

# ملاقات) "Mitt vårdmöte" ملاقات های دیجیتالی خدمات درمانی توسط اپ

(های درمانی من)

Digitala vårdmöten med Mitt vårdmöte



اکنون شما می توانید که با کارمند ما از طریق اپ Mitt vårdmöte ملاقات ویدیویی داشته باشید.

چنانچه خواسته باشید ملاقات دیجیتالی داشته باشید، این تصمیم را باید همراه با کسی که شما ملاقات می کنید بگیرید.



ملاقات ویدیویی جایگزین برخی از ملاقات ها در خدمات درمانی خواهد شد.

این می تواند سبب آسانتر شدن کار برای بیماران و بستگان شان شود؛ یک اقدام اقلیم هوشمندانه نیز می باشد!



لازم است شما یک کامپیوتر، تلفون موبایل یا تبلت دارای کامره و نیز اینترنت داشته باشید.

شما اپ "Mitt Vårdmöte-VGR" را از برنامه وب یاب گوگل پلی یا در صورتیکه از موبایل یا تبلت استفاده می کنید از برنامه اپ ستور داونلود کنید.

لازم است که شما موبیلت بانک آی دی داشته باشید تا بتوانید لاگ - این کنید.



به خاطر داشته باشید که شما در یک اتاقی باشید که برای شما در آنجا مزاحمت ایجاد نشود و آنچه را ما می گوئیم کسان دیگری نتوانند بشنوند. لازم است که شما دسترسی به اینترنت داشته باشید.

خوب است اگر شما از گوشی با میکروفون استفاده کنید تا ما بتوانیم صدای یک دگر را خوب بشنویم.



شما یک اطلاعیه ملاقات توسط اس ام اس یا ایمیل دریافت می کنید.

برای بار نخست که شما اپ را باز می کنید، لازم است که شما شرایط را قبول کنید. شما باید شماره تلفون و آدرس ایمیل خود را نیز بنویسید.

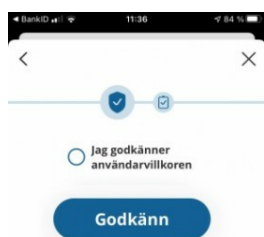
## از طریق تلفون موبایل یا تبلت وصل شدن



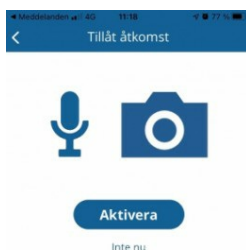
اگر شما میخواهید که از موبایل یا تبلت استفاده نمائید، چنین کنید. همان لپتکی که در پیام یا ایمیل تان موجود است، بالای آن کلیک کنید. بالای این حرف "Gå till" که در نرم افزار تان معلوم میشود، کلیک کنید. شما نیز میتوانید که نرم افزار بنام "Mitt Vårdmöte- VGR" را باز کنید و از طریق آن پذیرش مربوطی خود را تعیین نموده و بالای "Mina ärenden" کلیک کنید.



ورودی تان به سیستم را به همان ترتیب انجام دهید طوری که در نرم افزار رهنمایی گردیده است.  
بعضی اوقات شما به Mobilt BankID نیاز پیدا میکنید.  
بعضی اوقات شما به یک رمز نیاز دارید که از طریق پیام برای شما ارسال میگردد یا اینکه نام تانرا نوشته میکنید.



برای پیش رفتن شما باید شرایط را تائید نمائید.



ممکن است که شما قبل از جلسه کامره و مایکروفون موبایل تانرا فعال سازید.



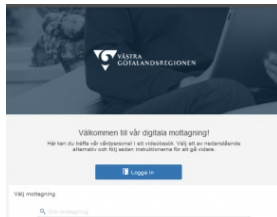
حالا شما داخل اطاق جلسه گردیده اید، و منتظر می مانید تا اینکه جلسه آغاز گردد.  
زمانیکه وقت جلسه فرا رسید به شما یک دکمه معلوم میشود که نوشته می باشد "Starta besök"  
بالای آن دکمه کلیک نموده و جلسه آغاز می گردد.

## با جلسه از طریق کامپیوتر وصل شدن



اگر شما از کامپیوتر استفاده می کنید این کار را بکنید.  
لازم است که شما برنامه وب یاب مانند گوگل کروم یا موزیلا فایرفاکس داشته باشید.

کروم را دانلود کنید: [www.google.com/chrome](http://www.google.com/chrome)  
فایرفاکس را دانلود کنید: [www.mozilla.org/sv-SE/firefox/new](http://www.mozilla.org/sv-SE/firefox/new)



به وب سایت "Mitt vårdmöte" بروید:  
<https://mittvardmote.vgregion.se/mittvardmote>



کلینیک را انتخاب کنید.  
"Mina Ärenden" را کلیک کنید.



با بانک آی دی یا موبیل بانک آی دی، لاگ - این کنید.



"Gå till besök" را کلیک کنید.  
شود که هم شما و هم کارمندی که می خواهید با او صحبت کنید وصل شده باشید.

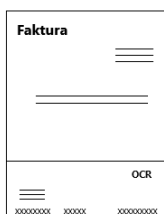
## در باره ملاقات آگاهی داشتن خوب است



کارمندی که شما می خواهید با او صحبت کنید، در هنگام ملاقات ویدیویی با شما، وظیفه راز نگهداری دارد درست به گونه ای که در سایر ملاقات ها.

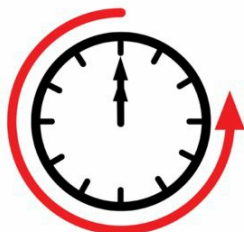


اگر ملاقات ویدیویی صورت گرفته نشود، کارمندی که شما باید با او صحبت کنید، به تلفون موبایل شما زنگ میزند.



مبلغ ویزیت ملاقات ویدیویی، معادل مبلغ ملاقات عادی می باشد. برای کودکان و نوجوانانی که تا 19 سال عمر دارند رایگان می باشد؛ همچنان برای افرادی که بیشتر از 85 سال عمر دارند.

برای شما که میان 19 و 85 سال عمر دارید، پس از ملاقات یک پل فرستاده می شود. اگر شما کارت رایگان خدمات درمانی داشته باشید، این کارت برای ملاقات ویدیویی نیز اعتبار دارد.



اگر شما نتوانید در این ملاقات اشتراک نمایید حتمی است که شما باید حد اقل تا 24 ساعت پیش از وقت ملاقات به ما اطلاع بدهید. در این صورت لازم نیست شما پول پرداخت کنید.

اگر شما به ما اطلاع ندهید الزامی است که شما پول پرداخت کنید. این مسئله برای کودکان و نیز برای اشخاص بالغ مورد دارد. ما پل (فکتور) می فرستیم.



اگر پیش از ملاقات، شما پرسشهایی داشته باشید، با کسی که برای شما اطلاعیه ملاقات را فرستاده است تماس بگیرید.