



ERFARENHETER FRÅN PROJEKTET VGR SOM INNOVATIONSMOTOR

Patienterna har en viktig roll i innovationsprojekt

För att få in fler perspektiv kan det vara lämpligt att skapa en referensgrupp med patientrepresentanter, en så kallad patientpanel. Att få reda på utmaningar och erfarenheter patienter har stött på under sin vårdresa kompletterar verksamhetens beskrivningar och sätter potentiellt fokus på annat än det verksamheten själva lyfter.

Patientinvolvering i innovationsmotorprojektet

Patientpanelen har i detta projekt främst mötts i digitala möten. Gedigen, förberedande information om syfte och förväntningar har varit viktigt. Om resurserna finns är det bra ha en kort, enskild intervju inför det första patientpanelsmötet. Ett alternativ är en enkät. Detta ger en möjlighet att hinna djupare in i ämnet under själva mötet, samt lära känna varje deltagare lite mer.

För bra möten har visualiseringar, exempelvis enkla processbilder eller bilder av identifierade utmaningar, använts. Detta har varit särskilt bra i digitala möten.

Vid sidan av mötena har projektet också kommunicerat med patientpanelen via mail, för kortare frågor eller för genomläsning av och input på projektleveranser så som behovssammanställningar och konceptförslag.

Det kan vara fördelaktigt att även bjuda in patientpanel och/eller andra patientrepresentanter till ett perspektivforum. Det bidrar till eventets seriositet att alla grupper som påverkas av frågan är närvarande, dessutom är det uppskattat av såväl hälso- och sjukvården som industrin. Ett annat sätt att se till att patientperspektivet är med i rummet, är att till exempel visa en film eller annat material baserat på just patienterfarenheter.

Erfarenheter visar att det är bra att involvera denna panel vid flera tillfällen för att få synpunkter på både själva problemsituationen och på lösningsförslag.

Se mer från en av piloterna i projektet nedan.

Att hitta patientrepresentanter

Att hitta patientrepresentanter kan vara utmanande. Det finns vissa legala och etiska begränsningar kring direkta förfrågningar till patienter. Som alternativ till att vända sig direkt till patienter kan patienters reflektioner inhämtas exempelvis genom

- kontakt med patientföreningar
- frågor till grupper i sociala medier t.ex. Facebook
- involvering av personer som redan anmält intresse av att delta i utvecklings- och innovationsarbete. I vårt fall via VGR:s levande bibliotek. [Levande bibliotek - Vårdgivarwebben Västra Götalandsregionen](#)

Behandling av patientinformation

Vid behandling av information om patienter aktualiseras patientdatalagen (2008:355; PDL). Patientdata får behandlas inom hälso- och sjukvården om det finns stöd i lagen för det. Det finns t.ex. lagstöd för att behandla patientdata om det behövs i tillhandahållandet av vård. När det kommer till behandling av patientdata i innovationsarbete förutsätts

- att det sker inom ramen för en klinisk forskningsstudie eller
- att arbetet utgör ett led i att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra kvaliteten i verksamheten (2 kap. 4 § PDL).

Läs mer i VGR:s Innovationsprocess under kunskapsbanken
[Kunskapsbank - Innovationsplattformen Västra Götalandsregionen](#)

Involvering av patienter i innovationsprojekt på handkirurgen

Under genomförandet av Innovationsmotorn VGR gjordes ett innovationsprojekt på Operation 4, Handkirurgen i Mölndal, där patientföreträdare från Levande biblioteket engagerades i en patientpanel. Deltagare med erfarenhet av hand- eller armoperationer rekryterades och deltog vid flera tillfällen med sina perspektiv.

Under innovationsprojektets gång stämde representanter från arbetsgruppen i innovationsmotorn av med patienterna via telefon och e-post, men även i fysiska och digitala möten. I ett första digitalt möte fick patienterna delge sina egna berättelser av att opereras. Detta gav arbetsgruppen insikter om vilka utmaningar och erfarenheter patienterna hade stött på under sin vårdresa, vilket sedan kunde sättas i kontrast till verksamhetens beskrivningar.

Bättre projekt tack vare involvering av patientföreträdare

Patienterna var därefter med som bollplank och stöd i behovskartläggningsfasen samt gav input på olika utmaningar som hade framkommit under intervjuer och observationer i verksamheten. Vi bjöd även in dem till ett studiebesök och konceptgenerering för att höra deras tankar och idéer kring potentiella lösningar till de utmaningar som arbetades med i innovationsprojektet.

Tack vare en engagerad patientpanel fick vi förståelse gällande förbättringar till kallelsebrev och viktig information patienterna får inför operation. De gav oss även insikter om patienters behov och förväntningar på framtida lösningar i väntan under operationsdagen och inne på sal.

Erfarenheter från Innovationsmotorns pilot 3, ledd av personal från Innovationsplattformen

Verksamhetens perspektiv:

De flesta har ju mobiltelefoner och hörlurar idag och det får man ta med sig om man vill



Patientperspektivet: Tycker inte det är så tydligt att man kan ta med sig telefon och lurar själv, det vore skönt om man kunde bli erbjuden distraktion medan man väntar, det finns de som inte har mobiltelefon

