

Senast reviderat: 2025-01-17

Dokumentet gäller för: vårdpersonal och administrativ personal inom mottagningsverksamhet på Blå stråket 7 inom verksamhet Neurosjukvård, Område 6

Innehållsansvarig: Ingrid Blankenau, enhetschef

Granskare: Elliot Nilsson, koordinator, Linnéa Berndtsson, projektledare

## Självincheckning

På Neurologimottagningen, MS-mottagningen, Neuromuskulärt centrum, enheten för kurator och psykologer samt Neurokirurgimottagningen ska patienter i första hand använda Självincheckning för att ankomstregistrera och betala sitt besök.

Patienterna kan självinchecka med hjälp av BankID eller självincheckningskod som finns på patientens kallelse. Om patienten inte har BankID eller inte tagit med sig sin kallelse med självincheckningskod till besöket kan de inte självinchecka. Även kognitiva och motoriska svårigheter kan göra att Självincheckning inte kan användas.

För patienter som inte kan använda Självincheckning är det bara att sätta sig ner i väntrummet och vänta på att bli uppropade. Därför är det viktigt att du som vårdgivare går ut i väntrummet och hämtar din patient. Detta gäller även när Självincheckningssystemet ligger nere.

### Om självincheckningen inte fungerar

Om systemet för Självincheckning inte fungerar behöver man lägga ett ärende till VGRIT via Serviceportalen eller per telefon 010 – 47 37 100. Kom ihåg att uppge patientens personnummer.

### Hänvisning vid frågor

- Om patienten vill betala kontant eller önskar kvitto kan dem hänvisas till incheckningen vid huvudentrén på Blå stråket 5. Om patienten har fakturafrågor eller vill få kvitton hemskickade, kan patienten ringa 031- 342 37 11, telefontid mellan kl. 0900 – 10.00.
- Patienter som är asylsökande eller inte är folkbokförda i Sverige behöver hänvisas till incheckningen på huvudentrén på Blå stråket 5. Dessa patienter behöver uppvisa olika intyg och legitimation för att få subventionerad vård om de inte har gått via Sahlgrenska International Care.
- För att patienter ska kunna ansöka om ersättning för sjukresa krävs ett kvitto. Kvitto behövs oavsett vilket färdstätt man ska begära ersättning för. Var god se punkt ett ifall patienten har frågor.

- 
- Besöksunderlag behövs endast efter inläggande vård då de patienter inte får något kvitto utan faktura hemskickad i efterhand.
  - Vid behov av receptförnyelse eller intyg kan patienter hänvisas till 1177. För patienter som har svårt för eller inte känner till 1177 kan man hänvisa dem till informationsdisken på Blå stråket 5. Där finns personal som är behjälpliga med sjukvårdens digitala verktyg, till exempel 1177 och Vård & Hälsa.

## Telefonnummer vid akuta situationer

Medicinska larm – tel: 390 90

Nödnummer – tel: 390 90

Växeln i akuta ärenden – tel: 341 00

Växeln – tel: 09

Trygghetscentralen SU - tel: 031 - 342 65 00

Trygghetscentralen SU Akutnummer - tel: 031 - 342 65 98 (OBS endast vid överhängande fara)

SU Tjänsteman i Beredskap 341 00 eller från mobil/extern telefon 031-343 41 00

Nödnummer från mobil 031-343 90 90