

Rutin omhändertagande av patient på akuten

Innehållsansvarig Triage och trauma handledargruppen
Akutmottagningen Su/s

Godkänd av Anna Clara Collen(annco1) Verksamhetschef,
verksamhetsledning Akutmedicin och geriatrik. Lina Holmqvist
Sektionschef Akutmottagningen Su/s

Syfte

Patienter som kommer till Akutmottagningen med olika besöksorsaker i olika akuta tillstånd. **Alla** ska tas omhand på ett medmänskligt och professionellt sätt.

Arbetsbeskrivning

- När en patient kommer med ambulans ska rapport tas emot/ges i nära anslutning till patienten.
- För patienter som kommer gående till akuten skall personal gå ut hela vägen ut till väntrummet och ropa upp patienten. Anhöriga eller annan ska endast medfölja patienten in på akuten om särskilda skäl föreligger.
 - Triagera patienten enligt West triagesystem.
- Gör en bedömning ifall patienten är i behov av sängbrits. Annars hänvisa patienten tillbaka att sitta i väntrummet.
 - Ta in patienten på rum, koppla upp vid behov och förbered patienten inför läkarbedömning.
 - Säkerställ att övervakning och tillsyn enligt WEST, samt lokal tillsynsrutin, alternativt läkarordination följs.
 - Bedöm om patienten är i behov av läkemedel eller iv vätska enligt generell ordination.
- Låt vid behov dörren stå öppen till undersökningsrummet där patienten vistas.

OBS! Utskriven version kan vara ogiltig. Verifiera innehållet.

- Placera patient som kräver extra tillsyn, på sådant sätt att du hela tiden kan se patienten. Beakta fallrisk. Fäll upp grindarna vid behov.
- Se till att patienten kan ringa hem eller meddela att hon/han kommit till sjukhuset.
 - Se till att ringklocka finns tillgänglig för patienter när du lämnar undersökningsrummet.

Patient som ska läggas in på avdelning

- Bedöm om patienten är i behov av patientskjorta om de ska till vårdavdelning. Sätt på den innan du kopplar infusionen.
 - Utför eventuella ordinationer.
- Vid preoperativ anmälan ta blodgruppering ,bastest samt Pk/Aptt. Fastande patienter ska erhålla pvk och dropp.

TÄNK PÅ SEKRETESSEN

Vid särskilda skäl ta in patienten på enkelrum.

Vid språksvårigheter: Beställ tolk via tolkcentralen. Det blir inte objektivt om anhöriga tolkar. Barn får inte tolka.

Låt max 1 anhörig vara med patienten inne på akuten om patienten bedöms behöva detta anhörigstöd.

OBS!

Medvetandesänkt, motoriskt orolig eller suicidbenägen patient får inte lämnas ensam eller utan tillsyn.

Låt dörren stå öppen till undersökningsrummet så du hela tiden kan ha uppsikt över patienten.

Suicidbenägen patient får inte lämnas ensam på toaletten eller på rum med stängd dörr.

Ansvar

Sjuksköterskor, undersköterskor och läkare som arbetar på Akutmottagningen Su/s. Vårdenhetschef ansvarar för att rutinen är känd och efterföljs.

Uppföljning och utvärdering

Vårdenhetschef ansvarar för regelbunden uppföljning och utvärdering av verksamhetens rutiner.

Revideringsansvarig är innehållsansvarig eller dennes av Vårdenhetschef utsedd ersättare.

Medvetet avsteg från rutinen dokumenteras i Melior om rutinen är kopplad till patient.

Övriga orsaker till avsteg från rutinen rapporteras i MedControl PRO.

Dokumentation

Styrande dokument arkiveras i sharepoint. Redovisande dokument ska hanteras enligt sjukhusets gällande rutiner för arkivering av allmän handling.

Granskare/arbetsgrupp

Triage och traumahandledargruppen akutmottagningen Su/s