

Avvikelser i samverkan

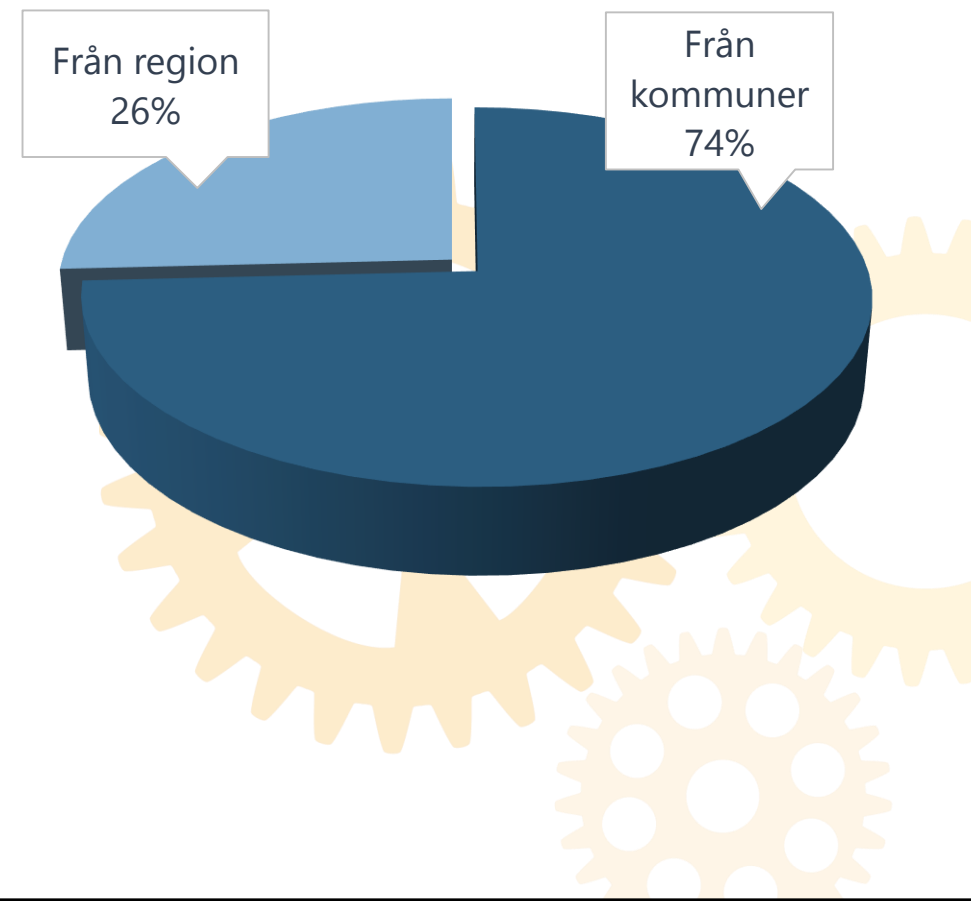
Göteborgsområdet 2024

ÖVERSIKT

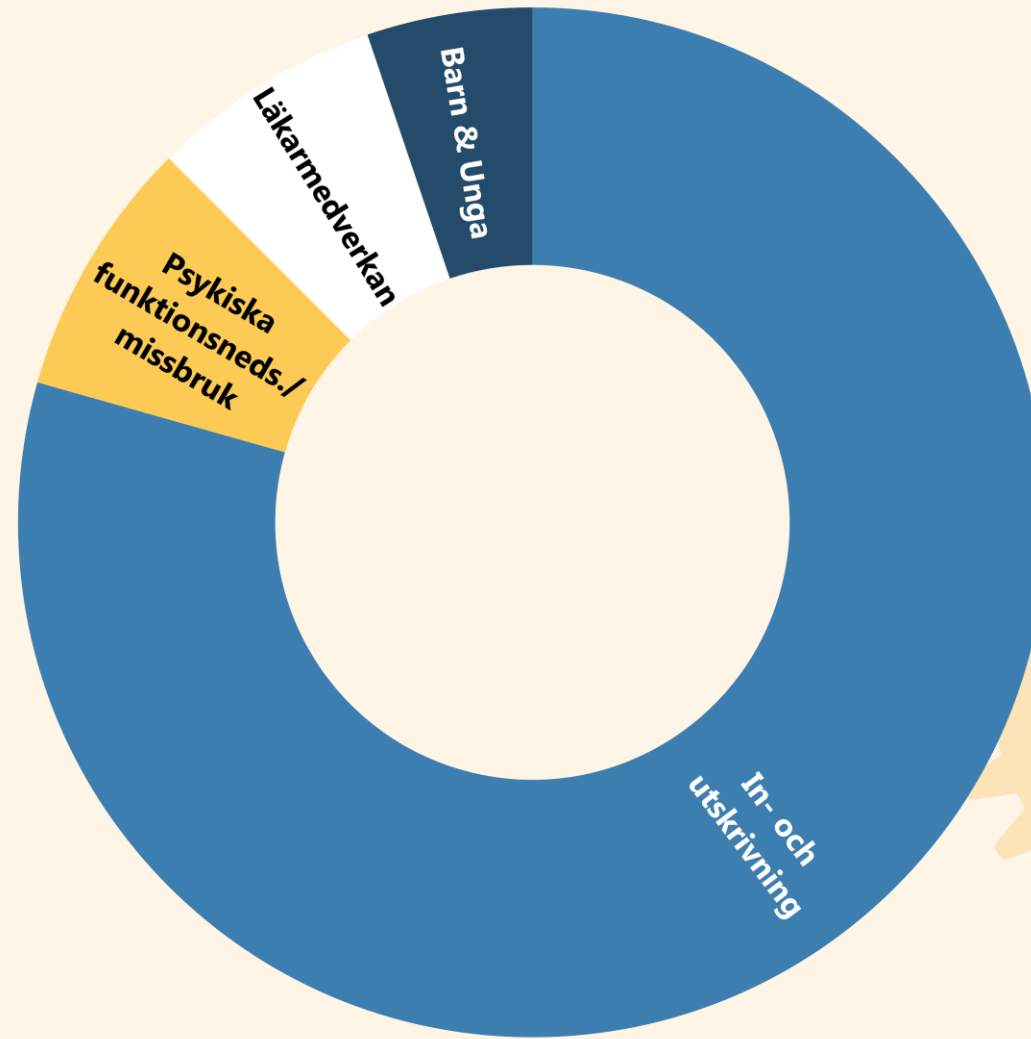
Totalt antal avvikelser 2024: **1756 st**

...kommuner har rapporterat 1303 st (74 %)

...och region har rapporterat 453 st (26 %)

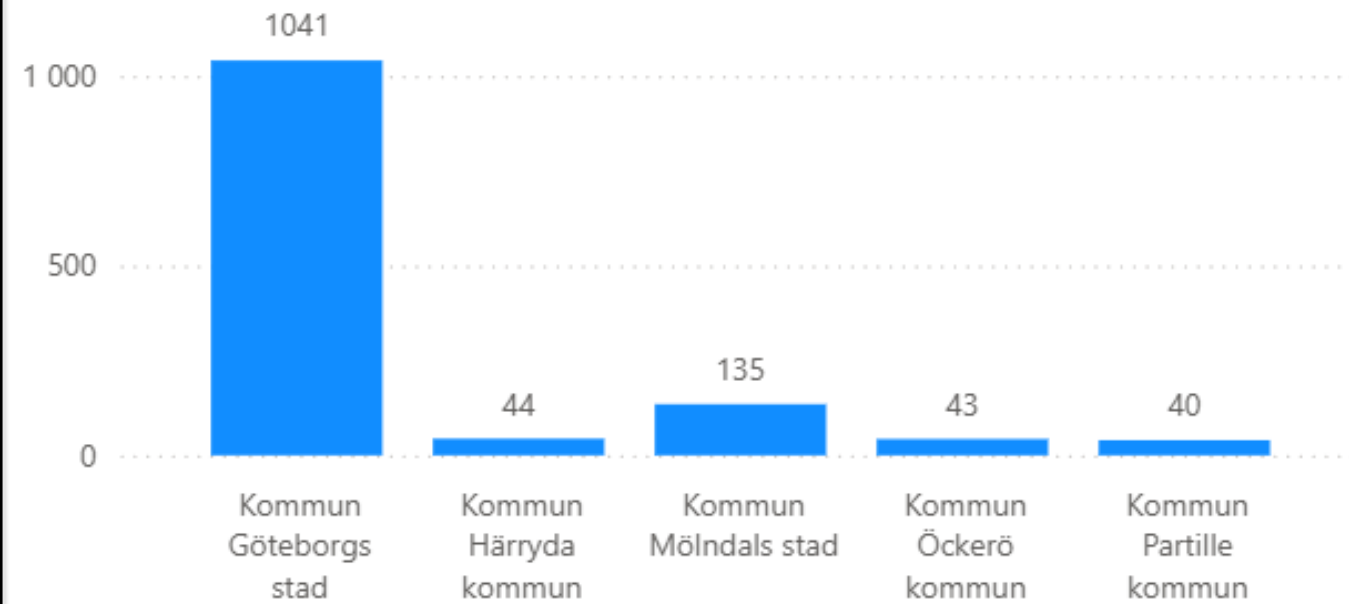


Överenskommelser



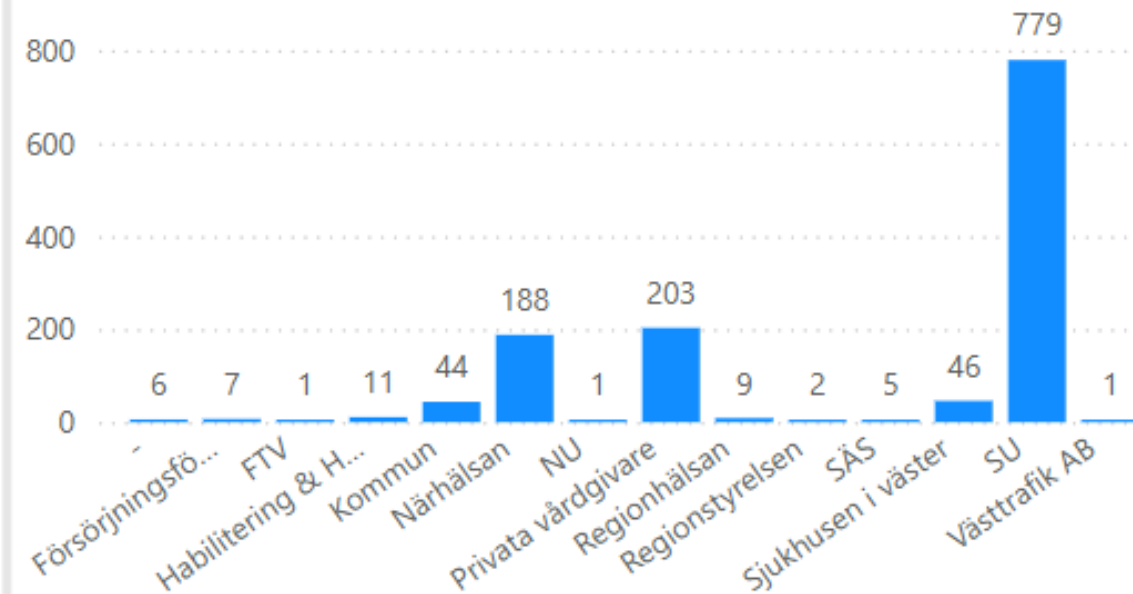
Upptäcktes på

År ● 2024



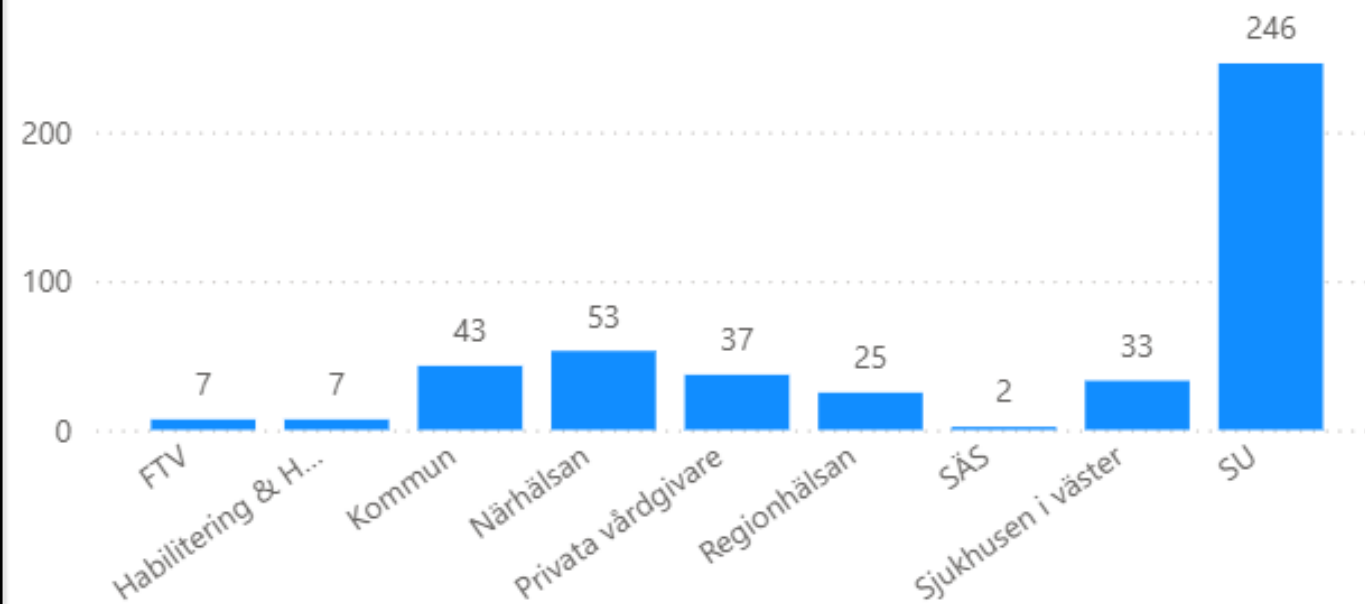
Utreds av

År ● 2024



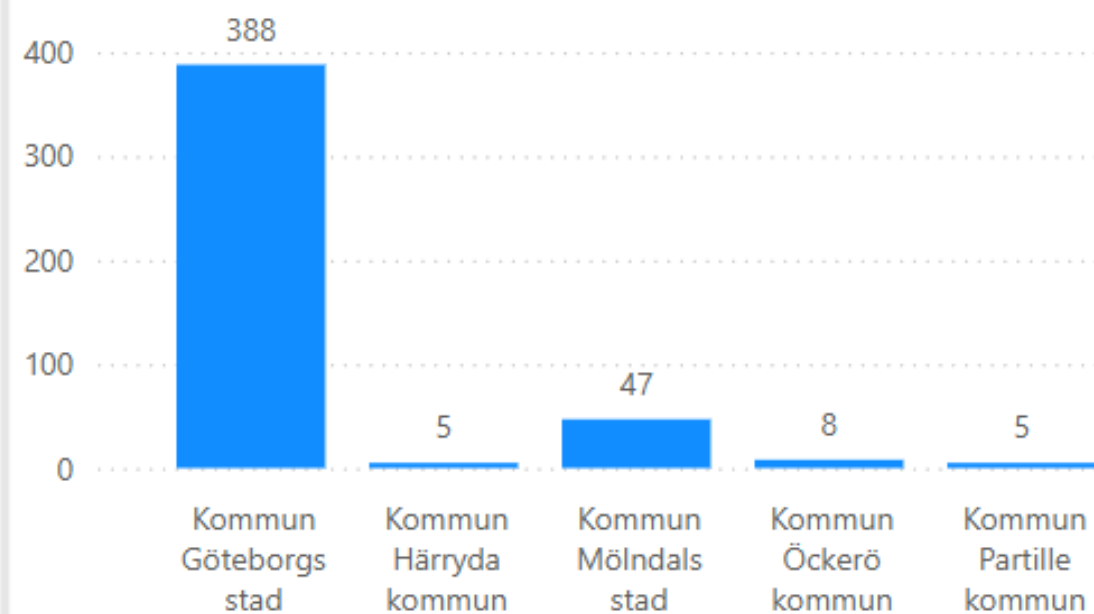
Upptäcktes på

År ● 2024

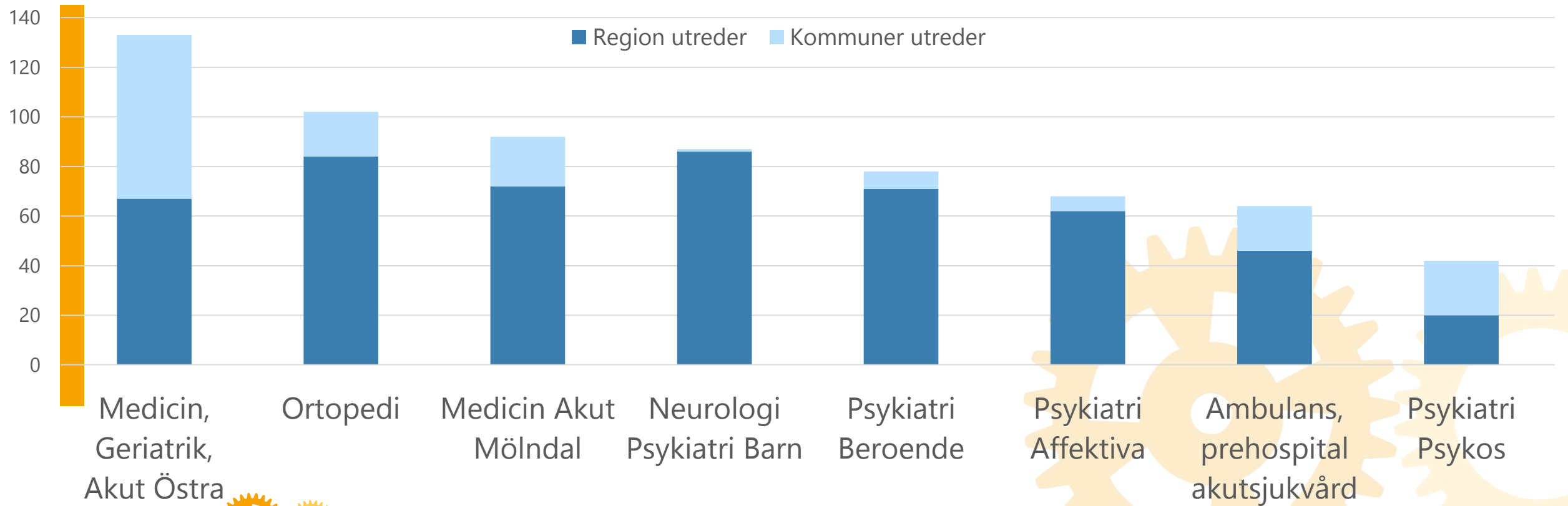


Utreds av

År ● 2024

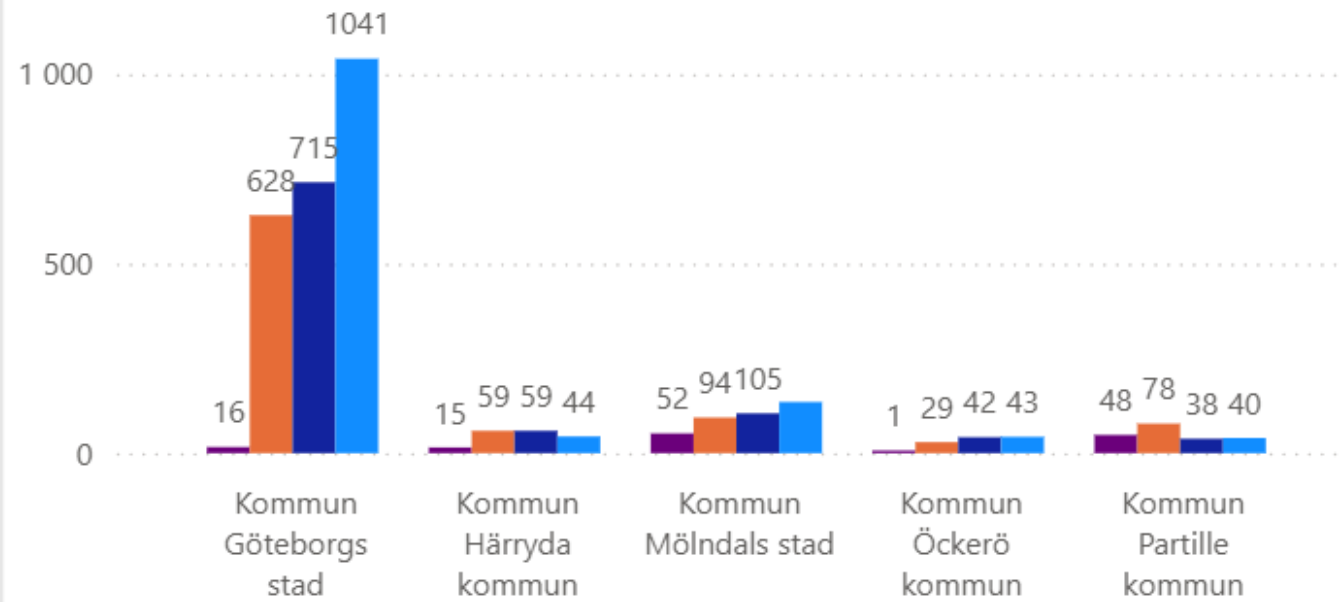


STÖRST FLÖDE AVVIKELSER



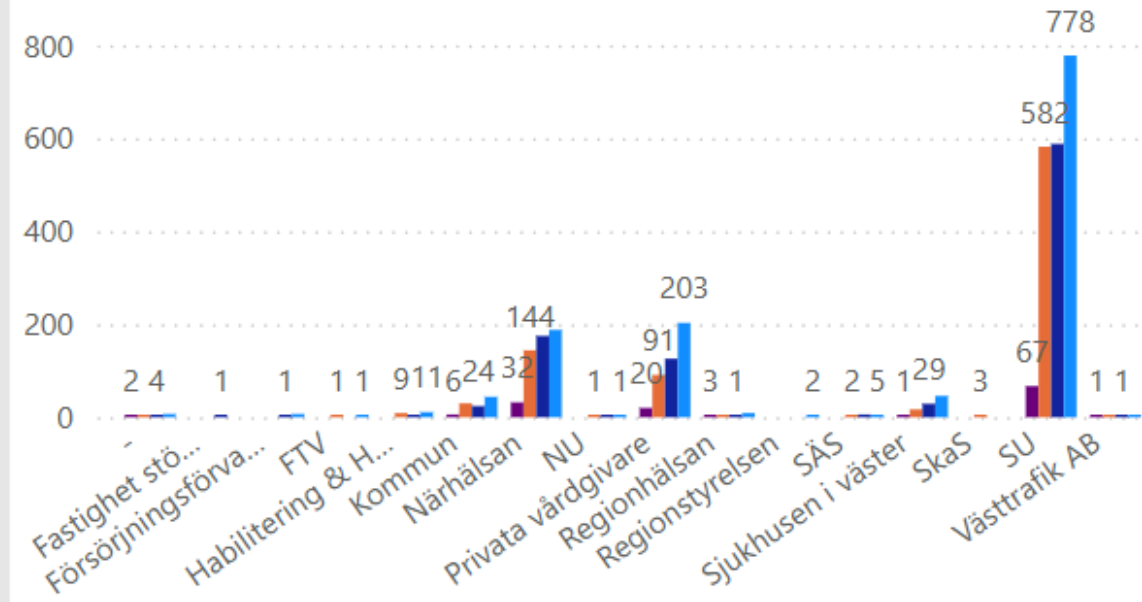
Upptäcktes på

År ● 2021 ● 2022 ● 2023 ● 2024



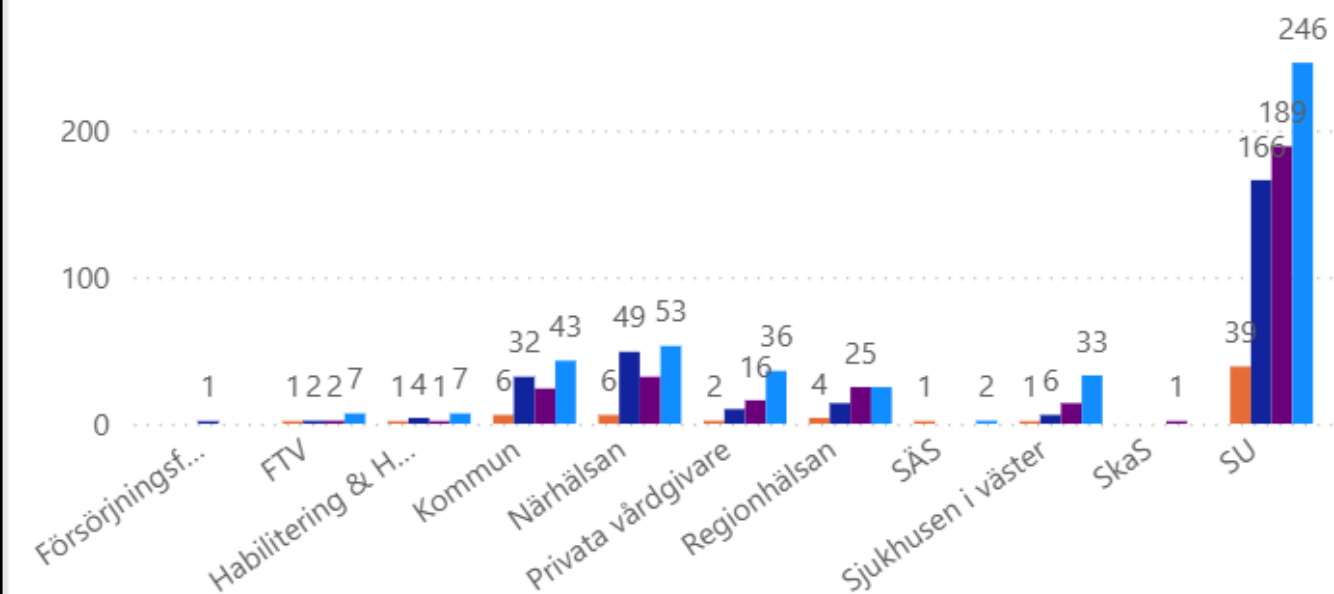
Utreds av

År ● 2021 ● 2022 ● 2023 ● 2024



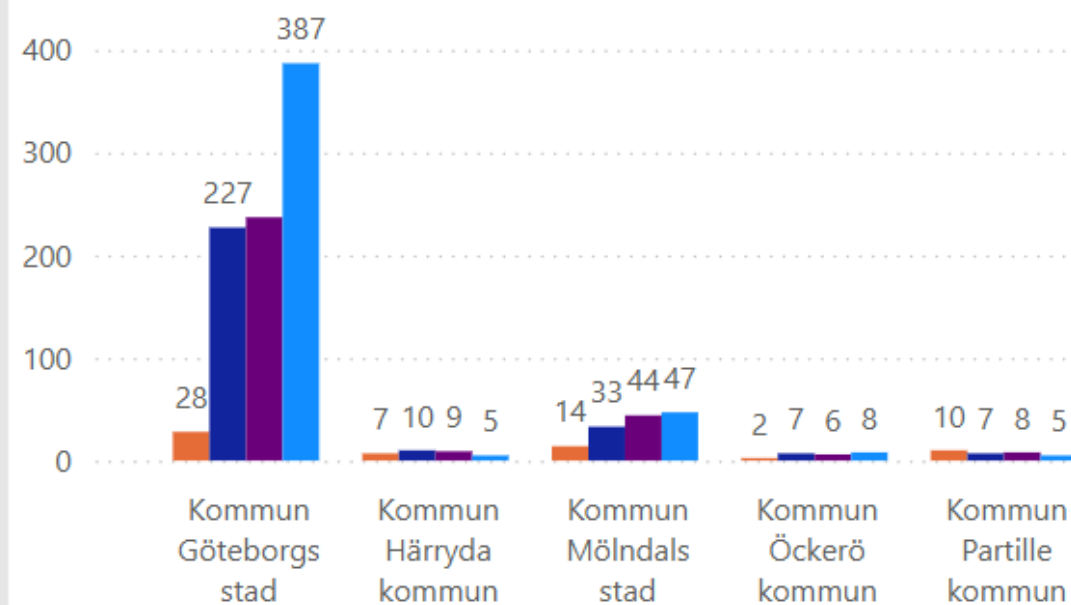
Upptäcktes på

År ● 2021 ● 2022 ● 2023 ● 2024

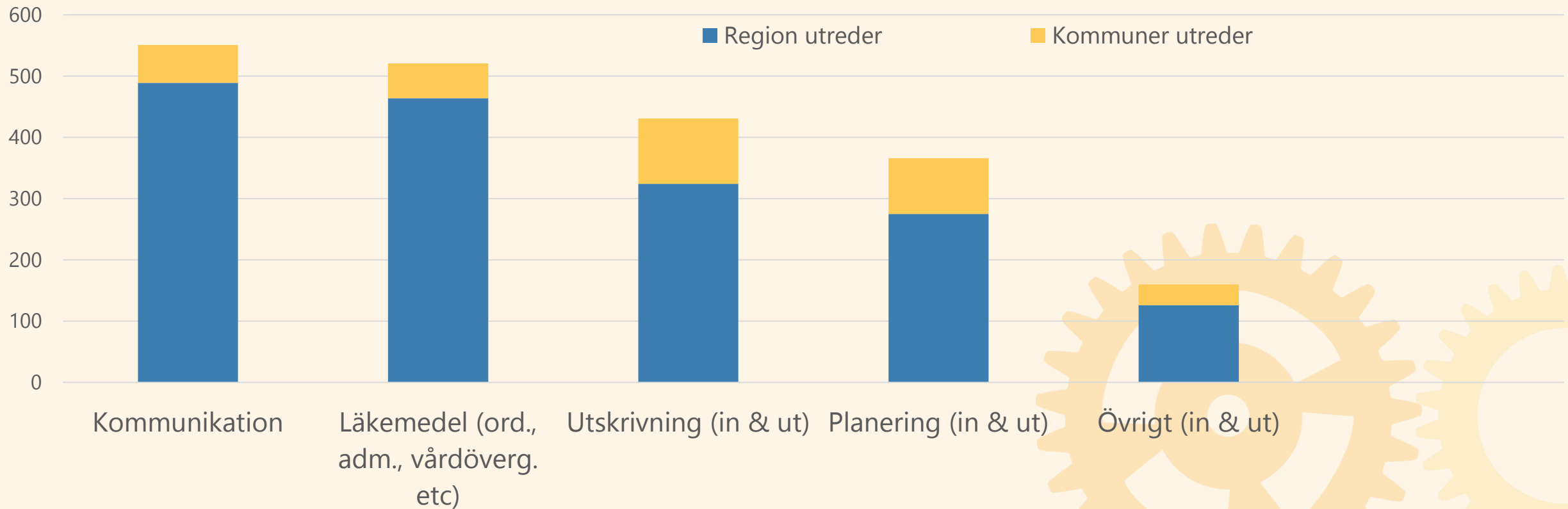


Utreds av

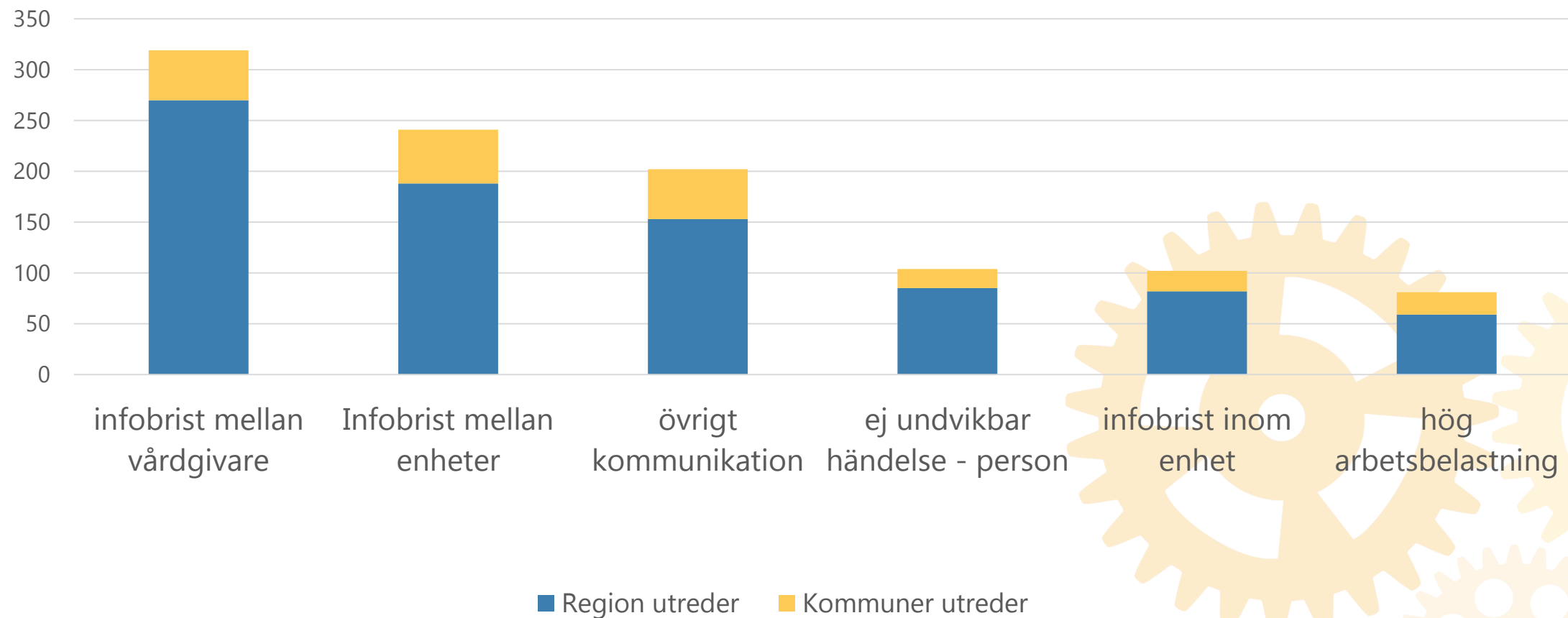
År ● 2021 ● 2022 ● 2023 ● 2024



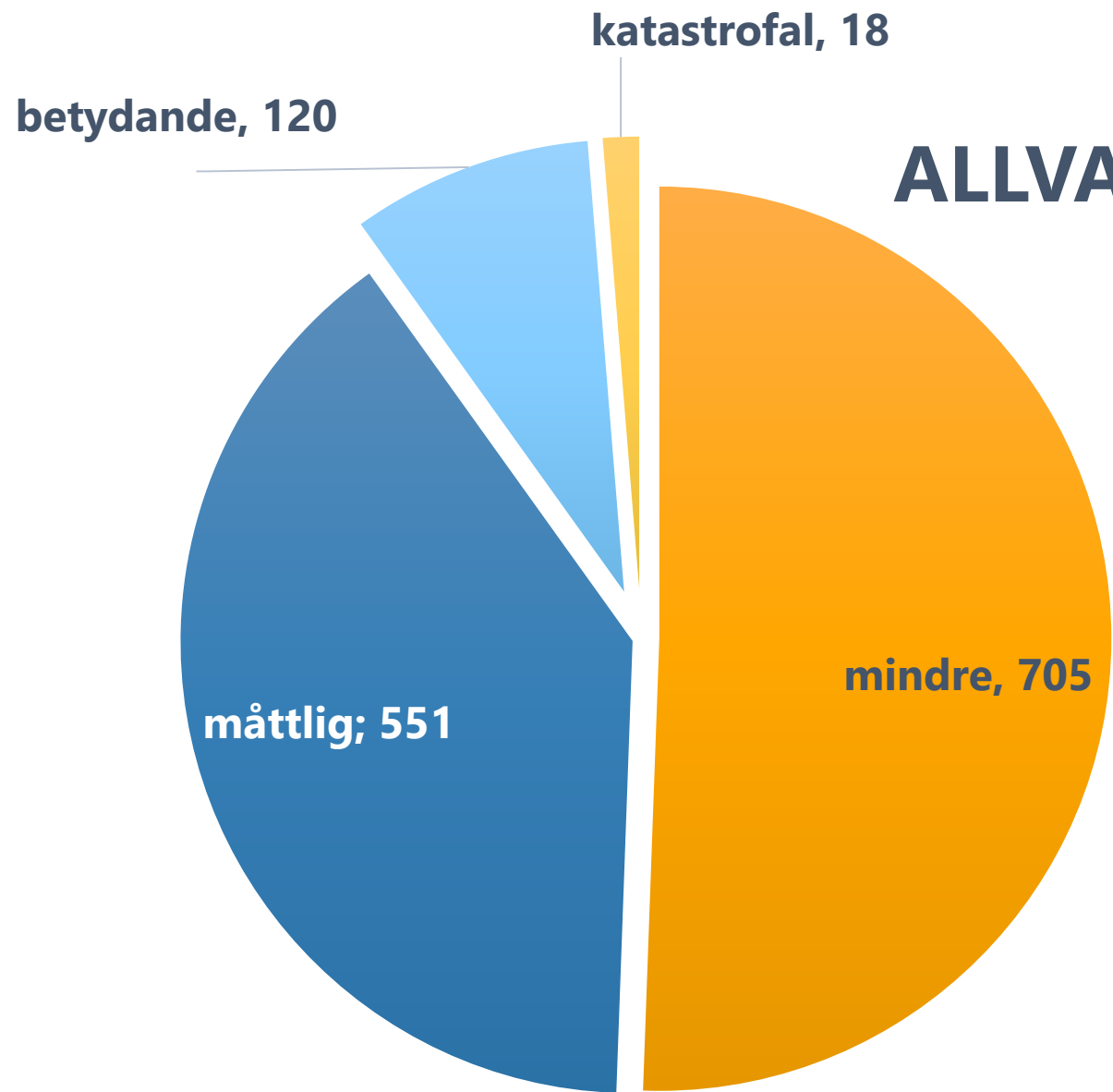
Typ av händelser



Vanligast orsaker

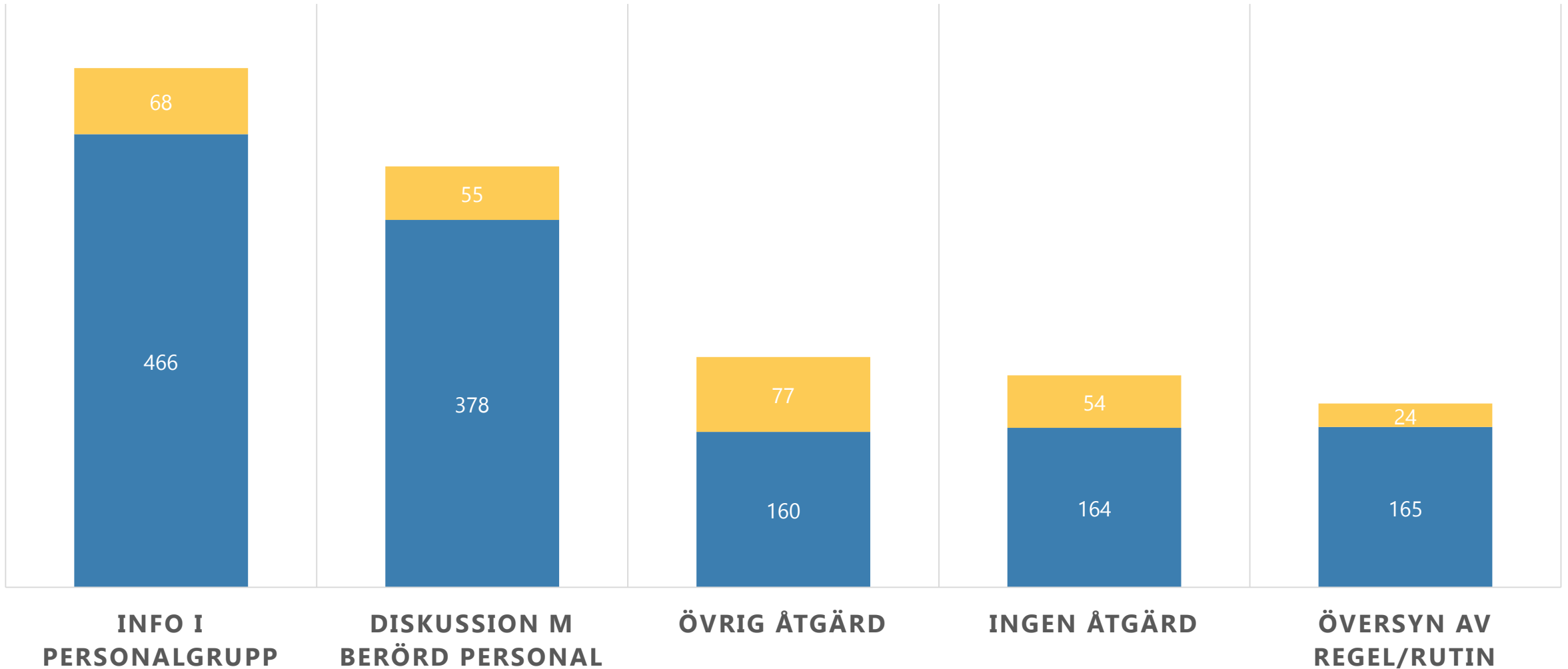


ALLVARLIGHETSGRAD

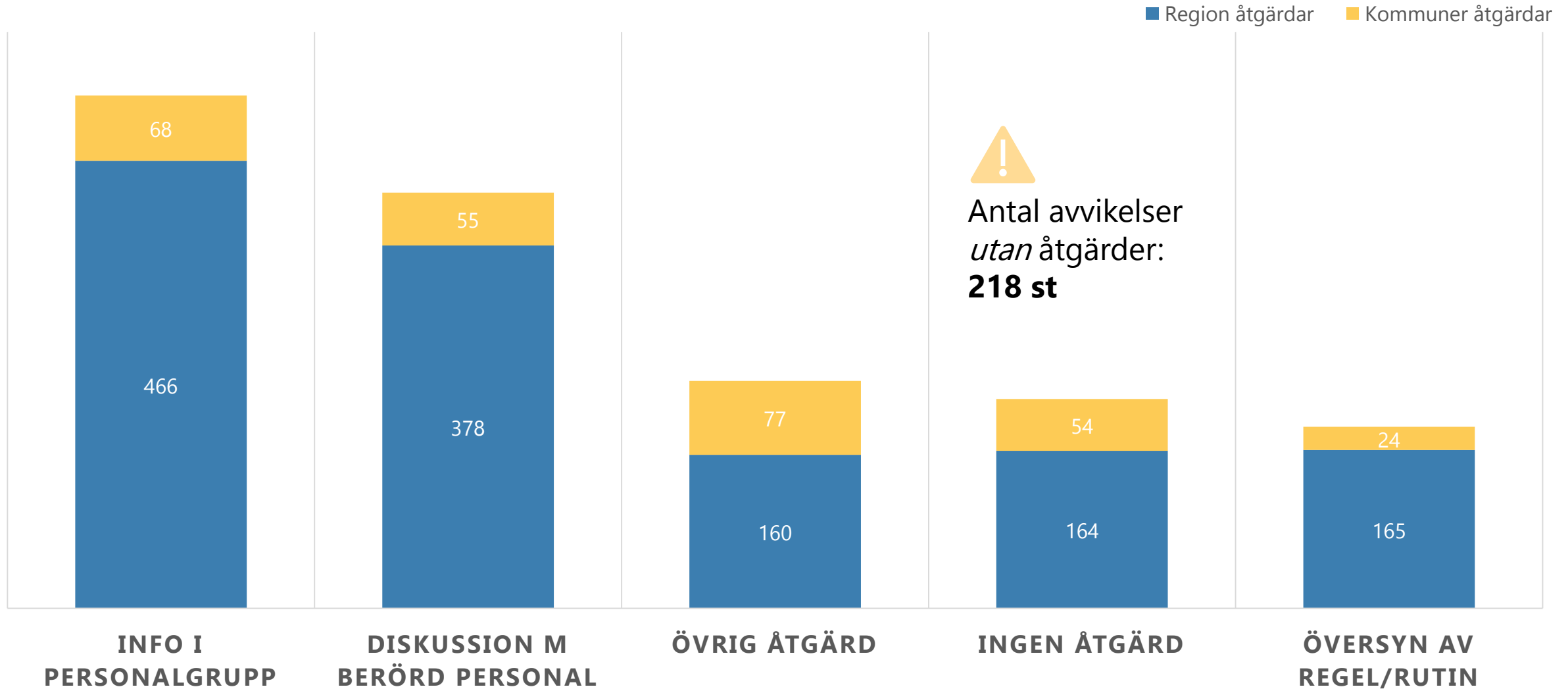


Insatta åtgärder

■ Region åtgärder ■ Kommuner åtgärder

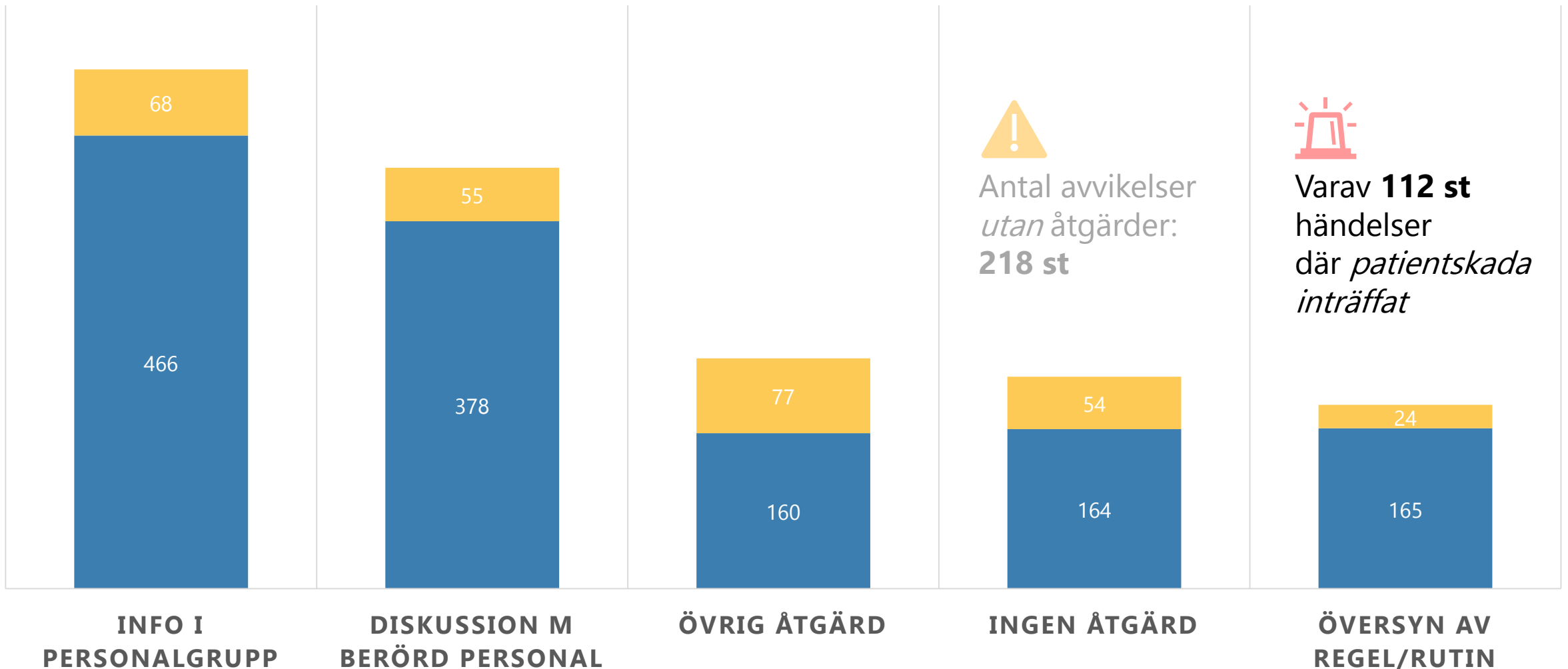


Insatta åtgärder



Insatta åtgärder

■ Region åtgärder ■ Kommuner åtgärder



1. Ansvarsfördelning och uppdrag. Vem gör vad?

Ska hemsjukvård hämta medicin åt patient på särskilt boende eller patient och dess anhöriga, vid medicinövertag och akut läkarordination? Vem meddelar pat/anhöriga om att medicin måste hämtas?

2. Remiss går ej att faxa till kommun.
Kommun hänvisar till SAMSA.
Ingen åtgärd hos mottagande part...

3. Info om nya läkemedel läggs in i SAMSA.

Pat får inte läkemedel. Vem ska lägga till hemsjukvården i SAMSA? Region hänvisar till kommunen enl förvaltningslag, kommun hänvisar till gällande rutin...

4. Pat fått dubbla doser vaccin flera gånger.
Upptäcks av annan part. Avvikelsen klickas igenom utan någon handläggning.

5. Utskrivningsklar patient bokas till planeringsmöte 10 dagar efter UK-datum.
Kommun eller vårdcentralens ansvar?
+Avvikelsen hanteras först efter flera månader.

6. Underlag (LVM) faxas från kommun till psykiatrin. Patient åker till akuten, men går hem pga underlag saknas.
Visar sig ha faxats till öppenvårdsmottagning...



Kommun
och sjukvård

Samverkan i Göteborgsområdet