

Information om "En väg in"

Vårdsamverkan Göteborg – Temagrupp barn och unga
20 april 2022



Agenda

- Vad är ”En väg in”?
- Hur fungerar ”En väg in”?
- Var finns mer information?
- Frågor

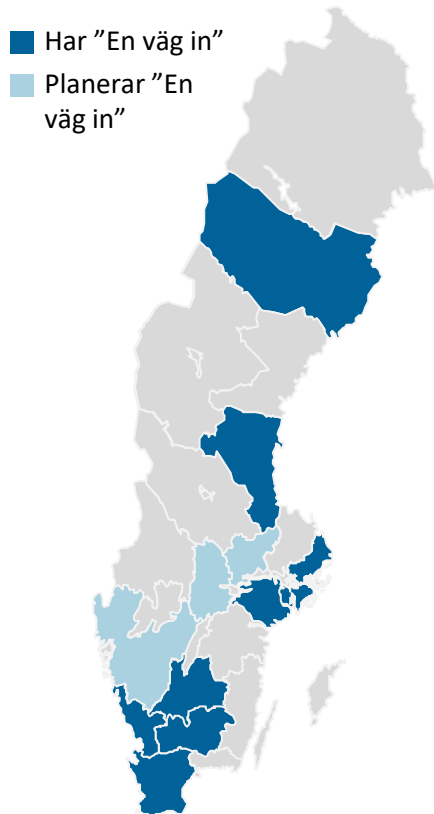
Agenda

- **Vad är "En väg in"?**
- Hur fungerar "En väg in"?
- Var finns mer information?
- Frågor

Politiskt uppdrag för en god tillgänglighet för alla barn och unga i VGR med psykisk ohälsa 2021 - 2023



Modellen med "En väg in" har utvecklats i regional samverkan



Regionala utvecklingsarbeten som samverkar genom SKR

- "En väg in" är infört i åtta regioner: Västerbotten, Gävleborg, Stockholm, Sörmland, Jönköpings län, Kronoberg, Halland och Skåne
- "En väg in" är planerat/under införande i tre regioner: Västmanland, Örebro och Västra Götaland

"En väg in" i VGR syftar bland annat till att bidra till:

- god och jämlik tillgänglighet till rätt vårdnivå för barn och ungdomar med psykisk ohälsa
- sammanhållen vård för barn och ungdomar med psykisk ohälsa
- undvika dubbelarbete för professionen inom olika delar av hälso- och sjukvården
- stärkt regionalt samarbete

Agenda

- Vad är "En väg in"?
- **Hur fungerar "En väg in"?**
- Var finns mer information?
- Frågor

En regiongemensam väg in för barn och unga med psykisk ohälsa öppnade 15 mars 2022

Öppnade 15 mars 2022
Utvecklingsarbete pågår

Inflöde

”En väg in”

Utflöde



Alla **remisser** till barn- och ungdomspsykiatri



Barn och unga
0-17 år med psykisk ohälsa, **utan**
pågående vårdkontakt som **inte**
vet vart de ska vända sig

1177

**Kontaktcenter
för triagering¹
till rätt
vårdnivå**

**8-16.30
vardagar**

Rådgivning

Hänvisning till annan
aktör

Vårdcentral – länk till
primärvården

Bokning första besök
BUP

Om VC så bedömer
ev. UPH eller vårdval
rehab.

Begränsat inflöde, eftersom de flesta invånare bör känna till att primärvården är första linjen och vänder sig dit vid icke akuta tillstånd. ”En väg in” är ett komplement för de som inte vet vart de ska vända sig.

¹ Triageringen genomförs med hjälp av ett triageringsdokument som bygger på ”RMR Ansvarsfördelning och konsultationer mellan primärvård och barn- och ungdomspsykiatri”, ”RMR Barn och unga med tecken på psykisk hälsa - omhändertagande inom vårdval vårdcentral och vårdval rehab”, Krav- och kvalitetsbok Vårdval Vårdcentral 2022” samt BUP:s uppdragsbeskrivning.

Not: Triageringen från ”En väg in” till vårdcentralen är frivillig för invånaren att acceptera och görs för de som bedöms ha behov av primärvård på grund av psykisk ohälsa. Det hindrar inte det fria vårdvalet för invånarna.

Samtliga remisser till BUP öppenvård ska från och med 15 mars gå via ”En väg in”

Från och med den 15 mars 2022 ska alla remisser till BUP-mottagningarna¹ skickas via ”En väg in”

Följande information ska finnas på remissen

- Namnet på den BUP-mottagning som patienten i första hand ska besöka
- Postadress: Sahlgrenska Universitetssjukhuset, 413 45 Göteborg

Exempelvis

BUP neuropsykiatrimottagning 6-18 år Uddevalla
Sahlgrenska Universitetssjukhuset
413 45 Göteborg

Remissen läggs sedan i ett kuvert som märks med

- Remissportalen
- Postadress: Sahlgrenska Universitetssjukhuset, 413 45 Göteborg

Exempelvis

Remissportalen
Sahlgrenska Universitetssjukhuset
413 45 Göteborg

Samma adress gäller för internpost

¹ Detta inkluderar remisser ställda till Specialistcentrum för barn och unga, Angereds närsjukhus med psykiatrisk frågeställning. Internremisser mellan BUP-mottagningar är exkluderade från detta och skickas även fortsättningsvis direkt till mottagningen.

Akuta ärenden under och utanför EVI:s öppettider

STATUS 2022-02-29



När "En väg in" är öppet

- Barn och ungdomar utan pågående vårdkontakt för psykisk ohälsa, eller deras vårdnadshavare, ska ringa in till "En väg in".
- "En väg in" ringer upp aktuell BUP-mottagning/aktuellt akutangvar och ger dem patientens personnummer, namn, telefonnummer samt information om akut bedömning.
- BUP-mottagning/akutangvar ringer upp, gör en bedömning och tar över patientansvaret. De bokar in akutbesök om behov finns, alternativt handlägger utifrån det behov som identifierats.



När "En väg in" är stängt

- Barn och unga utan pågående vårdkontakt för psykisk ohälsa, eller deras vårdnadshavare, ska ta kontakt med närmaste akutmottagning för barn och ungdomspsykiatri.

- *Invånare med befintlig BUP-kontakt ringer fortsättningsvis sin mottagning, oberoende om patienten upplever ärendet som akut eller inte.*
- *Vårdgrannar som identifierar ett akut behov ska kontakta samma akutangvar som innan och ska alltså inte ringa "En väg in"*

Genom ”En väg in” utvecklar BUP flera regiongemensamma arbetssätt

BUP inför regiongemensam:



Remissbedömning



Telefonrådgivning för patienter utan pågående vårdkontakt för psykisk ohälsa



Stöd för triagering enligt RMR¹, Krav- och kvalitetsbok samt BUP:s uppdragsbeskrivning



Tidbokning för första besök

1 RMR Ansvarsfördelning och konsultationer mellan primärvård och barn- och ungdomspsykiatri, fastställd av Hälso- och sjukvårdsdirektören (HS 2021-00683) 2021-10-26 giltig till 2023-10-26 och RMR Barn och unga med tecken på psykisk ohälsa -omhändertagande inom vårdvalvårdcentral och vårdval rehab, fastställd av hälso- och sjukvårdsdirektören (HS 2019-00967) 2021-01-01 giltig till 2023-01-01

För primärvården och elevhälsan innebär ”En väg in” vid starten framförallt administrativa förändringar

För primärvården och elevhälsan ändras:

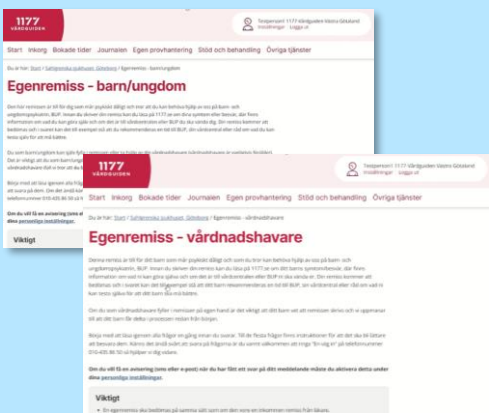
- En adress för remisser och ett telefonnummer för frågor om remisshantering
- Patienter som kontaktat ”En väg in” kan kontakta primärvården efter att ha hänvisats dit, baserat på triagering vid ”En väg in”
- Primärvården kan läsa journalanteckningar skrivna vid ”En väg in” antingen via SIEview (Närhälsan) eller NPÖ² (vårdcentraler i privat regi)

Regiongemensamt stöd för innehåll i remisser

Kommer att publiceras på 1177

Kommer att publiceras på vårdgivarwebben

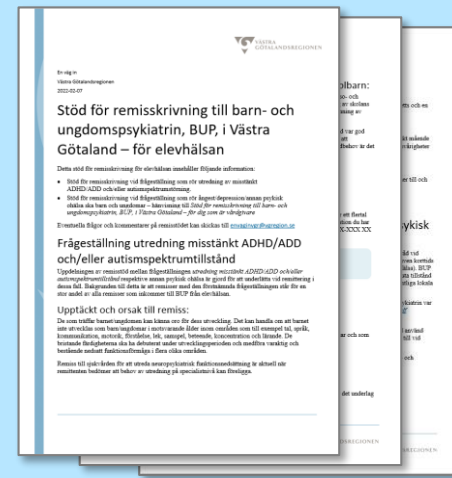
Stöd för invånare som önskar skriva egenremiss till BUP (två mallar)



Stöd för vårdgivare som önskar skriva remiss till BUP



Stöd för elevhälsan som önskar skriva remiss till BUP (för misstanke om ADHD/ADD och/ eller autismspektrumtillstånd)



- Syftar till att BUP ska kunna göra så välgrundade bedömningar som möjligt
- Remisser innebär begäran om övertagande av vårdansvar och kan skickas av all legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal
- Remisser väger lika tungt oavsett avsändare, det är innehållet som ligger till grund för triageringen

Agenda

- Vad är "En väg in"?
- Hur fungerar "En väg in"?
- **Var finns mer information?**
- Frågor

Information till vårdgivare på vårdgivarwebben

- Övergripande information om tillgänglighetsuppdraget och "En väg in"
- Informationsfilm samt Frågor och svar med fokus på delvis [primärvården](#), delvis [elevhälsan](#)
- Frågor och synpunkter får gärna mailas till envaginvgr@vgregion.se

Övergripande områden

- Barn som anhöriga
- Barnskyddsteam
- Jämlik vård
- Kunskapscentrum för sexuell hälsa
- Lärandecentrum migration och hälsa
- Patientsäkerhet
- Psykisk hälsa
- Kunskapsstöd för psykisk hälsa (KPH)
- Utvecklingscentrum för barns psykiska hälsa
- Ökad tillgänglighet för barn och unga med psykisk ohälsa
- En väg in för barn och unga med psykisk ohälsa**
- Information till primärvården
- Stress
- Vård i nära relationer

En väg in för barn och unga med psykisk ohälsa

15 mars öppnas enheten "En väg in" för alla nya invånarkontakter och remisser till barn- och ungdomspsykiatri i Västra Götaland. Det är en regiongemensam verksamhet som kommer att bedöma remisser och erbjuda invånare rådgivning och bedömning av vårdbehov. Om det finns ett behov kommer en tid för första besök kunna bokas till barn- och ungdomspsykiatri. Under våren 2022 kommer utvecklingsarbetet att fortsätta genom att utforma hur samarbetet mellan "En väg in" och primärvården ske se ut.

"En väg in" är en del i regionstyrelsens beslut från april 2021 om BUP Tillgänglighetsuppdrag 2021–2023, med målet om en god tillgänglighet för alla barn och unga i Västra Götaland med psykisk ohälsa. Flera regioner utöver Västra Götalandsregionen har redan eller arbetar med att starta upp "En väg in".

Information till primärvården

En väg in

Iden här sidan hittar du information om den regiongemensamma vägen in för barn och unga med psykisk ohälsa i VGR, särskilt framtagen för dig som arbetar i primärvården. Nedan finns en presentation från ett av de informationsmöten som hölls för uppstarten av "En väg in" 15 mars 2022, följt av frågor och svar.

Informationsfilm för primärvården

Informationsfilm till primärvården - En väg in

Informationsmöte kring "En väg in"

Frågor och svar

Vilka tider har "En väg in" öppet?

Information till invånare

Från och med den 15 mars finns information

- På 1177.se
 - Vad ”En väg in” är
 - ”En väg in”s målgrupp
 - Vad som sker under samtalet med ”En väg in”
 - Hur man når ”En väg in”
 - Länkar till e-tjänsterna meddelande och egenremiss
- På BUP-mottagningarnas hemsidor
 - Vad ”En väg in” är
 - Länk till 1177.se
 - Länk till egenremiss

The screenshot shows the 1177.se website interface. At the top, there is a navigation bar with the 1177 logo, the text 'VÄSTRA GÖTALANDSREGIONEN', and a 'Välj region' dropdown menu. On the right side of the navigation bar, there are icons for 'Logga in', 'Hitta vård', and 'Sök'. Below the navigation bar, there is a horizontal menu with categories: 'Liv & hälsa', 'Barn & gravid', 'Olyckor & skador', 'Sjukdomar & besvär', 'Behandling & hjälpmedel', and 'Så fungerar vården'. The main content area has a breadcrumb trail: 'Du är här: Start / Liv & hälsa / Psykisk hälsa / Att söka stöd och hjälp / Att söka stöd och hjälp när du är ung och mår psykiskt dåligt VGR'. Below this, there is a button that says 'Innehållet gäller Västra Götaland'. The main heading is 'Stöd och hjälp när du är ung och mår psykiskt dåligt'. The text below the heading reads: 'Om du är ung och tycker livet känns jobbigt finns det flera ställen i Västra Götaland att vända sig till, exempelvis elevhälsan, vårdcentralen eller en ungdomsmottagning.' Below this, there is a paragraph: 'Det finns många stödgrupper och organisationer som är bra att prata med. Du kan också vända dig till sjukvården och socialtjänsten. Personal inom hälso- och sjukvård och socialtjänst har tystnadsplikt. De får inte avslöja vad du har berättat.' There are two sub-sections: 'Besvär och svårigheter' and 'För barn: Så får du hjälp'. The 'Besvär och svårigheter' section contains the text: 'Det finns flera sjukdomar, symtom och problem som gör att man mår illa. [Ung med psykisk ohälsa: Besvär och svårigheter](#)'.

Agenda

- Vad är ”En väg in”?
- Hur fungerar ”En väg in”?
- Var finns mer information?
- **Frågor**

Har ni några frågor eller tankar?



Tack!

