

Mötesdatum
2022-04-20

Mötesanteckning Patientforum

Kallade: Anders Goliger, Kommunikationsdirektör, ordförande
Anna Öhman, Kommunikationschef, förhinder
Anne Haglund Olmarker, Chefläkare
Per Karlsson, Förste chefläkare
Pia Ström, Chefssekreterare, sekreterare

Ordinarie: Anna Elgersson
Gunbritt Ståhlberg
Håkan Hedman
Ingrid Kössler
Kerstin Nilsson
Louise Kristoffersson
Mikael Altemark, förhinder

Suppleanter: Dennis Bokedal, förhinder
Malin Högborg
Stig-Åke Johansson, förhinder

Tid: Onsdag 20 april kl. 17:00-19:00

1. Inledning/inramning och godkännande av dagordningen

Anders Goliger hälsar alla välkomna och dagordningen godkänns.

2. Pågående arbete med egenvård i ledningsgruppen – Per Karlsson/Anders Goliger

Områdeschefer har i dialog med Per Karlsson och Anders Goliger redogjort för hur arbetet fortgår. En sammanställning av pågående aktiviteter är under arbete och kommer skickas ut till patientforum inför SULG 2 maj. Sammanställningen kan med fördel användas som grund för vidare dialog med ledningsgruppen.

I dialogerna med områdescheferna har det även framkommit önskemål om att träffa patientforum i OLG.

Återkoppling från Anne Haglund Olmarker där man nu genomfört den första av vårens tre dialogmöten tillsammans med verksamhetschefer. Frågan om verksamheternas arbete kopplat till egenvård och personcentrerat

Mötesdatum
2022-04-20

arbetssätt diskuterades. Framkom att man haft denna dialog i verksamhetsområdena och att man kommer arbeta vidare med frågan.

3. Inför dialog med ledningsgruppen – Per Karlsson/Anders Goliger

Patientforum har haft 2 arbetsmöten inför SULG, där man utgått från rapport från Patientnämnden "Vägen genom vården – patienters upplevda brister i vårdkedjan" [Patientnämndens rapport - Vägen genom vården](#)

Man landat i följande frågeställningar utifrån Patientforums fem fokusområden:

- Egenvård/personcentrerad vård
- Utveckling, förtydligande och förbättring av kommunikation och information mellan vårdgivare och patient
- Personer med flera diagnoser som innebär kontakt på flera olika mottagningar: koordinering, samordning av vård/mottagningar för att slippa bli "ensam och vilse i vårdkedjan"
- Bemötande i vården
- Konsekvenser av pandemin och hur de planeras att hanteras

Några reflektioner från Patientforum:

Håkan: Patientforum är allmänhetens företrädare gentemot Sahlgrenska och det är viktigt att i vissa frågor få mer information för att kunna driva frågor framåt. Ett exempel är ärenden från patientnämnden, önskvärt med ytterligare information om patientnöjdhet samt vad patientnämnden haft för synpunkter när de återsporterat till sjukhuset.

Ingrid: Patient får inte en kopia av remisser som skickas, man vill veta att remiss är korrekt beskriven och att den är skriven.
Remisser, labsvar och röntgensvar är inte interagerat i nuvarande journalsystem.

Louise: Utifrån att ha läst Patientnämndens rapport bottnar mycket i brist på kommunikation, hur pratar system och mottagningar med varandra och hur landar det hos patienten?

Håkan: Vad har sjukhusledningen för strategi att införa personcentrerad vård? Tidsplan? Ska implementeras på alla nivåer.

Gemensam diskussion kring upplägg på SULG. Vilka områden ska man fokusera på? Hur förvaltar vi de 45 minuterna på bästa sätt för att få en bra dialog med ledningsgruppen?

Sammanfattningsvis

Anders sammanställer rapporten och skickar ut till patientforum inför SULG. Pia skickar ut patientforums underlag samt Patientnämndens rapport "Vägen genom vården" till ledningsgruppen inför SULG.

Mötesdatum
2022-04-20

Huvudfokus för samtal med ledningsgruppen: Personcentrerad vård.

4. Hur SU arbetar med de frågor som har med patienternas klagomål/avvikelser att göra

Anne Haglund Olmarker redogör rutin för hanteringar av synpunkter och klagomål på vården.

Verksamheterna ska själva arbeta med klagomålsrapporten men i vissa fall behöver man göra detta sjukhusövergripande.

Hur SU arbetar med patientenkäter och uppföljning

Patientenkäter används på många enheter, bland annat om bemötande, patientnöjdhet och information inom vård.

Finns patientråd, till exempel inom barnsjukvård.

Patienter erbjuds även vara med på utbildningsdagar och förbättringsarbeten.

Anne Haglund Olmarker presenterar patientnämndens dragning av rapport som sjukhuset fått till sig där man sammanfattningsvis ser fortsatt hög andel klagomål rör psykiatrisk specialistvård för vuxna och barn. Patienter upplever att information generellt behöver förtydligas, individanpassas och förbättras. Patienter önskar även i högre grad vara involverade i sin vård.

Reflektioner från Patientforum:

Kerstin: Man ska inte bara prata om detta på övergripande nivåer utan måste kommuniceras ut till alla anställda, på alla plan.

Ingrid: Finns bra hjälpmedel inom cancervården, bland annat individuella patientöversikter. Även ytterligare verktyg på gång som förhoppningsvis även kan implementeras inom andra områden.

5. Övriga frågor

6. Nästa möte

Möte med sjukhusledningen 2022-05-02, klockan 13:00-13:45.

Vid anteckningarna

Justerat

Pia Ström

Per Karlsson/Anders Goliger