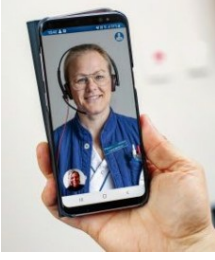


"Mitt vårdmöte" اللقاءات الصحية الرقمية عن طريق التطبيق

Digitala vårdmöten med Mitt vårdmöte



تستطيع الآن أن تجري مقابلة بالفيديو مع موظفينا عن طريق التطبيق "Mitt vårdmöte".
أنت والموظف الذي ستلتقي به تقرران معاً ما إن كان اللقاء سينعقد رقمياً أم لا.



يمكن أن تستعيز المقابلة بالفيديو عن بعض الزيارات لدى الرعاية الطبية.
ويمكن أن تسهل على المرضى وعلى أقربائهم.
كما أنها تحافظ على المناخ أيضاً.



تحتاج إلى حاسوب أو هاتف جوال أو لوح تصفح الإنترنت مع كاميرا وإنترنت.
قم بتحميل التطبيق "Mitt Vårdmöte-VGR" من (AppStore) أو من (Google Play) إذا كنت تستخدم الهاتف الجوال أو لوح تصفح الإنترنت.
وتحتاج إلى هوية مصرفية إلكترونية (Mobilt BankID) لكي تسجل دخولك.



ضع باعتبارك أن تكون في غرفة بعيداً عن الإزعاج وحيث لا يمكن لأحد أن يسمع ما نقوله. وأنت بحاجة إلى شبكة الإنترنت.
ومن الأفضل أن تستخدم سماعات ذات ميكروفون لكي يسمع أحدنا الآخر على نحو جيد.



سوف تحصل على استدعاء عن طريق رسالة هاتفية (sms) أو البريد الإلكتروني.
تحتاج إلى الموافقة على الشروط عند فتح التطبيق للمرة الأولى.
كما تحتاج أن تكتب رقم هاتفك الجوال وعنوان بريدك الإلكتروني.

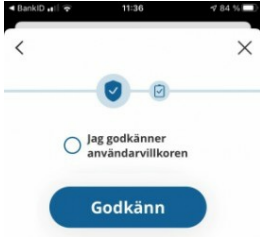
الاتصال للاجتماع عن طريق الهاتف الجوال أو لوح تصفح الإنترنت



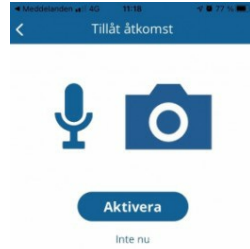
اتبع الخطوات التالية إذا كنت تريد استخدام الهاتف الجوال أو اللوح الإلكتروني. اضغط على الرابط المدون في الرسالة الهاتفية القصيرة أو في البريد الإلكتروني. اضغط على الزر اذهب إلى الزيارة Gå till besök الذي يظهر في التطبيق. بإمكانك أيضا بدأ التطبيق لقاء الرعاية لشخصي - قطاع فسترا جوتلاندا "Mitt Vårdmöte-VGR" والعتور على اللقاء عن طريق اختيار عيادتك واضغط على الزر القضايا الخاصة بي "Mina ärenden"



سجل الدخول بالطريقة المذكورة في التطبيق. في بعض الأحيان ستحتاج إلى بطاقة هوية بنكية للجوال Mobilt BankID في بعض الأحيان ستحتاج إلى استخدام رمز سري الذي تحصل عليه عن طريق رسالة هاتفية قصيرة أو كتابة اسمك.



يمكن أن يتطلب الأمر الموافقة على الشروط لكي تتمكن من الاستمرار.



يمكن أن تحتاج إلى تفعيل كاميرا الحوال والميكروفون قبل بدأ اللقاء.



وصلت الآن إلى قاعة الاستقبال التي يجب أن تنتظر فيها قبل بدأ اللقاء. عندما يحين موعد اللقاء ستشاهد زر مدون عليه ابدأ اللقاء "Starta besök". اضغط عليه بعد ذلك لبدء اللقاء.

الاتصال للاجتماع عن طريق الحاسوب



افعل ما يلي إذا كنت ترغب باستخدام الحاسوب.
تحتاج إلى برنامج تصفح الإنترنت "Google Chrome" أو "Mozilla Firefox".
قم بتحميل كروم (Chrome) من الموقع: www.google.com/chrome
قم بتحميل فايرفوكس (Firefox) من الموقع: www.mozilla.org/sv-SE/firefox/new



انتقل إلى الموقع (Mitt vårdmöte):
<https://mittvardmote.vgregion.se/mittvardmote>



اختر العيادة.
انقر على "Mina Ärenden"



قم بتسجيل الدخول بواسطة الهوية المصرفية الإلكترونية (BankID) أو الهوية المصرفية بالجوال (Mobilt BankID).



انقر على "Gå till besök".
يبدأ اللقاء عندما يتم دخولك أنت والموظف الذي ستتكلم معه.

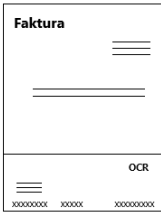
معلومات مفيدة تتعلق بالاجتماع



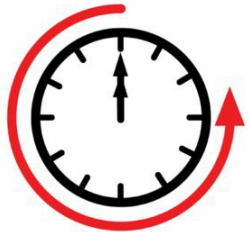
الشخص الذي تتحدّث معه فُلزَم بواجب كتمان السرِّ أثناء المقابلة بالفيديو تماماً مثلما هو الحال في اللقاءات الأخرى.



الموظف الذي من المفترض أن تتحدّث معه سوف يتصل بك إلى هاتفك الجوال في حال عدم وجود إمكانية لإجراء المقابلة بالفيديو.



تكلفة المقابلة بالفيديو تعادل المقابلة العادية. وهي مجانية للأطفال والشباب حتى سن 19 عاماً. كما أنها مجانية لمن يزيد عمرهم على 85 عاماً. أما إن كان عمرك بين 19 و85 عاماً فسوف تصلك فاتورة بعد اللقاء. وإن كانت لديك بطاقة الخدمات الطبية المجانية، فتسري على المقابلة بالفيديو أيضاً.



إن لم يكن باستطاعتك المشاركة باللقاء، فيجب عليك أن تخبرنا بذلك قبل ما لا يقل عن 24 ساعة عن موعد اللقاء. ولا يلزمك الدفع في هذه الحالة. إن لم تتصل بنا في الوقت الصحيح فيجب أن تدفع التكلفة. ويسري هذا الأمر على الأطفال والشباب والكبار معاً. وسوف نرسل فاتورة.



اتصل بالشخص الذي أرسل إليك الاستدعاء إذا كانت لديك أسئلة تتعلق باللقاء.