

Senast reviderat: 2026-05-05

Dokumentet gäller för: Neurologimottagningen

Innehållsansvarig: Linnéa Berndtsson Projektledare, David Larsson Specialistläkare neurologi

Triagerande självbesöksmottagning – Flödesbeskrivning

Syfte

Att genom utskick av formulär till patienter med epilepsi (Team: S1, Orsakskod: EP, Åtgärds kod: Formulär), triagera och prioritera de patienter som är i behov av aktuell vårdkontakt och där medicinskt måldatum har passerat.

Högt prioriterade patienter ska få sitt besök inom medicinskt måldatum.

Förutsättningar

För att arbetssättet inte ska riskera att försummas i verksamhet, behöver läkare och epilepsisjuksköterskor vara schemalagda för att säkra upp att bedömningen genomförs.

Varje vecka skickas ca 30 st formulär ut. Initialt 2h till läkare och 1h ssk. Om Självbesöksmottagningen blir inställd efter utskick, pausas nästkommande utskick för att bedömningen av formulär ska komma ikapp.

Administratörer behöver behörighet till 1177 formulärhantering
För att kunna starta RPA:er och bedömningsvyer, behöver UiPath installeras på aktuell dator.
Medarbetarna behöver även tillgång till G:mappen SU.RPA.anv, där bedömningsvyerna och RPA:erna finns. Se tabell vilka RPA-moduler respektive yrkeskategori behöver.

Yrkeskategori	RPA	Tillägg
Administratörer	Hämta_formulär, SBM_Elvis	Även dessa tillägg behövs på datorn: Denodo-ODBC och Gral-ODBC
Läkare	Bedömning_EP_lak	Även dessa tillägg behövs på datorn: Denodo-ODBC och Gral-ODBC
Sjuksköterska	Bedömning_EP_ssk	Även dessa tillägg behövs på datorn: Denodo-ODBC och Gral-ODBC

Postadress:

Ange verksamhet
Ange avdelning/enhet
Sahlgrenska Universitetssjukhuset
413 45 Göteborg

Telefon:

031-342 10 00

Webbplats:

sahlgrenska.se

Flödesbeskrivning

Urval av patienter

- Patienter som sätts upp på planeringslista till Team: S1, Orsakskod: EP, Prio: E3 ska manuellt av sekreterare registreras med Åtgärds-koden Formulär i ELVIS.
- Läkare och sjuksköterskor kan vid behov identifiera lämpliga patienter som ligger utanför prio E3 som också kan ingå i Självbesöksmottagning. Läkarna behöver informera sekreterare.
- Läkare informerar sekreterare om patient inom prio E3 inte anses lämplig för Självbesöksmottagning

Utskick av formulär

- Administratör skickar samtidigt påminnelse till dom patienter som inte har besvarat det senaste utskicket.
- För dom patienter som inte har besvarat formuläret efter 6 veckor, går administratör in i ELVIS och tar bort åtgärds-kod Formulär.
- Varje vecka för administratör över aktuella patienter från ELVIS till Excel och skapar en CVS-fil med endast personnummer.
- Läger in CVS-filen, Inkorgsmeddelande i 1177 formulärhantering och lägger till att formuläret ska tas bort efter 5 veckor för patienten. Skickar därefter Självbesöksformulär Epilepsi till patienterna.

Formulärsvär

- Administratör säkerställer att läkare och sjuksköterska som är schemalagda för Självbesöksmottagning är i tjänst.
- Dagen innan Självbesöksmottagning ska genomföras, startar administratör RPA Hämta formulär för att föra över formulärsvaren från 1177 Formulärhantering till Melior.
- Roboten hämtar då upp patienternas svar från 1177 och öppnar upp en kontakt på det datum då bedömningen genomförs, under Annan kontakt i Melior.
- Administratör bevakar att dom besvarade formulären förs över till Melior

- Administratör bevakar att patienterna finns i bedömningsvyerna för läkare och sjuksköterska

Bedömning

- Patienter erhåller olika poäng utifrån svar.
- Patienter som antingen har 0 poäng eller angett behov av recept kommer gå in i bedömningsvyn för läkare. Resterande går till bedömning av sjuksköterska.
- Läkare och sjuksköterska går in i respektive bedömningsvy samt öppnar upp Melior för att se patientens formulärsvar.
- Utifrån patientens svar och eventuella tidigare anteckningar görs bedömningen enligt nedanstående tabeller.
- Vårdgivaren ska journalföra beslutet i Melior under sökord Bedömning i den aktuella vårdkontakten där formulärsvaret har skrivits in.
- Bedömningsvyn ska vara tom efter varje Självbesöksmottagning.
- Receptförfrågningar ska åtgärdas direkt av läkare vid bedömning.
- Tänk på: patient får vid varje Självbesöksmottagning information om graviditet vid epilepsi.
- Om patienten ska avslutas: Manuell hantering, hantera patienten på sedvanligt sätt. **Viktigt** att göra ett TIK-administrativt diktat för att informera sekreterare om hantering av patient.

Åtgärdsval

Möjliga val läkare	Kriterier	Innebär
Flytta fram medicinskt måldatum	Om patienten svar resulterar i 0 poäng, endast behov av recept, eller utifrån medicinsk bedömning	Planeringsunderlaget i ELVIS flyttas fram 10 månader
Behåll medicinskt måldatum – E3	Utifrån medicinsk bedömning eller efter tre i rad besvarade formulär utan läkarbesök.	Patienten prioriteras till E3. Tidigare måldatum behålls

Behåll medicinskt måldatum – E2	Utifrån medicinsk bedömning eller efter tre i rad besvarade formulär utan läkarbesök.	Patienten prioriteras till E2. Tidigare måldatum behålls
Behåll medicinskt måldatum – E1	Utifrån medicinsk bedömning eller efter tre i rad besvarade formulär utan läkarbesök.	Patienten prioriteras till E1. Tidigare måldatum behålls
Flytta till SSK	Används vid absolut behov av ssk-kontakt. T.ex. Ytterligare behov av information om graviditet, medicinering, medicinjustering.	Ingen ändring i ELVIS, men patienten går över till ssk-vyn för bedömning
Manuell hantering	Används vid hantering som frångår standardflödet. Ex: avslut	Diktat till sekreterare om fortsatt hantering. Tänk på att patienten inte får en automatiskt återkoppling av bedömningen

Möjliga val sjuksköterska	Kriterier	Innebär
Flytta fram medicinskt måldatum	Utifrån medicinsk bedömning	Planeringsunderlaget i ELVIS flyttas fram 10 månader
Behåll medicinskt måldatum – E3	Utifrån medicinsk bedömning eller efter tre i rad besvarade formulär utan läkarkontakt.	Patienten prioriteras till E3. Tidigare måldatum behålls

Behåll medicinskt måldatum – E2	Utifrån medicinsk bedömning eller efter tre i rad besvarade formulär utan läkarkontakt.	Patienten prioriteras till E2. Tidigare måldatum behålls
Behåll medicinskt måldatum – E1	Utifrån medicinsk bedömning eller efter tre i rad besvarade formulär utan läkarkontakt.	Patienten prioriteras till E1. Tidigare måldatum behålls
Manuell hantering	Används vid hantering som frångår standardflödet. Ex: avslut	Tänk på att patienten måste hanteras manuellt och att patienten inte får en automatiskt återkoppling av bedömningen

Efter Självbesöksmottagning

- Administratör startar dagen efter schemalagd *Självbesöksmottagning RPA:n SBM_Elvis* som ändrar i ELVIS enligt vårdgivarnas bedömning

Återkoppling till patient

- Administratör går igenom läkarnas och sjuksköterskornas bedömningar i Självbesöksmottagning och skickar utifrån bedömning aktuellt standardsvar till patienterna i 1177.

Postadress:

Ange verksamhet
Ange avdelning/enhet
Sahlgrenska Universitetssjukhuset
413 45 Göteborg

Telefon:

031-342 10 00

Webbplats:

sahlgrenska.se

Kvalitetssäkring

Varje vecka

- Sekreterare går varje vecka igenom Power BI-rapport (felrapport RPA för självbesöksmottagning) och åtgärdar dom patienter som blivit bedömda i veckan, men där RPA:n inte har kunnat åtgärda dom i ELVIS.

-

Varje månad

- Gå igenom patienter på planeringslistan i ELVIS med åtgärdskod Formulär, där medicinskt måldatum har passerat för att säkra upp att patienter inte ligger kvar som under åtgärdskod *Formulär* om dom inte har besvarat formuläret.

Om överföringen lägger ner innan alla formulär är överförda

- Är svaren överförda?
 - Om nej: ta bort den öppnade anteckningen i Melior om RPA har hunnit öppna en ny anteckning
 - Om ja: Har patienten gått in i bedömningsvyn?
 - Om ja: Säkerställ att all information står med i formuläret och att patienten står som hanterad i 1177 formulärtjänst.
 - Om nej: ta bort den öppnade anteckningen i Melior