



Datum: 2025-06-26

Version: 2.0

Fastställd av: Mia Johansson, Anette Forsberg, Lena Ekeroth

## Uppdragshandling

### Projekt om samverkan i öppenvård vid psykisk ohälsa

**Uppdragsgivare:** LGS, ledningsgrupp i samverkan

**Uppdragshandling beslutas av:** LGS

**Processägare:** LGS

**Uppdragsmottagare:** Mia Johansson, Consid, Lena Ekeroth, processledare för Temagrupp Barn och unga, processledare för Temagrupp psykiatri.

### Bakgrund

- En processkartläggning enligt tjänstedesignmetodik har tidigare genomförts med gott resultat för in- och utskrivningsprocessen till slutenvården i Göteborgsområdet.
- Delregionalt tilldelade statliga stimulansmedel enligt [Beslutsunderlag - Statsbidrag psykisk hälsa 2025, SRO.pdf](#), utifrån [Det handlar om livet – nationell strategi inom området psykisk hälsa och suicidprevention](#) och [Överenskommelse psykisk hälsa](#). Överenskommelsens fokusområden är att **Samordna insatser för personer med komplexa behov med särskilt fokus på samsjuklighet och psykiatrisk heldygnsvård, tvångsvård och rättspsykiatrisk vård samt Stärkt suicidpreventivt arbete**. Den länsgemensamma handlingsplanen för suicidprevention, liksom kommande strategi, ger uppdrag om **ökad samordning och tillgänglighet till professionella insatser på alla nivåer**. Detta förutsätter en välfungerande öppenvårdprocess och stärkta tidiga samordnade insatser.
- LGS uppmärksammar att både barn och unga och vuxna med psykisk ohälsa har behov som inte blir tillgodosedda och som därför ”faller mellan stolarna”.
- Processen för öppenvården är inte välfungerande eller tydlig i Göteborgsområdet. Behov av att som ett första steg kartlägga involverade aktörer och deras roller, uppdrag och ansvarsområden, liksom pågående samverkansstrukturer och -arbeten, samt kopplade styrande dokument. Behov av att säkra att processen sker i ett patientperspektiv.

## Syfte

Att utveckla en personcentrerad och sammanhållen öppenvårdsprocess för den avgränsade målgruppen i samverkan mellan kommun och region i Göteborgsområdet. Ingen ska ”falla mellan stolarna”. Detta ska bli startskottet för att kommande utvecklingsarbete inom de enskilda verksamheterna för att gemensamt tillgodose personernas behov.

## Mål

Projektet styrs utifrån identifierade effektmål, som konkretiseras och förankras under arbetets gång.

Överliggande effektområden har identifierats och förankrats i dialog med berörda verksamheter och brukarorganisationer genom inledande workshops i juni 2025.

Projektet ska vidare konkretisera dessa områden i form av mätbara effektmål för både individ och verksamhet, och som kan följas upp för utvärdering. Effektmålen ger en gemensam riktning för utvecklingsarbetet utan att låsa fast det i förutbestämda lösningar.

Effektområden:

- Tillgänglighet
- Tydliga kontaktvägar
- Bemötande
- Samverkan, ansvar och övergångar utan mellanrum
- Personcentrering och delaktighet (inkl. helhetssyn)
- Sammanhållen information och uppföljning
- Kontinuitet, trygghet och tillit
- Tidiga insatser

## Uppdragsbeskrivning

Projektet genomförs enligt tjänstedesign. Det bygger på ett lärande och utforskande angreppssätt som bygger förståelse av problemställning, förutsättningar och hinder innan man går vidare och utforskar lösningar.

Inledningsvis fokuserar projektet på olika typer av kartläggningar som kombineras för att skapa en gemensam bild av nuläget och vad som behöver förändras.

- Effektkartor – klargör vad vi vill uppnå, vilka roller som behöver bidra till målen vad de behöver bidra med samt vad som hindrar eller möjliggör deras bidrag.
- Systemkartläggning – vad orsakar dagens brister och hinder i samverkan på systemnivå.

- Patientresor och Tjänstekartor – tydliggör hur det upplevs att ta sig igenom systemet på individnivå och vem som gör vad, när.

Dessa kartläggningar sammanställs till en nulägesbild och en önskad framtida bild. Därefter inleds en utforskande fas där olika lösningsförslag tas fram. Dessa lösningar prövas, prioriteras och konkretiseras i samverkan med verksamheter och brukare.

Kartläggningarna genomförs bland annat via workshops, intervjuer, omvärldsanalys, referensgrupper och analys av styrande dokument, riktlinjer. Både brukar- och verksamhetsperspektiv beaktas i hela processen.

Projektet genomförs i dialog med andra relevanta projekt som har beröringspunkter med öppenvårdsprocessen i syfte att utbyta information och undvika dubbelarbete.

## Målgrupp

Barn, unga och vuxna som söker hjälp för besvär kopplade till psykisk ohälsa och där behoven ska mötas inom öppenvård eller kommunala insatser.

## Avgränsning

Projektet fokuserar på vårdövergångar, samverkan och samordning i anslutning till öppenvården – det vill säga övergångar **till, från** och **inom** öppenvårdsprocessen. Det omfattar inte uppsökande verksamhet eller slutna vård.

## Arbetsorganisation

Övergripande Styrgrupp, eventuell styrgrupp för respektive målgrupp, eventuella arbetsgrupper.

Representanter utses via temagrupp Barn och unga, temagruppens referensgrupp för brukarorganisationer, samt temagrupp Psykiatri, men också genom nätverk och samarbeten.

## Kommunikation

Kommunikation via webbsidan

## Tidplan

Start våren 2025, planerat avslut våren 2027, med möjlighet till förlängning.

## Rapportering

Löpande åiterrapportering till LGS styrgrupp och LGS.

## Budget

Projektet finansieras via statliga stimulansmedel för psykisk hälsa

## Kontaktpersoner

Mia Johansson, Consid

Lena Ekeröth, vårdsamverkan Göteborgsområdet

Anette Forsberg, vårdsamverkan Göteborgsområdet

**Uppdraget fastställs** (*Datum, av vem*)

.....

Uppdraget skickas till: uppdragstagaren

För kännedom till: