

# Metod och mall: 5 varför

Innovationsplattformen, VGR

Detta dokument är en del av VGR:s innovationsprocessen för hälso- och sjukvården. För synpunkter och förslag på förbättringar, kontakta [innovationsplattformen@vgregion.se](mailto:innovationsplattformen@vgregion.se)



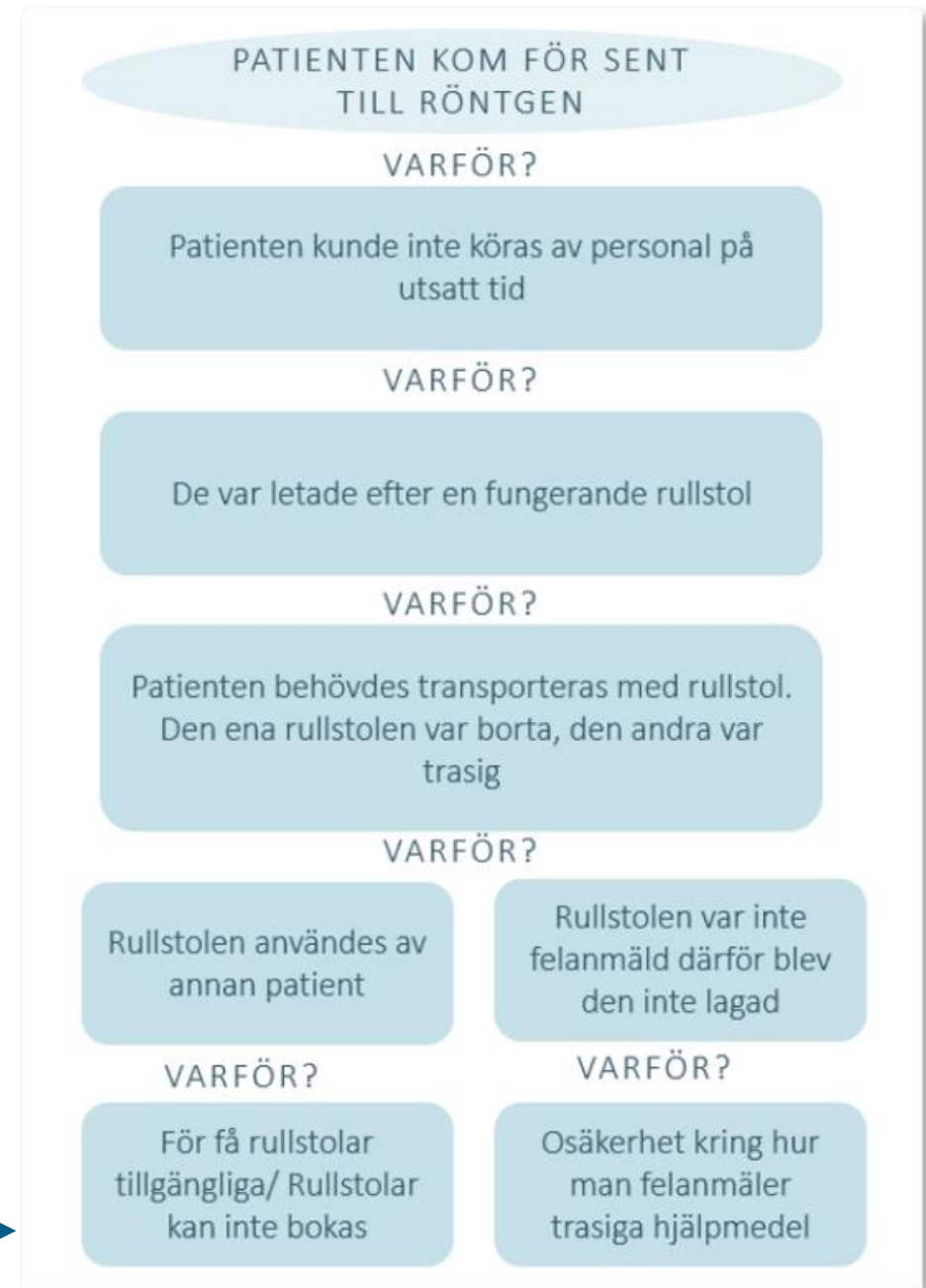
# Inledning

5 varför är en enkel men effektiv metodik för att hitta grundproblem genom att ställa frågan "varför" fem gånger i följd.

Tekniken fungerar genom att svaret på det första varför bildar basen i nästa varför. Så går det vidare till dess att grundproblemet eller grundproblemen har synliggjorts. Därefter prioriterar man grundproblemen och arbetar vidare med det man bedömt som viktigast.

1. Definiera problemet. Svara tillsammans i grupp på varför problemet uppstår. Vad är orsaken?
2. Se till att svaren är tillräckligt specifika och relevanta för problemet och inte diffusa och svepande som exempelvis "för lite resurser".
3. När svaren inte längre ger någon ny information är det klokt att backa ett svar, eftersom det föregående svaret ofta är grundorsaken.
4. Ofta kan frågan varför ge flera svar. Skriv upp dem i olika rutor och fortsätt med de viktigaste.
5. Fortsätt till grundproblemen nåtts. Ibland kan man behöva pausa för att ta reda på mer information.
6. Besluta vilket/ vilka grundproblem ni vill arbeta vidare utifrån hur viktiga de bedöms, hur mycket de kan påverkas och hur intressanta ni tycker att de är.

GRUNDORSAKER →



# EXEMPEL

Medarbetarna upplever det som ostrukturerat och trångt på avdelningen. Känns som arbetet är ineffektivt.

## VARFÖR?

Få vårdplatser

Många moment skall utföras på liten yta

Det blir stopp i arbetsflödet när man väntar på att en specifik profession skall göra ett moment

## VARFÖR?

De flesta har sängar, dessa tar stor plats. För få sängar med övervakning

## VARFÖR?

Liten lokal

## VARFÖR?

Gemensam yta för olika specialiteter

## VARFÖR?

Patienter kommer relativt tidigt inför operation.

## VARFÖR?

Tex är kirurgen upptagen eftersom hen opererar

**Att ta reda på:** vilka patienter behöver sängar?

## VARFÖR?

**Att ta reda på:** finns andra lokaler som kan användas?

## VARFÖR?

Har endast denna lokal att tillgå

## VARFÖR?

För att säkerställa förberedda patienter till operationstiderna.

## VARFÖR?

Man har inte kommunicerat planering

## VARFÖR?

Inga andra lokaler tillgängliga nära operationssal

## VARFÖR?

Alla patienter som är inplanerade kan inte genomföra sin operation (kommer inte, ej ok för operation) så andra behöver kunna fylla upp dessa tider

## VARFÖR?

Olika professioner vet inte vad den andra gör eller var de är

## VARFÖR?

Vid planering av operationsenhet var planen att göra färre ingrepp än nuläget

## VARFÖR?

**Att ta reda på:** Hur stort är problemet och vad gör att patienter inte kan opereras som tänkt.

## VARFÖR?

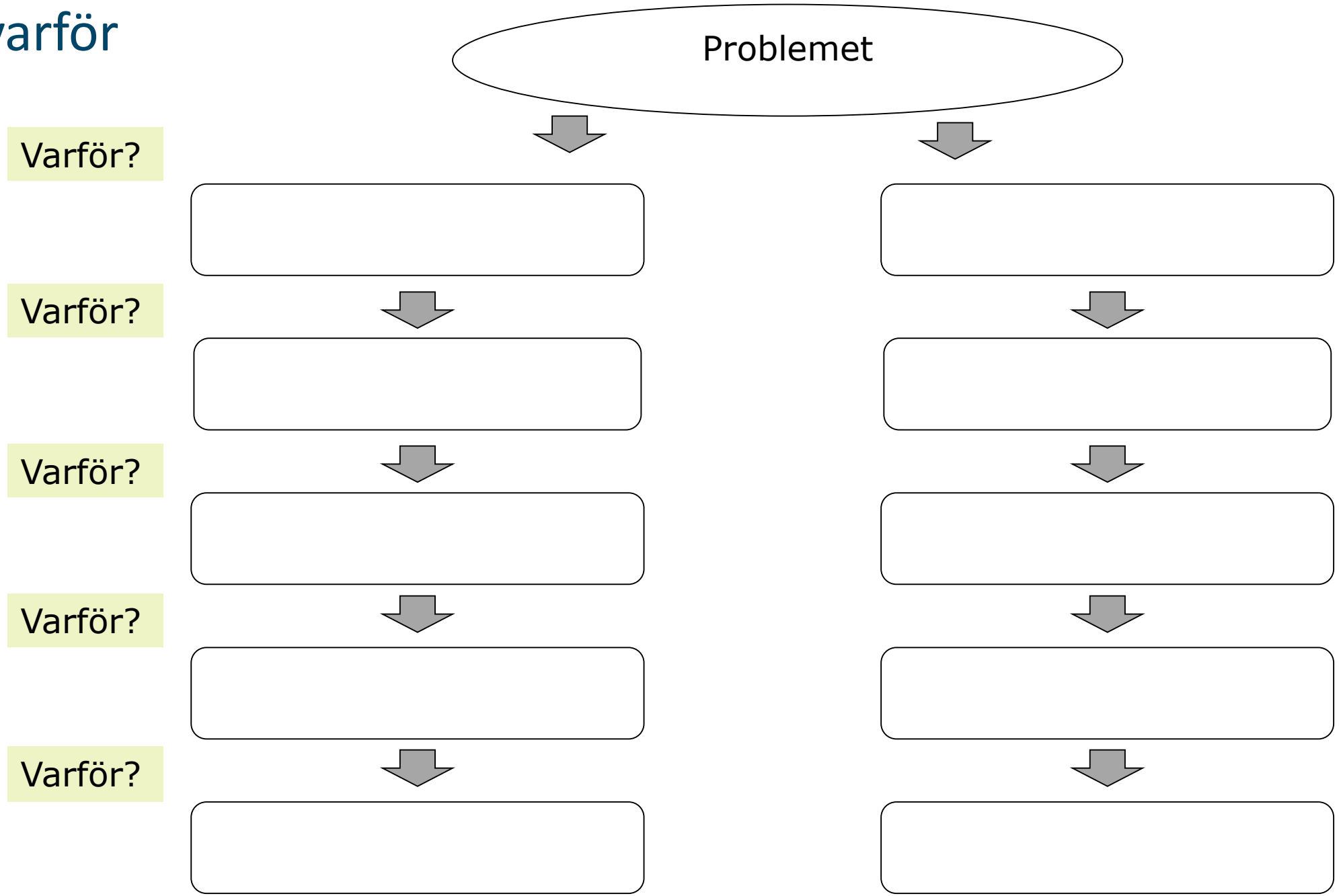
Det saknas en tydlig översiktlig plan

Saknas effektiva kommunikationsverktyg

**Att ta reda på:** vad väntar man på och hur ofta sker det?

Här vore intressant att jobba vidare!!

# Mall: 5-varför



## TIPS!

Ändra mallen så den passar ert problem

Om det inte går så bra, prova att omformulera problemet (t.ex. göra det mer specifikt) och försök igen.



VÄSTRA  
GÖTALANDSREGIONEN