

Lina Sarv
Sektionen för data och analys
Avdelningen för vård och omsorg

Anvisningar för mätning av patientupplevelser

Rehabilitering i primärvård och öppen specialiserad vård 2023

Innehåll

1. Tidplan för undersökning	4
2. Informationsmaterial	6
3. Metod.....	6
4. Kriterier för undersökning.....	7
8. Kriterier från HSA-katalogen	11
9. Kontaktuppgifter.....	12

Utgåvehistorik

Utgåva	Datum	Kommentar
1.0	27 April 2022	
2.0	2023-05-03	

1. Tidplan för undersökning

Aktivitet	Datum	Utförare
Anvisningar för mätningen i samarbetsrum	2023-05-03	SKR
Stödstruktur öppnar	2023-05-10	SKR
Avropmallar i samarbetsrum	2023-05-10	SKR
Påbörja mätningsunderlag	2023-05-10	Regionerna
Urvalsperiod	2023-09-01 - 2023-09-30	Region
Avrop klart	2023-06-30	Region
Eventuella nya tillägsfrågor klara	2023-06-30	Region
Instruktion för filuppladdning	2023-08-25	Leverantör
Mätningsunderlag klart	2023-09-18	Region
Mätkontrakt och enkäter genereras	2023-09-20	SKR
Testuppladdning av urvalsunderlag*	2023-09-21 - 2023-09-29	Region tillsammans med leverantör
Uppladdning av urvalsunderlag	2023-10-02 - 2023-10-10	Region
Mätperiod	2023-10-17- 2023-12-07	Leverantör
Utskick via 1177 samt enkätutskick till patienter som inte har aktiv 1177 inkorg påbörjas	2023-10-17	Leverantör
Påminnelse skickas ut via 1177 samt enkätutskick till patienter som inte har läst/raderat tidigare 1177 utskick påbörjas	2023-10-26	Leverantör
Resultatåterföring till SKR	2024-01-09	Leverantör

Resultatåterföring till kontaktpersoner	2024-01-10	SKR
Resultatåterföring till Verksamhetschefer	2024-01-15	SKR

*Vi rekommenderar att samtliga regioner genomför testuppladdningar.

**Datum för publicering är preliminärt.

2. Informationsmaterial

Informationsmaterial finns på patientenkät.se.

3. Metod

Undersökningen genomförs som digital och postal enkät.

Digital enkät

Undersökningen genomförs som digital enkät via 1177.

Enkäten skickas ut via sms eller e-post via 1177 Vårdguidens e-tjänster. För att patienterna ska nås av den måste de vara registrerade på 1177.se och själva ha valt att få meddelanden via sms eller e-post. Om patienten inte har ett aktivt konto på 1177.se skickas postal enkät.

Postal enkät

För de personer som inte har konto eller aviseringar påslagna på 1177 skickas pappersenkät vid första utskicket/inbjudan.

4. Kriterier för undersökning

Undersökningen omfattar rehabiliteringsverksamhet inom regionsdrivna enheter och privat drivna enheter med vårdavtal.

Urvalet ska grunda sig på alla genomförda individuella-, grupp och eller teambesök hos fysioterapeut/sjukgymnast, arbetsterapeut, kurator, logoped och dietist inom primärvård och öppen specialiserad somatisk vård. Digitala vårdmöten kan inkluderas och laddas då upp separat till leverantör.

Urvalsfilen ska innehålla ny- och/eller återbesök på enhet/mottagning under en månad. Urvalet skall laddas upp vid ett tillfällen och leverantören skall skicka ut enkäter efter uppladdningstillfället.

Är det för regionen inte möjligt att uppnå tillräckligt stort underlag under urvalsperioden åligger det regionen och leverantör att tillsammans förlänga urvalsperioden och erbjuda en inbjudan och en påminnelse vid två separata tillfällen. Detta utan att påverka datum för leverans av resultat. 10 inkomna svar krävs för att kunna återge internt resultat.

Definition av besök:

Teambesök är öppenvårdsbesök där patient möter ett vårdteam.

Inklusions- och exklusionskriterier

Regionerna ansvarar för att i urvalsunderlaget exkludera personer som inte ska ha en enkät.

I vissa fall kan regionerna utarbeta egna exklusionskriterier och rutiner. Dessa kommuniceras till SKR och leverantör i samband med mätningsunderlaget enligt tidsplan.

Vårdform	sluten vård , öppen vård, hemsjukvård
Yrkeskategori	läkare, sjuksköterska, dietist, fysioterapeut/sjukgymnast, arbetsterapeut, kurator, logoped, Psykologverksamhet, samtliga yrkeskategorier
Ålder från år, tom år	Samtliga åldrar, från 15, från 18, 15 år och uppåt
Vårdnadshavarenkät från år tom år	0-14
Driftsform	Egen regi, privat regi
Vårdkontakt	hembesök, hemsjukvårdsbesök, mottagningsbesök, -individuella,

	<p>nybesök, återbesök, familjebesök, gruppbesök, teambesök, distanskontakt telefon, distanskontakt video</p>
<p>Exklusionskriterier</p>	<p>ej kvalificerad telefonkontakt, brevkontakt, patienter som varit inskrivna mindre än 24h, hembesök, Barnvårdscentralbesök, Mödravårdscentralbesök, Barnmorskemottagningsbesök Patienter under 15 år Patienter som endast haft telefonkontakt med vården Patienter som haft hembesök Patienter utan folkbokföringsadress Patienter med adress utanför Sverige Patienter med skyddad identitet Patienter med reservpersonnummer, exempel: .661212- 66DS Patienter som besöker Psykiatrisk rehabilitering inom barn och ungdoms - och vuxenpsykiatri Patienter som besöker Habilitering Patienter som besöker Beroendevård</p>

6. Innehåll i urvalsfil som laddas upp till leverantör

Innehåll i urvalsfil som laddas upp av region till leverantör. Om distanskontakter ska ingå laddas dessa upp i separat fil.

Kolumn	Obligatorisk	Frivilligt
Personnummer	X	
HSA ID	X	
Besöksdatum	X	
Besökstyp		X
Kontakttyp		X
Verksamhetskod		X

HSA-id - anges i formatet SENNNNNNNNNN-ZZZZ. Kontroll görs mot anmälda enheter i stödstrukturen.

Personnummer - anges i formatet ÅÅÅÅMMDDXXX. Bindestreck är OK. Kontroll görs att det är ett giltigt personnummer.

Besöksdatum - anges i formatet ÅÅÅÅMMDD. Bindestreck är OK. Kontroll görs att datumet ligger inom urvalsperioden.

Besökstyp – avser ny- eller återbesök. Kontroll görs att informationen finns.

Kontakttyp – avser individuella-, grupp- eller teambesök. Kontroll görs att informationen finns.

Verksamhetskod – anges per yrkeskategori som besöket avser, se nedan. Kontroll görs att informationen finns, samt att det är en giltig kod.

- 1402 (Arbetsterapi)
- 1403 (Dietist)
- 1407 (Kurator)
- 1408 (Logopedi)
- 1411 (Psykologverksamhet)
- 1413 (Sjukgymnastik/Fysioterapi)

7. Antal enkäter per enhet

Urvalsmodellen bygger på beräkningar från föregående års genomförda undersökningar för samtliga deltagande regioner. Genomströmningsdata för årets mätning behöver inte skickas från regionen. Notera att genomströmningsdata består av antal unika patienter, ej antal besök eller antal vårdtillfällen.

Intervallen har som syfte att ge en god fördelning mellan enheter av olika storlek och för att säkerställa representativitet sett till målpopulationen. Intervallen baseras på en modell för obundet slumpmässigt urval med en felmarginal om högst 5 % vid maximal varians i svaren för de enheter där totalurval görs. Felmarginalen sjunker sedan i takt med intervallens storlek.

Modellen med intervall av genomströmning syftar till att möjliggöra nationella jämförelser och att uttala sig om patienternas upplevelse av vården annat än på enhetsnivå, samtidigt som det skall vara enkelt för region att beräkna det faktiska antalet enkäter som skall avropas. Avsteg i enstaka fall hanteras i stödstrukturen. Även små enheter med låg genomströmning ska inkluderas.

Genomströmmning	Antal enkäter att avropa
<150 patienter	Totalundersökning
150-399 patienter	150 enkäter
400-799 patienter	200 enkäter
800-1199 patienter	300 enkäter
1200-1800 patienter	400 enkäter
>1800 patienter	500 enkäter

Exempel 1: Enhet A har enligt uppgifter en genomströmning på 1000 patienter, således avropas 300 enkäter. Om det, när det faktiska underlaget laddas upp, visar sig att Enhet A haft 1250 patienter under urvalsperioden kommer fortfarande endast 300 enkäter att skickas ut.

Exempel 2: Enhet B har enligt uppgifter en genomströmning på 800 patienter, således avropas 300 enkäter. Om det, när det faktiska underlaget laddas upp, visar sig att Enhet B endast haft 700 patienter under urvalsperioden kommer fortfarande 300 enkäter att skickas ut.

Exempel 3: Enhet C har enligt uppgifter en genomströmning på 200 patienter, således avropas 150 enkäter. Om det, när det faktiska underlaget laddas upp, visar sig att Enhet C endast haft 140 patienter under urvalsperioden kommer en totalundersökning genomföras.

8. Kriterier från HSA-katalogen

Hämtade från Ineras publikation för HSA verksamhetskod.

Kod	Verksamhetsbenämning	Innehållsbeskrivning	Kodningskriterier	Revisionshistorik	Kodningstips
1403	Dietistverksamhet				
1407	Kuratorsverksamhet				
1408	Logopedi				
1402	Arbetssterapi				
1413	Sjukgymnastik/Fysioterapi				
1411, 1033	Psykologverksamhet (vuxna, barn och ungdom)				
1516	Primärvårdsrehabilitering				
1121	Rehabiliteringsmedicin				
1161	Specialiserad rehabilitering				

9. Kontaktuppgifter

Sveriges Kommuner och Regioner

Lina Sarv
Hornsgatan 20, 118 82 Stockholm

lina.sarv@skr.se

+46 8 452 79 04

+46 72 567 66 30

Leverantör

Institutet för kvalitetsindikatorer Fenix AB (Indikator)

Antje Andersson
Box 9129, 400 93 Göteborg

Antje.andersson@indikator.org

+46 (0)31-730 3102