

Signatur

Anvisningar för mätning av patientupplevelser

Specialiserad somatisk öppen- och slutenvård våren 2023

Innehåll

1. Tidsplan för undersökning.....	4
2. Tidsplan för leverans	5
3. Metod.....	6
4. Kriterier för undersökning.....	7
5. Innehåll i urvalsfil som laddas upp till leverantör	8
6. Antal enkäter per enhet.....	9
7. Kriterier från HSA-katalogen	10
8. Kontaktuppgifter.....	27

Utgåvehistorik

Utgåva	Datum	Kommentar
1.0	27 April 2022	
1.1	11 maj 2022	Reviderad tid för avrop.
1.2	13 juni	Även distansbesök är möjligt att välja som urval. Lagt till gruppbesök och teambesök i urvalet.

1. Tidsplan för undersökning

Aktivitet	Datum öppenvård	Datum slutenvård	Utförare
Urvalsperiod	1-30 april	1 mars-30 april	Region och SKR
Avrop klart	30 juni 22	30 juni 22	Region
Mätningunderlag klart	17 april	20 mars	Region
Testuppladdning av urvalsunderlag*	17-21 april	20-24 mars	Region tillsammans med leverantör
Uppladdning av urvalsunderlag		3-17 april	Region
	1-15 maj	1-15 maj	
Utskick med inbjudan påbörjas		24 april	Leverantör
	22 maj	22 maj	
Påminnelse med enkät skickas ut **	5 juni	8 maj	Leverantör
		6 juni	
Resultatåterföring till SKR	17 juli	17 juli	Leverantör
Resultatåterföring till kontaktpersoner	24 alt 31 juli	24 alt 31 juli	SKR
Resultatåterföring till Verksamhetschefer	7 augusti	7 augusti	SKR
Publik publicering***	2 september	2 september	SKR

*Vi rekommenderar att samtliga regioner genomför testuppladdningar.

** +/- 2 dagar beroende på postgång och svarsfrekvens.

*** Datum för publicering är preliminärt.

2. Tidsplan för leverans

Leverans	Beskrivning	Datum öppenvård	Datum slutenvård	Ansvarig
Stödstruktur öppnar		10 maj 2022	10 maj 2022	SKR
Enkät samt extramoduler/ frågor finns valbara i stödstrukturen		1 maj 2023	3 april 2023	SKR
Avropmallar till kontaktpersoner	Finns i Samarbetsrum			SKR
Eventuella nya tillägsfrågor klara		17 mars	20 april	Region
Informationsmaterial	Finns på hemsida för NPE			SKR
Instruktion för filuppladdning		17 april	20 mars	Leverantör
Mätkontrakt och enkäter genereras		15 maj	15 maj	SKR

3. Metod

Undersökningen genomförs som digital och postal enkät.

Digital enkät

Undersökningen genomförs som digital enkät via 1177.

Enkäten skickas ut via sms eller e-post via 1177 Vårdguidens e-tjänster. För att patienterna ska nås av den måste de vara registrerade på 1177.se och själva ha valt att få meddelanden via sms eller e-post. Om patienten inte har ett aktivt konto på 1177.se skickas postal enkät.

Postal enkät

För de personer som inte har konto eller aviseringar påslagna på 1177 skickas pappersenkät vid första utskicket/inbjudan.

4. Kriterier för undersökning

Urvalet avser läkare och sjuksköterskebesök. Samtliga åldrar inkluderade.

Inklusions- och exklusionskriterier

Regionerna ansvarar för att i urvalsunderlaget exkludera personer som inte ska ha en enkät.

I vissa fall kan regionerna utarbeta egna exklusionskriterier och rutiner. Dessa kommuniceras till SKR och leverantör i samband med mätningsunderlaget enligt tidsplan.

Vårdform	sluten vård, öppen vård, hemsjukvård
Yrkeskategori	läkare, -sjuksköterska, dietist, fysioterapeut/sjukgymnast, arbetsterapeut, kurator, logoped, samtliga yrkeskategorier
Ålder från år, tom år	Samtliga åldrar, från 15, från 18
Vårdnadshavarenkät från år tom år	0-14
Driftsform	Egen regi, privat regi
Vårdkontakt	Hembesök, hemsjukvårdsbesök, mottagningsbesök, nybesök, återbesök, familjebesök, gruppbesök, teambesök, distanskontakt telefon*, distanskontakt video*
Exklusionskriterier	ej kvalificerad telefonkontakt, brevkontakt, patienter som varit inskrivna mindre än 24h, hembesök, Barnavårdscentralsbesök, Mödravårdscentralsbesök, Barnmorskemottagningsbesök Patienter utan folkbokföringsadress Patienter med adress utanför Sverige Patienter med skyddad identitet Patienter med reservpersonnummer, exempel: .661212-66DS

*=Frivilligt urval.

5. Innehåll i urvalsfil som laddas upp till leverantör

Innehåll i urvalsfil som laddas upp av region till leverantör. Om distanskontakter ska ingå laddas dessa upp i separat fil.

Kolumn	Obligatorisk	Frivilligt
Personnummer	X	
HSA ID	X	
Besöksdatum	X	

HSA-id - anges i formatet SENNNNNNNNNN-ZZZZ. Kontroll görs mot anmälda enheter i stödstrukturen.

Personnummer - anges i formatet ÅÅÅÅMMDDXXX. Bindestreck är OK. Kontroll görs att det är ett giltigt personnummer.

Besöksdatum - anges i formatet ÅÅÅÅMMDD. Bindestreck är OK. Kontroll görs att datumet ligger inom urvalsperioden.

6. Antal enkäter per enhet

Urvalsmodellen bygger på beräkningar från föregående års genomförda undersökningar för samtliga deltagande regioner. Genomströmningsdata för årets mätning behöver inte skickas från regionen. Notera att genomströmningsdata består av antal unika patienter, ej antal besök eller antal vårdtillfällen.

Intervallen har som syfte att ge en god fördelning mellan enheter av olika storlek och för att säkerställa representativitet sett till målpopulationen. Intervallen baseras på en modell för obundet slumpmässigt urval med en felmarginal om högst 5 % vid maximal varians i svaren för de enheter där totalurval görs. Felmarginalen sjunker sedan i takt med intervallens storlek.

Modellen med intervall av genomströmning syftar till att möjliggöra nationella jämförelser och att uttala sig om patienternas upplevelse av vården annat än på enhetsnivå, samtidigt som det skall vara enkelt för region att beräkna det faktiska antalet enkäter som skall avropas. Avsteg i enstaka fall hanteras i stödstrukturen. Även små enheter med låg genomströmning ska inkluderas.

Genomströmning	Antal enkäter att avropa
<150 patienter	Totalundersökning
150-399 patienter	150 enkäter
400-799 patienter	200 enkäter
800-1199 patienter	300 enkäter
1200-1800 patienter	400 enkäter
>1800 patienter	500 enkäter

Exempel 1: Enhet A har enligt uppgifter en genomströmning på 1000 patienter, således avropas 300 enkäter. Om det, när det faktiska underlaget laddas upp, visar sig att Enhet A haft 1250 patienter under urvalsperioden kommer fortfarande endast 300 enkäter att skickas ut.

Exempel 2: Enhet B har enligt uppgifter en genomströmning på 800 patienter, således avropas 300 enkäter. Om det, när det faktiska underlaget laddas upp, visar sig att Enhet B endast haft 700 patienter under urvalsperioden kommer fortfarande 300 enkäter att skickas ut.

Exempel 3: Enhet C har enligt uppgifter en genomströmning på 200 patienter, således avropas 150 enkäter. Om det, när det faktiska underlaget laddas upp, visar sig att Enhet C endast haft 140 patienter under urvalsperioden kommer en totalundersökning genomföras.

7. Kriterier från HSA-katalogen

Hämtade från Ineras publikation för HSA verksamhetskod.

Kod	Verksamhetsbenämning	Innehållsbeskrivning	Kodningskriterier	Revisionshistorik	Kodningstips
Dermatologi	1112	Hud- och könssjukdomar		Verksamhet där man handlägger hudsjukdomar.	
Infektion	1115	Infektionssjukdomar, Infektionssjukvård		Verksamhet där man handlägger infektionssjukdomar.	
Onkologi	1124	Onkologi	Onkologi	Verksamhet där man specialiserat sig på att handlägga tumörsjukdomar.	

Reumatologi	1125	Reumatologi	Reumatologi	Verksamhet där man handlägger rörelseorganens medicinska sjukdomar samt systemiska inflammatoriska och autoimmuna sjukdomar.
Allmän internmedicin	1502	Allmänmedicin	Allmänmedicin	Verksamhet där man handlägger alla sorters hälsorelaterade problem hos människor i alla åldrar samt bedömer behov av remiss till

				andra specialiteter. Verksamheten bedrivs i öppen vård eller hemsjukvård och inkluderar även förebyggande och rehabiliterande arbete.	
Endokrinologi	1106	Endokrinologi och diabetologi	Endokrinologi	Verksamhet där man handlägger sjukdomar i de endokrina organen.	
Gastroenterologi	1131	Medicinsk gastroenterologi och hepatologi	Medicinsk gastroenterologi och hepatologi	Verksamhet där man icke-kirurgiskt handlägger	

				sjukdo mar i matspj älkning sorgan en.	
Geriatrik	1108	Geriatrik	Geriatrik	Verksa mhet där man handlä gger sjukdo mar hos äldre.	
Hematologi	1110	Hematologi	Hematologi	Verksa mhet där man handlä gger sjukdo mstillst ånd i blod samt blodbil dande, lymfati ska och hemost atiska system.	
Kardiologi	1116	Kardiologi	Kardiologi	Verksa mhet där man handlä gger sjukdo	

				mar i hjärta, central a blodkär l och lungcir kulatio n.	
Lungmedicin	1119	Lungsjukvård	Lungsjukvård	Verksa mhet där man handlä gger sjukdo mar i andnin gsorga nen.	
Njurmedicin	1120	Njurmedicin	Njurmedicin	Verksa mhet där man handlä gger medici nska njursju kdomar och ansvara r för dialysb ehandli ng (även om dialyse n i sig kan ske på	

				speciella dialysavdelningar). Inom verksamheten görs även utredningar inför och uppföljning efter njurtransplantation.	
Dialys	1105	*Dialysverksamhet	Dialysverksamhet	Verksamhet där man specialiserat sig på att behandla patienter med dialys.	
Gynekologi	1311	Gynekologi	Gynekologi	Verksamhet där man handlägger sjukdom	

				<p>ar och funktion srubbningar i de kvinnliga reproduktionsorganen. Inom verksamheten handläggs även abort och komplikationer i tidig graviditet. Preventivmedelsrådgivning bedrivs också inom verksamheten.</p>	
Handkirurgi	1313	Handkirurgi	Handkirurgi	<p>Verksamhet där man kirurgiskt behandlar sjukdomar och skador i handen</p>	

				och underarmen.	
Kärlkirurgi	1316	Kärlkirurgi	Kärlkirurgi	Verksamhet där man kirurgiskt behandlar sjukdomar i kärlsystemet utanför hjärtat och skallen.	
Ortopedi	1324	Ortopedi	Ortopedi	Verksamhet där man kirurgiskt eller medicinskt behandlar rörelseorganens sjukdomar och skador.	
Plastikkirurgi	1345	Rekonstruktiv plastikkirurgi	Rekonstruktiv plastikkirurgi	Verksamhet där man specialiserat sig på att kirurgiskt behandla	

				a yttre medfödda missbildningar, förvärvade yttre defekter orsakade av tumörer, skador eller andra förändringar i hud, slemhinnor och stödjevävnad.	
Thoraxkirurgi	1329	Thoraxkirurgi	Thoraxkirurgi	Verksamhet där man kirurgiskt behandlar sjukdomar och skador i bröstkorget och de organ belägna där, t.ex. hjärta, lungor och de	

				stora kärnen.	
Urologi	1332	Urologi	Urologi	Verksamhet där man kirurgiskt eller medicinskt behandlar njurarna, urinvägarna och de manliga könsorganens sjukdomar samt behandlar manlig ofruktsamhet och potensrubbningar.	
Ögonsjukvård	1335	Ögonsjukdomar	Ögonsjukvård	Verksamhet där man handlägger ögonsjukdomar.	
Öron-näs-halssjukvård	1333	Öron, näs- och halssjukdomar	Öron-, näs- och halssjukvård	Verksamhet där man handläg	

				ger sjukdomar, trauman, missbildningar och funktionssrubbnningar i öron-, näs- och halsregionen.	
X	1011	Barn och ungdomskirurgi	Kirurgi, barn och ungdom	Verksamhet som kirurgiskt behandlar missbildningar, skador och sjukdomar hos barn och ungdomar upp till 18 års ålder.	
Ryggkirurgi	1359	Ryggkirurgi	Ryggkirurgi	Verksamhet där man kirurgiskt eller medicinskt	

				bedöme r och behandl ar sjukdom ar och skador i rygg och nacke.	
Käkkirurgi	1807	Käkkirurgi	Käkkirurgi/Oral kirurgi	Verksa mhet där man handlä gger och kirurgis kt behand lar sjukdo mar, medfö dda missbil dningar och förvärv ade defekte r i munhål a, käkar, ansikte samt angrän sande områd en. Verksa mhete	

				n benäm ns även oral kirurgi.	
Neurokirurgi	1318	Neurokirurgi	Neurokirurgi	Verksa mhet där man kirurgis kt behand lar sjukdo mar och skador i hjärna, ryggmä rg och perifer a nerver.	
Neurologi	1123	Neurologi	Neurologi	Verksa mhet där man handlä gger sjukdo mar och skador i det central a nervsys temet och de	

				perifer a neuro muskul ära, sensori ska och autono ma system en.	
Rehabiliterings- medicin	1121	Rehabiliteringsmedicin	Rehabiliterings- medicin	Verksa mhet där man erbjude r rehabili tering för patient er efter funktio nsneds ättand e sjukdo m och skada t.ex. stroke, trauma tisk hjärnsk ada, långvar ig smärta eller multitr auma.	

<p>Medicin, barn och ungdom</p>	<p>1013</p>	<p>Barn- och ungdomsmedicin</p>	<p>Medicin, barn och ungdom</p>	<p>Verksamhet där man handlägger avvikelser under barnets normala tillväxt och utveckling som beror på sjukdom, störning eller skada. Inom verksamheten behandlas barn och ungdomar upp till 18 års ålder. En stor del av verksamheten utgörs</p>
---------------------------------	--------------------	---------------------------------	---------------------------------	---

				av det förebyggande och habiliterande arbetet .	
Allergologi	1102	Allergologi	Allergologi	Verksamhet där man handlägger allergi och annan överkänslighet i olika organsystem, framför allt i övre och nedre luftvägarna, mag-tarmkanal och hud.	
Onkologi, gynekologisk	1312	Gynekologisk onkologi	Onkologi, gynekologisk	Verksamhet där man specialiserat sig på att handlä	

				gga gynekol ogiska tumörsj ukdom ar	
Specialiserad smärtmedicin/ Smärtrehabilitering	1147	Smärtlindring	Smärtrehabilitering	Verksa mhet där man erbjude r teamba serad rehabili tering för patient er med långvar ig smärta där smärtp roblem atiken bedöm s, utreds, behand las och rehabili teras utifrån en integre rad helhets syn.	

8. Kontaktuppgifter

Sveriges Kommuner och Regioner

Hanna Bolin Emami
Hornsgatan 20, 118 82 Stockholm

+46 (0)70 - 861 33 36

+46 (0)8 - 452 76 06

Leverantör

Institutet för kvalitetsindikatorer Fenix AB (Indikator)

Antje Andersson
Box 9129, 400 93 Göteborg

+46 (0)31-730 3102

+46 (0)739-529561