

"Mitt vårdmöte" ملاقات درمانی دیجیتالی با "ملاقات درمانی من Digitala vårdmöten med Mitt vårdmöte



شما حالا می توانید با کارکنان ما ملاقات ویدئویی با "ملاقات درمانی من" (Mitt vårdmöte) داشته باشید. شما و کارکنانی که می خواهید آنها را ملاقات کنید با هم تصمیم می گیرید که ملاقات دیجیتالی باشد یا نه.



یک ملاقات ویدئویی می تواند جایگزین برخی از ملاقات ها با خدمات درمانی شود. این ملاقات می تواند برای بیماران و خویشاوندان نزدیک سهولت ایجاد کند. این نوع ملاقات از لحاظ تأثیر بر شرایط اقلیمی نیز هوشمند است!



شما به یک کامپیوتر، تلفن موبایل یا تبلت مجهز دوربین و اینترنت نیاز دارید. "اپ" موسوم به "ملاقات درمانی من-و.گ.آر" (Mitt Vårdmöte-VGR) را از "Google Play" یا "App Store" بارگیری (دانلود) کنید. برای ورود به "اپ" به شناسه بانکی موبایل (Mobil BankID) نیاز دارید



بخاطر داشته باشید که در اتاقی باشید که برای شما مزاحمت ایجاد نشود و در آنجا دیگران نتوانند حرف های شما را بشنوند. شما بایستی به اینترنت دسترسی داشته باشید.

ترجیحاً از گوشی هدفون دارای میکروفون استفاده کنید تا بتوانیم حرف های یکدیگر را خوب بشنویم.



یک دعوتنامه از طریق پیامک اس.ام.اس یا ایمیل دریافت می کنید. اولین مرتبه که اپ را آغاز می کنید بایستی شرایط مربوطه را بپذیرید.

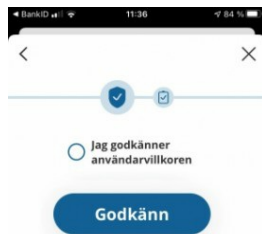
وصل شدن به جلسه ملاقات از طریق تلفن موبایل یا تبلت



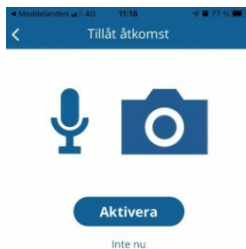
اگر میخواهید از تلفن موبایل یا تبلت استفاده کنید به این گونه عمل کنید:
بر روی لینکی که در اس ام اس یا ایمیل خود دریافت کرده اید کلیک کنید. سپس بر روی دکمه "Gå till besök" که در اپ شما دیده می شود کلیک می کنید. شما همچنین می توانید اپ "Mitt Vårdmöte-VGR" را راه انداخته و با انتخاب محل پذیرش خود و سپس کلیک کردن به روی "Mina ärenden" جلسه دیدار خود را بیابید.



به آنگونه که در اپ شما نوشته شده به سیستم وارد شوید.
گاهی به شناسه الکترونیکی Mobilt BankID احتیاج است.
گاهی نیاز به استفاده از کد دارید که از راه اس ام اس دریافت میکنید یا باید نام خود را بنویسید.



شما باید شرایط را تایید کنید تا بتوانید ادامه دهید.



پیش از آغاز جلسه دیدار ممکن است لازم باشد دوربین و میکروفون خود را فعال سازید



اکنون به لابی ورود میکنید. در اینجا منتظر می مانید تا جلسه شروع شود.
هنگامی که زمان شروع جلسه است دکمه ای را خواهید دید که "Starta besök" نام دارد.
به روی آن کلیک کنید و جلسه آغاز می شود.

وصل شدن به جلسه ملاقات از طریق کامپیوتر



برای استفاده از کامپیوتر به شرح زیر عمل کنید.
شما برای اینکار به مرورگر اینترنت گوگل کروم (Google Chrome) یا (Mozilla Firefox) نیاز دارید.
کروم را از این وبسایت بارگیری کنید: www.google.com/chrome
فایرفاکس را از این وبسایت بارگیری کنید: www.mozilla.org/sv-SE/firefox/new



به صفحه اینترنتی برای "ملاقات درمانی من" (Mitt vårdmöte) وارد شوید:
<https://mittvardmote.vgregion.se/mittvardmote>



بخش پذیرش انتخاب کنید.
روی "مراجعات من" (Mina Ärenden) کلیک کنید.



با شناسه بانکی (BankID) یا شناسه بانکی موبایل (Mobil BankID) وارد شوید.



روی "ورود به ملاقات" (Gå till besök) کلیک کنید.
وقتی هم شما و هم کارکنانی که می خواهید با آنها صحبت کنید وصل شوید، ملاقات آغاز می شود.

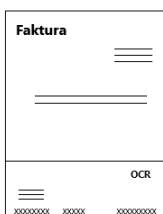
مواردی که دانستن آنها برای جلسه ملاقات خوب است



کارکنانی که با شما در جلسه ملاقات ویدیوئی صحبت می کنند مانند سایر ملاقات ها دارای وظیفه رازداری هستند.

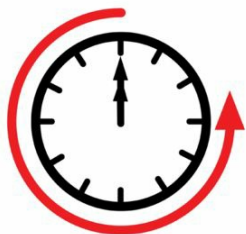


اگر ملاقات ویدیوئی نتواند اجرا شود کارکنانی که شما قرار با آنها صحبت کنید به موبایل شما زنگ می زنند.



هزینه یک ملاقات ویدیوئی مشابه یک ملاقات عادی/حضورى است. این ملاقات ها برای کودکان و نوجوانان تا زمان رسیدن به 19 سالگی تمام رایگان است. این ملاقات ها برای افراد بالای 85 سال نیز مجانی است.

افراد در سنین بین 19 تا 85 ساله پس از ملاقات یک صورتحساب/فاکتور دریافت می کنند. اگر کارت رایگان دارید از آن می توانید برای ملاقات ویدیوئی نیز استفاده کنید.



اگر نمی توانید در ملاقات ویدیوئی شرکت کنید بایستی حداکثر 24 ساعت قبل به ما اطلاع دهید. در اینصورت نیازی نیست پولی پرداخت کنید.

اگر به موقع به ما اطلاع ندهید بایستی پول پرداخت کنید. این امر شامل کودکان، نوجوانان و بزرگسالان می شود. ما یک صورتحساب/فاکتور ارسال می کنیم.



اگر پیش از ملاقات ویدیوئی سوالی دارید با کارکنانی که برگه دعوتنامه را ارسال کرده اند تماس بگیرید.