

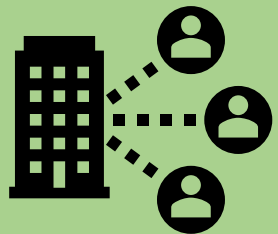
# Stärkt brukarmedverkan

# Stärkt brukarmedverkan i kommun och sjukvård



## Systemnivå

Vilka dokument och riktlinjer är viktigt att lyfta fram i verksamheterna som stärker brukarmedverkan, så det blir tydligt nedåt?



## Verksamhetsnivå

Vilka metoder, modeller och arbetssätt har ni som skapar förutsättningar för personalen att arbeta med att stärka brukaren?



## Individnivå

Vilka mallar, lathundar och checklistor ska man arbeta med på arbetsplatsen så man får en samsyn, och som i sin tur skapar trygghet för brukaren och medarbetaren?

## Vägar till brukarmedverkan/delaktighet

### Nivå 5

Individen delar makt och ansvar över beslutsfattande

### Nivå 4

Individen involveras i beslutsfattande processer

### Nivå 3

Individens åsikter och synpunkter beaktas

### Nivå 2

Individen får stöd i att uttrycka sina åsikter och synpunkter

### Nivå 1

Individen blir lyssnade till

## Öppningar Individnivå

Är jag beredd att dela inflytande och ansvar med Individen ?

Är jag beredd att låta Individen delta i mina beslutsfattande processer?

Är jag beredd att beakta Individens åsikter och synpunkter?

Är jag beredd att stödja Individen att uttrycka sina åsikter och synpunkter?

Är jag beredd att lyssna på Individen?

## Möjligheter Verksamhetsnivå

Finns rutiner som möjliggör för Individen och personal att dela inflytande och ansvar över beslut?

Finns rutiner som möjliggör för Individen att delta i beslutsfattande processer?

Möjliggör den beslutsfattande processen att Individens åsikter och synpunkter beaktas?

Har jag tillgång till aktiviteter och metoder som stödjer Individen att uttrycka åsikter & synpunkter?

Arbetar jag på ett sätt som möjliggör att Individen blir lyssnade till?

## Skyldigheter Systemnivå

Är det ett krav att Individen och personal delar inflytande och ansvar över beslut?

Är det ett krav att Individen ska vara involverade i beslutsfattande processer?

Är det ett krav att Individens åsikter och synpunkter ska vägas in i beslutsfattande?

Är det ett krav att Individen ska ges stöd i att uttrycka sina åsikter och sina synpunkter?

Är det ett krav att Individen ska bli lyssnade till?

# Aktiv medskapare i min vård, omsorg och skolgång

Delaktighet  
gynnar  
hälsan



Vad är  
viktigt för  
dig?

**Individen i teamet**

# Förhållningssätt/arbetsätt/ perspektiv för att nå delaktighet!



## Personcentrerat arbetsätt

SKR Personcentrerat arbetsätt

## Människorättsbaserat arbetsätt inom vård och omsorg

VGR Människorättsbaserat arbetsätt

## Delat beslutsfattande

Vårdsamverkan Delat beslutsfattande

## Familjecentrerat arbetsätt

Vårdsamverkan Familjecentrerat arbetsätt  
och Webbutbildning Gbg

*”Om en konstant blir bemött som en människa tror jag att det är lättare att börja känna sig som en människa igen”*

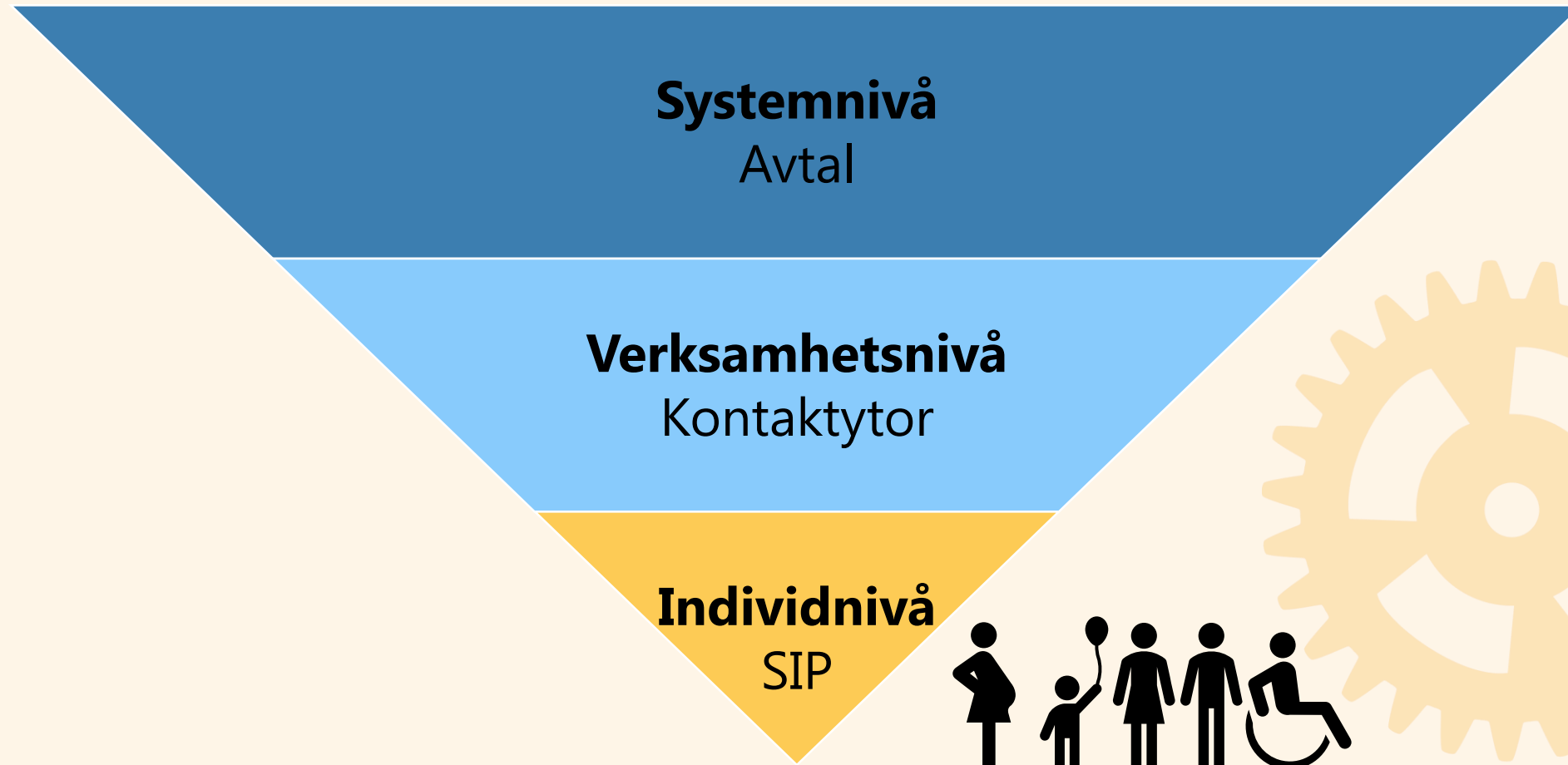
– Agneta Persson, NSPHVG

# Maktrelationer

- Vilken makt har vi i relation till individen?
- Utövar vi mer makt än vi har tillåtelse till inom vård, omsorg?
- Hur ökar vi vår kännedom om maktobalansen?

**Genom att arbeta med brukarinflytande och delaktighet så jämnar vi ut maktobalansen.**

# Samordning på olika nivåer



# Gruppdialog



Hur arbetar ni idag för att individer som din verksamhet möter ska få inflytande och vara delaktiga i planeringen och genomförandet av den hälsa, vård och omsorg som det finns behov av?