

## Årsrapport 2024

# NOSAM Hisingen

Datum: 2024-12-12

## Sammanfattning och analys

### Sammanfattning av arbete under det gångna året

NOSAM Hisingens handlingsplan är satt för perioden 2024-2025 för att följa gällande Samverkansplan. Denna rapport redogör för vad som utförts under 2024 i samtliga fem grupperingar som ingår i NOSAM Hisingen, på stadområdesnivå respektive lokalt.

NOSAM Hisingens koppling till delregional nivå har stärkts under 2024. Kännedom om pågående delregionalt arbete har stärkts, liksom kännedom om styrande och stödjande dokument samt NOP. Parterna på Hisingen har arbetat mer aktivt med planering efter slutenvård och är mer aktiva i samverkan i öppenvården. Exempel: Närhälsan har gått från 30% till 100% deltagande i planeringsmöte 2024. I frågor som kräver övergripande samordning och styrning ihop med specialistsjukvård gällande t ex planering efter slutenvård samt vårdövergångar från barn till vuxenvård, har NOSAM Hisingen följt pågående arbete delregionalt.

Sakfrågor som hanterats i NOSAM stadsområdesövergripande under året är:

- Nya/förändrade styrande/stödjande dokument har uppmärksammats så att samtliga ingående verksamheter fått kännedom om och kan implementera dessa.
- N-tandvårdsstöd och munvårdsutbildningar. Spridning av resultat från pågående arbete i NOSAM Centrum. Processledare NOSAM har under november organiserat två digitala temamöten om ämnet på Hisingen, riktat till medarbetare, chefer och tjänstepersoner involverade i N-tandvård samt munvårdutbildning för kommunal personal. 37+ deltagare, dock nåtts av fler som lyssnade in på andras anslutningar. Arbetet fortsätter 2025.
- Kunskapsstyrning samverkande hälso- och sjukvård i hemmet. Förbättringsbehov har identifierats via gapanalyser utifrån checklista 2 för verksamhetschefer.
- Sårvård utifrån vårdförlopp samt lokalt forskningsprojekt om svårläkta/långvariga sår
- Förslag rutin för osteoporosbehandling via infusion i hemmet
- Planering efter slutenvård. NOSAM Hisingen stödjer att processledare inom ÄVO Myndighet kallar till samverkansmöten mellan medarbetare inom ÄVO Myndighet, kommunal och regional primärvård. Samarbetet har förbättrats under året.
- Dialoger om arbetssätt initierade i lokala NOSAM gällande bla egenvård och vårdbegäran om kommunal primärvård enligt SBAR
- Beslut att implementera kris- och säkerhetsplan för suicidprevention

NOSAM Hisingen vill framhålla att merparten av det operativa samverkansarbetet på Hisingen har bedrivits genom fyra Lokala NOSAM, forum där första linjens chefer samverkar kring brukarnära vård inom sina respektive målgrupper/teman och upptagningsområden. Lokala NOSAM har under 2024 arbetat utefter ett gemensamt underlag styrt av NOSAM Hisingens handlingsplan. Lokala NOSAM har även initierat och drivit förbättringsarbeten utifrån egna lokalt identifierade behov. Grupperna har sammanlagt hanterat många frågor under året, såväl lokalt initierade som styrda från delregional nivå via NOSAM Hisingen. Lokala NOSAM närmar sig sakfrågorna på olika sätt och kommit olika långt i det konkreta förbättringsarbetet.

Exempel på sakfrågor som hanterats i Lokala NOSAM under året är bl a:

- Läkarmedverkan i kommunal primärvård i respektive närområde
- Läkemedelshantering
- Vaccinationssamordning
- Nationellt kunskapsstöd samverkande hälso- och sjukvård i hemmet gällande teamsamverkan (checklista 1)
- Sårvård vid svårläkta/långvariga sår enligt vårdförlopp
- SIP i hemmet i tidigt skede för utvalda målgrupper t ex samsjuklighet, demens
- Lärande och förbättringar utifrån rapporterade avvikelser
- Dialog inför och utvärdering efter perioder med ansträngd bemanning, t ex sommar
- Trygghetsordinationer vid palliativ vård
- Egenvård, öppenvårdsprocess, osteoporosbehandling i hemmet
- Dialog om vårdövergångar mellan primärvårds- och specialistvårdnivå för barn
- Dialog om kompensatoriska insatser gällande barn i väntan på vård på rätt vårdnivå
- Samverkansdag om barn som anhöriga på Hisingen 21/11. 100 deltagare ifrån kommun, region och civilsamhälle.
- Föräldrastöd kring barn i skolålder
- Påbörjad dialog Lex Lilla Hjärtat
- Närområdesplaner 2025

### **Utvecklingsområden och åtgärder för ökad måluppfyllelse**

Flera omständigheter försvårar såväl ställningstaganden som implementering och verkställande i vårdarbetet i NOSAM Hisingen på stadsområdesnivå. Det är angeläget att prioritering och fördelning av frågor, samt gång för beslut och implementering i relation till övriga vårdssamverkansforum inom Göteborgs Stads gränser fortsatt utvecklas.

## Mål, aktivitet och utfall

Mål	Aktivitet	Uppföljning
<b>Fokusområde: Vårdens övergångar</b>		
<p>Sammanhållen vård i planering efter slutenvård.</p> <p><b>Delmål från TG Ä:</b> Ökad kvalitet och delaktighet för individen i vårdens övergångar Stärka delaktigheten för den enskilde genom att öka antal SIP för målgruppen.</p>	<p>NOSAM har följt delregionalt projekt En ny form på in- och utskrivningsprocessen. NOSAM avvaktar resultat av delregionalt projekt.</p> <p>ÄVO Myndighet sammankallar till samverkansmöten mellan medarbetare inom ÄVO Myndighet och kommunal och regional primärvård, för att stärka samverkan.</p>	<p>Arbetet fortlöper i verksamheterna, avvikelser hanteras i Lokala NOSAM.</p> <p>Planering efter slutenvård har förbättrats på Hisingen 2024 jämfört med 2023. Parterna har arbetat mer aktivt med vårdprocessen och är mer aktiva i samverkan i öppenvården. Exempel: Närhälsan har gått från 30% till 100% deltagande i planeringsmöte 2024.</p>
<p><b>Delmål från TG BoU:</b> Ökad samverkan mellan kommun och sjukvård för trygga vårdövergångar, t ex god samordning vid vårdövergångar från barn till ung vuxen 18+</p>	<p>NOSAM följer revidering av RMR samt Temagrupp Rehabilitering och Habiliterings arbete i frågan.</p>	<p>NOSAM avvaktar beslut på delregional nivå.</p> <p>NOSAMs parter ska implementera nationellt kunskapsstöd internt gällande vårdövergångar unga vuxna med komplexa vårdbehov.</p> <p>Lokalt NOSAM BoU har haft dialog om vårdövergångar mellan primärvårds- och specialistvårdsnivå för barn</p> <p>Dialog om kompensatoriska insatser för barn i väntan på vård på rätt vårdnivå</p>
<p>Alla verksamheter ska följa gällande styrdokument</p>	<p>NOSAM har uppmärksammat gällande styrande och stödjande dokument i samverkan.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Överenskommelse Munhälsa</li> <li>-Länsgemensam handlingsplan Suicidprevention</li> <li>-Öppenvårdsprocess</li> <li>-Egenvård</li> <li>-Nationell kunskapsstyrning samverkande sjukvård i hemmet</li> <li>-Nationell kunskapsstyrning vårdövergångar unga vuxna med komplexa vårdbehov</li> </ul>	<p>NOSAMs parter ska säkerställa implementering internt.</p>
<b>Fokusområde: Tidiga samordnade insatser för att främja hälsa och förebygga ohälsa</b>		
<p>ÖK BoU ska vara känd.</p> <p><b>Delmål från TG BoU:</b> Omhändertagna genomförd SIP-satsning 2022-23 riktad till verksamheter</p>	<p>NOSAM Hisingen har en mycket aktiv Lokal Samverkansgrupp Barn och unga (Losam) som varit igång sedan 2022. Gruppens uppdrag är att i enlighet med Tillämpningsanvisningar ÖK BoU öka samverkan i praktiken och planera</p>	<p>-SIP-utbildningar på flera nivåer sker löpande</p> <p>-Samverkansdag om barn som anhöriga på Hisingen 21/11. 100 deltagare ifrån kommun, region och civilsamhälle.</p>

Mål	Aktivitet	Uppföljning
som möter barn och unga.	kompetensutvecklingsinsatser. Här samlas även SIP-utbildare med fortsatt uppdrag att utbilda.	-Losam har lett till samverkansinitiativ bl a kring obesitas hos barn -Påbörjad dialog Lex Lilla Hjärtat -Dialog om hälsoundersökningar för barn placerade i samhällsvård
<b>Delmål från TG Ä:</b> Öka den proaktiva bedömningen av den enskilde	Implementera kunskapsstödet Samverkande sjukvård i hemmet inom primärvårdsområdet. Stadsområdesnivå: GAP-analys internt utifrån checklista 2, verksamhetschefsnivå. Lokala NOSAM: GAP-analys utifrån checklista 1, vårdteamsnivå.	Flera förbättringsområden såväl internt som i samverkan har uppmärksammats, arbete framöver omhändertas internt i respektive verksamhet samt i samverkan 2025.
SIP används som verktyg för att förebygga försämring i hälsa och undvika inläggning på sjukhus	Lokala NOSAM Vuxna: Väljer 1 prioriterad målgrupp för riktad satsning på fler SIP i tidigt skede i hemmet.	Arbete påbörjat. Exempel: Vuxna Norra Hisingen: Samsjuklighet psykisk ohälsa och beroende. Kommunal primärvård har börjat identifiera individer i behov av SIP, bl a på BmSS.
Suicidprevention i samverkan	Tillämpning av länsgemensam suicidpreventiv handlingsplan. Fokus samordning och kompetens. Processledare NOSAM har tillsammans med delregional samordnare suicidprevention gjort en översyn av samordningen mellan program och handlingsplaner inom Göteborgs Stad och VGR. Göteborgs Stads interna plan har löpt ut. Länsgemensam plan gäller i alla verksamheter.	Länsgemensam plan samt arbetssätt med kris- och säkerhetsplan ska implementeras, film på <a href="http://vardsamverkan.se">vardsamverkan.se</a> blir bra verktyg för spridning i arbetsgrupper t ex på APT  Fortsatt arbete 2025
Stärkt samverkan mellan primärvårdsnivå och specialistpsykiatri	Temagrupp Psykiatri processledare samt en ledamot inom SF Hisingen presenterade TGPs handlingsplan och arbetssätt under våren. Psyksams arbete har uppmärksammats.	TG P och Psyksam är mer känt i NOSAM än tidigare, men behöver fortsatt stärkas för att komma invånare till del
Alla berättigade personer ska få N-tandvård och stöd vid munvård, samt personalens kompetens om munhälsa ska höjas.	Processledare har uppdrag att arrangera två temamöten gällande N-intyg och Folk tandvårdens uppsökande utbildningsuppdrag. Flera förbättringsförslag framlagda, baserade på utredningsarbete som genomförts i Centrum	Två digitala temamöten har hållits inom ämnet, riktat till medarbetare, chefer och tjänstepersoner. 37+ deltagare, dock nåtts av fler. Enkät visar positiv respons på innehåll. Arbete fortsätter 2025
God löpande samordning i operativa vårdssamverkansfrågor inkl kännedom om varandras verksamheter	Samordning kring brukarnära vård i närområdet gällande aktuella behov samt samsyn kring uppdrag och ansvarsfrågor som regleras i styrdokument relevanta för lokal samverkan exv HS-avtal, NOP och ÖK BoU. Information om verksamhetsförändringar som påverkar samverkan.	Gott operativt samverkansarbete i lokala NOSAM under 2024. Aktuell NOP samt ÖK BoU är alltmer kända av berörda. Samordning har gällt t ex läkarmedverkan, vaccinationssamordning, samplanera säkerställd god vård innan/under semesterperioder, mm.