

Inför SULG/220502

Det är dags att gå från ord till handling! För att främja den psykiska hälsan och motverka psykisk ohälsa hos patienten har vi utifrån patientnämndens underlag "Vägen genom vården- patienters upplevda brister i vårdkedjan" landat i följande frågeställningar utifrån våra fem fokusområden.

Patientforums fem områden:

- **Egenvård/personcentrerad vård.**

Vården bör vara sammanhållen, tillgänglig och utgå från den enskilde individens behov och erfarenheter. Hur planerar ni på Sahlgrenska att förbättra/åtgärda detta?

- **Utveckling, förtydligande och förbättring av kommunikation och information mellan vårdgivare och patient.**

Tydligt ansvar och bättre rutiner efterfrågas både av patienter, närstående och av personalen.

Även tydliga riktlinjer och ansvarsfördelning efterfrågas behövs mellan primärvården och specialistvård/slutenvården.

Hur planerar ni på Sahlgrenska att förbättra/åtgärda detta?

- **Personer med flera diagnoser som innebär kontakt på flera olika mottagningar: koordinering, samordning av vård/mottagningar för att slippa bli "ensam och vilse i vårdkedjan".**

Hur planerar ni att säkerställa tydlighet och trygghet för patienter så de slipper hamna i känslan av mellanrummet (som omnämns i patientnämndens rapport) mellan två vårdgivare?

- **Bemötande i vården.**

Otydlighet skapar oro, frustration, irritation, stress, ångest och ilska. Hur planerar ni inom Sahlgrenska att förbättra patienters trygghet genom att öka er tydlighet och samordning?

Vad är status för arbete med den nya vårdinformationsmiljön?

- **Konsekvenser av pandemin och hur de planeras att hanteras.**