Sahlgrenska Universitetssjukhuset

Välkommen till gynekologisk vårdavdelning 68

Information till patient och närstående

VÄSTRA GÖTALANDSREGIONEN
SAHLGRENSKA UNIVERSITETSSJUKHUSET

Med detta informationshäfte vill vi hälsa dig välkommen till den gynekologiska vårdavdelningen 68, vid Sahlgrenska Universitetssjukhuset. Tanken med detta häfte är att informera dig och dina närstående om avdelningen och dess rutiner.

Avdelning/mottagning/enhet

På avdelningen vårdas patienter som utreds och behandlas för olika gynekologiska sjukdomar. Vår vård är både planerad och akut.

Personal/yrkesgrupper

Vi arbetar i team med läkare, barnmorskor, sjuksköterskor, undersköterskor och läkarsekreterare där var och ens kunskaper och kompetens tas tillvara. Till verksamheten är även fysioterapeut och kurator knutna. Du som patient har inte möjlighet att välja att bli behandlad av manlig eller kvinnlig personal under din vårdtid.

Studerande på sjukhuset

Som universitetssjukhus har vi ett undervisningsansvar. För att blivande vårdpersonal ska få god utbildning behöver de vara med vid undersökningar och behandlingar. Därför kan flera personer ställa samma frågor till dig. Du har rätt att bli tillfrågad om du vill ställa upp för våra studenter och har då möjlighet att säga nej ifall du inte känner dig bekväm i en sådan situation. Du får givetvis samma bemötande oberoende av hur du väljer.

Sekretess och tystnadsplikt

Sekretess och tystnadsplikt innebär att bara den som behöver informationen för att kunna vårda dig, får ta del av den. Alla som arbetar inom Sahlgrenska Universitetssjukhuset har tystnadsplikt. Du har rätt att få veta vilka uppgifter som finns lagrade om dig och kan begära en kopia av din journal. Du kan också begära ett utdrag från en logglista för att se vilka som haft tillgång till din journal. Det finns även möjlighet för dig som har Bank-Id att gå in och läsa din journal via 1177:s hemsida

Dina personuppgifter i våra register

För att kunna bedriva en god och säker vård registrerar vi dina personuppgifter. Vi har en skyldighet att föra journal med uppgifter om din vård och behandling. Vi måste också lämna vissa uppgifter till bland annat Socialstyrelsens hälsodataregister och Smittskyddsinstitutet. Dina uppgifter kan lämnas till andra vårdgivare utanför Sahlgrenska Universitetssjukhuset om de behöver dem för din fortsatta vård - men bara om du själv godkänner att uppgifterna förs vidare.

Hygien – hos oss är du i rena händer

För att förhindra smittspridning av infektioner följer personalen hygienrutiner och klädregler. Det innebär att de ”spritar” sig, det vill säga desinficerar sina händer före och efter patientkontakt. De bär också kortärmade arbetskläder och använder handskar och skyddsförkläde när det behövs. Armbandsklockor, armband och ringar är inte tillåtna i nära patientkontakter.

Vi uppmanar även dig som patient och anhörig att vara noggrann med din handhygien, tvätta och sprita dina händer.

Vår målsättning är att du som patient ska uppleva trygghet i form av ett säkert omhändertagande, såväl medicinskt som omvårdnadsmässigt och även känna att du har fått ett gott bemötande och blivit väl informerad under vårdtiden.

Rök- och doftfritt sjukhus

Sahlgrenska Universitetssjukhusets sjukhusområde är rökfritt med rökning förbjuden. Användning av tobak inför operation är en negativ faktor som kan medföra allvarliga komplikationer, för att underlätta din tobaksavvänjning kan vi remittera dig till tobaksavvänjare.

På ett sjukhus är det vanligt med doftöverkänslighet och vi ber dig därför att inte använda starka dofter under din vistelse på sjukhuset.

Utskrivning

På utskrivningsdagen får du samtala med läkaren och/eller sjuksköterska/barnmorska innan hemgång. Ibland kan du få lämna din sängplats och vänta i dagrummet till dess att allt är ordnat inför hemgång.

Under den tid du är inskriven hos oss på sjukhuset kommer du att få betala en patientavgift enligt gällande taxa. En faktura på detta kommer att skickas hem till dig efter hemgång från sjukhuset. Vid problem med faktura kontakta Fakturaenheten på telefonnummer: 010-441 04 00

Egna mediciner under vårdtiden

Under din vårdtid tillhandahåller vi läkemedel, om du däremot har egna inhalationer och insulin ber vi dig ta med detta till avdelningen om möjligt.

Läkarrond

Ronden sker under hela dagen på avdelningen. Detta innebär att du kan få information om din behandling och bli utskriven när som helst under dagen då läkaren har möjlighet till detta. Förbered dig gärna inför ronden genom att skriva ner frågor på särskild blankett som finns på din patientsal.

Kurator

Behöver du någon mer att prata med säg till personalen så förmedlas kontakt med kurator. Personal från olika trossamfund kan också besöka dig om så önskas.

Måltider på sjukhuset

Avdelningen erbjuder två varma mål mat dagligen, lunch och middag. Utöver detta serveras även frukost och kvällsmat i bufféform i matsalen. Sjukhuset kan erbjuda specialkost om du har matallergi eller andra önskemål kring din kost. Du tillfrågas om din kost i samband med att du skrivs in på avdelningen men om du har några frågor under din vårdtid tveka inte att fråga personal. Nedan tider för måltid är preliminära, försening kan

förekomma pga sen levererans från köket. Vi erbjuder givetvis mat på andra tider om du missar en måltid på grund av exempelvis operation eller undersökning.
Tider för måltider i matsalen: Frukost kl 8:00, lunch kl 12:00, middag kl 17:00, kvällsmat kl 19:30.

Egen mat och restaurang

Kylskåp finns i vårt dagrum där du kan förvara privat mat, märk upp denna med namn och datum. Vill du värma något i mikrovågsugn kontakta personal. För dina närstående och besökare finns caféer, restauranger och kiosker. På entréplan finns även en varuautomat.

Personliga tillhörigheter

Du får kläder och hygienartiklar på avdelningen. Vill du använda egna kläder på avdelningen går det bra, med undantag då operation är aktuellt.

Värdesaker

Vi kan tyvärr inte ansvara för dina värdesaker som tex pengar, smycken, mobil och dator. På ditt rum finns en garderob där du kan låsa in dina kläder och de värdesaker som du har med dig.

Egen telefon och dator/läsplatta

Det är tillåtet att använda mobiltelefon på avdelningen men tänk på att visa hänsyn! Tar du med din mobiltelefon, glöm inte att även ta med laddaren. Det går bra att använda bärbar dator och läsplatta på avdelningen.

Fotografering

Inom sjukhuset råder ett generellt fotograferings-/filmningsförbud (gäller även mobiltelefonens kamera). Tillstånd krävs alltid med hänsyn till patienters, anhörigas och besökares integritet. Fråga personalen på avdelningen.

För besökare

Besökstiden är mellan kl. 14:00-19:00. Tänk på att inte vara för många besökande under dagen, dela gärna upp besöken mellan er, så att ni helst är som mest två personer åt gången. Då vårt väntrum är relativt litet kan det ibland innebära att anhöriga i väntan på dig som patient får vistas på sjukhusets café eller restaurang. Vid behov fråga oss om parkeringsmöjligheter och allmänna kommunikationer till sjukhuset. Ta gärna med en blomma, men tänk på att välja blommor som inte doftar starkt.

Kontakt under vårdtiden

Vid frågor är dina närstående välkomna att ringa till expeditionen, telefon: 031- 342 1068
Vid vårdtillfället ber vi att kontakterna samordnas så att en av dina närstående fungerar som kontaktperson.

Kontakt efter vårdtiden

När du är utskriven från avdelning 68 kan du vända dig till verksamhet Gynekologi och Reproduktionsmedicin om du har frågor eller är i behov av rådgivning.

Telefonnummer, **031-343 47 37**

Gäller ditt ärende recept eller sjukintyg skall du i första hand använda E – tjänsten 1177. När du använder tjänsten var god använd Gynekologimottagning Sahlgrenska som mottagare och inte avdelning 68. Det går också bra att använda bifogad QR-kod för att nå tjänsten 1177.

Synpunkter/klagomål

Är det något vi borde veta? Något som inte fungerar som det ska? Något som är tråkigt? Eller kanske något som gjorde dig extra glad? Dina synpunkter och eventuella klagomål är viktiga för oss att ta del av. De ger oss möjlighet att förbättra vår verksamhet och vi gör vårt bästa för att försöka hjälpa dig. Du kan tala med vem som helst av oss på avdelningen för att få hjälp. Det går även bra att ta kontakt med Ylva Drape Carlström Vårdenhetschef Avd. 68 Telefon: 031-342 13 75

Det går också bra att använda E-tjänsten 1177.se för synpunkter och klagomål. Använd då avdelning 68 som mottagare av ärendet alternativt använd bifogad QR-kod

Vi hoppas att du och dina närstående har blivit hjälpta av informationen i detta häfte. Tveka inte att kontakta oss om något är oklart, eller om du vill att vi ska förklara eller förtydliga något.

Med vänliga hälsningar
Personalen på vårdavdelning 68

Avdelning 68,
Verksamhetsområde Kvinnosjukvården
Blåstråket 6,
413 45, Göteborg
Sahlgrenska Universitetssjukhuset
Telefon till avdelningen 031-342 10 68
Webbplats: *www.sahlgrenska.se*
Dokumentet är sammanställt av medarbetare vid avdelning 68.
Faktagranskare: Jacob Lauesgaard
Dokumentet är reviderat 2025-05-14