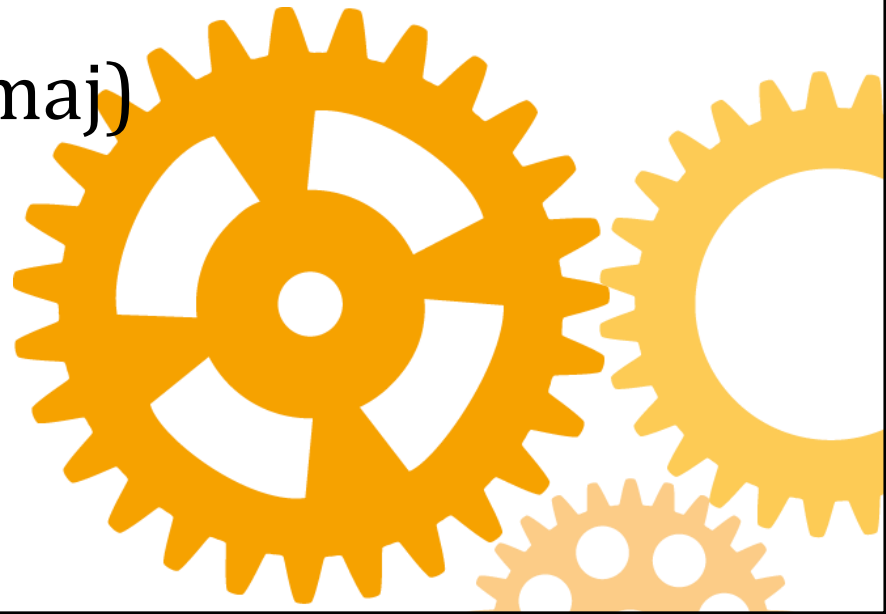
Zofia Delauzun,
delregional samordnare
MedControl

Kommun och sjukvård
Samverkan i Göteborgsområdet

Avvikelser i samverkan

Sammanställning halvår 1, 2022
(jan t.o.m. maj)



www.vardsamverkan.se/goteborgsomradet

ÖVERSIKT 2022 (halvår 1)
Göteborgsområdet

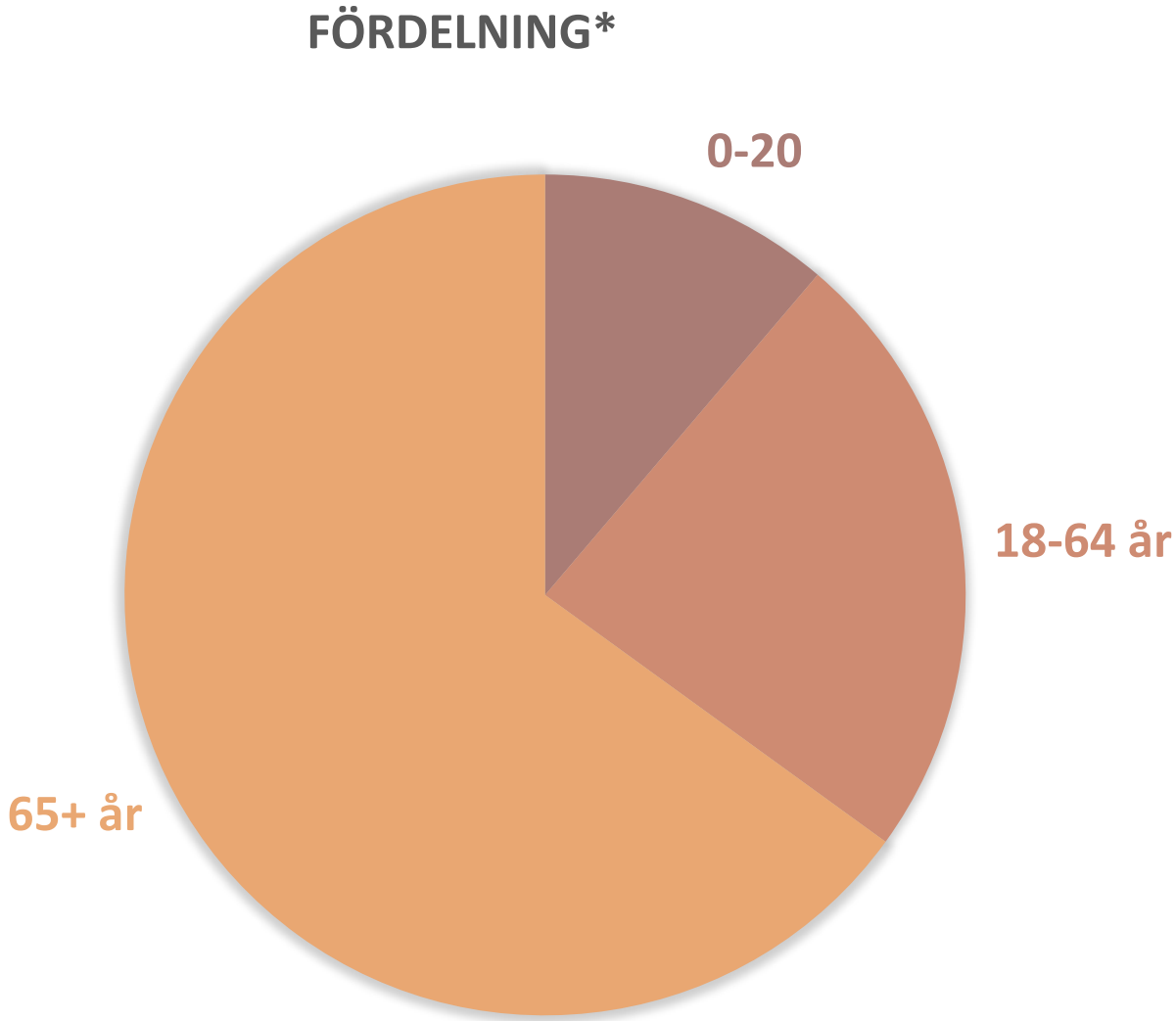
Totalt antal rapporterade avvikelser i samverkan: **299 st**

…varav kommunerna har rapporterat ***216*** st som utretts av vården
…och vården har rapporterat ***83*** st som har utretts i kommunerna

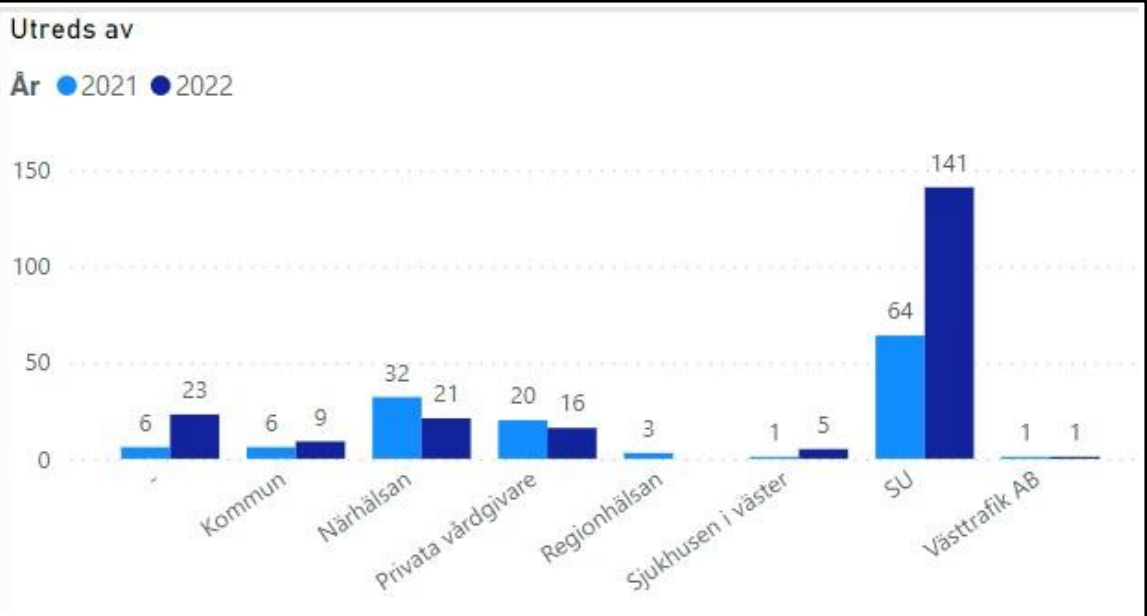
*(**Jämförelse** hela anslutningsåret 2021 → **191 st**)*
*varav kommunerna hade rapporterat **133** st som utretts av vården*
*…och vården hade rapporterat **58** st som har utretts i kommunerna*

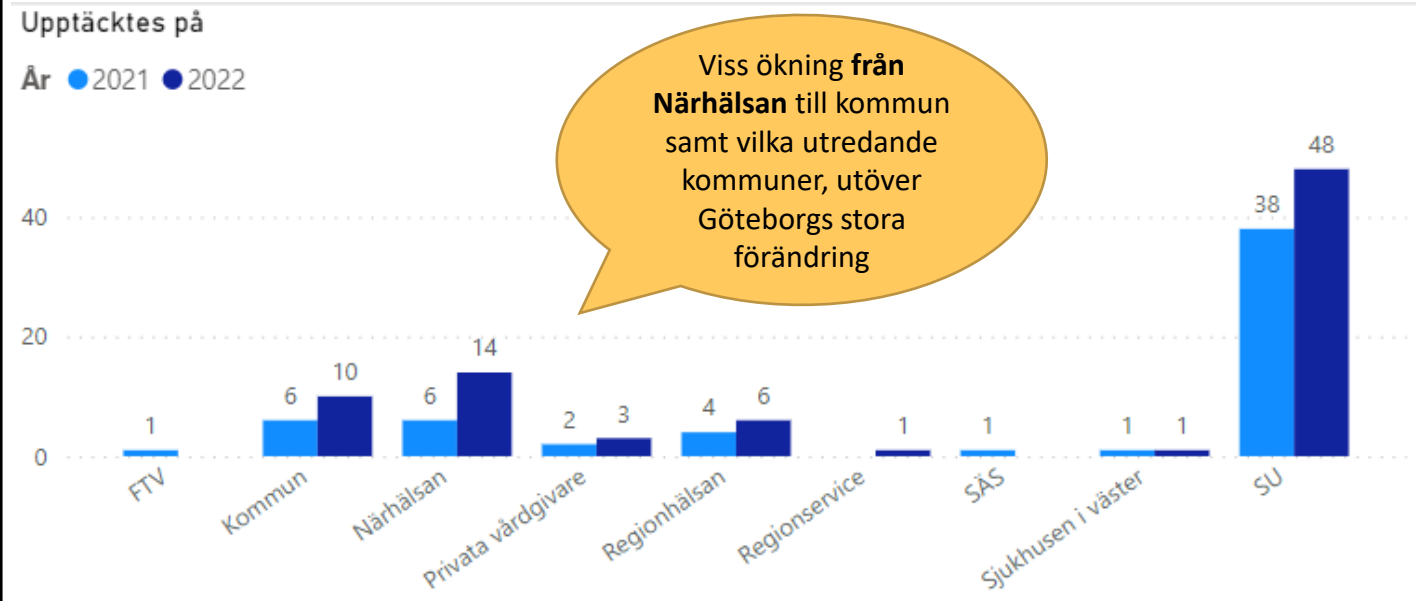
Åldersfördelning

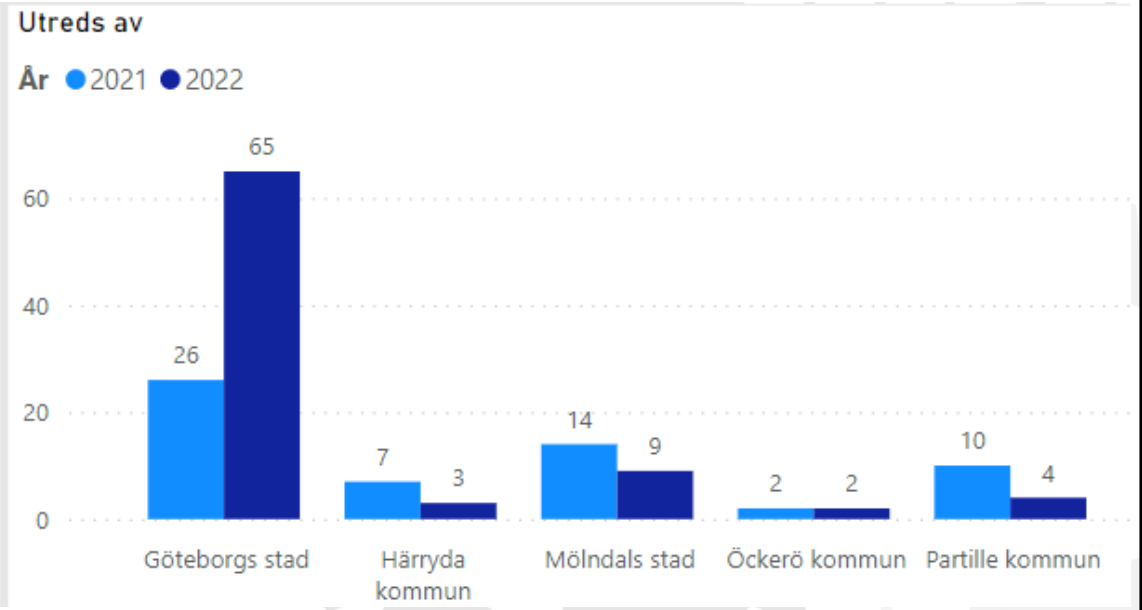
- **Barn och Unga**
  - 0-20 år 34 avvikelser
- **Vuxna**
  - 18-64 år 72 avvikelser
- **Äldre**
  - 65+ 197 avvikelser





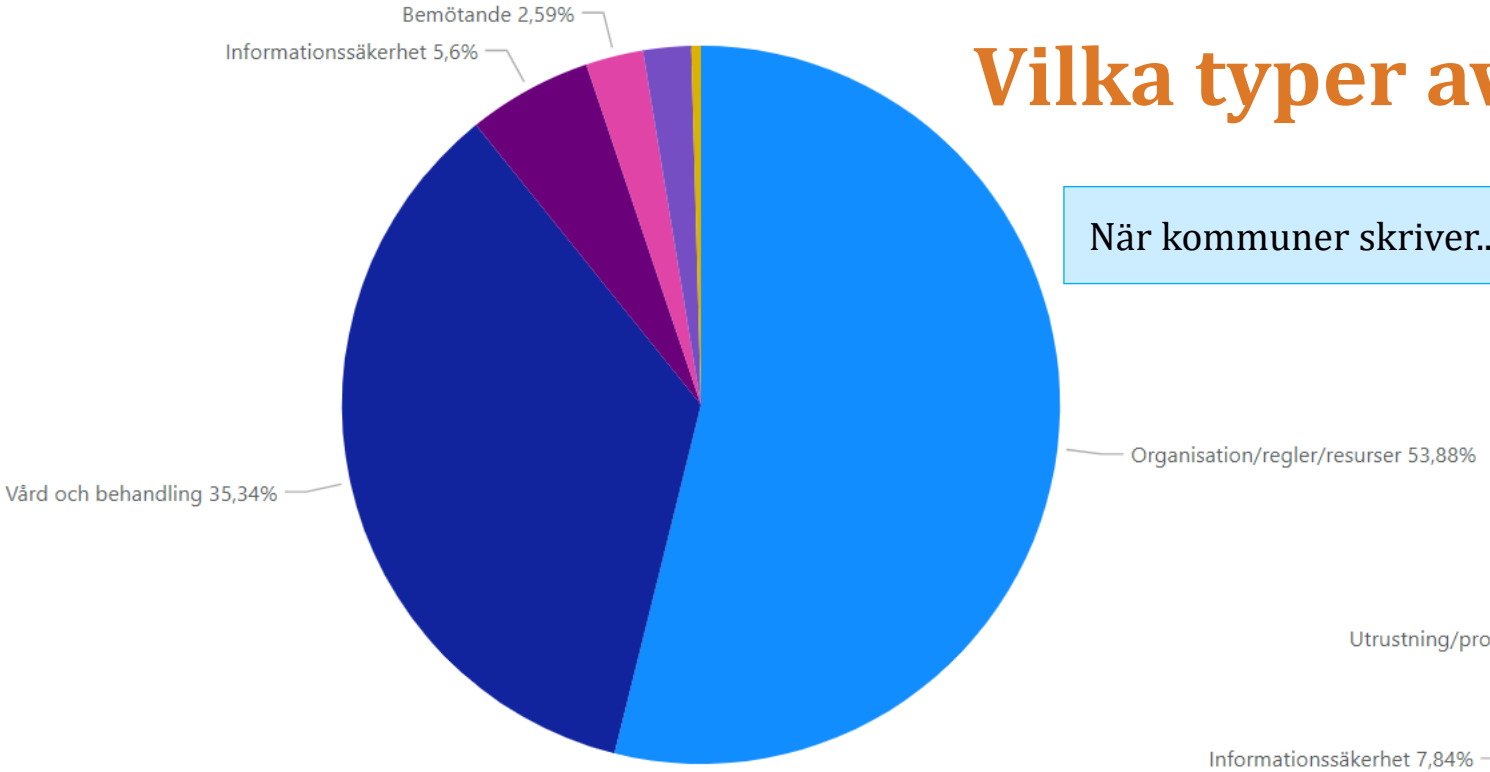






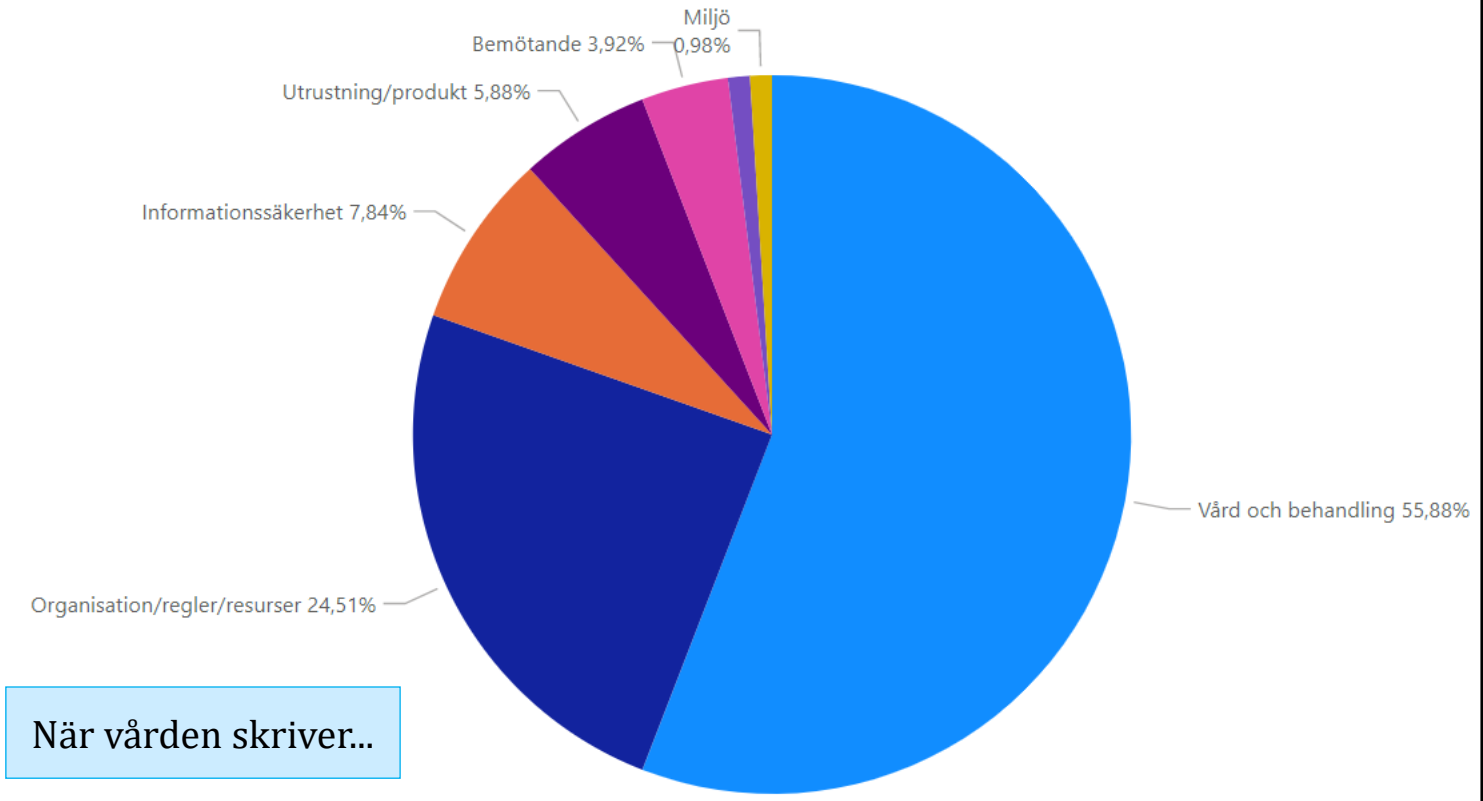
www.vardsamverkan.se/Goteborgsomradet

Vilka typer av händelser rapporteras?



När kommuner skriver..

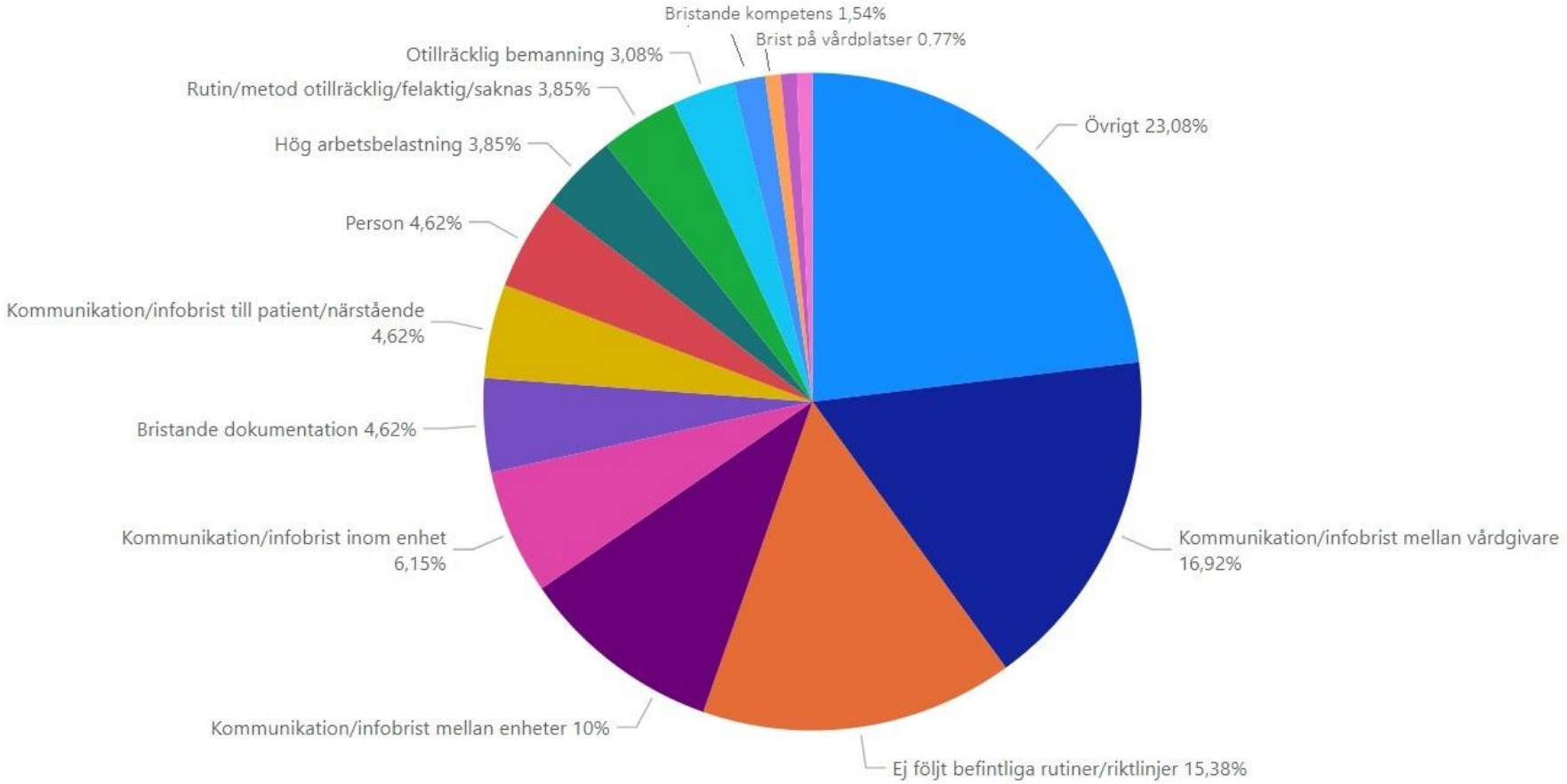
När kommunerna skriver avvikelser till vården handlar det om kategorierna **vård och behandling** samt **organisation, regler, resurser**.



När vården skriver...

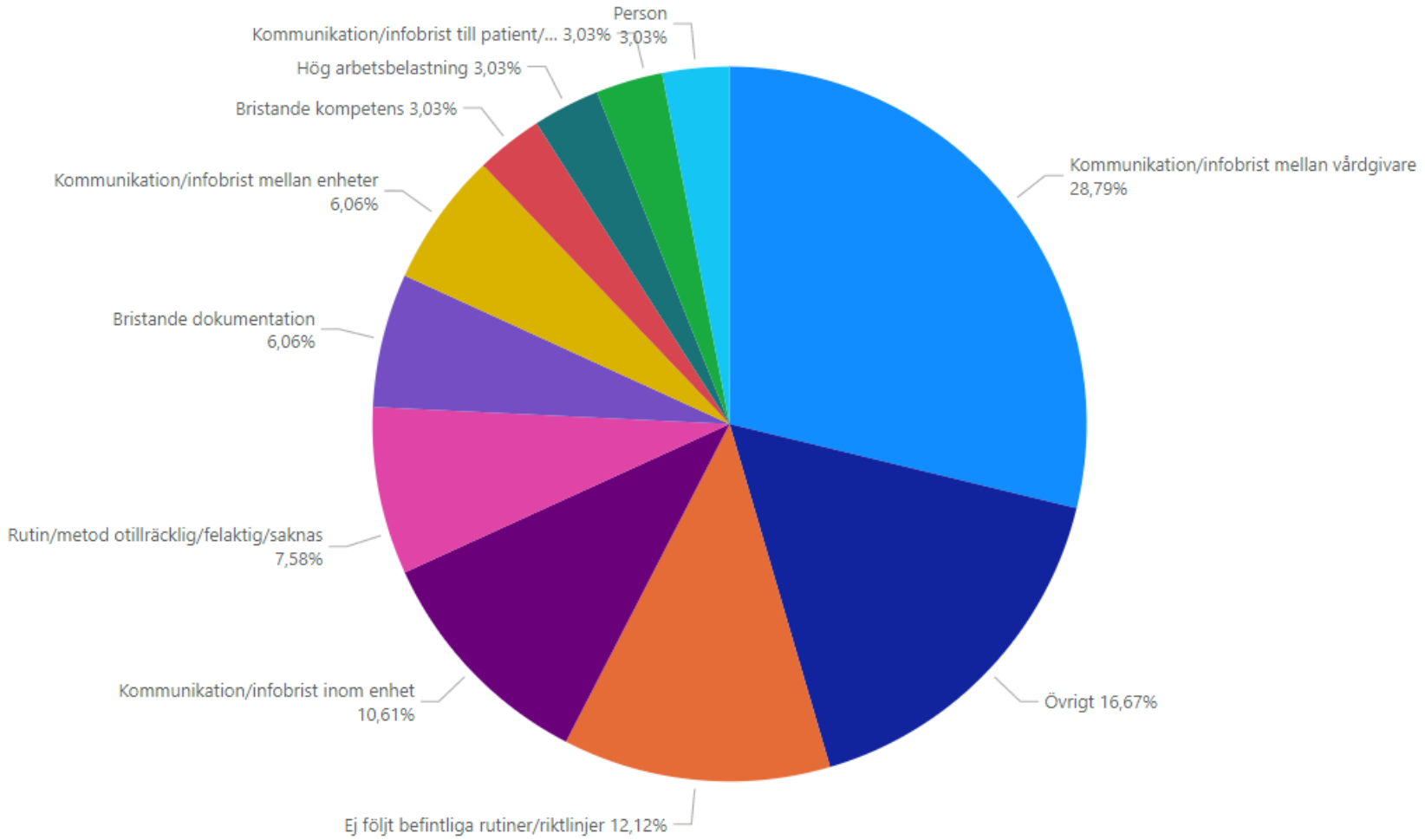
Nu syns **större skillnad** mellan typ av händelse – kommunerna kategoriserar Avtal och överenskommelser i samverkan i högre utsträckning.

www.vardsamverkan.se/Goteborgsomradet



Kommun har rapporterat (vården har orsaksutrett händelsen)

Vilka orsaker identifieras av vården?



Bristande **kommunikation och information** är fortsatt den vanligast orsaken till avvikelser, hos båda huvudmän.

Det rör både ***inom och mellan*** enheter/vårdgivare, men även ***dokumentation*** kan brista.

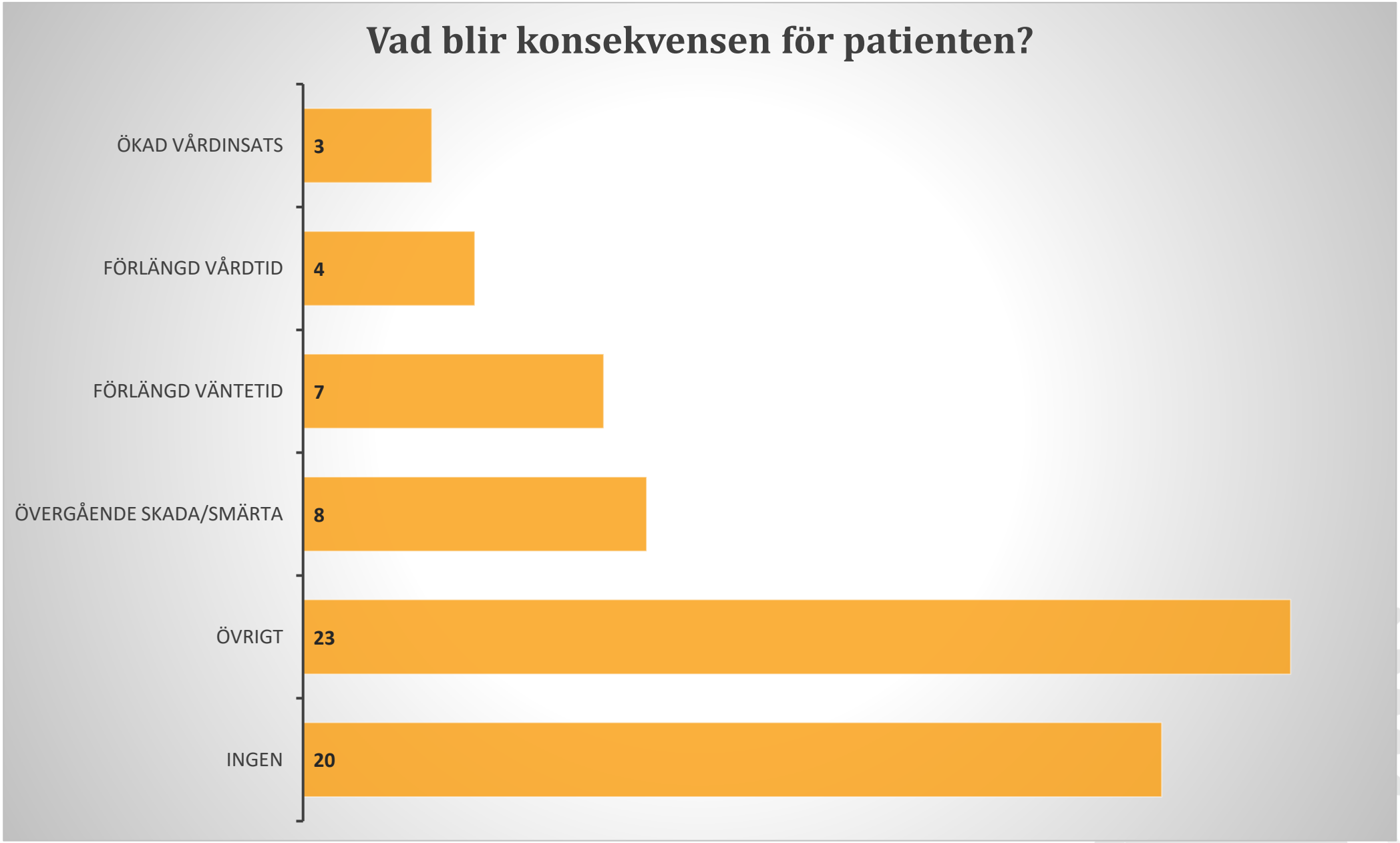
Att **man ej följer befintliga rutiner** har också identifierats som orsak.

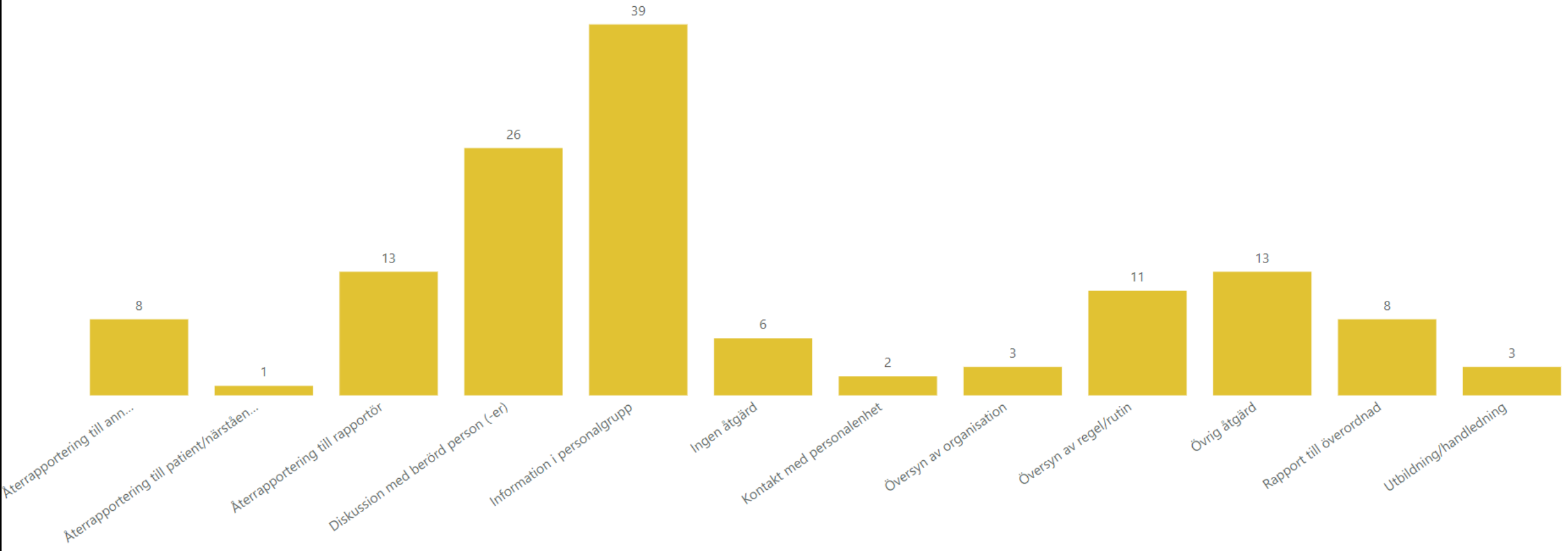
Vården har rapporterat (kommun har orsaksutrett händelsen)

Vilka orsaker identifieras av kommuner?

www.vardsamverkan.se/Goteborgsomradet

Vad blir konsekvensen för patienten?

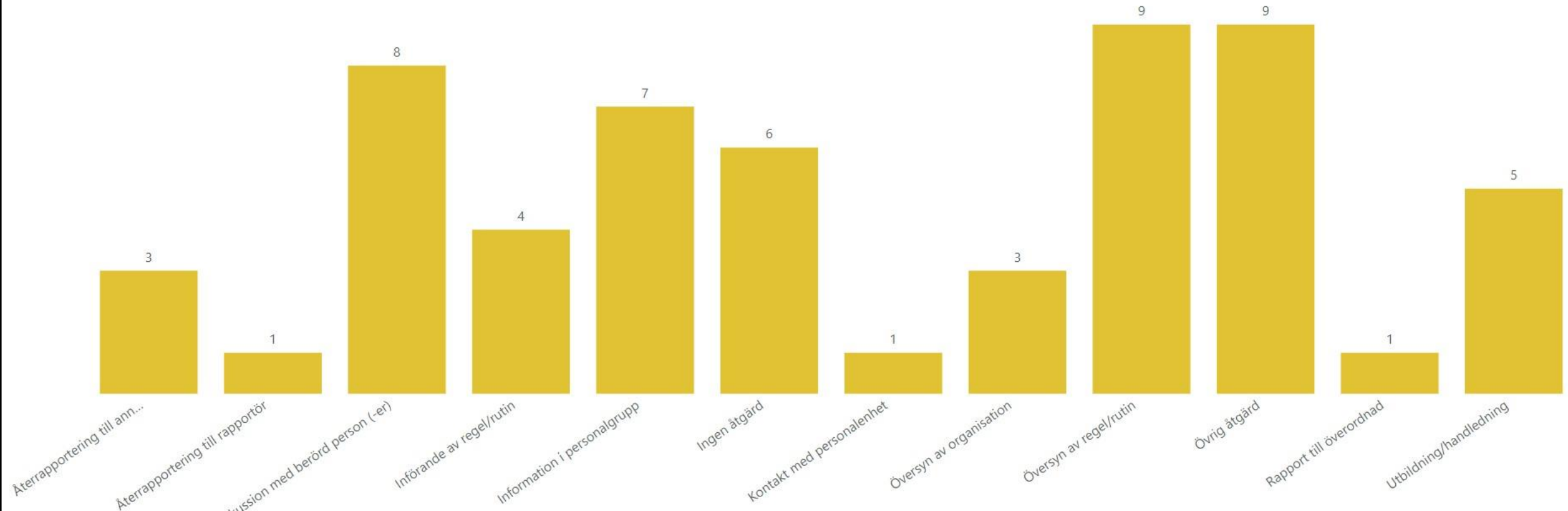




Insatta åtgärder

Vården åtgärdar

www.vardsamverkan.se/Goteborgsomradet



Insatta åtgärder

Kommun åtgärdar

Lite större variation på typ av åtgärder jämfört med förra året.

www.vardsamverkan.se/Goteborgsomradet

Exempel – Hur kan en samverkansavvikelse se ut?

- En patient läggs in på en avd på SU. Patienten skrivs ut med info i SAMSA ”oförändrat vårdbehov”. Patienten kommer hem och hemtjänst/hemsjukvård upptäcker att patient inte kommer upp ur säng, inte ens till sittande. Kommunens personal hör från närstående att denne efterfrågat vårdplanering men detta ej gjorts.
- Man skriver en avvikelse till vårdavdelningen.



- <u>Utdrag ur avvikelse:</u>
  - ”Pat ej kunnat komma upp ur säng pga kraftig smärta”
  - ”Ohållbar hemsituation”
  - ”Akutbeställning av vårdarsäng samt lyft”
  - Info i SAMSA ”Pat har gått 15 meter med gångbord” (på sjukhuset)
  - ”Har bedömning gjorts om det finns adekvata hjälpmedel i hemmet?”
  - ”Pat kom hem i samma skick som dagen hen åkte in”

Exempel – Hur kan en samverkansavvikelse se ut?

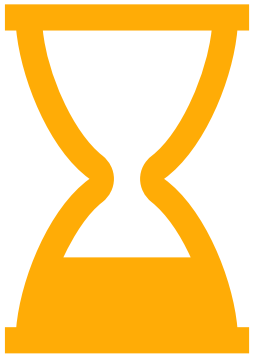
- En patient läggs in på en avd på SU. Patienten skrivs ut med info i SAMSA ”oförändrat vårdbehov”. Patienten kommer hem och hemtjänst/hemsjukvård upptäcker att patient inte kommer upp ur säng, inte ens till sittande. Kommunens personal hör från närstående att denne efterfrågat vårdplanering men detta ej gjorts.
- Man skriver en avvikelse till vårdavdelningen.

- <u>Utdrag ur avvikelse:</u>
  - ”Pat ej kunnat komma upp ur säng pga kraftig smärta”
  - ”Ohållbar hemsituation”
  - ”Akutbeställning av vårdarsäng samt lyft”
  - Info i SAMSA ”Pat har gått 15 meter med gångbord” (på sjukhuset)
  - ”Har bedömning gjorts om det finns adekvata hjälpmedel i hemmet?”
  - ”Pat kom hem i samma skick som dagen hen åkte in”

- <u>Utdrag ur Svar på orsaksutredning:</u>
- Undersökningar på sjukhuset har inte hittat något nytt = Ej behov av vård på sjukhus.
- Om samma besvär som tidigare bör bistånd kanske ha relevanta hjälpmedel i hemmet redan.
- Fysioterapeut på sjukhus har noterat i SAMSA ”behov av fysioterapi i hemmet efter utskrivning.”
- Sjukhuset kan i sin journal ej se info/önskan från närstående gällande vårdplanering. Däremot har man noterat att närstående säger sig sköta allt praktiskt hemma. Info framgått att pat har hemtjänst, hemsjukvård och växelboende.

Exempel – Hur kan en samverkansavvikelse se ut?

- En person känd i kommunen är aktuell för **akut omhändertagande** enligt lagen om vård av missbrukare i vissa fall (LVM). Man behöver ett läkarintyg och skickar personen till psykiatriakuten (enligt rutin). Läkarbesök med intyg utfärdas på fredagen när patienten besöker akuten, men socialtjänsten får tillbaka läkarintyget först på söndag eftermiddag.
- Kommunen skriver en avvikelse till psykiatriska akutmottagningen pga den stora fördröjningen…



Exempel – Hur kan en samverkansavvikelse se ut?

- En person känd i kommunen är aktuell för **akut omhändertagande** enligt lagen om vård av missbrukare i vissa fall (LVM). Man behöver ett läkarintyg och skickar personen till psykiatriakuten (enligt rutin). Läkarbesök med intyg utfärdas på fredagen när patienten besöker akuten, men socialtjänsten får tillbaka läkarintyget först på söndag eftermiddag.
- Kommunen skriver en avvikelse till psykiatriska akutmottagningen pga den stora fördröjningen…

- Svar på orsaksutredningen:
- Händelsen bedöms ej som en avvikelse från vårdens sida då man i sin orsaksutredning kan se att läkarintyget skickades i direkt anslutning till dess utfärdande.

Exempel – Hur kan en samverkansavvikelse se ut?

- Socialtjänsten kallar öppenvård till SIP 211018 och anger sista datum att lämna svar på ansökan 211011.
- Man hör inget från mottagningen och ringer 211014.
- Personal på öppenvården meddelar att man **inte mottagit någon kallelse till SIP**. Kallelsen är skickad med post 210930 till öppenvård och Frivården. Frivården har mottagit kallelsen.
- Kallelsen faxas 211014 upprepade gånger till öppenvården som pga problem med faxen har svårt att ta emot kallelsen. 211015 pratar socialtjänst med vårdkontakt på öppenvården som då bekräftar att man mottagit kallelsen **MEN** pga sent svar **bokas SIP möte om** till 211025.
- …

Exempel – Hur kan en samverkansavvikelse se ut?

- **Ett barn vårdas inneliggande på sjukhus** och inför utskrivning bokas en vårdplanering med familjen, hemsjukvården i kommunen och avdelningens personal. Även vårdcentralen bjuds in men avböjer då de ej har hand om patientens medicinering.

- Vid vårdplaneringen säger sjuksköterska från hemsjukvården att det inte är självklart att dom kan ge patienten antibiotika eller andra läkemedel i hemmet då patienten har varit väldigt sjuk samt för att det är ett barn.

Exempel – Hur kan en samverkansavvikelse se ut?

- Avdelningens sjuksköterska erbjuder hemsjukvården att komma till avdelningen för att bli upplärda på hur dom skall administrera läkemedel samt träffa patienten/familjen samt blanda läkemedel. Hemsjukvården menar att man behöver man var specialistutbildad för att ge läkemedel till ett barn.
- Samtal även dagen efter vårdplaneringen. Hemsjukvården kan inte hjälpa patienten pga ingen personal bekväm med barn som patienter.
- Avdelningen ifrågasätter varför man deltagit i vårdplanering med familjen då det aldrig varit aktuellt med några insatser.
- Avdelningen undrar också om hemsjukvård har rätt att neka patienter vård.

Exempel – Hur kan en samverkansavvikelse se ut?

- Kommunen svarar:

Hemsjukvård har bedömt (enhetschef, verksamhetschef och MAS) att man ej kan åta sig uppdraget då patientsäkerheten ej kunde garanteras.

Mer framförhållning hade behövts för en god och säker vård. Tidigare hade ASIH-sköterskor kontakt med barn i behov av vård i hemmet tex. vid permissioner. Organisation är förändrad från tidigare.

Ingen åtgärd

Åtgärdsförslag på samverkansnivå, från 2021

- Fortsatt uppdrag **Samverkansdialoger** (teman: identifierade utvecklingsområden)
- Aktiviteter i handlingsplaner för Temagrupper + integrera i andra arbetsgrupper.
- Förankring hos alla parter för **ökad följsamhet** till överenskommelser och riktlinjer. (Behövs riktad info?)

Främja förbättrad rapportering och hantering:

*Välja **effektivare åtgärder***!

Noggrannare klassificering av vilket/vilka avtal och överenskommelser som berörs.

Viktigt att fokusera på *vad som redan gjorts så* att åtgärder sker på rätt nivå.

Stöd för att det ska vara **lätt att göra rätt.**



Åtgärdsförslag på samverkansnivå, 2022 och framåt?

Fortsatt främja förbättrad rapportering och hantering

*Välja **effektivare åtgärder***!

Noggrannare klassificering av vilket/vilka avtal och överenskommelser som berörs.

…Möjlighet för detaljerad uppföljning av avtal och överenskommelser i samverkan?

- … Era förslag för 2022 och framåt?

Nu bättre möjlighet att undersöka *vad som redan gjorts* så att åtgärder sker på rätt nivå.

Stöd för att det ska vara **lätt att göra rätt.**

