NIMBUS Öckerö konferenslokal Bryggan 2024-12-13
Kl. 09:00-15:00
Närvarande: Angelica Francisca; Anita Almqvist; Anna Gustavsson; Caroline Johansson; Catrin Hermansson; Eva Knoph; Jessica Vedlund; Linn Wass
Gäster: Eva Nilsson (Vårdsamverkan); Sara Svensson (Nationell Samverkan för Psykisk Hälsa Västra Götaland och Göteborg [NSPH Västra Götaland och Göteborg])

Bilagor
Öckerö 241213 NSPH
Öckerö 241213 Stärkt brukarmedverkan

Begrepp
I dokumentet används begreppet Individ istället för patient/brukare.

Fokus för 2024 års konferens var brukarmedverkan samt fokusfrågor för 2025. En viktig del av konferensen var att utveckla samverkan genom att skapa utrymme för dialog genom workshop.

DAGORDNING
09:00 Uppstart/inledning dagen (Eva & Anita)
En stund för att komma i rätt stämning
10:00 Fika
10:15 Brukarmedverkan (Gästföreläsare)
Arbetspass 1
12:00 Gemensam lunch
13:00 Fokusfrågor 2025
Arbetspass 2
13:45 Paus
14:00 Forts. arbetspass 2
14:30 Summering och utvärdering av dagen
15:00 Avslut dagen

Inledning
Eva inleder dagen och går igenom dagens praktiska frågor. Anita informerar om det tidigare beslutade målet för dagen att gemensamt komma fram till prioriterade samverkansfrågor inför beslut om handlingsplan (HPL) 2025.

Dagens första uppgift var att tillsammans diskutera och identifiera: ”Vad i samverkan du tror skulle göra störst eller viktigast förbättring för de Individer som din verksamhet arbetar med”. Därefter skrev man ner detta på färgglada lappar som sattes upp på väggarna som ”kom ihåg” inför eftermiddagens workshop. I slutet av dokumentet redovisas resultatet av dessa.

Brukarmedverkan

Eva Nilsson inleder med en PP ”Stärkt brukarmedverkan” se bilaga

Centrala frågeställningar som diskuterades var exempelvis hur man kan stärka Individen och säkerställa att denne upplever att de har inflytande på vården. Man konstaterade bland annat att bemötande är centralt och att SIP är individernas plan – ej verksamheternas.

Gruppen talade även om erfarenheter av att personal som fått utbildning i metoder gällande brukarmedverkan resulterar i att Individens upplevelse av inflytande stärks. Man lyfte även vikten av att personalgrupper gått igenom begrepp som används för att ha en gemensam bild av vad man menar och därefter kunna gå igenom motsvarande med Individen i syfte att stärka delaktighet och minska maktobalans. Man behöver lyssna på Individens behov och situation och hur insatser påverkar dennes vardag. Ibland kan insatser anpassas för att underlätta Individens vardag och minska behovet av exempelvis sjukskrivningar. På köpet minskar Individens stressupplevelse och därmed förmåga att hantera sin oro och ångest.

Grupparbete

Grupper om fyra. ”Hur arbetar ni idag för stärka Individens inflytande och medverkan.”

Sara Svensson berättar om hur Nationell Samverkan för Psykisk Hälsa Västra Götaland och Göteborg (NSPH) ser på och arbetar med brukarmedverkan se bifogad PP.

På NSPH:s hemsida finns en kostnadsfri och nedladdningsbar Handbok i Brukarinflytande.
NSPH | Nationell Samverkan för Psykisk Hälsa
Startsida - NSPH Västra Götaland och Göteborg

Sara lyfte också viktiga och talande exempel och vikten av att ha förståelse för varandra samt att säkerställa så att Individen är informerad på ett sådant sätt att hen förstår. Det har visat sig att man ofta inte når ut med vilket stöd och vilken hjälp som faktiskt finns. Detta bidrar till befintliga svårigheter att tala om psykisk ohälsa bland annat på grund av skuld och skam.

Det är viktigt att verksamheternas företrädare har förståelse för hur olika nivåer påverkar mötet med Individen.

- Individ

- Verksamhet
- System

Individen hamnar lätt i en undermaktsordning där skam/stigma kan hindra hen att nyttja det inflytande som erbjuds. Psykisk ohälsa innebär en stor kontrollförlust och livet blev inte som man tänkt sig. Då kan en person som själv upplevt samma sak och tagit sig igenom verka väldigt hoppingivande och minska stigma vilket är ett par av syftena med Peer Support (En person med egen erfarenhet av psykisk ohälsa och är anställd eller har uppdrag i den verksamhet där Individen befinner sig för stöd och hjälp). Många upplever det lättare att känna tillit och ta emot hjälp efter att ha träffat en Peer Support.
Några av de frågor NSPH arbetar med är:

- Systematiskt arbete för brukarinflytande
- Anti-stigma arbete
- Brukarstyrd brukarrevision

Urval av frågor från HPL, årsrapport och förmiddagen inför 2025
Gruppen får i uppdrag att fördjupa dialogen och konkretisera urval av frågor från HPL (handlingsplan), som diskuterats under årets NOSAM möten. Syftet är att bli mer konkreta med hur man vill fortsätta och fördjupa arbetet utifrån HPL samt att göra en prioritering av frågorna.

”Rubrikrågorna” som diskuterades:

- Barn och Unga (BoU) samt Hälsa, Lärande, Trygghet (HLT)
- Folkhälsa
- Suicidprevention
- Brukarmedverkan
- SIP
- Samverkan övrigt

Eftermiddagens fördjupande dialog resulterade i ett antal punkter som skrevs upp på de stora Whiteboardbladen. I slutet av dokumentet kan du se vilka punkter respektive grupp kom fram till.

På nästa sida presenteras resultatet av eftermiddagens workshop:

Resultat av workshop och prioritetsordning på utvalda frågor

Rubrikfråga	Fråga/punkt	Poäng
Brukarmedverkan	Ta fram gemensamma arbetssätt	10
Proaktiva SIP-insatser	Samordnad individuell plan (SIP)	8
Suicidprevention Våga fråga	Gemensamt arbetssätt med nyckelpersoner att ta stöd ifrån	8
Övriga frågor	Närområdesplan (NOP)	8
Brukarmedverkan	Mål en brukarrevision	7
Trygga vårdövergångar	Samordnad individuell plan (SIP)	6
Trygga vårdövergångar	Kunskapsstöd Samverkande sjukvård i hemmet	5
Tidiga insatser	Hälsa, Lärande, Trygghet (HLT)	5
Suicidprevention Våga fråga	Vad gör man när man identifierat en risk? Nästa steg	5
Övriga frågor	Föräldrastöd inom familjecentral	5
Proaktiva SIP-insatser	HLT	4
Tidiga insatser	Förebyggande hembesök	4
Proaktiva SIP-insatser	Palliativa patienter	3
Proaktiva SIP-insatser	Komplexa patienter	3
Trygga vårdövergångar	Vårdsamverkan	3
Tidiga insatser	SIP inskrivning KPV (Kommunal Primärvård)	3
Övriga frågor	Avtal Hälso- och sjukvården (HSV)	3
Trygga vårdövergångar	SAMSA (IT-verktyg för Samordnad vård- och omsorgspanering)	2
Trygga vårdövergångar	Remissförfarande KPV	2
Tidiga insatser	Nära vård	2
Tidiga insatser	Föräldrastöd – Vårdcentral (VC), Barnavårdscentral (BVC), Uppsökande verksamhet, Lots	2
Suicidprevention Våga fråga	Tydliga rutiner och arbetssätt (Brukare och/vs Personal)	2
Tidiga insatser	Teambaserade riskbedömningar	1
Tidiga insatser	Proaktiv SIP	
Tidiga insatser	Ny socialtjänstlag - samverkan	
Brukarmedverkan	Se lapparna	
Brukarmedverkan	Skruva på arbetssätt	
Suicidprevention Våga fråga	Orosanmälan (boende Öckerö respektive ej boende Öckerö)	

Förmiddagens gruppdiskussioner punktade ner följande på de färgglada lapparna:

- Barnens röst tas med på olika sätt – viktigt att individanpassa

- Höjd kunskapsnivå i personalgrupper gällande begreppen:
    - Normer
    - Inflytande
    - Delaktighet
    - Maktobalans

- Tydliggöra vad personalen kan ha inflytande kring i mötet med vården omsorgen skolan

- ICF
- Personfaktorer
- ”Historien om mig”

- Aktivitetshus/Träffpunkter

- Genomförande/Vård/Hälsoplaner

- Brukarundersökningar

- Testpatrull (för seniorer 65+)

- MVPL – Medicinsk vårdplanering

- Brukarråd – SÄBO

- FIT – Feedback Informed Treatment (Skattningsdokument) Regelbunden uppföljning återkoppling mellan behandlare och individ som behandlas där man följer upp hur individen upplever att behandlingen går. Man avslutar varje behandlingstillfälle med detta skattningsformulär.

- SIP

- Ankomst/Inskrivningssamtal

- SFR Senior- och funktionshinderråd

Eftermiddagens fördjupande dialog kommer fram till följande punkter som skrevs upp på de stora Whiteboardbladen:

GRUPP 1

- Patientsäkerhet
- Samverkan
- Rutiner
- Struktur
- Personcentrering
- Vårdövergång
- ”Ringar på vattnet”
- Goda relationer ger bra förutsättningar för samverkan

GRUPP 2

- Tillsammans – kroka arm
- Hur hänger arbetet ihop ”Den röda tråden”/Kedjan
- En gemensam riktning där vi arbetar tillsammans
- ”Kika” ner i sin verksamhet för att upptäcka vad som kan utvecklas i samverkan
- Vara i en labyrint, hitta min verksamhetsplats och uppdrag i ett större sammanhang

GRUPP 3

- ”Att vara i galopp”
- Guldgruva/Skattkista att vara tillsammans i samverkan
- Nyfiken
- Samarbete och samverkan för en lyckad omställning till ny SOL (tillsammans)