

Senast reviderat: 2024-11-13 Rev 5

Dokumentet gäller för: Sektionen för Hematologi och Koagulation

Innehållsansvarig: Petra Lindroos Kölqvist, Leg. Sjuksköterska

Godkänd av: Martin Stenson, Sektionschef

Hälso-och sjukvårdskurator-psykosocialt stöd till patienter och närstående

Revideringar i denna version

Generella uppdateringar i dokumentet för att beskriva aktuellt arbetssätt.

Revisionshistoria

Rev	Giltig fr.o.m	Förändring	Författare
4	2017	Generella uppdateringar i dokumentet för att beskriva aktuellt arbetssätt.	Anna Glenndal, Kerstin Arvidsson Lindberg
3	2015	Generella uppdateringar i dokumentet för att beskriva aktuellt arbetssätt.	Anna Glenndal, Helena Hirvi
2	2013		Matilda Zackrisson
1	2011		Matilda Zackrisson
-	2010		Matilda Zackrisson
-	2009		Matilda Zackrisson
-	2008	Första utgåvan av dokumentet	Matilda Zackrisson

Granskare

Anna-Karin Damber Hälsa-och sjukvårdskurator

Linda Hemberg Hälsa-och sjukvårdskurator

Petra Lindroos Kölqvist, Leg. Ssk

Innehåll

1	Syfte.....	2
2	Mål	2
3	Arbetsbeskrivning	2
4	Uppföljning, utvärdering och revision.....	3
5	Dokumentation.....	3

1 Syfte

När en person drabbas av sjukdom kan det generera både somatiska som psykologiska reaktioner. Bland annat kan det innebära att personen känner orkeslöshet, smärta, oro, svårighet att hantera vardagen, förlust av copingstrategier och i vissa fall kris. Ett behov av psykosocialt stöd eller råd i praktiska frågor kan uppstå. Familjen och andra närstående påverkas också när en person blir sjuk och även de kan vara i behov av stöd. Delaktighet i vård och behandling är av vikt för både patient och närstående. Hälso- och sjukvårdskurator arbetar enligt de rekommendationer om psykosociala aspekter som finns i Nationellt vårdprogram för Cancerrehabilitering samt regional medicinsk riktlinje Barn som anhöriga.

2 Mål

Målet med insatsen är att öka patientens och/eller närståendes förmåga och möjlighet att hantera den förändrade livssituationen.

3 Arbetsbeskrivning

Hälso- och sjukvårdskurator arbetar med psykosociala stödinsatser så som stödsamtal och/eller praktisk rådgivning. Indikationer för kontakt med Hälso- och sjukvårdskurator:

- Insjuknande
- Recidiv
- Besked angående palliativt skede
- Barn som närstående
- Närstående i behov av stöd
- Andra indikationer enligt teamets bedömning

Vid hot om suicid skall psykiatrikerkonsult tillkallas.

Hälso- och sjukvårdskuratorns arbete innebär psykosocialt behandlingsarbete med tonvikt på:

- krissamtal
- bearbetande samtal
- stödjande samtal
- information och rådgivning om samhällets resurser, dvs. vara konsult i psykosociala frågor till patienter och vårdpersonal

Det är önskvärt att patienten eller närstående själv ringer och bokar tid med Hälso- och sjukvårdskurator. Det är viktigt eftersom kontakten handlar om att hjälpa patienten att återta kontrollen över sin tillvaro och patienten bör vara motiverad till kontakten. I de fall då personal skriver eller ringer in en remiss skall patienten ha samtyckt till kontakten med Hälso- och sjukvårdskurator i förväg och frågeställningen ska vara preciserad. Insatserna är behovsriktade.

En bedömning och utvärdering av patientens individuella hjälpbehov utgör alltid grunden för eventuella insatser. Samtalens syfte och innehåll görs upp tillsammans med patienten liksom tidsram och utvärdering. Detta är början på en behandlingsprocess. Patientkontakten kan bestå av ett eller flera samtal. Hälso- och sjukvårdskurator samarbetar ofta med vårdpersonalen och kan kontaktas för rådgivning gällande sociala frågeställningar.

Fonder söks i möjligaste mån av patienten själv. Ansökan om fondmedel utan pågående behandlingskontakt kan endast göras i mån av tid och resurser och bör inte enbart vara en enskild orsak till kontakt med Hälso- och sjukvårdskurator. Fondmedel kan sökas av patienter med låga inkomster då fonder är inkomstprövade. När fonden kräver kuratorsinsats bistås stöd.

Vägar till Hälso-och sjukvårdskuratorn: Patienten eller närstående tar själva kontakt, personal skriver eller ringer in remiss, via psykosocial rond för de team som har sådan.

4 Uppföljning, utvärdering och revision

Sektionen med stöd från hälso- och sjukvårdskuratorsenheten ansvarar för revision. Medvetet avsteg från rutinen dokumenteras i Melior om rutinen är kopplad till patient. Övriga orsaker till avsteg från rutinen rapporteras i MedControlPRO.

5 Dokumentation

Styrande dokument arkiveras i Barium. Redovisande dokument ska hanteras enligt sjukhusets gällande rutiner för arkivering av allmänna handlingar.

