

# Digitalni zdravstveni sastanci putem Moj zdravstveni sastanak

Digitala vårdmöten med Mitt vårdmöte



Sada možete imati video sastanak sa našim osobljem preko aplikacije „Mitt Vårdmöte” (Moj zdravstveni sastanak).

Vi i osoblje s kojim ćete se sresti zajedno odlučujete da li ćete sastanak održati digitalno.



Video sastanak može zamijeniti neke posjete zdravstvenim ustanovama.

Takođe može olakšati pacijentima i njihovim bližnjim.

A i dobro je za klimu!



Potreban Vam je kompjuter, mobilni ili tablet sa kamerom i internetom.

Skinite aplikaciju „Mitt Vårdmöte-VGR” (Moj zdravstveni sastanak Regija Västra Götaland) koja je dostupna u Google Play i App Store ako želite koristiti mobilni ili tablet. Potrebno Vam je Mobilni BankID da se prijavite.



Ne zaboravite da budete u prostoriji u kojoj Vam niko neće smetati i gdje niko ne može da sluša o čemu razgovaramo. Potrebno Vam je pristup internetu.

Rado koristite slušalice s mikrofonom kako bismo se dobro čuli.



Dobićete poziv putem SMS poruke ili e-maila.

Prvi put kada otvorite aplikaciju potrebno je da odobrite uslove.

Takođe je potrebno da popunite Vaš broj telefona i Vašu e-mail adresu.

# Povežite se na sastanak putem mobilnog ili tableta



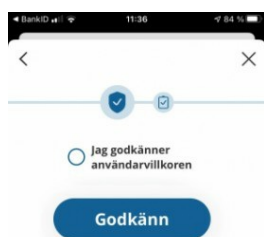
Postupite ovako ako želite da koristite mobilni telefon ili tablet. Kliknite na link u SMS poruci ili e-pošti. Kliknite na dugme „Idite na posjete“ koje će se pojaviti u aplikaciji.

Takođe možete pokrenuti aplikaciju „Moja zdravstvena posjeta VGR“ i naći posjetu odabirom ordinacije i klikom na „Moji predmeti“.

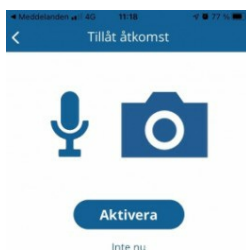


Prijavite se na način naveden u aplikaciji.

Ponekad je potrebna identifikacija mobilne banke Mobilt BankID. Ponekad je potrebno da koristite kod koji ćete dobiti putem SMS poruke ili da upišete svoje ime.



Možda će trebati da odobrite uslove kako biste nastavili dalje.



Možda će biti potrebno da aktivirate vašu kameru i mikrofons prije početka sastanka.



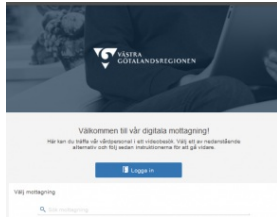
Zatim stižete u predvorje gdje čekate dok sastanak ne počne. Kada dođe vrijeme za sastanak, vidjećete dugme pod nazivom „Započni posjetu“.

Kliknite na njega i sastanak će početi.

# Povežite se na sastanak putem kompjutera



Evo kako da koristite kompjuter.  
Potreban Vam je web preglednik Chrome ili Mozilla Firefox.  
Skinite Chrome: [www.google.com/chrome](http://www.google.com/chrome)  
Skinite Firefox: [www.mozilla.org/sv-SE/firefox/new](http://www.mozilla.org/sv-SE/firefox/new)



Otiđite na stranicu „Mitt vårdmöte” (Moj zdravstveni sastanak):  
<https://mittvardmote.vgregion.se/mittvardmote>



Izaberite ordinaciju.  
Kliknite na „Mina Ärenden” (Moji predmeti).



Priključite se pomoću BankID-a ili Mobilnog BankID-a.



Kliknite na „Gå till besök” (Idite na sastanak).  
Sastanak počinje kad se Vi i osoblje s kojim ćete razgovarati povežali.

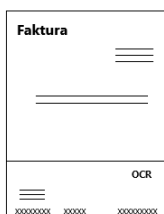
## Dobro je znati o sastanku



Osoblje s kojim razgovarate ima istu obavezu povjerljivosti pri video sastanku kao i prilikom drugih sastanaka.

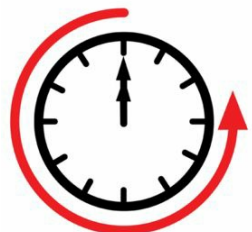


Osoblje s kojim ćete razgovarati će Vam telefonirati na broj mobilnog telefona ako se video sastanak ne može održati.



Video sastanak košta koliko i običan sastanak. Za djecu i omladinu do 19 godina, on je besplatan. Takođe je besplatan za osobe starije od 85 godina.

Vi koji imate između 19 i 85 godina ćete nakon sastanka dobiti uplatnicu. Ako imate kartu za besplatne posjete zdravstvenim ustanovama, ona važi i za video sastanak.



Ako ne možete prisustvovati sastanku, morate nam to javiti najkasnije 24 sata ranije. U tom slučaju ne morate ništa platiti. Ako nam ne javite na vrijeme, morate platiti. To važi i za djecu i omladinu i za odrasle. Poslaćemo Vam uplatnicu.



Obratite se osobi koja Vam je poslala poziv ukoliko imate neka pitanja pred sastanak.