

Senast reviderat: 2024-04-04

Dokumentet gäller för: Läkare, sjuksköterskor, undersköterskor och administrativ personal inom verksamhetsområde Neurosjukvård, Område 6

Innehållsansvarig: Gabriella Ekman, systemadministratör ELVIS

Granskare: Elisabeth Åkerlund, sektionschef rehabiliteringsmedicin, Johan Ljungqvist, sektionschef neurokirurgi, Christer Ewaldsson, sektionschef neurologi

Avslut av patient i ELVIS inom öppenvård

Syfte

Säkerställa administrationen för avslutade patienter, då patienten ska tas bort från mottagningens planeringslista.

Arbetsbeskrivning

Läkare dokumenterar i journalsystem att kontakten avslutas, samt eventuell svar/vårdbegäran till annan vårdgivare, och meddelar patient. Medicinska sekreterare ansvarar för att ta bort eventuella planeringsunderlag i ELVIS. Även patienter vilka informerats att höra av sig vid behov avslutas i ELVIS.

Sekreterare avslutar patienten i ELVIS genom att välja AVSLUT i åtgärdsfältet på det senaste öppenvårdstillfället till läkare för det team dikteringen gäller.

För att återaktivera en patient som är avslutad måste en ny vårdbegäran inkomma. Har det dokumenterats i Melior att patienten får höra av sig vid behov räknas även telefonkontakt eller kontakt via ”Mina vårdkontakter/1177.se Mina E-tjänster”, som ny vårdbegäran och patienten kan efter läkares beslut återinföras på planeringslista.

OBS! Patienten kan vara aktuell inom olika team och kanske inte ska avslutas från samtliga. Det är läkares uppgift att specificera vilket team avslutet gäller.

Eventuella planeringslistor i ELVIS för aktuellt team tas bort av medicinsk sekreterare.

Fraser vid diktering som betyder att patienten ska avslutas:

- Åter vid behov
- Patient hör av sig
- Ingen planerad uppföljning
- Utremitteras

Om läkaren själv skapar anteckningen i Melior måste sekreterare få information om att patienten ska avslutas, för att det ska registreras i ELVIS.

Ansvar

Läkare och medicinska sekreterare ansvarar för att arbeta efter denna rutin.
Linjecheferna ansvarar för att rutinen är känd och följs.

Uppföljning, utvärdering och revision

Medvetet avsteg från rutinen dokumenteras i Melior om rutinen är kopplad till patient. Övriga orsaker till avsteg från rutinen rapporteras i MedControlPRO.