Stärkt brukarmedverkan

Kommun och sjukvård
Samverkan i Göteborgsområdet

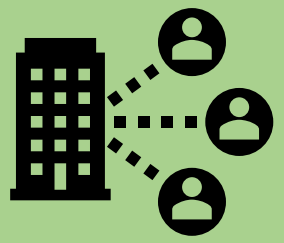
www.vardsamverkan.se/goteborgsomradet

Stärkt brukarmedverkan i kommun och sjukvård



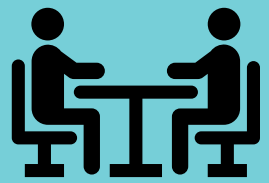
Systemnivå

Vilka dokument och riktlinjer är viktigt att lyfta fram i verksamheterna som stärker brukarmedverkan, så det blir tydligt nedåt?



Verksamhets nivå

Vilka metoder, modeller och arbetssätt har ni som skapar förutsättningar för personalen att arbeta med att stärka brukaren?



Individnivå

Vilka mallar, lathundar och checklistor ska man arbeta med på arbetsplatsen så man får en samsyn, och som i sin tur skapar trygghet för brukaren och medarbetaren?

Vägar till brukarmedverkan/delaktighet	Öppningar Individnivå	Möjligheter Verksamhetsnivå	Skyldigheter Systemnivå
Nivå 5 Individen delar makt och ansvar över beslutsfattande	Är jag beredd att dela inflytande och ansvar med Individen ?	Finns rutiner som möjliggör för Individen och personal att dela inflytande och ansvar över beslut?	Är det ett krav att Individen och personal delar inflytande och ansvar över beslut?
Nivå 4 Individen involveras i beslutsfattande processer	Är jag beredd att låta Individen delta i mina beslutsfattande processer?	Finns rutiner som möjliggör för Individen att delta i beslutsfattande processer?	Är det ett krav att Individen ska vara involverade i beslutsfattande processer?
Nivå 3 Individens åsikter och synpunkter beaktas	Är jag beredd att beakta Individens åsikter och synpunkter?	Möjliggör den beslutsfattande processen att Individens åsikter och synpunkter beaktas?	Är det ett krav att Individens åsikter och synpunkter ska vägas in i beslutsfattande?
Nivå 2 Individen får stöd i att uttrycka sina åsikter och synpunkter	Är jag beredd att stödja Individen att uttrycka sina åsikter och synpunkter?	Har jag tillgång till aktiviteter och metoder som stödjer Individen att uttrycka åsikter & synpunkter?	Är det ett krav att Individen ska ges stöd i att uttrycka sina åsikter och sina synpunkter?
Nivå 1 Individen blir lyssnade till	Är jag beredd att lyssna på Individen?	Arbetar jag på ett sätt som möjliggör att Individen blir lyssnade till?	Är det ett krav att Individen ska bli lyssnade till?

Aktiv medskapare i min vård, omsorg och skolgång

Delaktighet gynnar hälsan



Vad är viktigt för dig?

Individen i teamet

Förhållningssätt/arbetssätt/ perspektiv för att nå delaktighet!



Personcentrerat arbetssätt

SKR Personcentrerat arbetssätt

Människorättsbaserat arbetssätt inom vård och omsorg

VGR Människorättsbaserat arbetssätt

Delat beslutsfattande

Vårdsamverkan Delat beslutfattande

Familjecentrerat arbetssätt

Vårdsamverkan Familjecentrerat arbetssätt och Webbutbildning Gbg

”Om en konstant blir bemött som en människa tror jag att det är lättare att börja känna sig som en människa igen”

– Agneta Persson, NSPHVG

Maktrelationer

- Vilken makt har vi i relation till individen?
- Utövar vi mer makt än vi har tillåtelse till inom vård, omsorg?
- Hur ökar vi vår kännedom om maktobalansen?

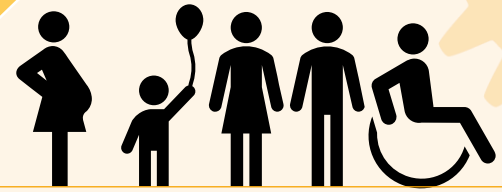
Genom att arbeta med brukar-inflytande och delaktighet så jämnar vi ut maktobalansen.

Samordning på olika nivåer

Systemnivå
Avtal

Verksamhetsnivå
Kontaktytor

Individnivå
SIP



Gruppdialog



Hur arbetar ni idag för att individer som din verksamhet möter ska få inflytande och vara delaktiga i planeringen och genomförandet av den hälsa, vård och omsorg som det finns behov av?