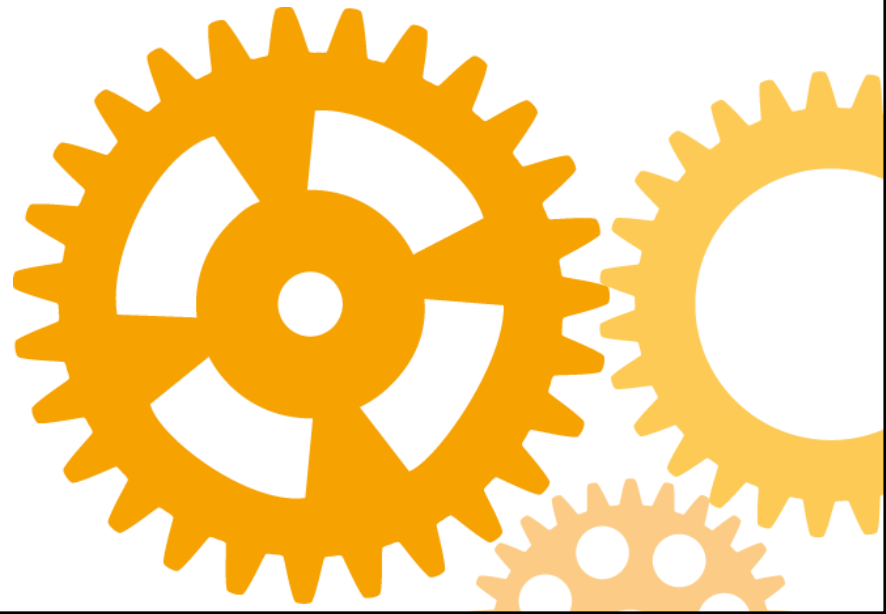
Zofia Delauzun,
delregional samordnare
samverkansavvikelser

Kommun och sjukvård
Samverkan i Göteborgsområdet

Avvikelser i samverkan

Sammanställning 2023
Göteborgsområdet



www.vardsamverkan.se/goteborgsomradet

ÖVERSIKT 2023, helår

Totalt antal avvikelser i samverkan: **1263 st**

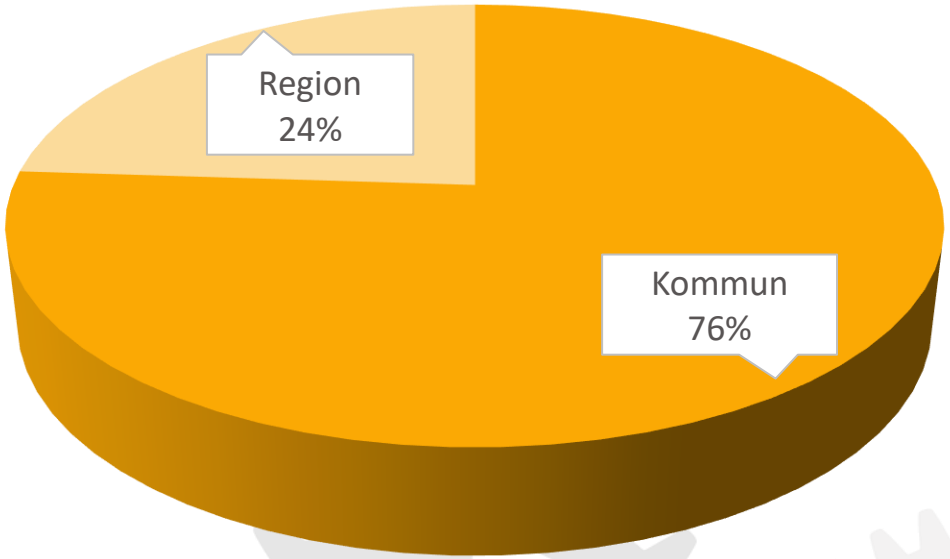
2022: 1174 st
2021: 191 st

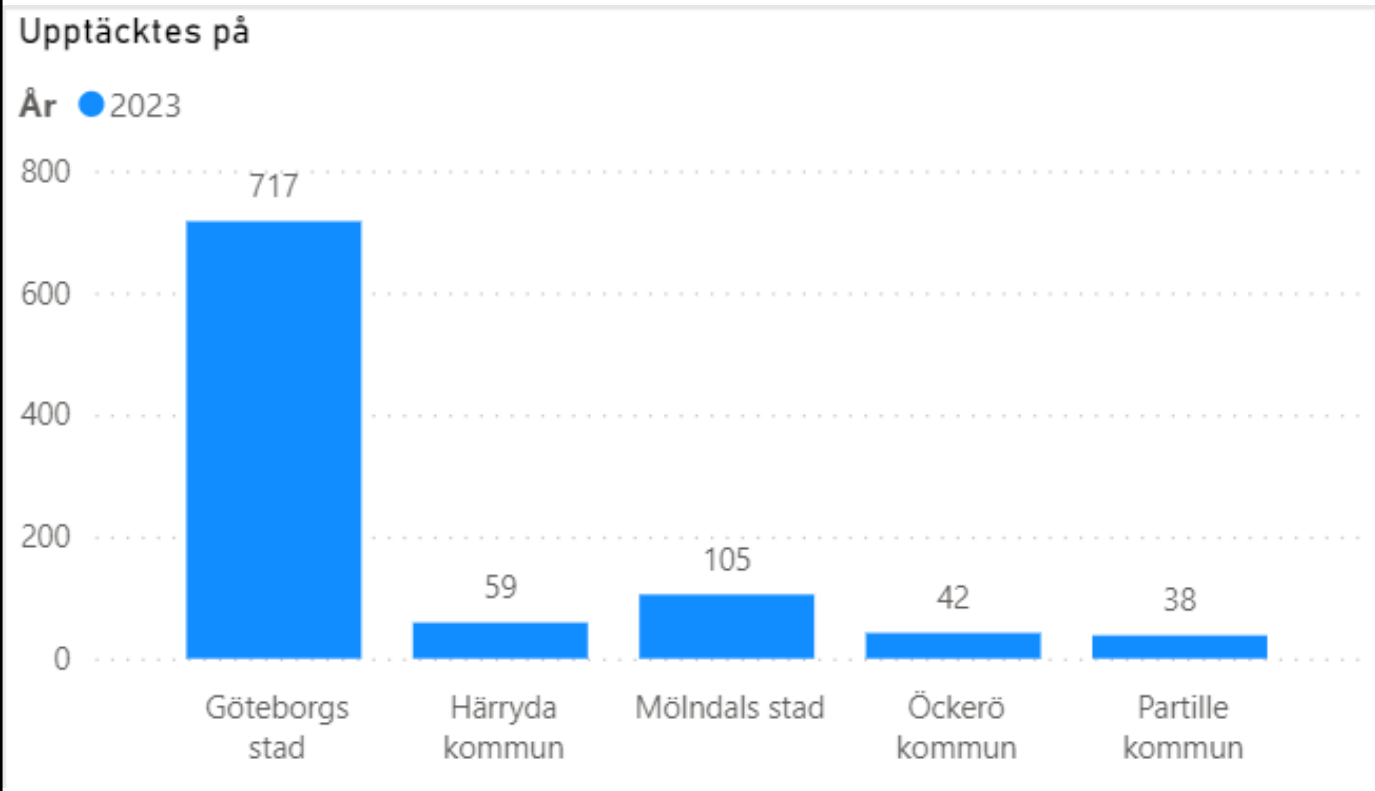
…varav **kommun har rapporterat** 961 st som utretts av regionen (76%)

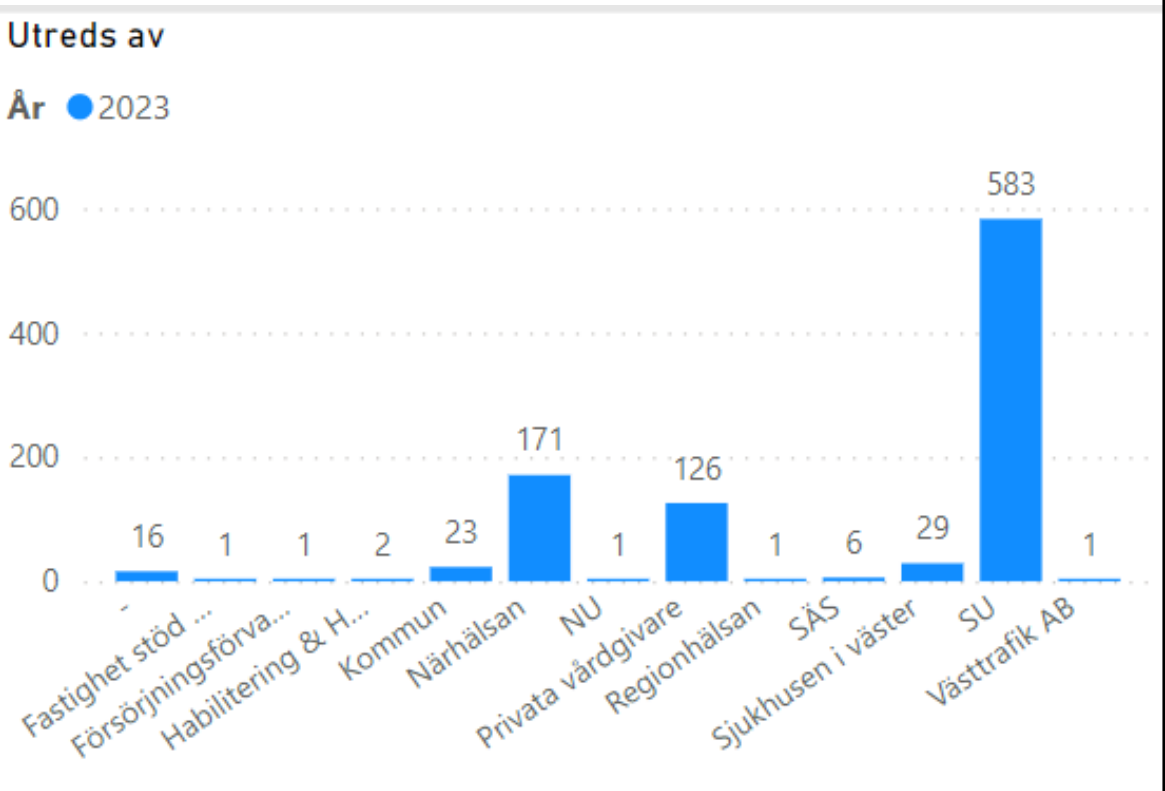
2022: 889 st (76%)
2021: 133 st (70%)

…och **region har rapporterat** 302 st som utretts av kommunerna (24%)

2022: 285 st (24%)
2021: 58 st (30%)

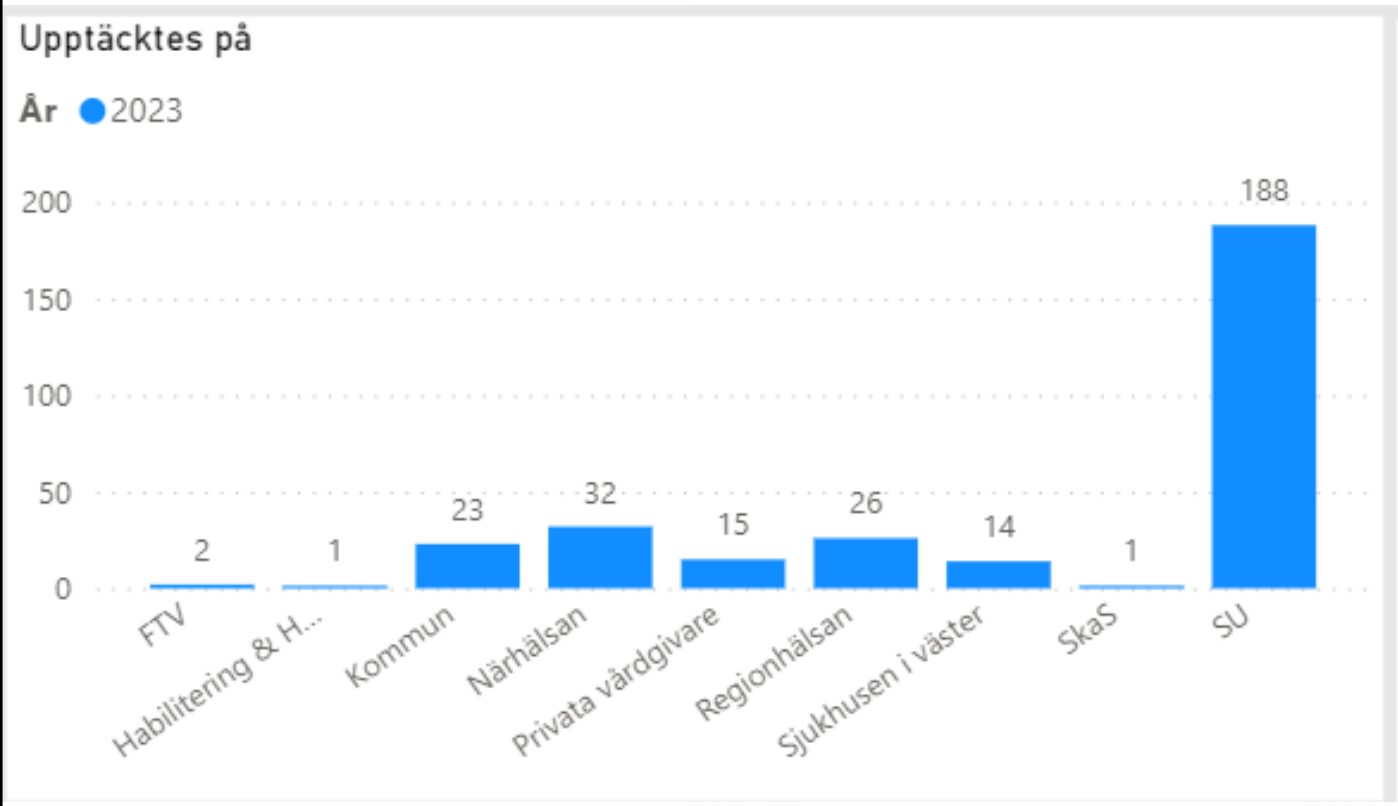


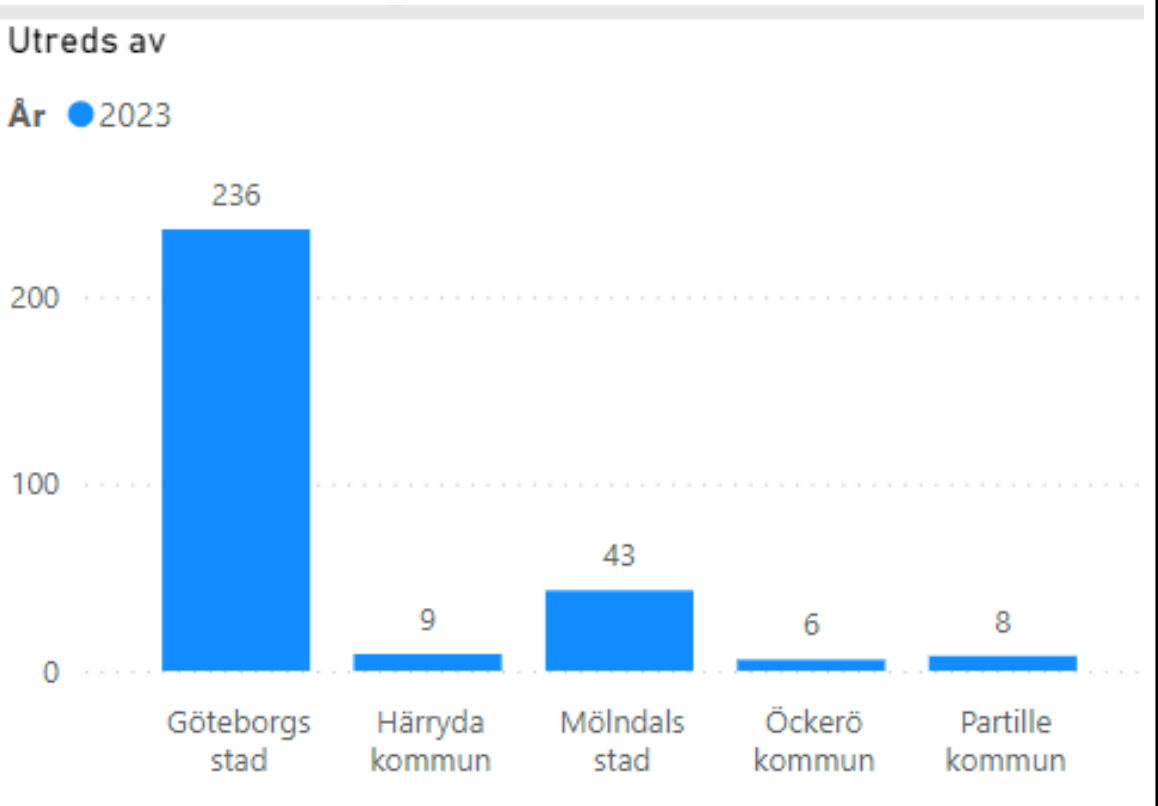




961 av totalt 1263 st

www.vardsamverkan.se/Goteborgsomradet

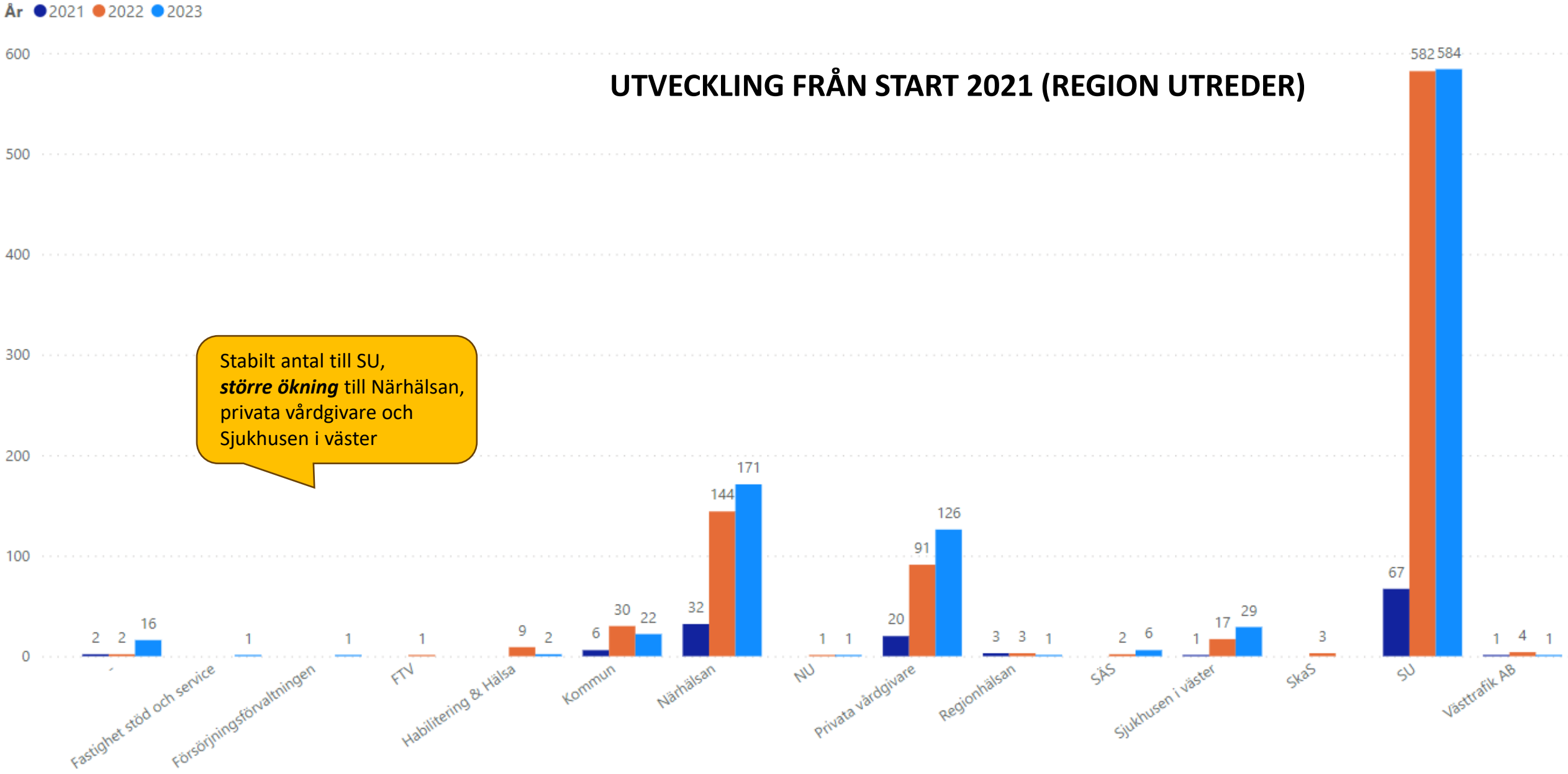




302 av totalt 1263 st

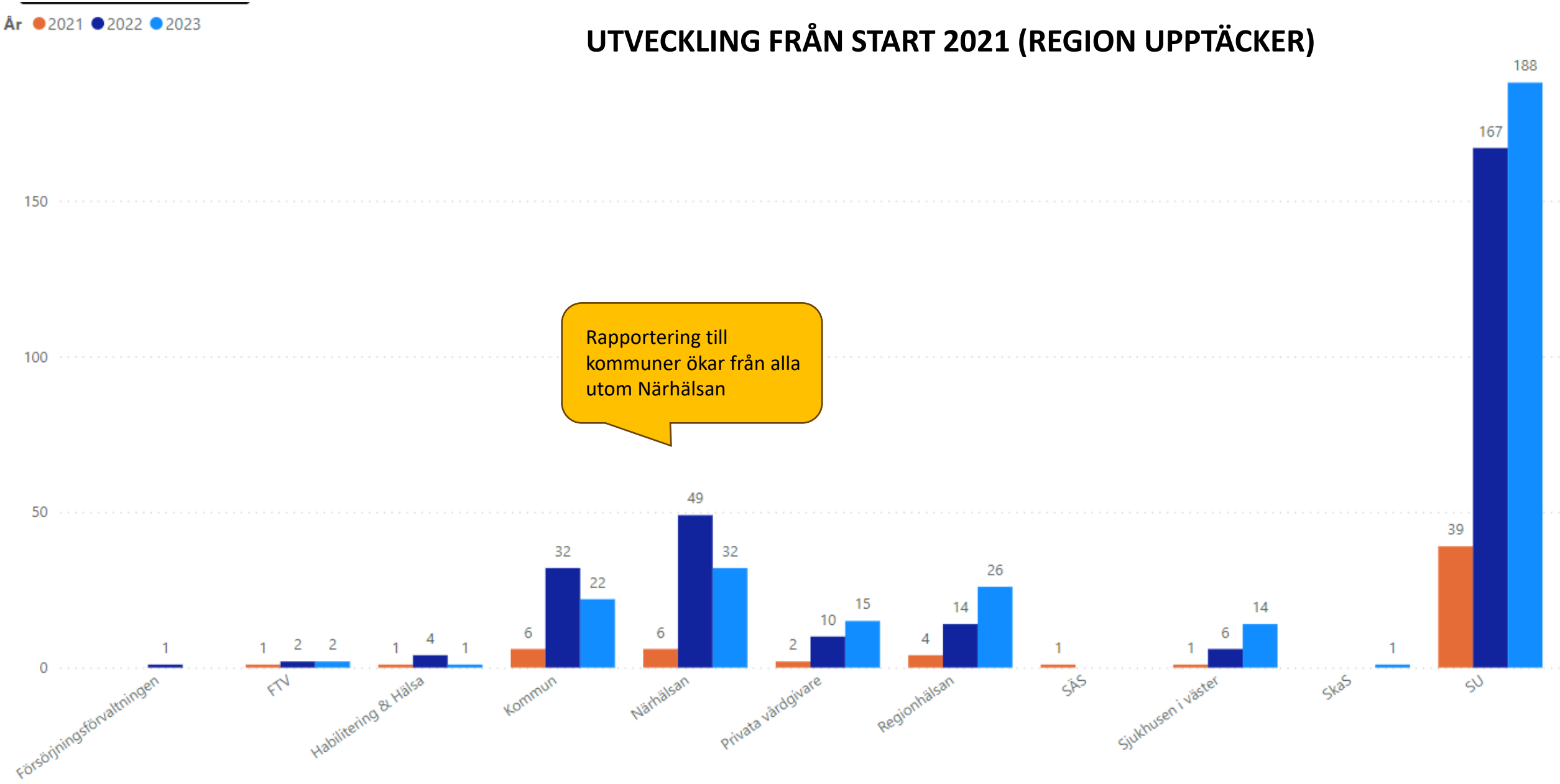
www.vardsamverkan.se/Goteborgsomradet

UTVECKLING FRÅN START 2021 (REGION UTREDER)



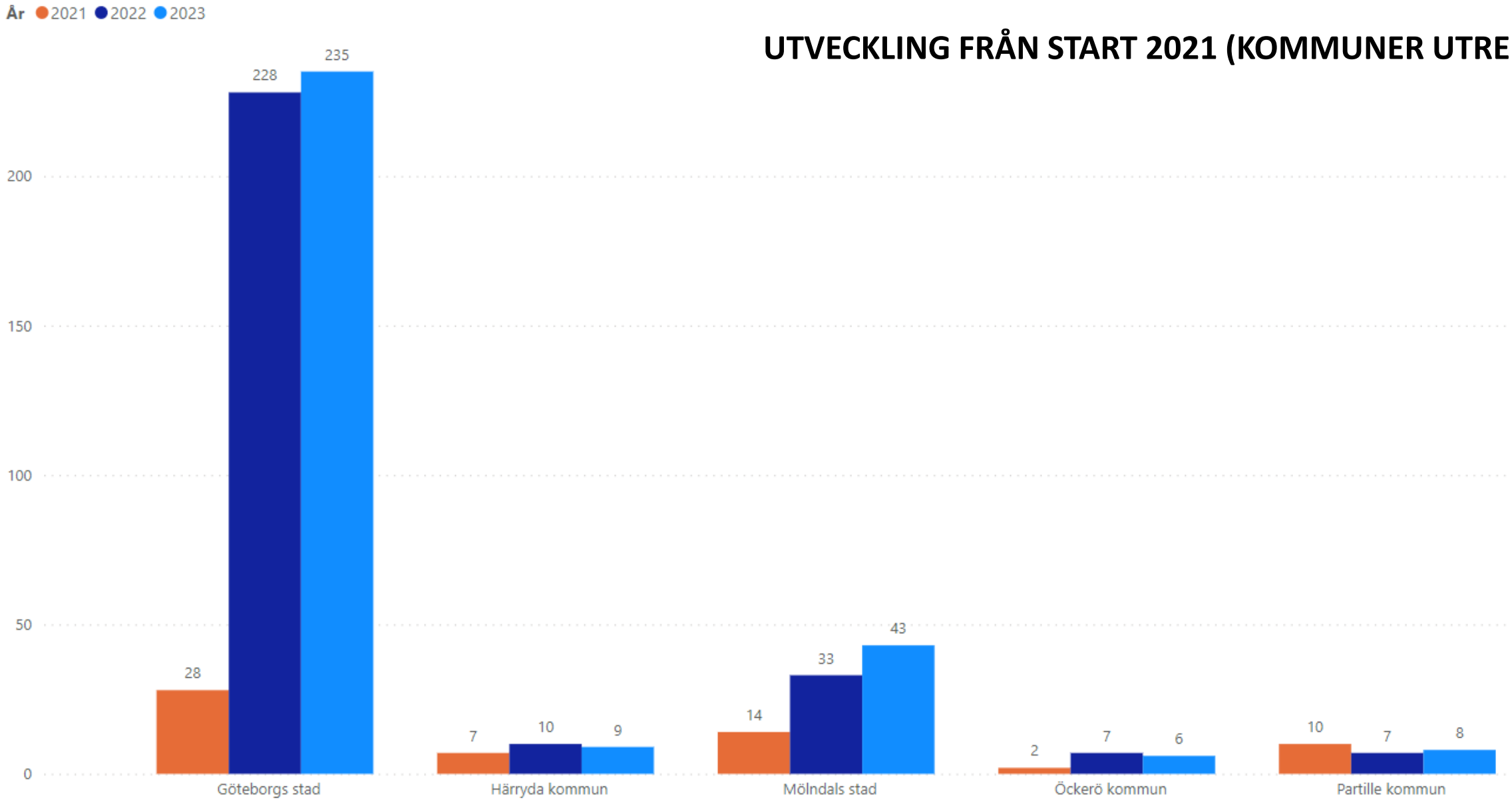
www.vardsamverkan.se/Goteborgsomradet

UTVECKLING FRÅN START 2021 (REGION UPPTÄCKER)



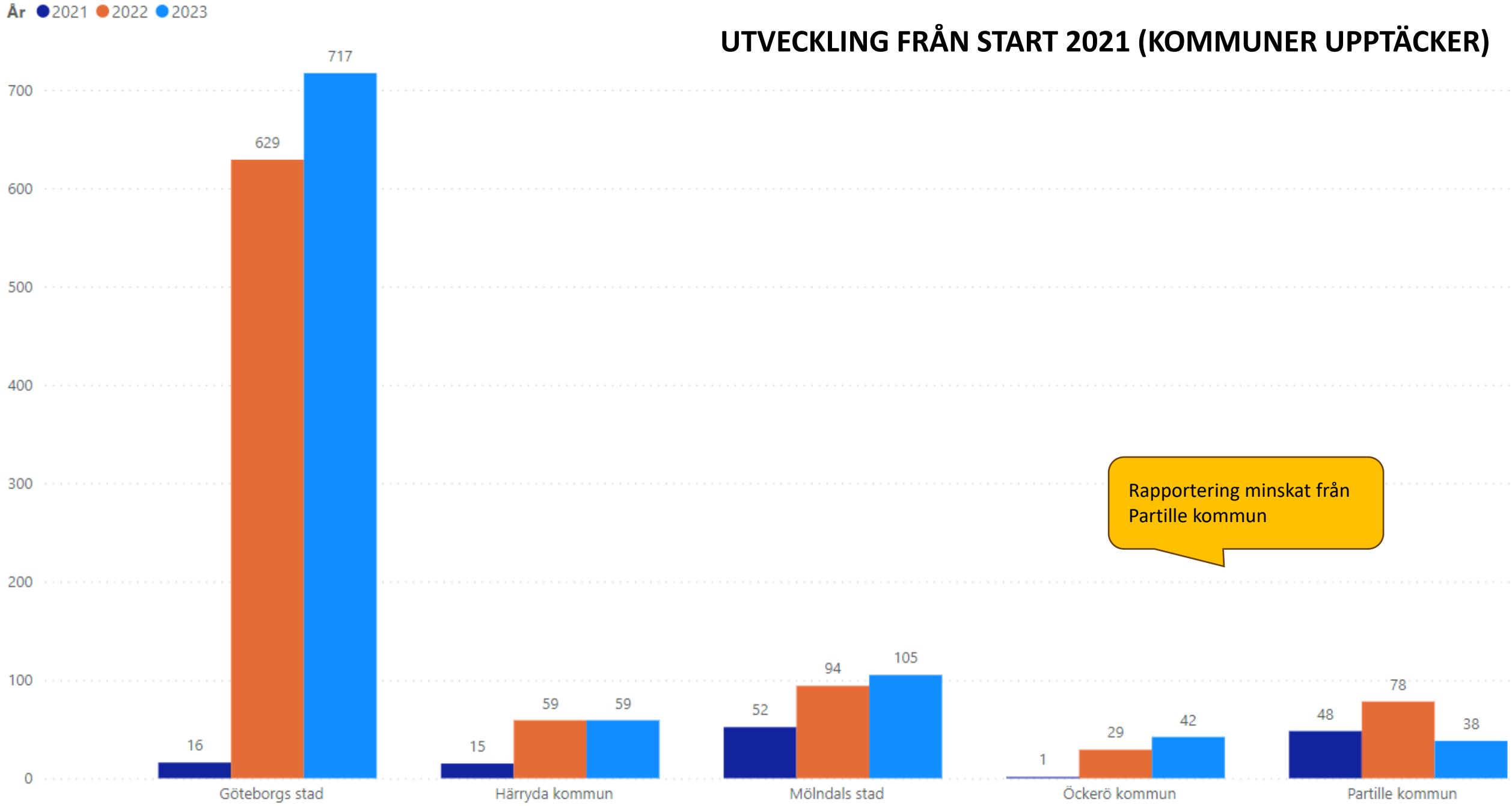
www.vardsamverkan.se/Goteborgsomradet

UTVECKLING FRÅN START 2021 (KOMMUNER UTREDER)

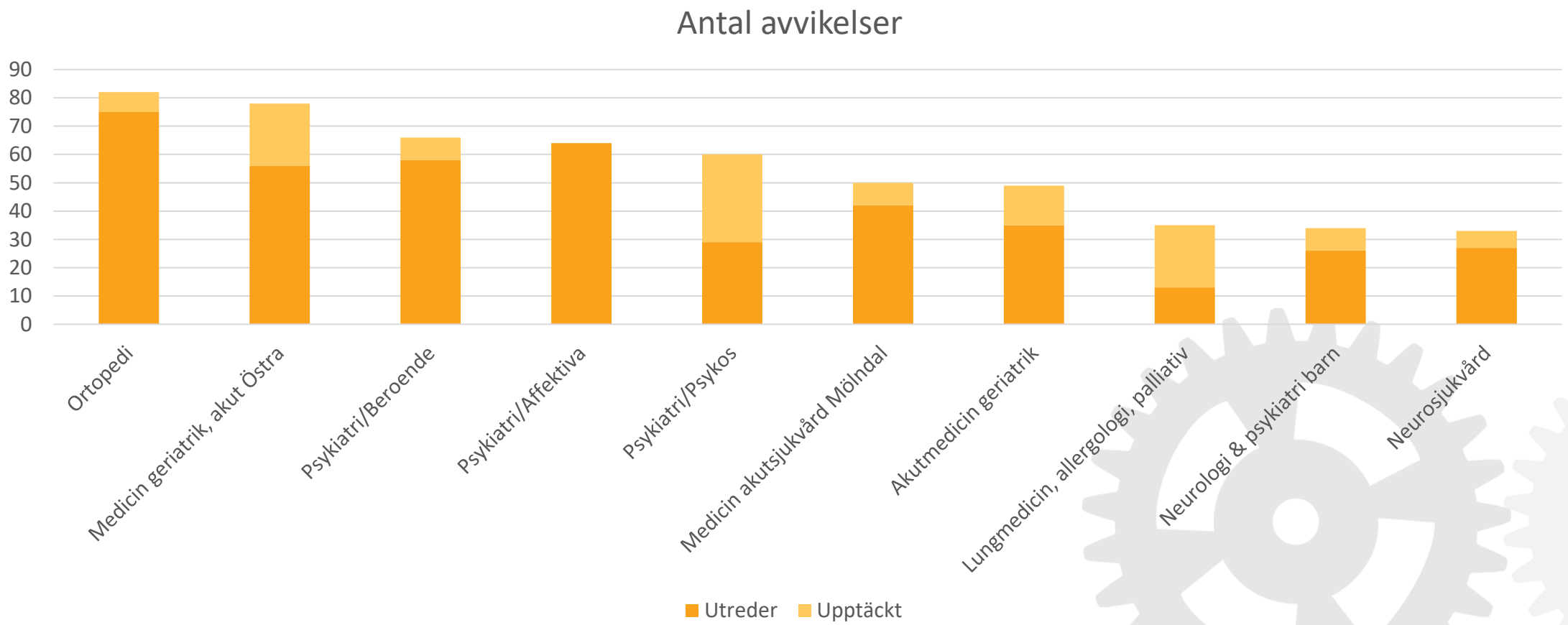


www.vardsamverkan.se/Goteborgsomradet

UTVECKLING FRÅN START 2021 (KOMMUNER UPPTÄCKER)

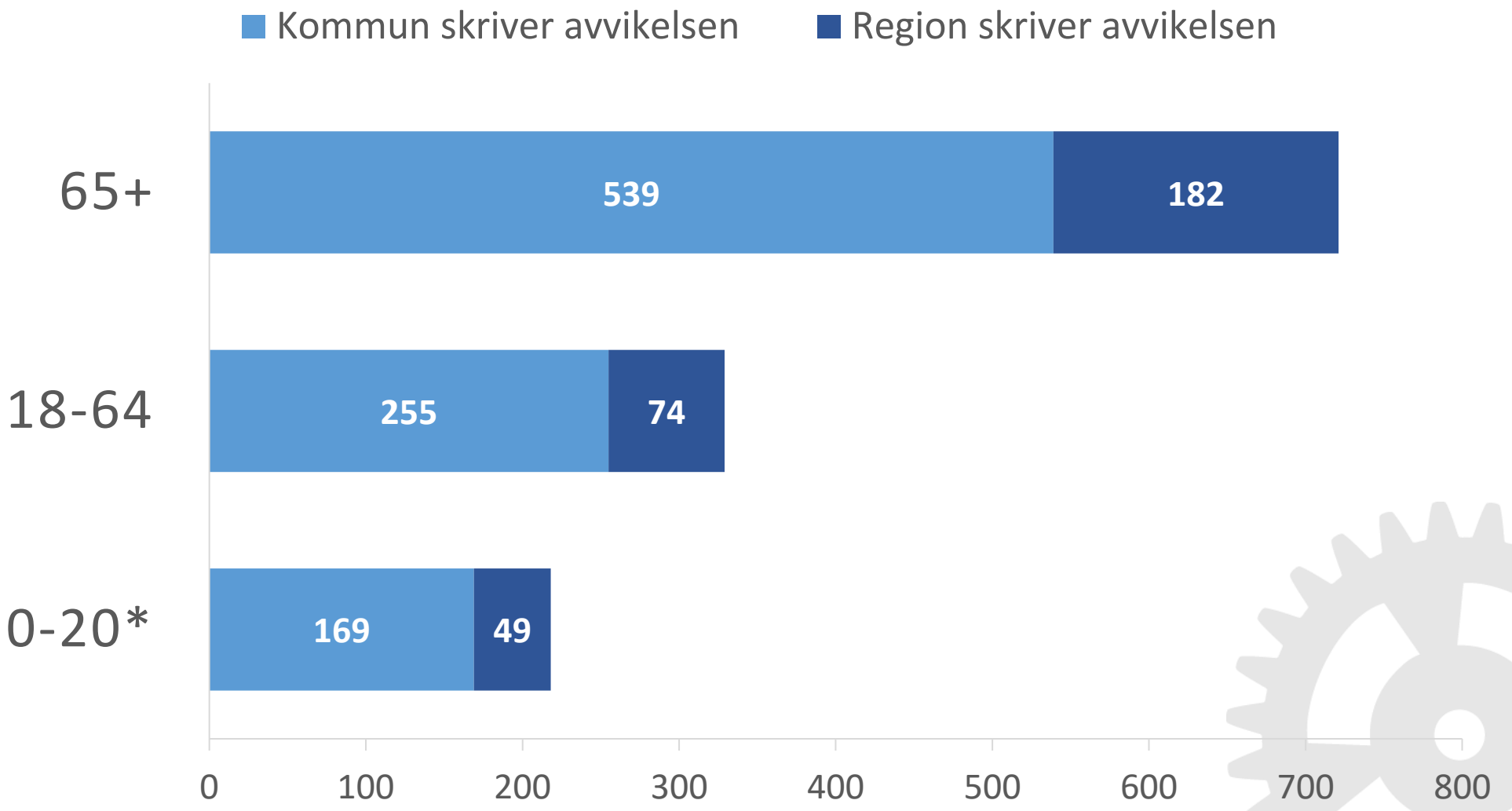


Tio områden med störst flöde samverkansavvikelser



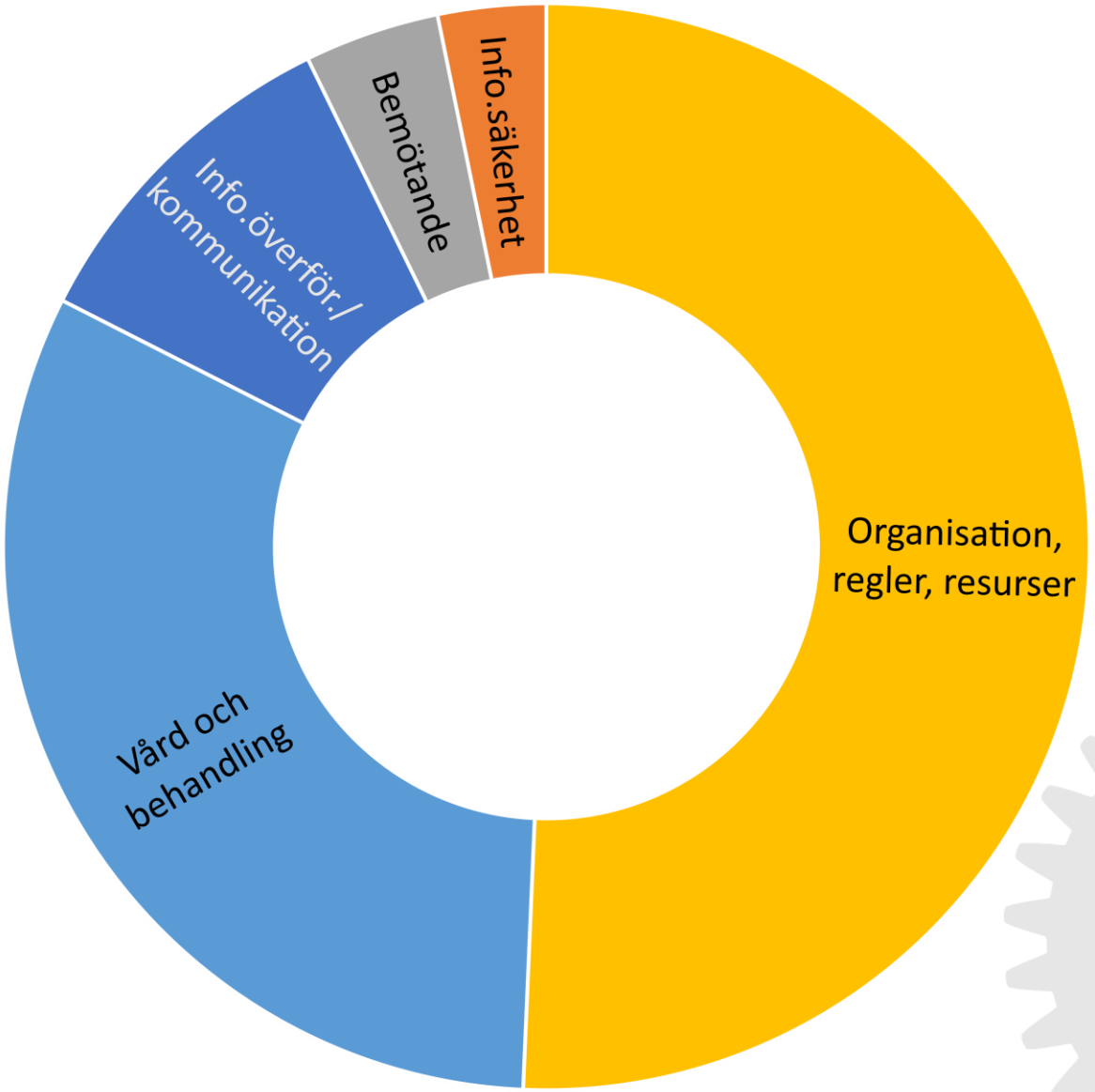
www.vardsamverkan.se/Goteborgsomradet

ÅLDERSFÖRDELNING

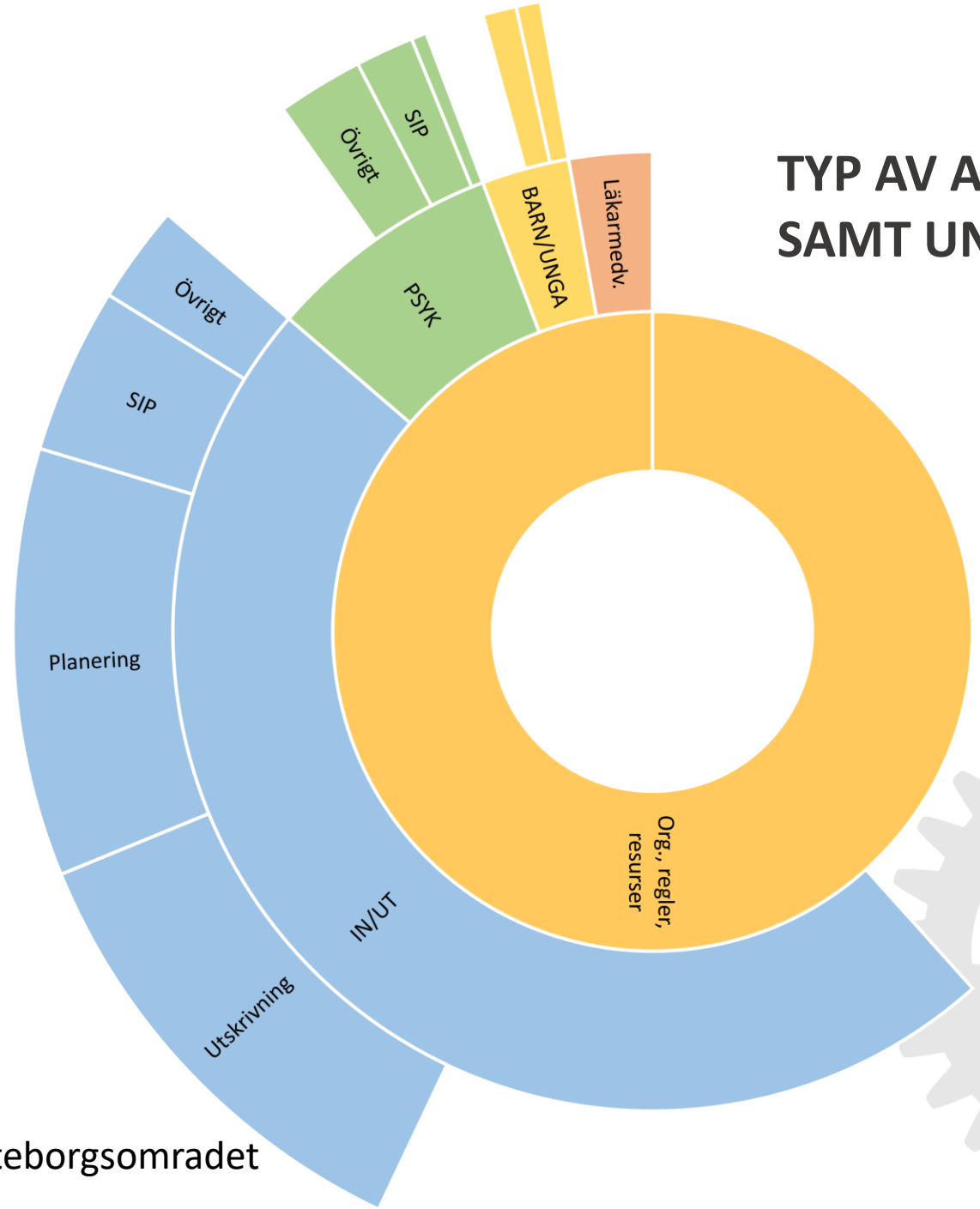


www.vardsamverkan.se/Goteborgsomradet

TYP AV HÄNDELSE, ÖVERGRIPANDE KATEGORIER

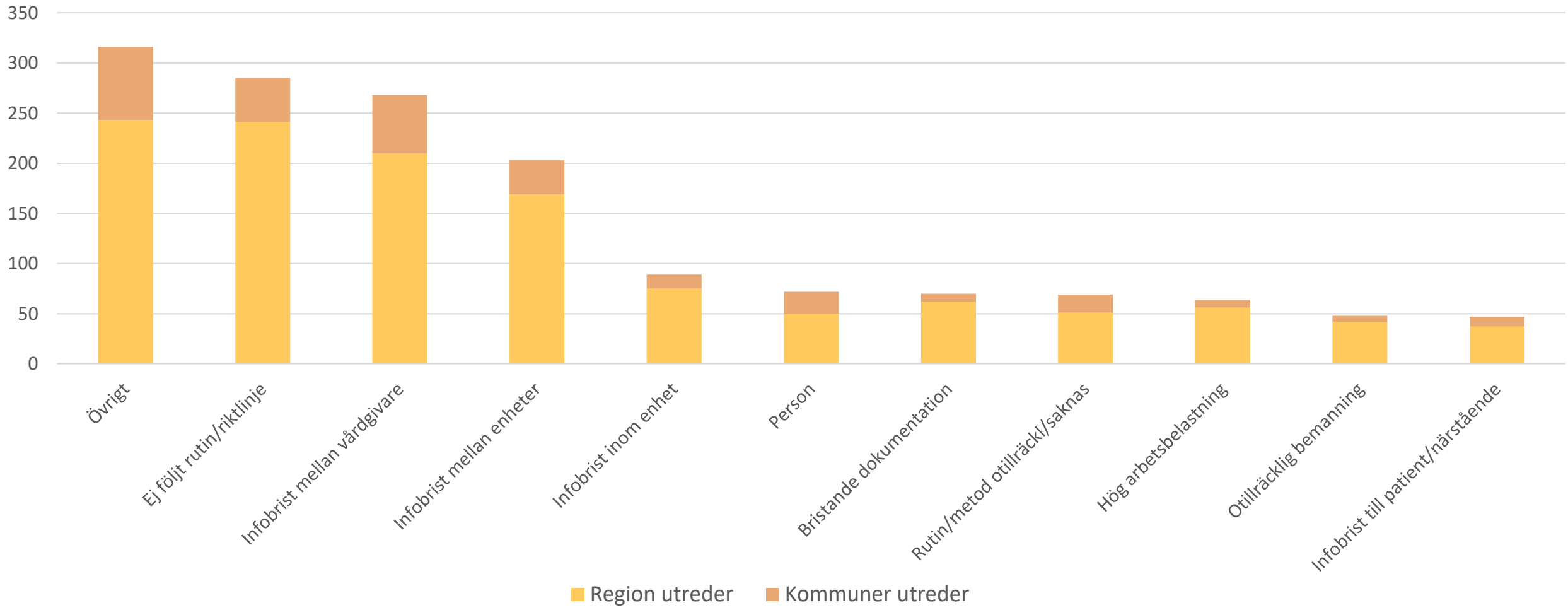


TYP AV AVTAL/ÖVERENSKOMMELSE SAMT UNDERKATEGORI



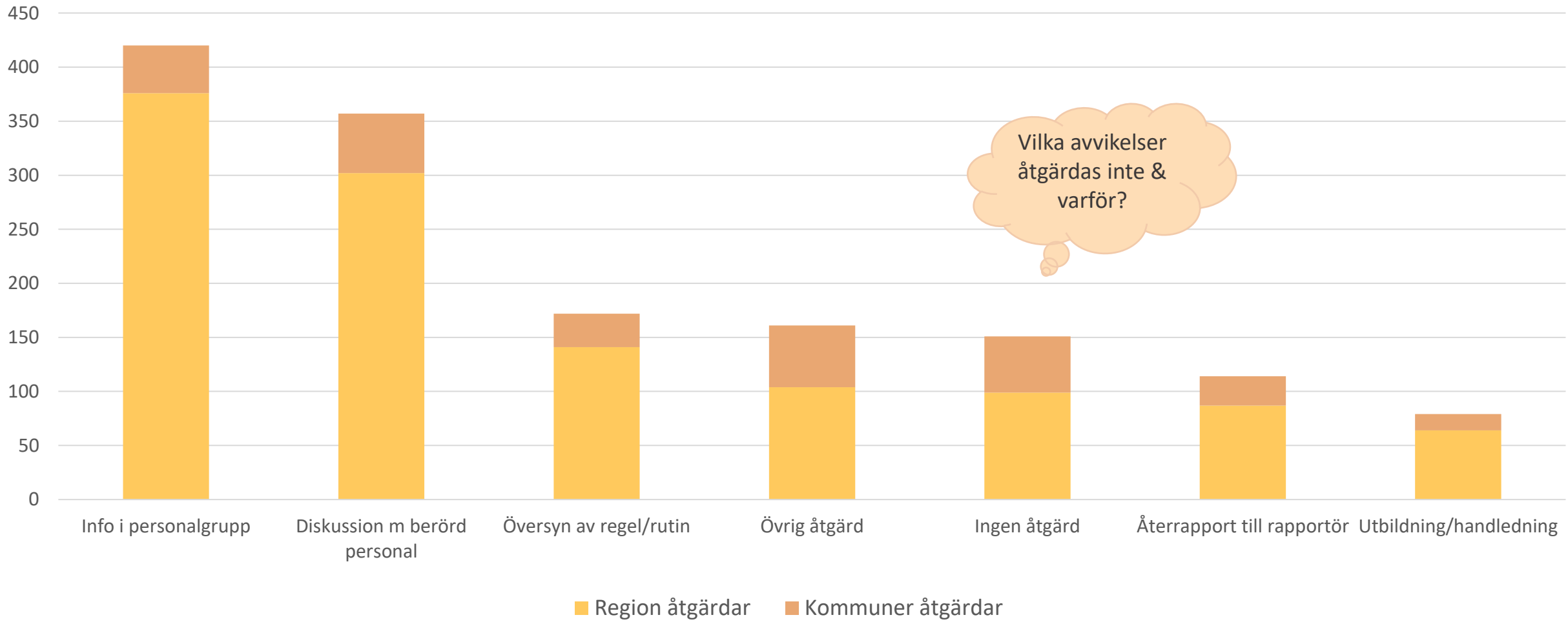
www.vardsamverkan.se/Goteborgsomradet

VANLIGAST IDENTIFIERADE ORSAKER



www.vardsamverkan.se/Goteborgsomradet

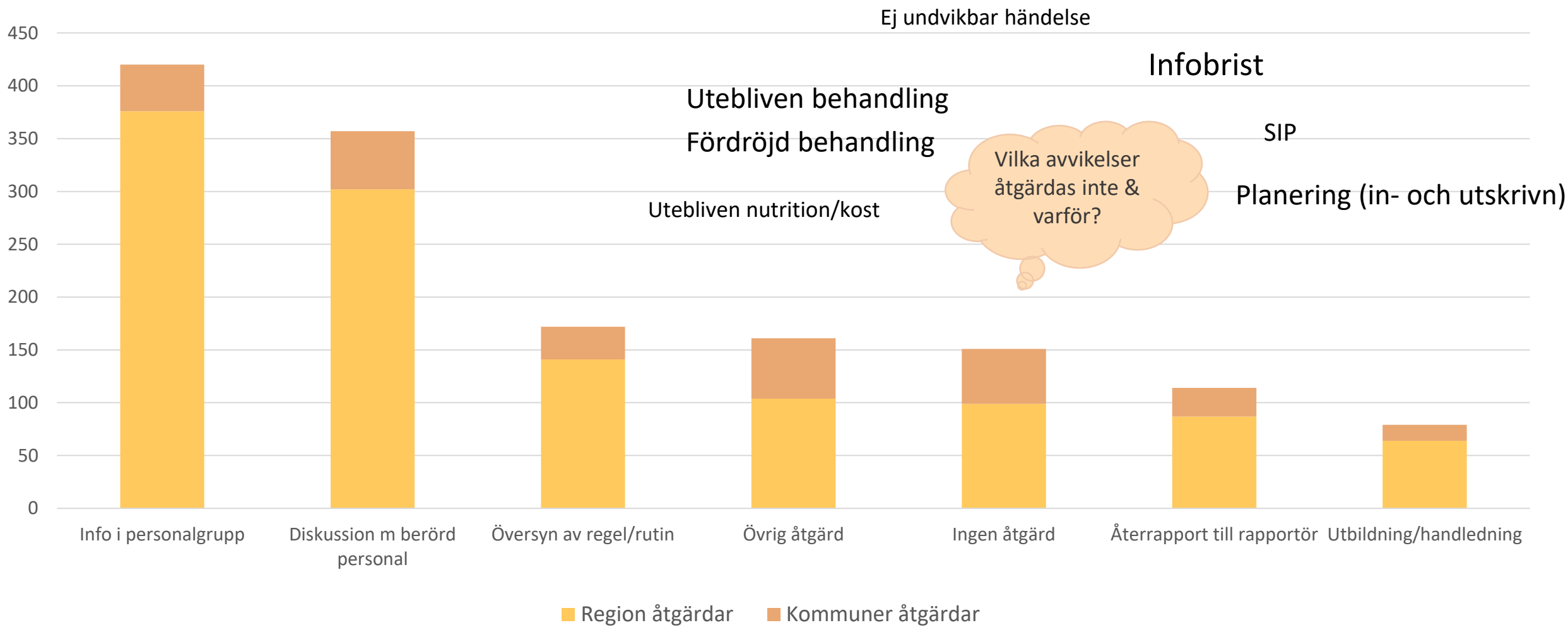
VANLIGAST INSATTA ÅTGÄRDER



www.vardsamverkan.se/Goteborgsomradet

VANLIGAST INSATTA ÅTGÄRDER

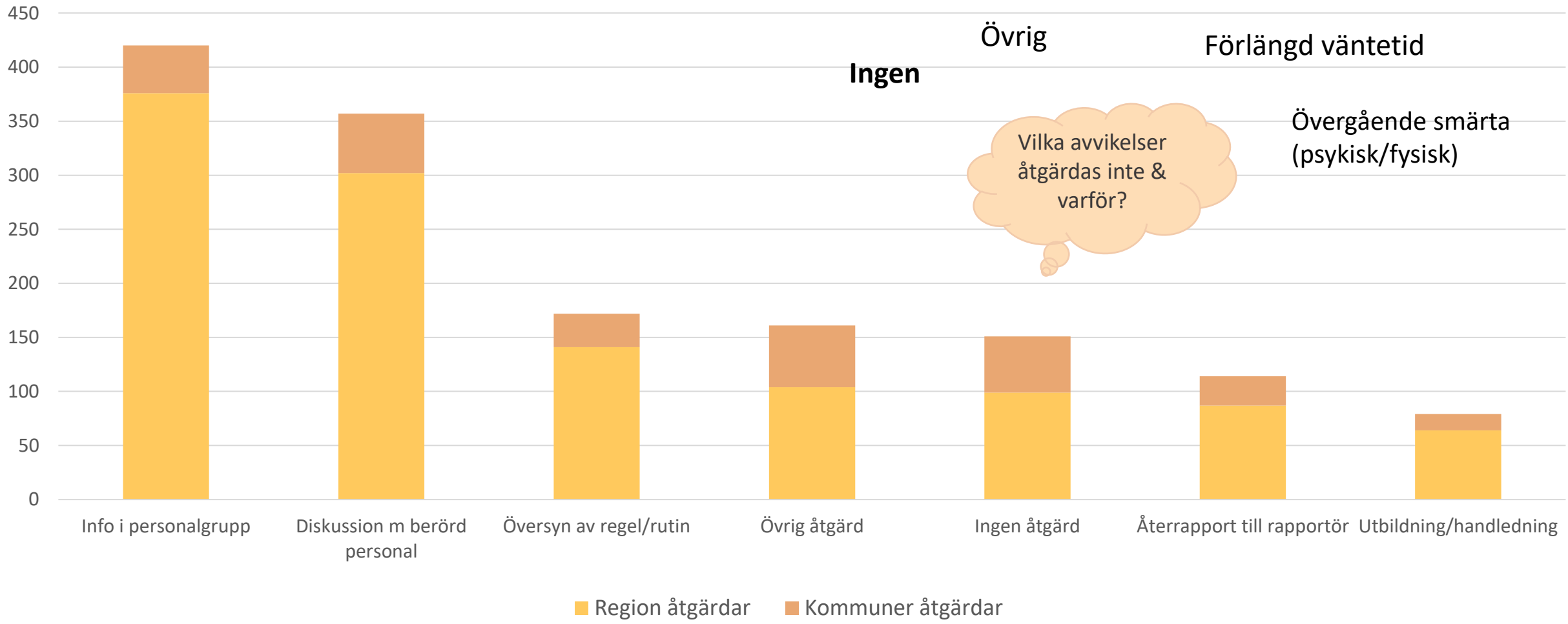
TYP AV AVVIKELSER & ORSAKER



www.vardsamverkan.se/Goteborgsomradet

VANLIGAST INSATTA ÅTGÄRDER

KONSEKVENS FÖR PATIENT



www.vardsamverkan.se/Goteborgsomradet

Exempel – Hur ser samverkansavvikelser ut?

- BUP uteblir från SIP utan att meddela.
- Ingen information om ev sjukdom, ingen ersättare skickad, går ej att få tag på. Mötet kan ej genomföras.

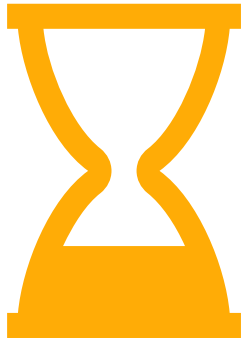
- Framkommer i avvikelsen att inbjudan endast är mailad till enskild medarbetare, ej mottagning.
- Ej följda rutiner/riktlinjer. Diskuteras i personalgrupp.



Elevhälsa och BUP

Exempel – Hur ser samverkansavvikelser ut?

- Patient har fått godkänt läkemedelsövertag från vårdcentral, inga ordinationer finns registrerade i Pascal.
- Beroendemottagning har ordinerat från start. Varken VC eller beroendemottagning ordnar ordinationer, trots kommunikation om att det krävs.
- Leder till att patient själv hämtar ut läkemedel. Patient med svårighet att sköta egen medicinering samt substansbruks-problematik.



Hemsjukvård, primärvård och beroendemottagning

- Remiss om läkemedelsövertag skickas från VC, till beroende, vidare till hemsjukvården…
- Fråga i avvikelsen: Fanns ens hinder för övertag från början?

Exempel – Hur ser samverkansavvikelser ut?

- Patient kommer till korttidsboende i kommun efter inneliggande vård på sjukhus.
- Saknas slutanteckning från sjukhus i SAMSA

- Avvikelsen visar att det istället finns en vård- och läkemedelsberättelse skriven, vilket kommunens personal ej fått information om



Kommun och SU kirurgi

Exempel – Hur ser samverkansavvikelser ut?

- Planeringsunderlaget är inte uppdaterat avseende hälso- och sjukvårdsbehov efter utskrivning vilket omöjliggör en planering. Patient själv ger mer information under mötet.
- Medicinska underlaget uppdateras i SAMSA nästan en månad efter mötet.



Ortopedi och kommun

- Avdelning ser brister i sin följsamhet till rutin.
- Arbetar för att öka följsamhet till rutin och rapportera all, inkl förändringar i SAMSA.

Exempel – Hur ser samverkansavvikelser ut?

- Uppföljning patientens nutritionsplan. Framkommer att patient inte har vägts på ett halvår. (Ska göras varje månad, enligt rutin)

- Trots att nutritionsplan finns har omvårdnadspersonal ej följt denna.



Dietist och kommun

Åtgärdsförslag?

- **Hur jobba med *förankring av överenskommelser och riktlinjer*** för ökad följsamhet? Kan samverkan stötta?
- *Fortsatt välja **effektivare åtgärder***!

- … Era reflektioner?

- Observera att analys ännu ej är gjord på detta material. Frågor att skicka till analysgrupper?