

Digitala vårdmöten med Mitt vårdmöte



Nu kan du ha videomöte med vår personal via appen "Mitt Vårdmöte".

Du och den personal du ska träffa bestämmer tillsammans om ni ska ha mötet digitalt.



Ett videomöte kan ersätta vissa besök i sjukvården.

Det kan underlätta för patienter och närstående.

Det är också klimatsmart!



Du behöver en dator, mobiltelefon eller surfplatta med kamera och internet.

Ladda ner appen "Mitt Vårdmöte-VGR" från Google Play eller App Store om du vill använda mobil eller surfplatta.

Du behöver använda Mobilt BankID för att logga in.



Tänk på att vara i ett rum där du inte blir störd och där andra inte kan höra vad vi säger. Du behöver ha tillgång till internet.

Använd gärna hörlurar med mikrofon så att vi hör varandra bra.



Du kommer få en kallelse via sms eller mejl.

Första gången du öppnar appen behöver du godkänna villkor.

Du behöver också fylla i ditt mobilnummer och din mejladress.

Ansluta till mötet via mobil eller surfplatta



Så här gör du om du vill använda mobil eller surfplatta.

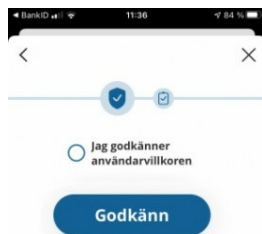
Klicka på länken i ditt sms eller mejl. Klicka på knappen "Gå till besök" som kommer upp i appen.

Du kan också starta appen "Mitt Vårdmöte-VGR" och hitta mötet genom att välja din mottagning och klicka på "Mina ärenden".

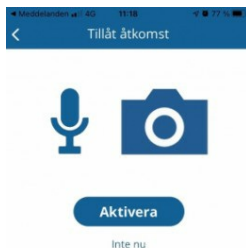


Logga in på det sätt som det står i appen.

Ibland behöver du Mobilt BankID. Ibland behöver du använda en kod som du får via sms eller skriva in ditt namn.



Du kan behöva godkänna villkor för att komma vidare.



Du kan behöva aktivera din kamera och din mikrofon innan mötet börjar.



Nu kommer du till lobbyn där du väntar tills mötet börjar. När det är dags för mötet ser du en knapp som heter "Starta besök". Klicka på den så startar mötet.

Ansluta till mötet via dator



Så här gör du om du vill använda dator.
Du behöver webbläsaren Google Chrome eller Mozilla Firefox.
Ladda hem Chrome: www.google.com/chrome
Ladda hem Firefox: www.mozilla.org/sv-SE/firefox/new



Gå till webbsidan för Mitt vårdmöte:
<https://mittvardmote.vgregion.se/mittvardmote>



Välj mottagning.
Klicka på "Mina Ärenden".



Logga in med BankID eller Mobilt BankID.



Klicka på "Gå till besök".
Mötet börjar när både du och personalen som du ska prata med har anslutit.

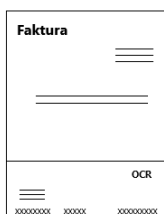
Bra att veta om mötet



Den personal du pratar med har samma tystnadsplikt vid videomöte som vid andra möten.

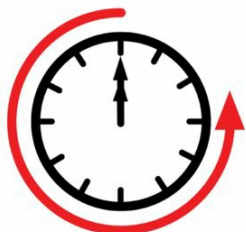


Personalen du ska prata med ringer upp dig på din mobiltelefon om videomötet inte kan genomföras.



Ett videomöte kostar lika mycket som ett vanligt möte. För barn och ungdomar till och med 19 år är det gratis. Det är också gratis för personer över 85 år.

Du som är mellan 20 och 84 år får en faktura efter mötet. Om du har frikort gäller det även för videomötet.



Om du inte kan vara med på mötet måste du meddela oss senast 24 timmar innan. Då behöver du inte betala.

Om du inte meddelar oss i tid måste du betala. Det gäller både barn, ungdomar och vuxna. Vi skickar en faktura.



Kontakta personen som har skickat kallelsen till dig om du har några frågor inför mötet.