

Kartläggning och dialog NOSAM

Datum: 2019-10-30

Bakgrund

Temagruppen har påbörjat en process kring sitt uppdrag och kring förankring. Frågor som ställts är: hur gör vi skillnad för dem vi är till för? Hur sker förankring i egna leden/verksamheten? Kopplingen till NOSAM är en avgörande pusselbit. Temagruppen ser att dialogen mellan de lokala NOSAM-grupperna och temagruppen behöver stärkas för att kunna implementera överenskomna inriktningar och beslut. Hur ser kunskapen ut om samverkansorganisationens uppdrag på lokal, delregional och regional nivå? Hur tas samverkansfrågor om barn och unga omhand? Kunskapen om hur varje NOSAM fungerar och är organiserad behöver öka, i ett första steg kan en kartläggning av NOSAM göras.

Syfte

Syftet är att nå temagruppens antagna gemensamma mål: Barn ska lyckas i skolan. Arbetet på lokal nivå och kopplingen till delregional nivå är viktiga delar i arbetet, ett första steg kan vara ökad kunskap om varandra.

Mål med uppdraget

Stärka samverkan mellan Temagrupp barn och unga och NOSAM samt inom NOSAM.

Delmål

Öka kunskapen om samverkansorganisationen, och tydliggöra uppdrag och mål.

Uppdragsgivare

Temagrupp barn och unga

Uppdragstagare

Processledare temagrupp barn och unga

Vad ska göras

Processledaren för temagrupp barn och unga tar i dialog med NOSAM barn och unga upp:

- Information om strukturen för vårdsamverkan och dess uppdrag utifrån samverkansavtal
- Information om uppdrag och mål för temagrupp och NOSAM
- Information om webbsida: Aktuellt, kalender, minnesanteckningar, dokument (bland annat definition Familjecentrerat arbetssätt), Verktygslådan. Vad önskar NOSAM se på webben?
- Hur ser organisation och struktur ut för varje NOSAM – finns NOSAM barn och unga och lokal Västbusgrupp? (Var diskuteras barnfrågorna?)

- Hur ser ni att NOSAM fungerar lokalt? (identifierat förbättringsområde?)
- Vilka är NOSAM:s tre viktigaste barn-och-unga-frågor på lokal nivå?
- Hur ser en bra samverkan ut mellan NOSAM och temagrupperna?

Tidsplan

Uppdraget påbörjades efter temagruppens beslut på mötet den 6 februari 2019 med plan att avrapporteras på temagruppsmötet den 21 november 2019. Dock kommer någon NOSAM-dialog ske även efter detta datum och tillföras sammanställningen.

Process

Samtliga NOSAM har tackat ja till inbjudan från processledare. Dialogen har varit god. Processledaren rapporterar till beredningsgruppen och temagruppen.

Rapportering kartläggning

Information om vårdssamverkansstrukturen, övergripande mål, uppdrag

Inriktningen och uppdraget till NOSAM:s samverkansarbete kommer från vårdssamverkansorganisationens övergripande mål, prioriterade målområde och temagruppernas handlingsplaner.

Vårdssamverkan omfattar många verksamheter både inom kommunerna och Västra Götalandsregionen och är komplex och svår att omfatta. Kunskap om vårdssamverkansstrukturen, uppdrag och övergripande mål är viktig för att förstå sitt lokala uppdrag och del i sammanhanget. Här finns den långsiktighet som samtliga grupperingar inom vårdssamverkan har som minsta gemensamma nämnare och som ska ses som ett stöd i det lokala arbetet. Processledaren kan vara en brygga.

Webben är viktig, kan användas i större omfattning. Omgörningen till en gemensam webbplats tillsammans med övriga delregionala vårdssamverkansorganisationer i länet har ibland uppfattats som hindrande, men det finns också motsatta upplevelser.

Att göra webben känd, uppmana till att använda den och söka i den, är en del av kartläggningen. Vi är tacksamma för respons så vi kan rätta till det som saknas.

NOSAM:s organisation och representation

Flertalet NOSAM-grupper har god kunskap om sitt uppdrag och arbete enligt handlingsplan. Andra NOSAM sätter sina former och är i utvecklingsfas. Generellt finns i NOSAM en relativt god representation av utsedda aktörer som har en god vilja att samarbeta. Nätverksbyggande genom att lära känna varandra och varandras uppdrag har ett eget värde.

Arbetet med handlingsplan och mål kan behöva vara mer styrande, konkret och avgränsat där aktörerna ser sin del.

Framgångsfaktorer

En tydlig handlingsplan med tydligt mål där det definieras vad NOSAM jobbar med/ska jobba med, vilka som ska jobba med det och i vilka arbetsformer är en framgångsfaktor. Planen bygger på de lokala förutsättningarna och behoven – hur ser det ut hos oss?

Ytterligare framgångsfaktor är att det finns en koordinator och/eller processledare som helt eller delvis är hållande i strukturen, handlingsplanen, minnesanteckningar osv.

Att det finns representanter som medverkar i NOSAM över tid ger stabilitet och ökade förutsättningar till långsiktighet och nätverksbyggande.

Viktigaste frågorna

Viktiga frågor för NOSAM barn och unga är bland annat (ej rangordnade):

- Familjecentrerat arbetssätt, tidiga insatser och föräldrastöd
- Minskad problematisk skolfrånvaro
- Ungas psykiska hälsa
- Starta upp lokala Västbusgrupp (där det saknas eller behövs en omstart)
- Barnkonventionen

Utvecklingsfrågor

Samverkansarbetet försvåras när representanter i NOSAM byts ut ofta, och där nya inte är insatta i uppdraget.

På vissa NOSAM saknas viss aktör som behövs för att utveckla samverkan. Det kan tex vara skolan, vårdcentraler eller specialistsjukvården. Specialistsjukvårdens medverkan i den lokala samverkan är dock inte anvisad enligt Samverkansavtalet.

På vissa NOSAM efterfrågas en tydligare styrning och ledning av det familjecentrerade arbetssättet. Detta gäller inom delar av Göteborg, utifrån tecknade avtal om FCA-koordinatorer.

Koppling NOSAM och temagruppen

Att bjuda in temagruppernas processledare till NOSAM-möte med jämna mellanrum stärker kopplingen mellan NOSAM och temagruppen. Att läsa temagruppens minnesanteckningar inför varje NOSAM barn och unga var ytterligare ett förslag. Att kunna lyfta och spela in frågor som ses som strategiska stärker också kopplingen. Det kan ske genom att kontakta processledare eller temagrupsledamot.

Kommunikation och fortsatt hantering *Förslag*

Kartlägningsrapporten skickas till NOSAM och läggs ut på webben.

Kartläggningen ingår i arbetet med temagrupp barn och ungas handlingsplan, analys och förslag till aktivitet utgår från kartläggningen.