

Avvikelser i samverkan

Göteborgsområdet - perioden 1/1 till 15/9 2021

Zofia Delauzun
processledare TG Psykiatri
samordnare MedControl Pro



BAKGRUND

MedControl Pro som **gemensamt** system för samverkansavvikelser.

Detta är ett första uttag av data!

Vilka som kommit igång visas i sammanställningen!



SAMMANSTÄLLNING

av inkomna avvikelser 1 jan till 15 sept

VILKA?

VARFÖR?

INSATTA
ÅTGÄRDER

VAD?

Konsekvens?



...samt



VILKA?

Den som skrivit avvikelser är anställd vid...

Härryda Kommun 3

Mölnbals stad 32

Partille kommun 23

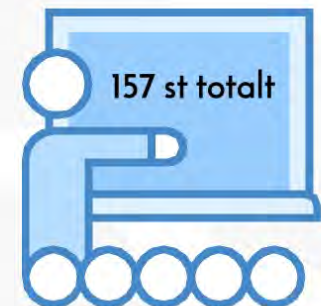
Öckerö kommun 0

Göteborgs stad -

Privata vårdgivare 30

Ärendet utreds av...

Härryda kommun	2
Mölndals stad	7
Partille kommun	4
Öckerö kommun	1
<i>Göteborgs stad</i>	-
Privata vårdgivare	55



SAMMANSTÄLLNING

av inkomna avvikelser 1 jan till 15 sept

VILKA?

VARFÖR?

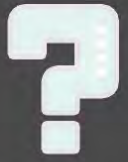
INSATTA
ÅTGÄRDER

VAD?

Konsekvens?



Vilka avtal?



Vad avviker?

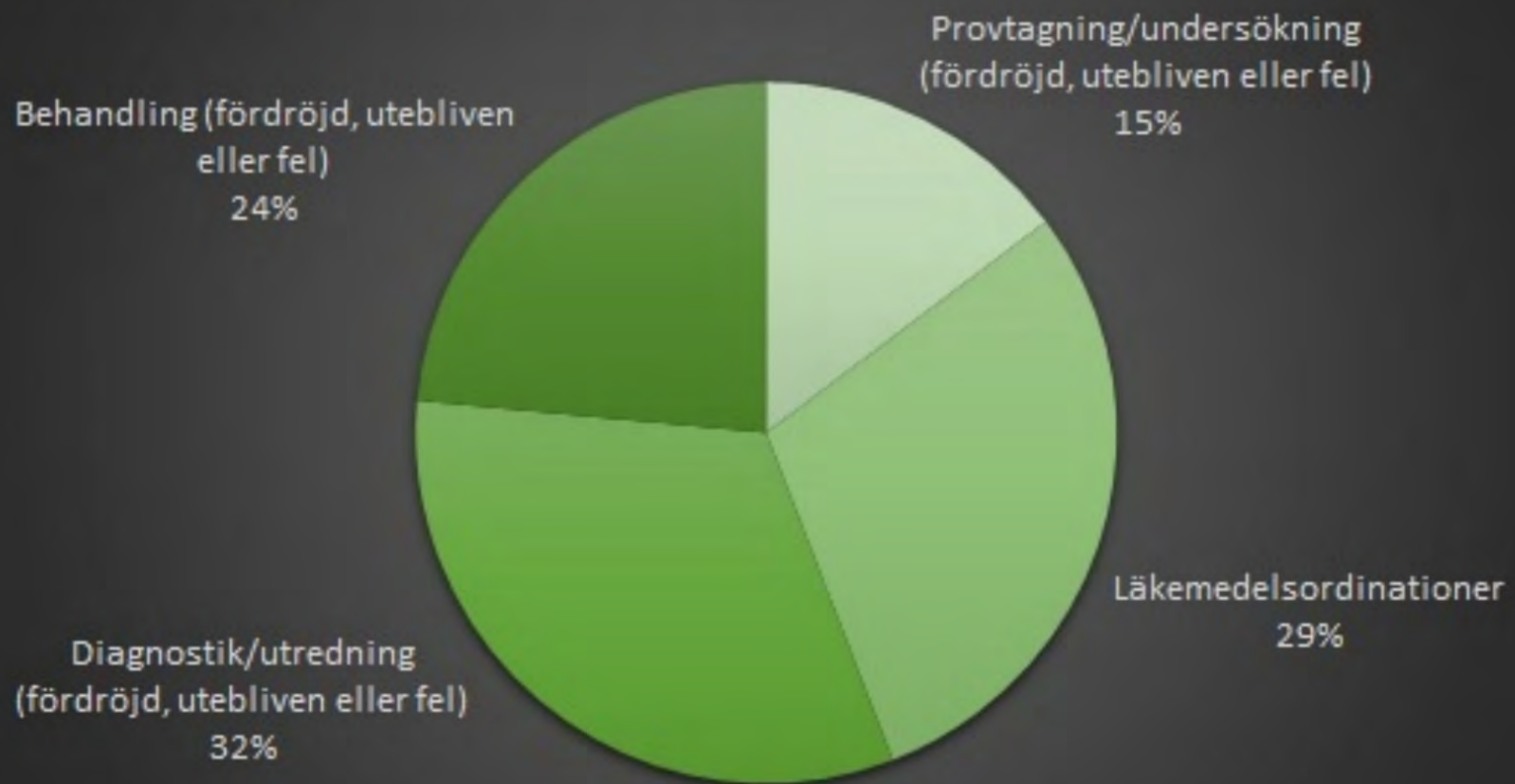
..som vadå?

Typ av avvikelser (urval vanligast förekommande*)

VÅRD OCH BEHANDLING	AVTAL OCH ÖVERENSKOMMELSER I SAMVERKAN	
	KOMMUNIKATION	BEMÖTANDE

och privata vårdgivare

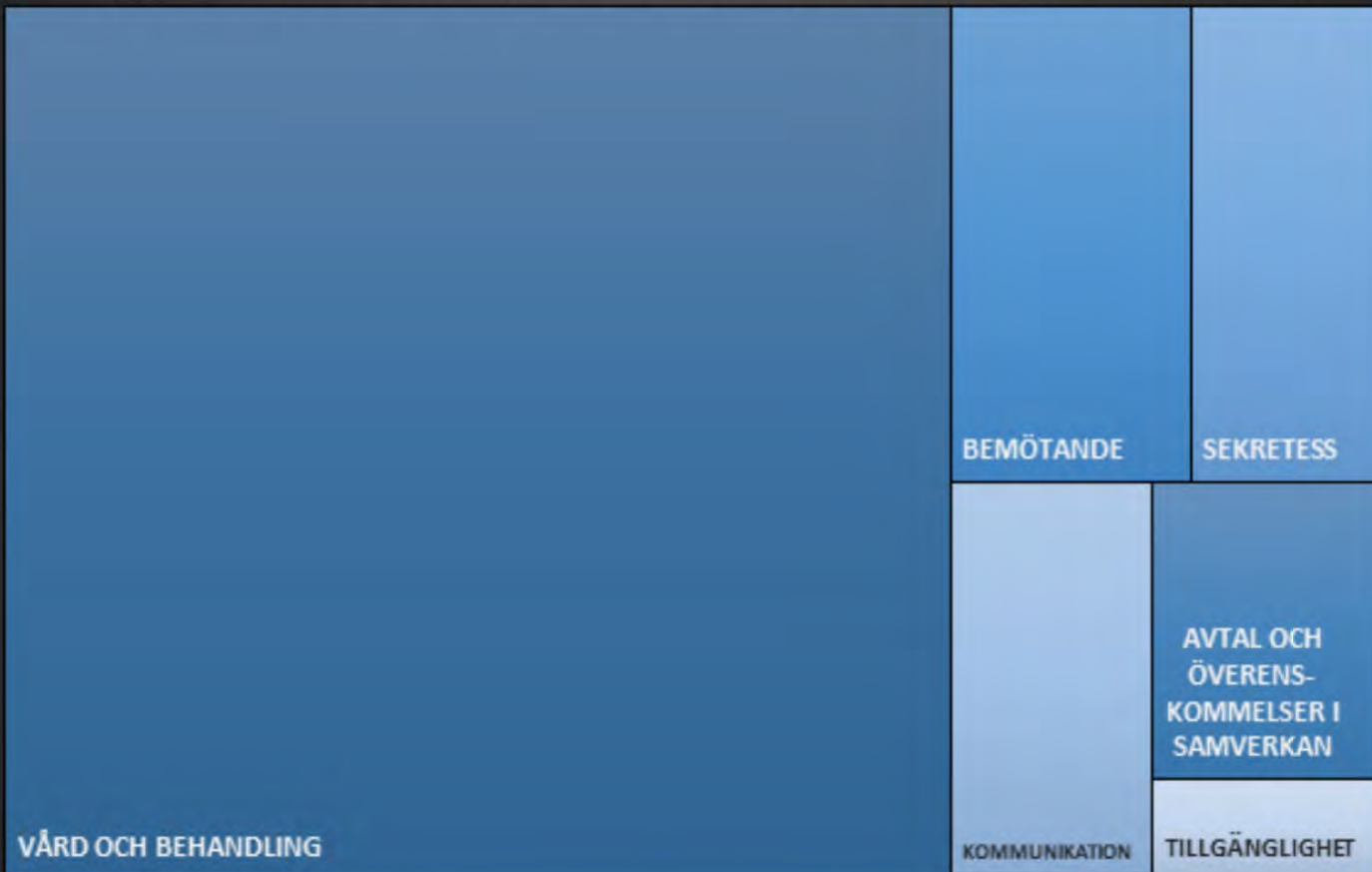
Avvikelser gällande vård och behandling

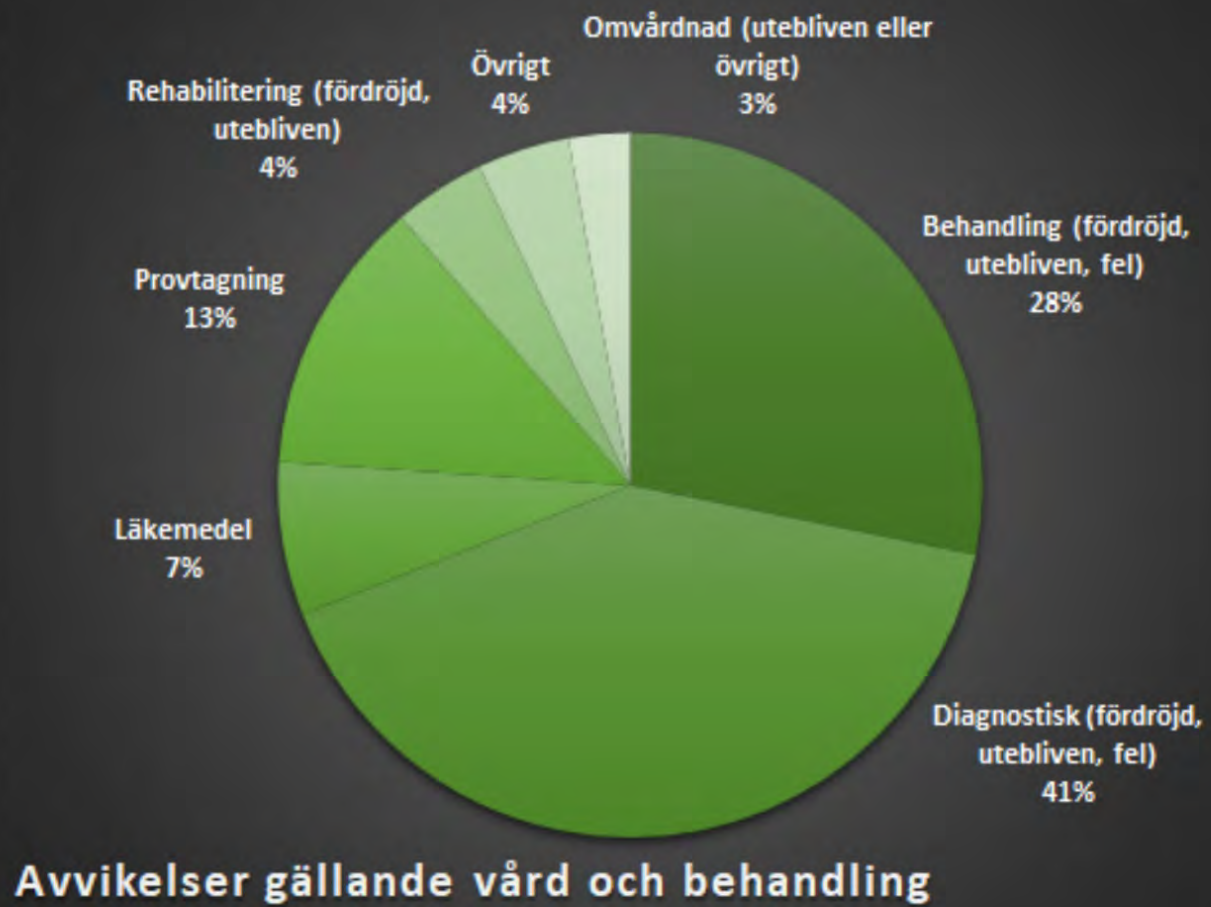


Avvikelser gällande avtal & överenskommelser i samverkan



Typ av avvikelse (*urval vanligast förekommande)





Likheter? Skillnader?

Givna skillnader avseende vad som (kan) rapporteras.

Kommun:

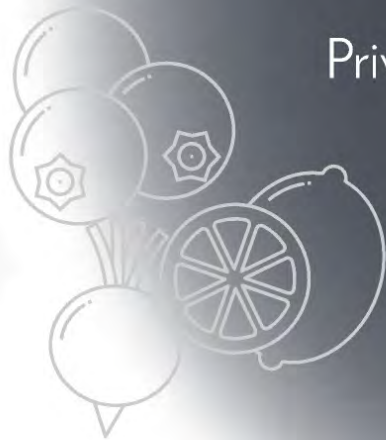
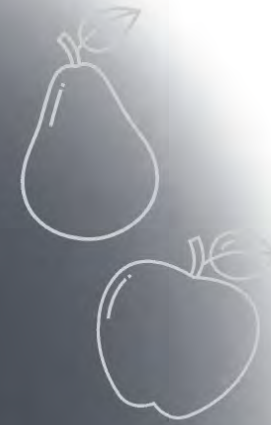
- In- och utskrivningsprocessen
- Läkarmedverkan

Privata vårdgivare:

- Diagnostik
- Behandling

Likheter:

Glapp mellan vårdgivare, fördröjda/uteblivna insatser



SAMMANSTÄLLNING

av inkomna avvikelser 1 jan till 15 sept

VILKA?

VARFÖR?

INSATTA
ÅTGÄRDER

VAD?

Konsekvens?





VARFÖR?

och privata
vårdgivare?



ORSAK TILL HÄNDELSEN (KATEGORIER)



SAMMANSTÄLLNING

av inkomna avvikelser 1 jan till 15 sept

VILKA?

VARFÖR?

INSATTA
ÅTGÄRDER

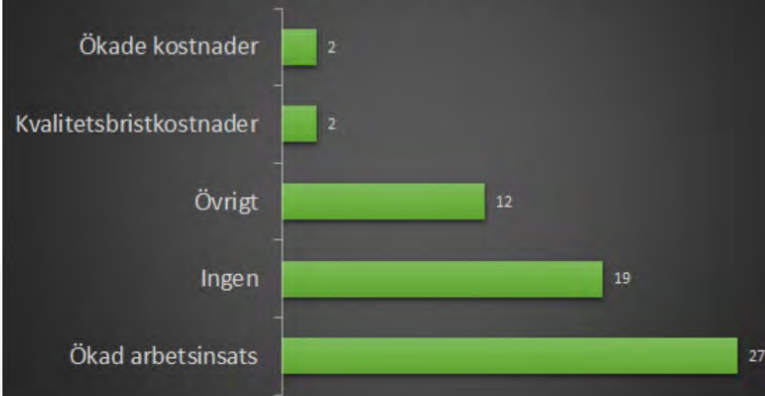
VAD?

Konsekvens?



Konsekvenser

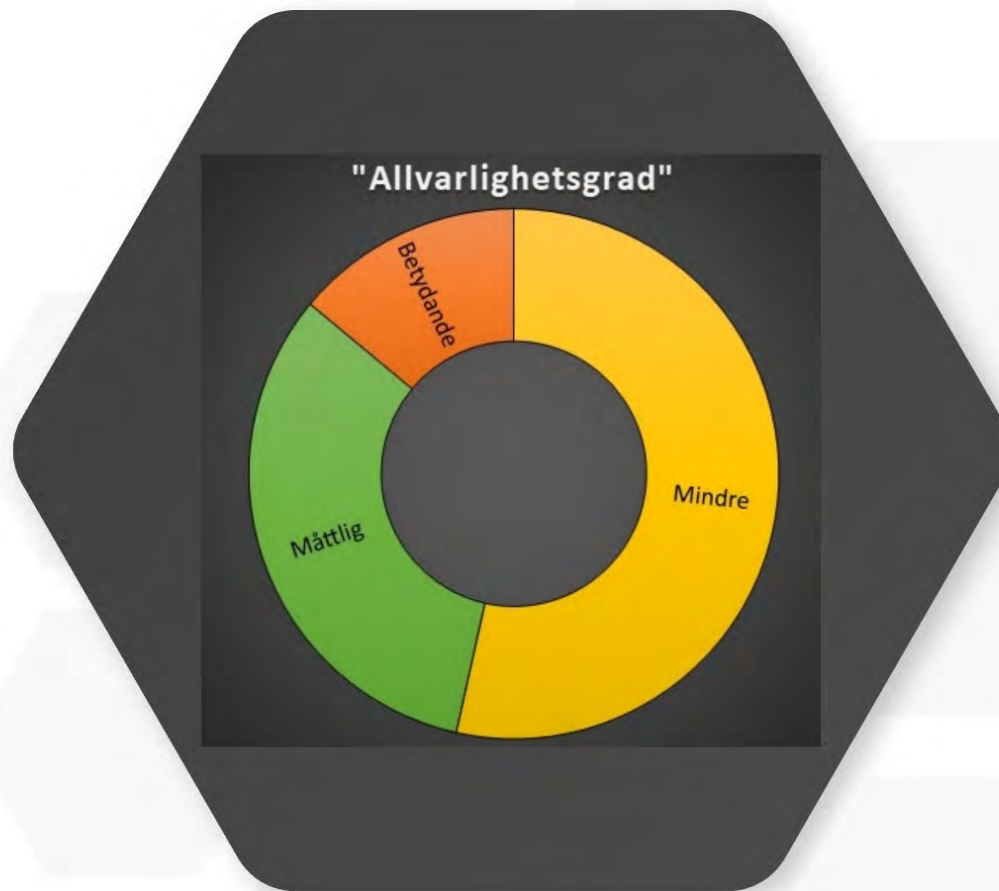
Konsekvens för organisation



Konsekvens för patient



Allvarlighetsgrad?



SAMMANSTÄLLNING

av inkomna avvikelser 1 jan till 15 sept

VILKA?

VARFÖR?

INSATTA
ÅTGÄRDER

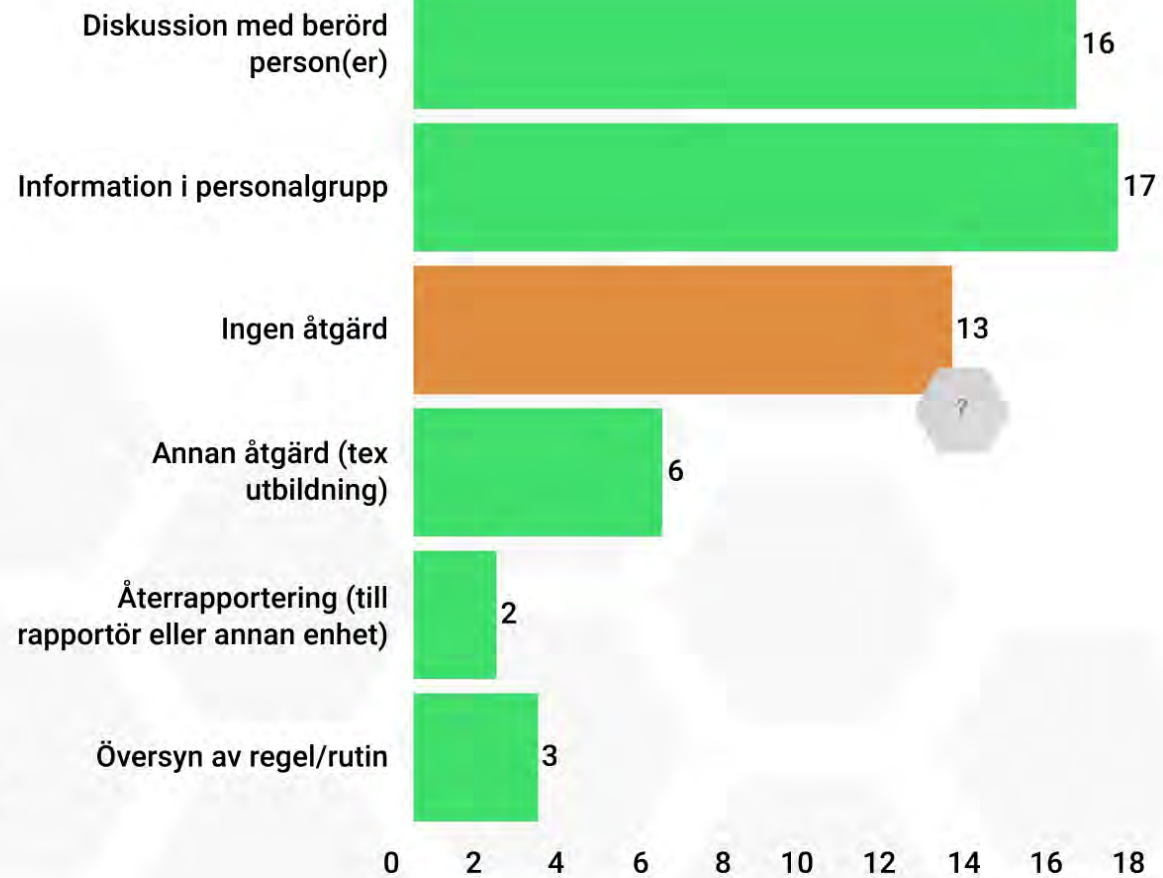
VAD?

Konsekvens?





INSATTA ÅTGÄRDER






"Tydlig plan och **information** vid förändring."

"Att behandlande läkare **informerar om medicinändring** och annat som sker runt patienter. Vid medicinändringar kontakta anhöriga."

"Bättre bemötande och **förståelse för varandra.**"

"Alla följer gällande rutiner"



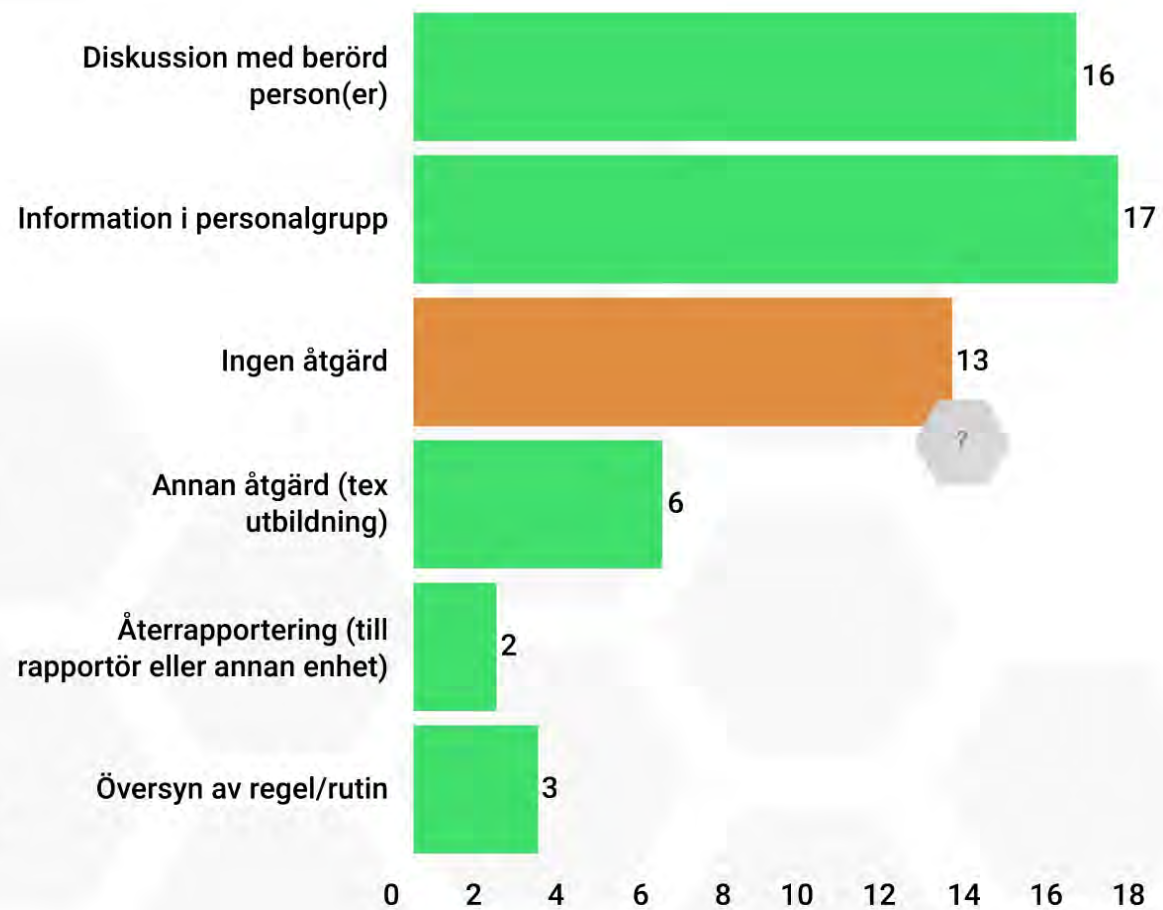
"Inte skicka hem patient utan adekvat vårdplanering."

"Respektera kommunens behov av läkarmedverkan för en god och säker vård."

"Förbättrad kommunikation."



INSATTA ÅTGÄRDER



SAMMANSTÄLLNING

av inkomna avvikelser 1 jan till 15 sept

VILKA?

VARFÖR?

INSATTA
ÅTGÄRDER

VAD?

Konsekvens?



SAMMANFATTAT

RUTINER/ÖK/RIKTLINJER



FÖLJSAMHET

KÄNNEDOM
IMPLEMENTERING

KOMMUNIKATION



Både brist i sig och
orsak
SAMSA
SIP?

ÅTGÄRDER



Val av åtgärder?

Effekt av insatta åtgärder?



Avvikelser i samverkan

Göteborgsområdet - perioden 1/1 till 15/9 2021

Zofia Delauzun
processledare TG Psykiatri
samordnare MedControl Pro





ÅTGÄRDER I SAMVERKAN

Härifrån och framåt?



FÖRSLAG

FÖRSLAG PÅ ÅTGÄRDER

Fortsatt fokus på vad som redan gjorts så att åtgärder sker på **rätt nivå**. Utveckla!



Samverkansplanen 2020- 2023



Våra framgångsfaktorer

- Mandat och förankring
- *Samverkan tandvården*
- Samverkansstrukturen vidareutvecklas
- Styrning och ledning

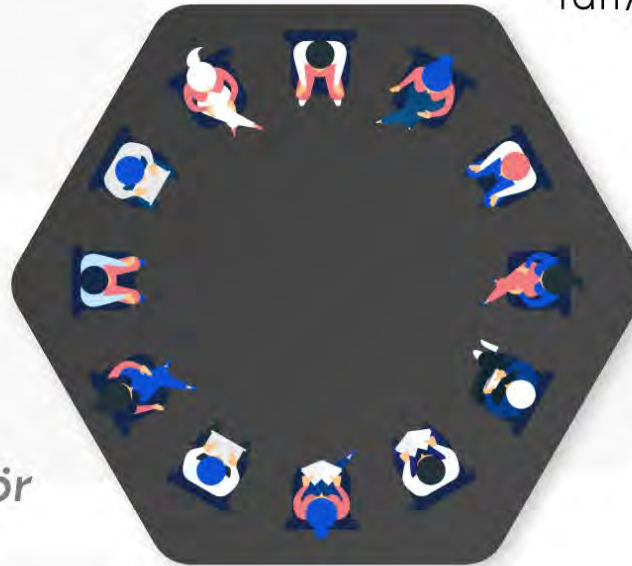


Vad är viktigt?

Kontinuitet, representation och delaktighet i beslut...



- Fortsatt uppdrag **Samverkansdialoger** (teman: identifierade utvecklingsområden)
- **Aktiviteter** i HP både för Temagrupper och UG SAMSA + integrera andra arbetsgrupper.
- **Förankring** hos alla parter för *ökad följsamhet* till ÖK och riktlinjer. (Riktad info?)



~~Nånannanism~~

"Om bara DE gjorde rätt/annorlunda..."

4

"(

rc



Vad vi KAN göra
Vad VI kan göra

"Lätt att göra rätt!"

Avvikelser i samverkan

Göteborgsområdet - perioden 1/1 till 15/9 2021

Zofia Delauzun
processledare TG Psykiatri
samordnare MedControl Pro

