

# Medarbetarskap



VÄSTRA  
GÖTALANDSREGIONEN  
SAHLGRENSKA UNIVERSITETSSJUKHUSET

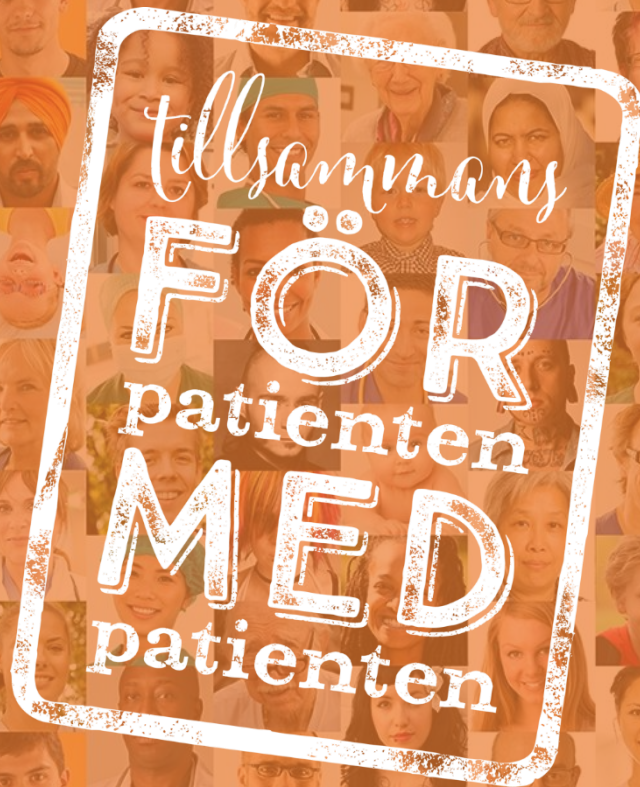
# Agenda

- Välkomna!
- Våra drivkrafter och motivation
- Uppgift – Roll – Person
- Behov och förväntningar
- Kommunikation och Feedback

# Vår värdegrund

Allt vi gör utgår från patienten.

Utifrån patientens behov och erfarenhet och med medarbetarnas kunskap och yrkesskicklighet skapar vi tillsammans vård av högsta kvalitet.



Som medarbetare på Sahlgrenska  
Universitetssjukhuset ska du kunna förvänta dig  
och själv bidra till:

**Engagemang** – att vi hittar motivation och glädje på  
arbetsplatsen, där alla gör sitt bästa varje dag

**Respektfullhet** – att alla har möjlighet att uttrycka åsikter och  
öppet dela med sig av kunskaper på ett sätt så att vi  
tillsammans stärks och utvecklas

**Kompetens** – att vi tar tillvara den bredd av kunskap och  
erfarenhet vi gemensamt har

**Ständigt lärande** – att vi kan utvecklas varje dag genom  
erfarenhetsutbyte, fortbildning och det nära samarbetet med  
universitetet



# Vad är Medarbetarskap?

- Gå in på [www.menti.com](https://www.menti.com)
- Tryck in koden
- Ge ditt svar med 1-3 ord



En regnig morgon; vad är din drivkraft för att gå upp och åka/gå till jobbet?

- Gå in på [www.menti.com](https://www.menti.com)
- Tryck in koden
- Ge ditt svar med 1-3 ord

**Prata en kort stund med din granne angående de ord som kommer upp på skärmen**

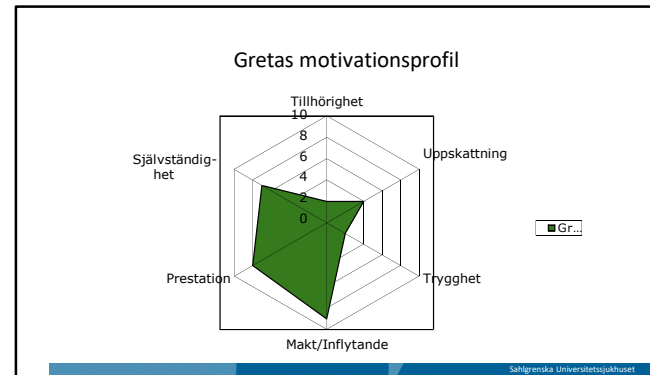
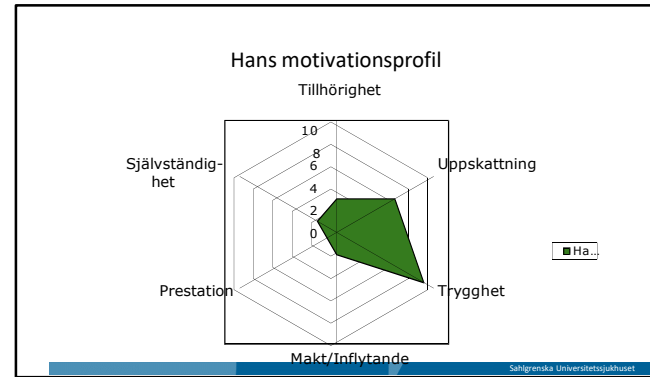


# Motivatorer

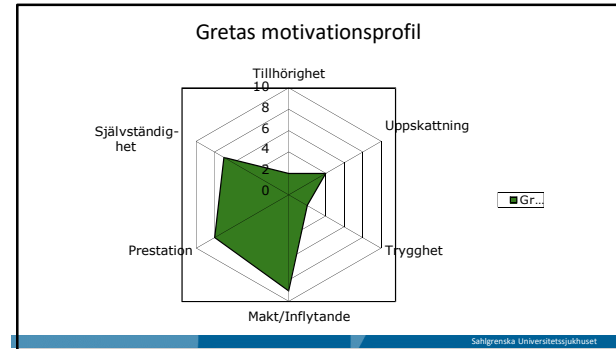
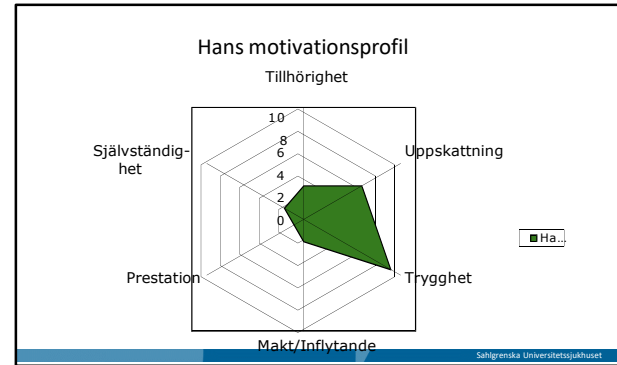
## Motivation – Behov

Maslow/McClelland/McGregor/Herzberg









Vilka "glasögon" har du på dig på jobbet?



# Bikupa;

- Vad händer när det är två olika profiler på samma schemarad?
- Vad händer på jobbet när vi inte ser/upplever samma sak

# Uppgift – Roll - Person

Samt

## Arbetsplatsens två system



VÄSTRA  
GÖTALANDSREGIONEN  
SAHLGRENKA UNIVERSITETSSJUKHUSET

# Uppgifts- och medlemssystemet

UPPGIFTS-  
SYSTEMET

MEDLEMS-  
SYSTEMET

Källa: Ingela Adamsson

# Uppgifts- och medlemssystemet

UPPGIFTS-  
SYSTEMET

MEDLEMS-  
SYSTEMET

Källa: Ingela Adamsson

# Uppgifts- och medlemssystemet

UPPGIFTS-  
SYSTEMET

MEDLEMS-  
SYSTEMET

Källa: Ingela Adamsson

# Uppgifts- och medlemssystemet

UPPGIFTS-  
SYSTEMET

MEDLEMS-  
SYSTEMET

Källa: Ingela Adamsson

# Arbetsplatsens två system

## Uppgiftssystemet

Vi är här för att utföra en uppgift

Rättvisa styr inte, fördelning sker till den som är bäst lämpad för uppgiften

## Medlemssystemet

Sociala systemet

Rättvist, alla skall behandlas lika på arbetsplatsen

# Uppgift-roll-person

Uppgift

Roll

Person

Källa: Ingela Adamsson

# Uppgift-roll-person

Uppgift

Roll

Person

Källa: Ingela Adamsson

# Uppgift-roll-person

Uppgift

Roll

Person

Källa: Ingela Adamsson

# Uppgift-roll-person

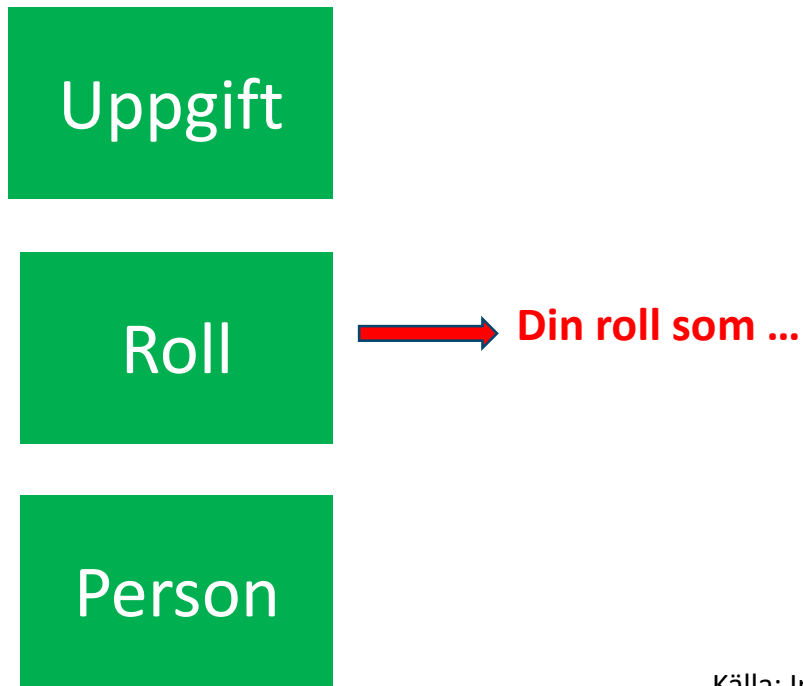
Uppgift

Roll

Person

Källa: Ingela Adamsson

# Uppgift-roll-person



Källa: Ingela Adamsson



**Värdegrund:** Allt vi gör utgår från patienten. Utifrån patientens behov och erfarenhet, med din kunskap och yrkesskicklighet skapar vi tillsammans vård av högsta kvalitet.

**Som sjuksköterska och med patienten i fokus förväntas du**

- Leda, samordna och ta ansvar för omvårdnadsarbetet i enlighet med vetenskap och beprövad erfarenhet, utifrån patientens behov och enligt enhetens rutiner
- Initiera, leda och delta i kvalitets- och forskningsarbete
- Samarbeta med patienten, närstående och vårdteamet i planering, genomförande och utvärdering av patientens vård och säkerhet
- Ansvara för att bedöma patientens vårdbehov och risker, samt upprätta handlingsplan

- Ta vara på och stötta patientens förmåga till egenvård och mobilisering
- I relevant omfattning dokumentera omvårdnadsstatus, planerade och utförda åtgärder samt resultat enligt sjukhusets och enhetens rutiner
- Ansvara för planering, genomförande och uppföljning av rondarbetet eller motsvarande



- Fortlöpande informera och göra patienten delaktig i sin vård och behandling
- Inför vårdkontaktens avslut planera för fortsatt vård tillsammans med patient, närstående och berörda vårdaktörer
- Ansvara för patientens medicinska tekniska utrustning
- Hantera läkemedel enligt gällande lagstiftning och enhetens rutiner, samt kunna ge patienten information om läkemedlens effekter och biverkningar
- Ha ett helhetsperspektiv där patientens fysiska, psykiska, sociala och kulturella förutsättningar beaktas utifrån det sammanhang och miljö hen befinner sig i

**På Sahlgrenska Universitetssjukhuset ska en patient kunna vänta sig**

**Patientfokus:** att vi skapar möjlighet till delaktighet och värnar om patientens integritet och rätt till självbestämmande

**Trygghet:** att vi arbetar på ett sätt så att patienten känner tillit i mötet med oss

**Personlig omtanke:** att vi ger vård anpassad efter patientens behov, präglad av respektfullt bemötande, empati och lyhördhet

**Sakkunskap:** att vi ger patienten vård, stöd och vägledning av hög kvalitet, grundat på den utbildning och erfarenhet vi gemensamt har

**Som sjuksköterska och medarbetare på Sahlgrenska Universitetssjukhuset ska du kunna förvänta dig och själv bidra till**

- Ett gott resultat för patient och verksamhet
- Att patienter och närstående får ett professionellt bemötande
- Att vara en del av dagliga arbetsledningen och fördelningen av det patientnära arbetet
- Att alla möts med respekt, empati och lyhördhet
- God handledning, delad kunskap och erfarenhet för att bidra till utveckling och gemensamt lärande
- Att problem löses konstruktivt med stöd av var och ens kompetenser
- Att det skapas ett gott och öppet samarbetsklimat
- Att din kunskap, yrkesskicklighet och erfarenhet med gott omdöme omsätts i praktiskt arbete
- Ett aktivt förbättringsarbete för att bidra till bättre arbetsätt och metoder
- Ständigt lärande genom forskning, utbildning, innovation och digitalisering

**På Sahlgrenska Universitetssjukhuset ska du som medarbetare mötas av och själv bidra till Engagemang**

att vi hittar motivation och glädje på arbetsplatsen, där alla gör sitt bästa varje dag

**Respektfullhet**

att alla har möjlighet att uttrycka åsikter och öppet dela med sig av kunskaper på ett sätt så att vi tillsammans stärks och utvecklas

**Kompetens**

att vi tar tillvara den bredd av kunskap och erfarenhet vi gemensamt har

**Ständigt lärande**

att vi utvecklas varje dag genom erfarenhetsutbyte, fortbildning och det nära samarbetet med universitetet

**Annat för medarbetaren specifikt ansvarsområde:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Datum Underskrift medarbetare

Namnförtydligande

Datum Underskrift ansvarig chef

Namnförtydligande

# Behov och Förväntningar



VÄSTRA  
GÖTALANDSREGIONEN  
SAHLGRENKA UNIVERSITETSSJUKHUSET

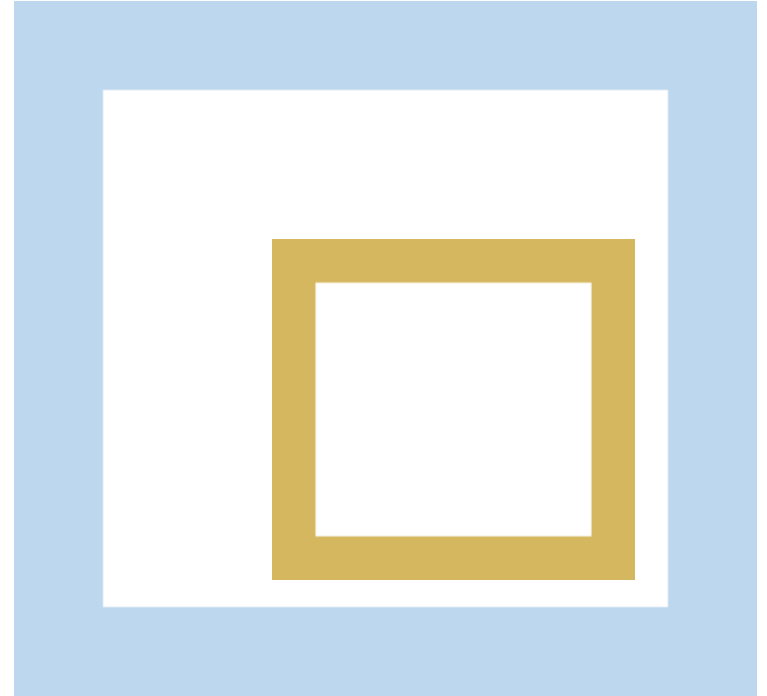
# Ramen o Rutan

Som medarbetare har vi ett behov av att veta vad som förväntas av mig.

Vi behöver ett visst 'ramverk' för att fokusera på vad man själv kan påverka och vad man behöver för att kunna ta ansvar/göra jobbet.



- Ibland behöver ramen vara tjock (innehålla många saker), ibland tunn
- Ibland kan ramen vara stor, dvs ditt eget handlingsutrymme är stort, ibland liten...



# Behov och Förväntningar

- Vet du vilka förväntningar din chef har på dig?

Gå in på [www.menti.com](https://www.menti.com) och ge ditt svar

# Behov och Förväntningar

- Vad skulle behov finnas i din ram för att du ska känna att du kan utöva din roll på bästa sätt?

Gå in på [www.menti.com](https://www.menti.com) (obs; ange ny kod denna gång) och beskriv med 1-3 ord

Prata en kort stund med din granne ang. de svar som kommer upp

# Behov och Förväntningar

- Vilket eget ansvar tar du för att du och din chef ska ha samma bild? Hur kommunicerar du med din chef för att säkerställa att ni har samma bild av förväntningarna?
- Gå in på [www.menti.com](https://www.menti.com) – välj ett (1) svar

# Resonera fram er ram!

Jag behöver veta vilka mandat jag har, vad får jag bestämma utan att fråga?

*Utifrån din roll som sjuksköterska har du mandat att arbetsleda det dagliga omvårdnadsarbetet.*

Du har bett mig vara ansvarig för den här utvecklingsinsatsen och det är jätteroligt! För att göra ett bra jobb skulle jag behöva veta hur mycket tid jag får lägga på detta och vilka kontakter jag får lov att ta.

Jag tänker att 10% av din tid skulle kunna vara lagom, vad är din bedömning?  
*Ta de kontakter du bedömer att du behöver, så stämmer vi av innan du bokar eller anlitar någon. Känns det som ett bra arbetssätt?*

Jag skulle också vilja att vi stämmer av regelbundet, kanske varje vecka nu i början.

# FIKA inkl uppgift – 30 minuter

- Hur lätt har du att prata med din chef i vardagen?
- Vad skulle underlätta?
- Vad behöver du göra? Vems ansvar?
- Egna erfarenheter att dela och lära av varandra.



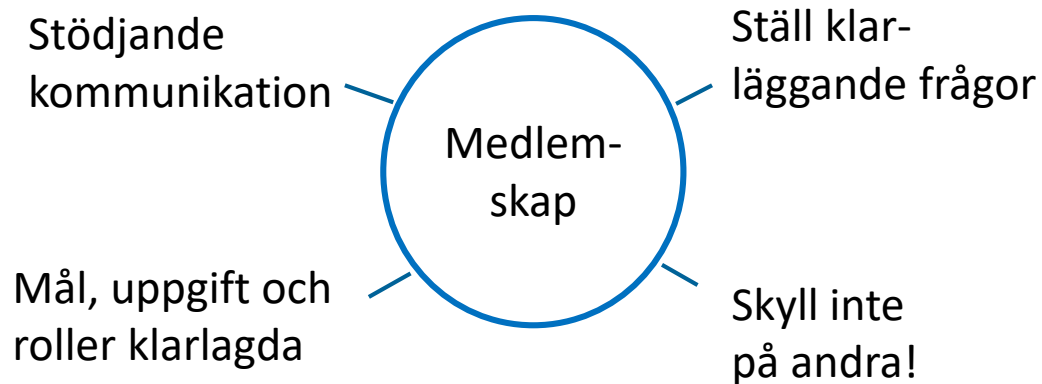
# Uppföljning/diskussion

# Kommunikation & Feedback



VÄSTRA  
GÖTALANDSREGIONEN  
SAHLGRENKA UNIVERSITETSSJUKHUSET

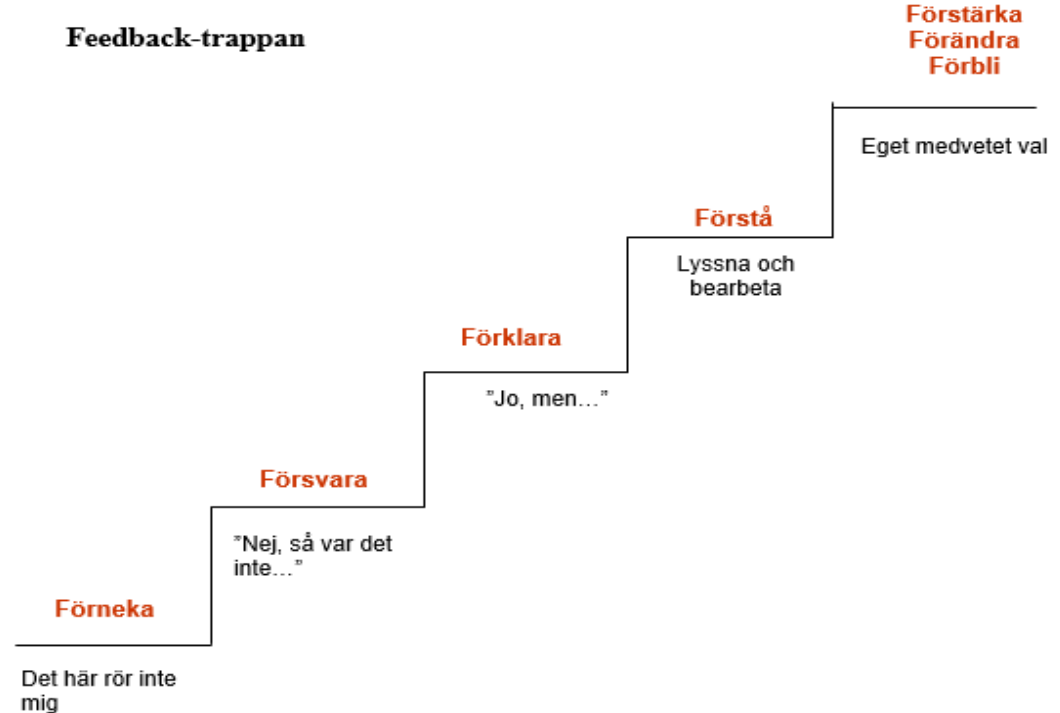
# Hjälpssamma beteenden



*Susan Wheelan*

# Att tänka på när du tar emot feedback:

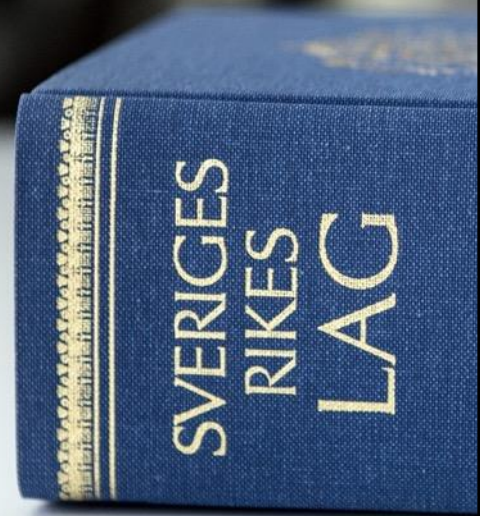
- ❖ Försök sätta dig in i den andras perspektiv - först när du får en god bild av bakgrunden till feedbacken kan du reagera på innehållet.
- ❖ Lyssna till det som sägs - lyssna till sakfrågorna, till innehållet mer än hur det sägs.
- ❖ Lyssna och ta till dig det du kan ha nytta av.



# Förhållningsätt sociala medier

# Vad kan jag dela?

- Yttrandefriheten ger dig rätt att uttrycka tankar och åsikter på privata konton i sociala medier.
- VGR-anställda omfattas av bestämmelser om sekretess och tystnadsplikt.
- Yttrandefrihet och meddelarfrihet gäller som huvudregel för uppgifter som inte omfattas av sekretess.
- Fotoförbud inom hela sjukhuset.



# Skilj på jobb och privat

- När du använder sociala medier i tjänsten representerar du SU.
- När du säger saker på sociala medier som förknippas med SU, var tydlig med om du uttalar dig som privatperson (och som anställd på SU) eller för SU:s räkning.
- Olämpligt att ha patientkontakt via sociala medier. Som anställd är du skyldig att följa riktlinjen [Privat relation eller kontakt med patient eller närstående](#)

# VGR har en riktlinje för sociala medier

Läs gärna mer i riktlinjen för sociala medier:

[Riktlinjer sociala medier](#)

Kontakta gärna kommunikationsavdelningen om du vill ha mer information om sociala medier!





VÄSTRA  
GÖTALANDSREGIONEN  
SAHLGRENSKA UNIVERSITETSSJUKHUSET