

Projekt : En ny form på in och utskrivningsprocessen i Göteborgsområdet

Projektledare: Ingemar Blomqvist och Camilla Lundqvist

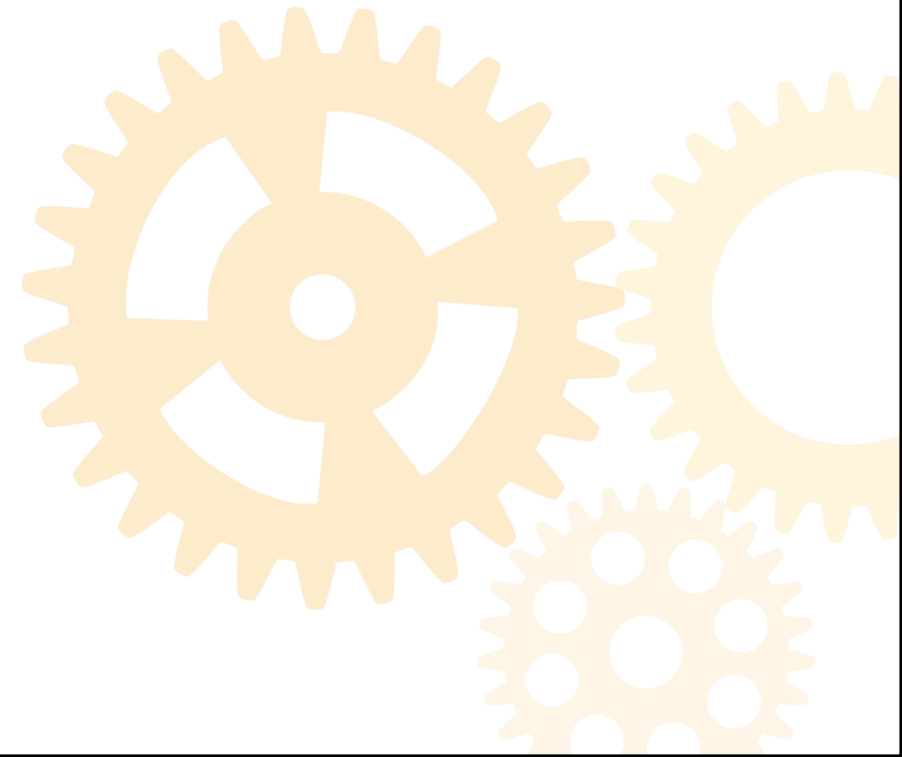
I januari 2024 beslutade ledningsgruppen i samverkan att stödja förslaget från UG SAMSA om att inleda projektet "En ny form på in- och utskrivningsprocessen i Göteborgsområdet".

Bakgrunden till detta beslut är det ökande antalet samverkansavvikelser som har visat på brister i vårdkedjan, ofta till följd av bristande information och kommunikation mellan vårdgivare.

Genom detta projekt strävar vi efter att ta itu med dessa utmaningar och förbättra förutsättningarna för en fungerande vårdkedja där SIP (Samordnad Individuell Plan) är en integrerad del av in- och utskrivningsprocessen.

Mål och syfte

- Skapa en nulägesbeskrivning och analys: Vi kommer att genomföra en grundlig genomgång av den nuvarande in- och utskrivningsprocessen i Göteborgsområdet för att identifiera eventuella brister och utvecklingsområden.
- Framtagande av delregional rutin: Vi strävar efter att utveckla en enhetlig och effektiv rutin för in- och utskrivningsprocessen som kan tillämpas över hela delregionen.
- Implementeringsplan: Projektet kommer att ta fram en detaljerad plan för implementering för att stödja verksamheterna i samverkansområdet och säkerställa en smidig övergång till den nya rutinen.



En ny form på in- och utskrivningsprocessen med hjälp av tjänstedesign.

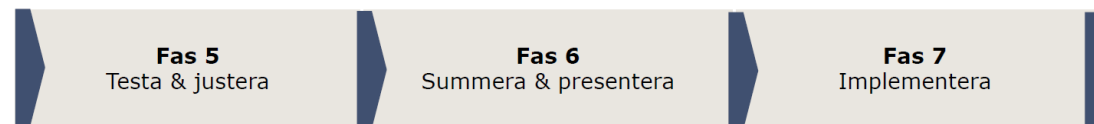
Detta förslag på arbetsprocess låg till grund för beslutet LGS tog om att stöd av neutralt tjänstedesignbolag genom projektet.

GENOMFÖRANDE Övergripande process

Detaljerat scope



Övergripande nivå



Upphandling av tjänstedesignbolag drog ut på tiden men uppstartsmöte genomfördes 26/3

Consid heter bolaget som vunnit upphandlingen och vi har nu påbörjat arbetet att sätta in konsulterna i uppdraget och sammanhangets komplexitet.

Liten arbetsgrupp med 7 representanter har påbörjat fas 1

FASER I DETALJ

Fas 1 - Grunda

Intressentanalys

- Skapa en intressentkarta ihop med uppdragsgivaren för att veta vilka verksamheter som behöver kontaktas och hur förmågan till förändring ser ut.
- Identifiera kontaktpersoner till brukarreferensgruppen kopplat till temagrupp äldre, där vi kan hitta patienter och anhöriga som kan ge feedback på nuvarande process.
- Eventuellt identifiera patientföreningar för att komplettera brukarreferensgruppen.

Inläsning på material

- Läs nuvarande riktlinjer.
- Läs in sig på dokument som kan beskriva tidigare arbeten eller inspirationsmaterial från hur andra regioner löst samma fråga.
- Granska ett urval av avvikelser som är länkat till in- och utskrivningsprocessen. Genom avvikelserna kan vi hitta utmaningar att rätta till.

Grundande workshop

- Skissa en kundresa/service blueprint tillsammans med projektgruppen, hur de uppfattar att alla processer fungerar i dagsläget.
- Projektgruppen kommer peka ut vilka utmaningar och konsekvenser de ser nu i processen.

Men förslag från Consid är att revidera projektplanen och ta fram effektmål kopplat till projektet vilket går i linje med politiska samrådets och LGS önskemål.

Effektkartläggning

1. Varför behövs projektet?

- "Vilken ska den bestående förändringen vara när projektet är genomfört?" Svaret är effekten vi strävar mot. För att förändringen ska kunna mätas sätts mätpunkter upp.

2. Vem/vilka måste vara med för att uppnå effektmålen?

- Definiera de grupper som bidrar och prioritera dessa utefter vilken påverkan de har på målen.

3. Vad ska, vill, eller behöver målgrupperna göra för att bidra till effektmålen?

4. Hur? Vilka åtgärder krävs för att uppfylla målgruppens behov?

- Sist tar vi oss an lösningen. Denna punkt ligger längre fram i designprocessen och baseras på insikter från behoven i nivån ovanför.

Effektmål

Varför?



Användare

Vem?



Behov

Vad?



Lösning

Hur?

Effekt

Följ gärna projektet på vår hemsida där all information uppdateras löpande

Via länk:

[Projekt: En ny form på in- och utskrivningsprocessen - Samverkan i Göteborgsområdet \(vardsamverkan.se\)](http://www.vardsamverkan.se/goteborgsomradet)

Vid frågor kontakta oss gärna,
kontaktuppgifter finns på hemsidan!

// Ingemar & Camilla



Kommun
och sjukvård
Samverkan i Göteborgsområdet