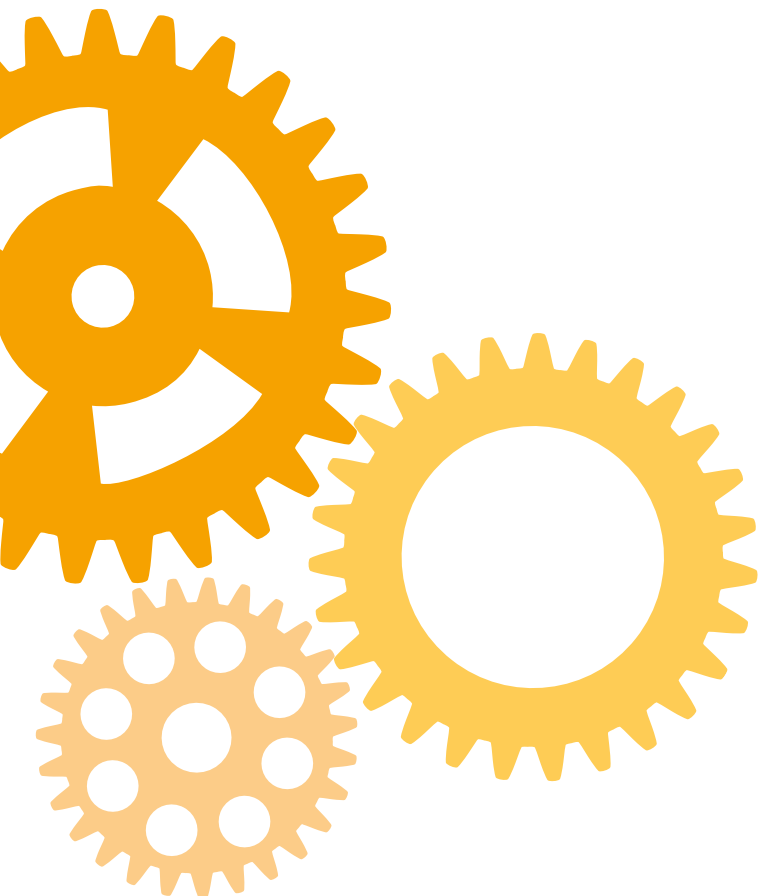


Förändringsresan vårdsamverkan Göteborgsområdet

Datum: 2024-08-29

Innehållsansvarig: Processledare delregional vårdsamverkan Göteborgsområdet

E-post: anette.forsberg@vgregion.se





Vårdsamverkans förändringsresa mot ett effektivare arbetssätt.

I **september 2023** genomfördes en workshop för revidering av samverkansplanen inför 2024-2025. Med de "Nya" fokusområdena var budskapet tydligt till samverkankontoret från politiken och LGS att tydligare resultat på effekt av samverkan behöver påvisas. När vi den önskade effekten genom det arbetssätt vi har i dag?

[Styrdokument - Samverkan i Göteborgsområdet \(vardsamverkan.se\)](https://www.vardsamverkan.se)

Vintern 2023/2024 sattes en plan för effektivare möten för LGS. Fler men kortare möten där informationspunkter får mindre utrymme och beslutsfrågor mer utrymme. Ren information går ut via mejl.

Vintern och våren 2023/2024 planeringsdagar på samverkanskontoret. Här framkom en önskan om tydligare styrning och ledning från LGS för att säkerställa vilka frågor som skall processas i samverkansstrukturen. Det framkom att processledarna behöver en gemensam arbetsmetod att utgå ifrån för att kunna leverera tydligare resultat till politiken och LGS. Vi har med framgång provat och sett positiva resultat av metoden tjänstedesign. Där processkartläggning är framgångsrikt att genomföra inför ett uppdrag.

Jan 2024 antas Färdplan – Läns-gemensam strategi för god och nära vård som styrdokument får vårdsamverkan tillsammans med samverkanplanen.

[God och nära vård - Vårdsamverkan i Västra Götaland \(vardsamverkan.se\)](https://www.vardsamverkan.se)

2 Workshops hölls under våren 2024. Här processades frågan om ledning och styrning i samverkan och vilka frågor som är vårdsamverkansfrågor.

Resultatet visade bland annat önskemål om en gemensam handlingsplan som tas fram av LGS för att få tydlig styrning och ledning i samverkan.

Det framkom också att nuvarande samverkansstruktur inte ger önskat resultat och effekt av uppsatta mål. Mer specifikt diskuterades GBG stads nuvarande uppdelning i 4 lokala grupper där man önskade en annan lösning.

Vad gäller samverkansfrågor fokuserades på vårdövergångar från sluten till öppenvård mot alla målgrupper. Vårdövergångar i öppenvårdsprocessen för exempelvis unga som går från barn till vuxenpsykiatri m.m. Resultaten i sin helhet är omhandtagna i framtagen handlingsplan och i vår förändringsresa.

Under resans gång har dialog mellan processledare för LGS och politiskt samråd förts tillsammans med ordförande och vice ordförande för LGS.

Dialogen har handlat om:

- Strukturen/organiseringen av VSV.
- Hur och med vilka frågor ska processledarna arbeta med
- Behöver vi ett nytt arbetssätt/metod för processledarna? (Processkartläggning)
- Hur många processledare finns det rent faktiskt behov av om vi ska arbeta på ett nytt sätt?
- Om vi arbetar i vårdprocesser i stället för temagrupper förändras behovet av processledare på samverkanskontoret.
- När LGS har en HPL ska inte temagrupperna inte längre ta fram frågor/HPL. Ska grupperingen vara kvar som nu med riktade uppdrag eller ska de ombildas till uppdragsstyrda arbetsgrupper.

Förhoppningsvis ska administrationen minska när vi går från 12 - 1 handlingsplan. Kanske också färre grupperingar kopplade till organiseringen m.m.

Planerat hösten 2024

- **Beslut om en HPL för LGS**
- **Dialog om strukturfrågan TG, NOSAM kopplat till uppdrag.**
- **Kopplat till uppdragen – Hur många processledare finns det behov av?**
- **Ta fram uppdragshandlingar för kontoret, processledarna och de uppdrag som ska genomföras.**
- **Ta fram kommunikationsplan om hur aktiviteterna/uppdragen ska kommuniceras ut för att få effekt.**
- **Processledarnas kompetens i metodstöd. (Tjänstedesign, processkartläggning, implementeringsmetod**

Kort om NOSAM med anledning av finansiering av ytterligare processledare.

Processledare för NOSAM.

Pilotprojektet beslutades 2022.

Man önskade knyta de lokala grupperna närmare till samverkansstrukturen. Att Gbg stad omorganiserade sig och upplöste tidigare stadsdelar spelade också roll i beslutet.

Syftet var också att minska antal grupperingar.

Vid utvärderingen via enkätundersökning och i den dialog som förts framgår att kranskommunerna är mer nöjda än de fyra stadsdelsområdena i Gbg.

I dialogerna under våren har det framkommit önskemål om att samverkansstrukturen för Gbg behöver se annorlunda ut.

Enkätundersökningen visar NOSAM deltagarnas utvärdering och här nedan följer processledarnas analys av sitt uppdrag.