

## Synpunkter och klagomål på vården

Ibland händer det att allt inte fungerar som det ska. Dina upplevelser i vården, som patient eller närstående, är viktig information för oss i vårt förbättringsarbete.

Om du vill lämna in dina synpunkter skriftligt kan du använda Vårdguidens e-tjänster 1177, alternativt kan du göra det på aktuell blankett. Lämna den till personal på berörd enhet eller skicka den per brev till:

Sahlgrenska Universitetssjukhuset  
Expeditionen för patientärenden  
Röda Stråket 8  
413 45 Göteborg

Namn:	_____
Personnummer:	_____
Adress:	_____
Postnummer/ort:	_____
Telefonnummer:	_____
E-postadress:	_____
Hur önskar du bli kontaktad:	_____

Var inträffade händelsen?	_____
När inträffade händelsen?	_____

Beskriv kortfattat den eller de händelser/upplevelser som du har synpunkter på:

\_\_\_\_\_

Uppgifterna kommer att registreras/lagras i en databas. Dina personuppgifter behandlas enligt Personuppgiftslagen.