

## **Mötesanteckning Patientforum**

**Kallade:** Anders Goliger, Kommunikationsdirektör  
Hanna Björnheden, tf Kommunikationschef, förhinder  
Anne Haglund Olmarker, Chefläkare  
Per Karlsson, Förste chefläkare, ordförande  
Pirjo Sedbo, Chefssekreterare, sekreterare  
Therése Oscarsson, Kommunikatör, förhinder

**Ordinarie:** Anna Elgersson, från kl 18:00  
Gunbritt Ståhlberg  
Håkan Hedman  
Ingrid Kössler  
Kerstin Nilsson  
Louise Kristoffersson  
Mikael Altemark, förhinder

**Suppleanter:** Dennis Bokedal  
Malin Högberg, förhinder  
Stig-Åke Johansson

**Inbjudna;** Lena Aggestam kl. 18:00-18:30

**Tid;** Torsdag 7 oktober kl. 17:00-19:00

### **1. Inledning/inramning och godkännande av dagordningen**

Per Karlsson hälsar alla välkomna och dagordningen godkänns

### **2. De fem frågorna som Patientforum identifierat – hur tar vi dem vidare samt lärdomar från våren**

Gemensam diskussion gällande frågorna som Patientforum identifierat och fortsatt arbete kring dessa. Synpunkter som lyfts fram:

- Patientforum lyfter att intresse finns för vad som pågår inom Sahlgrenska Universitetssjukhuset.
- Utveckling av 1177, behov av input och konkretisering.
- Rätt till en vårdkontakt. Många patienter har flera kontakter inom vården, förslag på en patientcoach.
- Sammanhållning av provsvar, för att patienter ska slippa att ta samma prover vid flera olika tillfällen.

Mötesdatum  
2021-10-07

- Koordinatorer som kan vara länken mellan fler vårdkontakter så patienten själv inte behöver göra all koordinering.
- Hälsodeklaration, blanketten bör lagras så patienten inte behöver fylla i denna vid varje besök.
- Viktigt med information till alla patienter, gäller ej endast kroniker. Behov av att bredda perspektivet så det gäller samtliga.
- Information från 1177, tex från journal kan man lägga in en spärr tills personlig kontakt är tagen?

### 3. Inför möte med sjukhusledningen 19 oktober, vilken av de identifierade frågorna lyfts/diskuteras på mötet?

Per Karlsson och Anders Goliger lyfter fram att det är viktigt att Patientforum själva tar fram vilken fråga/frågor som ska lyftas fram och konkretiseras.

Gemensam diskussion

Punkter som lyftes fram för vidare diskussion:

- Egenmonitorering och egenvård både gällande patienten och vården.
- Millenium försenat, har någon kontroll över detta?
- Information om hur läget på Sahlgrenska Universitetssjukhuset ser ut efter pandemin?
- Egenvård, egenmonitorering, kommunikation samt FVM.
- Egenvård, både information samt rena mätningfunktioner.
- Tillgänglighet, både fysiskt/psykiskt och rent vårdmässigt. Fokus på olika perspektiv då alla har olika förutsättningar.
- Personcentrerad vård, hur arbetar man med detta på Sahlgrenska Universitetssjukhuset samt hur långt har man kommit i arbetet inom ramen för egenvård?

Förslag är att Patientforum sammankallar till ett eget arbetsmöte för att fortsätta diskussionen och kommer överens om vilken/vilka frågor som ska lyftas upp på mötet med SULG.

Kort diskussion gällande deltagande med SULG fysiskt eller digitalt på kommande möte. Patientforums möte med SULG sker fysiskt i Jubileumsaulan 19 oktober kl. 13:00-14:00.

### 4. FVM gällande patientperspektiv

Lena Aggestam presenterar Framtidens Vårdinformationsmiljö (FVM) samt Samverkan för ökad patientnytta.

Lena framhåller att Patientforum är ett viktigt forum och att hon ser mycket positivt på deltagande från gruppen i arbetet kring arbetet med FVM.

Mötesdatum

2021-10-07

Lena presenterar FVM-programmet och mer information kring detta finns på länken nedan:

[Framtidens vårdinformationsmiljö - Vårdskiftet \(vgregion.se\)](https://www.vgregion.se/ramtidens-vardinformationsmiljo-vardskiftet)

Lena presenterar möjliga områden för samverkan och ställer frågan till Patientforum om intresse finns för att delta i specificerade områden nedan.

- *Digitala invånartjänster*

Arbetet med att öka utbud och användning av digitala invånartjänster, exempelvis digitala vårdmöten och 1177.

- *Den digitala patientresan*

Tillsammans med patienter/invånare undersöka hur väl de digitala tjänsterna uppfyller behov av vårdkontakt, inklusive enkelheten kring användandet, samt identifiera behov för fortsatt utvecklingsarbete.

- *Realtidsdokumentation*

Behov av hjälp i det nyss uppstartade arbetet kring exempelvis journaldokumentation, egenregistrering osv.

Finns intresse för att delta på ett inspirationsseminarium 10 november?

- *Forskningsprojekt - Länk [till forskningsprojektet](#)*

Finns intresse för att delta i arbetet om vi får medel till forskningsprojektet? Besked kommer i november.

Presentation med utförlig information kring uppdragen samt kontaktuppgifter till respektive område skickas ut till Patientforum. Återkoppling samt intresseanmälan sker till Lena Aggestam eller till respektive kontaktperson.

Anne Haglund Olmarker informerar att även patientpanelen kan vara ett alternativ för deltagande.

## **5. Finns intresse från Patientforum för utbyte samt gemensamt arbete med Yngreforum, tex gemensamt seminarium?**

Anders Goliger informerar kort gällande Yngreforum som är en referensgrupp med unga medarbetare på Sahlgrenska Universitetssjukhuset. Yngreforum arbetar för att synliggöra och tillvarata unga medarbetares åsikter och idéer för att skapa delaktighet samt bidra till Sahlgrenska Universitetssjukhuset är en attraktiv arbetsplats för framtidens medarbetare i sjukvården.

Mötesdatum  
2021-10-07

Finns det intresse från Patientforum att hitta gemensamma ämnen att fördjupa sig med tillsammans med Yngreforum?

Patientforum ställer sig mycket positiva till detta.

Förslag är att ordna ett gemensamt seminarium till hösten.

Anders Goliger återkopplar till Yngreforum och återkommer med förslag på gemensam tid för gemensamt seminarium.

## 6. Övriga frågor

Inga övriga frågor

## 7. Nästa möte

Möte med sjukhusledningen 2021-10-19 kl. 13:00-14:00

Håkan Hedman ansvarar för att sammankalla Patientforum till ett arbetsmöte inför SULG. Mötet inbokas till 11 oktober kl. 17:00.

Vid anteckningarna

Justerat

Pirjo Sedbo

Per Karlsson/Anders Goliger

## Till SULG från Patientforum 2021-10-19

Den fråga som Patientforum önskar prioritera bland de fem frågor som ursprungligen initierades handlar om **egenvård**.

Vilka strategier och arbetsmetoder behöver utvecklas inom SU så att egenvård kan införas inom olika diagnosområden? Vi ser stora outnyttjade potentialer som skapar hälsoekonomiska vinster och inte minst god livskvalitet.

För att uppnå önskade mål beträffande egenvård krävs att **Personcentrerad vård (PCV)** implementeras på alla nivåer inom sjukhuset så att patienten ses som en person och en partner. Vi önskar därför få information om hur införandet av PCV på SU fortlöper samt om det idag finns några goda erfarenheter av PCV inom SU som kan presenteras för Patientforum.

På vilket sätt kan vi som företrädare patientperspektivet medverka i utvecklingen av PCV på SU samt i övrig FoU?

Vi ser fram emot en givande diskussion den 19 oktober.

---

2021-10-11 Patientforum