

# Mall för reflektion och lärande i innovationsprojekt

---

## Tillvaratagna erfarenheter eller lessons learned

Lessons learned är ett begrepp för lärdomar från tidigare aktiviteter som bör beaktas i framtida projekt. Det baseras på att projektdeltagarna möts och diskuterar erfarenheter utifrån viktiga händelser i projektet och ser om det är möjligt att ge rekommendationer för framtida projekt.

Insamlandet av oväntade händelser (både positiva och negativa) görs kontinuerligt under projektets gång. Diskussion runt tillvaratagna erfarenheter (lessons learned) med fördel flera gånger under projektets gång för att på bästa sätt tillvarata och dela erfarenheter. De första kolumnerna i tabellen fylls i efterhand som de sker. De senare kolumnerna fylls i tillsammans under till exempel under en lessons learned workshop. Vid längre projekt kan en workshop för arbete med att tillvara ta lärdomar med fördel göras flera gånger under projektets gång.

Mall för arbetet finns på kommande sidor.

Datum:

Projekt:

Projektledare:

Händelse	Datum	Införd av	Prioritet (beslutas inför workshop)	Beskriv händelsen	Orsaker till händelsen?	Var händelsen positiv, negativ eller neutral?	Vad var effekten av händelsen? Hur påverkades projektet?	Erfarenheter från händelsen	Rekommendationer till framtida projekt

Händelse	Datum	Införd av	Prioritet (beslutas inför workshop)	Beskriv händelsen	Orsaker till händelsen?	Var händelsen positiv, negativ eller neutral?	Vad var effekten av händelsen? Hur påverkades projektet?	Erfarenheter från händelsen	Rekommendationer till framtida projekt

### Om dokumentet och innovationsprocessen

Detta dokument är en del av innovationsprocessen för hälso- och sjukvården i Västra Götalandsregionen. Mer information finns på [Innovationsplattformens webbsida](#) under innovationsprocess. För synpunkter och förslag på förbättringar, kontakta [innovationsplattformen@vgregion.se](mailto:innovationsplattformen@vgregion.se)