>	Daniel Johansson Tf verksamhetschef Akutmedicin och Geriatrik Jacob Rudenstam, klinikchef, Folk tandvården Öckerö Mathias Alvidius Verksamhetschef SU/Affektiva
<b>Inbjudna:</b>	Anja Hildorsson, utvecklingsledare omställning ny socialtjänstlag Clara Wickberg, psykolog UPH Medtanken Group Emma Eriksson, planeringsledare krisberedskap Emma Lantz, enhetschef socialkontoret Emma Nordhammer, förste socialsekreterare Erika Mattson, UPH Medtanken Group Fredrika Lindberg, planeringsledare socialförvaltningen Lena Bos, verksamhetsutvecklare funktionsstöd Oscar Skogsén, VD Öckerö rederi AB

## Mötespunkter

1. Inledning/incheckning
2. Föregående möte
3. SIP - enkät
4. Våld i nära relationer
5. Omställning ny socialtjänstlag
6. Lägesrapport från samverkansstrukturen Hälsa Lärande Trygghet (HLT)
7. Kris och kontinuitetshantering
8. Besök från nyöppnad Ungas Psykiska Hälsa-mottagning (UPH) Medtanken group, Kvarterskliniken
9. Hur kan vi samverka kring båten?
10. Övriga fasta punkter
  - Egenvård
  - Dialog till/från temagrupper
11. Övriga frågor och summering av dagen
12. Mötet avslutas

### 1. Inledning/Incheckning

Presentationsrunda genomfördes och en kort incheckning initierad av ordförande Linn Wass.

### 2. Föregående möte

På förra mötet fick NOSAM information om uppstart av "Dans för hälsa" – kravlös dans för tjejer med psykisk ohälsa mellan 13–18 år. Uppstart av dansgrupp sker 1 oktober, alla verksamheter som möter målgruppen kan tipsa och slussa vidare, anmälan görs via skolsköterska eller kurator på den skola tjejen går.

På förra mötet berättade Jacob om tandhälsan i kommunen och det stöd som finns i form av utbildningar med mera, vi pratade också om möjligheten att besöka kommunens träffpunkter för att träffa seniorer.

### 3. SIP-enkät

En SIP-enkät har tagits fram för att undersöka hur SIP upplevs av den enskilde som SIP berör – känner de sig delaktiga? Det är Linn Wass och Maria Palm på Närhälsan Öckerö som samordnar SIP-nätverket (där både kommun, kommunal och regional primärvård ingår), som samarbetat kring frågorna och upplägget ihop med SIP-utbildarna.

Start av undersökningen är 15 september och målet är att utvärdera efter 50 inkomna enkäter, det är dock önskvärt att få in 100 enkätsvar. Enkäten sprids som en QR-kod men

även som en fysisk enkät, fysiska enkäter behöver hanteras så att de behålls anonyma och kan lämnas in till kommunservice med märkning till Linn.

Enkäten ska genomföras i direkt anslutning till när SIP-mötet genomfördes och det är den som sammankallar till SIP-mötet som är ansvarig för att förmedla enkäten.

Önskemål från NOSAM att de får ta del av den information som gått ut via SIP-nätverket för att hjälpa till med kommunikationen.

#### **4. Våld i nära relationer**

Linn Wass inleder med en kort presentation av ämnet och vad våld är och kan vara samt ger exempel på förebyggande arbete som pågår i kommunen. Forumet tillfrågas hur grundkunskapen kring ämnet är idag. Forumet svarar att viss grundkunskap finns. Samhället accepterar tyvärr "lindrigt våld" alltför ofta vilket gör att det får grogrund och att exempelvis machokultur får ta plats. Linn lyfter även arbetsgivarperspektivet – att som chef/kollega våga se och fråga om våld.

Ger även information om det stöd som resurs- och behandlingsteamet erbjuder för våldsutsatta och våldsutövare, vilka broschyrer som finns samt samlingsidan [www.ockero.se/valdinara](http://www.ockero.se/valdinara).

Vi erhåller information från Emma Lantz och Emma Nordhammer, socialtjänsten, om kommunens stöd som finns lokalt idag. De beskriver även vissa rutiner – till exempel att frågar "alla" om våld och processer när våld har förekommit och socialtjänsten måste agera.

Karin Jonsén efterfrågar ett processtöd, rutin, när en medarbetare möter en våldsutsatt person, vad ska man då göra och hur? Linn, Emma och Emma tar med sig frågan och återkommer. Det är viktigt att det är låg tröskel, dvs. finns flera möjligheter att göra orosanmälan både för barn och vuxna och att vi når ut med det.

Kommunen har avtal med "Kompetenscentrum våld i nära relation" och de tillhandahåller utbildningar för personal, Linn undersöker om vi även kan bjuda in andra aktörer så som regionala samt föreningsliv (denna möjlighet finns tyvärr inte, hänvisar till VKV - Västra Götalandsregionens kompetenscentrum om våld i nära relationer)

Frågan om hur vi tillsammans kan samverka för att förebygga, upptäcka och tidigt ge stöd för våld i nära relationer följs upp på kommande NOSAM-möte. Till dess undersöker respektive verksamhet vad de har för pågående våldsförebyggande arbete och rutiner.

## 5. Omställning ny socialtjänstlag, vilket arbete görs och hur kan vi samverka?

Anja Hildorsson

Berättar om arbetet med omställning till nya socialtjänstlagen och vad som är på gång. Socialförvaltningen arbetar aktivt med olika samverkansformer för att nå individer i tidigt skede. Några exempel är HLT, SSPF (skola, socialtjänst, polis och fritid), skolsociala team och vägen in.

Socialförvaltningen har under 2025 gjort en storsatsning på utbildning inom ISU (individuell systematisk uppföljning).

Lena Bos, verksamhetsutvecklare funktionsstöd, äldreomsorg

### ***Äldreomsorgen***

Kommunen har ett nystartat demensteam, man satsar på utbildning, ISU, för chefer och verksamhetsutvecklare. Nedan beskrivs andra forum som kommunen redan har etablerade och fortsätter utveckla:

- Besök för ett gott åldrande
- Anhörigstöd
- Träffpunkter för seniorer
- Dagverksamheten
- Trygghetsboende Nästås
- Avlösning i hemmet
- Digital fixartjänst
- Boråd, synpunktslåda
- Medborgardialog
- Testpatrull seniorer

### ***Funktionsstöd***

Mindre insatsstyrd och mer styrd av individens behov.

Nedan beskrivs andra forum som kommunen redan har etablerade och fortsätter utveckla:

- Åldern har sin rätt
- Nya Demens ABC
- Nollvision
- Tidiga tecken
- Yrkesresan

- ISU
- Arbetsråd
- Husmöte
- Brukarundersökning SKR
- VIP, viktig intressant person (work-shop, studiecirkel)
- Hälsorådet
- Stödjade föreningsliv
- *Digivi ombud*, (en app där användaren måste verifieras av någon annan)

Lena beskriver områden för utökad/fördjupad samverkan.

- Munhälsa
- Hälsöfrämjande vanor, ett exempel som Lena lyfter är den ökade risken för övervikt, när du som brukare flyttar in på ett särskilt boende. Hur kan vi arbeta tillsammans och samverka kring denna vårdprocess.
- Psykisk ohälsa/ Ofrivillig ensamhet/ Våld i nära relationer

Lena och Gunilla påminner om att det finns ett utbildningsmaterial för läkare hur man kan bemöta personer med funktionsnedsättning/ kognitiv svikt, länk till detta material:

<https://webbshop.demenscentrum.se/butik/bocker/aldras-med-intellektuell-funktionsnedsattning-for-lakare-och-sjukskoterskor-inom-primarvarden-2020/>

Frågan om föräldrastöd till föräldrar till barn med funktionshinder kommer upp. Var kan det ges? Hur? Och av vem?

På kommande NOSAM-möte följer vi upp denna punkt.

## 6. Lägesrapport från samverkansstrukturen Hälsa Lärande Trygghet (HLT)

Anja Hildorsson ger en nulägesrapport för HLT. Det operativa teamet står redo och behöver få in personer (case) att arbeta med. I nuläget finns det vissa faktorer som håller tillbaka verksamheten och det finns behov av att våga prova, för att komma igång med arbetssättet.

## 7. Kris och kontinuitetshantering

Emma Eriksson, socialförvaltningen Krisberedskap

**Syfte:** att börja prata om *beredskap*, dela erfarenheter och identifiera behov inför kommande arbete. Fokus: vad betyder beredskap för NOSAM, och hur kan vi samordna oss bättre?

## Inledning

Påminnelse om de tre principerna: närhet, likhet, ansvar.

NOSAM:s roll: ett *forum* för samverkan i vardag och kris, där kommun och region kan skapa gemensam lägesbild, planera resurser och bygga relationer.

Fråga till gruppen: *Vad är beredskap för NOSAM?*

## Styrkor som lyftes

- Vana från vissa aktörer att agera vid störningar – möjlighet att lära av varandra.
- Goda relationer och kännedom om varandras kontaktuppgifter.
- Utskrivna listor som ger beredskap för åtminstone 3 dagar.

## Identifierade sårbarheter

- Avsaknad av rutiner för backup när ordinarie kommunikationsvägar faller.
- Oklart vilka reservlösningar som faktiskt finns – risk för att alla gör olika.
- Bristande kännedom om varandras kapacitet.
- Ingen rutin för större mottagande av patienter.
- Risker när patienter flyttas runt vid kris: ökad sårbarhet + resurskrävande.

## Potentiella behov / luckor

- Gemensamma rutiner för kontaktvägar, samband och ledning(stab?).
- Utskrivna kontaktuppgifter och fysisk backup till system.
- Reservplaner per aktör – med tydlig ansvarsfördelning: *vem aktiverar vad?*
- Klargöra förväntningar mellan region och kommun.
- Kapacitetskarta: vad klarar vi vid olika nivåer (utifrån störning samt antal patienter)?
- Tydlig huvudplan som respektive verksamhet kan koppla sig till.
- Samordnarfunktion per verksamhet, snarare än samordnarperson - för att ej bli för personberoende, Behov av en särskild kontaktfunktion vid kris/störning.

## Case: systemavbrott (SAMSA)

- Scenario visade på risk för splittrad information, oro bland patienter/anhöriga och högt tryck på att frigöra vårdplatser.

- Diskussionerna belyste vikten av tydliga kontaktvägar, gemensam lägesbild och reservrutiner.

#### **Nästa steg:**

- Lågt hängande frukter: rutiner för kontaktlistor och kartlägg befintlig backup.
- Längre sikt: bygga gemensam planering och öva.
- Förslag om återbesök i oktober och december.

#### **Sammanfattning:**

Beredskap handlar om att kunna *upprätthålla samarbete även under störda förhållanden*. NOSAM är en naturlig plats för att stärka relationer, planering och övning – så att vi står bättre rustade när kriser inträffar.

Syftet med dagens ämne är att börja prata om beredskap, reflektera tillsammans och identifiera behov inför mer konkret arbete framåt.

Sari lyfter vikten av att det finns en övergripande krisplan i kommunen där övriga verksamheter kan "haka på". Emma tar med sig detta och vi pratar vidare kommande Nosam.

Till nästa Nosam: Alla inventerar vad verksamheten har för krisplan alternativt "krispärm". Syftet är inte att ta fram en plan/pärm om du inte har, utan se över vad som finns idag.

## **8. Ungas Psykiska Hälsa (UPH) Kvarterskliniken**

Clara Wickberg leg psykolog & Erika Mattson leg hälso- och sjukvårdskurator.

Gästerna visar en kort film framtagen av Kvarterskliniken UPH Karlstad, som visar vad de arbetar med för uppdrag och hur behandling kan se ut.

- Tilläggsuppdrag till en befintlig vårdcentral
- Barnet, ungdomen är "patienten"
- Inget listningskrav, d.v.s. du kan vara listad på en annan vårdcentral men ändå söka vård på UPH.
- Inriktad på lindrig psykisk ohälsa hos barn och unga, primärvårdsnivå
- Korta, behandlande insatser utifrån avgränsat besvär
- God tillgänglighet, inga köer idag
- Mycket gruppbehandling och föräldrautbildningar
- Flera vägar in, telefon, kontaktformulär, boka digitalt bedömningsbesök
- Även vårdgrannar och skolpersonal kan kontakta UPH för konsultation

NOSAM lyfter att vi behöver hjälpas åt att nå ut med möjligheten till föräldrar att söka sig till UPH och att det vore till hjälp med en samordnad information från de två UPH som finns på Hisingen. Clara och Erika tar med sig frågan.

Då blir det enklare att kommunicera detta vidare till föräldrar direkt via våra olika kanaler.

## 9. Hur kan vi samverka kring båten i kommunen?

Fredrika Lindberg, planeringsledare samt projektledare för "båtprojektet" och Oscar Skogsén, VD Öckerö rederi AB (ÖRAB)

- Oscar presenterar ÖRAB verksamhet
- "Båtprojektet" är nu en permanent funktion i Öckerö kommun, politiskt beslut togs 4 september.
- Utvärderingen visar goda resultat gällande rekrytering, arbetsmiljö tillgänglighet, mer jämlik vård över kommunens alla öar.
- Målbilden är att ligga i framkant inom nära vård och att våra invånare ska få bästa möjliga förutsättningar.

Sari på Öckerö vårdcentral föreslår att vårdcentralerna får tillgång till den "fasta turlistan", för att kunna samköra och nyttja resurserna på ett bra sätt.

## 10. Övriga fasta punkter

### Egenvård

Catrin Hermansson (MAS) lyfter ett gott exempel där läkare på Sannegårdens vårdcentral skrivit remiss för egenvård. Vi ser behov av att fortsätta lyfta fram goda exempel på egenvård. Frågan förs vidare i operativa samverkansgruppen.

### Rapport från teamagrupper

*Temagrupperna har inte haft möten för hösten ännu. Eva Knoph berättar om senaste informationen från temagrupp barn och unga:*

"Hälso- och sjukvården uppmanas att använda säker digital kommunikation SDK, vid bland annat orosanmälningar kring barn."

Lokala representanter från temagrupperna får återkoppla på nästa NOSAM.

Irene påminner om att vi som lokalt NOSAM också kan föra frågor till temagrupperna.

## 11. Övriga frågor och summering av dagen

### Inskrivning i kommunal primärvård

Catrin önskar att rutiner som beslutats i samverkan och på NOSAM, så som "rutiner för inskrivning i kommunal primärvård" läggs upp på vårdsamverkan, för att alla ska kunna komma åt det enkelt.

Uppdatering, nu finns det samlat på vår gemensamma sida på vardsamverkan.se, där även minnesanteckningar och handlingsplan finns:

<https://www.vardsamverkan.se/organisation/delregionalvardsamverkan/vardsamverkan-i-goteborgsomradet/organisation/nosam/nosam-ockero/>

### Mötesdagar 2026

Önskemål finns att byta mötesdag från fredag till en annan dag.

Frågan lyfts på och beslutas på nästkommande NOSAM.

### Prata om barnen

Karin Jonsén föreslår att vi har tema barn under hösten för att lyfta fram vem som arbetar med vilka uppdrag kring barnen. Idén kommer från att UPH besökt forumet idag samt HLT är ett relativt nytt forum i kommunen som ska arbeta med målgruppen.

### **Summering**

Vi tar beslut att alla deltagare ska se över sina verksamheter hur man arbetar med *våld i nära relationer samt befintliga kris- och kontinuitetsplaner*. Denna information/kunskap tas med till nästa NOSAM.

## 12. Mötet avslutas

Ordförande Linn Wass tackar för aktivt deltagande

<b>Kommande möte:</b>	<b>25-10-24</b>
<b>Vid anteckningarna:</b>	Caroline Johansson verksamhetschef Hönö vårdcentral