

Omsorgskoordinator arbetsbeskrivning Akutmottagning Sahlgrenska

Senast reviderad: 2025-06-01

Dokumentet gäller för: Akutmottagningen Sahlgrenska

Innehållsansvarig: Kajsa Sandsten, undersköterska Akutmottagningen

Granskad av: Antonia Panteli, VÖL Akutmottagningen, Christian Axelsson,
VEC Akutmottagningen

Godkänd av: Linnea Gustafsson, sektionschef Akutmottagningen

Revideringar i denna version

Ersätter version 4. Innehållsansvarig. Godkänd av. Nytt samordningssystem (Samsa). Uppdaterade telefonnummer.

Syfte

Syftet är att ha en gemensam arbetsbeskrivning gällande omsorgskoordinatorernas arbetssätt, samt att ha en gemensam rutin när ovanstående inte är på plats.

Arbetsbeskrivning

Omsorgskoordinatorernas främsta arbetsuppgift är att i samarbete med patientansvarig sjuksköterska och läkare på Akutmottagningen eller avdelningarna identifiera patienter som inte är i behov av att läggas in i slutenvården utan som kan återgå till hemmet samma dag alternativt inom 24 timmar. Omsorgskoordinatorernas arbetsuppgifter i dessa fall är att försöka tillgodose patienternas behov av en trygg hemmiljö i form av utökade insatser i hemmet där befintliga bistånd redan finns. Omsorgskoordinator kan även hjälpa patienten med att starta upp obefintliga bistånd.

Omsorgskoordinatorerna finns på plats på Akutmottagningen dagtid 8-15 på telefonnummer 2 95 64 eller 3 98 09.

Omsorgskoordinatorerna sköter inkorgen i Samsa för Akutmottagningen dagligen och kan även vara behjälpliga med frågor gällande detta från sjuksköterskorna på Akutmottagningen/avdelningarna. Det är allas ansvar att arbeta aktivt i Samsa. Vid frågor gällande slutenvården får kontakt tas med vårdplaneringssköterskor.

Omsorgskoordinatorernas ansvar är att dagtid 8 -15 identifiera patienter som nämns ovan. **Övrig tid kan remiss skrivas till omsorgskoordinator** eller också för patientansvarig sjuksköterska en dialog med inläggande läkare som i sin tur initierar till mottagande enhet att patienten kan vara aktuell för en 24-timmarsplats. Ansvarig läkare på avdelningen bär dock huvudansvaret att besluta om patienten vårdas på en 24-timmarsplats.

Omsorgskoordinatorn hjälper även asylsökanden, missbrukare, mångsökare eller i övrigt socialt utsatta i mån av tid.

Ansvar

Omsorgskoordinatorer Medicin Sahlgrenska.
Sjuksköterskor och undersköterskor på Sahlgrenska sjukhuset.

Uppföljning, utvärdering och revision

Förslag om förändrat innehåll sker efter samråd med omsorgskoordinatorerna. Utvärdering samt revision sker kontinuerligt. Vårdenhetschef ansvarar för regelbunden uppföljning och utvärdering av verksamhetens rutiner.

Revideringsansvarig är innehållsansvarig eller dennes av enhetschef utsedd ersättare. Medvetet avsteg från rutinen dokumenteras i Melior om rutinen är kopplad till patient.

Övriga orsaker till avsteg från rutinen rapporteras i MedControl PRO.