

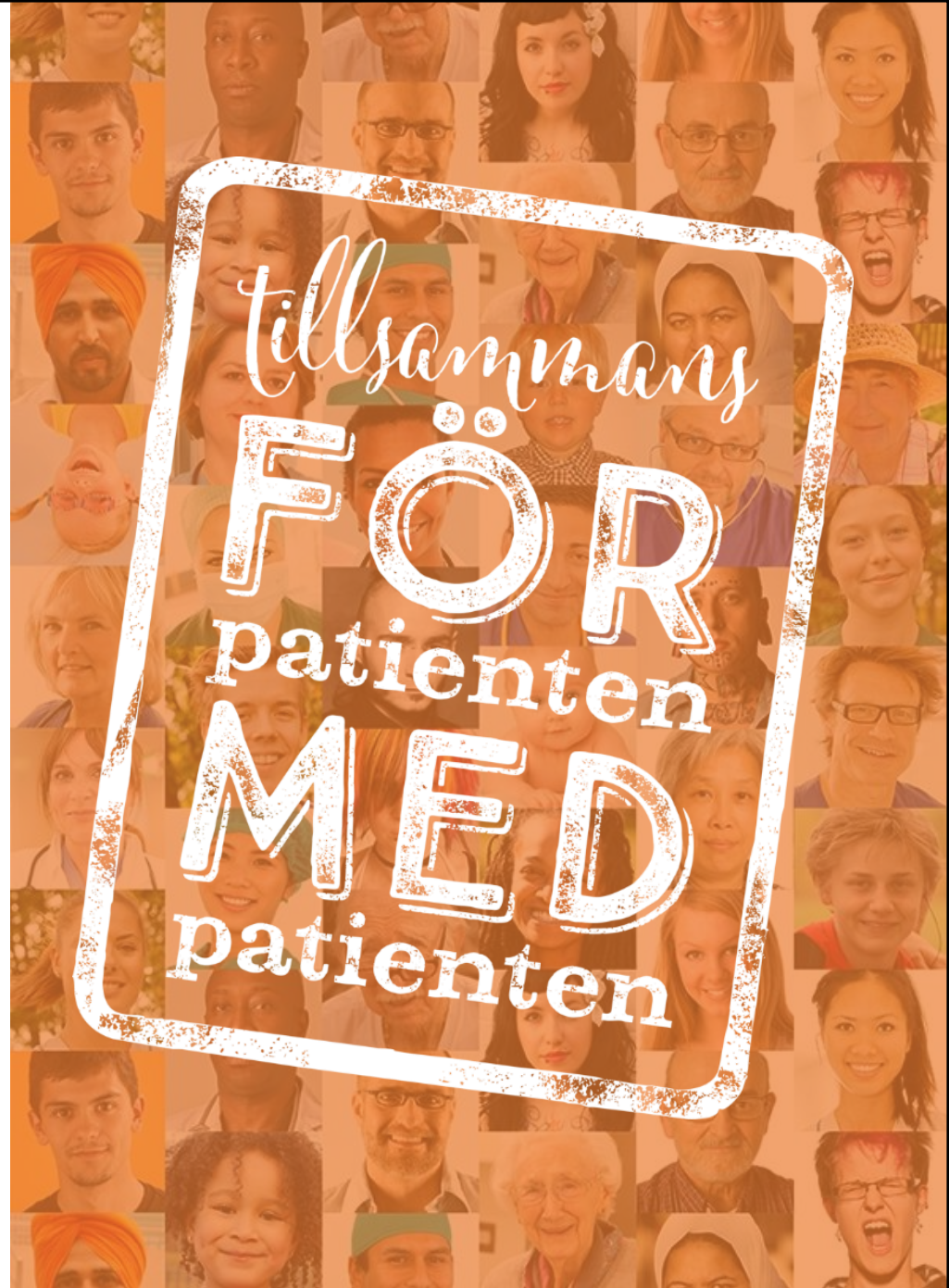
Medarbetarskap



Agenda

- Välkomna!
- Våra drivkrafter och motivation
- Uppgift – Roll – Person
- Behov och förväntningar
- Kommunikation och Feedback

Vår värdegrund



Som medarbetare på Sahlgrenska Universitetssjukhuset ska du kunna förvänta dig och själv bidra till:

Engagemang – att vi hittar motivation och glädje på arbetsplatsen, där alla gör sitt bästa varje dag

Respektfullhet – att alla har möjlighet att uttrycka åsikter och öppet dela med sig av kunskaper på ett sätt så att vi tillsammans stärks och utvecklas

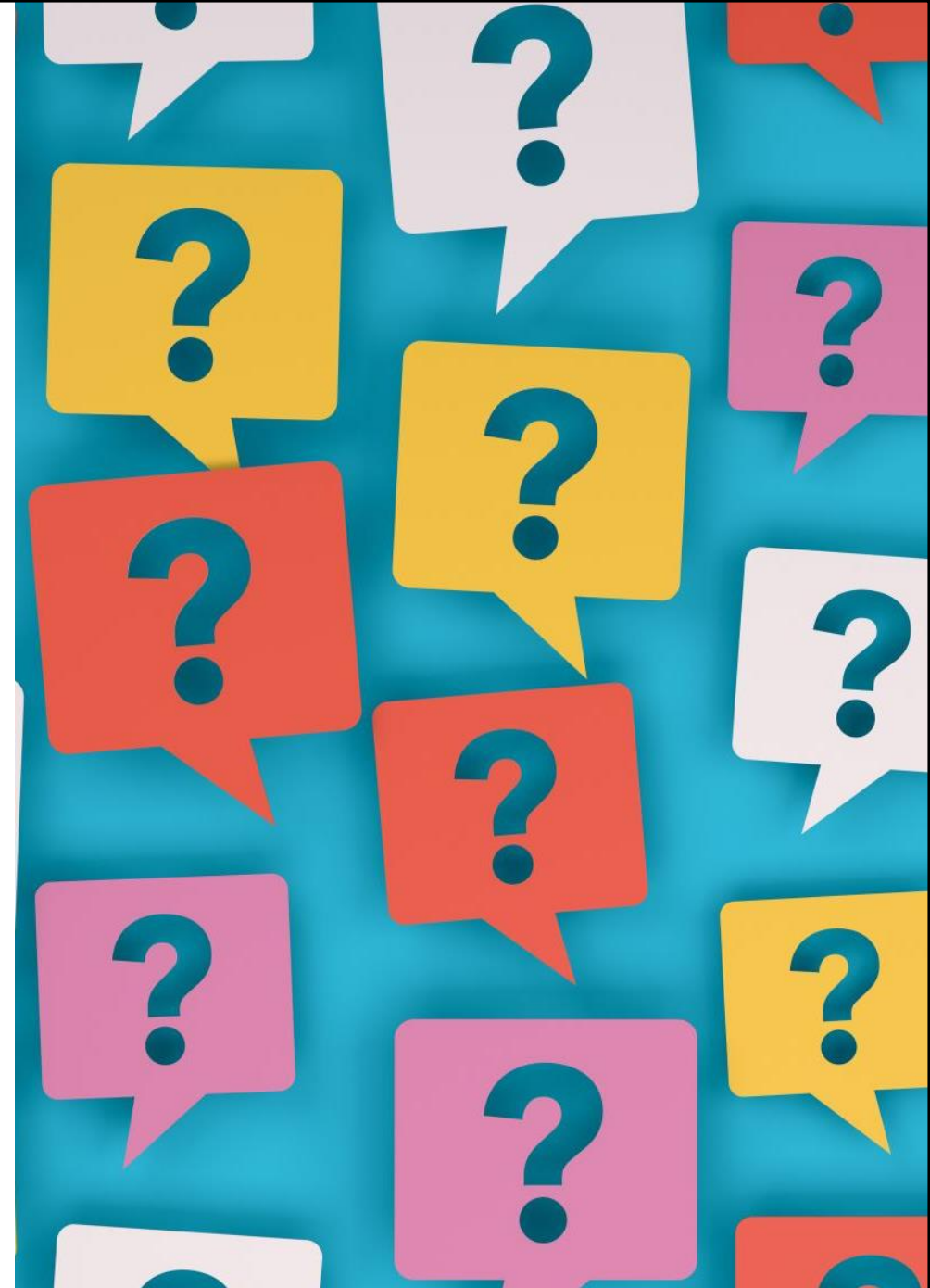
Kompetens – att vi tar tillvara den bredd av kunskap och erfarenhet vi gemensamt har

Ständigt lärande – att vi kan utvecklas varje dag genom erfarenhetsutbyte, fortbildning och det nära samarbetet med universitetet



Vad är Medarbetarskap?

- Gå in på www.menti.com
- Scanna QR-koden eller tryck in koden
- Ge ditt svar med 1-3 ord



En regnig morgon; vad är din drivkraft för att gå upp och åka/gå till jobbet?

- Gå in på www.menti.com
- Tryck in koden
- Ge ditt svar med 1-3 ord

Prata en kort stund med din granne angående de ord som kommer upp på skärmen



Motivatorer

Motivation – Behov

Maslow/McClelland/McGregor/Herzberg

Behov av Prestation

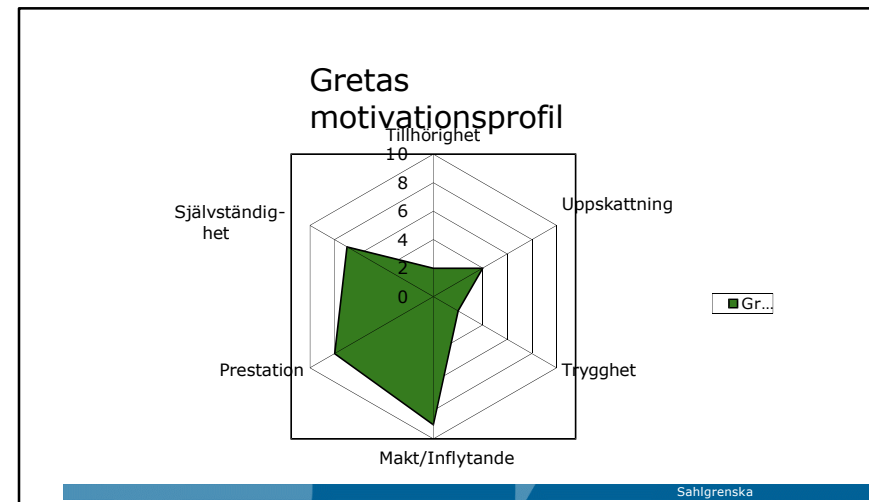
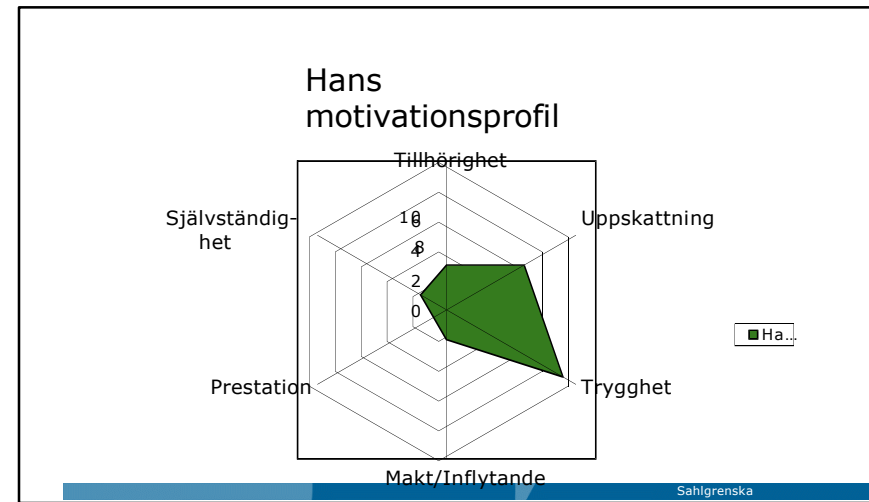
Behov av Uppskattning

Behov av Makt/Inflytande

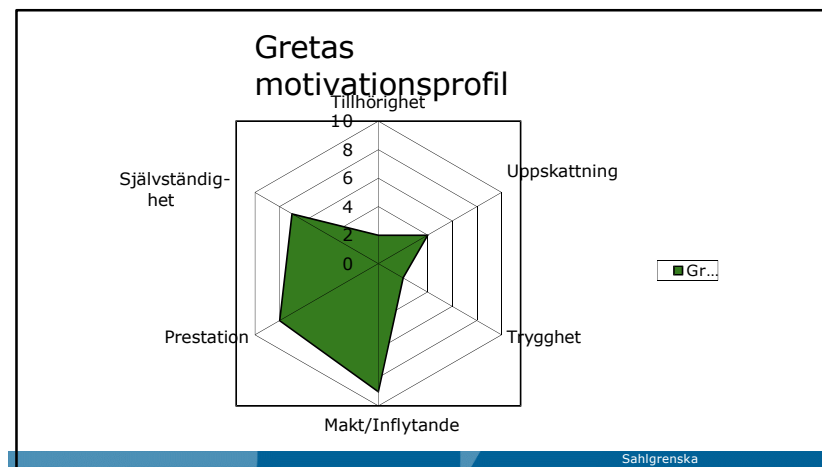
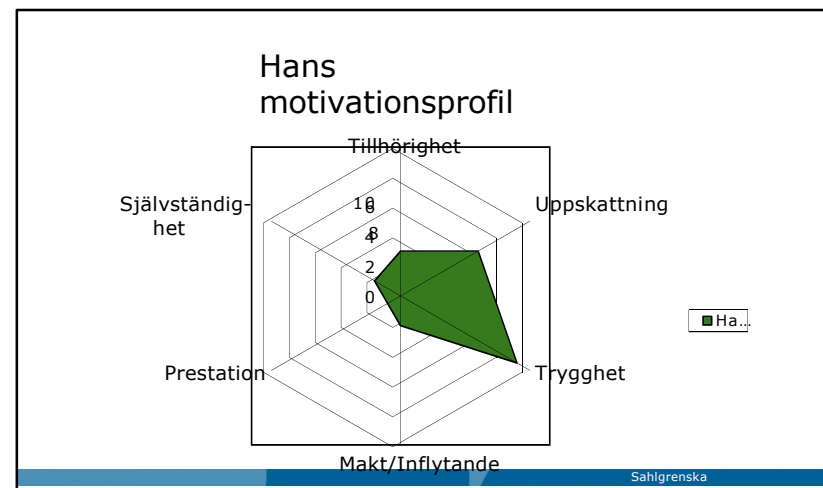
Behov att Tillhöra

Behov av Självständighet

Behov av Trygghet







Vilka "glasögon" har du på dig på jobbet?



Bikupa;

- Vad händer när det är två olika profiler på samma schemarad?
- Vad händer på jobbet när vi inte ser/upplever samma sak



Uppgift – Roll - Person

Samt

Arbetsplatsens två system



Uppgifts- och medlemssystemet

UPPGIFTS-
SYSTEMET

MEDLEMS-
SYSTEMET

Källa: Ingela Adamsson

Uppgifts- och medlemssystemet

UPPGIFTS-
SYSTEMET

MEDLEMS-
SYSTEMET

Uppgifts- och medlemssystemet

UPPGIFTS-
SYSTEMET

MEDLEMS-
SYSTEMET

Källa: Ingela Adamsson

Uppgifts- och medlemssystemet

UPPGIFTS-
SYSTEMET

MEDLEMS-
SYSTEMET

Arbetsplatsens två system

Uppgiftssystemet

Vi är här för att utföra
en uppgift

Rättvisa styr inte, fördelning
sker till den som är bäst
lämpad för uppgiften

Medlemssystemet

Sociala
systemet

Rättvist, alla skall
behandlas lika på
arbetsplatsen

Uppgift-roll-person

Uppgift

Roll

Person

Källa: Ingela Adamsson

Uppgift-roll-person

Uppgift

Roll

Person

Uppgift-roll-person

Uppgift

Roll

Person

Källa: Ingela Adamsson

Uppgift-roll-person

Uppgift

Roll

Person

Källa: Ingela Adamsson

Uppgift-roll-person

Uppgift

Roll

Person

 **Din roll som**
...

Källa: Ingela Adamsson

FIKA inkl uppgift – 30 minuter

Egna erfarenheter att dela och lära av varandra.

- Motivatorer;
 - Hur påverkar våra olikaheter teamarbetet?
- Uppgiftssystemet vs Medlemsystemet;
 - Hur har ni upplevt klimatet nu när ni kommit ny i er roll?



Uppföljning/diskussion



Värdegrund: Allt vi gör utgår från patienten. Utifrån patientens behov och erfarenhet, med din kunskap och yrkesskicklighet skapar vi tillsammans vård av högsta kvalitet.

Som sjuksköterska och med patienten i fokus förväntas du

- Leda, samordna och ta ansvar för omvårdnadsarbetet i enlighet med vetenskap och beprövad erfarenhet, utifrån patientens behov och enligt enhetens rutiner
- Initiera, leda och delta i kvalitets- och forskningsarbete
- Samarbeta med patienten, närstående och vårdteamet i planering, genomförande och utvärdering av patientens vård och säkerhet
- Ansvara för att bedöma patientens vårdbehov och risker, samt upprätta handlingsplan

- Ta vara på och stötta patientens förmåga till egenvård och mobilisering
- I relevant omfattning dokumentera omvårdnadsstatus, planerade och utförda åtgärder samt resultat enligt sjukhusets och enhetens rutiner
- Ansvara för planering, genomförande och uppföljning av rondarbetet eller motsvarande
- Fortlöpande informera och göra patienten delaktig i sin vård och behandling
- Inför vårdkontaktens avslut planera för fortsatt vård tillsammans med patient, närstående och berörda vårdaktörer
- Ansvara för patientens medicinsktekniska utrustning
- Hantera läkemedel enligt gällande lagstiftning och enhetens rutiner, samt kunna ge patienten information om läkemedlens effekter och biverkningar
- Ha ett helhetsperspektiv där patientens fysiska, psykiska, sociala och kulturella förutsättningar beaktas utifrån det sammanhang och miljö hen befinner sig i



På Sahlgrenska Universitetssjukhuset ska en patient kunna vänta sig

Patientfokus: att vi skapar möjlighet till delaktighet och värnar om patientens integritet och rätt till självbestämmande

Trygghet: att vi arbetar på ett sätt så att patienten känner tillit i mötet med oss

Personlig omtanke: att vi ger vård anpassad efter patientens behov, präglad av respektfullt bemötande, empati och lyhördhet

Sakkunskap: att vi ger patienten vård, stöd och vägledning av hög kvalitet, grundat på den utbildning och erfarenhet vi gemensamt har

Som sjuksköterska och medarbetare på Sahlgrenska Universitetssjukhuset ska du kunna förvänta dig och själv bidra till

- Ett gott resultat för patient och verksamhet
- Att patienter och närstående får ett professionellt bemötande
- Att vara en del av dagliga arbetsledningen och fördelningen av det patientnära arbetet
- Att alla möts med respekt, empati och lyhördhet
- God handledning, delad kunskap och erfarenhet för att bidra till utveckling och gemensamt lärande
- Att problem löses konstruktivt med stöd av var och ens kompetenser
- Att det skapas ett gott och öppet samarbetsklimat
- Att din kunskap, yrkesskicklighet och erfarenhet med gott omdöme omsätts i praktiskt arbete
- Ett aktivt förbättringsarbete för att bidra till bättre arbetssätt och metoder
- Ständigt lärande genom forskning, utbildning, innovation och digitalisering

På Sahlgrenska Universitetssjukhuset ska du som medarbetare mötas av och själv bidra till

Engagemang

att vi hittar motivation och glädje på arbetsplatsen, där alla gör sitt bästa varje dag

Respektfullhet

att alla har möjlighet att uttrycka åsikter och öppet dela med sig av kunskaper på ett sätt så att vi tillsammans stärks och utvecklas

Kompetens

att vi tar tillvara den bredd av kunskap och erfarenhet vi gemensamt har

Ständigt lärande

att vi utvecklas varje dag genom erfarenhetsutbyte, fortbildning och det nära samarbetet med universitetet

Annat för medarbetaren specifikt ansvarsområde:

Datum Underskrift medarbetare

Namnförtydligande

Datum Underskrift ansvarig chef

Namnförtydligande

- Att det skapas ett gott och öppet samarbetsklimat

Bikupa 3 min – vad skulle dina kollegor säga om dig?

Som sjuksköterska och medarbetare på Sahlgrenska Universitetssjukhuset ska du kunna förvänta dig och själv bidra till

- Ett gott resultat för patient och verksamhet
- Att patienter och närstående får ett professionellt bemötande
- Att vara en del av dagliga arbetsledningen och fördelningen av det patientnära arbetet
- Att alla möts med respekt, empati och lyhördhet
- God handledning, delad kunskap och erfarenhet för att bidra till utveckling och gemensamt lärande
- Att problem löses konstruktivt med stöd av var och ens kompetenser
- Att det skapas ett gott och öppet samarbetsklimat
- Att din kunskap, yrkesskicklighet och erfarenhet med gott omdöme omsätts i praktiskt arbete
- Ett aktivt förbättringsarbete för att bidra till bättre arbetssätt och metoder
- Ständigt lärande genom forskning, utbildning, innovation och digitalisering

På Sahlgrenska Universitetssjukhuset ska du som medarbetare mötas av och själv bidra till

Engagemang

att vi hittar motivation och glädje på arbetsplatsen, där alla gör sitt bästa varje dag

Respektfullhet

att alla har möjlighet att uttrycka åsikter och öppet dela med sig av kunskaper på ett sätt så att vi tillsammans stärks och utvecklas

Kompetens

att vi tar tillvara den bredd av kunskap och erfarenhet vi gemensamt har

Ständigt lärande

att vi utvecklas varje dag genom erfarenhetsutbyte, fortbildning och det nära samarbetet med universitetet

Annat för medarbetaren specifikt ansvarsområde:

Behov och Förväntningar

Vet du vilka förväntningar din chef har på dig?

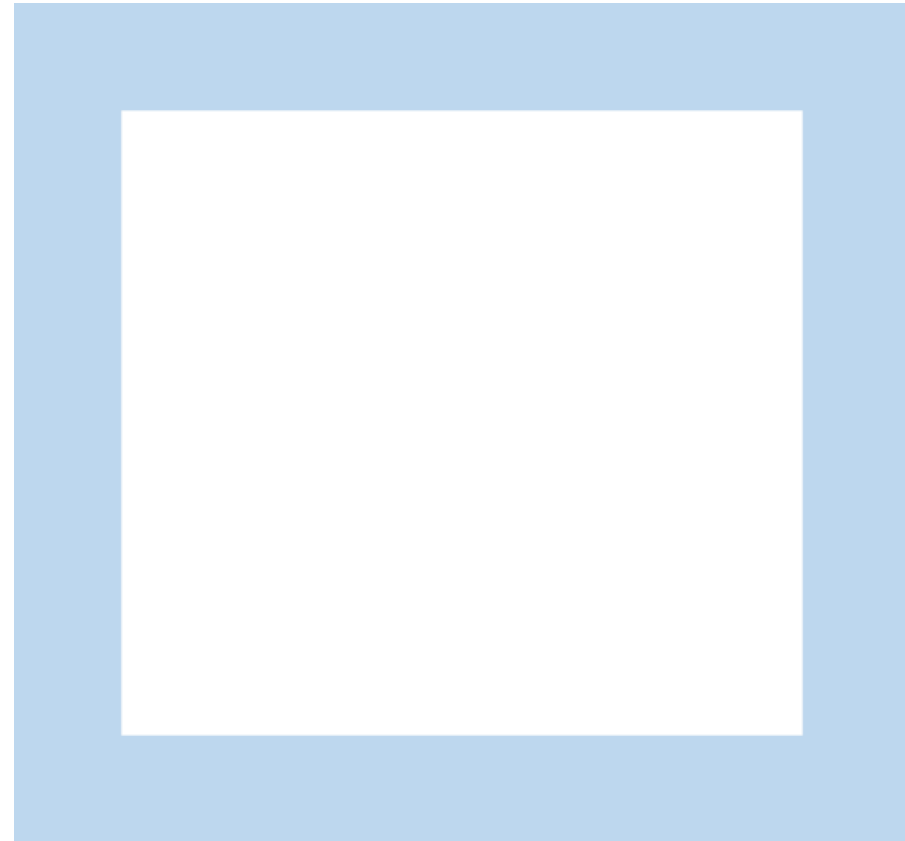
Gå in på www.menti.com och ge ditt svar



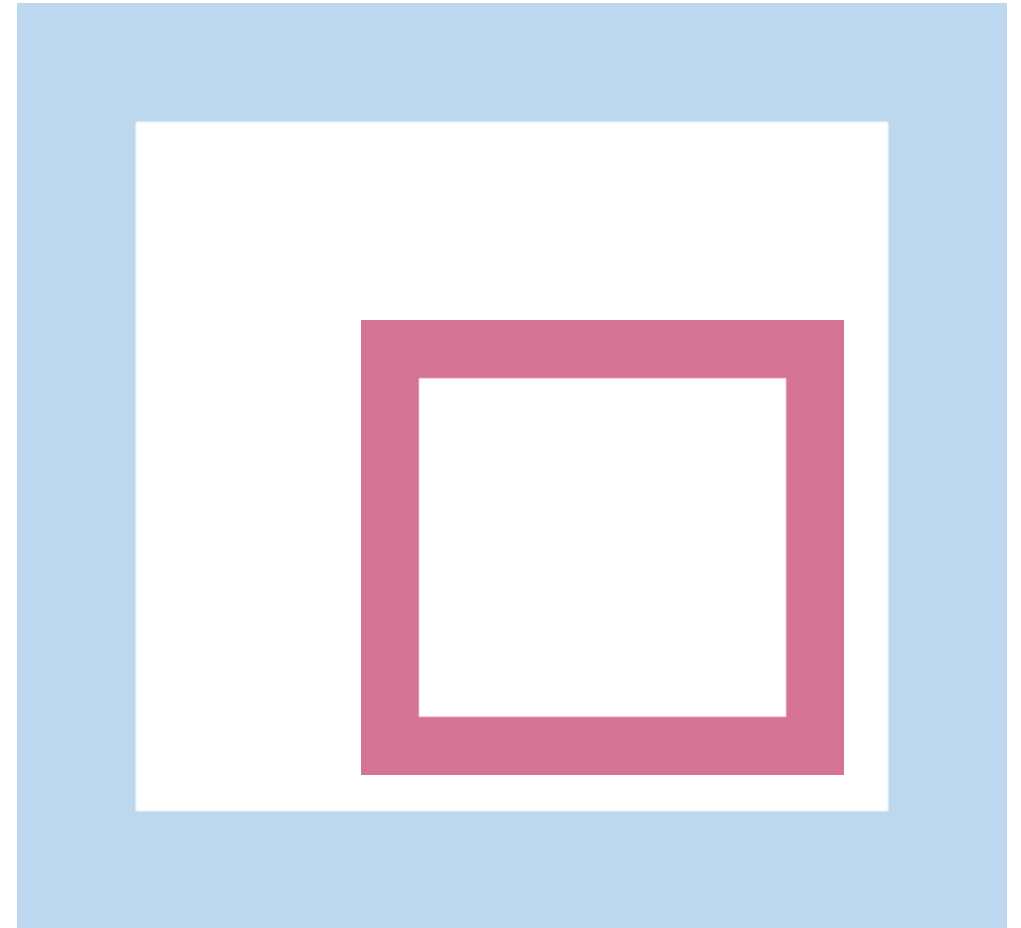
Ramen o Rutan

Som medarbetare har vi ett behov av att veta vad som förväntas av mig.

Vi behöver ett visst 'ramverk' för att fokusera på vad man själv kan påverka och vad man behöver för att kunna ta ansvar/göra jobbet.



- Ibland behöver ramen vara tjock (innehålla många saker), ibland tunn
- Ibland kan ramen vara stor, dvs ditt eget handlingsutrymme är stort, ibland liten...



Behov och Förväntningar

- Vad skulle behov finnas i din ram för att du ska känna att du kan utöva din roll på bästa sätt?

Gå in på www.menti.com och beskriv med 1-3 ord

Prata en kort stund med din granne ang. de svar som kommer upp



Behov och Förväntningar

- Vilket eget ansvar tar du för att du och din chef ska ha samma bild? Hur kommunicerar du med din chef för att säkerställa att ni har samma bild av förväntningarna?
- Gå in på www.menti.com – välj ett (1) svar

Resonera fram er ram!

Jag behöver veta vilka mandat jag har, vad får jag bestämma utan att fråga?

Utifrån din roll som sjuksköterska har du mandat att arbetsleda det dagliga omvårdnadsarbetet.

Jag tänker att 10% av din tid skulle kunna vara lagom, vad är din bedömning?

Ta de kontakter du bedömer att du behöver, så stämmer vi av innan du bokar eller anlitar någon. Känns det som ett bra arbetssätt?

Du har bett mig vara ansvarig för den här utvecklingsinsatsen och det är jätteroligt! För att göra ett bra jobb skulle jag behöva veta hur mycket tid jag får lägga på detta och vilka kontakter jag får lov att ta.

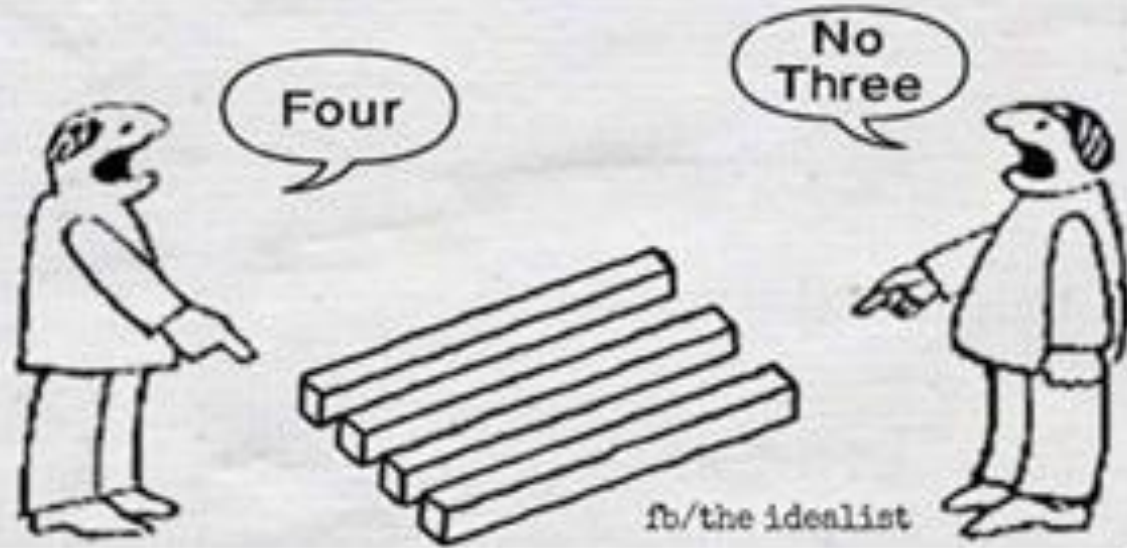
Jag skulle också vilja att vi stämmer av regelbundet, kanske varje vecka nu i början.

Kommunikation & Feedback



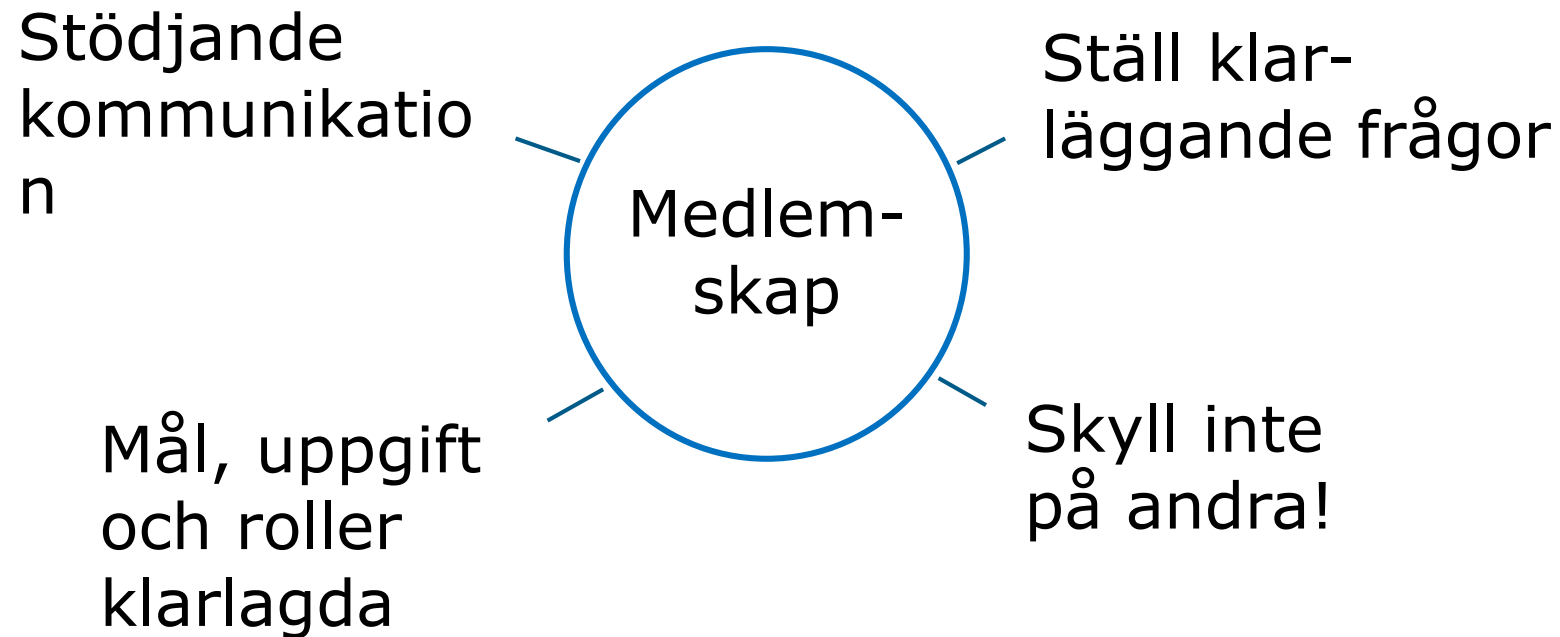
**"Everything we hear
is an opinion, not a fact.
Everything we see
is a perspective, not the truth."**

- Marcus Aurelius



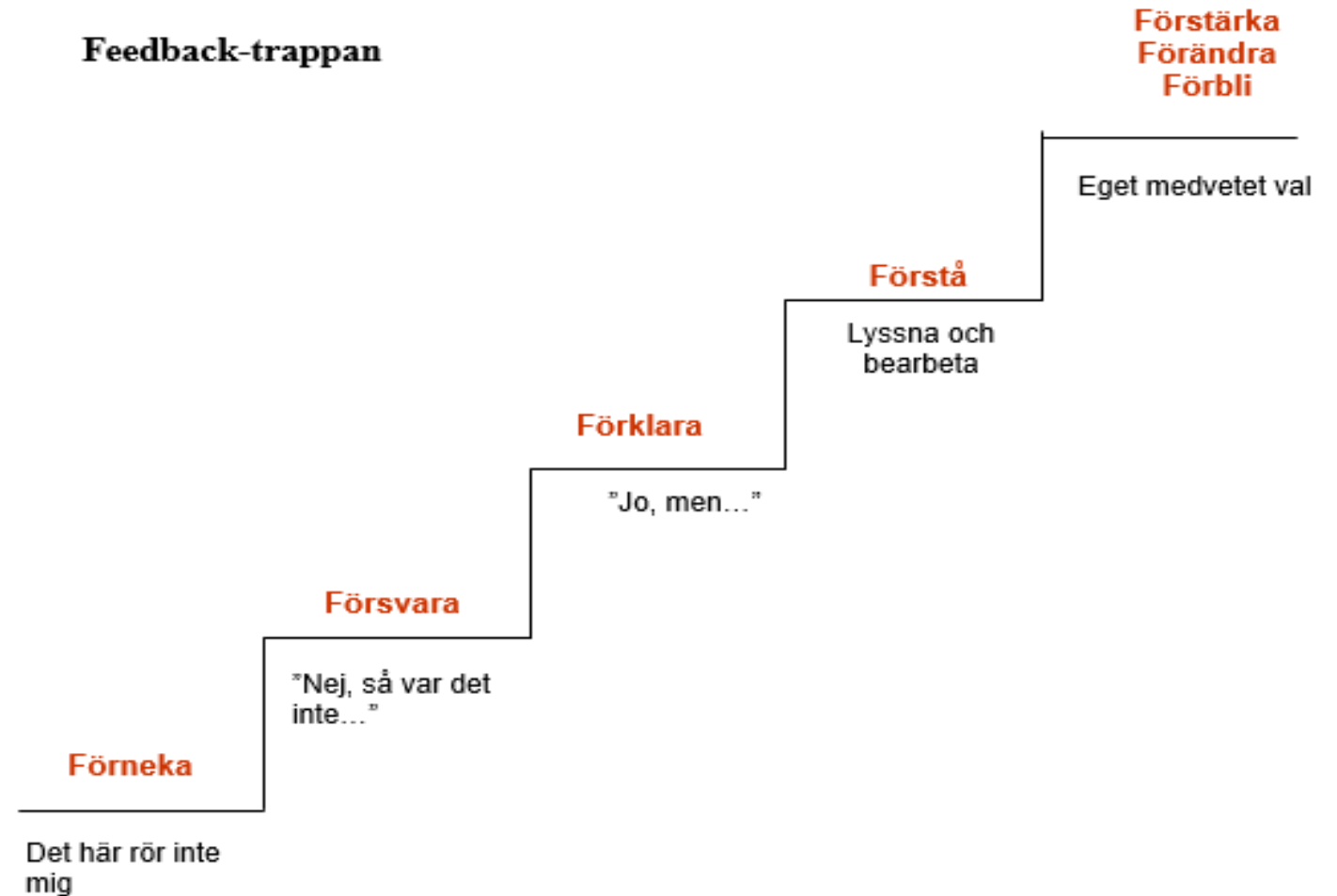
fb/the idealist

Hjälpsamma beteenden



Att tänka på när du tar emot feedback:

- ❖ Försök sätta dig in i den andras perspektiv - först när du får en god bild av bakgrunden till feedbacken kan du reagera på innehållet.
- ❖ Lyssna till det som sägs - lyssna till sakfrågorna, till innehållet mer än hur det sägs.
- ❖ Lyssna och ta till dig det du kan ha nytta av.

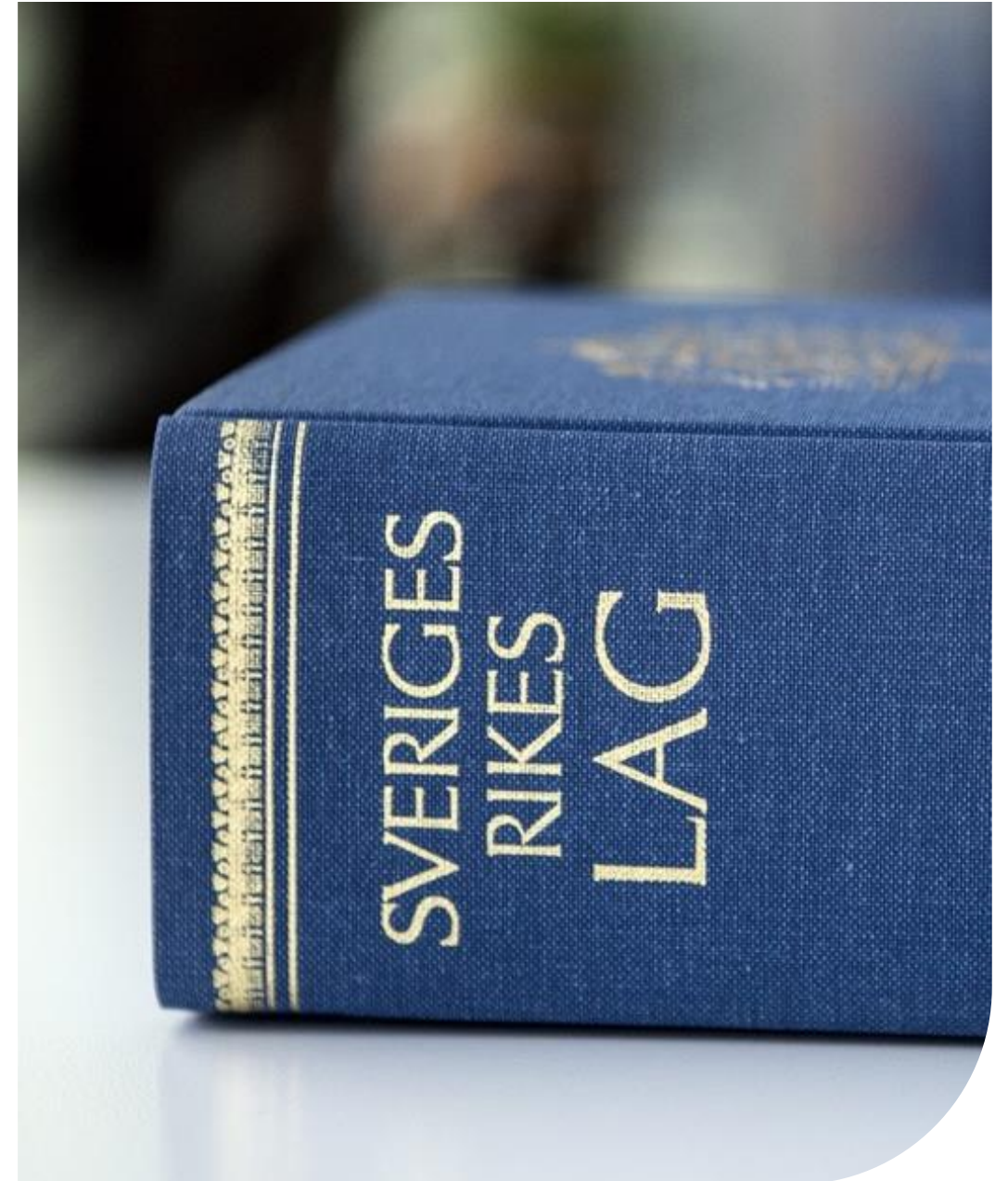


Förhållningssätt sociala medier



Vad kan jag dela?

- Yttrandefriheten ger dig rätt att uttrycka tankar och åsikter på privata konton i sociala medier.
- VGR-anställda omfattas av bestämmelser om sekretess och tystnadsplikt.
- Yttrandefrihet och meddelarfrihet gäller som huvudregel för uppgifter som inte omfattas av sekretess.
- Fotoförbud inom hela sjukhuset.



Skilj på jobb och privat

- När du använder sociala medier i tjänsten representerar du SU.
- När du säger saker på sociala medier som förknippas med SU, var tydlig med om du uttalar dig som privatperson (och som anställd på SU) eller för SU:s räkning.
- Olämpligt att ha patientkontakt via sociala medier. Som anställd är du skyldig att följa riktlinjen [Privat relation eller kontakt med patient eller närstående](#)

VGR har en riktlinje för sociala medier

Läs gärna mer i riktlinjen för sociala medier:

[Riktlinjer sociala medier](#)

Kontakta gärna kommunikationsavdelningen om du vill ha mer information om sociala medier!





VÄSTRA
GÖTALANDSREGIONEN
SAHLGRENSKA UNIVERSITETSSJUKHUSET