Kommun och sjukvård
Samverkan i Göteborgsområdet

Avvikelser i samverkan

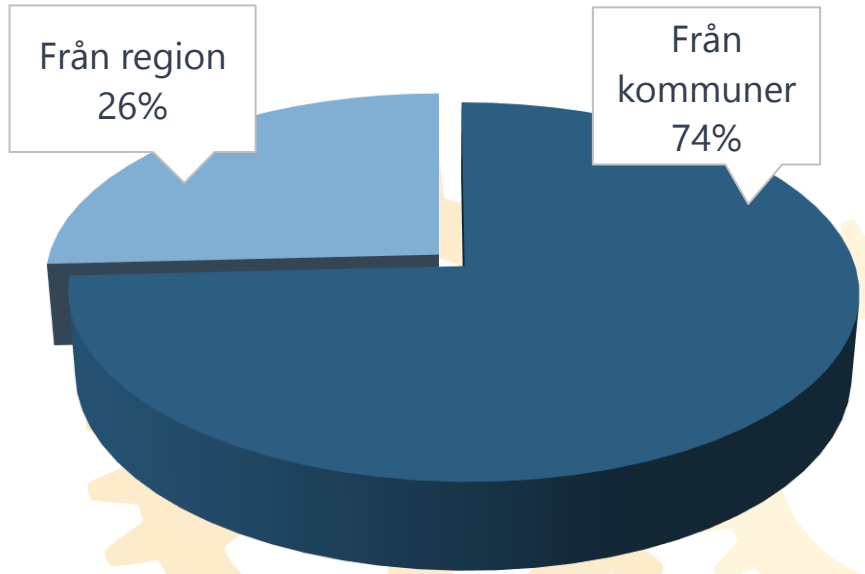
Göteborgsområdet 2024

ÖVERSIKT

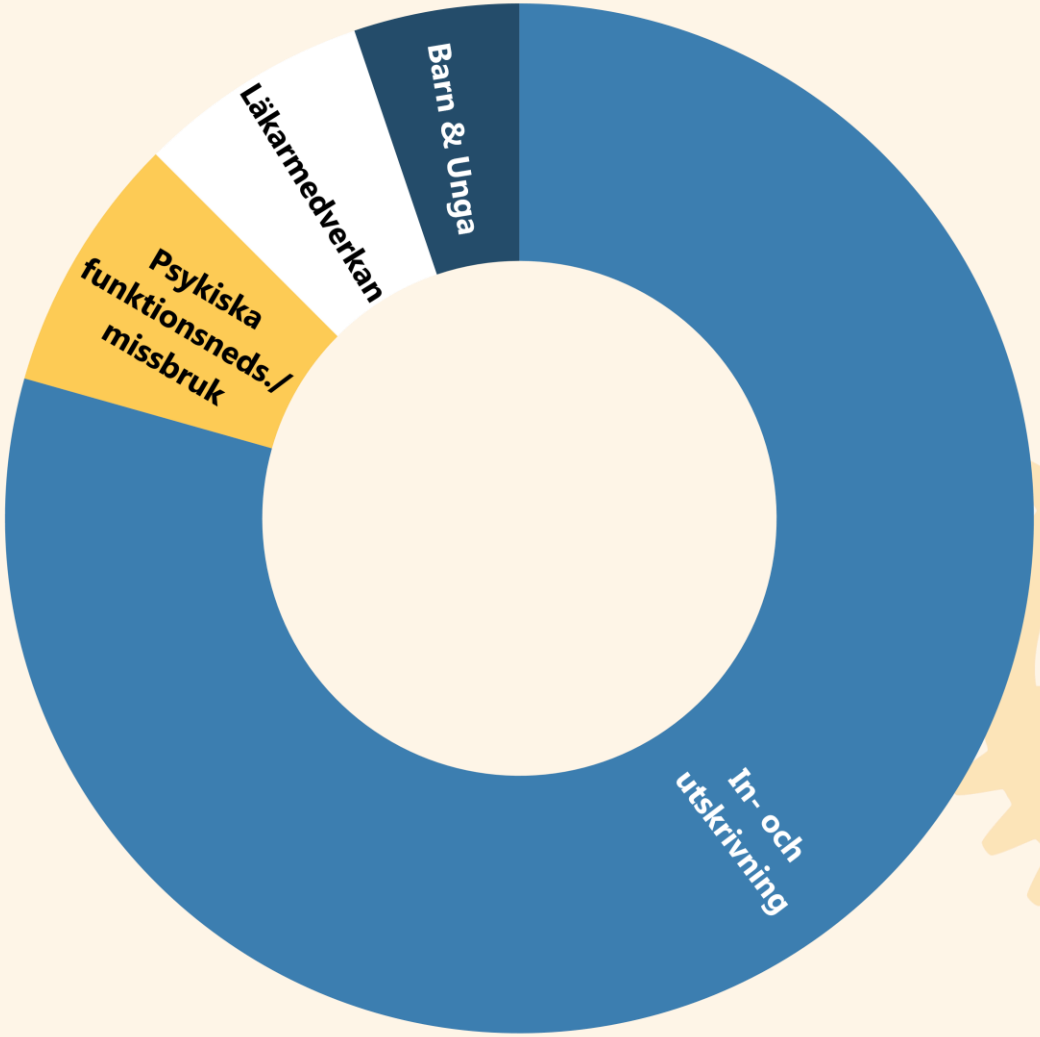
Totalt antal avvikelser 2024: **1756 st**

…**kommuner har rapporterat 1303** st (74 %)

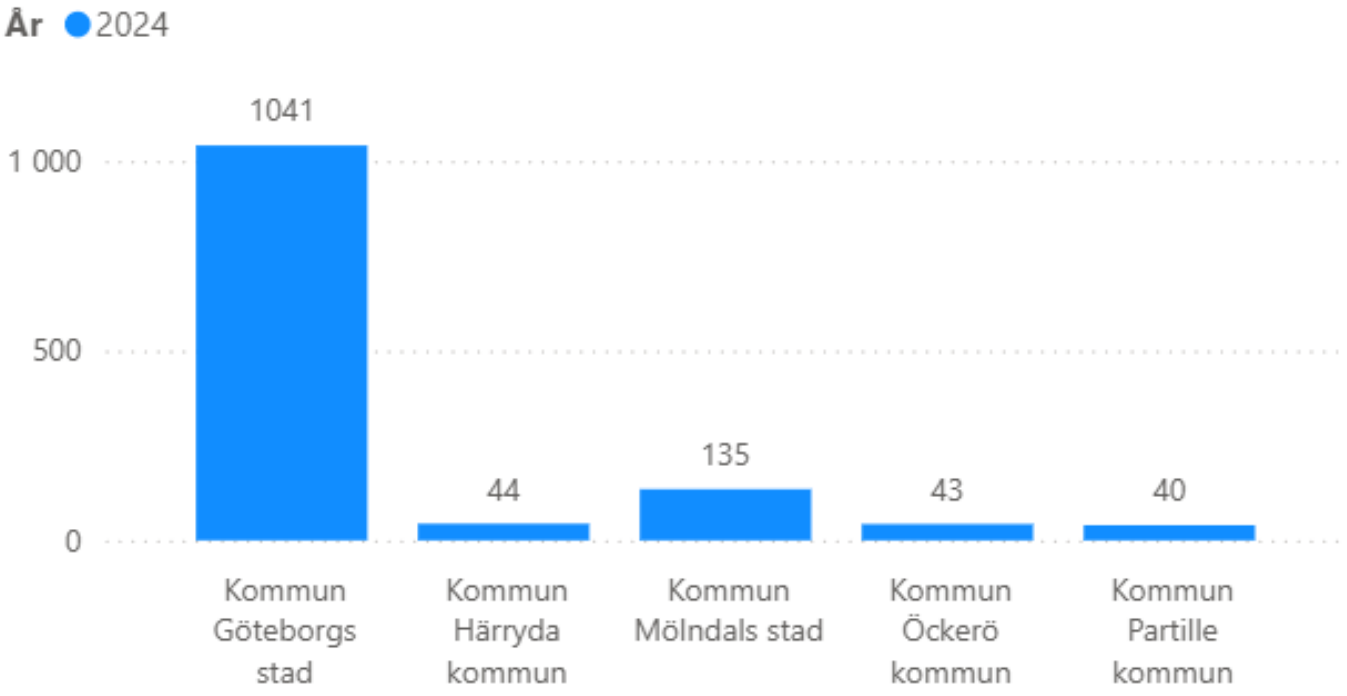
…och **region har rapporterat 453** st (26 %)



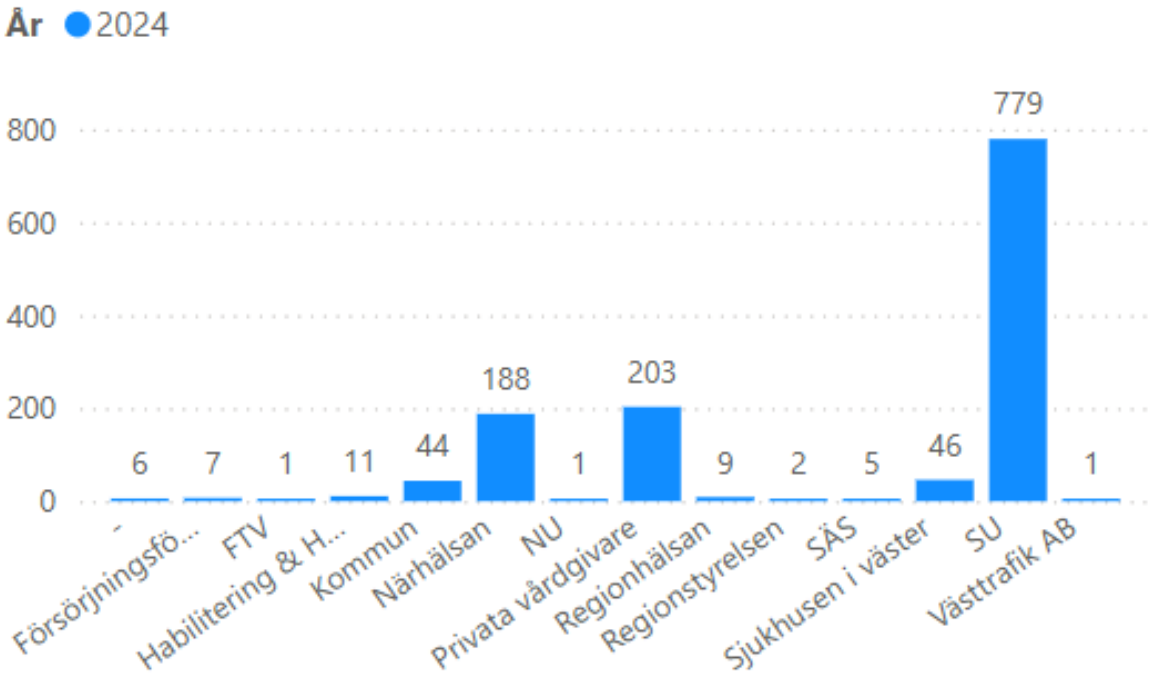
Överenskommelser



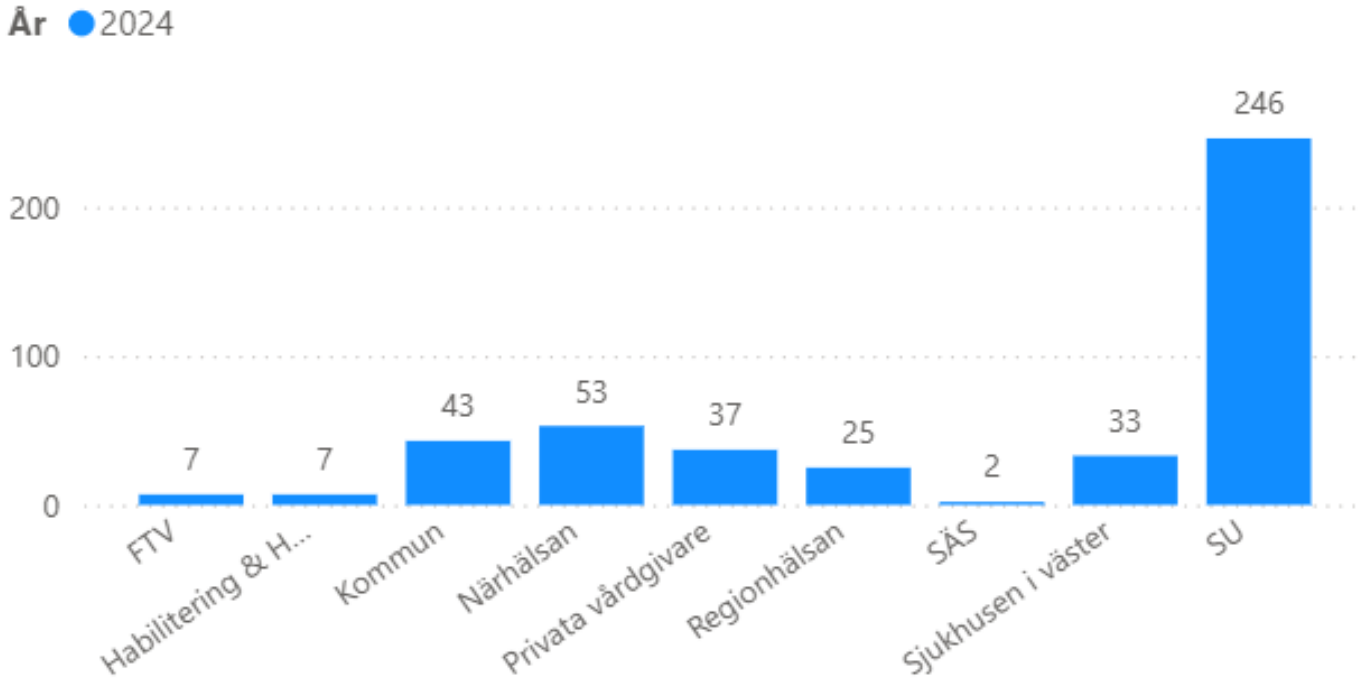
Upptäcktes på



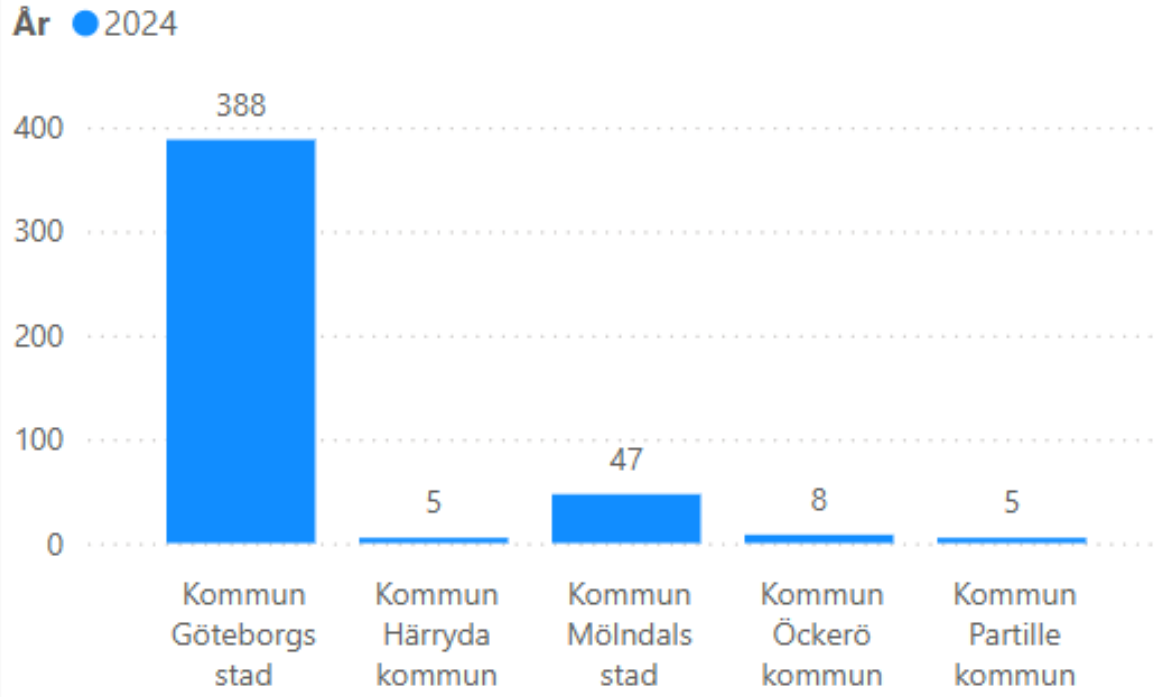
Utreds av



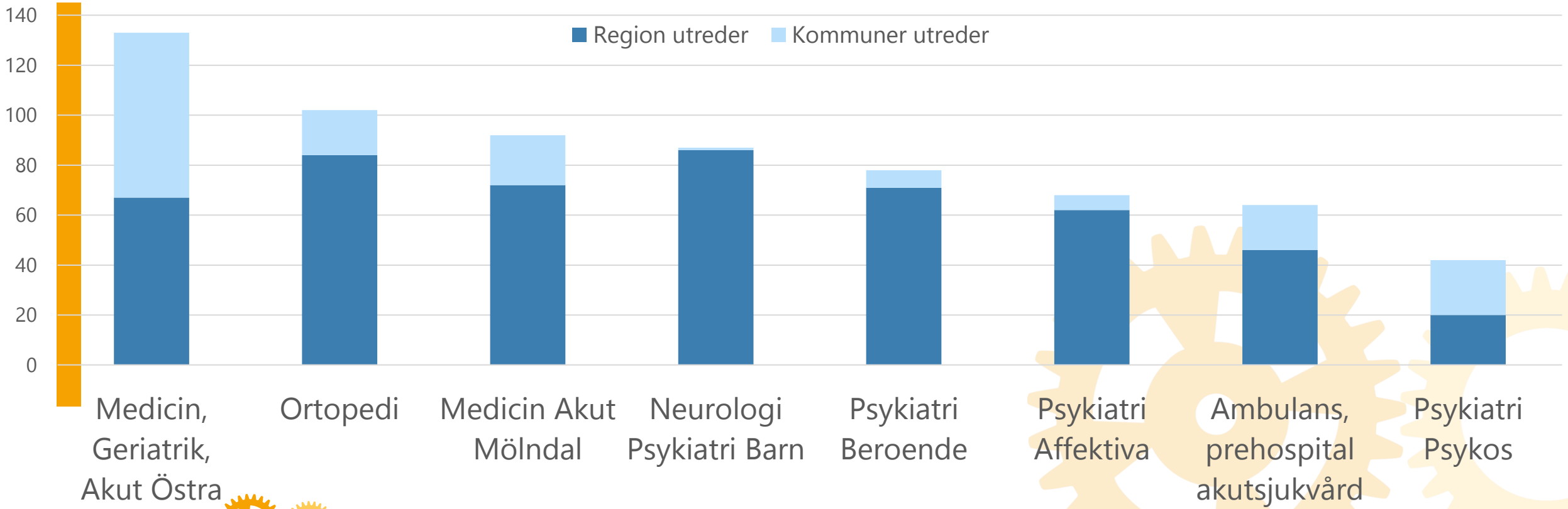
Upptäcktes på



Utreds av



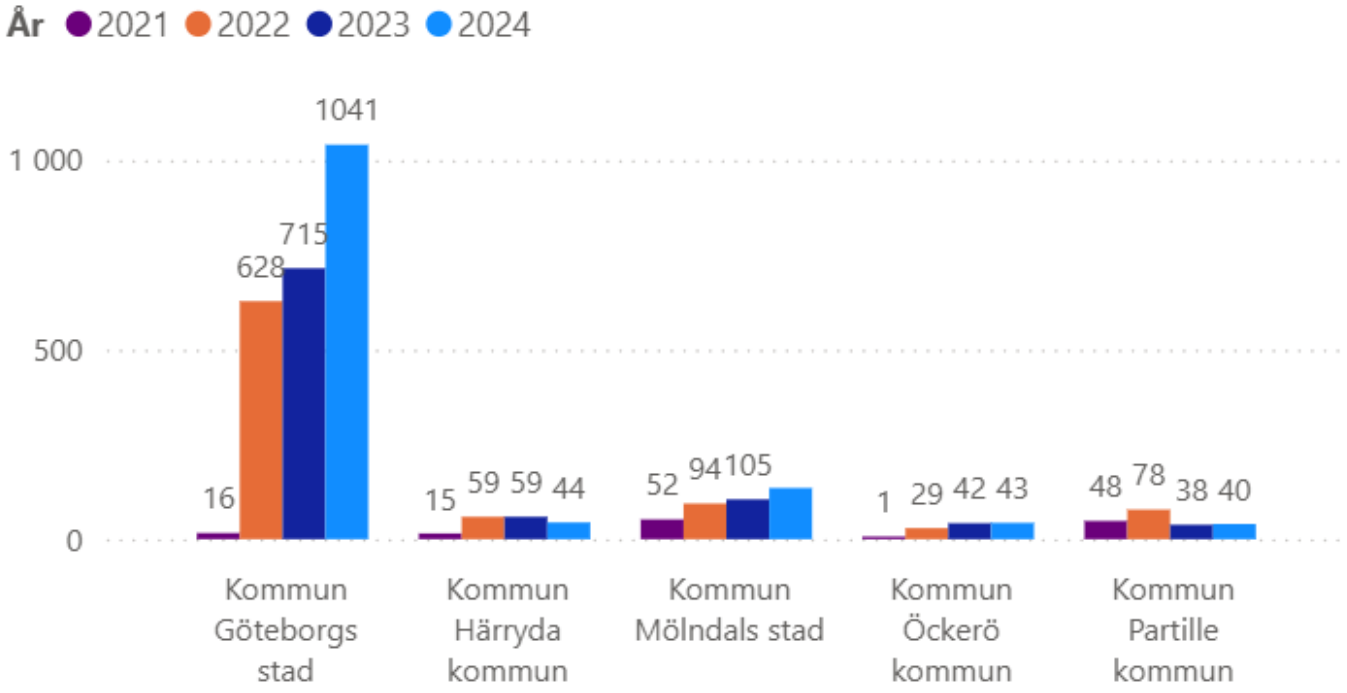
STÖRST FLÖDE AVVIKELSER



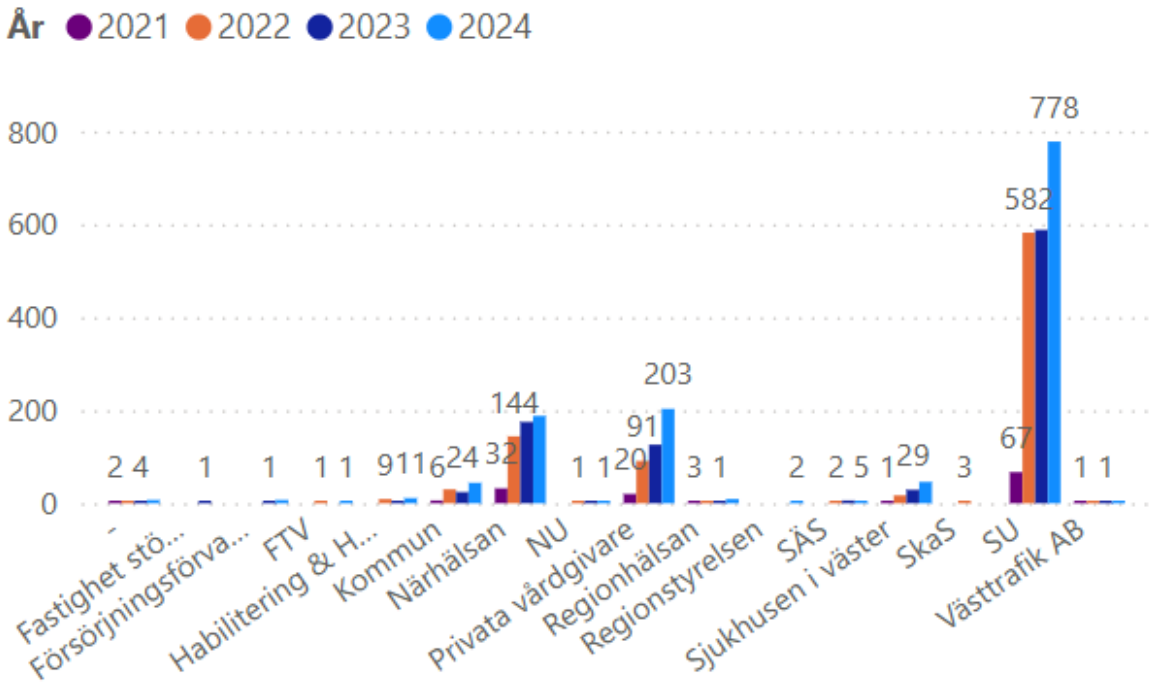
Kommun och sjukvård

Samverkan i Göteborgsområdet

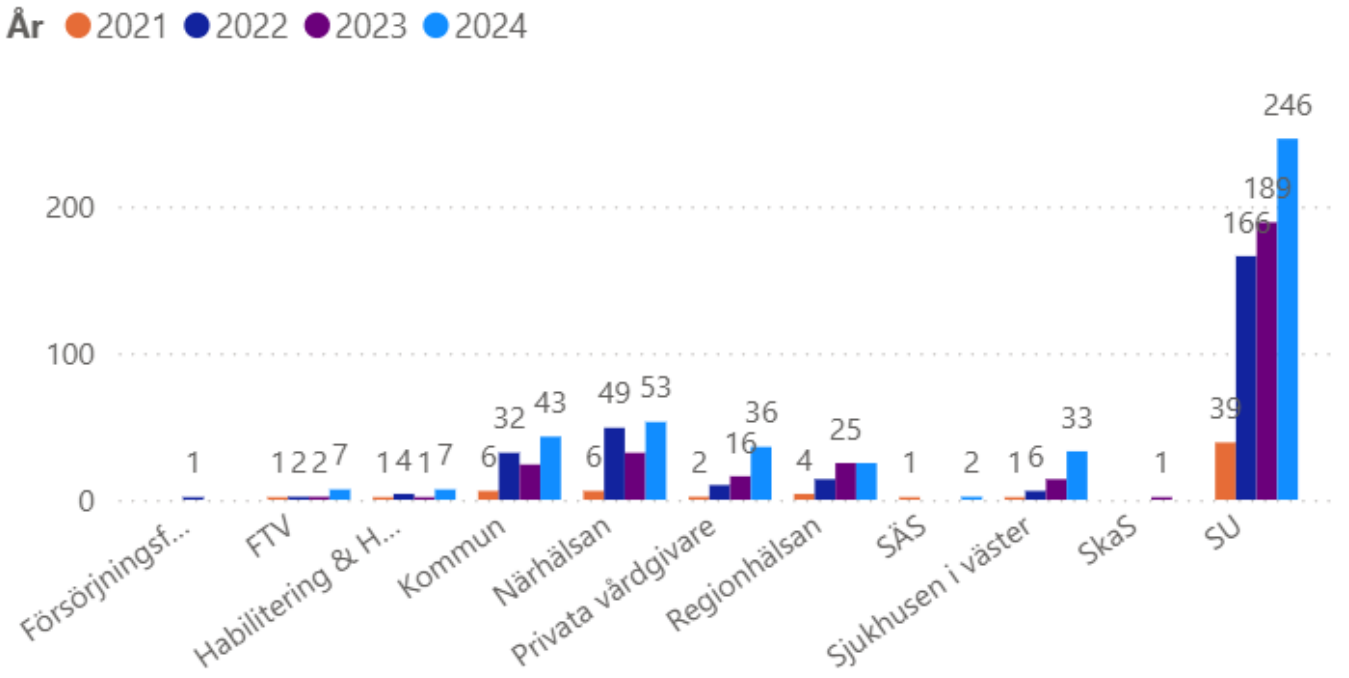
Upptäcktes på



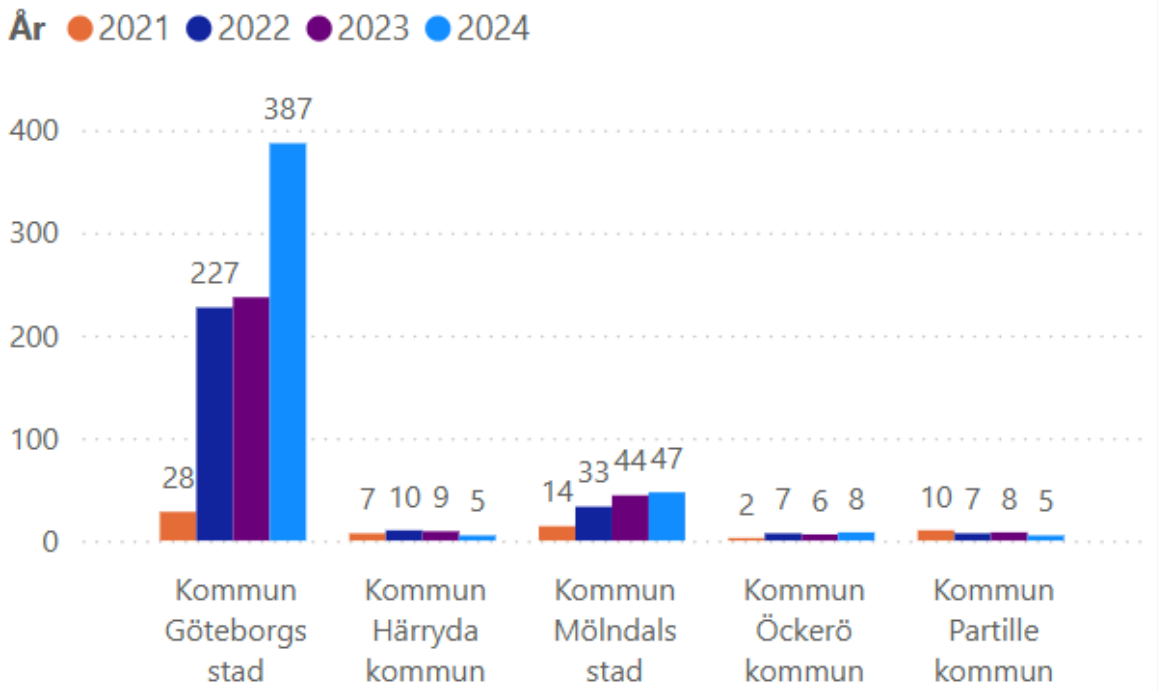
Utreds av



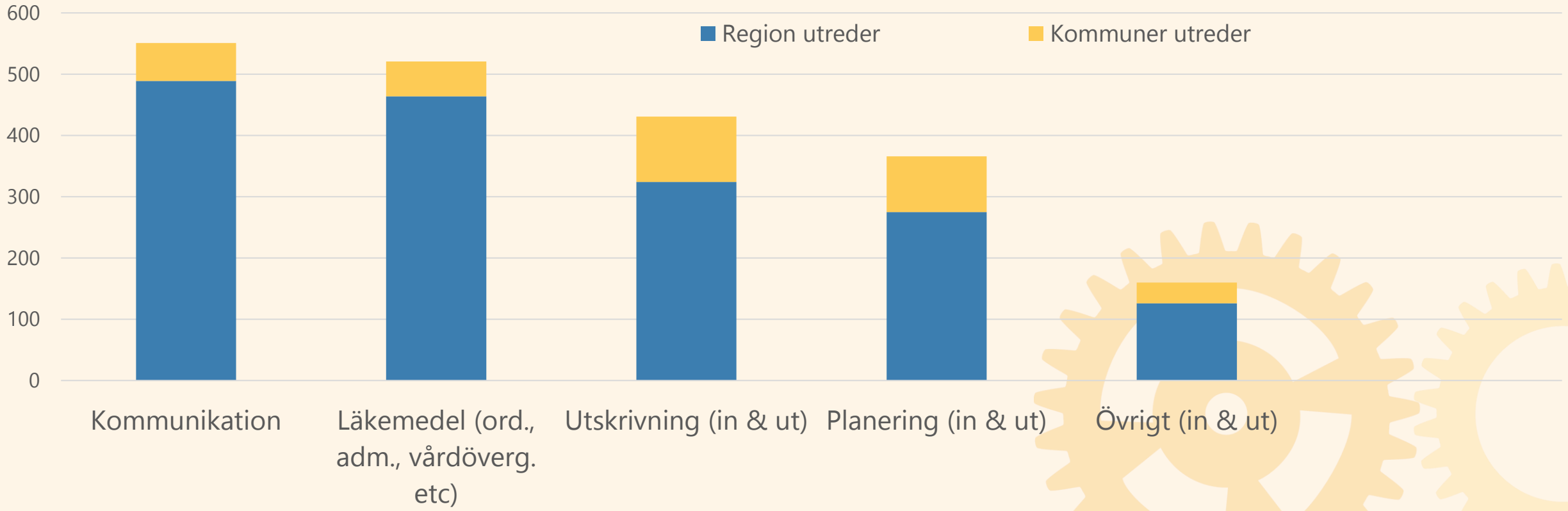
Upptäcktes på



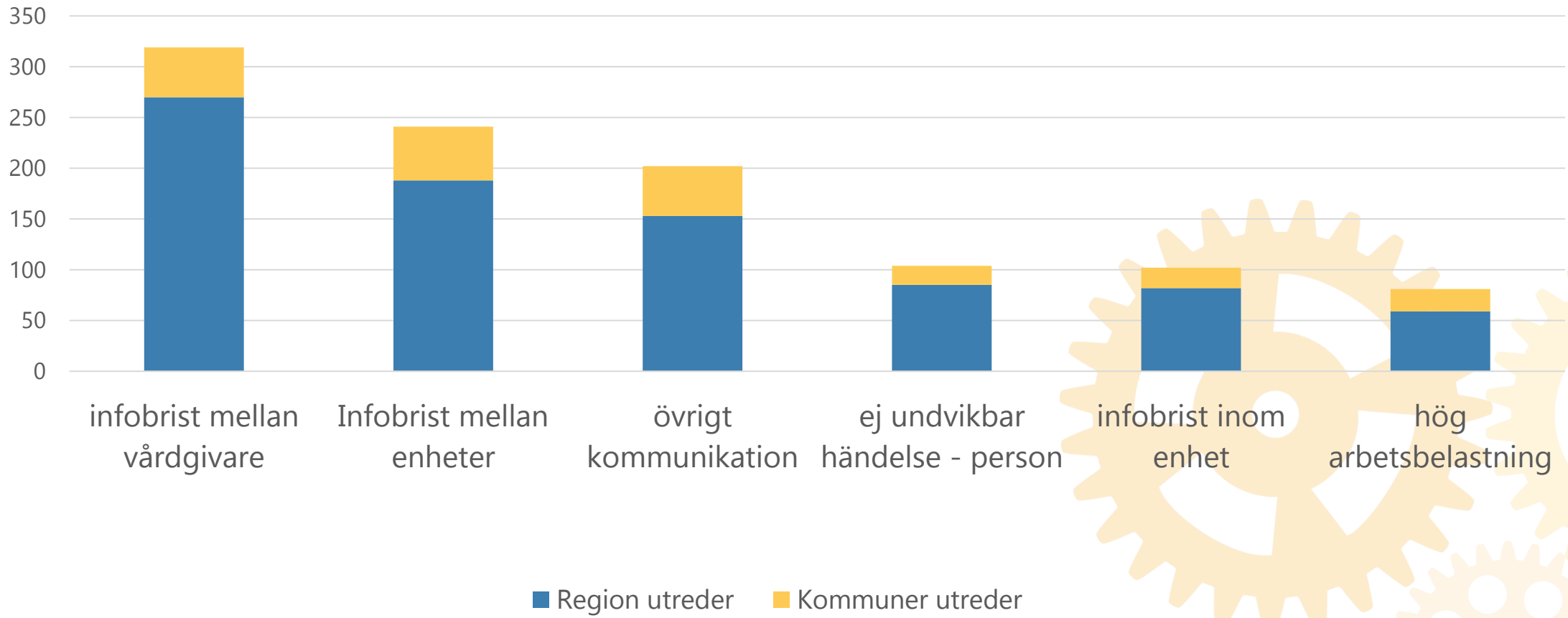
Utreds av



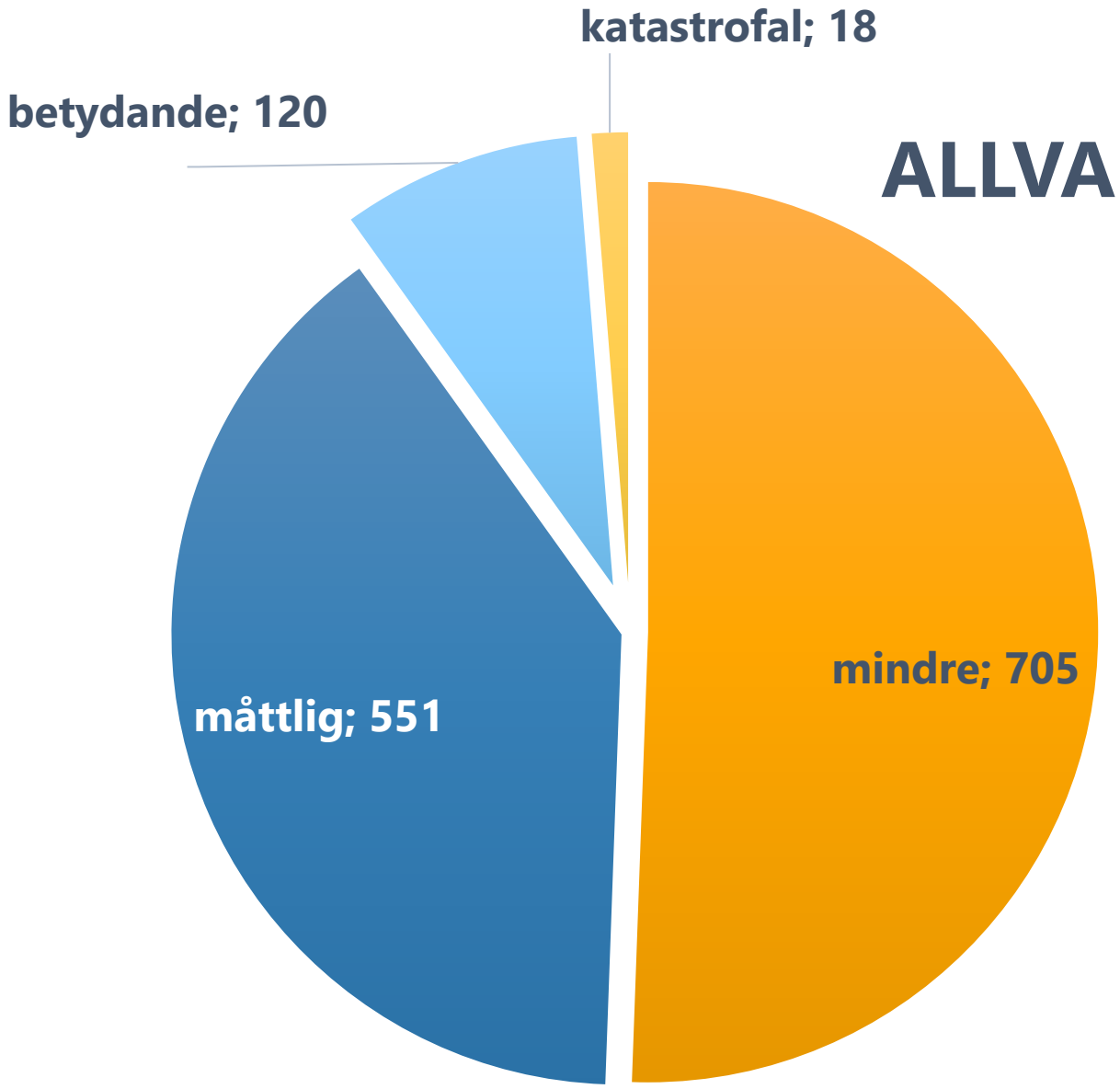
Typ av händelser



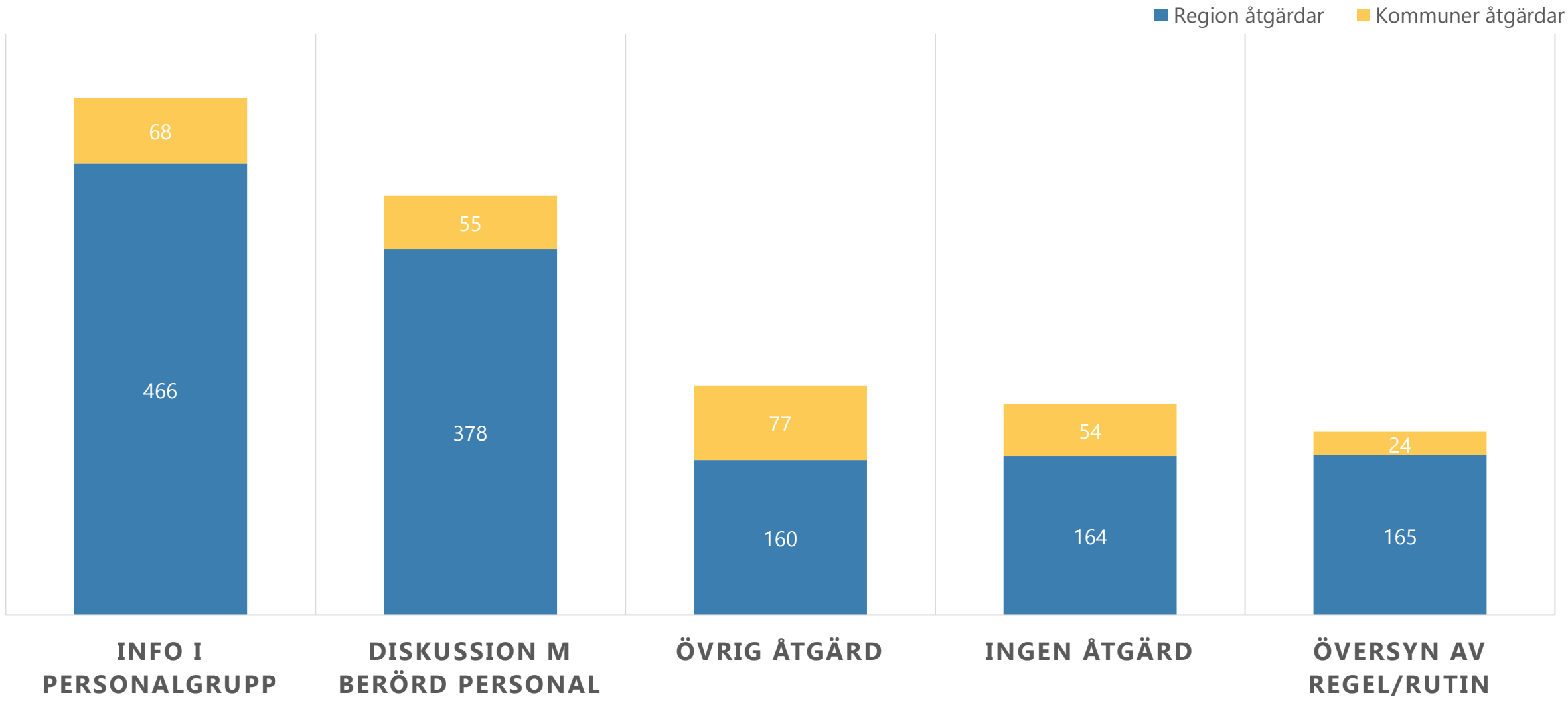
Vanligast orsaker



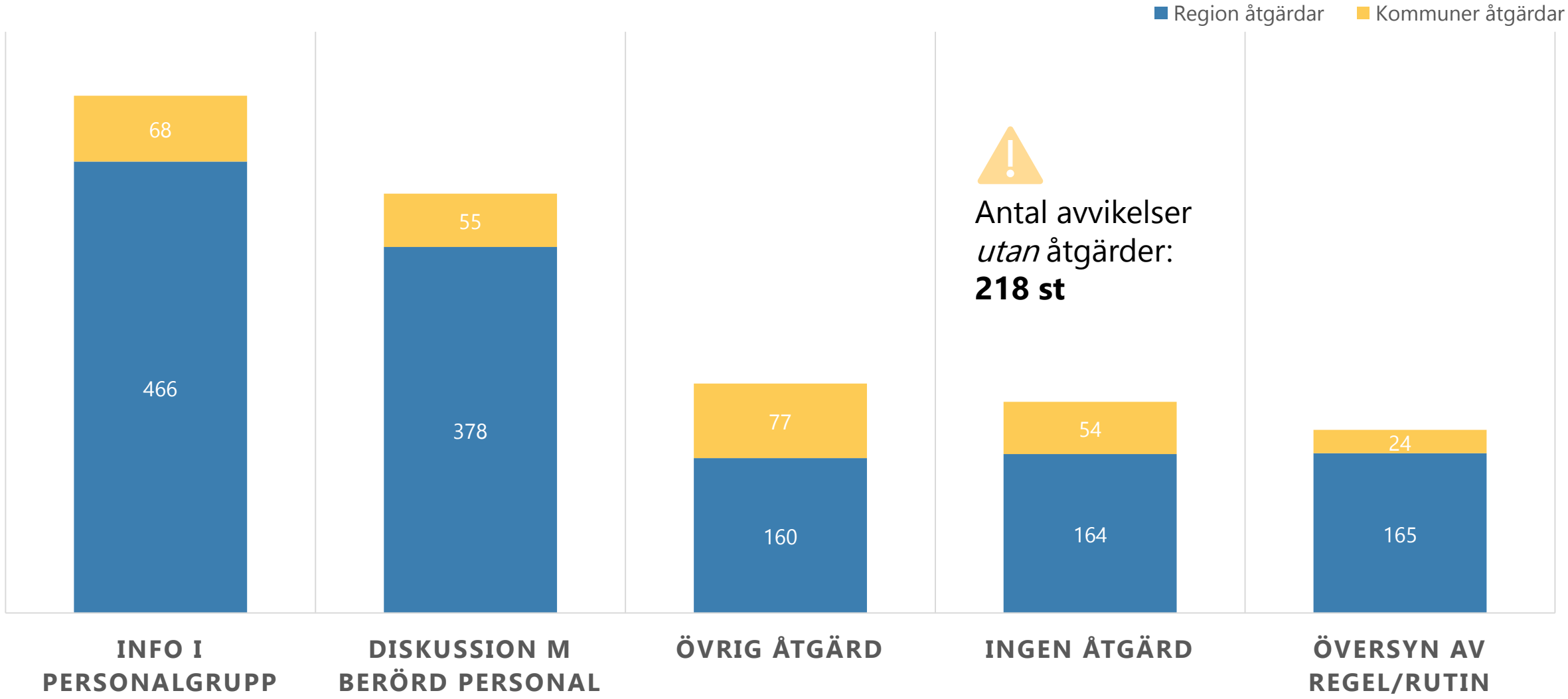
ALLVARLIGHETSGRAD



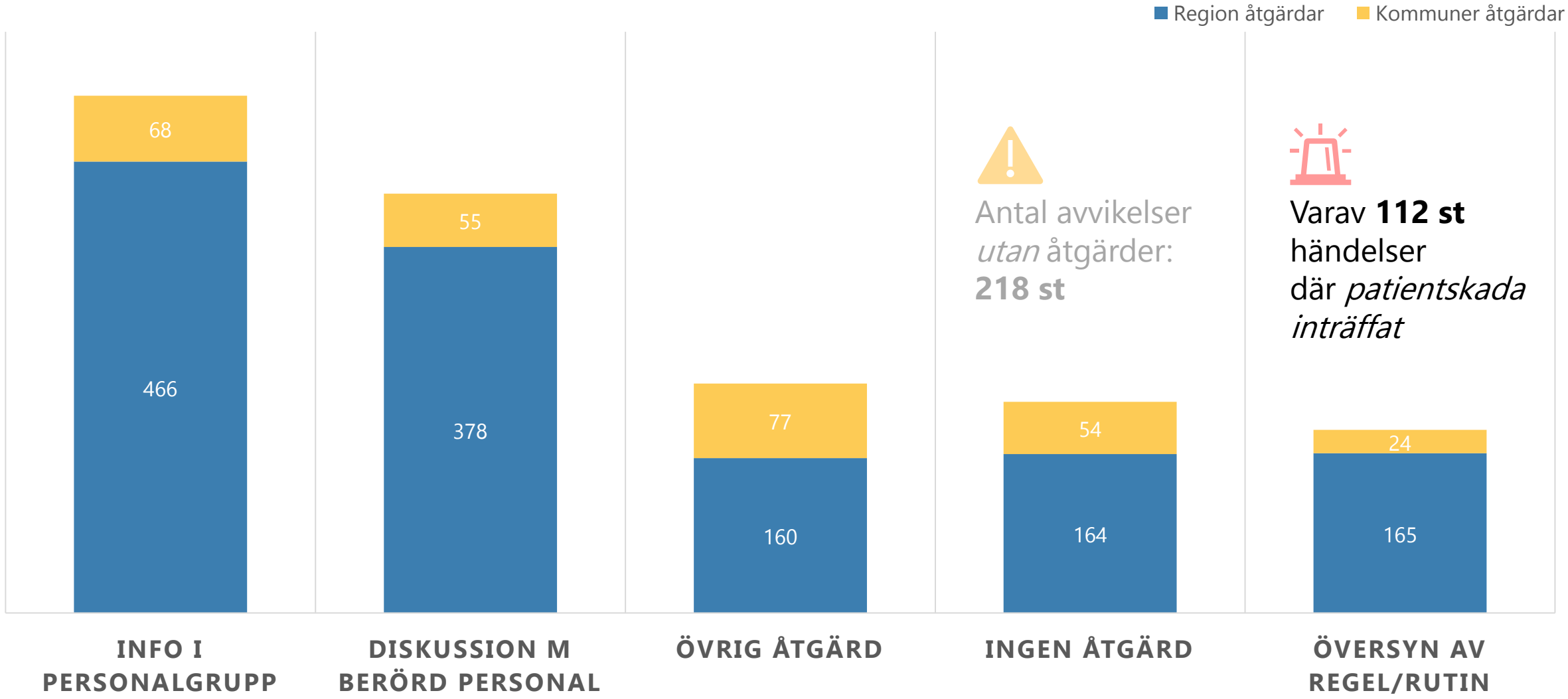
Insatta åtgärder



Insatta åtgärder



Insatta åtgärder



Antal avvikelser *utan* åtgärder:
218 st

Varav **112 st** händelser där *patientskada inträffat*

1. Ansvarsfördelning och uppdrag. Vem gör vad?
Ska hemsjukvård hämta medicin åt patient på särskilt boende eller patient och dess anhöriga, vid medicinövertag och akut läkarordination? Vem meddelar pat/anhöriga om att medicin måste hämtas?

2. Remiss går ej att faxa till kommun.
Kommun hänvisar till SAMSA.
Ingen åtgärd hos mottagande part…

3. Info om nya läkemedel läggs in i SAMSA.
Pat får inte läkemedel. Vem ska lägga till hemsjukvården i SAMSA? Region hänvisar till kommunen enl förvaltningslag, kommun hänvisar till gällande rutin…

4. Pat fått dubbla doser vaccin flera gånger.
Upptäcks av annan part. Avvikelsen klickas igenom utan någon handläggning.

5. Utskrivningsklar patient bokas till planeringsmöte 10 dagar efter UK-datum.
Kommun eller vårdcentralens ansvar?
+Avvikelsen hanteras först efter flera månader.

6. Underlag (LVM) faxas från kommun till psykiatrin. Patient åker till akuten, men går hem pga underlag saknas.
Visar sig ha faxats till öppenvårdsmottagning…

Kommun och sjukvård

Samverkan i Göteborgsområdet