Kommun och sjukvård
Samverkan i Göteborgsområdet

Politiskt samråd

250305

Punkt 2. Slutrapport av projekt In- och utskrivningsprocessen. (Ingemar, Camilla)

Resultat av projekt En ny form på in- och utskrivningsprocessen

Politiskt samråd 2025-03-05

Kommun och sjukvård
Samverkan i Göteborgsområdet

Uppdrag från LGS

”På ett tydligt sätt underlätta att göra rätt, att skapa samsyn och att stödja fokus på den enskildes behov och delaktighet i vårdövergångarna vid in- och utskrivningsprocessen.”

Tydlighet

Ökad tydlighet kring vad som ska göras, vem som ska göra det, när och hur.

- Fler medarbetare upplever att ansvarsfördelningen genom in- och utskrivningsprocessen är tydlig.
- Fler medarbetare upplever att det är tydligt vad som ska göras vid varje steg i in- och utskrivningsprocessen.
- Fler medarbetare dokumenterar korrekt de patientuppgifter som behövs i varje steg och förstår varför uppgifterna är viktiga.



CONSID

Patientbehov

Patienten upplever vård och omsorg som en helhet i samband med utskrivning

- Ökad andel patienter upplever att de är delaktiga i sin utskrivningsprocess

Patienter får relevant samordnade insatser i samband med utskrivning

- Ökat antal erbjudna SIP:ar i samband med utskrivningsprocessen

Minimera antal utskrivningsklara dagar

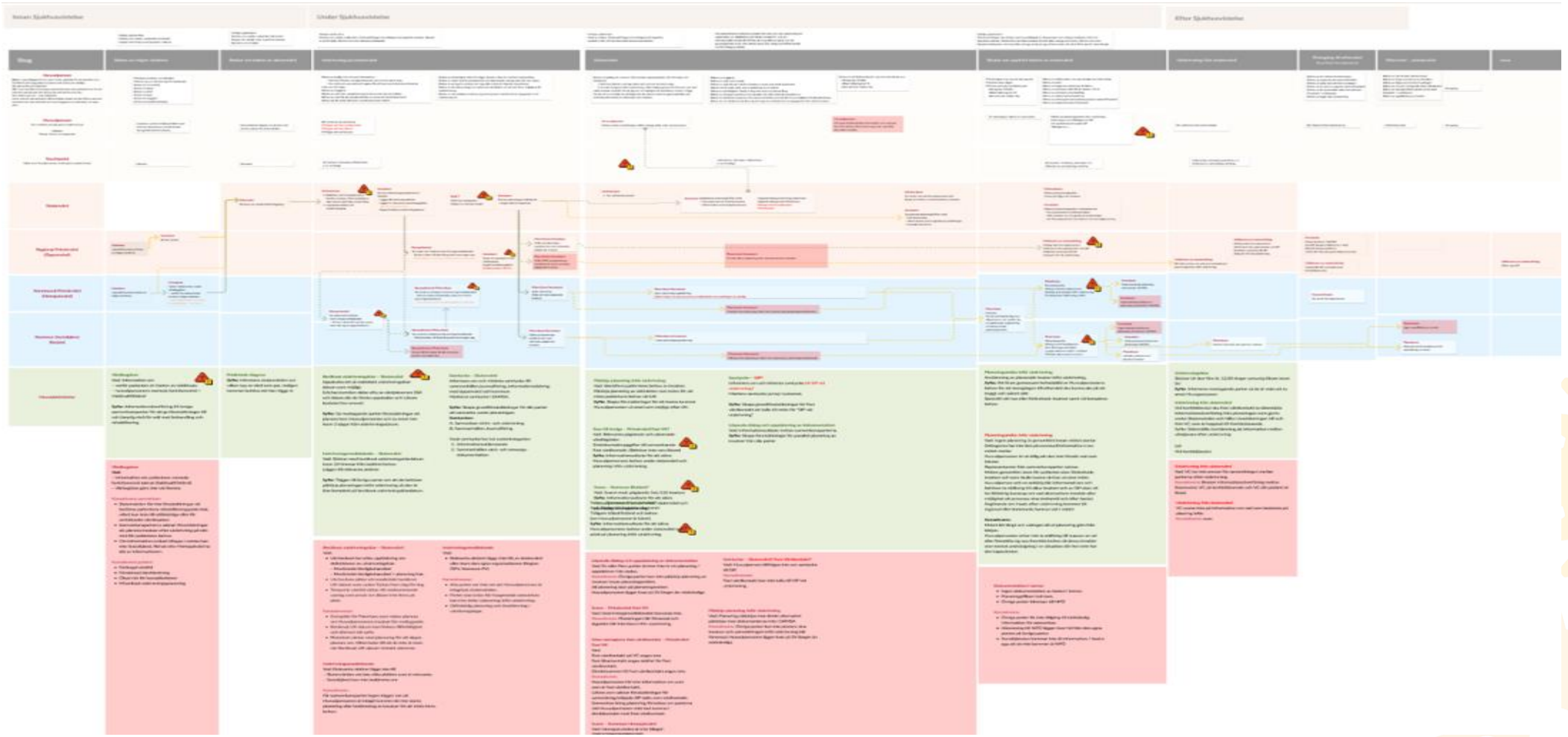
- + Minimera antal flyttade "planerat utskrivningsklar"-datum

Minimera antal återinläggningar (som kunde ha förebyggts)

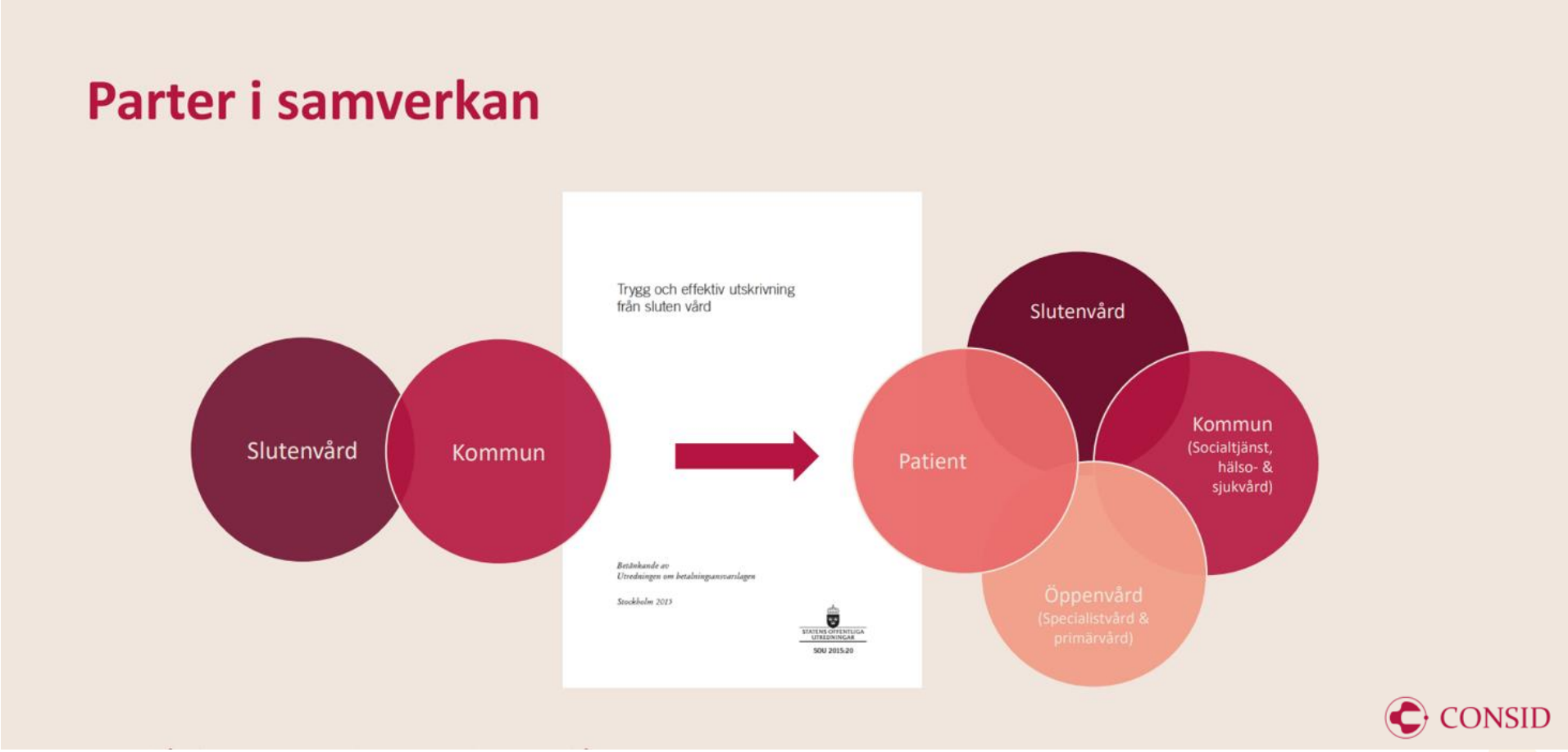


CONSID

Nulägesbeskrivning av patientresan genom in- och utskrivningsprocessen



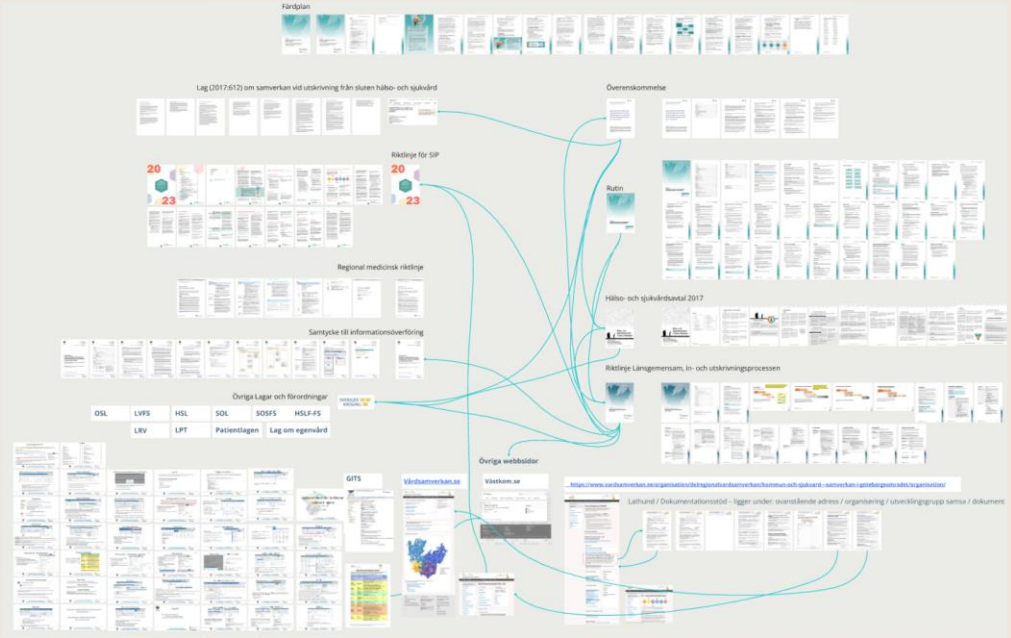
Alla parter arbetar enligt gammal lagstiftning från innan 2018 ….



Identifierade hinder kan påverka önskat läge..

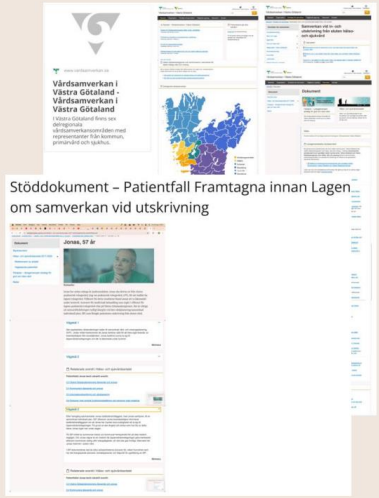
Översikt på några av styrdokumenten och lathunda

Notera frånvaro av länkar till den övergripande färdplanen.

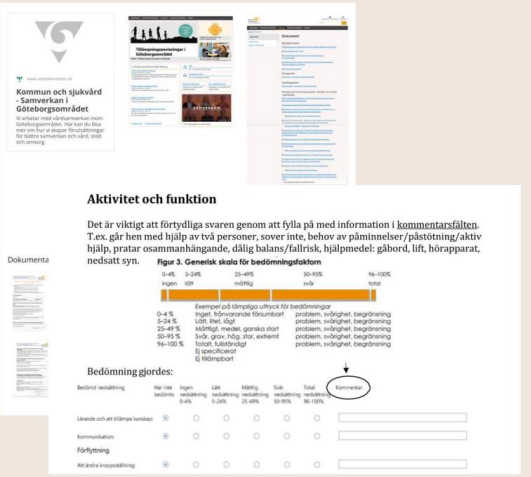


Olika källor: Olika arbetssätt

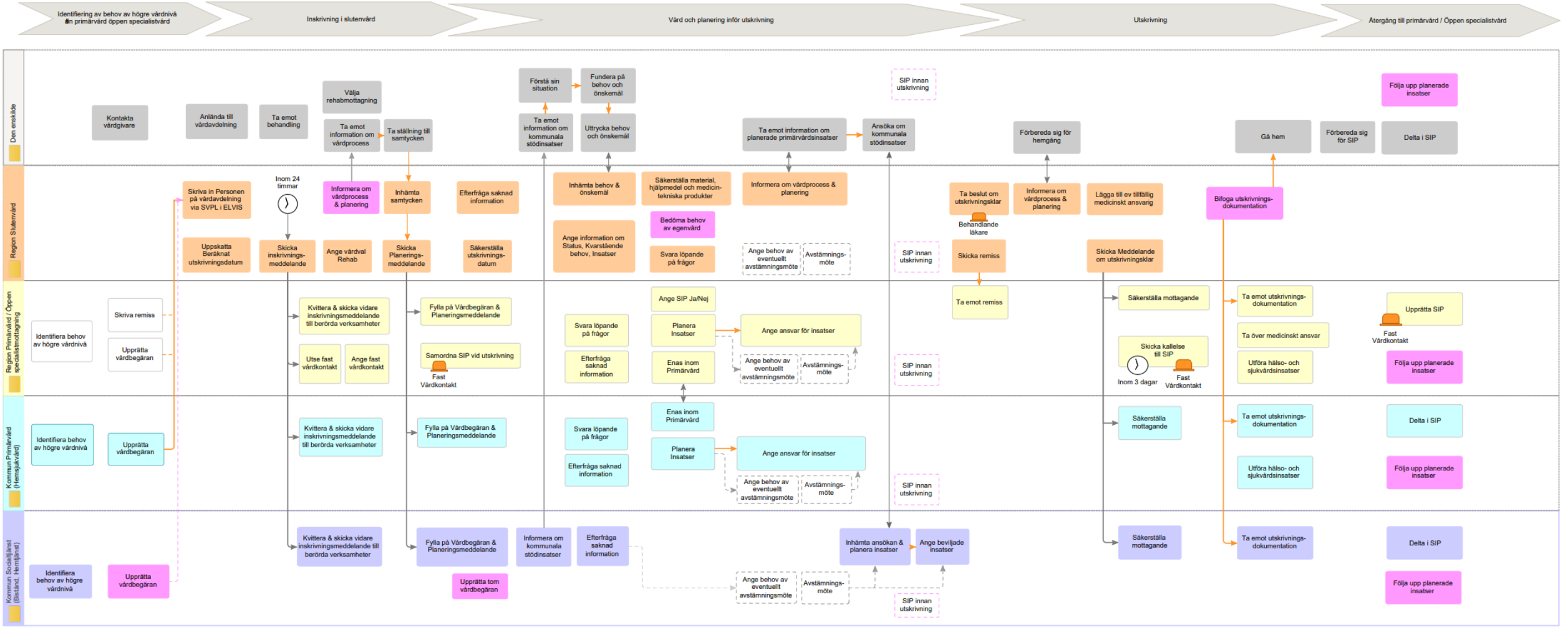
Några av konflikterna vi hört om kan härledas till den komplexa informationsstukturen och bristande synkroniseringen av uttryck i styrdokumenten.







Önskad lägesbeskrivning av patientresan



2c8

Ange vårdval Rehab

Beskrivning

Personen har rätt att själv välja vilken rehabmottagning de vill gå till, enligt lagen om valfrihetssystem (LOV). Detta kan komplicera valet i In- och utskrivningsprocessen då Personen vid inskrivning ofta är fokuserad på den akuta vårdsituationen och har begränsad kunskap om vilka rehabmottagningar som finns eller vad de behöver efter utskrivning.

Mål:

- Informera Personen att den har rätt att välja valfri rehabmottagning och fråga om det finns önskemål om specifik mottagning (enligt vårdval rehab).
- Om Personen inte vill göra ett aktivt val. Ange vårdval rehab enligt närhetsprincipen. (geografisk närhet till Personens folkbokföringsadress)

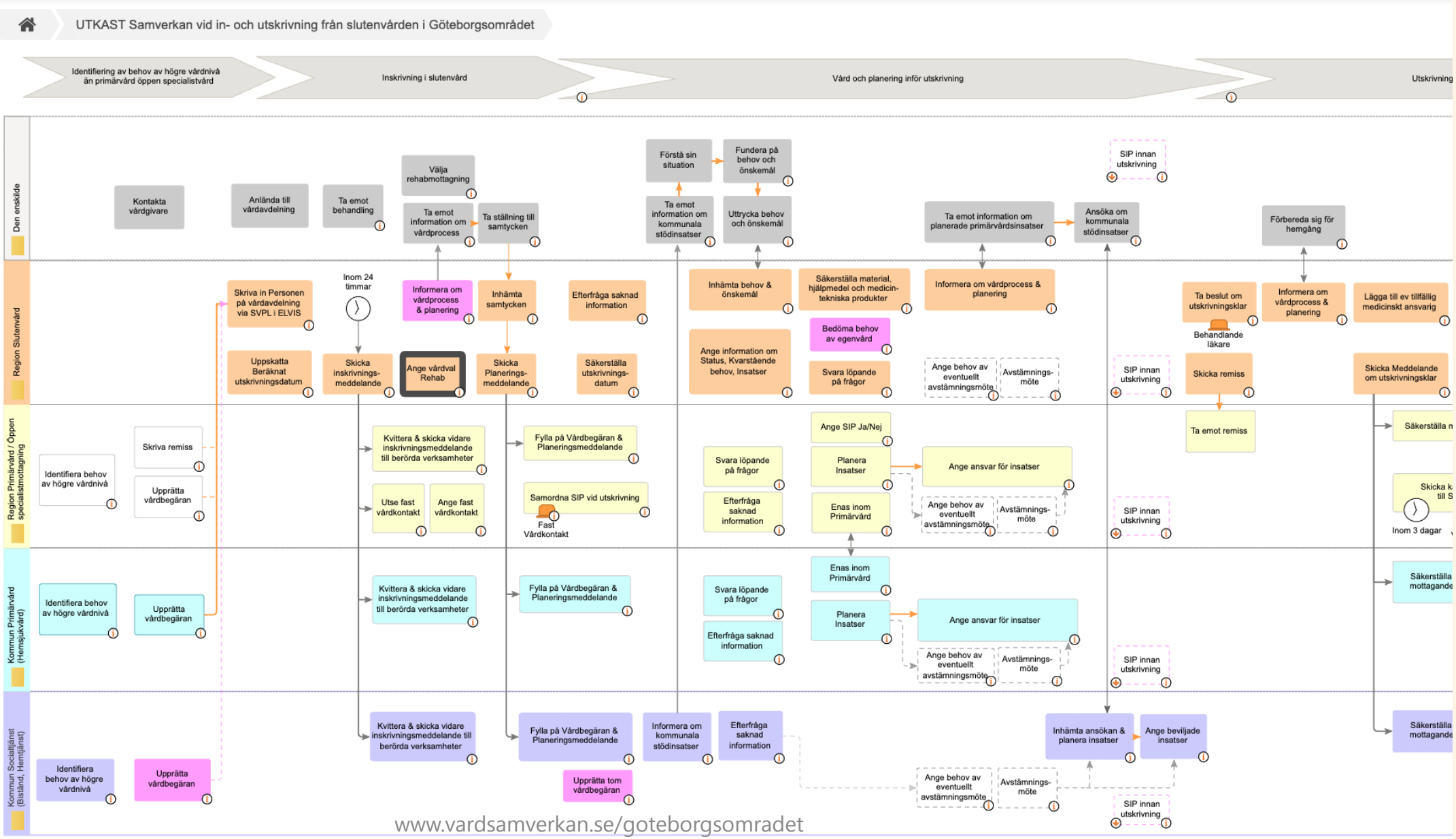
Syfte:

- Säkerställa patientens rättigheter och självbestämmande i vårdprocessen genom att möjliggöra val av rehabmottagning.
- Säkerställa att rehabmottagning läggs till i ärendet redan från början, även när patienten inte gör ett aktivt val.

Relationer

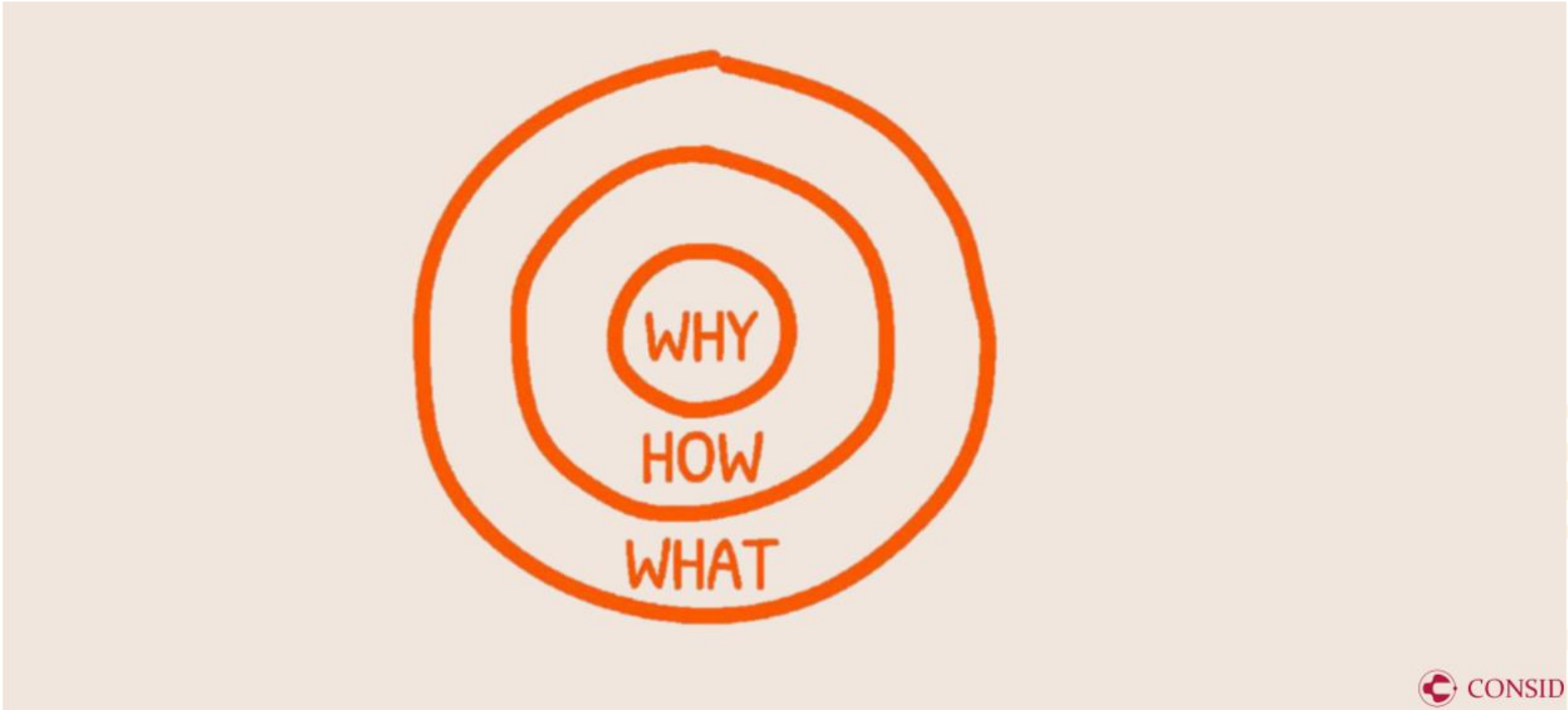
Huvudansvarig

Region Slutenvård



www.vardsamverkan.se/goteborgsomradet

Vi behöver enas om ett gemensamt VARFÖR



Implementeringsförslag:

LGS måste leda tydligt mot ett gemensamt VARFÖR utifrån effektmålen med fokus på patientens bästa, dvs önskat läge i 2c8
- Vi föreslår en fortsatt styrgrupp med chefer och ledare under implementerinsfasen.

En underliggande arbetsgrupp behöver tillsättas som arbetar vidare med de kvarvarande identifierade olösta HUR-detaljerna.
-Varje organisation behöver en förvaltningsledningsstruktur för SAMSA med örat mot golvet och koppling till ledningsnivån.

Utbildningskoncept och faktiska utbildare måste utses som utbildar användarna gemensamt utifrån vår process.
-Bygg vidare på 2c8, nyttja projektets resultat och Lärportalen.

Punkt 3. Presentation och dialog ny socialtjänstlag. (Cecilia Axelsson)

GÖTEBORGS REGIONEN

En förebyggande socialtjänstlag – för ökade rättigheter, skyldigheter och möjligheter

2025-03-05 Politiskt samråd Göteborgsområdet

Cecilia Axelsson, Planeringsledare GR

GÖTEBORGS REGIONEN



Göteborgsregionen (GR) består av 13 kommuner som har valt att jobba tillsammans.

Vi driver utvecklingsprojekt, har myndighetsuppdrag, forskar, ordnar utbildningar och är storstadsregionens röst i Västsverige, bland mycket annat.

I våra nätverk träffas politiker och tjänstepersoner för att utbyta erfarenheter, bolla idéer och besluta om gemensamma satsningar.

Allt för att regionens en miljon invånare ska få ett så bra liv som möjligt.

Dagens agenda

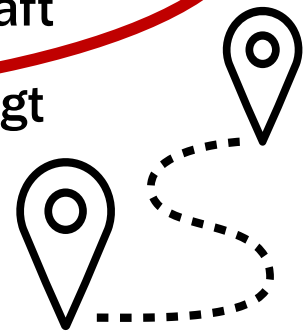
- Inledning
- Presentation av propositionen
- Stärkt samverkan för ett proaktivt, hälsofrämjande och trygghetsskapande arbete



GÖTEBORGS REGIONEN

Vägen till ny Socialtjänstlag

- April 2017: Beslut om översyn av Socialtjänstlagen – utredningen *Framtidens socialtjänst (2017:03),*
- Utredningen förlängdes i två omgångar, med utökade uppdrag
- April 2018: Delbetänkandet *Ju förr desto bättre – vägar till en förebyggande socialtjänst (SOU 2018:32)*
- Augusti 2020: Slutbetänkandet *Hållbar socialtjänst – En ny socialtjänstlag (SOU 2020:47)*
- Februari 2021: remissrunda avslutas
- Tilläggsuppdrag och andra utredningar
- Juli 2024: Lagrådsremiss - *En förebyggande socialtjänstlag – för ökade rättigheter, skyldigheter och möjligheter*
- Januari 2025: Proposition överlämnad till riksdagen
- 1 juli 2025: Lagen föreslås träda ikraft
- Regeringen har aviserat ett långsiktigt stöd till kommunerna om totalt 8 miljarder fram till och med 2028



GÖTEBORGS REGIONEN

Gemensamma samhällsutmaningar

Nya grupper med andra behov

Kompetensutmaning – färre ska göra mer och försörja fler

Digitalisering – nya beteenden och möjligheter



Med så mycket ökar antalet personer 85 år och äldre fram till 2033.

Källa: Kompetensförsörjning | SKR

Omställning inom den sociala välfärden pågår

- Nära vård
- Ny socialtjänstlag
- Digitalisering
- Samsjuklighetsutredningen



Syftet med nya socialtjänstlagen

Perspektivförflyttning

Nå individer tidigt

Nå nya grupper

Sänka trösklarna till socialtjänsten

Erbjuda insatser på ett enklare och snabbare sätt

Bedriva verksamheterna i enlighet med vetenskap och beprövad erfarenhet



Proposition - en ny socialtjänstlag

- Gäller alla åldrar och alla målgrupper. Socialtjänst är funktionsstöd, äldreomsorg och individ- och familjeomsorg
- Målinriktad ramlag
- Redaktionell och språklig omarbetning
- Helhetssyn och inriktningen på personers individuella behov och förutsättningar i stället för deras grupptillhörighet
- Ökad jämlikhet och minskad detaljeringsgrad



Nya övergripande mål



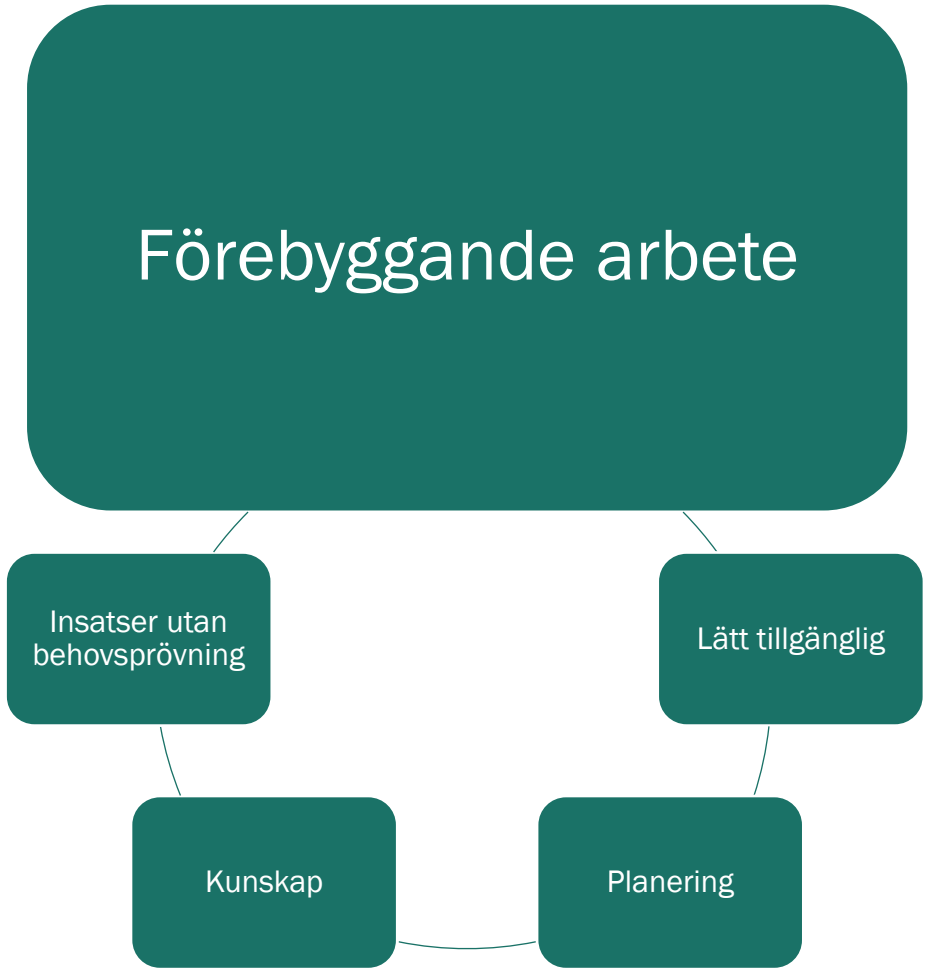
- Socialtjänsten ska främja människornas jämställda levnadsvillkor.
- Socialtjänsten ska inriktas på att enskilda får leva ett värdigt liv och känna välbefinnande.
- Socialtjänsten ska arbeta förebyggande.
- Socialtjänsten ska vara lättillgänglig.

Regeringskansliet

GÖTEBORGS REGIONEN

Fem viktiga områden för en förebyggande och kunskapsbaserad socialtjänst




Förebyggande arbete
Insatser utan behovsprövning
Lätt tillgänglig
Kunskap
Planering

Socialtjänsten *ska* arbeta förebyggande

Samhällsnivå

Proaktiv synvinkel

Insatta i levnadsvillkor

Uppsökande

Bidra med kunskap i sociala frågor till andra verksamheter

Individ- och gruppnivå

Hälsofrämjande och funktionsstödjande

Minska riskfaktorer och stärka skyddsfaktorer

Erbjuda stöd tidigt

Samverka med andra verksamheter såsom skola och förskola för att identifiera familjer och barn som behöver stöd

Insatser utan föregående behovsprövning

Brottsförebyggande

- Socialtjänsten har en central roll
- Uppsökande arbetet viktigt för att identifiera risker och sociala problem samt erbjuda enskilda stöd och hjälp
- Främja och stärka faktorer som har en skyddande effekt
- Socialtjänsten har en viktig roll i att förebygga återfall i brott
- Samverkan mellan socialtjänst, skolan, polisen och andra aktörer är grundläggande för att kunna bedriva ett effektivt brottsförebyggande arbete

Ett stärkt brottsförebyggande ansvar för socialnämnden

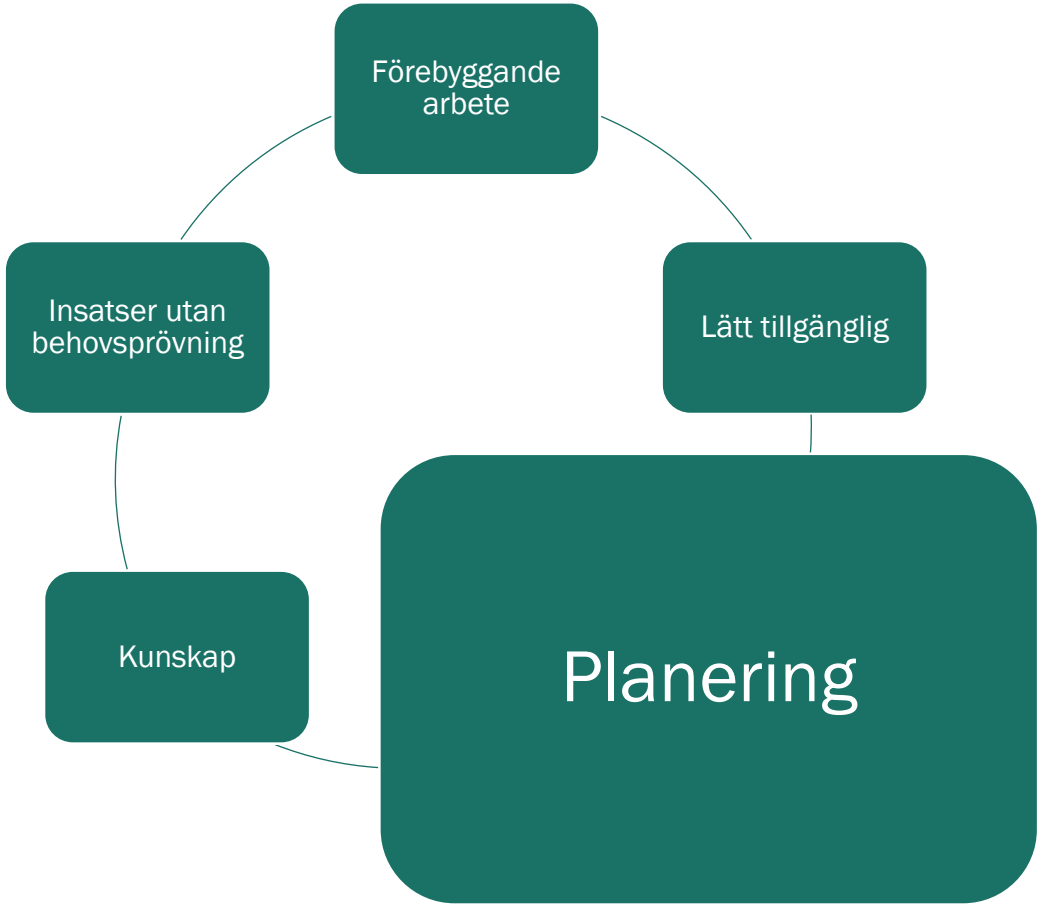

Förebyggande arbete
Lätt tillgänglig
Insatser utan behovsprövning
Kunskap
Planering

Lätt tillgänglig socialtjänst

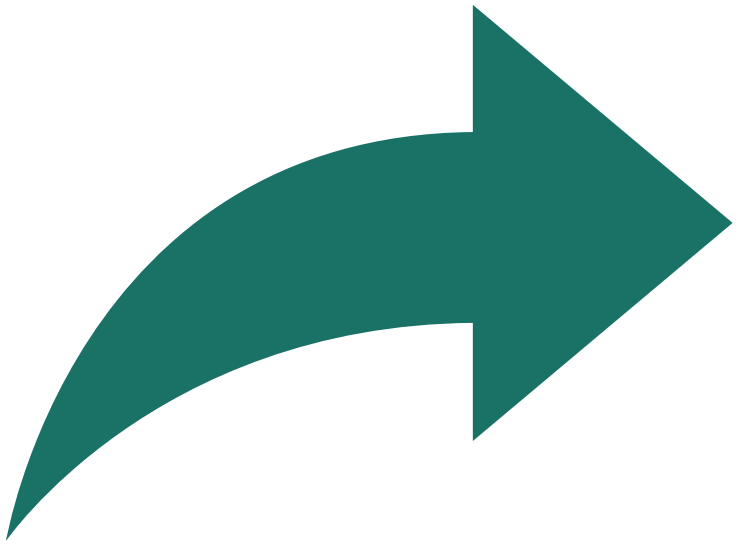
Enkelt att ta och ha kontakt med socialtjänsten!

- **Utåtriktad och synlig**
- **Möta människor där de finns och på tider som passar**
- **Oavsett individuella förutsättningar**
- **Digital tillgänglighet**

”Kommunen bör arbeta samlat och systematiskt med de aspekter av tillgänglighet som är relevanta i den egna kommunen”


Förebyggande arbete
Lätt tillgänglig
Planering
Kunskap
Insatser utan behovsprövning

Övergripande långsiktig planering

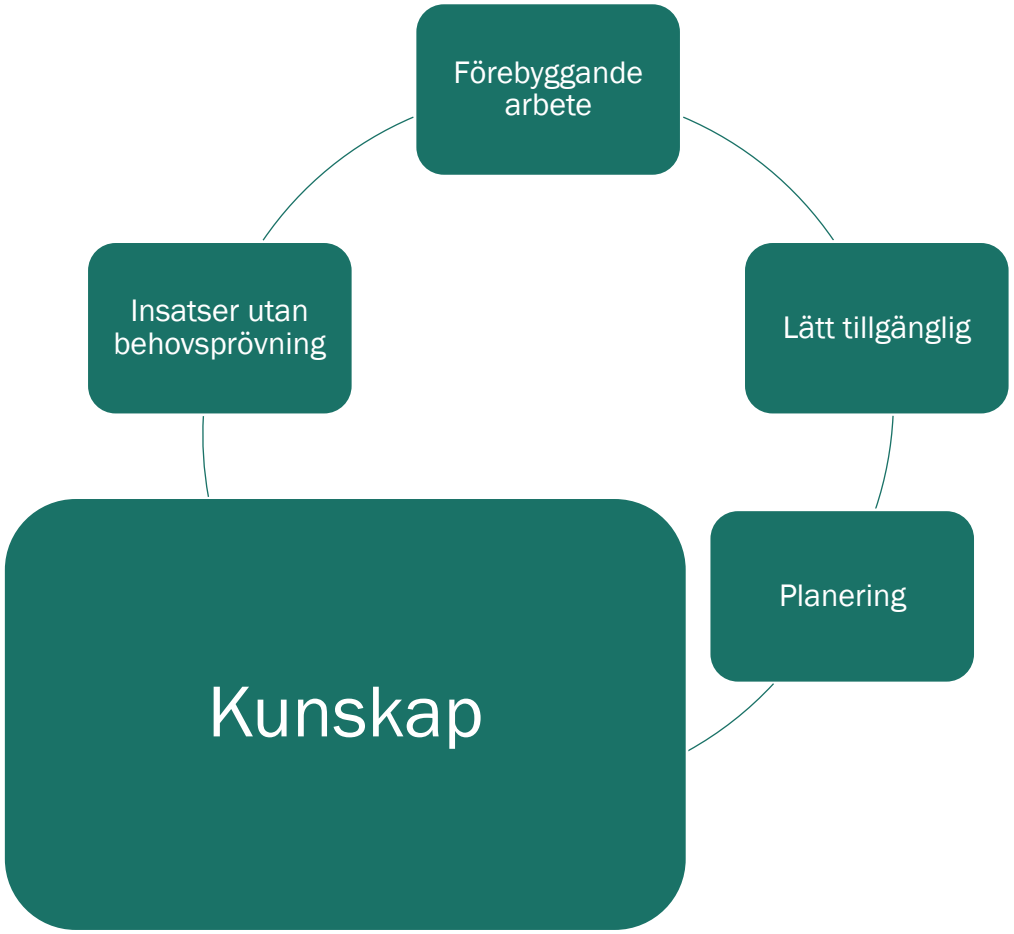


- Övergripande planering hänger tätt samman med förebyggande arbete
- Långsiktig planering av kommunens insatser till grupper och enskilda
- Den övergripande planeringen ska gälla för samtliga grupper (idag endast äldre och personer med funktionsnedsättning)
- Samverka med andra när så krävs!

Samhällsplanering och samhällsmiljö

Socialtjänsten ska medverka i samhällsplaneringen.

- Påverka utformningen av bostadsområden.
- Offentliga lokaler och allmänna kommunikationer ska utformas så att de blir tillgängliga för alla.
- Ska ta initiativ till och bevaka att åtgärder vidtas för att skapa en god samhällsmiljö och goda förhållanden för grupper som har behov av samhällets särskilda stöd.


Förebyggande arbete
Lätt tillgänglig
Planering
Kunskap
Insatser utan behovsprövning

Kunskapsbaserad socialtjänst

- Verksamhet inom socialtjänsten ska vara av god kvalitet
- Verksamheten ska bedrivas i överensstämmelse med vetenskap och beprövad erfarenhet
- Socialtjänsten ska systematiskt och fortlöpande följa upp, utveckla och säkra kvaliteten i verksamheten

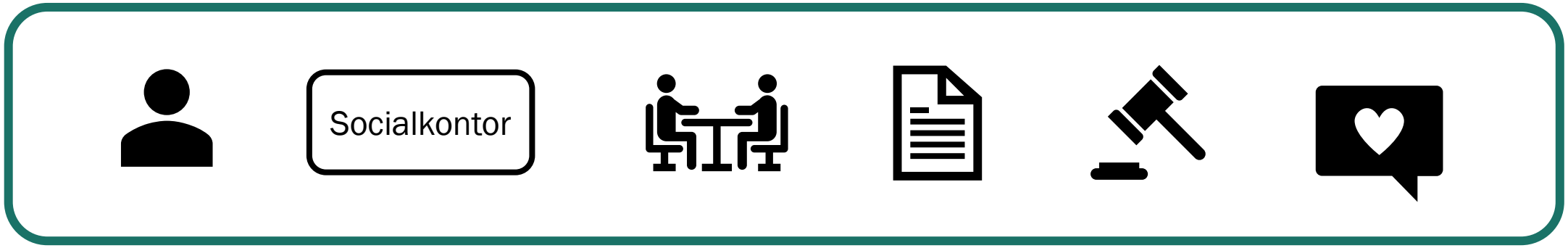


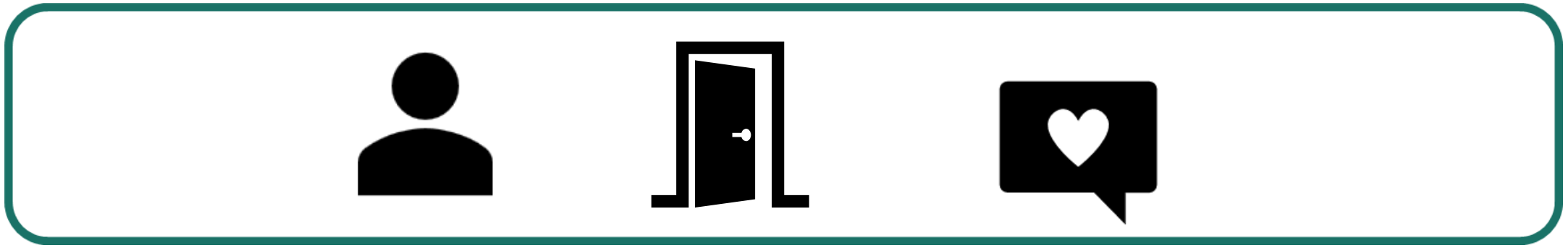
Regeringskansliet

GÖTEBORGS REGIONEN


Insatser utan behovsprövning
Förebyggande arbete
Lätt tillgänglig
Planering
Kunskap

Socialtjänsten får en möjlighet att tillhandahålla vissa insatser utan individuell behovsprövning, men behovsprövade insatser kommer fortsatt att vara socialtjänstens huvudarbetssätt





GÖTEBORGS REGIONEN

Undantag från befogenheten



- Kontaktperson, kontaktfamilj eller kvalificerad kontaktperson
- Vård i familjehem
- Vård i sådana hem som avses i 12 § LVU samt 22 och 23 §§ LVM
- Vård av barn eller unga i jourhem, stödboende eller andra hem för vård eller boende
- Stadigvarande plats i särskilt boende eller bostäder med särskilt stöd
- Vård i hem för viss annan heldygnsvård
- Ekonomiskt bistånd

Insatser som alla ska tillhandahålla

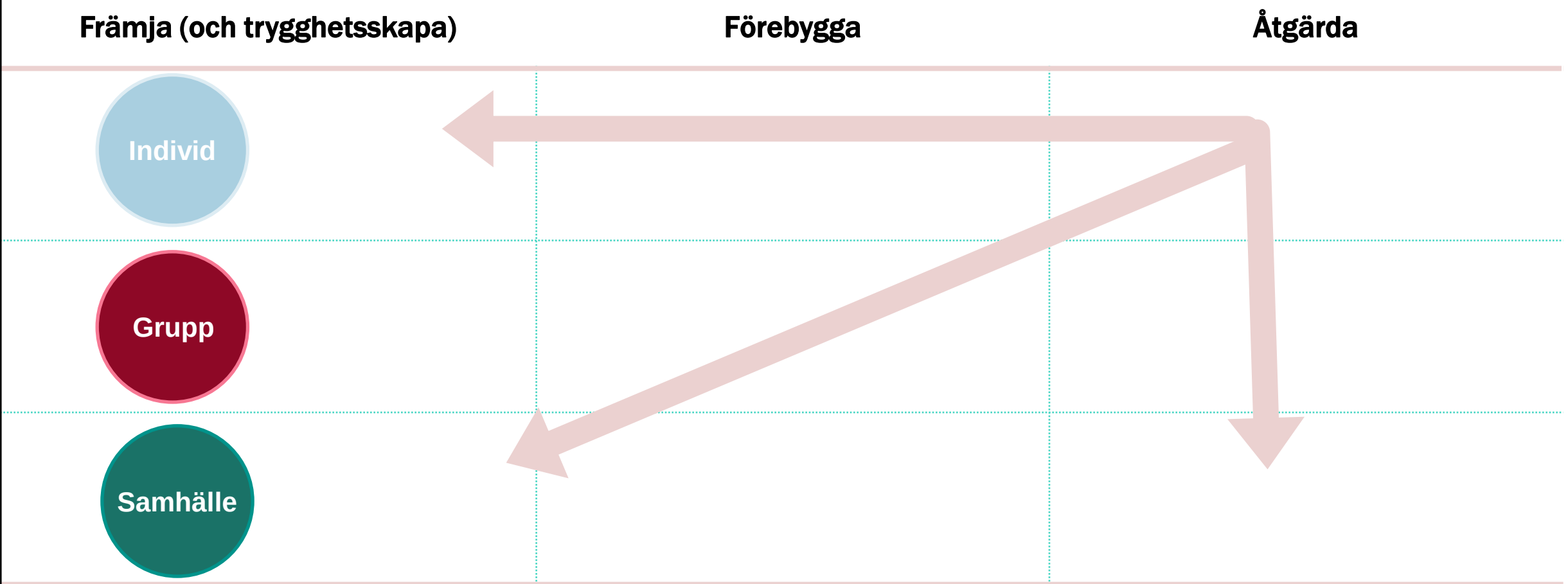
- Brottsofferstöd
- Budget- och skuldrådgivning
- Familjerådgivning och samarbetssamtal
- Kontaktperson, kontaktfamilj och särskilt kvalificerad kontaktperson
- Stöd för att ändra beteendet hos våldsutövare
- Stöd till den som vårdar eller stöder en närstående
- Stöd vid skadligt bruk eller beroende

Samverkan över organisationsgränser för ett stärkt förebyggande arbete



GÖTEBORGS REGIONEN

Vad behövs för att åstadkomma en gemensam förflyttning utifrån det förebyggande arbetet?



GÖTEBORGS REGIONEN

Exempel förebyggande arbete i socialtjänst, definition från Lunds kommun – andras arenor



Källa: McIver &McIver, 2009. Vidareutvecklad av Pluginnvation

- Socialtjänstens förebyggande (preventiva) arbete är ett riktat arbete med fokus på särskilt utsatta individer och grupper som riskerar att utveckla en ogynnsam livsstil och/eller psykosocial problematik i framtiden.
- Att befinna sig på rätt plats, sammanhang där människor finns
- Det behöver ske i samverkan med andra eller verka på andras arenor

Definition framtagen av Harald Gegner, FoU, Lunds kommun.

Ur kunskapsöversikt

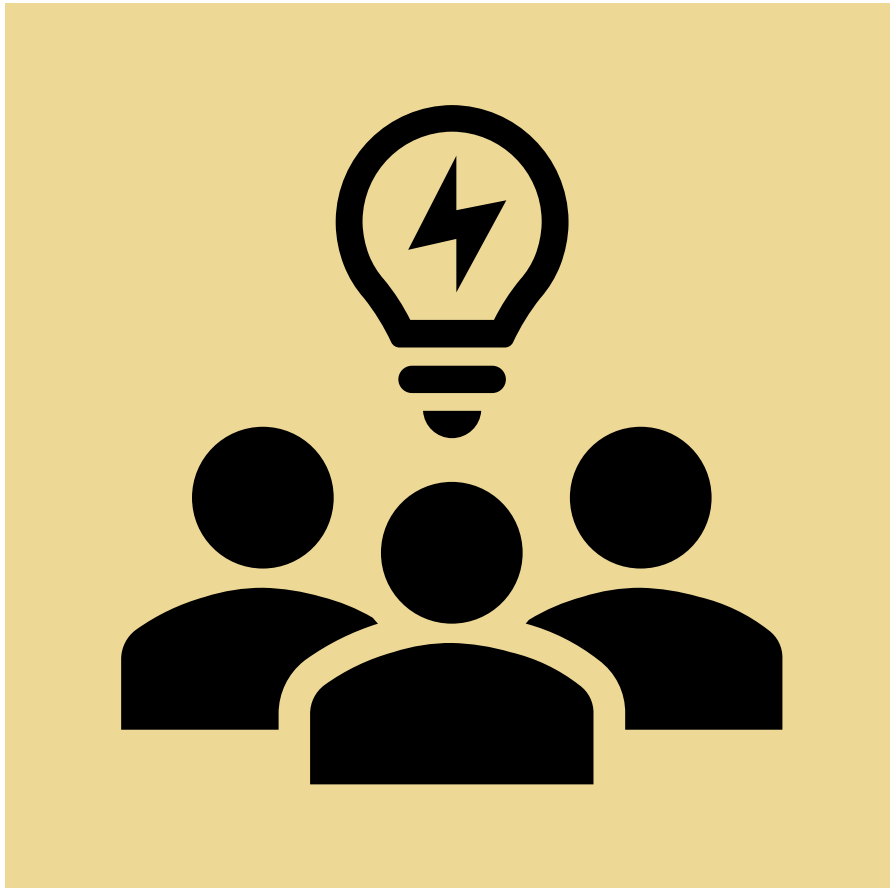
GÖTEBORGS REGIONEN

En stärkt, medveten och strategisk samverkan nationellt, regionalt och delregionalt kan bidra till en mer effektiv omställning!

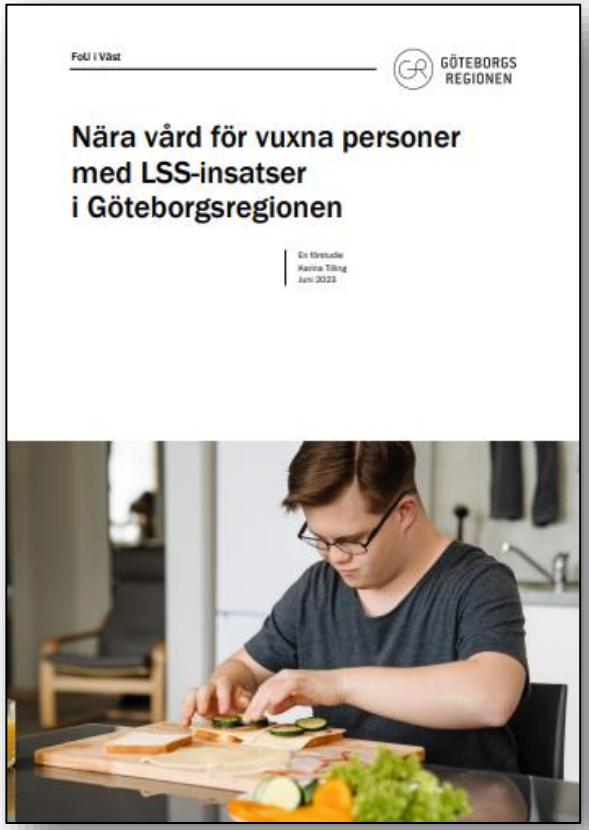


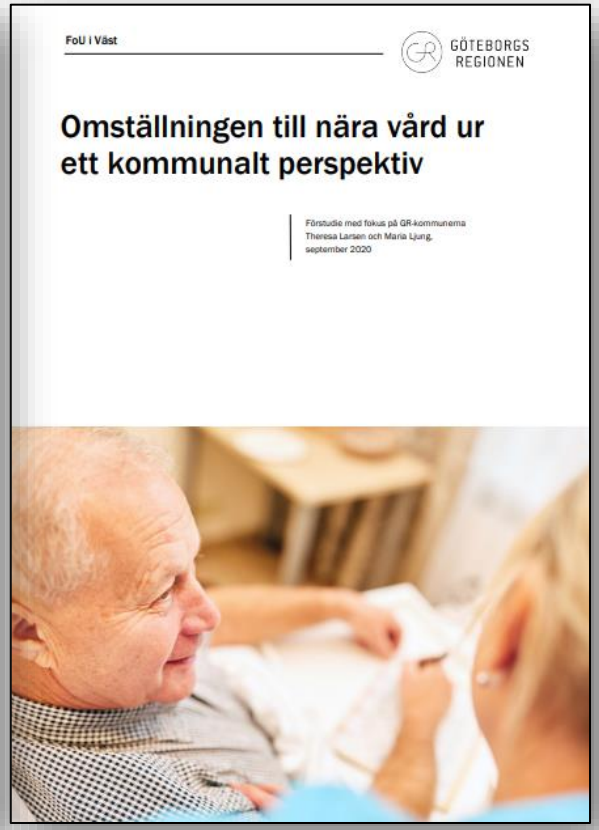
GÖTEBORGS REGIONEN

Förstärka, utveckla och tänka nytt



Hälso- och sjukvård och socialtjänst









GÖTEBORGS REGIONEN

Sammanfattningsvis



- Socialtjänsten ska arbeta förebyggande
- Socialtjänsten ska vara lätt tillgänglig
- Socialtjänstens arbete ska bygga på vetenskap och beprövad erfarenhet
- Jämlika och jämställda levnadsvillkor ska främjas
- Socialtjänsten ska inriktas på att enskilda får leva ett värdigt liv och känna välbefinnande
- Kommunen ska planera sina insatser för enskilda. Kommunen ska särskilt väga in behovet av tidiga och förebyggande insatser
- Möjlighet att erbjuda insatser utan individuell behovsprövning

Tid för frågor och reflektioner

GÖTEBORGS REGIONEN



GR har gjort en webbsida till stöd för kommunerna i omställningen till ny Socialtjänstlag

Ny socialtjänstlag | Göteborgsregionen (GR) (goteborgsregionen.se)

GÖTEBORGS REGIONEN


GÖTEBORGS
REGIONEN

Kommun och sjukvård
Samverkan i Göteborgsområdet

Kortversion Årsrapport 2024 Vårdsamverkan Göteborgsområdet

Ledning och styrning

- LGS (Ledningsgrupp i samverkan)
- Under 2024 har LGS arbetat med att stärka samverkan i Göteborgsområdet.
  Att skapa god samverkan kräver tid för att odla goda relationer med tillit och transparens som bas i relationerna. När vi har ett gott samverkansklimat kan alla prestera bättre.
- I dag har vi:
  - En stärkt och mer positiv samverkansdialog som tar oss framåt.
  - Högre tolerans och förståelse för varandras verksamheter.
  - Förändrad bemanning i stödfunktionen.
  - Nytt arbetssätt

Temagrupper

- **Barn och unga:** Lena Ekeroth lena.ekeroth@vgregion.se
- **Stimulansmedel för psykisk hälsa** – Fortsatt stöd till åtta pågående satsningar samt nya insatser, bl.a. uppsökande arbete via UM, Dans för hälsa, småbarnsteam och digital elevhälsobox. Fokus på att stärka befintliga projekt för hållbar implementering.
- **Uppdaterade tillämpningsanvisningar** – Samverkansrutiner för barn och ungas hälsa har reviderats utifrån lokala synpunkter och referensgruppens input.
- **Stärkt barnrättsperspektiv** – Referensgrupp med brukar- och barnrättsorganisationer har etablerats för att främja samordning och individ-/familjecentrerad vård med stöd av SIP.

Äldre: Camilla Lundqvist
camilla.lundqvist@aldrevardomsorg.goteborg.se

- Ny uppdragshandling och ansökan för **Projekt Sköra Äldre och skattning med CFS**. Syftar är att utveckla teamarbetet kring äldre samt öka kunskap och samsyn kring olika grader av skörhet för bättre utveckling arbetssätt med rätt insatser i rätt tid.
- Gemensam delregional rutin för **Palliativ trygghetsordination** som ska gälla i hela vårt samverkansområde och ersätter de tidigare olika variationerna.
- Verkat för att **implementera SKR:s kunskapsstöd** i verksamheterna för att främja teamarbetet och underlätta vårdkedjorna.

- **Rehab/Habilitering:** Camilla Lundqvist
  camilla.lundqvist@aldrevardomsorg.goteborg.se

- Delregional rutin för **hjälpmedelsförskrivningsprocessen** i samband med utskrivning som implementerats i vårt delregionala samverkansområde med gott resultat.
- En arbetsgrupp har i uppdrag att skapa en delregional rutin för **understödd andning och tracheostomivård.**

  Kartläggning är påbörjad där flera hinder och behov identifierats. Ett förslag på vidare hantering har gått till LGS i november och avvaktar återkoppling för vidare hantering.

Psykiatri: Zofia Delauzun zofia.simson.delauzun@vgregion.se

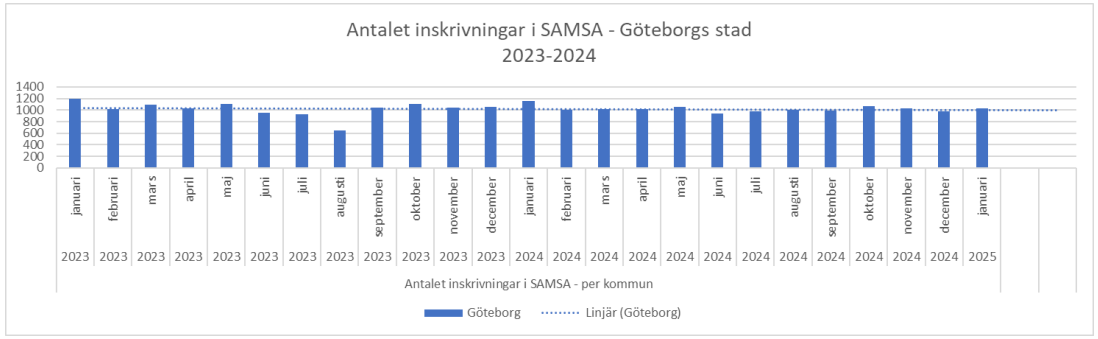
Under året har temagruppen fortsatt stärka samverkan genom dialog och gemensamt utvecklingsarbete. Goda relationer och ökad förståelse mellan verksamheter skapar bättre förutsättningar för kommande förändringar utifrån nya socialtjänstlagen och samsjuklighetsutredningen.

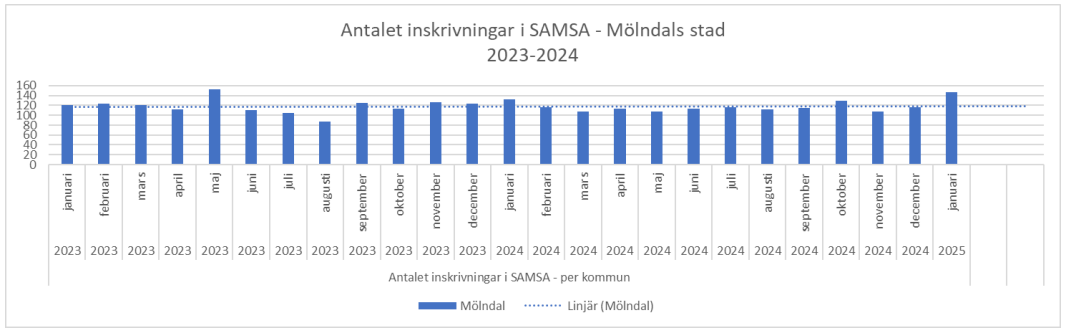
- **Basnivå i samverkan** – Under 2024 har 65 medarbetare från kommun, region och Kriminalvård utbildats inom Basnivå i samverkan för ökad kännedom och följsamhet till överenskommelser.
- **ACT Team Krans** – Genom att utveckla integrerat arbetssätt i kranskommunerna skapas en mer jämlik vård i delregionen för patienter/brukare med utökade behov av samverkan.
- **Brukardelaktighet** – Temagruppen har beviljat medel för en brukarstyrd brukarrevision av ACT Göteborg inklusive Team Krans.

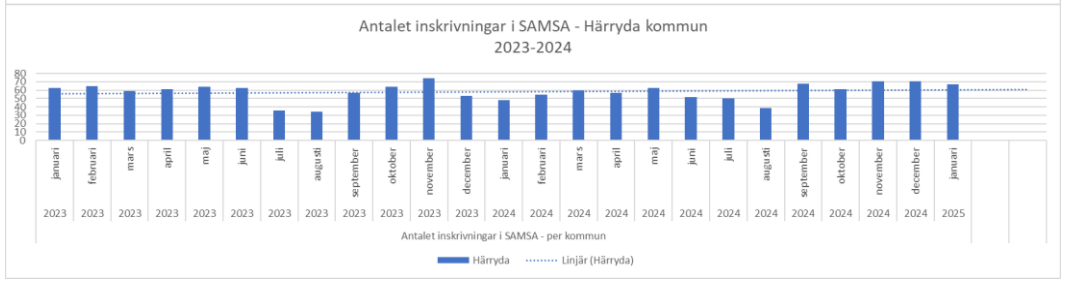
In- och utskrivningsprocessen

- Under 2024 har processen kartlagts, vilket visade otydlighet och skillnader i gällande styrdokument .
- Projektet omfattar alla målgrupper i delregionen.
- Slutrapport mars 2025.
- Löpande information finns på hemsidan.

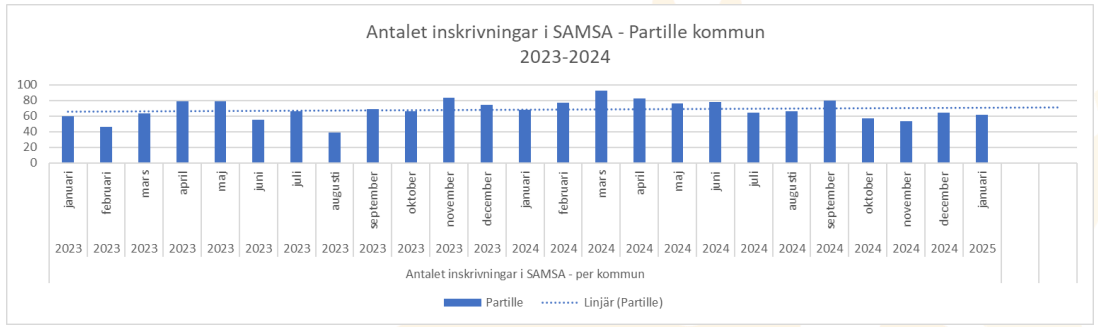
Antal inskrivningar i SAMSA

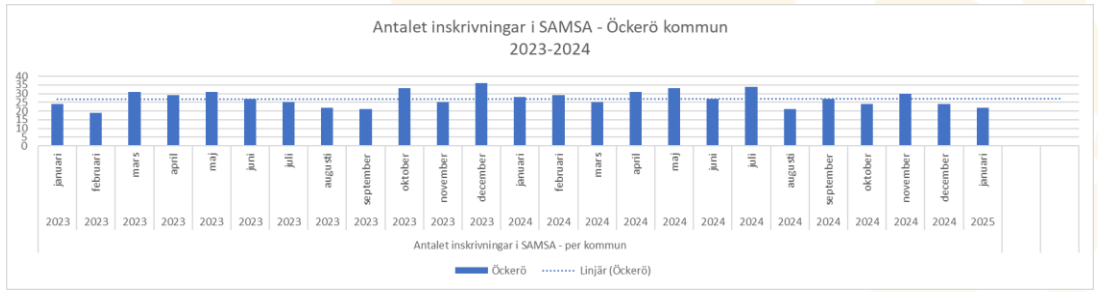




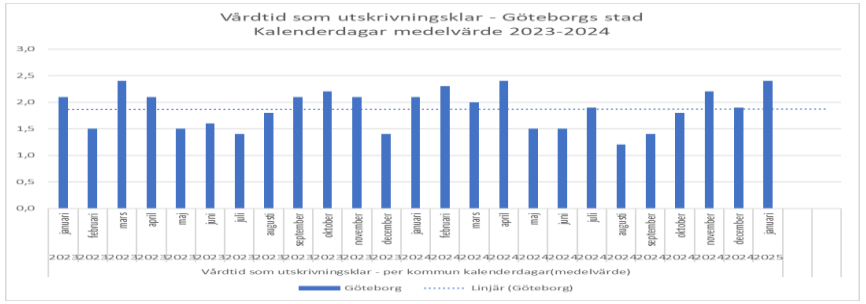


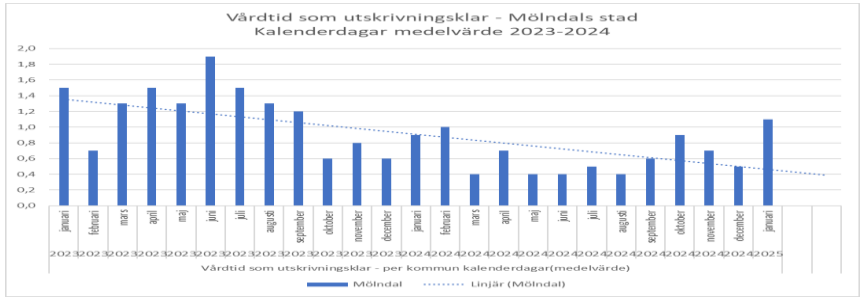
- Antalet inskrivningar i SAMSA är i stort sett konstant 2023-2024

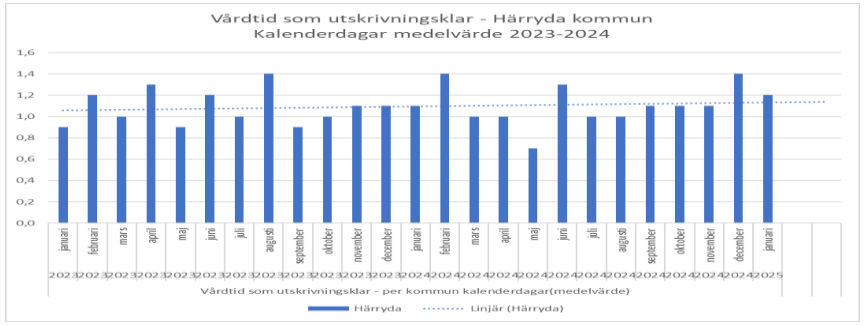




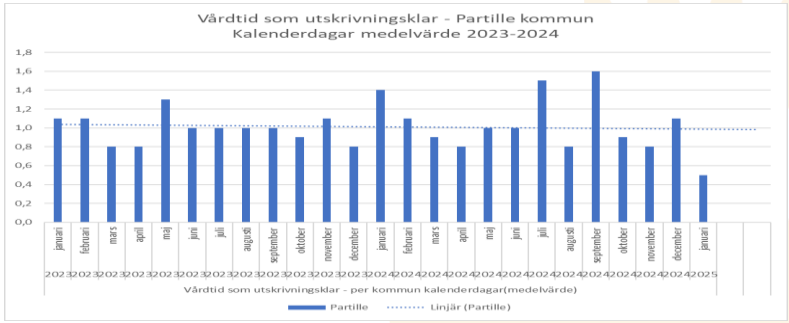
Vårdtid som utskrivningsklar skiljer sig mellan kommunerna

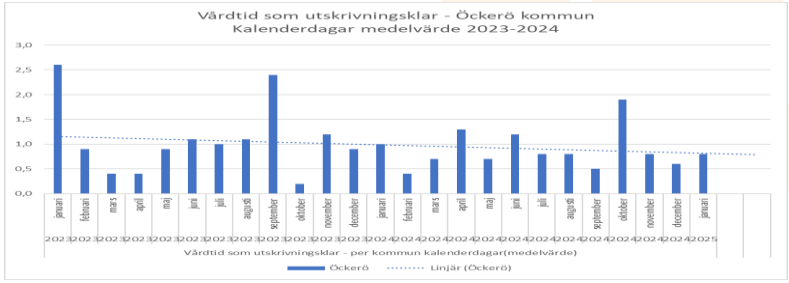




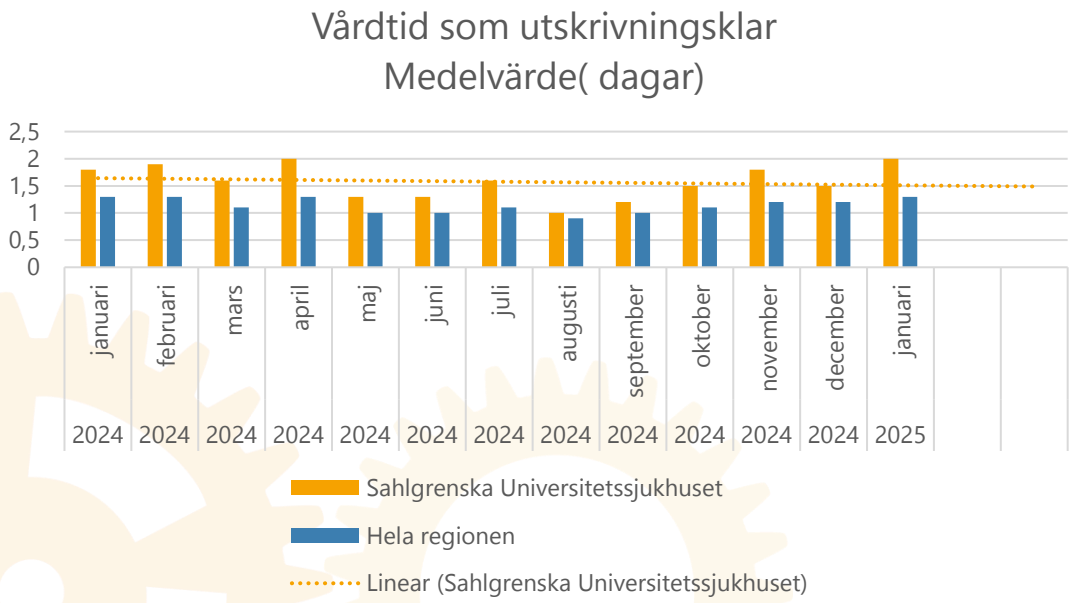


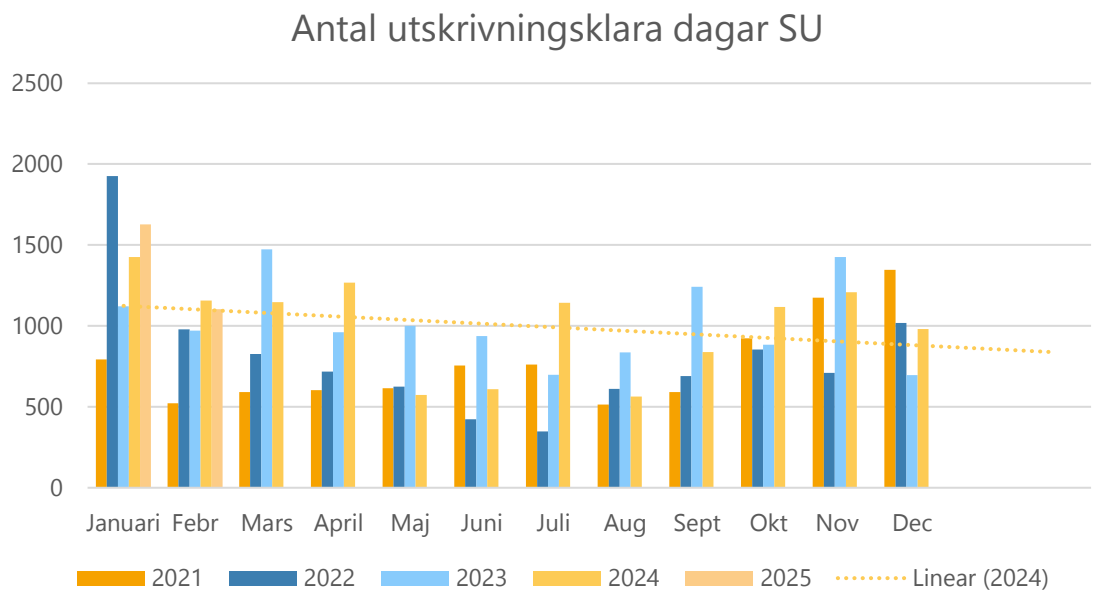
- Mölndals stad och Öckerö kommun har minskat sitt medelvärde. Övriga kommuner har oförändrat medelvärde





Utskrivningsklara dagar





NOSAM

Olika NOSAM har under 2024 genomfört satsningar anpassade efter lokala behov, med fokus på att stärka samverkan och förbättra vårdövergångar. För detaljerad beskrivning av insatserna, se årsrapporten. Nedan följer ett urval.

- **Stärkt samverkan och koppling till delregional nivå** – NOSAM har under året ökat kännedom om delregionalt arbete, styrande dokument och rutiner. Konkret arbete har genomförts för att förbättra samordning vid vårdövergångar och dialogen med specialistsjukvård.
- **Förbättrad informationsöverföring vid vårdövergångar** – NOSAM har arbetat med rutiner för planering efter slutenvård och säkerställt att relevanta aktörer involveras i ett tidigare skede. Digitala verktyg och samordningsrutiner har diskuterats och implementerats.

NOSAM, fortsättning

- **Arbetsgrupper och operativa förbättringar** – Arbetsgrupper har genomlyst och föreslagit förbättringar inom områden som N-tandvårdsstöd, munvårdsutbildningar, rehabilitering samt läkemedelshantering. Förbättringsåtgärder hanteras vidare under 2025.
- **Suicidprevention och proaktiva insatser** – NOSAM har arbetat med suicidprevention genom utbildningsinsatser och samverkan mellan kommun och region. Satsningar har gjorts på att stärka tidiga och individanpassade insatser.
- **Utveckling av rutiner för barn och unga** – Fokus på att stärka samordningen mellan primärvård och specialistvård för barn i gränszonen mellan olika vårdnivåer. Arbete har inletts för att förbättra insatser för barn som faller mellan stolarna.

Punkt 7. WS september (Göran)

- Ska vi förlänga nu gällande samverkansplan med redaktionella justeringar och använda workshopen den 10 sept. till andra frågor?
- EX: Vad menar vi med gemensamt ledarskap för att ge förutsättningar för omställningen till en nära vård?

  syfte är att det handlar om vad man vill uppnå – inte vad man vill undvika.



Det här fotot av Okänd författare licensieras enligt CC BY-SA-NC

Kommun och sjukvård

Samverkan i Göteborgsområdet