Polisen

Error! Unknown document property name.

Error! Unknown document property name.

Error! Unknown document property name. **Error! Unknown document property name.**

Polismyndigheten
StorGöteborg
Utredningsjouren 1
Handräckningsgruppen

Error! Unknown document property name.

Error! Unknown document property name.

Avveckling telefax för Handräckningar till Polisområde Storgöteborg

Handräckningsgruppen i polisområde Storgöteborg kommer från och med **2 maj 2025** enbart ta emot handräckningsbegäran via e-post. Telefax kopplas ur och kommer ej längre vara en kontaktväg!

Bakgrund

Sedan 1 juli 2018 finns inte längre något krav i förvaltningslagen (2017:900) för myndigheter att vara kontaktbara via fax.
Nya faxmaskiner och reservdelar blir allt mer en bristvara pga. tekniken är föråldrad och har allt färre användare.
Det har uppstått tekniska problem med fax där bland annat faxmeddelande inkommit igen, flera dagar efter att det skickats.
Flera ingivare har också skickat telefax och trott att de skickat sina handlingar men ej kommit fram.
Rätt ofta, inkommer svårlästa och ibland helt oläsliga handlingar och ibland saknas även sidor. Detta ökar markant risken för felhantering av handräckningar. Ibland kan även en felaktig inskickad begäran innebära fara för liv och hälsa.

Handräckningsgruppen hanterar redan idag handräckningsbegäran från flera andra myndigheter via e-post som tex Migrationsverket, Kriminalvården, Kronofogden och Länsstyrelsen m.fl. Detta förfarande med e-post mellan myndigheterna fungerar i dagsläget mycket bra (även med personuppgifter och sekretessuppgifter). Ett telefaxmeddelande har inte heller en högre säkerhet än ett vanligt email.

Polismyndigheten strävar mot en effektivare och mer digitaliserad framtid där polisens resurser används till rätt arbetsuppgifter. Vi vill öka säkerheten för alla inblandade parter och bidra till en bättre miljö.

Med ovan grunder avvecklas därför vår telefax 2/5-2025!

Införande

Vi har förståelse för att det kan vara en omställning för ingivaren att ändra sina rutiner och meddela sina medarbetare. Därför avvecklas telefaxen först 2 maj.

Rutin handräckningsbegäran till polisområde Storgöteborg

Begärande part går in på https://polisen.se/sok/ och söker fram blankett för på handräckningsbegäran för LPT, LVU resp LVM.

LPT: https://polisen.se/siteassets/blanketter/polisens-blanketter-615-2-skriv-ut.pdf
LVU: https://polisen.se/siteassets/blanketter/polisens-blanketter-618-1-skriv-ut.pdf
LVM: https://polisen.se/siteassets/blanketter/polisens-blanketter-614-2-skriv-ut.pdf

Ifylld blankett mailas sedan, dygnet runt, till handrackningsgruppen.storgoteborg@polisen.se

Detta förfarande med mail till handräckningsgruppen är som sagt redan i bruk så ni är välkomna att själva införa denna rutin så snart ni kan men senast 2/5!

Rutan för underskrift är inget krav. Det måste dock tydligt framgå namn på begärande tjänsteman/läkare och finnas ett telefonnummer som polisen, dygnet runt, kan kontakta ingivaren på.
Blanketten kan med fördel fylls i direkt per dator och mailas av ingivaren.

Vi hoppas att ni själva ser fördelarna med detta förfarande och at ni i framtiden på ett enklare tillvägagångssätt kan begära polisens hjälp!

Polisområde Storgöteborg
Denna info gäller **enbart** handräckningar till Polisen i Storgöteborg.

PO Storgöteborg består av flera olika Lokala polisområden. LPO Göteborg City, LPO Storgöteborg Syd, LPO Storgöteborg Hisingen, LPO Storgöteborg Nordost, LPO Kungälv/Ale

Gäller en handräckningsbegäran ett annat polisområde ska handräckningen skickas till det polisområdet efter deras rutiner.

Har ni frågor om detta införande eller andra frågor som rör handräckningar i PO Storgöteborg, når ni oss dygnet runt via e-post handrackningsgruppen.storgoteborg@polisen.se eller telefon 010-5650043.

Med vänliga hälsningar
Handräckningsgruppen PO Storgöteborg