

Årsrapport 2024

NOSAM Centrum

Datum: 2024-12-12

Sammanfattning och analys

Sammanfattning av arbetet under det gångna året

NOSAM Centrums sammansättning fastställdes under årets första månader och handlingsplan sattes för perioden 2024-2025 för att följa gällande Samverkansplan. Denna rapport redogör för vad som utförts under 2024 i samtliga fem grupperingar som ingår i NOSAM Centrum, på stadområdesnivå respektive lokalt.

NOSAM Centrum har under 2024 fått god fart i samverkansfrågorna, det är en framgångsfaktor att konkreta operativa samverkansfrågor hanteras på rätt nivå i Lokala NOSAM. NOSAM Centrums koppling till delregional nivå har också stärkts under 2024. Kännedom om pågående delregionalt arbete har stärkts, liksom kännedom om styrande och stödjande dokument samt NOP. I frågor som kräver övergripande samordning och styrning ihop med specialistsjukvård, t ex planering efter slutenvård samt vårdövergångar barnvuxenvård, har NOSAM Centrum följt pågående arbete delregionalt.

Exempel på sakfrågor som hanterats stadsområdesövergripande under året är:

- Styrdokument har uppmärksammats så att samtliga ingående verksamheter fått kännedom om och implementerar dessa.
- Dialog med SU Psykiatri Affektiva om samordning kring patienter inom öppenvård
- N-tandvårdsstöd och munvårdsutbildningar. Arbetsgrupp tillsattes under ledning av processledare NOSAM. Gruppen har genomlyst utmaningar inom dessa områden genom inventering, processkartläggning och analys och lagt fram underlag och förslag till förbättringsåtgärder. Hanteras vidare 2025.
- Kunskapsstyrning samverkande hälso- och sjukvård i hemmet. Gapanalyser utifrån checklista 2 för verksamhetschefer, för att identifiera förbättringsbehov såväl internt som i samverkan.
- Information/dialog om verksamhetsförändringar som påverkar samverkan exv "Förstärkt hemgång" inom ÄVO
- Dialog om hälsa och behov inom Centrums befolkning via Utvecklingsledare Folkhälsa
- Dialog om närområdesplaner 2025
- Spridit goda exempel på arbetssätt initierade i lokala NOSAM
- Kris- och säkerhetsplan för suicidprevention

Utvecklingsledare Folkhälsa har presenterat behovsanalys gällande befolkningen i Centrum 2024, med fördjupad analys av samverkansbehov kring personer med funktionsnedsättning samt studenter med psykisk ohälsa. Detta utgör underlag för NOSAM Centrum 2025.

NOSAM Centrum vill framhålla att merparten av det operativa samverkansarbetet i Centrum har bedrivits genom fyra Lokala NOSAM, forum där första linjens chefer samverkar kring brukarnära vård inom sina respektive målgrupper/teman och upptagningsområden. Lokala NOSAM har under 2024 arbetat utefter ett gemensamt underlag styrt av NOSAM Centrums handlingsplan. Lokala NOSAM har även initierat och drivit förbättringsarbeten utifrån egna lokalt identifierade behov. Grupperna har sammanlagt hanterat många frågor under året, såväl lokalt initierade som styrda från delregional nivå via NOSAM Centrum. Lokala NOSAM närmar sig sakfrågorna på olika sätt och kommit olika långt i det konkreta förbättringsarbetet. Ett urval av exempel på sakfrågor som påbörjats/hanterats under året är:

- Löpande frågor om läkarmedverkan i kommunal primärvård i respektive NOP-område
- Läkemedelshantering, t ex process läkemedelsövertag
- Vaccinationssamordning
- Riskbruk alkohol. Arbetsgrupp har tagit fram broschyr riktad till invånare om stöd som finns att få, samt information till verksamheter om behoven i Centrums befolkning.
- Tema rehabilitering, med samtliga rehabmottagningar enligt Vårdval Rehab
- Kunskapsstöd samverkande hälso- och sjukvård i hemmet gällande teamsamverkan (checklista 1)
- Samordnad beställningsrutin för förbrukningsmaterial vid läkarordination
- Barnhälsonätverk har etablerats
- Lokal samverkansgrupp BoU enligt Tillämpningsanvisningar ÖK BoU har tillsatts, särskilt fokus SIP för barn och unga
- Dialog hälsoundersökningar placerade barn
- Dialog skydd för att uppgifter om placerade barn ej röjs vid akut vårdkontakt
- Dialoger med kommunalt demensteam
- SIP i hemmet i tidigt skede för utvalda målgrupper t ex kognitiv svikt
- Effektiva kommunikationsvägar, aktuella kontaktlistor, VIP/Vårdgrannenummer
- Krisledning vid särskild händelse i Centrum, med Socialförvaltning Centrum
- Lärande och förbättringar utifrån rapporterade avvikelser
- Samplanering inför och utvärdering efter perioder med ansträngd bemanning
- Trygghetsordinationer vid palliativ vård

SIP-samordnare var i tjänst på deltid under första halvåret under 2024. SIP-utbildare inom verksamheter som möter barn och unga har samlats i ett gemensamt nätverk, uppdragshandling är framtagen och beslutad. Nätverket verkar fortsatt för fler SIP för barn och unga och rapporterar till Lokalt NOSAM Barn och Unga.

Utvecklingsområden och åtgärder för ökad måluppfyllelse

Flera omständigheter försvårar såväl beslut som implementering och verkställande i vårdarbetet i NOSAM Centrum på stadsområdesnivå. Det är angeläget att prioritering och fördelning av frågor, samt gång för beslut och implementering i relation till övriga vårdssamverkansforum inom Göteborgs Stads gränser fortsatt utvecklas.

Mål, aktivitet och utfall

Mål	Aktivitet	Uppföljning
Fokusområde: Vårdens övergångar		
<p>Sammanhållen vård i planering efter slutenvård.</p> <p>Delmål från TG Ä: Ökad kvalitet och delaktighet för individen i vårdens övergångar Stärka delaktigheten för den enskilde genom att öka antal SIP för målgruppen.</p>	<p>NOSAM har följt delregionalt projekt En ny form på in- och utskrivningsprocessen.</p>	<p>Arbetet fortlöper i verksamheterna, avvikelser hanteras i Lokala NOSAM. NOSAM avvaktar resultat av delregionalt projekt.</p>
<p>Delmål från TG BoU: Ökad samverkan mellan kommun och sjukvård för trygga vårdövergångar, t ex god samordning vid vårdövergångar från barn till ung vuxen 18+</p>	<p>NOSAM följer revidering av RMR samt Temagrupp Rehabilitering och Habiliterings arbete i frågan.</p>	<p>NOSAM avvaktar beslut på delregional nivå. NOSAMs parter ska implementera nationellt kunskapsstöd internt gällande vårdövergångar unga vuxna med komplexa vårdbehov.</p>
<p>Alla verksamheter ska följa gällande styrande/stödjande dokument</p>	<p>NOSAM har uppmärksammat gällande styrande och stödjande dokument i samverkan.</p> <ul style="list-style-type: none"> -Överenskommelse Munhälsa -Länsgemensam handlingsplan Suicidprevention -Öppenvårdsprocess -Egenvård -Nationell kunskapsstyrning samverkande sjukvård i hemmet -Nationell kunskapsstyrning vårdövergångar unga vuxna med komplexa vårdbehov 	<p>NOSAMs parter ska säkerställa implementering internt.</p>
Fokusområde: Tidiga samordnade insatser för att främja hälsa och förebygga ohälsa		
<p>SIP används som verktyg för att förebygga försämring i hälsa och undvika inläggning på sjukhus</p> <p>Delmål från TG BoU: Omhändertar SIP-satsning 2022-23 riktad till</p>	<p>Lokala NOSAM Vuxna: Väljer 1 prioriterad målgrupp för riktad satsning på fler SIP i tidigt skede i hemmet.</p> <p>Förvalta arbetet med SIP 2022-2023</p> <p>Lokal samverkansgrupp BoU enligt Tillämpningsanvisningar ÖK BoU har tillsatts, särskilt fokus SIP</p>	<p>Exempel utvalda målgrupper: Majorna-Linné: kognitiv svikt Arbetet har kommit olika långt i olika områden.</p> <p>SIP-samordnare var i tjänst under årets första halvår. Lokal samverkansgrupp BoU med fokus på SIP inom BoU-verksamheter har tillsatts. Uppdragshandling har tagits fram under året och gruppen är aktiv</p>

Mål	Aktivitet	Uppföljning
verksamheter som möter barn och unga.		gällande SIP för barn och unga i Centrum.
Delmål från TG Ä: Öka den proaktiva bedömningen av den enskilde	Implementera kunskapsstödet Samverkande sjukvård i hemmet inom primärvårdsområdet. Se HÄR . NOSAM Centrum: GAP-analys internt utifrån checklista 2, verksamhetschefsnivå. Lokala NOSAM: GAP-analys utifrån checklista 1, vårdteamsnivå.	Flera förbättringsområden såväl internt som i samverkan har uppmärksammats.
Suicidprevention i samverkan	Tillämpning av läns gemensam suicidpreventiv handlingsplan. Processledare NOSAM har tillsammans med delregional samordnare suicidprevention gjort en översyn av samordningen mellan program och handlingsplaner inom Göteborgs Stad och VGR. Göteborgs Stads interna plan har löpt ut. -Dialog att läns gemensam plan är den som ska gälla i samtliga verksamheter. -NOSAM har tillsammans sett film om kris- och säkerhetsplan på vardsamverkan.se och haft dialog utifrån denna	Arbetet fortsätter 2025
Stärkt samverkan mellan primärvårdsnivå och specialistpsykiatri	Samverkansdialog SU Psykiatri Affektiva och NOSAM Centrum genomförd 12 december 2024, gällande gemensamma patienter inskrivna på Affektivas öppenvårdsmottagningar. Psyksams arbete har uppmärksammats i NOSAM samt lokala NOSAM.	Mkt uppskattad dialog, arbete fortsätter 2025
Förebyggande och familjecentrerat arbetssätt (FCA) för barn 0-6år	Barnhälsonätverk ska implementeras i Centrum NOSAM har delegerat frågan till Lokalt NOSAM BoU enligt beslut 7/12 2023. FCA-koordinator är sammankallande och rapporterar till Lokalt NOSAM BoU.	Barnhälsonätverk bestående av förskolerektorer och medarbetare från många verksamheter som möter barn 0-6 år har etablerats under 2024 och täcker nu hela stadsområdet. Syftet är att stärka tidiga insatser för barn och deras familjer samt stärkt övergång då barnet når skolålder. SIP och föräldrastöd är stående. Fokus är struktur och rutin. Kommer att på sikt finnas kopplingar med kommande Småbarnsteam.
Alla berättigade personer ska få N-tandvård och stöd vid munvård, samt personalens kompetens om munhälsa ska höjas.	Arbetsgrupp har tillsatts med processledare som sammankallande, med uppdrag att genomlysasamverkansutmaningar gällande N-intyg och Folk tandvårdens uppsökande utbildningsuppdrag,	Arbetet med resultat och förslag på förbättringar från processledare och arbetsgrupp fortsätter 2025.

Mål	Aktivitet	Uppföljning
	<p>samt bereda beslutsunderlag till NOSAM. Bl a är två processkartläggningar genomförda.</p>	<p>Örgryte -Härlanda: Folk tandvården har föreläst för läkare på vårdcentraler om tandvårdsstöd samt utbildat hemtjänst, HSV och SÄBO om munvård</p>
<p>God löpande samordning i operativa vård samverkansfrågor och kännedom om varandras verksamheter</p>	<p>Samordning kring brukarnära vård i närområdet gällande aktuella behov samt samsyn kring uppdrag och ansvarsfrågor som regleras i styrdokument relevanta för lokal samverkan exv HS-avtal, NOP och ÖK BoU.</p>	<p>Gott operativt samverkansarbete i lokala NOSAM under 2024. Aktuell NOP samt ÖK BoU är alltmer kända av berörda. Samordning har gällt t ex läkarmedverkan, vaccinationssamordning, hygienfrågor, materialbeställningar, samplanera för säkerställd god vård innan/under semesterperioder, mm. Information om verksamhetsförändringar som påverkar samverkan. Etablera kontaktvägar.</p>
<p>Lokala initiativ och dialoger</p>	<p>Samverkansbehov specifika för närområdet hanteras lokalt och rapporteras till NOSAM i samband med uppföljning handlingsplan och årsrapport</p> <p>Utvecklingsledare Folkhälsa presenterar analys av hälsoläget bland Centrums invånare</p>	<p>Exempel:</p> <p>Lokalt NOSAM Vuxna Örgryte-Härlanda:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Journalgranskning i samverkan på SÄBO -Äldre konsulent har haft föreläsning med info till verksamheter -Pilotprojekt i samverkan kring personer med neuropsykiatriska diagnoser <p>Lokalt NOSAM Vuxna Majorna-Linné:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Arbetsgrupp Riskabel alkoholanvändning -Pilot ny Gemensam NOP 2025 <p>Analysen utgör underlag för NOSAM 2025</p>