

# Medarbetarskap

Elaine Sandén

Marina Henriksson



# Vi ska prata om.....

- Värdegrunden
- Motivatorer
- Uppgift-roll-person
- Arbetsplatsens två system
- Kommunikation och feedback

.....och även lite om att fördela och prioritera



# Vår värdegrund

Allt vi gör utgår från patienten.

Utifrån patientens behov och erfarenhet och med medarbetarnas kunskap och yrkesskicklighet skapar vi tillsammans vård av högsta kvalitet.



Som medarbetare på Sahlgrenska Universitetssjukhuset ska du kunna förvänta dig och själv bidra till:

**Engagemang** – att vi hittar motivation och glädje på arbetsplatsen, där alla gör sitt bästa varje dag

**Respektfullhet** – att alla har möjlighet att uttrycka åsikter och öppet dela med sig av kunskaper på ett sätt så att vi tillsammans stärks och utvecklas

**Kompetens** – att vi tar tillvara den bredd av kunskap och erfarenhet vi gemensamt har

**Ständigt lärande** – att vi kan utvecklas varje dag genom erfarenhetsutbyte, fortbildning och det nära samarbetet med universitetet



# Vad är Medarbetarskap?

- Gå in på [www.menti.com](http://www.menti.com)
- Tryck in koden
- Ge ditt svar med 1-3 ord



En regnig morgon; vad är din drivkraft för att gå upp och åka/gå till jobbet?

- Gå in på [www.menti.com](http://www.menti.com)
- Tryck in koden
- Ge ditt svar med 1-3 ord



# Motivatorer

## Motivation – Behov

Maslow/McClelland/McGregor/Herzberg

Behov av Prestation

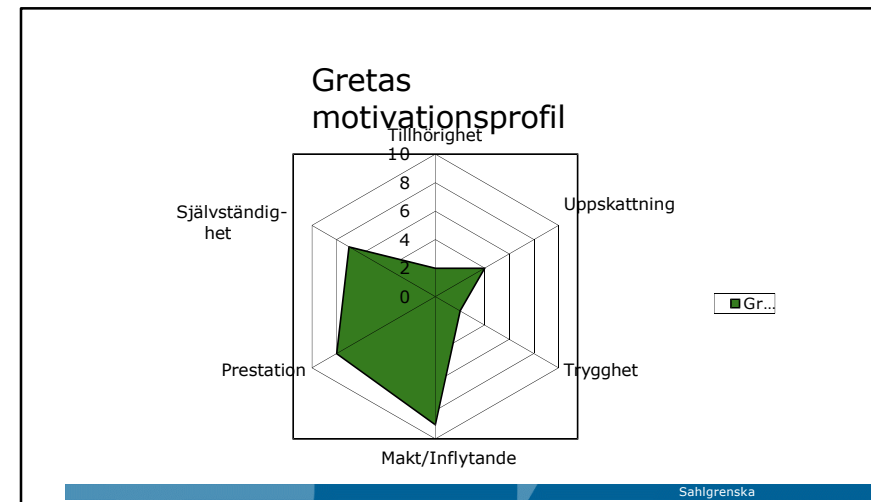
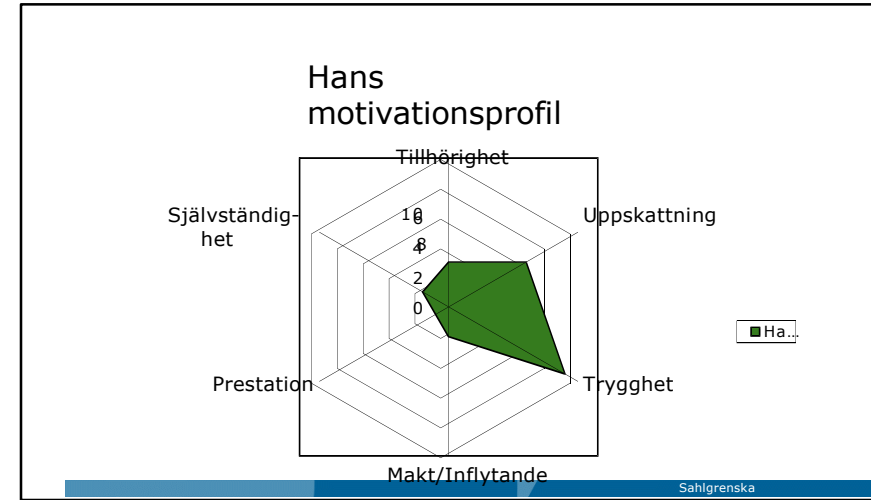
Behov av Uppskattning

Behov av Makt/Inflytande

Behov att Tillhöra

Behov av Självständighet

Behov av Trygghet





Tumblr

Vilka "glasögon" har du på dig på jobbet?



**Uppgift-roll-person**

**samt**

**Arbetsplatsens två system**





**Värdegrund:** Allt vi gör utgår från patienten. Utifrån patientens behov och erfarenhet, med din kunskap och yrkesskicklighet skapar vi tillsammans vård av högsta kvalitet.

**Som sjuksköterska och med patienten i fokus förväntas du**

- Leda, samordna och ta ansvar för omvårdnadsarbetet i enlighet med vetenskap och beprövad erfarenhet, utifrån patientens behov och enligt enhetens rutiner
- Initiera, leda och delta i kvalitets- och forskningsarbete
- Samarbeta med patienten, närstående och vårdteamet i planering, genomförande och utvärdering av patientens vård och säkerhet
- Ansvara för att bedöma patientens vårdbehov och risker, samt upprätta handlingsplan

- Ta vara på och stötta patientens förmåga till egenvård och mobilisering
- I relevant omfattning dokumentera omvårdnadsstatus, planerade och utförda åtgärder samt resultat enligt sjukhusets och enhetens rutiner
- Ansvara för planering, genomförande och uppföljning av rondarbetet eller motsvarande
- Fortlöpande informera och göra patienten delaktig i sin vård och behandling
- Inför vårdkontaktens avslut planera för fortsatt vård tillsammans med patient, närstående och berörda vårdaktörer
- Ansvara för patientens medicinsktekniska utrustning
- Hantera läkemedel enligt gällande lagstiftning och enhetens rutiner, samt kunna ge patienten information om läkemedlens effekter och biverkningar
- Ha ett helhetsperspektiv där patientens fysiska, psykiska, sociala och kulturella förutsättningar beaktas utifrån det sammanhang och miljö hen befinner sig i



**På Sahlgrenska Universitetssjukhuset ska en patient kunna vänta sig**

**Patientfokus:** att vi skapar möjlighet till delaktighet och värnar om patientens integritet och rätt till självbestämmande

**Trygghet:** att vi arbetar på ett sätt så att patienten känner tillit i mötet med oss

**Personlig omtanke:** att vi ger vård anpassad efter patientens behov, präglad av respektfullt bemötande, empati och lyhördhet

**Sakkunskap:** att vi ger patienten vård, stöd och vägledning av hög kvalitet, grundat på den utbildning och erfarenhet vi gemensamt har

**Som sjuksköterska och medarbetare på Sahlgrenska Universitetssjukhuset ska du kunna förvänta dig och själv bidra till**

- Ett gott resultat för patient och verksamhet
- Att patienter och närstående får ett professionellt bemötande
- Att vara en del av dagliga arbetsledningen och fördelningen av det patientnära arbetet
- Att alla möts med respekt, empati och lyhördhet
- God handledning, delad kunskap och erfarenhet för att bidra till utveckling och gemensamt lärande
- Att problem löses konstruktivt med stöd av var och ens kompetenser
- Att det skapas ett gott och öppet samarbetsklimat
- Att din kunskap, yrkesskicklighet och erfarenhet med gott omdöme omsätts i praktiskt arbete
- Ett aktivt förbättringsarbete för att bidra till bättre arbetssätt och metoder
- Ständigt lärande genom forskning, utbildning, innovation och digitalisering

**På Sahlgrenska Universitetssjukhuset ska du som medarbetare mötas av och själv bidra till**

**Engagemang**

att vi hittar motivation och glädje på arbetsplatsen, där alla gör sitt bästa varje dag

**Respektfullhet**

att alla har möjlighet att uttrycka åsikter och öppet dela med sig av kunskaper på ett sätt så att vi tillsammans stärks och utvecklas

**Kompetens**

att vi tar tillvara den bredd av kunskap och erfarenhet vi gemensamt har

**Ständigt lärande**

att vi utvecklas varje dag genom erfarenhetsutbyte, fortbildning och det nära samarbetet med universitetet

**Annat för medarbetaren specifikt ansvarsområde:**

---

---

---

---

---

---

---

---

Datum Underskrift medarbetare

Namnförtydligande

Datum Underskrift ansvarig chef

Namnförtydligande

# Uppgifts- och medlemssystemet

UPPGIFTS-  
SYSTEMET

MEDLEMS-  
SYSTEMET

# Uppgifts- och medlemssystemet

UPPGIFTS-  
SYSTEMET

MEDLEMS-  
SYSTEMET

# Uppgifts- och medlemssystemet

UPPGIFTS-  
SYSTEMET

MEDLEMS-  
SYSTEMET

Källa: Ingela Adamsson

# Uppgifts- och medlemssystemet

UPPGIFTS-  
SYSTEMET

MEDLEMS-  
SYSTEMET

# Arbetsplatsens två system

## Uppgiftssystemet

Vi är här för att utföra en uppgift

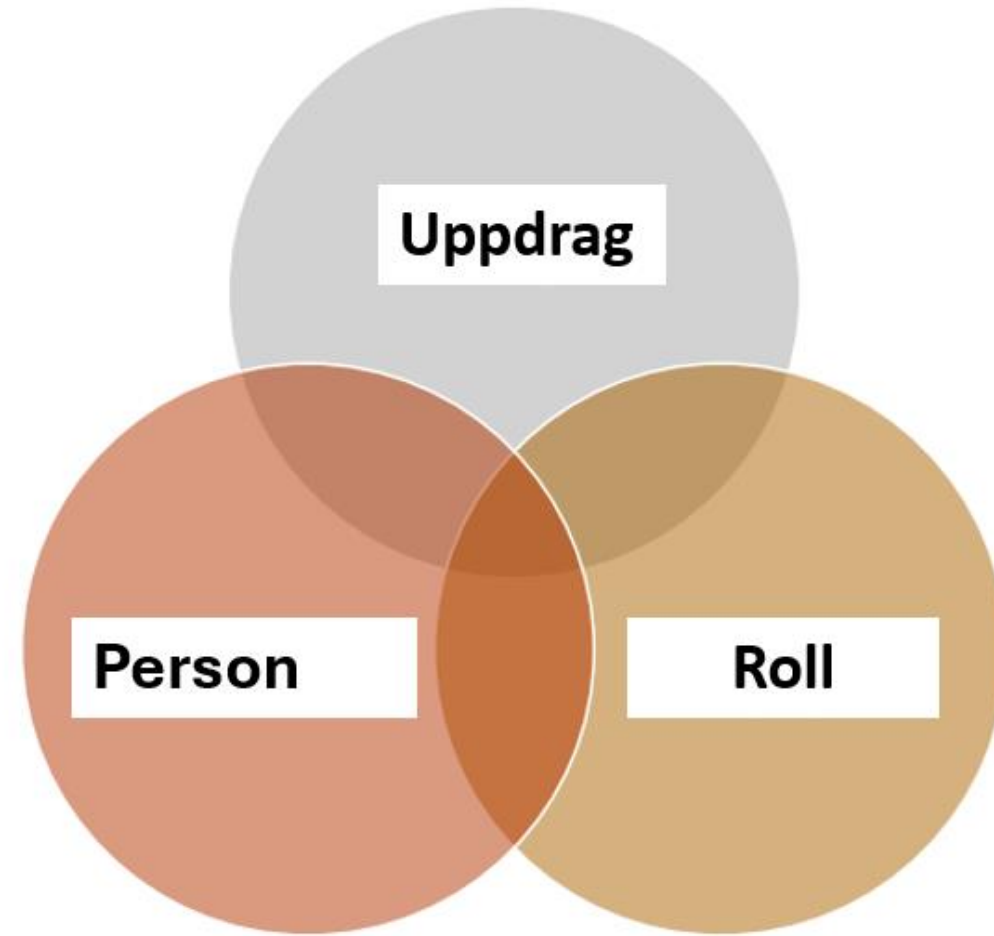
Rättvisa styr inte, fördelning sker till den som är bäst lämpad för uppgiften

## Medlemssystemet

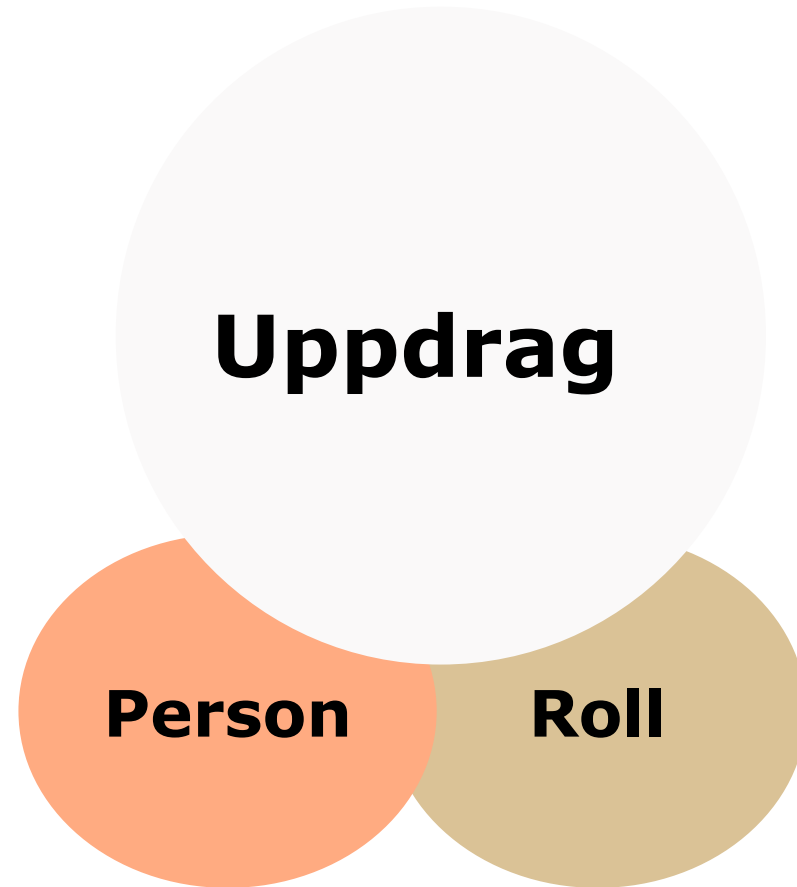
Sociala systemet

Rättvist, alla skall behandlas lika på arbetsplatsen

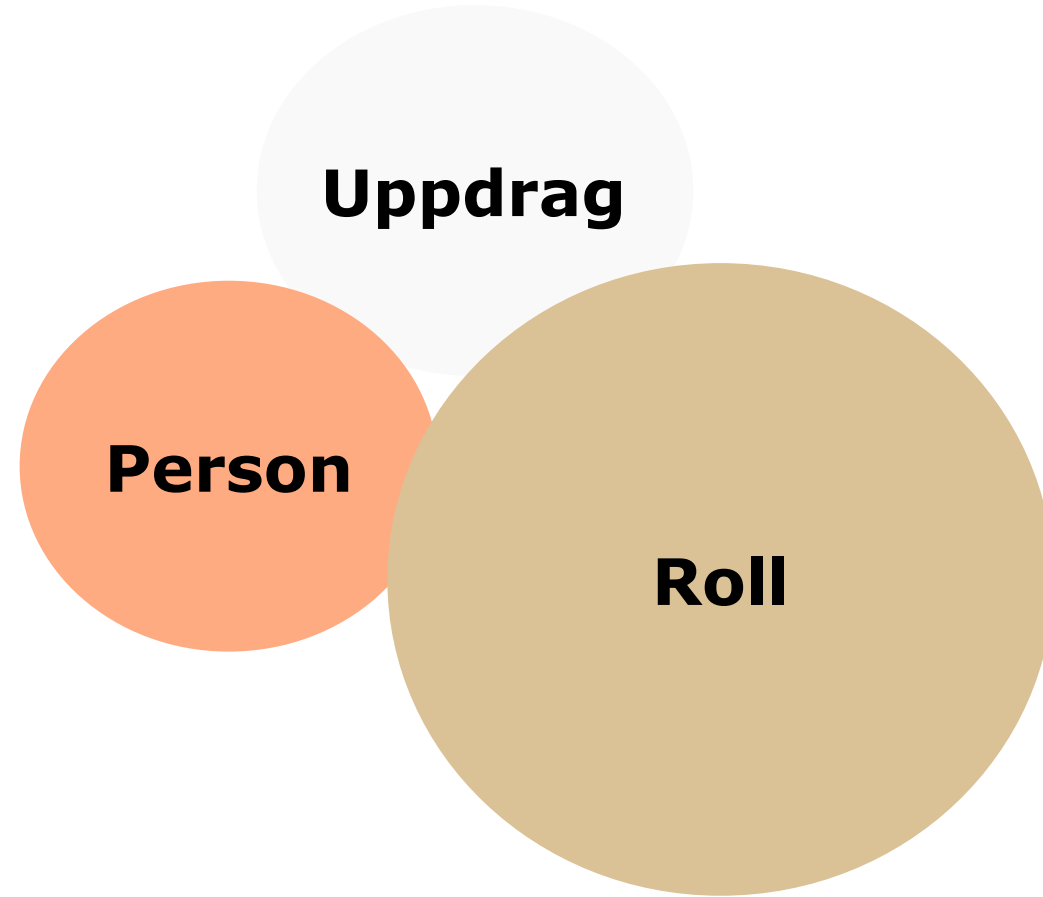
# Uppgift – roll - person



# Uppgift



Roll

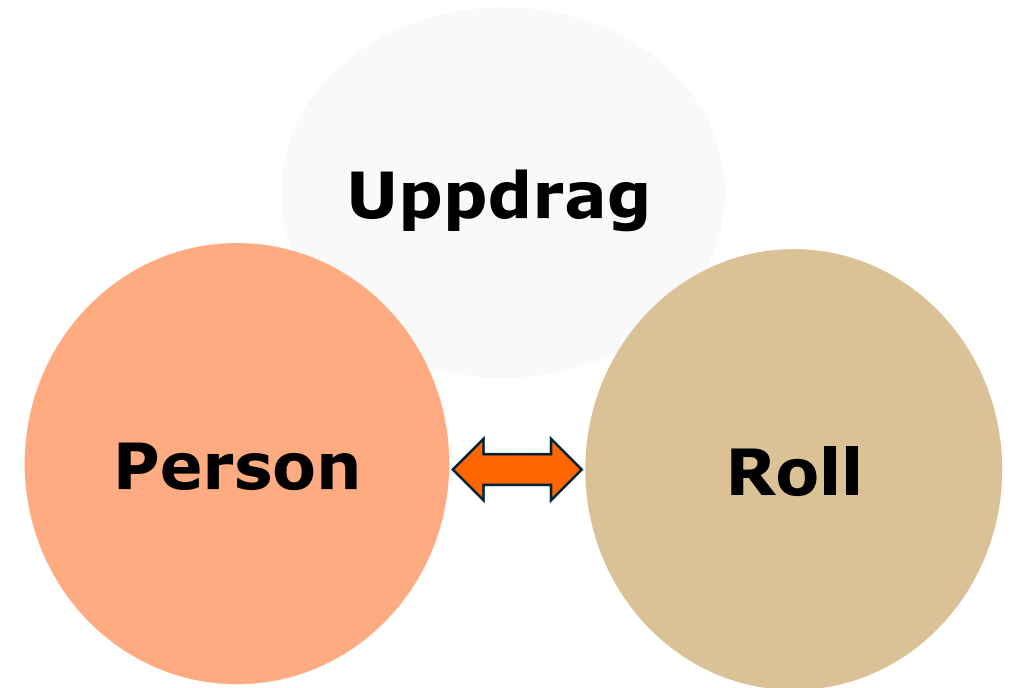


# Professionell

Att vara professionell handlar om att ta sin roll utifrån det uppdrag man har fått

Att ta sin roll handlar om att ibland behöva reglera sina känslor och sitt beteende

Att i situationen sätta syftet med verksamheten framför sina egna behov och impulser – utan att förlora kontakten med sina egna känslor i stunden och ha förmåga att hantera dem efteråt



### Som sjuksköterska och medarbetare på Sahlgrenska Universitetssjukhuset ska du kunna förvänta dig och själv bidra till

- Ett gott resultat för patient och verksamhet
- Att patienter och närstående får ett professionellt bemötande
- Att vara en del av dagliga arbetsledningen och fördelningen av det patientnära arbetet
- Att alla möts med respekt, empati och lyhördhet
- God handledning, delad kunskap och erfarenhet för att bidra till utveckling och gemensamt lärande
- Att problem löses konstruktivt med stöd av var och ens kompetenser
- Att det skapas ett gott och öppet samarbetsklimat
- Att din kunskap, yrkesskicklighet och erfarenhet med gott omdöme omsätts i praktiskt arbete
- Ett aktivt förbättringsarbete för att bidra till bättre arbetssätt och metoder
- Ständigt lärande genom forskning, utbildning, innovation och digitalisering

- Att det skapas ett gott och öppet samarbetsklimat

#### På Sahlgrenska Universitetssjukhuset ska du som medarbetare mötas av och själv bidra till

##### Engagemang

att vi hittar motivation och glädje på arbetsplatsen, där alla gör sitt bästa varje dag

##### Respektfullhet

att alla har möjlighet att uttrycka åsikter och öppet dela med sig av kunskaper på ett sätt så att vi tillsammans stärks och utvecklas

##### Kompetens

att vi tar tillvara den bredd av kunskap och erfarenhet vi gemensamt har

##### Ständigt lärande

att vi utvecklas varje dag genom erfarenhetsutbyte, fortbildning och det nära samarbetet med universitetet

Annat för medarbetaren specifikt ansvarsområde:

---



---

# FIKA inkl uppgift – 25 minuter

Egna erfarenheter att dela och lära av varandra.

- Motivatorer;

Hur påverkar våra olika drivkrafter teamsamarbetet?

- Roll-uppgift-person

har du något exempel där det varit svårt att skilja på din roll – person i arbetet

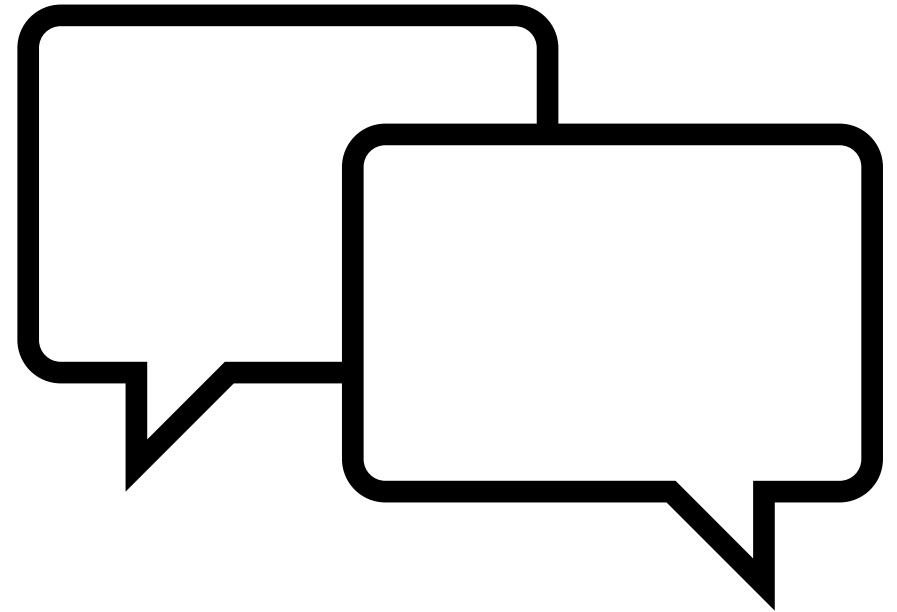


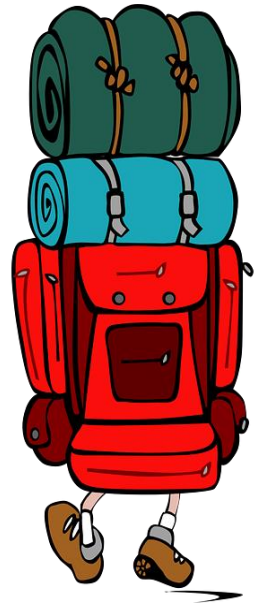
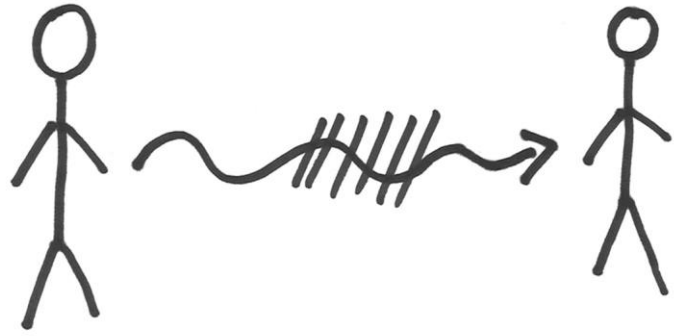
# Vad har ni pratat om i pausen?

T.ex.

Påverkar våra olikheter teamarbetet?  
Är det svårt att skilja på roll och person?  
Annat som kom upp?

# Kommunikation och Feedback





# Ta emot feedback

Lyssna

Skilj på sak  
och person

Försök förstå-  
undvik  
tolkning

Ställ  
klargörande  
frågor

Vad ska du tänka på för att få en hållbar arbetsdag?

Gå in på [www.menti.com](https://www.menti.com)



# THE MULTITASKING MYTH



BBC



# Hållbar arbetsdag

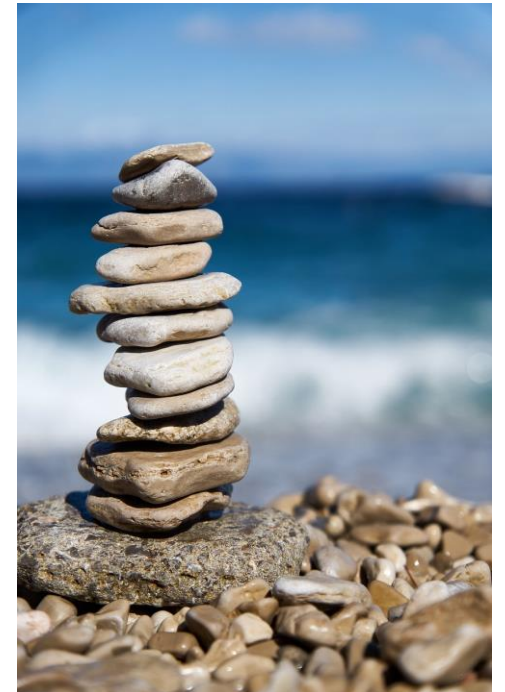
## **Multitasking gör oss:**

- Långsammare
- Mer stressade
- Mer irriterade
- Mindre kreativa

Vi slösar också onödig energi och presterar med sämre kvalitet

## **Mindfulness ger oss:**

- Förbättrad uppmärksamhet
- Ökad medkänsla
- Förbättrat korttidsminne
- Mindre tankeflykt
- Bättre konflikthantering
- Bättre känsloreglering



# Hållbar arbetsdag

## **Tänk därför på att:**

Göra en sak i taget

Välja medvetet när du flyttar fokus

Ta mikropauser

Var noga med fika och lunchraster

Be om hjälp!



VGR:s antistressapp

[Jaghärnu.se](https://jaghärnu.se) - [MedvetenNärvaro](https://medveten.närvaro.se)

[Återhämtning - Sahlgrenska Universitetssjukhuset](https://www.sahlgrenska.se/aterhamtning)



**SAHLGRENKA  
UNIVERSITETSSJUKHUSET  
VGR**