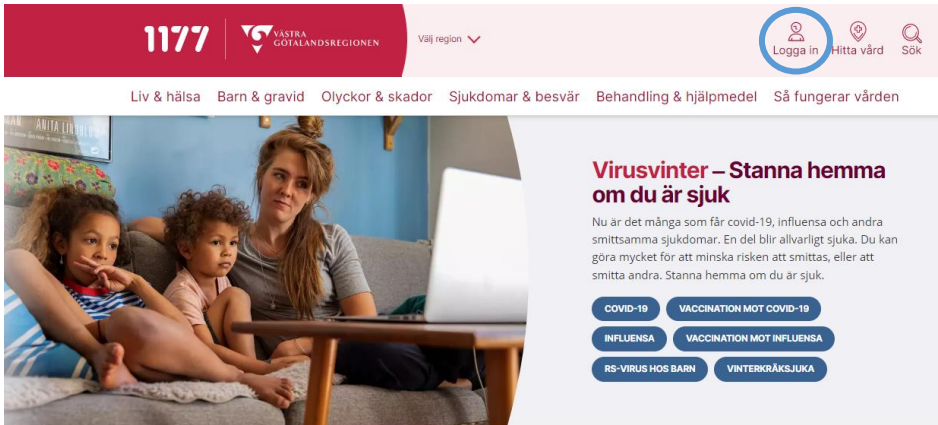


Använda 1177 e-tjänster

I e-tjänsterna på 1177.se kan du kontakta din mottagning, se dina recept och bokade tider, läsa din journal med mera. Du kan logga in på webbsidan via dator, surfplatta eller mobiltelefon. Logga in via webbadressen 1177.se.



The screenshot shows the 1177.se website interface. At the top, there is a navigation bar with the 1177 logo, the Västtra Götalandsregionen logo, and a dropdown menu for "Välj region". On the right side of the header, there are icons for "Logga in", "Hitta vård", and "Sök". Below the header, a navigation menu lists various services: "Liv & hälsa", "Barn & gravid", "Olyckor & skador", "Sjukdomar & besvär", "Behandling & hjälpmedel", and "Så fungerar vården". The main content area features a large image of a woman and two children sitting on a couch, looking at a laptop. To the right of the image, there is a section titled "Virusvinter – Stanna hemma om du är sjuk" with a sub-heading "Nu är det många som får covid-19, influensa och andra smittsamma sjukdomar. En del blir allvarligt sjuka. Du kan göra mycket för att minska risken att smittas, eller att smitta andra. Stanna hemma om du är sjuk." Below this text are several buttons: "COVID-19", "VACCINATION MOT COVID-19", "INFLUENSA", "VACCINATION MOT INFLUENSA", "RS-VIRUS HOS BARN", and "VINTERKRÄKSJUKA".

Det går även använda appen 1177
Den hittas där appar finns.



För att logga in behöver du en e-legitimation.
För den som inte har bank-ID finns
exempelvis Freja eID plus.

Mer information om e-tjänsterna och
e-legitimationer hittar ni på sidan "Att logga in
på 1177.se"

Inloggning

Välj inloggningssätt



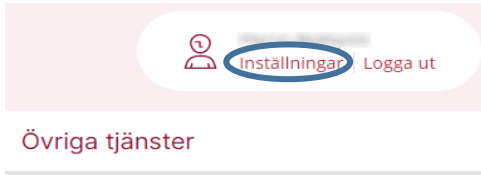
The screenshot shows a list of login options in a white box with a red border. The options are:

- > BankID
- > Freja+
- > Mer information om e-legitimation 
- > Foreign eID

 At the bottom of the box, there is a note: "No services at 1177 currently support Foreign eID."

Få en avisering när du fått ett meddelande

För att veta när du får ett meddelande från oss är det viktigt att du lägger in ditt telefonnummer och/eller mejladress under dina inställningar.



Ange telefonnummer och/eller mejl. Kryssa i att du vill ha aviseringar. Spara.

Nora Karlsson ⓘ

Välj att inte få brev hemskickade från hälso- och sjukvården ⓘ

Jag vill inte ha brev hemskickade från hälso- och sjukvården, utan jag vill ha informationen digitalt. Du kan ändå få brev från hälso- och sjukvården, till exempel en kallelse, om det inte är möjligt för vården att enbart skicka informationen digitalt.

Mobilnummer (10 siffror)

0700000000

Godkänn avisering och delning ⓘ

Avisering via sms Dela mobilnummer

E-postadress

Godkänn avisering och delning ⓘ

Avisering via e-post Dela e-postadress

SPARA

Om avisering och delning av uppgifter

Avisering
Aviseringar från 1177 skickas när du har ett nytt meddelande i e-tjänsterna. Du kan då logga in på 1177 och läsa meddelandet i inkomgen.

Delning av kontaktuppgifter
Du kan välja att dela dina kontaktuppgifter med regioner, kommuner och privata vårdgivare. De kan då nämna kontaktuppgifterna till sina system och skicka aviseringar därifrån.

[Läs villkoren för e-tjänsterna på 1177.](#)

Du får då en avisering med e-post och/eller sms när du har ett nytt meddelande i din inkom. I aviseringen står det bara att du har ett meddelande i e-tjänsterna på 1177. Det står inte vilken mottagning som skickat det. Logga in på 1177.se för att titta i din inkom. Av säkerhetsskäl skickas det aldrig med någon länk i sms eller e-post från 1177.

Så här ser det ut när du loggat in via dator



The screenshot shows a patient portal interface with the following sections and callouts:

- 1** **Inkorg**: A box with a link "> Se meddelanden".
- 2** **Bokade tider**: A box with a link "> Se bokade tider".
- 3** **Vårdcentral**: A box with a link "Ändra vårdval" and a sub-link "> Närhälsan Norrmalm vårdcentral, Skövde".
- 4** **Mottagningar**: A box with a link "Hitta och lägg till" and two sub-links: "> Blodcentralen Skövde" and "> Diabetesmottagning Lidköping, Lidköping".
- 5** **Journalen**: A box with a link "> Journalen".
- 6** **Läkemedelstjänster**: A box with four sub-links: "> Recent", "> Uthämtade läkemedel", "> Högkostnadsskydd för läkemedel", and "> Hämta PDF-dokument (Registerutdrag)".
- 7** **Genvägar**: A box with a link "> Begär intyg - Diabetesmottagning Lidköping, Lidköping" and a close button 'X'.

At the bottom, there is a section **Regionen rekommenderar** with a link "> Beställ forskrivna förbrukningsprodukter".

- 1** I din inkorg hittar du meddelanden och svar du får från mottagningar, bekräftelser på tidbokning mm.
- 2** Under bokade tider kan du se tider som du har inbokat för vissa mottagningar i Västra Götalandsregionen. OBS! Du kan ha fler tider än vad som visas här.
- 3** Här ser du vilken vårdcentral du är listad på och du kan även byta vårdcentral (ändra vårdval).
- 4** Här kan du söka fram och lägga till de mottagningar du vill hålla kontakt med.
- 5** Journaltjänster: här kan du läsa din journal.
- 6** Läkemedelstjänster: här kan du se dina recept, uttagna läkemedel samt högkostnadskort för läkemedel.
- 7** Det går att spara genvägar till tjänster som ofta används, till exempel förnya recept.

Appen 1177

- A** För att se dina ärenden eller läsa din journal måste du först logga in.
- B** Under *Alla övriga tjänster* hittar du samma indelning som du ser på datorn.
- C** Om du favoritmarkerar en mottagning eller tjänst, till exempel Förnya recept, visas den som en genväg i appen. Du kommer då direkt dit.

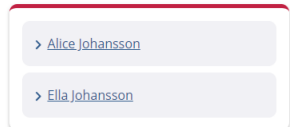
Du har även möjlighet att komma direkt till 1177.se, ringa 1177 och mycket mer.



Göra ärenden för ditt barn

Du som vårdnadshavare kan göra ärenden för ditt barn fram till dess att barnet fyller 13 år, som ombud. Därefter behöver barnet logga in själv för att göra sina vårdärenden via sin egen e-legitimation. **Agera ombud** ⓘ

Under Agera ombud längst ner till vänster ser du de barn som du är vårdnadshavare för.



För att skicka ärenden via ditt barns konto så måste du först logga in själv på 1177 och därefter klicka på barnets namn – du kommer då över till barnets konto och du kan där söka fram mottagningar och skicka ärenden. Vården ser att du gör det som ombud för ditt barn.

Se ditt barns läkemedel

För att se ditt barns läkemedel behöver du först klicka på "Se information om recept" som ligger under Läkemedelstjänster. Du kommer då över till Läkemedelskollen där kan se recept för dina barn.